वार्षिक रिपोर्ट

ANNUAL REPORT

2012 - 13

MARCHING TOWARDS INCLUSIVE GROWTH

इंडियन बैंक

Indian Bank

आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक

Your Tech-Friendly Bank

Hon'ble President of India conferring National Excellence Award for Micro Enterprises Lending

Hon'ble Finance Minister, Government of India Shri P. Chidambaram during inauguration of Rural Training Centre, Karaikudi

इंडियन बैंक
Indian Bank

निदेशक मंडल
Board of Directors

टी एम भसीन
T M Bhasin
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि
Rajeev Rishi
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

बी राज कुमार
B Raj Kumar
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

निदेशक Directors

डॉ. रजत भार्गव
Dr. Rajat Bhargava

डॉ. एन कृष्ण मोहन
Dr. N Krishna Mohan

पी वेंकट कृष्ण राव
P Venkata Krishna Rao

अमरजीत चोपड़ा
Amarjit Chopra

संजय माकन
Sanjay Maken

एम बुच्चि रामि रेड्डी
M Butchi Rami Reddy

प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल
Prof. Narendra Kumar Agrawal

चिंतामन महादेव दीक्षित
Chintaman Mahadeo Dixit

इंडियन बैंक
Indian Bank

मुख्य महा प्रबंधक
CHIEF GENERAL MANAGER

पी अरिवानन्दम
P Arivanandam

महा प्रबंधक
GENERAL MANAGERS

एन ईश्वरन
N Eswaran

एम कतिरेसन
M Kathiresan

बनबिहारी पन्डा
Banabihari Panda

गडिपर्ती सुधाकर
Gadiparthi Sudhakar

आर वी चन्द्र सेकर राव
R V Chandra Sekhar Rao

चित्रा सुब्रमणियम
Chitra Subramaniam

के मालती
K Malathy

एस भास्करन
S Bhaskaran

के जेयबाल
K Jeyabal

इंडियन बैंक
Indian Bank

महा प्रबंधक
GENERAL MANAGERS

अमरेश कुमार
Amresh Kumar

विपन मल्होत्रा
Vipon Malhotra

यू ए बालसुब्रमणियन
U A Balasubramanian

राज गुप्ता
Raj Gupta

जी मनोहरन
G Manoharan

जी रंगराजन
G Rangarajan

जी वी बालसुब्रमणियन
G V Balasubramanian

जी राजीवन पिल्लै
G Rajeevan Pillay

ए फजलूर रहमान
A Fazlur Rahaman

एम बालकृश्णन
M Balakrishnan

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai,
चेन्नै Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2012-13

निष्पादन की प्रमुख बातें PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(₹ करोड़ों में) (₹in Crore)

विवरण Particulars	31.03.09	31.03.10	31.03.11	31.03.12	31.03.13
कुल कारोबार Total Business	124413	150886	181530	211988	249136
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	72582	88228	105804	120804	141980
अग्रिम (ग्लोबल) Advances (Global)	51831	62658	75726	91184	107156
निवेश (सकल) Investments (Gross)	23167	28544	34970	38208	42056
ब्याज आय Interest Income	6830	7714	9361	12231	13893
गैर ब्याज आय Non Interest Income	1036	1317	1182	1232	1288
कुल आय Total Income	7866	9031	10543	13463	15181
ब्याज व्यय Interest Expenses	4222	4553	5325	7813	9368
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	1588	1730	1926	2187	2751
कुल व्यय Total Expenditure	5810	6283	7251	10000	12119
परिचालनगत लाभ Operating Profit	2056	2747	3292	3463	3061
निवल लाभ Net Profit	1245	1555	1714	1747	1581
जमाओं की लागत (%) Cost of Deposits (%)	6.27	5.66	5.41	6.68	7.07
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	11.02	10.71	10.28	11.28	11.03
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.54	3.55	3.75	3.43	3.09
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Average Assets (%)	1.62	1.67	1.53	1.31	1.02
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	430	430
स्थायी गैर–संचयी अधिमान शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	400	400
रिज़र्व एवं अधिशेष (पुनर्मूल्यन रिज़र्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	5051	6217	7497	8808	10009
निवल संपत्ति Net Worth	5881	7047	8327	9638	10839
सकल एनपीए (%) Gross NPA (%)	0.89	0.81	0.98	2.03	3.33
निवल एनपीए (%) Net NPA (%)	0.18	0.23	0.53	1.33	2.26
पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio					
- बेसल I - Basel I	13.27	12.16	12.83	12.67	11.59
- बेसल II - Basel II	13.98	12.71	13.56	13.47	13.08
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earning Per Share (₹)	27.96	35.09	38.79	39.57	35.80
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹)	127.52	154.66	184.44	214.94	242.89
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (₹) Dividend per Equity Share (₹)	5.00	6.50	7.50	7.50	6.60*
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	1644	1758	1863	1958	2092
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	19993	19641	19311	18782	18870
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाखों में) Business per employee (₹ in lacs)	617	761	930	1114	1301

* प्रस्तावित / Proposed

सनदी लेखाकार AUDITORS

एस मोहन एण्ड कं
S MOHAN & CO

ए बी पी एसोसियेट्स
A B P ASSOCIATES

राज के अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स
RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES

शार्प एण्ड टन्नन
SHARP & TANNAN

भट्टाचार्य दास एण्ड कं.
BHATTACHARYA DAS & CO

देवकी बिजय एण्ड कं.
DEOKI BIJAY &CO

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
चेन्नै – 600 014

Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai
Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2012-13

विषयवस्तु CONTENTS

	पृष्ठ सं		Page No.
अध्यक्ष का संदेश	2	Chairman's Message	3
नोटिस	6	Notice	7
निदेशकों की रिपोर्ट	10	Directors' Report	11
प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण	14	Management Discussion and Analysis	15
कॉर्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	50	Report on Corporate Governance	51
कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र	84	Auditors' Certificate on Corporate Governance	85
वित्तीय विवरण – इंडियन बैंक		**Financial Statements – Indian Bank**	
■ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	88	■ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	88
■ महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	98	■ Significant Accounting Policies	99
■ लेखों पर टिप्पणियाँ	106	■ Notes on Accounts	107
■ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	148	■ Auditors' Report	149
समेकित वित्तीय विवरण		**Consolidated Financial Statements**	
■ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	152	■ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	152
■ महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियाँ	160	■ Significant Accounting Policies	161
■ लेखों पर टिप्पणियाँ	174	■ Notes on Accounts	175
■ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	200	■ Auditors' Report	201
अतिरिक्त प्रकटीकरण	202	Additional Disclosures	203
ईसीएस मैनडेट / बैंक खाता विवरण के लिए फार्म	219	Form for ECS Mandate / Bank account details	220
प्राक्सी फार्म	221	Proxy Form	222
उपस्थिति पर्ची	223	Attendance Slip	224

निवेशक सेवाएं कक्ष
इंडियन बैंक
सं.254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
विंग 2–सी, रायपेट्टा
चेन्नै – 600 014
दूरभाष सं.044 28134076 फैक्स सं.044 28134075
ई–मेल : investors@indianbank.co.in

शेयर अंतरण एजेंट
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड
यूनिट : इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग, 1, क्लब हाउस रोड
चेन्नै – 600 002
दूरभाष सं.044 28460718 फैक्स सं.044 28460129
ई–मेल : investor@cameoindia.com

Investor Services Cell
Indian Bank
No.254-260, Avvai Shanmugam Salai
Wing 2-C, Royapettah
Chennai - 600 014
Tel No. 044 28134076; Fax No. 044 28134075
E – Mail : investors@indianbank.co.in

Share Transfer Agent
Cameo Corporate Services Limited
Unit : Indian Bank
Subramanian Building, 1, Club House Road
Chennai - 600 002
Tel No. 044 28460718; Fax No. 044 28460129
E – Mail : investor@cameoindia.com

अध्यक्ष का संदेश

प्रिय शेयरधारको,

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए आपके बैंक का निष्पादन, पुनः एक बार प्रस्तुत करने में मुझे अत्यंत हर्ष हो रहा है।

वित्तीय वर्ष 2011–12 में 6.2 प्रतिशत की विकास की दर की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012–13 में यह दर 5.0 प्रतिशत तक घटकर भारतीय अर्थव्यवस्था में विकास और मंद हो गया। वर्ष 2012–13 में अर्थव्यवस्था में मंदी से बैकिंग क्षेत्र भी प्रभावित हुआ, परिणामस्वरूप जमाओं और ऋणों, दोनों की वृद्धि सीमित रही।

वाणिज्य वस्तुओं की आयात की तुलना में निर्यात में बडी घटौती होने के कारण वर्ष 2012–13 के दौरान विदेशी सेक्टर विकास में भी कमी आई। निर्यात में नकारात्मक वृद्धि की प्रवृत्ति दिखाई दी और यह 1.8 प्रतिशत रहा जबकि आयात में 0.4 प्रतिशत वृद्धि दर्ज हुई, फलस्वरूप व्यापार घाटा पिछले वर्ष की तुलना में 4.1 प्रतिशत से बढ़कर 191 बिलियन यूएस डालर रहा।

वर्ष 2012–13 के दौरान चालू खाता घाटे पर, जोकि वित्तीय वर्ष के प्रथम नौ महीनों में 5.4 प्रतिशत था, दबाव बना रहा और यह वित्तीय वर्ष 2011–12 के सकल देशी उत्पाद के 4.1 प्रतिशत के पहले से ही उच्च चालू खाता घाटे की तुलना में बहुत अधिक ऊँचे स्तर पर रहा।

बिगडता चालू खाता घाटा, डॉलर एवं यूरो के मुकाबले रुपये का अवमूल्यन, ऊँचा राजकोषीय घाटा, लगभग पूरे वर्ष भर में दुर्लभ तरलता स्थितियों के साथ साथ सतत मुद्रास्फीति के कारण देश में बचत एवं निवेश माहौल मंद रहा।

आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य में प्रतिकूलता के बावजूद आपका बैंक प्रशंसनीय निष्पादन दर्ज कर पाया।

व्यवसाय और वित्तीय उपलब्धियाँ :

- आपके बैंक का कारोबार मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए 17.52 प्रतिशत से बढ़कर ₹ 249,136 करोड़ रहा। जमाओं में ₹ 21176 करोड़ की या 17.53 प्रतिशत वृद्धि होकर वे ₹ 141,980 करोड़ हो गईं, जबकि ऋणों में ₹ 15972 करोड़ या 17.52 प्रतिशत की वृद्धि होकर ये ₹ 107,156 करोड़ तक पहुँच गये। अन्य मापदण्डों के अधीन आपके बैंक की वृद्धि निम्नानुसार रही :
- वित्तीय वर्ष 2012–13 में आपके बैंक का परिचालनगत लाभ ₹ 3061 करोड़ रहा, जबकि निवल लाभ ₹ 1581 करोड़ रहा।
- आपके बैंक की निवल मालियत में वृद्धि होकर यह ₹ 10838.84 करोड़ हो गई और बेसल II के अधीन पूँजी पर्याप्तता निधि 13.08 प्रतिशत थी (टियर I 10.88 प्रतिशत और टियर II 2.20 प्रतिशत थी)। आपके बैंक की पूँजी में प्रचुर पर्याप्तता है।
- आस्तियों पर 1.02 प्रतिशत का प्रतिलाभ सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में सर्वोत्तम बना रहा।
- कारोबार के साथ निवल लाभ का अनुपात 0.64 प्रतिशत पर सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में द्वितीय स्थान में रहा।
- निवल ब्याज मार्जिन 3 प्रतिशत से ऊपर बना रहा और यह 3.09 प्रतिशत था।
- आपके बैंक ने 31 मार्च 2013 को प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों के अधीन सभी निर्धारित मानदण्डों को हासिल किया जो समायोजित निवल बैंक ऋण का 42.1 प्रतिशत या ₹ 36421 करोड रहा, जबकि कृषि उधार में ₹ 3646 करोड़ की वृद्धि होकर यह ₹ 17001 करोड़ हो गया।
- आपके बैंक में देशभर में 73 विशेषज्ञता शाखाएं हैं जोकि केवल एसएमई क्षेत्र को सेवाएं देती हैं; एसएमई संविभाग में ₹ 3588 करोड़ की वृद्धि होकर ये ₹ 13746 करोड़ हो गए।
- प्रति शेयर अर्जन (वार्षिकीकृत) और प्रति शेयर बही मूल्य क्रमशः ₹ 35.80 और ₹ 242.89 रहा। ईक्विटी पर प्रतिलाभ चालू वर्ष में 14.89 प्रतिशत था।
- पैन इंडिया नेटवर्क में विस्तार के लिए और अपर्याप्त बैंक सुविधावाले और बैंक रहित क्षेत्रों में पहुँचने के लिए बैंक ने चालू वर्ष में 143 शाखाएँ और 42 एटीएम खोले, जिससे सुपुर्दगी के प्वाइंट 2089 तक पहुँच गए और एटीएम की संख्या 1322 तक पहुँच गई।
- आपके बैंक की सिंगापुर, कोलंबो और श्रीलंका में जाफना में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है। इसके अलावा, आपके बैंक की 69 देशों में प्रतिनिधि बैंकिंग व्यवस्थाएँ हैं।
- स्वस्थ तुलन पत्र की दृष्टि से एनपीए की ओर पर्याप्त प्रावधानीकरण किया गया है।
- स्वयं सहायता समूहों के लिए विशेष उधार हेतु आपके बैंक के पास 45 माइक्रोसेट शाखाएँ हैं। इन शाखाओं ने वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान 23457 स्वयं सहायता समूहों को ₹ 590 करोड़ का ऋण वितरित किया। मार्च 2013 के अंत में 56913 स्वयं सहायता समूहों को कवर करते हुए इसमें बकाया अग्रिम कुल ₹ 746 करोड़ रहा।
- आपके बैंक ने 2000 से अधिक जनसंख्यावाले गाँवों 1418 अतिलघु शाखाएँ खोलीं, उन्हें वित्तीय समावेशन के अधीन बैंक प्रतिनिधि मॉडल के जरिए कवर किया गया।
- वित्तीय समावेशन योजना के अधीन आपके बैंक ने विभिन्न सुपुर्दगी चैनलों के जरिए 2000 से ज्यादा जनसंख्यावाले और 2000 से कम जनसंख्यावाले 3494 गाँवों में बैंकिंग सेवाएँ प्रदान की:
  - स्मार्ट कार्ड आधारित कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) मॉडलों के जरिए 3380 गाँवों में
  - वास्तविक शाखाओं के माध्यम से 26 गाँवों में
  - बैंकिंग सेवा केन्द्रों के जरिए 34 गाँवों में
  - मोबाइल शाखा /वैन के जरिए 54 गाँवों में
- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में, जहाँ आपका बैंक राज्य स्तरीय बैंकर समिति का संयोजक है, 2000 की आबादीवाले 42 गाँवों में और 2000 से कम आबादीवाले 25 गाँवों में सदस्य बैंकों द्वारा वित्तीय समावेशन योजना के अधीन विभिन्न सुपुर्दगी चैनलों के माध्यम से बैंकिंग सेवाएँ प्रदान की गईं।
- प्रत्यक्ष लाभ अंतरण योजना के अधीन 43 प्रायोगिक जिलों में आपका बैंक आंध्र प्रदेश के चित्तूर जिले में अग्रणी बैंक है और पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में राज्य स्तरीय बैंकर समिति का संयोजक है। पुदुच्चेरी जिले में 13 योजनाओं के अधीन सभी 4249 लाभार्थियों के लिए खाते खोले गए और चित्तूर जिले में 8 योजनाओं के अधीन सभी 1.29 लाख ग्राहकों के लिए खाते खोले गए, कृष्णा और याणम जिले में क्रमशः 5 योजनाओं के अधीन 1.07 लाख लाभार्थियों के और 3 योजनाओं के अधीन 753 लाभार्थियों के खाते खोले गए, जिसका ब्यौरा हमें प्राप्त हुआ है।

CHAIRMAN'S MESSAGE

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure once again to present the performance of your Bank for the year ended March 31, 2013.

Growth in the Indian economy has further decelerated in FY 2012-13 to 5.0 per cent as compared to 6.2 per cent growth in FY 2011-12. The slowdown in the economy in FY2012-13 has impacted the growth in the banking sector leading to moderation in growth of both deposits and credit.

External sector growth has moderated during 2012-13 due to substantial contraction in merchandise exports as compared to imports. While Exports showed a negative growth trend at 1.8 per cent, Imports registered 0.4 per cent growth, resulting in the trade deficit widening by 4.1 per cent to US $ 191 billion as compared to the previous year.

The year 2012-13 has seen a sustained pressure on Current Account Deficit (CAD), which at 5.4 per cent in the first nine months of the financial year was substantially higher compared to the already high CAD of 4.1 per cent of GDP in FY 2011-12.

Worsening Current Account Deficit, rupee depreciation vis-à-vis the dollar and the euro, high fiscal deficit, persistent inflation coupled with tight liquidity conditions through most of the year have contributed to the slowdown in the savings and investment climate in the country.

Considering the above backdrop in economic and banking scenario, your Bank was able to record a commendable performance.

Business and Financial Achievements

- Your Bank's Business level grew by 17.52 per cent to ₹ 249,136 crore for the year ended March 2013. While Deposits grew by ₹ 21,176 crore or 17.53 per cent to ₹ 141,980 crore, Credit grew by ₹15,972 crore or 17.52 per cent to ₹ 107,156 crore. The growth of your Bank in other financial parameters are as under:
- Operating profit of your Bank was at ₹ 3,061 crore, while Net Profit stood at ₹ 1,581 crore in FY 2012-13.
- Net worth of your Bank increased to ₹ 10,838.84 crore and the Capital Adequacy Ratio under Basel II was at 13.08 per cent (Tier I – 10.88, Tier II – 2.20). Your Bank is well capitalized.
- Return on Assets at 1.02 per cent continues to be the best among Public Sector Banks.
- Your Bank's Net Profit to Business ratio at 0.64 is the second best among the Public Sector Banks.
- Net Interest Margin (NIM) continues to be above the 3 per cent mark and stood at 3.09 per cent.
- Your Bank has reached all the stipulated norms under Priority sector advances which at ₹ 36,421 crore was 42.1 per cent of the Adjusted Net Bank Credit (ANBC), while Agriculture lending has risen by ₹ 3646 crore to ₹ 17,001 crore as on March 31, 2013.
- Your Bank has 73 specialised branches across the country exclusively catering to the SME sector; the SME portfolio increased by ₹ 3,588 crore or 35 per cent to ₹ 13,746 crore.
- Earning per share (annualised) and Book value per share were at ₹ 35.80 and ₹ 242.89 respectively. Return on Equity was at 14.89 per cent in the current year.
- Towards enhancing its *pan* India network and to extend its reach to the under-banked and unbanked areas, your Bank opened 143 branches and 42 ATMs in the current year to touch 2089 delivery points and 1322 ATMs.
- Your Bank has international presence in Singapore and Colombo & Jaffna in Sri Lanka. Besides, your Bank has correspondent banking arrangements in 69 countries.
- Towards having a healthy Balance Sheet, adequate provisioning has been made towards NPAs and employee benefits.
- For specialized lending to SHGs, your Bank has exclusively 45 MICROSATE branches. These branches have disbursed ₹ 590 crore covering 23,457 SHGs during FY 2012-13 and the total outstanding advances as at end-March 2013 stood at ₹ 746 crore covering 56,913 SHGs.
- Your Bank has opened 1418 Ultra Small Branches (USBs) in the villages with population above 2000, covered through BC model under Financial Inclusion.
- Under the Financial Inclusion Plan, your Bank has provided banking services to 3494 villages with population above 2000 as well as below 2000 through various delivery channels as below:
  - 3380 villages through Smart card based Business Correspondent (BC) model;
  - 26 villages through Brick and mortar branches;
  - 34 villages through Banking Service Centres (BSCs); and
  - 54 villages through Mobile branch/van.
- In the Union Territory of Puducherry, where your Bank is the SLBC Convenor, all the 42 villages with population above 2000 and 25 villages with population 2000 and below have been provided with banking services through various delivery channels under the Financial Inclusion Plan by the member banks.
- Under the Direct Benefit Transfer (DBT) scheme, in the 43 pilot districts, your Bank is Lead Bank in Chittoor District of Andhra Pradesh and SLBC Convenor in the UT of Puducherry. In Puducherry district, accounts have been opened for all the 4249 beneficiaries under 13 schemes and in Chittoor district, accounts have been opened for all the 1.29 lakh beneficiaries under 8 schemes. In Krishna and Yanam districts, accounts have been opened for 1.07 lakh beneficiaries under 5 schemes and 753 beneficiaries under 3 schemes, respectively from whom details have been received.

वर्तमान वर्ष के दौरान भी आपके बैंक के निष्पादन की मान्यता दी गई है और उसे कई आकर्षक पुरस्कारों से सम्मानित किया गया है जिनमें से उल्लेखनीय निम्नानुसार हैं :

- आपका बैंक वर्ष 2012 के दौरान माइक्रो उद्यमों को ऋण प्रदान करने में अव्वल स्थान पर रहा और उसको भारत के महामहिम राष्ट्रपति ने अत्युत्तम निष्पादन के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार प्रदान किया।
- वित्तीय समावेश में प्रौद्योगिकी के अनुकरणीय प्रयोग के लिए स्कोच डिजिटल इन्क्लूशन अवार्ड 2012.
- स्कोच चैलंजर अवार्ड 2012 – बैंकिंग : वित्तीय समावेश की विभिन्न पहलों के जरिए दूर दराज के गांवों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने में उत्तम योगदान के लिए।
- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में 100 प्रतिशत वित्तीय समावेश को पूरा करने के लिए स्कोच वित्तीय समावेश अवार्ड 2012।
- प्रशिक्षण ओर ई–शिक्षा में प्रौद्योगिकी के उत्तम प्रयोग के लिए आईबीए – बैंकिंग प्रौद्योगिकी अवार्ड्स 2011 (द्वितीय रनर अप)
- सर्वश्रेष्ठ बैंक के लिए आउटलुक मनी अवार्डस 2012
- एनएफएस एटीएम परिचालनात्मक उत्कृष्टता अवार्ड 2012 – एनएफएस एटीएम नेटवर्क और स्विच संबद्ध एनएफएस एटीएम नेटवर्क के संबंध में उत्कृष्ट निष्पादन की पहचान के रूप में एनपीसीआई द्वारा गठित 'सार्वजनिक क्षेत्रक बैंक' के संवर्ग में 'रनर–अप' पुरस्कार।
- शीघ्रतम टर्नअराउंड हेतु न्यू इंडियन एक्स्प्रेस द्वारा सन्डे स्टैंडर्ड ''फिनविज़'' पुरस्कार – 2012।
- मास्टर कार्ड इनोवेशन अवार्ड – प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम : कार्पोरेट इकाइयों को लक्ष्य बनाकर नवोन्मेषी प्रीपेड कार्डों की बिक्री हेतु पुरस्कार।

कुछ अवधि पहले की प्रशंसाएँ

- बैंकर मैगजिन के अनुसार ''सर्वश्रेष्ठ आरओए'' के लिए शीर्ष 150 बैंकों में सूचीबद्ध
- इकानामिक टाइम्स ब्रैण्ड ईक्विटी द्वारा ''सर्वश्रेष्ठ सेवा ब्रैण्ड'' के रूप में सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में पाँचवा स्थान अधिनिर्णित।
- हमारे कार्पोरेट कार्यालय भवन को आईएसओ 9001:2008 प्रमाणीकरण – आईएसओ प्रमाणीकरण पानेवाला भारत के सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में प्रथम कार्पोरेट कार्यालय भवन।

मुझे यह सूचित करते हुए भी हर्ष हो रहा है कि आपके बैंक के निदेशक मंडल ने 66 प्रतिशत का लाभांश संस्तुत किया है।

सुविधाजनक बैंकिंग को समर्थ बनाने के लिए अपने ग्राहकों और स्टेकधारकों को की गई प्रतिबद्धता के अंग के रूप में आपके बैंक ने इस वर्ष के दौरान कई नई पहलें भी की हैं :

- एमएसएमई ऋणों के लिए आनलाइन आवेदन सुविधा।
- प्रत्यक्ष कर और अप्रत्यक्ष कराधान के लिए ई–भुगतान इंटरफ़ेस, पश्चिम बंगाल के लिए वाणिज्यिक करों की वसूली, महाराष्ट्र के लिए वर्चुअल ट्रेशरी पेमेंट, पुदुच्चेरी, कर्नाटक, उडीसा, आंध्रप्रदेश तथा तमिलनाडु के लिए सीएसटी/वीएटी, तमिलनाडु आरटीओ शुल्क, तमिलनाडु इलेक्ट्रिसिटी बिल पेमेंट, आइस गेट साइट के जरिए मल्टि चालान सीमाशुल्क की अदायगी, व्यापार एवं कर विभाग, एनसीटी दिल्ली सरकार के लिए सीएसटी और डीवीएटी की प्राप्ति समर्थित।
- बिलों के भुगतान के लिए 5000 से अधिक मर्चेंट / ब्रोकरों के साथ आनलाइन मर्चेंट पेमेंट गेटवे इंटरफ़ेस।
- एसएमएस के माध्यम से तमिलनाडु इलेक्ट्रिसिटी बिल (टीएनईबी) का भुगतान।
- नेट बैंकिंग के जरिए प्रधान मंत्री राष्ट्रीय राहत योजना को अंशदान समर्थित।
- मास्टर कार्ड ब्रैंड के अधीन आईबी प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड और आईबी प्रीपेड अंतरराष्ट्रीय ट्रेवल कार्ड प्रवर्तित किये गये। पूर्व–नियत मूल्यवर्गों में प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड बेचे जाते हैं और ग्राहकों को बिना किसी प्रभार के दिए जाते हैं। बैंक की सभी फॉरेक्स प्राधिकृत शाखाओं के माध्यम से प्रीपेड ट्रेवल कार्ड बेचे जाते हैं।
- नेट बैंकिंग के जरिए ई–टीडीए (इलेक्ट्रानिक सावधि जमा खाता) खोलना : जिन ग्राहकों को नेट बैंकिंग सुविधा प्राप्त है, वे नेट बैंकिंग के जरिए अपने खाते में तत्काल नामे करते हुए इलेक्ट्रानिक रूप से सावधि जमाएं (एफडी/एसटीडी/आरआईपी/आरडी) खोल सकते हैं।
- यूएई एक्सचेंज से आनलाइन विप्रेषण सुविधा, जिससे हमारे ग्राहकों के खाते में तत्काल जमा समर्थ की जाती है।
- मल्टि यूटिलिटी भुगतान माड्यूल के जरिए विभिन्न विश्वविद्यालयों के लिए आवेदन शुल्क की वसूली समर्थित।

हमारे 30 मिलियन ग्राहकों के अटल विश्वास ने हमें हर वर्ष लगातार एवं बेहतर निष्पादन दिखाने के लिए प्रेरित किया है।

भविष्य की ओर...

वर्तमान वित्तीय वर्ष 2013–14, चुनौतियों से युक्त होगा तथा अर्थव्यवस्था में थोडा सुधार भी प्रत्याशित है। वैश्विक आर्थिक दृष्टिकोण में अनिश्चितता की स्थिति बनी रही है और देशी अर्थव्यवस्था में पायी जानेवाली दोहरे घाटे और साथ ही लगातार मुद्रास्फीति की स्थिति, जीडीपी में वृद्धि की मंद गति, सकल देशी बचतों में कम वृद्धि और धीमी गति के निवेश के वातावरण से बैंकिंग प्रणाली में विकास कम हो सकता है।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि आपके अनवरत संरक्षण और हमारे ठोस प्रयासों से आपका बैंक तेजी से आगे बढ़ सकेगा और स्टेकधारकों के मूल्य में और भी बढ़ावा लाएगा।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि हमारे शेयरधारकों, ग्राहकों व शुभचिन्तकों के सतत समर्थन से और हमारे कर्मचारियों के अनवरत प्रयासों और भारत सरकार एवं भारतीय रिजर्व बैंक के समर्थन से आपका बैंक उत्कर्ष की ओर अग्रसर रहेगा।

शुभकामनाओं के साथ

भवदीय,

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Your Bank's performance has won recognition and several coveted awards were conferred in the current year too; the notable among them are –

- ***Your Bank has attained the first rank and has been conferred with the coveted National Award for Excellence in Lending to Micro Enterprises for FY 2012 by the Hon'ble President of India.***
- SKOCH Digital Inclusion Award 2012 for exemplary use of technology in Financial Inclusion.
- SKOCH Challenger Award 2012 - Banking for outstanding contribution in providing banking services to the unreached villages through various Financial Inclusion initiatives.
- SKOCH Financial Inclusion Award 2012 for completion of 100% Financial Inclusion in UT of Puducherry.
- IBA – Banking Technology Awards 2011 for best use of technology in Training and e-learning (2nd Runner up).
- Outlook Money Awards 2012 for Best Bank.
- NFS ATM Operational Excellence Award 2012 -Runner-up under 'Public Sector Banks' category constituted by NPCI in recognition of its excellent performance in respect of ATMs and Switch connected to NFS ATM Network
- The Sunday Standard FINWIZ Award 2012 by New Indian Express for Quickest Turnaround.
- Master Card Innovation Award – PREPAID CARD PROGRAM to the Bank for innovative prepaid card sales, targeting Corporate entities by M/s. Master card International.

Accolades in the recent past …

- Listed among Top 150 Banks for Best RoA as per Banker Magazine.
- Adjudged Fifth among the Public Sector Banks as the Best Service Brand by Economic Times Brand Equity.
- ISO 9001:2008 Certification for our Corporate Office Building - First Corporate Office building of PSBs in India to get the ISO Certification.

I am also happy to inform you that the Board of Directors of your Bank has recommended a dividend of 66 per cent.

Several new initiatives were also taken by your Bank during the year as part of its commitment to customers and stakeholders to facilitate convenience banking.

- Online application facility for MSME loans.
- E-Payment Interface for Direct Tax, Indirect Tax, Commercial Taxes Collection for West Bengal, Maharashtra Virtual Treasury payment, Puducherry, Karnataka, Orissa, Andhra Pradesh, Tamil Nadu CST/VAT, Tamil Nadu RTO fees, Tamil Nadu Electricity Bill payment, Multi-challan Customs Duty payment through IceGate site, receipt of CST and DVAT for Dept. of Trade & Taxes, Government of NCT Delhi etc., enabled.
- Online Merchant Payment Gateway Interface with more than 5000 merchants / brokers, for payment of Bills.
- Tamil Nadu Electricity Bill (TNEB) payments through SMS Mode.
- Contribution to Prime Minister's National Relief Fund facilitated through net banking.
- IB Prepaid Gift Cards and IB Prepaid International Travel Cards under Master Card Brand launched. The Prepaid Gift Cards are available in free loading denominations and issued to the customers free of charge. The Prepaid Travel cards are sold through all FOREX authorized branches of the Bank.
- Opening e-TDA (electronic-term deposit account) through net banking – customers having net banking facility can open term deposits (FD/STD/RIP/RD) electronically by instant debit to the accounts through net banking.
- Online remittance facility from UAE Exchange enabling instant credit to our customers' accounts.
- Collection of application fees for various Universities enabled through Multi Utility Payment Module.

The confidence reposed by our 30 million customers on us has inspired us to put in consistently better performance year after year.

Looking forward

We expect the current financial year 2013-14 to be a challenging one with moderate recovery in the economy. With the global economic outlook continuing to be uncertain, the twin deficits in the domestic economy coupled with persistent inflation, slower GDP growth, lower growth in the Gross Domestic Savings and the slowing investment climate may moderate the growth in the banking system.

I am confident that with your continued patronage and our concerted efforts, your Bank would be able to surge ahead and further enhance stakeholders' value.

With the continued support of our shareholders, customers, well-wishers and the unrelenting efforts of our employees, together with the support of the Government of India and the Reserve Bank of India, I am sure your Bank will continue to move ahead in its quest for excellence.

With best wishes

Yours sincerely

T M BHASIN

Chairman and Managing Director

इंडियन बैंक
Indian Bank

प्रधान कार्यालय : 66 राजाजी सालै, चेन्नै 600 001
कॉर्पोरेट कार्यालय 5 254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, चेन्नै 600 014

सूचना

एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि इंडियन बैंक के शेयरधारकों की सातवीं वार्षिक आम बैठक शुक्रवार दिनांक 28 जून 2013 को पूर्वाह्न 10.00 बजे इमेज ऑडिटोरियम, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै 600 028 में आयोजित की जाएगी, जिसका उद्देष्य निम्नांकित कारोबार का संचालन करना है :

1. बैंक के 31 मार्च 2013 को समाप्त वार्षिक लेखा परीक्षित तुलन पत्र, उस तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ व हानि लेखे व लेखों द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बेंक के कार्यों व कार्यकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र व लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, अनुमोदित करना एवं अपनाना।

2. 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए लाभांश, यदि कोई हो, तो घोषित करना।

स्थान : चेन्नै

दिनांक : मई 22, 2013

निदेशक मंडल के आदेश से

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेश

नोट

1. प्रतिनिधि की नियुक्ति

बैठक में भाग लेने व मतदान का अधिकार रखने वाले शेयरधारक को अपने बदले बैठक में भाग लेने व मतदान करने हेतु प्रतिनिधि नियुक्त करने का हक है और ऐसे प्रतिनिधि का, बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है।

प्रतिनिधि फॉर्म के प्रभावी होने के लिए, वह बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय के पास वार्षिक आम बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, दिनांक जून 22, 2013 को बैंक के बन्द होने के समय पर या उससे पहले अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

2. एक प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी व्यक्ति किसी भी कार्पोरेट निकाय, जोकि बैंक का शेयधारक है, विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में वार्षिक सामान्य बैठक में भाग लेने या मत देने के लिए तब तक हकदार नहीं होगा जब तक कि उसको विधिवत रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करनेवाले संकल्प की, जिस बैठक में वह पारित किया गया था, उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणीकत्रत सत्य प्रतिलिपि, कंपनी सचिव, इंडियन बैंक, निवेशक सेवा कक्ष, विंग–2–सी, दूसरा तल, सं. 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014, के पास बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार जून 22, 2013 को या उससे पहले बैंक बंद होने के समय के पूर्व जमा नहीं करायी जाती है।

3. उपस्थिति पर्ची – सह – प्रविष्टि पास

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची – सह प्रविष्टि पास को इस सूचना के साथ संलग्न किया गया है। शेयरधारकों/प्रतिनिधित्वधारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें उपलब्ध कराए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें व उपस्थिति पर्ची–सह प्रविष्टि पास को बैठक के स्थान पर सौंप दें । किसी शेयरधारक के प्रतिनिधि/प्राधिकृत प्रतिनिधि, उपस्थिति पर्ची–सह प्रविष्टि पास पर ''प्रतिनिधि'' या ''प्राधिकृत प्रतिनिधि'' जैसा भी मामला हो, का उल्लेख करेंगे।

इंडियन बैंक
Indian Bank

Head Office : 66, Rajaji Salai, Chennai - 600 001
Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, Chennai - 600 014

NOTICE

NOTICE is hereby given that the **Seventh Annual General Meeting** of the Shareholders of **Indian Bank** will be held on **Friday, the June 28, 2013 at 10.00 a.m. at IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028** to transact the following business:

1. To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at March 31, 2013, the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.

2. To declare dividends for the year ended March 31, 2013, if any.

By Order of the Board of Directors

Place : Chennai
Date : May 22, 2013

T M Bhasin
Chairman & Managing Director

NOTES

1. APPOINTMENT OF PROXY:

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The Proxy Form, in order to be effective, must be received at the Corporate Office of the Bank not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 22, 2013.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at the Annual General Meeting as the duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him / her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Corporate Office of the Bank with the Company Secretary, Indian Bank, Investor Services Cell, Wing 2 – C, 2nd Floor, No.254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, Chennai - 600 014, not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 22, 2013.

3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this Notice. Shareholders / Proxy holders / Authorized representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the Attendance Slip- cum-Entry Pass at the venue. Proxy / Authorized Representative of a shareholder should state on the Attendance Slip-cum-Entry Pass as “Proxy” or “Authorized Representative” as the case may be.

4. बुक क्लोजर

शेयरधारकों का रजिस्टर एवं बैंक की शेयर हस्तांतरण बहियाँ, बुधवार, जून 26, 2013 से शुक्रवार जून 28, 2013 तक (दोनों दिन सम्मिलित है), वार्षिक आम सामान्य बैठक के प्रयोजनार्थ एवं लाभांश की अदायगी हेतु शेयरधारकों की पात्रता को निर्धारित करने के लिए बन्द रहेंगी।

5. लाभांश का भुगतान :

शेयरधारकों द्वारा यथा अनुमोदित रूप से शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान ऐसे शेयरधारकों को किया जाएगा, जिनके नाम बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर में मंगलवार, जून 25, 2013 को उपलब्ध हैं और ऐसे शेयरधारकों के संबंध में जो निक्षेपागारों द्वारा बैंक को उपलब्ध कराई गई मंगलवार, जून 25, 2013 तक की सूची के अनुसार डीमेटीरियालायज़्ड रूप से अपने शेयर धारित किए हुए हैं, किया जाएगा तथा वार्षिक आम सामान्य बैठक की तारीख से 30 दिनों के अन्दर लाभांश अधिपत्र डाक से भेज दिए जाएंगे / लाभांश की राशि जमा कर दी जाएगी।

6. ट्रान्स्फर्स :

बैंक के शेयरों के अंतरण के लिए अंतरण विलेखों के साथ शेयर प्रमाण पत्रों को नीचे पैरा (8) में दिए गए पते में प्रेषित करना चाहिए।

7. लाभांश पत्रों / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण सेवा सुविधा (एनईएफटी) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा (एनईसीएस) में बैंक खाते के विवरण :

बैंक, जहाँ भी संभव हो, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण सेवा सुविधा (एनईएफटी) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा (एनईसीएस) के जरिए शेयरधारकों के बैंक खातों में लाभांश की राशि को जमा करने के लिए प्रयास करता है। जो शेयर होल्डर इलेक्ट्रॉनिक रूप से शेयरों को धारित कर रहे हैं उनसे अनुरोध है कि वे अपने **निक्षेपागार प्रतिभागी** को अपने पते में अद्यतन परिवर्तन और बैंक अधिदेश विवरणों को **(नया खाता संख्या यदि हो, बैंक एमआईसीआर और आईएफएस कोड नं. सहित)** तत्काल प्रस्तुत करें ताकि एनईएफटी / एनईसीएस के ज़रिए लाभांश की राशियों को जमा की जा सके। **जिन शेयरधारकों ने डीमैट रूप से शेयरों को धारित किया हुआ है, इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई के लिए सिर्फ अपने निक्षेपागार प्रतिभागी से संपर्क करें।**

ऐसे शेयरधारक जो अपने शेयर भौतिक रूप से रखे हुए हैं, वे, अपने रिकार्डों को अद्यतन बनाने के लिए बैंक अधिदेश विवरण, बैंक के निवेशक सेवा कक्ष को या रजिस्ट्रार को और नीचे पैरा (8) में दिए गए पते पर बैंक के शेयर अंतरण एजेंट को शनिवार, जून 22, 2013 को या उससे पूर्व भेजें।

बैंक मात्र ऐसी परिस्थिति में लाभांश वारंट जारी करेगा जब इलेक्ट्रानिक रूप से भुगतान करने के लिए आवश्यक जानकारी उपलब्ध नहीं है या भुगतान के अनुदेश विफल हो गए हैं या बैंकर ने उसे अस्वीकृत कर दिया है। ऐसे मामलों में बैंक अनिवार्य रूप से ऐसे लाभांश वारंटों पर निवेशकों के बैंक खाते के विवरण मुद्रित करेगा। यदि कोई बैंक विवरण उपलब्ध नहीं हैं, तो बैंक द्वारा शेयरधारक को लाभांश वारंट नहीं भेजने के लिए बाध्य होना पडेगा।

ईसीएस अधिदेश / बैंक अधिदेश का एक प्रारूप संलग्न है।

8. पते में परिवर्तन :

जिन शेयरधारकों के पास भौतिक रूप से शेयर हैं, उनसे अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में हुए किसी भी परिवर्तन की सूचना, बैंक के शेयर अन्तरण एजेन्ट को निम्नांकित पते पर दें :

मैसर्स कैमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड

(यूनिट : इंडियन बैंक)

सुब्रमणियन बिल्डिंग, नं.1, क्लब हाउस रोड,

चेन्नै 600 002

इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयर रखनेवाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में हुए किसी भी परिवर्तन और ईसीएस अधिदेश के विवरण की सूचना सिर्फ अपने निक्षेपागार प्रतिभागी(गियों) को दें।

9. शेयरधारकों से अनुरोध

ए) शेयरधारकों / प्रतिनिधित्वधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे बैठक में आते समय वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियां ले आएँ। कृपया नोट करें कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक सामान्य बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी।

बी) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक के स्थान पर कोई भेंट / कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।

10. जो शेयरधारक लेखों पर कोई सूचना पाना चाहते हैं उनसे अनुरोध है कि वे बैंक के कार्पोरेट कार्यालय में निवेशक सेवा कक्ष को लिखें, जो वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से कम से कम एक सप्ताह पहले बैंक को प्राप्त हो सके, ताकि प्रबंधन, जानकारी को तैयार रख सके। शेयरधारक यह नोट करें कि सूचना / स्पष्टीकरण सिर्फ वार्षिक सामान्य बैठक में ही दिये जाएंगे।

4. BOOK CLOSURE:

The Register of Shareholders and Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Wednesday, the June 26, 2013 to Friday, the June 28, 2013 (both days inclusive) for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of shareholders for payment of dividend.

5. PAYMENT OF DIVIDEND:

Payment of dividend to shareholders as approved by the shareholders shall be paid to those shareholders whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on Tuesday, the June 25, 2013 and in respect of shareholders holding their shares in dematerialized form as per the list provided to the Bank by the Depositories as on Tuesday, the June 25, 2013 and the dividend warrants shall be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

6. **TRANSFERS:**

Share certificates along with transfer deeds should be forwarded to the Share Transfer Agent at the address given in Para (8) below for the transfer of shares of the Bank.

7. DETAILS OF BANK ACCOUNT IN DIVIDEND WARRANTS / NATIONAL ELECTRONIC FUNDS TRANSFER FACILITY (NEFT) / NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE FACILITY (NECS):

The Bank will credit the dividend amounts to the bank accounts of the shareholders through National Electronic Funds Transfer (NEFT) / National Electronic Clearing Service (NECS) facility, wherever possible. The shareholders, who are holding the shares in electronic form, are, therefore, requested to inform their **Depository Participants** about their latest change of address and bank mandate details **(including new account number, if any, bank's MICR and IFS Code numbers)** immediately to ensure prompt crediting of the dividend amounts through NEFT / NECS. **The shareholders who are holding the shares in demat form may approach their DEPOSITORY PARTICIPANTS ONLY for necessary action in this connection.**

The Shareholders who are holding their shares in physical form should furnish / update their Bank Mandate details to the Investor Services Cell of the Bank or to the Share Transfer Agent of the Bank at the address given in Para (8) below on or before, Saturday, the June 22, 2013.

The Bank will issue dividend warrants if and only if, necessary information required for making payment in electronic form is not available or payment instructions have failed or have been rejected by the Bankers. In such cases, the Bank will mandatorily print the bank account details of the investors on such dividend warrants. In case no bank details are available, the Bank may be constrained not to dispatch the dividend warrants to the shareholders.

A proforma of ECS Mandate / Bank Mandate is enclosed.

8. CHANGE OF ADDRESS:

Shareholders holding shares in physical form are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Share Transfer Agent of the Bank at the following address:

M/s Cameo Corporate Services Limited

(Unit : Indian Bank)

Subramanian Building, No. 1, Club House Road

Chennai - 600 002.

Shareholders holding shares in dematerialized form are requested to intimate changes, if any, in their registered address and NEFT / NECS mandate details **only to their Depository Participant(s).**

9. REQUESTTO SHAREHOLDERS

a) Shareholders / Proxy holders / Authorized Representatives are requested to bring their copies of Annual Report to the Meeting. Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting.

b) Shareholders may kindly note that no gifts / coupons will be distributed at the venue of the meeting.

10. Shareholders who wish to seek any information on the accounts are kindly requested to write to the Investor Services Cell of the Bank at its Corporate Office, which should reach the Bank atleast one week before the date of the Annual General Meeting so as to enable the Management to keep the information ready. Shareholders may note that information / clarification shall be provided only at the Annual General Meeting.

निदेशकों की रिपोर्ट 2012–13

सदस्यों को....

आपके निदेशकों को 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लेखा परीक्षित लेखों का विवरण और नकदी प्रवाह विवरण के साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में अत्यधिक हर्ष हो रहा है।

वित्तीय मुख्य बातें

बैंक के निष्पादन की मुख्य बातें निम्नानुसार हैं:

- बैंक का वैश्विक कारोबार वर्ष 2012–13 के दौरान ₹249,136 करोड़ रहा जिससे 17.52 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई है।
- कुल जमाओं में ₹21,176 करोड़ की वृद्धि से यह ₹141,980 करोड़ हुई जोकि इस वर्ष के लिए 17.53 प्रतिशत वृद्धि दर्शाती है।
- 31.03.2013 को सकल अग्रिम ₹107,156 करोड़ थे जिससे ₹15,972 करोड़ की वृद्धि (17.52 प्रतिशत) दर्ज की गई है। समग्र ऋण जमा अनुपात 75.47 प्रतिशत रहा।
- 31.03.2013 को प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों में ₹6,394 करोड की वृद्धि से (21.3 प्रतिशत) ये ₹36,421 करोड़ पर रहे।
- कृषि ऋण ₹3,646 करोड बढ़कर (27.3 प्रतिशत) ₹17,001 करोड हो गए जोकि समायोजित निवल बैंक ऋण का 19.65 प्रतिशत है।
- भारत सरकार द्वारा प्रदत्त प्राथमिकताओं के अनुरूप 31.03.2013 को अजा/अजजा को प्रदत्त बैंक अग्रिम ₹2,644 करोड हो गए जोकि प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.3 प्रतिशत रहा।
- 31.03.2013 को ₹15,439 करोड के स्तर पर वैयक्तिक ऋणों में ₹2,328 करोड की वृद्धि हुई।
- निवल ब्याज मार्जिन को लगातार रूप से 3 प्रतिशत से अधिक के स्तर पर अनुरक्षित किया गया। यह 3.09 प्रतिशत रहा।
- 2012–13 के लिए परिचालनगत लाभ ₹3061 करोड था जबकि निवल लाभ ₹1581 करोड था।
- औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ 1.02 प्रतिशत था।
- मार्च 2012 के 13.47 प्रतिशत की तुलना में पूंजी पर्याप्तता अनुपात 13.08 प्रतिशत रहा।
- वित्तीय वर्ष 2012–13 के लिए निवल आस्तियों पर प्रतिलाभ 14.89 प्रतिशत था जबकि वित्तीय वर्ष 2011–12 में यह 18.73 प्रतिशत था।
- चालू वर्ष के दौरान प्रति शेयर अर्जन ₹35.80 रहा तथा प्रति शेयर बही मूल्य ₹242.89 रहा।
- एनपीए की वसूली में बैंक ने नये कीर्तिमान स्थापित किए। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान एनपीए में कुल वसूली ₹653 करोड रही (एयूसी सहित) जबकि पिछले वर्ष के दौरान यह ₹466 करोड थी।
- मार्च 2013 को सकल एनपीए 3.33 प्रतिशत था और निवल एनपीए 2.26 प्रतिशत था।
- 31.03.2013 को भारत में बैंक का कुल देशीय शाखा नेटवर्क 2089 तक बढ़ गया और सभी शाखाएं सीबीएस में जुडी हुई हैं। इसके अलावा बैंक की 3 ओवरसीज़ शाखाएं हैं।
- एटीएमों की कुल संख्या 1322 तक बढ़ गई तथा इसमें 359 ऑफसाइट एटीएम शामिल हैं और शेयर किए गए नेटवर्क में ग्राहक, 110,000 एटीएम तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं।

आय एवं व्यय

- वर्ष के दौरान बैंक की कुल आय बढ़कर ₹15181करोड़ हो गई, जिसमें ब्याज आय ₹13,893 करोड या 91.5 प्रतिशत शामिल है।
- निवल ब्याज आय ₹4524 करोड़ रही जोकि 2.4 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है।
- व्यय की तरफ से, बैंक का ब्याज व्यय ₹9368 करोड़ रहा जोकि ₹1555 करोड़ या 19.9 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- वर्ष 2012–13 के लिए कुल परिचालनागत व्यय ₹2751 करोड़ रहा जोकि ₹564 करोड़ या 25.8 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है जबकि 2011–12 में यह ₹2187 करोड़ रहा।

2012–13 की अवधि के दौरान आय एवं व्यय निम्नानुसार रहे:

(रुपए करोडों में)

विवरण	2012-13	2011-12	वृद्धि की मात्रा	वृद्धि प्रतिशत
कुल ब्याज आय	13892.64	12231.32	1661.32	13.6
कुल ब्याज व्यय	9368.37	7813.32	1555.05	19.9
निवल ब्याज आय	4524.27	4418.00	106.27	2.4
निवल परिचालनगत आय	5812.21	5650.16	162.05	2.9
परिचालनगत व्यय	2750.86	2187.00	563.86	25.8
परिचालनगत लाभ	3061.35	3463.17	-401.82	-11.6
प्रतिभूतियों को एचटीएम संवर्ग में अंतरित करने के कारण मूल्यह्रास सहित प्रावधान और आकस्मिकताएं	1480.21	1716.20	-235.99	-13.8
निवल लाभ	1581.14	1746.97	-165.83	-9.5

DIRECTORS' REPORT 2012-13

To

The Members,

Your Directors have immense pleasure in presenting the Bank's Annual Report along with the Audited Statement of Accounts and the Cash Flow statement for the year ended 31st March 2013.

FINANCIAL HIGHLIGHTS

The major highlights of your Bank's performance are as follows:

- Global Business of the Bank reached ₹ 249,136 crore during the year 2012-13, registering a growth of 17.52 per cent.
- Total Deposits grew by ₹ 21,176 crore or 17.53 per cent to ₹ 141,980 crore during the year.
- Gross Advances at ₹ 107,156 crore, registered an increase of ₹ 15,972 crore (17.52 per cent) as on 31.03.2013. Overall Credit Deposit ratio was at 75.47 per cent.
- Priority Sector Advances at ₹ 36,421 crore, grew by ₹ 6,394 crore (21.3 per cent) as on 31.03.2013.
- Agriculture Credit grew by ₹ 3,646 crore (27.3 per cent) to ₹ 17,001 crore and accounted for 19.65 per cent of Adjusted Net Bank Credit.
- In accordance with the priorities accorded by the Government of India, the Bank's Advances to SC/ST reached ₹ 2,644 crore as of 31st March 2013, constituting 7.3 per cent of total Priority Sector advances.
- Personal loans at ₹ 15,439 crore, grew by ₹ 2,328 crore as on 31.03.2013.
- Net Interest Margin was maintained consistently above the 3 per cent mark at 3.09 per cent.
- Operating profit was at ₹ 3061 crore while Net profit for 2012-13 was at ₹ 1581 crore.
- Return on average assets was at 1.02 per cent.
- Capital Adequacy Ratio was at 13.08 per cent as compared to 13.47 per cent as of March 2012.
- Return on Net worth for FY 2012-13 was at 14.89 per cent as against 18.73 per cent for FY 2011-12.
- Earning per share were at ₹ 35.80 and Book value per share was at ₹ 242.89 during the current year.
- The Bank scaled new heights in the recovery of NPA. During FY 2012-13, total recovery of NPA (including AUC) amounted to ₹ 653 crore as against ₹ 466 crore in the previous year.
- Gross NPA was at 3.33 per cent and Net NPA was at 2.26 per cent for March 2013.
- Total domestic branch network of the Bank in India increased to 2089 as on 31.03.2013 and all the branches are under CBS. Besides, the Bank has 3 overseas branches.
- Total number of ATMs increased to 1322, which included 359 offsite ATMs and customers can access more than 110,000 ATMs in the shared network.

INCOME AND EXPENDITURE

- During the year, total income of the Bank increased to ₹ 15181 crore with interest income of ₹ 13893 crore or 91.5 per cent.
- Net interest income at ₹ 4524 crore, registered a growth of 2.4 per cent.
- On the Expenditure side, the Bank's interest expenditure was at ₹ 9368 crore, an increase of ₹ 1555 crore or 19.9 per cent.
- Total operating expenses at ₹ 2751 crore for 2012-13 has shown an increase of ₹ 564 crore or 25.8 per cent, when compared to ₹ 2187 crore in FY 2011-12.

The income and expenditure for the period 2012-13 are as under:

(₹ in crore)

Particulars	2012-13	2011-12	Absolute Growth	% Growth
Total Interest Income	13892.64	12231.32	1661.32	13.6
Total Interest Expenditure	9368.37	7813.32	1555.05	19.9
Net Interest Income	4524.27	4418.00	106.27	2.4
Net Operating Income	5812.21	5650.16	162.05	2.9
Operating Expenses	2750.86	2187.00	563.86	25.8
Operating Profit	3061.35	3463.17	-401.82	-11.6
Provisions & Contingencies incl. depreciation on account of transfer of securities to HTM category	1480.21	1716.20	-235.99	-13.8
Net Profit	1581.14	1746.97	-165.83	-9.5

महत्वपूर्ण अनुपात

(प्रतिशत में)

मापदण्ड	2012–13	2011–12
अग्रिमों पर प्रतिलाभ	11.03	11.28
निवेशों पर प्रतिलाभ	7.41	7.29
जमाओं की लागत	7.07	6.68
आस्तियों पर प्रतिलाभ	1.02	1.31
लागत–आय अनुपात	47.33	38.71
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाखों में)	1300.98	1114.23
प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाखों में)	8.38	9.30

लाभांश

- निदेशक मंडल ने वित्तीय वर्ष 2012–13 के लिए 66 प्रतिशत के लाभांश की अनुशंसा की है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2012–13 के लिए अदा किया जानेवाला लाभांश, कर की कटौती के अद्यधीन होगा। वित्तीय वर्ष 2012–13 के लाभांश के कारण कुल बहिर्प्रवाह लाभांश कर सहित ₹283.65 करोड रुपये है। पे–आउट अनुपात 20.25 प्रतिशत बनता है।

निवल मालियत एवं सीआरएआर

- बैंक का निवल मालियत 31.03.2012 के ₹9637.41 करोड़ से बढ़कर 31.03.2013 को ₹10838.84 करोड़ रहा जोकि 12.47 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- बेसल II के अनुसार, मार्च 2012 को 13.47 प्रतिशत की तुलना में मार्च 2013 को पूँजी की तुलना में जोखिम समायोजित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) 13.08 प्रतिशत है जबकि इसकी आवश्यकता 9 प्रतिशत ही है।
- मार्च 2012 को 11.13 प्रतिशत की तुलना में मार्च 2013 को टियर I पूँजी का सीआरएआर, 10.88 रहा।

(प्रतिशत में)

	.....तक	
	मार्च 2013	मार्च 2012
टियर I – पूँजी	10.88	11.13
टियर II – पूँजी	2.20	2.34
कुल	13.08	13.47

- सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अजा/अजजा कर्मचारियों को सीधी भर्ती और आंतरिक पदोन्नति की प्रक्रिया के दौरान भर्ती–पूर्व एवं पदोन्नति–पूर्व प्रशिक्षण दिये गये थे।

वर्ष के दौरान बोर्ड में परिवर्तन :–

दिसंबर 05, 2012 से श्री शाक्तिकांता दास निदेशक नहीं रहे तथा उनके स्थान पर दिसंबर 06, 2012 से डॉ रजत भार्गव को निदेशक मंडल में भारत सरकार के नामिती के रूप में नियुक्त किया गया।

निदेशकों की जिम्मेदारी का कथन

निदेशक संपुष्ट करते हैं कि मार्च 31, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करते समय :

- महत्वपूर्ण विचलन, यदि हों, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण सहित प्रयोज्य लेखा मानकों का पालन किया गया है।
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार गठित लेखांकन नीतियों को लगातार लागू किया गया।
- वित्तीय वर्ष के अंत तक बैंक के कार्यकलाप व स्थिति पर सही एवं न्यायोचित दृष्टि तथा मार्च 31, 2013 तक बैंक के लाभ का सही चित्र देने के लिए उचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय एवं आकलन किए गए।
- भारत में बैंकों को अधिशासित करनेवाले प्रयोज्य कानूनों के प्रावधानों के अनुरूप पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों को बनाए रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती गई।
- लेखों को लाभकारी कारोबार वाली संस्था के आधार पर तैयार किया गया है।

आभारोक्ति

बोर्ड, भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और भारतीय प्रतिभूति व विनिमय बोर्ड को उनके मूल्यवान मार्गदर्शन और सहायता के लिए आभार व्यक्त करता है। बोर्ड वित्तीय संस्थानों और संपर्की बैंकों को उनके सहयोग व समर्थन के लिए धन्यवाद देता है। बोर्ड अपने ग्राहकों व शेयरधारकों से मिले अनवरत समर्थन के प्रति आभार व्यक्त करता है।

श्री शक्तिकांत दास, जो वर्ष के दौरान बोर्ड के सदस्य नहीं रहे, के बहुमूल्य योगदान के प्रति बोर्ड अपनी सराहना व्यक्त करता है।

बैंक के समग्र निष्पादन के लिए स्टाफ सदस्यों द्वारा प्रदत्त निष्ठावान सेवाएं तथा अंशदान के प्रति बैंक अपनी सराहना व्यक्त करता है।

निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

IMPORTANT RATIOS

(in per cent)

Parameters	2012-13	2011-12
Yield on Advances	11.03	11.28
Return on Investment	7.41	7.29
Cost of Deposits	7.07	6.68
Return on Assets	1.02	1.31
Cost to Income ratio	47.33	38.71
Business per employee (₹ in lakh)	1300.98	1114.23
Profit per employee (₹ in lakh)	8.38	9.30

DIVIDEND

- The Board of Directors has recommended a dividend of 66 per cent for FY 2012-13. The dividend for FY 2012-13 shall be subject to tax on dividend to be paid by the Bank. The total outflow on account of dividend for FY2012-13 is ₹ 283.65 crore excluding dividend tax. The payout ratio works out to 20.25 per cent.

NET WORTH AND CRAR

- Net worth of the Bank improved to ₹ 10838.84 crore as on 31.03.2013 from ₹ 9637.41 crore as on 31.03.2012, registering a growth of 12.47 per cent.
- As per Basel II norms, the Capital to Risk weighted Assets Ratio (CRAR) was at 13.08 per cent as of March 2013, compared to 13.47 per cent as of March 2012, against the requirement of 9 per cent.
- The CRAR of Tier I capital was 10.88 per cent as of March 2013 as against 11.13 per cent as of March 2012.

(in per cent)

	As on	
	March 2013	March 2012
Tier-I Capital	10.88	11.13
Tier-II Capital	2.20	2.34
Total	13.08	13.47

- As per Government guidelines, during the process of direct recruitment and internal promotions, pre-recruitment and pre-promotion trainings were offered to SC/ST employees.

CHANGES IN THE BOARD DURING THE YEAR

Dr. Rajat Bhargava was appointed as Government of India nominee to the Board on December 6, 2012 in place of Shri Shaktikanta Das who ceased to be Director from December 5, 2012.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

The Directors' confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2013 –

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended March 31, 2013.
- Proper and sufficient care were taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India; and
- The accounts have been prepared on a going concern basis.

ACKNOWLEDGEMENT

The Board expresses its deep sense of gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India and Securities & Exchange Board of India for the valuable guidance and support received from them. The Board also thanks the financial institutions and correspondent banks for their co-operation and support. The Board acknowledges the unstinted support of its customers and shareholders.

The Board places on record its appreciation of the valuable contribution made by Shri.Shaktikanta Das who ceased to be a member during the year.

The Board places on record its appreciation of the dedicated services and contribution made by members of staff for the overall performance of the Bank

For and on behalf of Board of Directors

CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

प्रबंधन विचार विमर्श और विश्लेषण

ए. आर्थिक माहौल

वैश्विक आर्थिक परिस्थिति

- उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में राजकोषीय समायोजनों के कारण विकास की गति कम हो जाने से वैश्विक विकास भी मंद था। उन्नत अर्थव्यवस्थाओं ने वैश्विक सुधार के विरुद्ध हुए दो सबसे बडे खतरों, अर्थात् यूरो क्षेत्र का दुर्बल हो जाना और ''राजकोषीय संकुचन'' का सफल रूप से सामना किया था। इस वर्ष के दौरान यूरो क्षेत्र में हुई प्रगति, जिसमें साईप्रस की घटनाओं के कारण अस्थिरता की स्थिति और इटली में राजनीति की स्थिति शामिल हैं, प्रमुख जोखिम रहे।

- 2012 के क्यू 4 के लिए यूएस जीडीपी के प्राक्कलनों ने दर्शाया कि आवास क्षेत्र और वेतनभोगी रोजगारी के क्षेत्र में प्रगति के बल पर अंतरिम प्रगति होगी। यूरो क्षेत्र ने लगातार संकुचन की प्रवृत्ति जारी रखी। क्यू 4 में जापान में उत्पादन कम रहा। प्रगति को बढाने के लिए और अवस्फीति पर रोक लगाने के लिए जापानी सरकार ने 10 ट्रिलियन येन का प्रोत्साहन पैकेज प्रदान किया। बैंक आफ जापान ने मुद्रास्फीति के लिए उच्चतर लक्ष्य निधारित किए और आगामी दो वर्षों में 60 से 70 ट्रिलियन येन का व्यय करने की प्रतिबद्धता की। पहले की 7.8 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में 2013 के क्यू–1 में चीन में वृद्धि घटकर 6.6 प्रतिशत रही, जो वेश्विक सुधार के लिए जोखिम रही।

- वैश्विक प्रगति की मंद गति के फलस्वरूप विश्व व्यापार में मंदी की स्थिति रही। वित्तीय वर्ष के क्यू–4 में गैर–ईधन पण्यों की अन्तराष्ट्रीय कीमतें कम हुई थीं परन्तु प्रगति की मंद गति के बावजूद ईंधन की कीमतें स्थिर रहीं, जोकि मुद्रा स्फीतिगत दबावों की उपस्थिति का संकेत देता है जिसका प्रभाव खासकर निवल ऊर्जा आयातकों पर पडेगा।

- अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के विश्व आर्थिक दृष्टिकोण के अनुसार 2013 में वैश्विक वृद्धि के संबंध में पूर्वानुमान किया गया है कि यह 3.3 प्रतिशत की दर पर मंद रहेगी।

▪ भारतीय अर्थव्यवस्था

- वित्तीय वर्ष 2013 में आर्थिक वृद्धि 5 प्रतिशत में धीमी रही क्योंकि औद्योगिक वृद्धि और निवेशों में गिरावट जारी रही। सेवा क्रियाकलापों में गिरावट, उपभोग में कमजोरी और निर्यात में संकुचन से स्थिति और भी खराब हुई थी। आर्थिक कार्यकलापों में मंदी, उच्चतर स्तर की मुद्रास्फीति, कमजोर मुद्रा और भारी ब्याज दरों से उपभोक्ता के विश्वास पर आघात हुआ।

- लगातार तीसरी तिमाही में भारतीय अर्थव्यवस्था मंदी देख रही थी क्योंकि 2012–13 के क्यू 3 में जीडीपी में वृद्धि सिर्फ 4.5 प्रतिशत रही जोकि 2008–09 के क्यू–4 (3.5 प्रतिशत) के बाद सबसे कम है। वृद्धि की दरों में गिरावट, कृषि, उद्योग और सेवा क्षेत्र– सभी क्षेत्रों में दिखाई दिया। 2011–12 के क्यू–2 के बाद लगातार छठी तिमाही के लिए वृद्धि की प्रवृत्ति मंद रही।

- जबकि कृषि के विकास में मंदी मुख्य रूप से बारिश की कमी के कारण थी, उद्योग तथा सेवाओं में मंदी विभिन्न तथ्यों को इंगित करता है, जिसमें पहले ही मुद्रा नीति को कठोर बनाना और बाहरी मांग में कमी शामिल हैं। औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) में वृद्धि 1.0 प्रतिशत तक कम हो गई तथा यह प्रमुख रूप से आधारभूत संरचना, एवं निविष्टियों की कमी, बढती लागतें और बाहरी मांग में गिरावट के कारण थी। पूँजीगत माल और खनन क्षेत्र में संकुचन के कारण औद्योगिक क्षेत्र का समग्र निष्पादन प्रभावित हुआ।

- देशी खपत में मंदी के साथ–साथ कमजोर वैश्विक वृद्धि ने सेवा क्षेत्र के निष्पादन को प्रतिकूल ढंग से प्रभावित किया है।

- केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन ने भारत की आर्थिक वृद्धि को 5 प्रतिशत पर रखा है जोकि पिछले वर्ष की 6.2 प्रतिशत की वृद्धि से कम है।

- सीएसओ के अग्रिम प्राक्कलनों के अनुसार 2011–12 के 3.6 प्रतिशत की तुलना में, 2012–13 में कृषि और उससे संबंधित कार्यकलापों में वृद्धि 1.8 प्रतिशत तक घटने की संभावना है तथा इस राजकोषीय वर्ष के दौरान निर्माण क्षेत्र की वृद्धि भी पिछले वर्ष के 2.7 प्रतिशत से घटकर 1.9 प्रतिशत हो सकती है।

- इस राजकोषीय वर्ष के दौरान वित्त, बीमा, भू–संपदा और व्यापार सेवाएं सहित सेवा क्षेत्र में पिछले वर्ष के 11.7 प्रतिशत की तुलना में 8.6 प्रतिशत की वृद्धि होने की संभावना है। इस बीच में खनन ओर उत्खनन में विगत वर्ष में 0.6 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि की तुलना में इस वर्ष के दौरान 0.4 प्रतिशत की वृद्धि हो सकती है। भवन निर्माण के क्षेत्र में भी पिछले वर्ष की 5.6 प्रतिशत की तुलना में 2012–13 के दौरान 5.9 प्रतिशत की वृद्धि हो सकती है।

- विगत वर्ष के 34.0 प्रतिशत से, बचत और निवेश, दोनों में गिरावट से इनमे वृद्धि की दर 30.8 प्रतिशत रही। घरेलू, निजी और सार्वजनिक क्षेत्र, तीनों ने इस अवधि के दौरान बचत में मंदी देखी। घरेलू बचत में ही जबकि वित्तीय बचत दर में गिरावट हुआ, भौतिक बचत की दरों में वृद्धि हुई क्योंकि मुद्रास्फीति में 13 प्रतिशत से 14.3 प्रतिशत की वृद्धि के कारण घरेलू निवेश में ''हेज'' लगाने के लिए भौतिक आस्तियां खरीदी गयीं। निवेश की दरें 37.0 प्रतिशत से घटाकर 35.5 प्रतिशत बन गईं। हालांकि घरेलू निवेश की दरों में वृद्धि हुई, निवेश की दरों में गिरावट, निजी कार्पोरेट क्षेत्र के निवेश की दरें 13.4 प्रतिशत से 10.6 प्रतिशत तक गिरने के कारण और सार्वजनिक क्षेत्र की बचत में गिरावट के कारण हुई।

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

A. ECONOMIC ENVIRONMENT

Global Economic Conditions

- Global growth was sluggish during the year with fiscal adjustments dragging growth in advanced countries. Advanced economies successfully defused two of the biggest threats to the global recovery, a breakup of the euro area and a sharp fiscal contraction in the United States caused by a plunge off the "fiscal cliff." Developments in the euro area, including uncertainty about the fallout from events in Cyprus and politics in Italy were the risks during the year.
- US GDP estimates for Q4 of 2012 indicated a tentative upturn on the back of improvement in housing and payroll employment. The Euro area remained in contraction mode. Output in Japan contracted in Q4. The Japanese Government provided a stimulus package of 10 trillion yen to boost growth and overcome deflation. The Bank of Japan set a higher inflation target and committed to spend 60-70 trillion yen in the next two years. Growth in China declined to 6.6 per cent in Q1 of 2013 from 7.8 per cent earlier, posing risks to global recovery.
- Consequent to the slow global growth, world trade remained subdued. The international non-fuel commodity prices softened in Q4 of the financial year, but fuel prices remained firm, despite the growth slowdown, portending persisting inflationary pressures, particularly for net energy importers.
- According to International Monetary Fund's World Economic Outlook, the global growth is forecast to stay subdued at 3.3 per cent in 2013.

Indian Economy

- Economic growth in FY13 decelerated to 5 per cent, as industrial growth and investment decline continued. The downturn was exacerbated by a slump in services activity, weakening consumption, and contracting exports. Subdued economic activity, high inflation, a weak currency and steep interest rates dented consumer confidence.
- The Indian economy continued to witness slowdown for the third quarter in succession as GDP growth in Q3 of 2012-13 slowed down to 4.5 per cent, the lowest since Q4 of 2008-09 (3.5 per cent). The decline in the growth rate was seen across all sectors - agriculture, industry and services. Overall, growth continued to remain below trend for the sixth consecutive quarter since Q2 of 2011-12.
- While the moderation of growth in agriculture was largely on account of the rainfall deficiency, the slowdown in industry and services reflected several factors including lagged impact of earlier monetary tightening and slackening of external demand. Growth in the index of industrial production (IIP) witnessed a slowdown to 1.0 per cent during FY 2012-13, largely due to infrastructure and input constraints, rising costs and moderation of external demand. Contraction in capital goods and the mining sector affected the overall performance of the industrial sector.
- Weak global growth coupled with the slowdown in domestic consumption adversely affected the performance of the services sector.
- The Central Statistical Organisation has placed India's economic growth during FY13 at 5 per cent, lower than the previous year's growth of 6.2 per cent.
- According to the CSO's advance estimates, the growth in agriculture and allied activities are likely to lower to 1.8 per cent in 2012-13, compared to 3.6 per cent in 2011-12 and manufacturing growth is also expected to drop to 1.9 per cent in this fiscal, from 2.7 per cent achieved during the last year.
- Services sector, including finance, insurance, real estate and business services are likely to grow by 8.6 per cent during this fiscal, as against 11.7 per cent in the last fiscal. Meanwhile, mining and quarrying is likely to be slightly better at 0.4 per cent, compared to a negative growth of 0.6 per cent a year ago. Growth in construction is also likely to be 5.9 per cent in 2012-13, as against 5.6 per cent last year.
- Both saving and investment rates declined to 30.8 per cent from 34.0 per cent of the previous year. All three sectors, viz., households, private and public sectors have witnessed a slowdown in saving during this period. Within household saving, while the financial saving rate declined, physical saving rate increased as households turned to physical assets as inflation hedges which increased to 14.3 per cent from 13.1 per cent. Investment declined to 35.5 per cent from 37.0 per cent. The decline in the rate of investment was mainly due to decline in the investment rate of the private corporate sector to 10.6 per cent from 13.4 per cent followed by that of the public sector even as the household investment rate increased.

- वृद्धि की दरों में महत्वपूर्ण गिरावट पाई जाने पर भी मुद्रास्फीति ऐसे स्तरों पर बनी रही, जो धारणीय आर्थिक विकास के अनुकूल नहीं रही। हालांकि गैर–खाद्य निर्मित उत्पादों की कीमतें कम हुई थीं, फिर भी खाद्य वस्तुओं की मुद्रास्फीति उच्च स्तरों पर रहने के कारण थोक मूल्य और उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति में दरार बनी रही।

- फरवरी 2013 के 6.84 प्रतिशत से मार्च 2013 में हेडलाइन मुद्रास्फीति तेजी से घटकर 5.96 प्रतिशत बन गई जिससे व्यापक रूप से मुद्रास्फीति मंद पड गयी थी, खासकर प्राथमिक खाद्य वस्तुओं (11.4 प्रतिशत से 8.7 प्रतिशत) और निर्मित उत्पादों (4.5 प्रतिशत से 4.1 प्रतिशत) की कमी दर्ज हुई। भारिबैंक द्वारा मुद्रा नीति की तीसरी तिमाही की पुनरीक्षा में प्रस्तुत किए गए 6.8 प्रतिशत के आधारभूत पूर्वानुमान से मार्च 2013 को मुद्रास्फीति–प्रिंट कम रहा।

- अक्तूबर 2012 से खुदरा मुद्रास्फीति बढती रही तथा खाद्य वस्तुओं और खासकर दाल और प्रोटीन में लगातार मूल्य–दबाव के कारण मार्च 2013 में मुद्रास्फीति थी।

- कमजोर वैश्विक मांग, कमजोर आपूर्ति के लिंकेज, उच्चतर निविष्टियों की लागत और मंद निवेश कार्यकलापों की वजह से जुलाई 2011 से औद्योगिक विकास मंद रहा। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान औद्योगिक विकास 1.0 प्रतिशत तक कम हो गया था। अनुकूल ''बेस प्रभाव'' और त्योहार से संबंधित उत्पादन वृद्धि के कारण अक्तूबर 2012 में वृद्धि को छोडकर सारे क्षेत्रों में वृद्धि निराशाजनक रही। खास तौर पर पूंजीगत माल क्षेत्र (6.3 प्रतिशत) और खनन क्षेत्र (2.5 प्रतिशत) में उत्पादन में संकुचन के कारण औद्योगिक क्षेत्र प्रभावित था। अप्रैल–मार्च 2013 के दौरान 1.2 प्रतिशत की वृद्धि दर के साथ निर्माण क्षेत्र ने तीव्र मंदी देखी। निवेश कार्यकलाप में अत्यधिक मंदी ने पूंजीगत माल के उत्पादन में गिरावट लाया है जबकि विनियामक एवं पर्यावरण के मुद्दों ने खनन क्षेत्र के उत्पादन को प्रभावित किया है।

- उपयोग आधारित वर्गीकरण के अनुसार अप्रैल–मार्च 2012–13 की अवधि के दौरान आधारभूत वस्तुओं का निष्पादन 5.5 प्रतिशत से घटकर 2.3 प्रतिशत बना, मध्यवर्ती वस्तुओं में वृद्धि 0.6 प्रतिशत से 1.2 प्रतिशत रही और पूंजीगत माल ने - 4.0 प्रतिशत से 6.3 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर्ज की। टिकाऊ उपभोक्ता वस्तुओं में वृद्धि 2.1 प्रतिशत पर स्थिर रही और उपभोक्ता गैर–टिकाऊ वस्तुओं में 2.7 प्रतिशत की वृद्धि हुई जिससे उपर्युक्त अवधि के दौरान उपभोक्ता वस्तुओं में वृद्धि 2.4 प्रतिशत रही।

- कोर आधारभूत उद्योगों में वृद्धि, विगत वर्ष में इसी अवधि के दौरान 5.0 प्रतिशत की तुलना में अप्रैल–मार्च 2012–13 की अवधि में 2.6 प्रतिशत पर कम रही।

- मार्च 2013 में भारत के निर्माण क्षेत्र ने पिछले 16 महीनों में अत्यधिक कम वृद्धि की दर देखी क्योंकि बिजली के अभाव ने उत्पादन के कार्यकलाप में बाधा डाली और नए व्यापार आदेशों में भी कमी हुई थी। एचएसबीसी इंडिया निर्माण क्रय प्रबंधक सूचकांक, जोकि कारखाना उत्पादन का एक मापक है, फरवरी 2013 में 54.2 से घटकर मार्च में 52 रहा।

- चूँकि क्यू 3 में बढ़ते व्यापार घाटे के कारण सीएडी – जीडीपी 6.7 प्रतिशत पर पहुँचा, जोकि अब तक का सर्वाधिक स्तर है, 2012–13 के दौरान बाहरी असंतुलन प्रमुख रूप से पाया गया। हालांकि हाल ही के महीनों में गैर–तेल गैर–स्वर्ण आयात मंद पड गए हैं, तेल एवं स्वर्ण के अवरुद्ध आयातों ने व्यापार घाटे को और भी बढा दिया। तथापि एफआईआई निवेशों की सुदृढ स्थिति के साथ बडी प्रमात्रा के पूंजी प्रवाह के कारण समग्र भुगतान संतुलन की स्थिति थोडा–सा अधिशेष दिखाती है।

- पिछले वर्ष के यूएस $305.96 बिलियन की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान निर्यात यूएस $300.57 बिलियन पर रहा। इस वर्ष के लिए, वर्ष–दर–वर्ष आधार पर निर्यातों में 1.8 प्रतिशत का संकुचन हुआ है। वित्तीय वर्ष 2011–12 में यूएस $489.31 बिलियन की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012–13 में 0.4 प्रतिशत की वृद्धि से यह यूएस $491.48 बिलियन पर रहा। इसके परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2012–13 के लिए व्यापार घाटे में 4.1 प्रतिशत की बढोत्तरी से यह यूएस $191 बिलियन रहा तथा 2012–13 के दौरान व्यापार घाटा उच्चतर स्तर पर रहा।

- वर्तमान राजकोषीय वर्ष में अप्रैल–दिसंबर 2012–13 के दौरान विदेशी प्रत्यक्ष निवेशों (एफडीआई) में गिरावट आया है; अप्रैल–दिसंबर 2011 के दौरान $29,277 मिलियन की तुलना में निधियों का अंतर्वाह $16,946 मिलियन रहा।

- 2012–13 के दौरान (जनवरी 23, 2013 तक) एफआईआई ने पूंजी बाजार में ₹1,190 बिलियन का निवल निवेश किया जबकि पिछले वर्ष में इसी अवधि के दौरान ₹520 बिलियन का निवेश किया गया था।

मौद्रिक घटनाक्रम :

- वर्ष के आरंभ में मौद्रिक नीति मुद्रास्फीति–विरोधी थी तथा यह बाद में औद्योगिक क्षेत्र में मंदी के कारण प्रगति–उन्मुख बन गयी थी। मंद प्रगति, तरलता की कठिन स्थितियां और घटती मुद्रास्फीति की गति ने वित्तीय वर्ष 2012–13 में मौद्रिक नीति को शिथिल बनाने के लिए भारिबैंक को प्रेरित किया। भारिबैंक, विकास–मुद्रास्फीति के गति–सिद्धांत का प्रबंधन कर रहा है और घटते विकास को लिहाज में ले रहा है। भारिबैंक ने वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान पालिसी ब्याज दर और एसएलआर, दोनों में 100 बीपीएस और सीआरआर में 75 बीपीएस की कटौती की है। भारिबैंक ने वर्ष के दौरान अपने खुले बाजार परिचालनों के अंश के रूप में ''जी–सेक'' की एकमुश्त खरीद के जरिए बाजार में ₹1.5 ट्रिलियन तक की दीर्घकालिक तरलता के कदम उठाए हैं।

- 2012–13 के दौरान तरलता की स्थिति कभी तंग रही और अधिकांश समय आरामप्रद रही। जुलाई 2012 से तंग तरलता की स्थिति घटने लगी और यह भारिबैंक की आरामप्रद स्थिति में वापस आ गई तथा नवंबर 2012 तक उसी स्थिति में बनी रही तथा इसके बाद अग्रिम कर बहिर्प्रवाह तथा सरकारी नकदी शेष के अधिक हो जाने के कारण तरलता की स्थिति तंग हो गयी। तरलता समायोजन सुविधा रिपो नीलामी में भारिबैंक ने ₹180,765 करोड मूल्य की प्रतिभूतियां खरीदी और वित्तीय वर्ष के अंतिम दिन को रिवर्स रिपो नीलामी में ₹6020 करोड की प्रतिभूतियां बेची।

- Even as growth decelerated significantly, inflation continued to remain at a level which was not conducive for sustained economic growth. Although there has been notable softening of non-food manufactured products inflation, food inflation remained high, driving a wedge between wholesale price and consumer price inflation.
- Headline inflation eased sharply to 5.96 per cent in March 2013 from 6.84 per cent in February 2013, tracking a broad-based moderation in inflation, particularly primary food products (to 8.7 per cent from 11.4 per cent) and manufactured products (to 4.1 per cent from 4.5 per cent). The inflation print for March 2013 was below the baseline projection of 6.8 per cent made by the Reserve Bank of India in its Third Quarter Review of Monetary Policy.
- Retail inflation has been on the upward path from October 2012, with the CPI at 10.39 per cent in March 2013 on sustained price pressures from food items, especially cereals and proteins.
- Industrial growth has remained subdued since July 2011 due to weak global demand, weak supply linkages, high input costs and sluggish investment activity. During FY 2012-13, industrial growth slowed to 1.0 per cent. Barring a spike in October 2012 due to a favourable base effect and festival-related pick-up in production, growth has been disappointing across sectors. The industrial sector was mainly affected by the contraction in the output of capital goods (-6.3 per cent) and the mining sector (-2.5 per cent). The manufacturing sector witnessed sharp moderation in growth at 1.2 per cent during April-March 2013. Subdued investment activity has led to the decline of capital goods production, while regulatory and environmental issues have affected the output of the mining sector.
- In terms of Use Based classification, the performance of Basic goods trended down to 2.3 per cent from 5.5 per cent, intermediate goods growth was at 1.2 per cent from -0.6 per cent, while capital goods showed negative growth of 6.3 per cent from -4.0 per cent during the period April –March 2012-13. Consumer durables growth was steady at 2.1 per cent and consumer non-durables grew by 2.7 per cent, taking the Consumer goods growth to 2.4 per cent in the above period.
- Growth in the core infrastructure industries was lower at 2.6 per cent during April - March 2013 as compared to 5.0 per cent in the same period of the previous year.
- India's manufacturing sector witnessed the slowest growth rate in 16 months in March 2013 as power outages hampered production activity and also due to decline in newbusiness orders. The HSBC India Manufacturing Purchasing Managers' Index (PMI) - a measure of factory production - stood at 52 in March, down from 54.2 in February 2013.
- External imbalances came to the fore during 2012-13 as the CAD-GDP ratio reached an all time high of 6.7 per cent in Q3, mainly on account of the growing trade deficit. Although non-oil non-gold imports have decelerated in recent months, the sticky oil and gold imports resulted in the widening of trade deficit. However, the overall balance of payments was in marginal surplus due to strong capital inflows, led by FII investments.
- Exports stood at US$ 300.57 billion during FY 2012-13 as compared to the previous year's level of US$ 305.96 billion. For the year, exports have contracted by 1.8 per cent on a y-o-y basis. Imports during FY 2012-13 grew by 0.4 per cent and stood at US$ 491.48 billion as against US$ 489.31 billion in FY 2011-12. As a result, trade deficit for FY 2012-13 widened by 4.1 per cent to US$ 191 billion, the trade deficit remained significantly higher in 2012-13.
- Foreign Direct Investments (FDI) has declined during April - December 2012-13 of the current fiscal; the inflows have been $16,946 million as against $29,277 million during April-December 2011-12.
- During 2012-13 (up to January 23, 2013), FIIs made net investments of ₹1,190 billion in the capital market compared to ₹ 520 billion during the corresponding period of the previous year.

MONETARY DEVELOPMENTS

- Monetary policy which was anti inflationary in the beginning of the year moved towards growth orientation in view of the sluggishness on the industrial front. Decelerating growth, tight liquidity conditions and declining inflation momentum had prompted Reserve Bank of India to ease the monetary policy in FY 2012-13. Reserve Bank has been managing the growth-inflation dynamics and taking cognizance of falling growth; RBI lowered policy interest rates and the SLR by 100 bps each, and the CRR by 75 bps in FY 2012-13. It also undertook durable liquidity injections through outright purchases of G-secs as part of open market operations (OMOs) totaling about ₹1.5 trillion during the year.
- Liquidity conditions exhibited mixed trends during 2012-13, with a generally comfortable liquidity situation interspersed with bouts of tightness. From July 2012, the tight liquidity conditions declined and returned to the Reserve Bank's comfort level and remained mostly there until the beginning of November 2012, after which liquidity again tightened due to advance tax outflows and large build up of Government cash balances. Reserve Bank of India purchased securities worth ₹ 180,765 crore under the Liquidity Adjustment Facility repo auction and sold securities worth ₹ 6020 crore under the Reverse Repo auctions on the last day of the financial year.

- पिछले वर्ष में 13.5 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में मार्च 22, 2013 को अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की सकल जमा वृद्धि में ₹8423 बिलियन या वर्ष–दर–वर्ष 14.3 प्रतिशत की बढ़ोत्तरी से यह ₹67,514.2 बिलियन रही। हालांकि वर्ष के दौरान मांग जमा में नकारात्मक वृद्धि देखी गयी, वर्षांत में यह सकारात्मक बन गई तथा वर्ष–दर–वर्ष ₹365.9 बिलियन की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹6619.2 बिलियन तक पहुँच गई।
- वर्ष के दौरान ₹6509.8 बिलियन या 14.1 प्रतिशत की वृद्धि के साथ ₹52628.3 बिलियन तक पहुँचते हुए ऋण का टेक–ऑफ वर्ष के दौरान पिछले वर्ष के ₹6698.7 बिलियन या 17.0 प्रतिशत की वृद्धि से कम रहा। मार्च 2013 के लिए भारिबैंक द्वारा किए गए 16 प्रतिशत पूर्वानुमान से गैर–खाद्य ऋण में वृद्धि कम रही।
- अप्रैल 2012 से ''जी सेक'' पर प्रतिलाभ, घटती प्रवृत्ति दर्शाने लगी। दिसंबर में 8.05 प्रतिशत का गिरावट पाई गई जनवरी 21, 2013 को यह 8 प्रतिशत के अंक से घटते हुए 7.86 प्रतिशत बन गया तथा मार्च 28, 2013 को 7.95 प्रतिशत पर बन्द हुआ।
- पूरे वर्ष के दौरान सामान्यतया मांग दरें, रीपो दर के आसपास रहीं परंतु राजकोषीय वर्ष की अंतिम तारीख को बढ़कर 17 प्रतिशत की उच्चतर स्थिति पर पहुँच गई।
- स्थूल मुद्रा (एम3) के विकास में खासकर सकल जमा वृद्धि के घटने के कारण गिरावट हुई तथा मार्च 22, 2013 को यह 13.6 प्रतिशत रहा।
- सरकार द्वारा विभिन्न सुधार कदमों की घोषणा के बाद और वैश्विक स्तर पर जोखिम का सामना करने की क्षमता में वृद्धि के कारण सितंबर 2012 में रुपए में सुधार हुआ। तथापि उच्च स्तर के सीएडी और देशी विकास के संबंध में अनिश्चितता की स्थिति के कारण रुपए का मूल्यह्रास हुआ और मार्च 28, 2013 को डालर के विरुद्ध यह 54.29 के स्तर पर बंद हुआ। इस राजकोषीय वर्ष 2012–13 के दौरान व्यापार के प्रथम दिन अर्थात् अप्रैल 3 को 50.73 से रुपए के मूल्य में 7 प्रतिशत गिरावट हुआ है। अन्य प्रमुख मुद्राओं के विरुद्ध भी रुपया कमज़ोर रहा और यूरो तथा पाउण्ड स्टर्लिंग के विरुद्ध रुपया क्रमशः 69.49 तथा 82.12 के स्तर पर बंद हुआ।
- समग्र रूप से वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान ईक्विटी बाजार अस्थिर रहे। बीएसई सेन्सेक्स पिछले वर्ष के समापन की तुलना में 1431.57 प्वाइंट बढ़कर 18835.77 पर बंद हुआ। इसी प्रकार निफ़्टी भी 387 प्वाइंट बढ़कर 5682.55 प्वाइंट में बंद हुई।

विस्तृत कारोबार समीक्षा

- बैंक का वैश्विक कारोबार पिछले वर्ष के ₹211,988 करोड़ से बढ़कर मार्च 31, 2013 को ₹249,136 करोड़ हो गया जो ₹37,148 करोड़ या 17.52 प्रतिशत की बढ़त दर्शाता है।
- बैंक के देशी कारोबार में ₹33,852 करोड़ की वृद्धि से यह मार्च 31, 2012 को ₹202,082 करोड़ से बढ़कर ₹235,934 करोड़ हो गया जो 16.75 प्रतिशत की बढ़त दर्शाता है।

संसाधन संग्रहण :

- बैंक की वैश्विक जमाराशियाँ 31 मार्च, 2013 को ₹140,000 करोड़ के आँकडे को पार कर ₹141,980 करोड़ हो गईं, जबकि पिछले वर्ष यह ₹120,804 करोड़ थीं तथा इनमें 17.53 प्रतिशत या ₹21,176 की वृद्धि हुई है। पिछले वर्ष में ₹115,772 करोड़ से बैंक की जमाराशियों में ₹19033 करोड़ की वृद्धि से ये 31 मार्च 2013 को ₹134,804 करोड़ हो गईं जोकि 16.44 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है।
- 31 मार्च 2013 को कासा जमाराशियाँ पिछले वर्ष के ₹36,866 करोड़ से बढ़कर ₹39,139 करोड़ हो गईं जोकि 6.17 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है।

ऋण देना :

- बैंक के कुल अग्रिम 31 मार्च 2012 के ₹91,184 करोड़ के मुकाबले 31 मार्च 2013 को ₹100,000 करोड के स्तर को भी पार कर, 17.52 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹107,156 करोड़ तक पहुँच गए। देशी ऋण में ₹14820 करोड़ का इजाफा हुआ (17.2 प्रतिशत) और वह पिछले वर्ष के ₹86,310 करोड़ के मुकाबले 31 मार्च 2013 को ₹101,130 करोड़ हो गया।
- देशी खाद्येतर ऋण पिछले वर्ष के ₹84,660 करोड़ के मुकाबले ₹14,299 करोड बढ़कर (16.9 प्रतिशत) 31 मार्च 2013 को ₹98959 करोड़ हो गया है।

  वैश्विक ऋण जमा (सीडी) अनुपात 31 मार्च 2013 को 75.47 प्रतिशत पर था।

शाखा तंत्र और विस्तार :

- संपूर्ण भारत को कवर करने के उद्देश्य से बैंक ने भारत में 143 नई शाखाएं खोलते हुए मार्च 2013 की समाप्ति तक शाखाओं की संख्या को 2089 कर दी जिसमें 568 ग्रामीण, 586 अर्धशहरी, 534 शहरी और 401 महानगरीय शाखाएँ हैं। इस शाखा तंत्र के अतिरिक्त 28 विस्तार पटल, 23 उप कार्यालय, 01 संग्रह पटल, 52 ग्रामीण बैंकिंग सेवा केन्द्र तथा 01 फोरेक्स ब्यूरो है। इसके अलावा सिंगापुर, कोलंबो और जफ़ना में बैंक की 3 विदेशी शाखाएं कार्यरत हैं।

खण्डवार निष्पादन

प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण:

- 31.03.2013 को प्राथमिकता क्षेत के अग्रिम ₹36,421 करोड़ के स्तर तक पहुंच गए जोकि 31 मार्च 2012 तक के समायोजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का 42.10 प्रतिशत था। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान इस क्षेत्र ने ₹6394 करोड़ या 21.29 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की जबकि वित्तीय वर्ष 2011–12 के दौरान ₹4058 करोड़ या 15.6 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई थी।

कृषि ऋण:

- कृषि अग्रिम ₹17001 करोड़ रहे तथा यह मार्च 2012 तक की एएनबीसी का 19.65 प्रतिशत था। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान इस क्षेत्र में 27.31 प्रतिशत या ₹3646 करोड़ की वृद्धि हुई है जबकि वर्ष 2011–12 में 20.87 या ₹2306 करोड की वृद्धि रही।

- Aggregate Deposits growth of Scheduled Commercial Banks grew by ₹ 8,423 billion or 14.3 per cent year-on-year to ₹ 67,514.2 billion as on March 22nd 2013 as compared to a growth of 13.5 per cent in the previous year. Though Demand deposits growth showed a negative trend during the year, it ended in positive territory and showed a growth of ₹ 365.9 billion year-on-year to ₹ 6,619.2 billion.
- Credit off-take was lower during the year with the year-on-year growth at 14.1 per cent or ₹ 6509.8 billion to ₹ 52,628.3 billion when compared to the previous year's growth of ₹ 6697.7 billion or 17.0 per cent. Credit growth was below the RBI's indicated projection of 16 per cent for non food credit for March 2013.
- G sec yields have been on the downward path since April 2012. A sharp decline to 8.05 per cent was observed in December after which it has gone past the psychological mark of 8 per cent to 7.86 per cent as on January 21, 2013 and closed at 7.95 per cent on March 28, 2013.
- Call rates generally hovered around the repo rate through the year but surged on the last working day of the fiscal to a high of 17 per cent.
- Broad money (M3) growth decelerated mainly due to deceleration in the growth of aggregate deposits and was at 13.6 per cent as of March 22, 2013.
- The rupee had recovered in September 2012 due to the announcement of various reform measures by the Government and increasing global risk appetite. However, owing to concerns relating to high CAD and uncertainty regarding domestic growth, the rupee depreciated and closed at 54.29 against the dollar on March 28, 2013. The rupee has fallen over seven per cent this fiscal from 50.73 on April 3 last year, the first day of trade of 2012-13. The rupee was also weak against other major currencies and closed at 69.49 and 82.12 against the Euro and Pound Sterling respectively.
- Overall, equity markets were volatile in FY 2012-13. The BSE Sensex ended up 1431.57 points at 18,835.77 points from the previous year's close. Similarly, the Nifty settled higher by 387 points at 5682.55 points.

DETAILED BUSINESS OVERVIEW

- Global Business of the Bank has reached a level of ₹ 249,136 crore as on March 31, 2013 from ₹ 211,988 crore in the previous year, registering an increase of ₹ 37,148 crore and a growth of 17.52 per cent.
- Domestic Business of the Bank has increased by ₹ 33,852 crore to ₹ 235,934 crore from ₹202,082 crore as on March 31, 2012, registering a growth of 16.75 per cent.

RESOURCE MOBILISATION

- Global Deposits of the Bank has crossed the ₹ 140,000 crore mark to ₹ 141,980 crore as on March 31, 2013 from ₹ 120,804 crore in the previous year, with an accretion of ₹ 21,176 crore or 17.53 per cent. Domestic Deposits of the Bank has increased by ₹ 19033 crore to ₹ 134,804 crore as on March 31, 2013 from ₹ 115,772 crore in the previous year, registering a growth of 16.44 per cent.
- CASA Deposits has reached the level of ₹ 39,139 crore as on March 31, 2013 from ₹ 36,866 crore in the previous year, recording a growth of 6.17 per cent.

CREDIT DEPLOYMENT

- Gross Advances of the Bank has crossed the ₹ 100,000 crore mark to ₹ 107,156 crore as on March 31, 2013 as against ₹ 91,184 crore as on March 31, 2012, recording a growth of 17.52 per cent. Domestic Credit has increased by ₹ 14820 crore (17.2 per cent) to ₹ 101,130 crore as on March 31, 2013 as against ₹ 86,310 crore last year.
- Domestic Non food credit has increased by ₹14,299 crore (16.9 per cent) to ₹ 98,959 crore as on March 31, 2013 as against ₹ 84,660 crore in the previous year.
- Global Credit-Deposit Ratio as on March 31, 2013 stood at 75.47 per cent.

BRANCH NETWORK AND EXPANSION

- Towards having a *pan* India presence, the Bank has expanded its network by 143 branches in India to 2089 branches as at end March 2013, comprising of 568 Rural, 586 Semi Urban, 534 Urban and 401 Metropolitan branches. Besides, the Bank has 28 Extension Counters, 23 Satellite offices, 1 Collection Counter, 52 Rural Banking Service Centres and 1 Forex Bureau. The Bank has three foreign branches in Singapore, Colombo and Jaffna.

SEGMENT–WISE PERFORMANCE

Priority Sector Credit

- As on March 31st 2013, the Priority Sector advances reached a level of ₹ 36,421 crore and constituted 42.10 per cent of Adjusted Net Bank Credit (ANBC) as of March 2012. The sector registered a growth of 21.29 per cent or ₹ 6394 crore during FY 2012-13 as against the growth of 15.6 per cent or ₹4058 crore achieved during FY 2011-12.

Agriculture credit

- Agriculture advances stood at ₹17,001 crore and constituted 19.65 per cent of ANBC as of March 2012. The sector registered a growth of 27.31 per cent (₹ 3646 crore) during FY 2012-13 as against the growth of 20.87 per cent or ₹2306 crore during FY 2011-12.

कृषि वितरण :

- विशेष कृषि ऋण योजना (एसएसीपी) के अंतर्गत 2012–13 के दौरान बैंक ने ₹14,705 करोड़ के कृषि ऋण वितरित किये हैं जबकि वार्षिक लक्ष्य ₹10250 करोड़ था जिससे कि 143 प्रतिशत की उपलब्धि हासिल की गयी है।
- उपर्युक्त में से ₹3089 करोड़ की राशि, 5.88 नए कृषकों को वितरित की गई और ₹6961 करोड़ की राशि 10.58 लघु/सीमांत कृषकों को वितरित की गई है, जो भारतीय रिज़र्व बैंक के न्यूनतम 40 प्रतिशत के निदेशों की तुलना में प्रत्यक्ष कृषि वितरणों का 48 प्रतिशत बनता है।
- रबी और खरीफ मौसमों के दौरान कृषकों को समय पर ऋण प्रदान करने के लिए संशोधित केसीसी योजना कार्यान्वित की गई है और हमारी ग्रामीण एवं अर्धशहरी शाखाओं ने ''गहन कृषि ऋण अभियान'' आयोजित किये। इस अभियान अवधि के दौरान हमारी शाखाओं ने ₹5799 करोड़ के कृषि ऋण वितरित किए हैं जिससे 7.27 लाख कृषकों को लाभ पहुँचा है।

माइक्रो वित्त की पहल:

- वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान बैंक ने 57224 स्वयं सहायता समूहों को ₹1611 करोड़ वितरित किए। एसएचजी के अंतर्गत बकाया ऋण मार्च 2013 को ₹2315 करोड रहा।

माइक्रोसेट शाखाएं:

- मार्च 2013 की समाप्ति तक बैंक की 45 माइक्रोसेट शाखाएँ (एसएचजी को ऋण प्रदान करने में विशेषीकृत शाखाएँ) थीं।
- 23,457 एसएचजी ग्रूपों को कवर करते हुए माईक्रोसेट शाखाओं ने वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान ₹590 करोड़ वितरित किए। मार्च 2013 की समाप्ति पर कुल बकाया अग्रिम 56913 एसएचजी को कवर करते हुए ₹746 करोड़ थे।

कमजोर क्षेत्र को अग्रिम

- मार्च 2013 की समाप्ति पर कमजोर वर्गों को प्रदत्त बकाया ऋण ₹9367 करोड़ थे जोकि 10 प्रतिशत के अनुबद्ध मानदण्ड के विरुद्ध एएनबीसी का 10.82 प्रतिशत बनता है।
- 31.03.2013 को अजा/अजजा के हिताधिकारियों को प्रदत्त बकाया ऋण ₹2,644 करोड़ रहा, जोकि बैंक के प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.3 प्रतिशत बनता है।
- अल्पसंख्यक समुदायों को प्रदत्त ऋण में ₹869 करोड की बढ़ोत्तरी से यह 31.03.2013 को ₹5,471 करोड रहा जिससे यह 15 प्रतिशत के मानदण्ड की तुलना में कुल प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 15.03 प्रतिशत बन गया है।

शैक्षिक ऋण योजना

- 31.03.2013 को शैक्षिक ऋण संविभाग को प्रदत्त ऋणों में ₹369 करोड की वृद्धि से यह ₹3650 करोड तक बढ़ गया और बैंक ने 74078 छात्रों को ₹470 करोड के शैक्षिक ऋण प्रदान किए।
- ''वेब आधारित ऑनलाइन शैक्षिक ऋण आवेदन प्रणाली'' की सुविधा के अंतर्गत मार्च 2013 तक 198 छात्रों को ₹569 लाख की सैद्धान्तिक मंजूरी प्रदान की गई।
- आईबीए शैक्षिक ऋण योजना के अंतर्गत आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के छात्रों (जिनकी माता–पिता/परिवार की वार्षिक सकल आय ₹4.50 लाख प्रतिवर्ष से अधिक नहीं है) द्वारा भारत में तकनीकी/व्यावसायिक पाठ्यक्रमों के अध्ययन के लिए प्राप्त शैक्षिक ऋणों हेतु स्थगन अवधि के दौरान ''ब्याज इमदाद के लिए ₹66 करोड की राशि का दावा किया है।

अग्रणी बैंक योजना:

- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में बैंक की एसएलबीसी जिम्मेदारी है तथा 13 जिलों में इसकी अग्रणी भूमिका है (तमिलनाडु में 10, आंध्र प्रदेश में 2 और केरल में 1)। बैंकिंग सेवाएं रहित गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने हेतु सभी अग्रणी जिले वित्तीय समावेश योजना को सक्रिय रूप से कार्यान्वित कर रहे हैं।

क्षमता निर्माण पहल:

- ग्रामीण जनता के लिए विभिन्न विकास गतिविधियाँ करने के लिए ''ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक न्यास'' (आईबीटीआरडी) के नाम से बैंक ने एक न्यास स्थापित किया है। इस न्यास के अधीन बैंक ने चित्तूर और मचिलिपट्नम (आंध्र प्रदेश) कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, कृष्णगिरि, नामक्कल, सेलम, तिरुवण्णामलै, तिरुवल्लूर, विलुप्पुरम और वेल्लूर (तमिलनाडु), केरल में कोल्लम एवं पुदुच्चेरी में वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श (एफएलसीसी) केन्द्र स्थापित किए हैं। अब तक 28415 व्यक्तियों को वित्तीय परामर्श प्रदान किया गया है।
- बैंक ने कडलूर, चित्तूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, नामक्कल, सेलम, पुदुच्चेरी, वेल्लूर, विलुप्पुरम, तिरुवण्णामलै, कृष्णगिरि और तिरुवल्लूर के 12 केन्द्रों में ''इंडियन बैंक स्व–नियोजन प्रशिक्षण संस्थान'' (इंड सेटी) नामक 'रुडसेटी' मॉडल प्रशिक्षण संस्थान स्थापित किए हैं। इंडसेटी संस्थानों द्वारा 11,713 व्यक्तियों का लाभ पहुँचाते हुए अब तक 436 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए हैं।
- क्षमता निर्माण की दिशा में बैंक की उपर्युक्त अनन्य पहलों के अलावा बैंक ग्रामीण प्रशिक्षण केन्द्र (आरटीसी), कारैक्कुडी, तमिलनाडु (नाबार्ड और आईओबी के साथ संयुक्त रूप से) और आंध्र प्रदेश बैंकर्स ग्रामीण एवं उद्यमवृत्ति विकास संस्थान – एपीबीआईआरडी, हैदराबाद (आंध्र प्रदेश सरकार और चार अन्य बैंकों के साथ संयुक्त रूप से) में भी भाग ले रहा है। ये दोनों संस्थान ग्रामीण जनसंख्या पर केन्द्रित ध्यान देते हुए व्यापक कुशलता उन्मुख प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करते हैं। आरटीसी, कारैक्कुडी द्वारा 6157 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए 238 प्रशिक्षण कार्यक्रम और एपीबीआईआरईडी, हैदराबाद द्वारा 4520 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए 194 कार्यक्रम आयोजित किए गए हैं।

Agricultural Disbursement

- Under Special Agricultural Credit Plan (SACP), the Bank has disbursed farm loans to the tune of ₹ 14,705 crore during FY 2012–13, as against the annual target of ₹10,250 crore, recording an achievement of 143 per cent.
- ₹ 3,089 crore has been disbursed to 5.88 lakh new farmers and ₹ 6,961 crore has been disbursed to 10.58 lakh small / marginal farmers, working out to 48 per cent of Direct Agricultural disbursements, as against the RBI directive of minimum 40 per cent.
- Revised KCC scheme has been implemented to extend timely credit to farmers and our rural and semi urban branches have observed 'Intensive Farm Credit Campaigns' during Kharif and Rabi seasons. During the campaign period, credit amounting to ₹ 5,799 crore was extended to benefit 7.27 lakh farmers.

Micro finance initiatives

- During FY 2012-13, the Bank has disbursed ₹ 1,611 crore to 57,224 SHGs. Outstanding Credit to SHGs stood at ₹ 2,315 crore as of March 2013.

MICROSATE Branches

- As of March 2013, there were 45 MICROSATE branches (specialized branches for lending to SHGs).
- MICROSATE branches have disbursed ₹ 590 crore covering 23,457 SHGs during FY 2012-13. Total outstanding advances as at end March 2013, was ₹ 746 crore, covering 56,913 SHGs.

Weaker Section Advances

- Credit outstanding to Weaker Sections at ₹ 9367 crore as at end March 2013, was 10.82 per cent of ANBC, as against the stipulated norm of 10 per cent.
- Outstanding credit to SC/ST beneficiaries stood at ₹ 2,644 crore as on 31.03.2013, working out to 7.3 per cent of Priority Sector advances of the Bank.
- Advances to Minorities increased by ₹ 869 crore to ₹ 5,471 crore as of 31.03.2013, working out to15.03 per cent of total Priority Sector Advances, as against the stipulated norm of 15 per cent.

Education loan scheme

- Exposure to Education loan portfolio increased by ₹ 369 crore to ₹ 3,650 crore as on 31.03.2013 and the Bank disbursed a sum of ₹ 470 crore as education loans to 74,078 students.
- Under the facility of "Web based on-line education loan application system", as of end March 2013, 198 students were given *in-principle* sanction amounting to ₹ 569 lakh.
- Under "Central Scheme to provide Interest Subsidy (CSIS)" during the moratorium period of education loans availed by students hailing from Economically Weaker Sections (with an annual gross parental/family income not exceeding ₹ 4.50 lakh per year) under IBA education loan scheme, a sum of ₹ 66 crore was preferred during the year.

Lead Bank Scheme

- The Bank holds SLBC responsibility in UT of Puducherry and Lead Bank role in 13 districts (10 in Tamil Nadu, 2 in Andhra Pradesh and 1 in Kerala). The Lead Districts are actively involved in implementing Financial Inclusion Plan toprovide Banking Services in unbanked villages.

Capacity Building Initiatives

- Bank has set up a Trust - "Indian Bank Trust for Rural Development'' (IBTRD) to undertake various developmental activities for the rural people. Under the Trust, the Bank has established Financial Literacy and Credit Counseling centers at Chittoor and Machilipatnam (Andhra Pradesh) Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Krishnagiri, Namakkal, Salem, Thiruvannamalai, Thiruvallur, Villupuram and Vellore (Tamil nadu), Kollam in Kerala and Puducherry and 28,415 individuals have been provided financial counseling so far.
- The Bank has also established RUDSETI Model Training Institutes named as "Indian Bank Self Employment Training Institute (IND SETI) in 12 centers viz., Cuddalore, Chittoor, Dharmapuri, Kancheepuram, Namakkal, Salem, Puducherry, Vellore, Villupuram, Tiruvannamalai, Krishnagiri and Tiruvallur. 436 training programmes have been conducted by INDSETIs benefitting 11,713 individuals so far.
- Apart from the above, exclusive initiatives of the Bank towards capacity building, the Bank is participating in Rural Training Centre, Karaikudi, Tamil Nadu (jointly with NABARD & IOB) and Andhra Pradesh Bankers' Institute of Rural & Entrepreneurship Development - APBIRED, Hyderabad (jointly with Government of AP & four other Banks). These two training institutes offer wide range of skill oriented training programmes focusing on the rural population. 238 training programmes have so far been conducted by RTC, Karaikudi (benefitting 6,157 members) and 194 programmes by APBIRED, Hyderabad (benefitting 4,520 members).

वित्तीय समावेश योजना

- वित्तीय समावेश योजना के अंतर्गत बैंक ने 2000 से अधिक आबादीवाले तथा 2000 से कम आबादीवाले 3494 गाँवों को निम्नानुसार विभिन्न सुपुर्दगी के चैनेलों के ज़रिए बैंकिंग सेवाएं प्रदान की हैं:
- स्मार्ट कार्ड आधारित व्यापार संपर्की (बीसी) मॉडल के जरिए 3380 गांव
- वास्तविक शाखाओं के जरिए 26 गांव
- बैंकिंग सेवा केन्द्रों (बीएससी) के जरिए 34 गांव
- मोबाइल शाखा/वेन के जरिए 54 गांव
- बैंक ने वित्तीय समावेश के अंतर्गत बीसी मॉडल के जरिए कवर किए गए 2000 से अधिक आबादीवाले गांवों में 1418 अति लघु शाखाएँ (यूएसबी) खोली हैं।
- 31.03.2013 तक वित्तीय समावेश योजना को कार्यान्वित करनेवाले गांवों में 13.15 लाख आधारभूत बचत बैंक खाते खोले गए हैं। इसमें से 11.85 लाख खाते सूचना और संपर्क प्रौद्योगिकी (आईसीटी) आधारित व्यापार संपर्की (बीसी) मॉडल के अंतर्गत खोले गए हैं। खाताधारकों को स्मार्ट कार्ड जारी किए गए हैं।
- 31.03.2013 तक गांवों में व्यापार संपर्कियों द्वारा 20.36 लाख स्मार्ट कार्ड लेनदेनों के जरिए ₹157.81 करोड राशि के लेनदेन किए गए हैं।
- वित्तीय समावेश योजना के अंतर्गत इन गांवों में 3798 हिताधिकारियों को बचत बैंक नो फ्रिल खातों में ओवरड्राफ्ट और सामान्य क्रेडिट कार्ड (जीसीसी) सुविधाएं प्रदान की गई है।

पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में वित्तीय समावेश योजना का कार्यान्वयन

- पुदुच्चेरी यूटी में जहाँ हमारा बैंक एसएलबीसी का संयोजक है, 2000 से अधिक आबादीवाले 42 गांव और 2000 से कम आबादीवाले 25 गांवों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई। एफआईपी के अंतर्गत 2000 और उससे अधिक आबादी वाले तथा 2000 और उससे कम आबादीवाले सभी गांवों को, सदस्य बैंकों ने विभिन्न सुपुर्दगी माध्यमों द्वारा वित्तीय समावेश योजना के अंतर्गत बैंकिंग सेवाएं प्रदान की हैं।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में वित्तीय समावेश योजना का कार्यान्वयन

- बैंक ने 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक प्रवर्तित किए हैं, यथा सप्तगिरि ग्रामीण बैंक, चित्तूर, पल्लवन ग्राम बैंक, सेलम और पुदुवैं भारतियार ग्राम बैंक, पुदुच्चेरी। 31.03.2013 तक वित्तीय समावेश योजना के अंतर्गत क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को आबंटित सभी 240 गांवों को, जिनमें आबादी 2000 से अधिक है, बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई हैं।
- 31.03.2013 तक इन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों ने गांवों में हिताधिकारियों के लिए 1.12 लाख बचत बैंक नो फ्रिल खाते खोले हैं। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को 2000 से कम आबादीवाले 538 गांव आबंटित किए गए हैं तथा सभी गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई हैं और एफबीसी द्वारा खातों को सूचीबद्ध किया जा रहा है।

प्रवासी मजदूरों और फुटपाथी विक्रेता/फेरीवालों के लिए खाते खोलना

- बैंक ने शहरी और महाशहरी केन्द्रों में शाखाओं से 500 मीटर दूरी के अन्दर काम करनेवाले प्रवासी मजदूरों और फुटपाथी विक्रेता/फेरीवालों के लिए खाते खोलने के लिए विशेष अभियान चला रहा है। शहरी और महानगरीय शाखाओं द्वारा 31.03.2013 तक 19216 खाते खोले गए हैं।

पेन्शन की अदायगी के लिए सामूहिक सुरक्षा योजना का कार्यान्वयन

- तमिलनाडु राज्य में सामूहिक सुरक्षा योजना के अंतर्गत हिताधिकारियों को वृद्धावस्था पेन्शन अदा किया जा रहा है। 2000 से अधिक आबादीवाले गांवों में इसका भुगतान, सूचना और संपर्क प्रौद्योगिकी (आईसीटी) आधारित स्मार्ट कार्ड से समर्थित व्यवसाय प्रतिनिधि (बीसी) मॉडल के जरिए किया जा रहा है। बैंक ने वित्तीय समावेश के अंतर्गत कवर किए गए 986 गांवों में 1.58 लाख पेन्शनरों के लिए खाते खोले हैं और जुलाई 2012 से पेंशन का भुगतान किया जा रहा है।

प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) का कार्यान्वयन

- आंध्र प्रदेश के चित्तूर जिले में बैंक अग्रणी बैंक है और पुदुच्चेरी के संघ राज्य क्षेत्र में एसएलबीसी का संयोजक है। पुदुच्चेरी जिले में 13 योजनाओं के अंतर्गत पहचाने गए सभी 4249 हिताधिकारियों के लिए खाते खोले गए हैं। चित्तूर जिले में 8 योजनाओं के अंतर्गत सभी 1.29 लाख हिताधिकारियों के लिए खाते खोले गए हैं। 31.03.2013 तक चित्तूर जिले में 73724 हिताधिकारियों के लिए ₹2492.91 लाख की राशि तथा पुदुच्चेरी में 1135 हिताधिकारियों को ₹69.43 लाख की राशि के लाभ अंतरित किए गए हैं।
- डीएफएस, भारत सरकार ने 01.07.2013 के प्रभाव से 78 अतिरिक्त जिलों में प्रत्यक्ष लाभ अंतरण के प्रवर्तन की सूचना दी है। इन 78 जिलों में से बैंक को 2 जिलों में, अर्थात आंध्र प्रदेश में कृष्णा जिला और पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में याणम जिले में अग्रणी बैंक जिम्मेदारी है।
- कृष्णा जिले में 5 योजनाओं के अंतर्गत 1.07 लाख हिताधिकारियों में से सभी के लिए खाते खोले गए हैं। याणम जिले में 3 योजनाओं के अंतर्गत 753 हिताधिकारियों के विवरण प्राप्त हुए हैं और सभी हिताधिकारियों के लिए खाते खोले गए हैं।

लघु और मझोले उद्यमों (एसएमई) को ऋण का प्रवाहः

- 31.03.2013 को लघु एवं मझोले उद्यमों को बैंक द्वारा प्रदत्त ऋण की राशि में 35.3 प्रतिशत की वृद्धि से यह ₹13746.37 करोड़ रहा।
- एसएमई संविभाग पर केन्द्रित ध्यान एवं विकास हेतु बैंक ने सभी अंचलों में एमएसएमई केन्द्रीय प्रसंस्करण इकाइयां स्थापित की हैं और विभिन्न अंचलों में 73 विशेषीकृत एसएमई शाखाएं परिचालनाधीन लायी हैं।

Financial Inclusion Plan

- Under Financial Inclusion Plan, Bank has provided banking services to 3,494 villages with population above 2000 as well as below 2000 through various delivery channels as below:
- 3380 villages through Smart card based Business Correspondent (BC) Model
- 26 villages through Brick and mortar branches
- 34 villages through Banking Service Centres (BSCs)
- 54 villages through Mobile Branch/Van
- Bank has opened 1418 Ultra Small Branches (USBs) in the villages with population above 2000 covered through BC model under Financial Inclusion.
- As on 31.03.2013, 13.15 lakh Basic Savings Bank accounts have been opened in the Financial Inclusion Plan implementing villages. Of which, 11.85 lakh accounts were opened under Information and Communication Technology (ICT) based Business Correspondent (BC) model. Smart cards have been issued to the account holders.
- As on 31.03.2013, 20.36 lakh smart card transactions amounting to ₹ 157.81 crore have been carried out by the Business Correspondents in the villages.
- Overdraft in SB No frill accounts and General Credit Card (GCC) facilities have also been provided to 3,798 beneficiaries in these villages under Financial Inclusion Plan.

Implementation of FIP in Union Territory of Puducherry

- In UT of Puducherry, where our Bank is the SLBC Convenor, a total of 42 villages with population above 2000, and 25 villages with population 2000 and below have been allotted to various banks under FIP. Banking services have been extended to all the villages with population above 2000 as well as with population 2000 and below by the member banks through various delivery channels under the FIP.

Implementation of FIP in RRBs

- The Bank has sponsored three Regional Rural Banks (RRBs) viz., Saptagiri Grameena Bank, Chittoor; Pallavan Grama Bank, Salem and Puduvai Bharathiar Grama Bank, Puducherry. Under Financial Inclusion Plan, as on 31.03.2013, all the 240 villages with population above 2000 allotted to the RRBs have been provided with banking services.
- As on 31.03.2013, these RRBs have opened 1.12 lakh SB No Frill accounts to the beneficiaries in the villages. RRBs have been allocated with 538 villages with population below 2000 and banking services has been provided in all the villages and enrolment of accounts by the FBCs is in progress.

Opening of accounts to Migrant labourers and street vendors/Hawkers

- Bank has initiated a special drive in urban and metro areas for opening accounts of migrant labour and street vendors/hawkers working within 500 metres of the branches in Urban and Metro areas. 19,216 accounts have been opened as on 31.03.2013 by the Urban and Metro branches.

Implementation of Social Security Scheme for payment of pension

- In the state of Tamil Nadu, under Social Security Scheme, old age pension is being paid to the beneficiaries; in the villages with population above 2000 through Bank accounts using Information and Communication Technology (ICT) based Smart Card enabled Business Correspondent (BC) Model. Bank has opened accounts for 1.58 lakh pensioners in the 986 villages covered by the Bank under Financial Inclusion and pension payment made since July 2012.

Implementation of Direct Benefit Transfer (DBT)

- In the 43 pilot districts, our Bank is Lead Bank in Chittoor District of Andhra Pradesh and SLBC Convenor in UT of Puducherry. In Puducherry district, opening of accounts for all the 4249 beneficiaries identified under the 13 schemes have been completed. In Chittoor district, accounts have been opened for all the 1.29 lakh beneficiaries under 8 schemes. Upto 31.03.2013, benefits have been transferred to 73,724 beneficiaries to the tune of ₹ 2492.91 lakh in Chittoor District and to 1135 beneficiaries amounting to ₹ 69.43 lakh in Puducherry.
- DFS, GoI have informed about the introduction of Direct Benefit Transfer in additional 78 districts with effect from 01.07.2013. Of the 78 Districts, the Bank has Lead Bank responsibility in 2 districts viz., Krishna in Andhra Pradesh and Yanam in UT of Puducherry.
- In Krishna district, of the 1.07 lakh beneficiaries details received under 5 schemes, accounts have been opened for all beneficiaries. In Yanam District, details of 753 beneficiaries under 3 schemes have been received and accounts have been opened to all the beneficiaries.

CREDIT FLOW TO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME)

- The Bank's exposure to Small and Medium Enterprises grew by 35.3 per cent to ₹13746.37 crore as on March 31, 2013.
- For focused attention and growth of MSME portfolio, Bank has established MSME Central Processing Units in all the Zones and has operationalised 73 SME Branches across various Zones.

- बैंक ने भिलवाड़ा क्षेत्र में वस्त्र क्लस्टर, मोरवी क्षेत्र में सेरमिक क्लस्टर, नेल्लूर क्षेत्र में राइसमिल क्लस्टर, नामक्कल और सेलम जिलों में ट्रक क्लस्टर, नामक्कल और तिरुच्चेंगोडु क्षेत्रों में रिग क्लस्टर, ईचलकरंजी क्षेत्र में वस्त्र क्लस्टर और बहादुरगढ़ क्षेत्र में फुटवेयर क्लस्टर के लिए क्लस्टर–विशेष हेतु योजनाएं अनुमोदित की हैं।

वैयक्तिक खण्ड के ऋण

- वर्ष के दौरान बैंक ने गृह ऋण, वाहन ऋण (कार/दुपहिए), वेतन ऋण, शैक्षिक ऋण, बंधक ऋण आदि विभिन्न वैयक्तिक खण्ड के ऋणों पर केन्द्रित ध्यान दिया। लगातार केन्द्रित ध्यान दिए जाने से इस खंड ने वर्ष के दौरान 17.8 प्रतिशत वृद्धि दर्ज की।

- बैंक ने गृह ऋणों और वाहन ऋणों के लिए इस वर्ष के दौरान ''गृह ऋण/वाहन ऋण 2012'' योजना नामक नई योजना प्रवर्तित की है। वर्तमान ग्राहकों को लाभ पहुँचाने के लिए नाममात्र शुल्क अदा करते हुए नई योजना में परिवर्तित होने का विकल्प उनको दिया गया है। आगे, आफर कि अवधि के दौरान गृह ऋणों और वाहन ऋणों पर कोई संसाधन प्रभार नहीं लगाया गया।

- अक्तूबर 2012 के दौरान नियमित गृह ऋण ग्राहकों के लिए ''आईबी होम लोन प्लस'' नामक एक सरल बंधक उत्पाद का प्रवर्तन किया गया। 550 खातों में ₹38.5 करोड की राशि वितरित की गई।

- परिवर्ती ब्याज दर के अंतर्गत आनेवाले गृह ऋणों के लिए फरवरी 2013 के दौरान ब्याज दर का एकीकरण किया गया तथा वर्तमान गृह ऋण ग्राहकों को निशुल्क आधार पर बीपीएलआर से बेस दर में परिवर्तित कर लेने का प्रावधान उपलब्ध कराया गया।

(₹ करोड़ों में)

क्रमांक	उत्पाद	31.03.2013 तक बकाया ऋण
1.	गृह ऋण	6340.14
2.	स्टाफ गृह ऋण	355.82
3.	आटोमोबाइल ऋण	555.41
4.	वैयक्तिक ऋण	534.59
5.	एनएससी/केवीपी/एलआईसी पॉलिसी के विरुद्ध ऋण	31.15
6.	बंधक ऋण	351.60
7.	शैक्षिक ऋण	3449.10
8.	जेवर ऋण (गैर प्रा)	2122.61
9.	अपनी जमाओं के विरुद्ध ऋण	1698.89
	कुल	**15,439.31**

बैंकअश्युरेन्स और म्यूचुवल फण्ड व्यापारः

- गैर–जीवन बीमा व्यापार के लिए युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेन्स कंपनी लि (यूआईआईसीओ) तथा जीवन बीमा व्यापार के लिए एचडीएफसी स्टेण्डर्ड जीवन बीमा कंपनी के साथ बैंक का कार्पोरेट एजेन्सी गठजोड करार उपलब्ध है।

- म्युचुवल फण्ड वितरण के लिए यूटीआईएएमसी, रिलायन्स एएमसी और एसबीआई म्युचुवल फण्ड के साथ गठजोड व्यवस्थाएं की गई हैं।

- निम्नलिखित संस्थाओं के साथ व्यवस्था करते हुए बैंक निम्नानुसार ग्रूप बीमा उत्पाद प्रदान कर रहा हैः

- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा आईबीजीवन कल्याण और आईबीजीवन वरिष्ठ – किसी भी कारणवश मृत्यु को कवर करते हुए
- यूआईआईसीओ द्वारा आईबी छत्र – दुर्घटना से होनेवाली मृत्यु को कवर करते हुए
- यूआईआईसीओ द्वारा आईबी यात्रा सुरक्षा – हवाई जहाज से अन्य माध्यमों से देशीय यात्रा के लिए ग्रूप यात्रा बीमा योजना
- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा आईबी गृह जीवन – गृह ऋण उधारकर्ताओं को कवर करने के लिए
- कोटक लाइफ द्वारा आईबी होम सुरक्षा – गृह ऋण उधारकर्ताओं को कवर करने के लिए
- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा आईबी जीवन विद्या – शैक्षिक ऋण छात्र उधारकर्ताओं को कवर करने के लिए
- पीएनबी मेटलाइफ द्वारा आईबी विद्यार्थी सुरक्षा – शैक्षिक ऋण छात्र उधारकर्ताओं को कवर करने के लिए

अन्य वित्तीय उत्पाद

आईबी स्वर्ण मुद्राः

- खुदरा और थोक आधार पर 1 ग्राम, 2 ग्राम, 4 ग्राम, 5 ग्राम, 8 ग्राम, 10 ग्राम सोने के सिक्के और 20 ग्राम, 50 ग्राम और 100 ग्राम सोने की सिलों को बेचने के लिए हमारे बैंक द्वारा की गई पहल आईबी स्वर्ण मुद्रा । सोने के ये सिक्के 999.9 शुद्धता में अन्तर्राष्ट्रीय एस्से प्रमाणीकरण प्राप्त है। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान बैंक ने 1260.20 किलोग्राम सोना बेचा था।

क्रेडिट कार्ड :

इंडियन बैंक, अपनी बडी प्रमात्रा के ग्राहकगण की आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए ग्लोबल क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत तीन प्रकार के कार्ड, यथा आईबी गोल्ड, वैयक्तिक कार्ड खण्ड के अन्तर्गत क्लासिक कार्ड और व्यापारिक उपक्रमों के लिए आईबी वीज़ा बिसनस कार्ड तथा आम आदमी के लिए भारत कार्ड प्रदान कर रहा है । आईबी क्रेडिट कार्ड के मुख्य लक्षण निम्नानुसार हैंः

- शामिल होने के लिए शुल्क या वार्षिक सदस्यता शुल्क नहीं है
- खरीद के लिए ब्याज रहित ऋण अवधि : न्यूनतम 15 दिन और अधिकतम 45 दिन
- प्रतिस्पर्धात्मक रूप से कम ब्याज दरें
- सभी कार्डधारकों के लिए निःशुल्क दुर्घटना बीमा कवर
- कार्ड खातों में रिवार्ड प्वाइंट अवश्य दिए जाते हैं।

क्रेडिट कार्ड आधार को बढाने के लिए और बेहतर ग्राहक संतुष्टि के लिए विभिन्न पहल बनाई गई है। उन में से कुछ निम्नानुसार हैः

1. कॉका क्रेडिट कार्ड केन्द्र में प्राप्त सभी पूछताछ/ईमेल पर उसी दिन/निर्धारित समय अनुसूची के अनुसार कार्रवाई की जाती है ताकि ग्राहक संतुष्टि/विश्वास के स्तर को बढाया जा सके। ग्राहक संतुष्टि को बढाने के लिए और क्षेत्र स्तर के कार्यकर्ताओं को समर्थ बनाने के लिए क्रेडिट कार्ड अनुभाग ने बैंक की वेबसाइट पर (www.indianbank.in) वेबसाइट पर नेट देखने की सुविधा प्रवर्तित की है। इसमें ग्राहक अपने हाल ही के बिल नहीं किये गये लेनदेन और पिछले तीन महीनों के विवरण देख सकते हैं।

- Bank has approved cluster specific schemes for Textile Cluster in Bhilwara Region, Ceramic Cluster in Morvi Region, Rice Mill Cluster in Nellore Region, Truck clusters in Namakkal and Salem Districts, Rig Cluster in Namakkal and Tiruchengode Region, Textile Cluster in Ichalkaranji Region, Footwear Cluster in Bahadurgarh Region.

PERSONAL SEGMENT LOANS

- The Bank continued with its focus on Personal Segment Loans such as Home Loans, Automobile (4 / 2 wheeler) Loans, Salary Loans, Education Loans, Mortgage Loans etc. during the year. The continued focus has enabled the segment to grow by 17.8 per cent during the year.
- The Bank has introduced a new scheme for Home loans and Vehicle Loans - "Home Loan/Vehicle Loan 2012" during the year. For the benefit of the existing customers, an option to switch-over to the new scheme was given by paying a nominal fee. Further, no processing charges on Home Loans and Vehicle loans were charged during the offer period.
- "IB Home Loan Plus" - a simple mortgage product was also introduced for the regular home loan customers during October 2012. A sum of ₹ 38.5 crore was disbursed to 550 accounts.
- Unification of interest rate for Home Loans with variable rate of interest was done during Febuary 2013, with a provision for switch over for existing Home Loan customers linked to BPLR to Base Rate free of charges.

(₹ in crore)

S.No.	Product	Balance Outstanding as on 31.03.2013
1.	Home Loan	6340.14
2.	Staff Housing Loan	355.82
3.	Automobile Loan	555.41
4.	Personal Loan	534.59
5.	Loan against NSC/KVP/LIC Policy	31.15
6.	Mortgage Loan	351.60
7.	Education Loan	3449.10
8.	Jewel Loan (NP)	2122.61
9.	Loan against own deposit	1698.89
	Total	**15,439.31**

BANCASSURANCE AND MUTUAL FUND BUSINESS

- The Bank has Corporate Agency Arrangement with United India Insurance Co. Ltd. (UIICO) for Non-life / General / Health Insurance business and HDFC Standard Life insurance Co. (HDFC SLIC) for Life Insurance business.
- For Mutual Fund distribution, tie-up arrangements have been made with UTI AMC, Reliance AMC and SBI Mutual Fund.
- The Bank also offers the following Group Insurance Products to its customers on optional basis by having arrangements with:
- IB Jeevan Kalyan & IB Jeevan Varishta by LIC of India – covering death due to any reason
- IB Chhatra by UIICO – Covering death due to Accidents
- IB Yatra Suraksha by UIICO – Group Travel Insurance Scheme for domestic travels other than by Air
- IB Griha Jeevan by LIC of India – to cover Home Loan borrowers
- IB Home Suraksha by Kotak Life – to cover Home Loan borrowers
- IB Jeevan Vidya by LIC of India – to cover Education Loan student borrowers
- IB Vidyarthi Suraksha by PNB Met Life – to cover Education Loan student borrowers

OTHER FINANCIAL PRODUCTS

IB Swarna Mudra

- IB Swarna Mudra is our Bank's initiative for selling gold coins/bars of various denominations of 1g, 2g, 4g, 5g, 8g, 10g and gold bars in the denominations of 20g, 50g and 100g on both retail and bulk basis. These gold coins are of 24 carat, 999.9 purity with International Assay certification for purity. During the financial year 2012-13, the Bank sold 1260.20 kgs.

Credit Card

To cater to its large customer base the Bank has three card variants under Global Credit Cards viz., IB Gold and Classic Card under Personal Card Segment, IB Visa Business Card for Business entities and Bharat Card for common man. The salient features of IB Credit Cards are:

- No Joining fee and Annual membership fee.
- Interest free credit period for purchases: Minimum – 15 days and Maximum upto 45 days.
- Competitive lower interest rates.
- Accident insurance cover available to all card holders at free of cost.
- Credit of Reward Points in the card accounts.

Various initiatives have been put in place during the year for increasing the credit card base and towards better customer satisfaction. Some of the initiatives are mentioned below:

1. All the queries / emails received at CO:Credit Card Centre are being attended on the same day / with specific time frame to increase the level of customer satisfaction / confidence. To increase customer satisfaction and enable field level functionaries, the Credit Card Division has introduced net-viewing facility in the Bank's website (www.indianbank.in). Customers can view their latest unbilled transactions and previous 3 months' statement.

2 भारतीय मुद्रा में किए जानेवाले सभी ई–कॉम/ऑनलाइन लेनदेनों के लिए दिसंबर 2012 के प्रभाव से ओटीपी का सफल कार्यान्वयन

3. विशेष अभियान 'शाप अण्ड स्माइल' को प्रवर्तित करना: 21.10.2012 से 20.11.2012 तक पहली बार 'शाप अण्ड स्माइल' नामक एक विशेष अभियान, दशहरा, दीवाली और बकरीद के पर्वों के दौरान प्रवर्तित किया गया तथा पात्र क्रेडिट कार्ड ग्राहकों को उनके द्वारा खरीदारी और ऑनलाइन लेनदेनों पर क्रेडिट कार्ड के प्रयोग के लिए दुगुने रिवार्ड प्वाइंट दिए गए।

4. हरित पहल :हरित पहल के अंश के रूप में सभी क्रेडिट कार्ड ग्राहकों को सलाह दी गई है कि वे कागज़ में विवरण प्राप्त करने के एवज में ई–विवरण प्राप्त करें और 50 बोनस रिवार्ड प्वाइंट प्राप्त करें। इसके लिए प्रतिक्रिया अच्छी रही और अब तक 1500 से अधिक ग्राहकों ने ई–विवरण प्राप्त करने का विकल्प दिया है और यह पहल, हरित पहल ही नहीं परन्तु इससे लागत में भी बचत होती है।

5. सीबीएस हेल्प डेस्क पर हाल ही के क्रेडिट कार्ड विवरण प्रदर्शित करना : अप्रैल 2013 के प्रभाव से सीबीएस हेल्पडेस्क पर पीडीएफ प्रारूप में हाल ही के क्रेडिट कार्ड विवरण पोर्ट किए जाएंगे और इससे निम्नलिखित लाभ प्राप्त होंगे:

   i. हरित पहल के अंश के रूप में हमारे स्टाफ सदस्यों को भौतिक क्रेडिट कार्ड विवरण भेजे नहीं जाएंगे और क्रेडिट कार्ड विवरण मुद्रित करने एवं भेजने की लागत में बचत होगी।

   ii. इससे क्रेडिट कार्ड ग्राहक, इंडियन बैंक की किसी भी शाखा में प्रिंटआउट प्राप्त कर सकते हैं।

आस्ति गुणवत्ता प्रबंधन

- बैंक गुणवत्ता से युक्त आस्तियों पर सतत एवं सुसंगत केन्द्रित ध्यान देते हुए विवेकपूर्ण ऋण मानीटरिंग औजारों का प्रयोग करता है। बैंक जून 2011 से सिस्टम द्वारा की जानेवाली एनपीए पहचान की प्रणाली सफलतापूर्वक अपना रहा है।

- बैंक ने नए एनपीए खातों की वसूली/कोटि उन्नयन के लिए समय पर कार्रवाई की है और विशेष उल्लेख खातों (एसएमए) का पता लगाकर उन्हें मानीटर करने के जरिए बाधित खातों का नियमित अनुवर्तन किया जाता है ताकि गिरावट को न्यूनतम स्तर पर बनाए रख सकें।

- बैंक ने नए एनपीए की वसूली और कोटि उन्नयन की दिशा में अच्छा निष्पादन दर्ज किया है। लोक अदालत, ओटीएस के जरिए बातचीत द्वारा समझौते तथा डीआरटी/सरफेसी अधिनियम आदि के जरिए वसूली के कदमों से नए एनपीए में कटौती संभव हुई है।

- बदलते आर्थिक परिप्रेक्ष्य के अनुरूप वसूली नीति और ओटीएस नीतियों में सुधार किए गए तथा वसूली में निष्पादन को और बेहतर बनाने के लिए फ्रंट–लाइन अधिकारियों को और भी जागरूक बनाया गया।

- ऋण पुनरीक्षण प्रबंधन समिति (एलआरएमसी), नियमित आधार पर ऋण पुनरीक्षण तंत्र एवं ऋण–लेखा परीक्षा क्रियाओं के जरिए मानक आस्तियों को मानीटर करता है। मानक आस्ति मानीटरिंग समिति (एसएएमसी), निरंतर आधार पर एसएमए की पुनरीक्षा करती है ताकि मानक आस्तियों की कोटि घटकर उनके गैर–निष्पादक आस्ति हो जाने को रोकने के लिए समय पर कार्रवाई प्रारंभ की जा सके।

जोखिम प्रबंधन

- जोखिम प्रबंधन तंत्र के सृजन के लिए बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक के सभी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है। संपूर्ण उद्यम में प्रभावोत्पादक जोखिम प्रबंधन के लिए एक स्वतंत्र जोखिम प्रबंधन विभाग कार्यरत है। निम्नलिखित तीन शीर्ष स्तरीय समितियों के जरिए बैंक की सभी जोखिमों का प्रबंधन किया जाता है :

  - ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी)
  - आस्ति एवं देयता प्रबंधन समिति (आलको)
  - परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी)
  - ये समितियां बोर्ड और बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा अनुमोदित नीतियों और समग्र दिशानिर्देशों के अंतर्गत काम करती हैं।

- जोखिमों के प्रबन्धन के लिए बैंक ने विभिन्न नीतियाँ निर्धारित की हैं। महत्वपूर्ण जोखिम नीतियों में ऋण जोखिम प्रबंधन नीति, आस्ति एवं देयता प्रबंधन नीति, परिचालनगत जोखिम प्रबंधन नीति, कारोबार निरंतरता आयोजना नीति, आंतरिक पूंजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया (आईसीएएपी) नीति, स्ट्रेस परीक्षण नीति, कोलाटेरल प्रबन्धन नीति, प्रकटीकरण नीति, एकीकृत जोखिम प्रबंधन नीति और कार्पोरेट अभिशासन नीति शामिल है।

- जोखिम प्रबन्धन समिति (आरएमसी)/बोर्ड द्वारा सभी नीतियां वार्षिक आधार पर पुनरीक्षित की जाती हैं। जोखिम प्रबंधन संकल्पनाओं की जानकारी देने और क्षेत्र स्तर के कार्यकर्ताओं को इनके प्रति जागरूक बनाने के उद्देश्य से सभी संबंधित नीतियां शाखाओं के बीच परिचालित की गई हैं तथा इसके अलावा बैंक के प्रशिक्षण कॉलेजों में इसका प्रशिक्षण दिया जा रहा है।

ऋण जोखिम

- प्रारंभिक चरण पर ही जोखिमों को पहचानकर उनका विश्लेषण करने, विवेकपूर्ण सीमाएं निर्धारित कर उन्हें अनुरक्षित करने तथा बदलते जोखिम माहौल का सामना करने के लिए अन्य सुधारात्मक कदम उठाने के लिए जोखिम प्रबंधन प्रणाली स्थापित की गई है।

- प्रवेश स्तर की स्कोरिंग प्रणाली के अलावा ऋण की गुणवत्ता सुनिश्चित करने हेतु श्रेणी–निर्धारण के लिए साफ़्टवेयर से कराया जानेवाला रेटिंग मेकानिज़्म स्थापित किया गया है।

2. Successful implementation of OTP with effect from December 2012 for all e-com / online transactions in Indian Currency.

3. **Launch of Special Campaign, 'Shop N Smile':** For the first time, a special campaign by name 'Shop N Smile' was launched during Dasara, Diwali & Bakrid seasons from 21.10.2012 to 20.11.2012, and double reward points were offered to all the eligible credit card customers for using their credit card for shopping and online transactions.

4. **Green Initiative:** As part of 'Green Initiative', all the credit card customers have been advised to opt for e-statement in lieu of physical statement and get 50 bonus reward points. The response is good and over 1500 customers have opted for e-statements so far and this initiative is not only a green initiative but also a cost saving exercise.

5. Displaying latest Credit Card Statement in CBS Help Desk: With effect from April 2013, the latest credit card statement in PDF Format would be ported in CBS Help Desk and the following advantages would be derived:

   i) Physical credit card statements would not be dispatched to our staff members as part of 'Green Inititiative'; entire cost of printing and despatch of credit card statements would be saved.

   ii) Secondly, it would enable the credit card customers to take print out from any Indian Bank Branch.

ASSET QUALITY MANAGEMENT

- The Bank deploys prudent credit monitoring tools, with continuous and consistent focus on quality of assets. The Bank has been following a system-driven identification of NPA (Non Performing Assets) successfully since June 2011.
- The Bank has taken timely action for recovery/ upgradation of fresh NPA accounts and stressed accounts are regularly followed up to minimize the slippages by identifying and monitoring Special Mention Accounts (SMA).
- The Bank has recorded good performance towards recovery of fresh NPA and upgradation. Different recovery mechanisms like Lok Adalats, Negotiated settlements through OTS and recovery measures through DRT/SARFAESI Act have resulted in improved recovery performance.
- In line with the changing economic scenario, Recovery Policy and OTS Policies have been fine tuned and front line officials have been sensitized for improvement in recovery performance further.
- Loan Review Management Committee (LRMC) reviews Standard assets through Loan Review Mechanism and Credit Audit functions on a regular basis. Standard Assets Monitoring Committee (SAMC) reviews Special Mention Accounts (SMA) on continuous basis and timely recovery action is initiated to prevent slippage of standard assets to Non Performing Assets.

RISK MANAGEMENT

- The Bank has complied with all the guidelines of the Reserve Bank of India on creation of Risk Management architecture. An independent Risk Management Department is functioning for effective Enterprise Wide Risk Management. All the risks the Bank is exposed to, are managed through the following three Apex level committees viz.,
  - Credit Risk Management Committee (CRMC)
  - Asset-Liability Management Committee (ALCO)
  - Operational Risk Management Committee (ORMC)
- These committees work within the overall guidelines and policies approved by the Board and Risk Management Committee of the Board.
- The Bank has in place various policies to manage the risks. The important risk policies comprise of Credit Risk Management Policy, Asset-Liability Management Policy, Operational Risk Management Policy, Business Continuity Planning Policy, Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP)Policy, Stress Testing Policy, Credit Risk Mitigation, Collateral Management Policy, Disclosure Policy and Integrated Risk Management Policy.
- All the policies are reviewed on an annual basis by the Risk Management Committee (RMC)/Board. In order to disseminate the risk management concepts and also to sensitise the field level functionaries, all the relevant policies are circulated to the business units, in addition to imparting training at the Bank's training colleges.

Credit Risk

- Risk Management Systems are in place to identify and analyse the risks at the early stage and manage them by setting and monitoring prudential limits, besides taking other corrective measures to face the changing risk environment.
- Software driven rating mechanism is in place to assign the rating to ensure credit quality, besides an entry level scoring system.

बाज़ार जोखिम

- निधि एवं निवेश समिति में संरचनागत तरलता के अध्ययन के जरिए तरलता जोखिम का प्रबंधन दैनिक आधार पर किया जाता है। बोर्ड/आल्को द्वारा पाक्षिक रूप से (प्रत्येक महीने के प्रथम एवं तृतीय बुधवार को) इसपर विचार विमर्श एवं पुनरीक्षण किया जाता है। मासिक ब्याज दर सुग्राह्यता विवरणों के जरिए ब्याज दर जोखिम का प्रबंधन किया जाता तथा आलको/बोर्ड द्वारा इसकी पुनरीक्षा की जाती है। सीधे जोखिम प्रबन्धन विभाग को रिपोर्ट करनेवाला मिड–आफ़िस, स्वतंत्र रूप से ट्रेशरी लेनदेनों को मानिटर करता है। आवधिक रूप से विवेकपूर्ण तरलता अनुपातों को मानिटर कर उसकी रिपोर्ट आलको को दी जाती है।

परिचालनगत जोखिम

- दैनिक प्रबंधन प्रक्रियाओं में सुस्थापित आंतरिक नियंत्रण सिस्टमों के प्रयोग से और विभिन्न जोखिम शमन की रणनीतियों को अपनाकर परिचालनगत जोखिम का प्रबंधन किया जाता है। विभिन्न उत्पादों/प्रक्रियाओं में निहित जोखिम बोध का आलोचनात्मक विश्लेषण किया जाता है और आवश्यकता पडने पर निवारात्मक कार्रवाई प्रारंभ की जाती है।
- जोखिम नियंत्रण और स्व मूल्यांकन, प्रमुख जोखिम संकेत पहचान और हानि डेटा विश्लेषण के माध्यम से जोखिम मापन प्रक्रिया के कार्यान्वयन के लिए प्रचालनगत बैंक ने जोखिम सॉफ्टवेयर स्थापित किया है। बैंक ने विगत 5 वर्षों से आंतरिक हानि डेटा का निर्माण किया है।

बेसल II/नया पूँजी पर्याप्तता ढाँचा

- बैंक ने 31 मार्च 2008 से बेसल II आवश्यकताओं की पूर्ति की है। बैंक ने वर्तमान में उधार जोखिम के लिए मानकीकृत दृष्टिकोण, बाजार जोखिम के लिए मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण और परिचालनात्मक जोखिम के लिए मूल संकेतक दृष्टिकोण अपनाया है। बेसल II के अधीन उन्नत दृष्टिकोणों तक पहुँचने हेतु निर्धारित रोडमैप के अनुसार बैंक प्रगति कर रहा है।
- पिल्लर II, अर्थात् आईसीएएपी के अंतर्गत बैंक, जोखिमों का पता लगाता है, उन्हें मापता है और उनका प्रबंधन करता है, जिन्हें पिल्लर I के अन्तर्गत पूर्णतः पकडा नहीं गया है या सिर्फ आंशिक रूप से पकडा गया है और बैंक ऐसी जोखिमों के लिए पूंजी का अतिरिक्त प्रावधान करता है। कारोबार प्रक्षेपणों की आयोजना के आधार पर अगले तीन वर्षों के लिए पूंजी आकलन किया जाता है।
- बेसल II ढांचे के पिल्लर III की अपेक्षाओं के अनुरूप बैंक ने प्रकटीकरण नीति निर्धारित की है और नीति में निर्धारित रूप से बैंक की वेबसाइट पर और वार्षिक रिपोर्ट में प्रकटीकरण किए जाते हैं।

बेसलIII / पूँजी विनियमन

- बैंक का सामान्य इक्विटी टियर 1 पूँजी स्तर काफी अच्छा है और बैंक आवश्यकतानुसार सभी प्रकार की पूँजी बढाने की पर्याप्त क्षमता भी रखता है। 01 अप्रैल, 2013 से प्रस्तवित बेसल III पूँजी विनियमन के कार्यान्वयन के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के पालन के लिए बैंक पूरी तरह तैयार है।

मानव संसाधन प्रबंधन (मा सं प्र)

श्रमशक्ति स्थिति

31 मार्च 2013 में बैंक की श्रमशक्ति स्थिति निम्नानुसार थी :

संवर्ग	कुल	अजा	अजजा	पुरुष	महिला
अधिकारी	8476	1751	522	7160	1316
लिपिक	8159	1756	335	5265	2894
सब स्टाफ	2158	744	86	2051	107
कुल	**18793 ***	**4251**	**943**	**14476**	**4317**

(*अंशकालिक सफाई कर्मचारियों को छोड़कर, देशी)

भर्ती मुहिम

- वार्धक्य निवर्तन, शाखा विस्तार एवं कारोबार वृद्धि को ध्यान में रखते हुए उत्तराधिकार योजना के भाग के रूप में, उभरती बैंकिंग आवश्यकताओं के अनुरूप, बैंक ने विभिन्न संवर्गों में कर्मचारियों की भर्ती आरंभ की है।
- वर्ष के दौरान, बैंक ने 250 परीवीक्षाधीन अधिकारी भर्ती किए। बैंक की सेवा छोडनेवाले कर्मचारियों के कारण उत्पन्न होनेवाली रिक्तियों की संगणना के अलावा, कार्य प्रमुखों की आवश्यकताओं के आधार पर बैंक ने विभिन्न कार्य क्षेत्रों के विशेषज्ञ अधिकारियों की भर्ती भी की (29 ग्रामीण विकास अधिकारी 3 हिन्दी अधिकारी, 6 कम्प्यूटर अधिकारी और 8 विधिक अधिकारी)। इसके अलावा मुद्रण व प्रौद्योगिकी, वास्तुशिल्प, ऑटोमोबाईल अभियांत्रिकी, यांत्रिक इंजिनियरिंग के क्षेत्र में एक एक विशेषज्ञ अधिकारी और सिविल इंजिनियरिंग एवं विद्युत अभियांत्रिकी क्षेत्र में पाँच–पाँच विशेषज्ञ अधिकारी नियुक्त किए गए।
- साथ ही, 16 सनदी लेखाकारों ने मई 2012 में कैम्पस चयन (आईसीएआई की सहायता से) के माध्यम से बैंक ज्वाइन किया। मार्च 2013 में आयोजित कैम्पस चयन में 12 और उम्मीदवारों के लिए नियुक्ति प्रस्ताव दिए गए।
- राष्ट्रीय स्तर की सनदी लेखाकार परीक्षा में प्रथम प्रयास में ही शीर्ष स्थान प्राप्त करनेवाली सुश्री जे प्रेमा की प्रतिभा की पहचान के रूप में बैंक ने उसे सनदी लेखाकार (स्केल II) के पद पर नियुक्ति का प्रस्ताव दिया।
- 9 ऋण अधिकारियों और जोखिम प्रबंधन अधिकारियों की एनआईबीएम, पुणे से एमएमजी स्केल II में भर्ती की गई।
- वर्ष के दौरान बैंक ने 102 विपणन अधिकारियों, 2 अर्थशास्त्रियों और 2 सुरक्षा अधिकारियों की भर्ती की।
- विशेष कार्य अधिकारी (विधि सेवाएँ) और इमेज के लिए एक संकाय, संविदा आधार पर नियुक्त किए गए।
- वर्ष के दौरान 1146 लिपिक भर्ती किए गए।
- वर्ष के दौरान 47 सशस्त्र रक्षकों ने बैंक की सेवा ज्वाइन की।

Market Risk

- The liquidity risk is managed through studying structural liquidity on a daily basis in the Funds and Investments Committee. Liquidity position is reviewed by ALCO/Board on fortnightly basis (first & third Wednesday of every month). The interest rate risk is managed through monthly interest rate sensitivity statements and reviewed by ALCO/Board. The mid office, directly reporting to Risk Management Department, monitors treasury transactions independently. Prudential liquidity ratios are monitored periodically and reported to ALCO.

Operational Risk

- Operational risk is managed by using well established internal control systems in day to day management processes and by adopting various risk mitigating strategies. The risk perceptions in various products / procedures are critically analysed and corrective actions if required, are initiated.
- The bank has put in place an Operational Risk software to take forward the risk measurement process through Risk Control and Self Assessment (RCSA), identification of Key Risk Indicators (KRI) and loss data analysis. Bank has built up internal loss data for the last 5 years.

Basel II / New Capital Adequacy Framework

- The Bank is BASEL II compliant with effect from 31st March 2008. The Bank has presently adopted Standardised Approach for Credit Risk, Standardised Duration Approach for Market Risk and Basic Indicator Approach for Operational Risk. A software is in place for accurate computation of credit risk capital charge. The Bank has been progressing as per the roadmap laid down for moving over to the advanced approaches under BASEL II.
- Under Pillar II i.e., ICAAP, the Bank identifies, measures and manages the risks that are either not fully captured or not at all captured under Pillar I and if necessary, makes an additional provision of capital for such risks. The Capital assessment for the next three years is also carried out based on planned business projections.
- The Bank has in place a Disclosure Policy in line with the Pillar III requirements of Basel II framework and the disclosures are made in the Bank's website and Annual Report as prescribed in the policy.

Basel III Capital Regulations

- The Bank has fairly high level of Common Equity Tier 1 Capital and also has headroom available for raising all forms of capital in case of need. The Bank is well prepared to adopt RBI guidelines on the proposed Basel III capital regulations slated for implemention with effect from April 1, 2013.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (HRM)

Manpower Position

The position of manpower in the Bank as on March 31st 2013 is as follows

CATEGORY	TOTAL	SC	ST	MALE	FEMALE
OFFICERS	8476	1751	522	7160	1316
CLERKS	8159	1756	335	5265	2894
SUB STAFF	2158	744	86	2051	107
TOTAL	**18793 ***	**4251**	**943**	**14476**	**4317**

(* - Domestic excluding PTS)

Recruitment Drive

- As part of succession planning considering the superannuation, branch expansion and business growth, the Bank has undertaken recruitment of manpower in various categories in line with emerging business needs.
- During the year, the Bank recruited 250 Probationary Officers. The Bank also recruited Specialist Officers in various functional areas (29 RDOs, 3 Hindi Officers, 6 Computer Officers and 8 Legal Officers) based on the requirements of the functional heads, besides reckoning the vacancies arising due to attrition. Further, one Specialist Officer each in the fields of Printing & Technology, Architecture, Automobile Engineering, Mechanical Engineering and five each in Civil Engineering and Electrical Engineering were also recruited.
- Also, 16 Chartered Accountants joined the Bank during May 2012 through campus selection (facilitated by ICAI). Offers of appointment have been issued to 12 more candidates in the campus selection conducted during March 2013.
- In recognition of the talent of Ms. J Prema, who topped the Nationwide Chartered Accountancy examination in her maiden attempt, the Bank offered the post of Chartered Accountant (in Scale II) to her.
- 9 Credit Officers and Risk Management Officers in MMG Scale II were recruited from NIBM, Pune.
- Bank has also recruited 102 Marketing Officers, 2 Economists and 2 Security Officers during the year.
- An Officer on Special Duty (Legal Services) and also a faculty for IMAGE on contract basis were appointed.
- 1146 clerks were recruited during the year.
- 47 Armed Guards and one sub-staff joined the services of the Bank during the year.

अजा/अजजा/ओबीसी/पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों के लिए कल्याण उपायः

- भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार सीधी भर्ती में अनुसूचित जाति(अजा), अनुसूचित जनजाति (अजजा), अन्य पिछडे वर्गों (ओबीसी) और शारीरिक रूप से विकलांग(पीडब्ल्यूडी) उम्मीदवारों को आरक्षण प्रदान किए जाते हैं। सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अनुसूचित जाति(अजा), अनुसूचित जनजाति (अजजा) को पदोन्नतियों में आरक्षण दिए जाते हैं।
- अखिल भारतीय इंडियन बैंक अजा/अजजा कर्मचारी कल्याण संघ के साथ आवधिक बैठकें की जाती हैं और शिकायतें यदि हो, का निवारण तत्काल किया जाता है। कार्पोरेट कार्यालय/मासंप्र विभाग में अजा/अजजा कल्याण कक्ष भी अजा/अजजा कर्मचारियों की शिकायतों/अभ्यावेदनों कों तत्काल निपटान सुनिश्चित करता है। अजा/अजजा संवर्ग के कर्मचारियों के हितों की देखरेख हेतु मुख्य संपर्क अधिकारी के रूप में एक महा प्रबंधक और ओबीसी संवर्ग के कर्मचारियों के हितों की देखरेख हेतु मुख्य संपर्क अधिकारी के रूप में एक और महा प्रबंधक नामित किए गए हैं।

दक्षताओं का कोटि उन्नयन

- स्टाफ एवं अधिकारियों के दक्षता उन्नयन हेतु देश भर में बैंक की प्रशिक्षण संबंधी बुनियादी सुविधाओं के लिए ''उत्कर्ष एवं विकास हेतु इंडियन बैंक प्रबंधन अकादमी' (इमेज) नामक अत्याधुनिक प्रशिक्षण कालेज और 9 स्टाफ प्रशिक्षण केंद्र हैं।
- वर्ष के दौरान आंतरिक प्रशिक्षण प्रणाली में 8,920 अधिकारीगण, 10,018 लिपिक और 1,109 अधीनस्थ कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया। 182 अधिकारीगण और कार्यपालकों ने बाह्य प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया और 3 कार्यपालकों को ओवरसीज़ प्रशिक्षण के लिए नामित किया गया।
- वर्ष के दौरान, 12,077 सदस्यों ने (6609 अधिकारी और 5468 लिपिकीय स्टाफ) ऑन–लाइन ई–लर्निंग माड्युल के लिए नाम दर्ज किया।

ई–लर्निंग

- बैंक ने मेसर्स केईएसडीईई लेर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम के समर्थन से ई–लर्निंग पोर्टल प्रवर्तित किया है जिसे स्टाफ, बैंक के हेल्प डेस्क के जरिए एक्सेस कर सकते हैं। विभिन्न बैंकिंग विषयों पर 57 पाठ्यक्रम–पुस्तकालय उपलब्ध हैं।

औद्योगिक संबंध

- बैंक का उच्च प्रबंधन, कर्मचारी संघों और अधिकारी संघों के साथ आपसी संवाद करता है तथा उनकी सकारात्मक प्रतिक्रिया से वांछित वृद्धि एवं सौहार्दपूर्ण औद्योगिक संबंध संभव हुआ है।

सैप

- स्टाफ से संबंधित महत्वपूर्ण डेटा के संग्रहण के लिए और सभी अंचलों / शाखाओं को मानव संसाधन से संबंधित सभी कार्यों को करने में निर्बाध सुविधा के लिए बैंक सैप एचआर सॉफ्ट्वेयर का उपयोग कर रहा है। पदोन्नति जैसे संवेदनशील क्षेत्रों में निर्णय समर्थन प्रणाली के रूप में तथा स्टाफ को ऑन–लाइन पीएफ संवितरण आदि के लिए भी सैप का उपयोग किया जाता है। सम्पूर्ण कार्यबल को प्रौद्योगिक उन्नति का लाभ पहुँचाने के उपाय रूप में और मानव संसाधन से संबंधित मामलों में कागज रहित प्रक्रिया को लक्ष्य बनाकर इंट्रानेट के माध्यम से मानव संसाधन प्रबंधन की संलागी वेबसाइट होस्ट की गई है।
  - सैप कार्यान्वयन टीम ने निम्नलिखित का प्रारंभ एवं प्रवर्तन किया है :
  - लिपिक और अधिकारी, दोनों संवर्गों में वैयक्तिक स्टाफ के कार्य की भूमिका को कैप्चर करने हेतु ''वर्क प्रोफाइल पोर्टल'' का प्रारंभ एवं प्रवर्तन किया गया है ताकि सक्षमता मानचित्रण, कौशलता विश्लेषण, प्रशिक्षण आवश्यकताओं का विश्लेषण आदि विभिन्न मानव संसाधन पहलों के लिए स्टाफ सदस्यों द्वारा किए गए कार्य के आधार पर व्यापक कौशल भंडार तैयार किया जा सके।
  - कर्मचारियों और निवृत कर्मचारियों, दोनों की विभिन्न कल्याण योजनाओं के लिए ऑन लाइन आवेदन करने हेतु एक समर्पित पोर्टल।
  - स्थानांतरण अनुरोध हेतु (अधिकारी) ऑनलाइन पोर्टल।
  - पेंशनरों के लिए केन्द्रीकृत स्रोत पर कर कटौती एवं जीवन प्रमाणपत्र की प्राप्ति ऑनलाइन।
  - अधिकारियों के लिए कार्पोरेट कार्यालय में केन्द्रीकृत वेतनवृद्धि मंजूरी ऑनलाइन, जिसमें अपनी वेतनवृद्धि मंजूरी पत्र ऑनलाइन डाउनलोड कर सकते हैं, यह मंजूरी उस कर्मचारी को व्यक्तिशः और उसके शाखा प्रबंधक को एसएमएस के जरिए सूचित की जाती है।

स्टाफ कल्याण उपाय

- केन्द्रीय कल्याण समिति, कर्मचारियों के लिए उपलब्ध कल्याण योजनाओं की समीक्षा निरंतर करती रहती है और उसकी सिफारिशों के आधार पर उनमें सुधार किए जाते हैं।

गृह पत्रिका

- बैंक तिमाही गृह पत्रिका ''इंडइमेज'' का प्रकाशन करता है।

ग्राहक सेवा

ग्राहक सेवा की बुनियाद पर हमारा कारोबार खडा है। कारगर ग्राहक सेवा के माध्यम से ग्राहक को संतुष्ट रखना बैंक का लक्ष्य है। वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान, बैंक ने निम्नलिखित कदम उठाये हैं :

- ग्राहक की बदलती पसंदों, उनकी आवश्यकताओं को समझने और हमारी सेवाओं के संबंध में उनकी प्रतिसूचना प्राप्त करने के लिए 30.08.2012 को हमारी सभी शाखाओं में एकरूपता से ग्राहक दिन मनाया गया। इस ग्राहकोत्सव में ग्राहकों ने बडी संख्या में भाग लिया और ग्राहक सेवा में सुधार के लिए मूल्यवान सुझाव दिए। सभी व्यवहार्य सुझावों को कार्यान्वित किया गया है।

Welfare Measures for SC/ST/OBC/PWD Employees

- As per Government of India's guidelines, reservations are provided to Scheduled Castes (SCs), Scheduled Tribes (STs), Other Backward Classes (OBCs) and Persons with Disability (PWD) candidates in Direct Recruitment. Reservations for SC/ STs in Promotions are provided as per Government guidelines.
- Periodical Quarterly Meetings with All India Indian Bank SC/ST Employees' Welfare Association are conducted and grievances, if any are resolved immediately. The SC/ST welfare cell at CO/HRM also ensures prompt disposal of grievances / representations (if any) of SC/ST employees. One General Manager has been nominated as Chief Liaison Officer (CLO) to look after the interest of employees belonging to SC/ST and another GM is nominated as CLO for OBC employees.

Upgradation of Skills

- The Bank's training infrastructure constitutes the state-of-the art Training College by name "Indian Bank Management Academy for Growth and Excellence" (IMAGE) and nine Staff Training Centres across the country for enabling the staff and the officers to upgrade their skills.
- During the year, 8,920 officers, 10,018 clerks and 1,109 sub-staff members were trained through internal training system. Also, 182 officers and executives attended external training programmes and 3 executives were nominated for overseas training.
- During the year, 12,077 members (6609 officers and 5468 clerical staff) have registered for the online e-learning module.

E-learning

- The Bank has an e-learning portal with the support of M/s KESDEE Learning Management System which can be accessed through CBS Help Desk by the staff. There are 57 course libraries on various banking topics.

Industrial Relations

- The Top Management of the Bank interacts with the leaders of Employees' Unions, Officers' Associations and their response is positive resulting in desired growth and harmonious industrial relations.

SAP

- SAP HR software is being put to use by the Bank to store vital staff related data and for providing uninterrupted service to all Zones/ Branches to address all HR functionalities. SAP is also used as a decision support system in critical areas like promotion; online PF Loan disbursal to staff etc. As a measure of extending technological advancement to the entire workforce and in aiming to achieve a paperless processing of HR related issues, a cohesive web-site for Human Resources Management through Intranet has been hosted.
- The SAP – Implementation team have initiated and launched the following :
- "Work Profile portal" to capture the job role of individual staff - both clerks and officers to create a comprehensive skill repository based on the areas of work done by the staff members that can be used for various HR initiatives like competency mapping, skill set analysis, training needs analysis etc.
- A dedicated portal for Online Applications for various welfare schemes to both the employees and the retirees.
- On line facility for Transfer request (Officers).
- Centralized TDS for Pensioners and obtention of life certificates online.
- Online increment sanction centralized at corporate office introduced for officers, wherein, officers will be able to download their increment sanction letter online; the sanction is intimated through SMS to the individual employee and their Branch Managers.

Staff Welfare Measures

- The Central Welfare Committee of the Bank constantly reviews the welfare schemes available to the employees and improvements are being made based on their recommendations.

HOUSE MAGAZINE

- The Bank publishes a quarterly house journal "INDIMAGE".

CUSTOMER SERVICE

Customer Service is the foundation on which our Business stands. The Bank aims at Customer Delight through efficient Customer Service. During the financial year 2012-13, the following steps have been taken by the Bank.

- **Customer Day** was celebrated uniformly at all our Branches on 30.08.2012 to understand the changing customer preferences, their needs and their feedback on our services were taken. Large number of customers participated in the celebrations and gave valuable suggestions for improvement of customer service. All the feasible suggestions have been implemented.

- सभी अंचल की न्यूनतम 8 शाखाओं का और उन शाखाओं के न्यूनतम 25 ग्राहकों का यादृच्छिक चयन कर 17 से 30 दिसंबर के बीच हमारे सभी अंचलों में ग्राहक संतुष्टि सर्वे आयोजित किया गया। अधिकांश ग्राहकों ने संतोष व्यक्त किया। सर्वेक्षण के निष्कर्षों का विश्लेषण किया गया और उन्हें बोर्ड के समक्ष रखा गया और जहाँ भी शिकायतें निदर्शित थीं, उनका समाधान किया गया।

- इंडियन बैंक भारतीय बैंकिंग कोड्स और मानक बोर्ड का सदस्य है, जिसने ग्राहक सेवा संबंधी प्रतिबद्धता कूटों को कार्यान्वयन के लिए पूरी ईमानदारी से अपनाया है।

- ग्राहक सेवा से संबंधित नियामक / अनिवार्य बैठकों का समय अनुसूची के अनुसार आयोजन किया जाता है। ग्राहक सेवा संबंधी स्थायी समिति की, जिसमें प्रतिष्ठित ग्राहक सदस्य होते हैं, हर तिमाही में बैठक होती है। बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति को /बोर्ड के समक्ष इसकी समीक्षाएँ निर्धारित केलेण्डर के अनुसार रखी जाती है।

- बैंकिंग लोकपाल ने वर्ष के दौरान बैंक के खिलाफ कोई अधिनिर्णय पारित नहीं किया है, केवल परिचालनात्मक मामलों में कुछ गौण निदेश दिए हैं।

- भारत सरकार के निदेशों के अनुसार बैंक ने हस्त्य शिकायतों, ई–मेल शिकायतों, टेलिफोन पर की गई शिकायतों आदि जैसे शिकायत निवारण मार्गों के लिए एक सामान्य डिजिटल प्लैटफॉर्म समन्वित किया और शिकायतों का तेज निवारण सुनिश्चित करने हेतु 18.02.2013 को मानकीकृत लोक शिकायत निवारण प्रणाली (एसपीजीआरएस) आरंभ की है।

- एसपीजीआरएस के अधीन, ग्राहक अपनी शिकायतों को ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं और संदर्भ संख्या के साथ तत्काल पावती प्राप्त कर सकते हैं। शाखाएँ / अंचल / प्रयोक्ता विभाग और ग्राहक सेवा कक्ष, ग्राहक की शिकायत पर कार्रवाई करते हैं और साइट पर उत्तर पोर्ट करते हैं। ग्राहक को उसके द्वारा दिये गए ई–मेल आईडी पर / मोबाइल पर एसएमएस के ज़रिए उत्तर प्राप्त होता है। सरकारी दिशानिर्देशों के अनुसार, शिकायतों के निवारण हेतु निर्धारित अधिकतम अवधि को 30 दिनों से 21 दिन तक घटाया गया है।

सूचना का अधिकार (आरटीआई) अधिनियम, 2005

- सूचना अधिकार अधिनियम के तहत बैंक द्वारा प्राप्त आवेदनों / प्रथम अपीलों / द्वितीय अपीलों पर ग्राहक सेवा कक्ष में एक स्वतंत्र डेस्क कार्यवाही करता है। सूचना अधिकार अधिनियम के कार्यान्वयन पर संसदीय समिति द्वारा दी गई सलाह के अनुसार बैंक ने शुरू से ही एकल खिडकी दृष्टिकोण अपनाया है।बैंक ने वर्ष 2012–13 की अवधि के दौरान सूचना अधिकार अधिनियम के तहत 2158 आवेदन, 242 प्रथम अपील और 12 द्वितीय अपील प्राप्त किए। सभी सूचना अधिकार आवदेनों / अपीलों को निर्धारित अवधि के भीतर निपटाया गया है।

फोरेक्स व्यापारः

- वर्ष के दौरान बैंक ने ₹ 26,349 करोड के फोरेक्स व्यापार का संचालन किया है। इसमें से निर्यात और अन्य आंतरिक विप्रेषण ₹11,256 करोड़ के थे तथा आयात और अन्य बाहरी विप्रेषण ₹15,094 करोड़ के थे।

- वर्ष के दौरान बैंक का कुल अंतर बैंक फोरेक्स बाजार टर्नओवर ₹386,540 करोड रहा।

- बैंक की 89 शाखाएँ फोरेक्स व्यापार का संचालन करने के लिए प्राधिकृत हैं तथा इनमें से 81 शाखाओं को स्विफ़्ट कनेक्टिविटी प्रदान की गई है। बैंक की 69 देशों में 188 बैंकों के साथ संपर्की व्यवस्थाएँ उपलब्ध हैं।

- एफसीएनआर/एनआरई जमाएँः विदेशी मुद्रा अनिवासी (एफसीएनआर) खातों का संचालन करने के लिए 460 शाखाओं को प्राधिकृत किया गया है। अनिवासी भारतीय (एनआरआई) जमाओं में पिछले वर्ष के ₹ 3797 करोड से ₹4863 करोड तक की वृद्धि के साथ 28.1 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है।

प्रेषण

- सिंगापुर से बैंक की उद्यम प्रेषण योजना के तहत सिंगापुर में निधि की प्राप्ति के बाद मिनटों में विदेशी प्रेषणों के बराबर रुपए भारत में ग्राहक के खातों में क्रेडिट किए जाते हैं और क्रेडिट की सूचना देते हुए सिंगापुर में प्रेषणकर्ता को एक एसएमएस संदेश अग्रेषित किया जाता है। यह सुविधा सप्ताह के सभी दिन उपलब्ध है।

- विश्व में कहीं से भी स्विफ्ट आधारित सामान्य धन अंतरण के अलावा बैंक द्वारा एनआरआई को दी जानेवाली अन्य प्रेषण सुविधाओं में ''एक्स्प्रेस मनी'', ''मनीग्राम'', ''वेस्टर्न युनियन मनी ट्रांस्फर'' और इंट्रानेट आधारित ''इंडरेमिट'' तथा सिंगापुर से स्पीड रेमिट शामिल हैं।

- 8 एक्सचेंज गृह, यथा मेसर्स यूएई एक्सचेंज हाउज़ – अबुधाबी, यूएई एक्सचेंज हाउज़ – कुवैत, ओमन एक्सचेंज हाउज़ – ओमन, अल ज़मान एक्सचेंज – कतार, जीसीसी एक्सचेंज – दुबाई, बेलहासा एक्सचेंज – दुबाई, अल दार एक्सचेंज – कतार, अल घुरैर एक्सचेंज – दुबई के साथ इलेक्ट्रानिक निधि अंतरण व्यवस्था प्रवर्तित की गई है। मेसर्स अल रजही बैंक, सौदी अरेबिया के साथ प्रेषण व्यवस्था की जा रही है और इसके प्रारंभ शीघ्र ही किया जाएगा।

अंतर्राष्ट्रीय परिचालन

- विदेश में बैंक की तीन शाखाएं सिंगापुर, कोलंबो एवं जाफना में स्थित है। 31 मार्च 2013 को विदेशी शाखाओं की कुल जमा एवं अग्रिम राशि (सकल) क्रमशः ₹7176 करोड और ₹6142 करोड थी।

- **Customer Satisfaction Survey** was conducted at all our Zones between 17th and 30th of December by randomly selecting minimum of 8 branches in a Zone and 25 customers from each Branch. Majority of the customers have expressed satisfaction. The survey findings were analyzed and placed to Board and grievances pointed out, have been resolved.
- Indian Bank is a member of the Banking Codes and Standards Board of India having adopted the codes of commitment to customers for implementation in letter and in spirit.
- Regulatory / Mandatory Meetings relating to Customer Service held as per schedule. Standing Committee on Customer Service consisting of eminent customer members meets every quarter. Reviews to the Customer Service Committee of the Board / Board were placed as per the prescribed calendar.
- No awards have been passed by the Banking Ombudsman against the Bank during the year excepting a few minor directions issued by BO for operational issues.
- As per Government of India's directions, the Bank has launched Standardised Public Grievance Redress System (SPGRS) on 18.02.2013 by integrating all the grievance redressal avenues like Manual complaints, e-mail complaints, Telephonic complaints etc. into a common digital platform ensuring speedy resolution of grievances.
- Under SPGRS, Customers can register the complaints through online, get instant acknowledgement with reference number. Branches / Zones / User Departments and Customer Service Cell attend to the complaint of the customer and port the reply in the site. The customer gets the reply through his given e-mail ID/SMS in his mobile. As per Government guidelines, maximum time for redressal of grievances has been reduced from 30 days to 21 days.

Right to Information (RTI) Act, 2005

- A separate desk attached to Customer Service Cell at Corporate Office is handling the applications, first appeals/ second appeals received by the Bank under the RTI Act. Since its inception, the Bank has been adopting a single window approach as suggested by the Parliamentary Committee on implementation of RTI Act. The Bank received 2158 applications, 242 first appeals and12 second appeals under the RTI Act during FY 2012-13. All the RTI applications/appeals were disposed off within the stipulated time.

FOREX BUSINESS

- The turnover in foreign exchange business of the Bank amounted to ₹ 26,349 crore during the year. Of this, export and other inward remittances amounted to ₹ 11,256 crore, while imports and other outward remittances amounted to ₹ 15,094 crore.
- During the year, the total turnover in the interbank forex market amounted to ₹ 386,540 crore.
- 89 branches of the Bank are authorized to handle forex business and of these, 81 branches have been provided with SWIFT connectivity. The Bank has Correspondent Arrangements with 188 banks in 69 countries.
- FCNR/NRE Deposits: 460 branches are authorized to handle Foreign Currency Non-Resident (FCNR) Accounts. Non Resident Indian (NRI) Deposits recorded a growth of 28.1 per cent at ₹ 4863 crore as compared to ₹ 3797 crore in the previous year.

Remittances

- Enterprise Remittances Scheme from Singapore offers instant credit to customer accounts in India with rupee equivalent of the foreign remittances within minutes of receipt at Singapore Branch and an SMS message is forwarded to the remitter at Singapore informing the credit. The facility is available on all days of the week.
- Other remittance facilities offered by the Bank for NRIs include "Xpress Money", "Money Gram", "Western Union Money Transfer", internet based “Ind Remit” besides normal SWIFT based Money Transfer across the globe.
- Electronic Funds Transfer arrangements have been launched with 8 Exchange Houses viz., M/s. UAE Exchange House – Abu Dhabi, UAE Exchange House – Kuwait, Oman Exchange House – Oman, Al Zaman Exchange – Qatar, GCC Exchange – Dubai, Belhasa Exchange – Dubai, Al Dar Exchange – Qatar, Al Ghurair Exchange – Dubai. Remittance arrangement with M/s Al Rajhi Bank, Saudi Arabia will be launched shortly.

International Operations

- The Bank has three foreign branches located at Singapore, Colombo and Jaffna. Total Deposits and Advances (gross) of the foreign branches as on March 31st 2013 was ₹ 7176 crore and ₹ 6142 crore respectively.

- वर्ष 1941 में स्थापित की गई सिंगापुर शाखा ने अद्यतन प्रौद्योगिकी का प्रयोग करते हुए विविध बैंकिंग सेवाएं प्रदान करके सुनाम कमाया है और अपनी साख बढाकर ग्राहक विश्वास प्राप्त किया है। शाखा अब अपना कारोबार दो लेखा इकाइयों में कर रही है – सिंगापुर डॉलर कारोबार के लिए डोमेस्टिक बैंकिंग यूनिट (डीबीयू) और सिंगापुर डॉलर के अलावा अन्य मुद्राओं में कारोबार हेतु ऐशियन करेन्सी यूनिट (एसीयू)।
- कोलंबो शाखा, जो वर्ष 1992 में स्थापित की गई, व्यापार वित्त प्रदान करने में सक्रिय भागीदार है। विदेशी मुद्रा बैंकिंग इकाई (एफसीबीयू) कोलंबो, ऑफशोर बैंकिंग परिचालन में लगी है।
- जाफना शाखा, जो वर्ष 2011 में स्थापित की गई, जाफना क्षेत्र के आर्थिक विकास में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

प्रौद्योगिकी पहल

सूचना एवं संप्रेषण प्रौद्योगिकी

- बैंक ने नवोन्मेषी एवं प्रौद्योगिकी में उन्नतियों का अनुकूलतम उपयोग करते हुए ग्राहकों की आवश्यकता के अनुरूप विस्तृत विविधतावाले टेक सेवी उत्पाद उपलब्ध कराए हैं। बैंक की आईटी रणनीति को बैंक के कारोबारी लक्ष्यों के साथ समन्वित किया गया है। निर्बाध, सुविधाजनक और सुरक्षित लेनदेन सुविधाएँ प्रदान करने के लक्ष्य के अनुरूप ग्राहक सेवा को और बेहतर बनाने और ग्राहकों की अपेक्षाओं की पूर्ति के लिए बैंक ने टेग–लाइन को ''आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक'' के रूप में नया नामकरण किया है।

कोर बैंकिंग समाधान

- बैंक ने वर्ष 2008 में शत प्रतिशत सीबीएस को लागू किया था और अब भारत की सभी 2089 शाखाएं, 28 विस्तार काउंटर, सीबीएस प्लैटफार्म पर कार्यरत हैं। सिंगापुर, कोलंबों एवं जाफना की तीन विदेशी शाखाएं सीबीएस नेटवर्क के साथ जुडी हैं। सभी 64 प्रशासनिक कार्यालयों में सीबीएस कार्यान्वित किया गया है।
- बैंक द्वारा प्रायोजित तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (पल्लवन ग्राम बैंक, पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक और सप्तगिरि ग्रामीण बैंक) में शत प्रतिशत सीबीएस कार्यान्वयन हासिल किया गया है।
- निर्बाध कनेक्टिवटी सुनिश्चित करने के लिए बैंक ने आईएसडीएन बैकअप, वीसैट, जीपीआरएस आदि से जुडी लीज लाईन जैसे बहुमुखी दृष्टिकोण को अपनाया है। एमपीएलएस नेटवर्क से अंचल कार्यालयों के अलावा जो पहले से ही एमपीएलएस पर हैं, शाखाओं को सीधे कनेक्ट करने के लिए बैंक के वाइड एरिया नेटवर्क को पुनर्निर्मित किया गया है।

सीबीएस के तहत ग्राहकों के लिए उपलब्ध सेवाएं :

- रोमिंग खाता सुविधा – मल्टि सिटी चेक तथा ''स्वीप'' सुविधा द्वारा। अब सममूल्य चेक सुविधा प्रवर्तित की गई है।
- इंटरनेट बैंकिग, मोबाइल बैंकिंग, टेली बैंकिंग प्रवर्तित की गई है।
- ''मनीग्राम'', ''एक्सप्रेस मनी'', ''युएआई एक्स्चेंज'' आदि द्वारा सभी सीबीएस शाखाओं में आवक प्रेषण सुविधा
- केन्द्रीय उत्पाद शुल्क वसूली, सीमा शुल्क और सेवा कर के लिए ई–भुगतान सुविधा
- आरटीजीएस, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर के द्वारा अंतर बैंक प्रेषण सुविधा
- कंपनी रजिस्ट्रार को शुल्क/प्रभार का भुगतान
- कार्पोरेट ग्राहकों के लिए इंड कार्प नेट बैंकिंग (कार्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग) सुविधा
- सीबीएस शाखाओं में द्विभाषी सुविधा
- बिलों के ऑनलाइन भुगतान के लिए बहुउपयोगी भुगतान मॉड्यूल
- लोक भविष्य निधि खातों और लाकरों को सीबीएस के अंतर्गत लाया गया है।
- एसएफएमएस प्रणाली के माध्यम से अंतरदेशीय साख पत्र संभव किया गया।
- बाहरी चेकों की विलंबित वसूली के लिए ब्याज का भुगतान सॉफ्टवेयर के ज़रिए संभव किया गया।
- उपलब्ध अन्य केंद्रीकृत सेवाएं – एटीएम सेवा केन्द्र, पेंशन प्रसंस्करण, जमा प्रसंस्करण, समाशोधन परिचालन और पुराने टीबीसी आंकड़ों का भंडारण

एटीएम

- बैंक के 1322 एटीएम हैं (359 आफसाइट एटीएम सहित) जिसमें स्वयं सहायता समूहों को 24 x 7 सेवाएँ देने के लिए 87 बायोमीट्रिक एटीएम शामिल हैं। संयुक्त खाताधारकों के लिए एटीएम परिचालनों की सुविधा प्रदान करने में हमारा बैंक पहला है, जो लगातार 24 घंटे स्वयं सहायता समूहों को सेवा प्रदान करता है। प्रयोक्ता के मार्गदर्शन के लिए एटीएम में आवाज़ इंटरफेस सुविधा प्रदान की गई है।
- साझा व्यवस्था के अधीन बैंक के ग्राहकों को 1.11 लाख से अधिक स्वचालित टेलर मशीनें उपलब्ध हैं।
- 63 रेलवे स्टेशनों में एटीएम संस्थापित किए गए हैं जिनमें से 33 रेलवे स्टेशनों में कियोस्क सहित एटीएम संस्थापित हैं और जांगीपुर शाखा में एक मोबाईल एटीएम कार्यरत है।
- बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा बैंक के एटीएमों का उपयोग और उनके ग्राहकों को एटीएम कार्ड जारी करना आरंभ किया गया।
- ''मेस्ट्रो'' तथा ''मास्टर'' कार्ड ब्राण्डेड कार्ड सहित बैंक के एटीएम कार्ड–बेस में 89.52 लाख तक वृद्धि हुई है।
- अंतर्राष्ट्रीय तौर पर मास्टर कार्ड ब्राण्डेड पीओएस टर्मिनलों में बैंक के मेस्ट्रो कार्डों का प्रयोग किया जा सकता है। बैंक के एटीएमों में सभी मेस्ट्रो और मास्टर कार्डों को शेष राशि की पूछताछ करने तथा नकद का आहरण करने के लिए प्रयोग किया जा सकता है।

- Singapore branch established in 1941 has carved a niche by offering a variety of banking services using the latest technology and enjoys enormous goodwill and customer loyalty. The branch is presently maintaining its business in two accounting units - Domestic Banking Unit (DBU) for Singapore Dollar business and Asian Currency Unit (ACU) for business in currencies other than Singapore Dollar.
- Colombo branch established in the year 1932 has active market presence extending trade finance. The Foreign Currency Banking Unit (FCBU), Colombo is engaged in offshore banking operations.
- Jaffna branch established in 2011 plays a crucial role in the economic development of Jaffna Region.

TECHNOLOGY INITIATIVES

Information & Communication Technology

- The Bank has exploited the innovations and advancements in technology to offer a wide variety of tech savvy products in tune with customer needs. The IT strategy of the Bank has been aligned with the business goals of the Bank. In line with its aim to provide hassle free, convenient and safe transactional facilities and to further enhance the customer service and meet customer's expectations, the Bank has re-christened the tag line as *"Your Tech-Friendly Bank"*.

Core Banking Solution

- Bank had implemented 100 per cent CBS in 2008 and all the 2089 Branches and 28 Extension counters in India are on CBS platform. The three overseas branches at Singapore, Colombo & Jaffna are connected to CBS network. CBS has been implemented at all the 64 administrative offices.
- 100 per cent CBS implementation achieved in all the 3 RRBs (Pallavan Grama Bank, Pudhuvai Bharathiar Grama Bank and Saptagiri Grameena Bank) sponsored by the Bank.
- Bank has adopted versatile approach for ensuring uninterrupted connectivity like Leased line with ISDN Backup, VSATs, GPRS etc. Revamping of Bank's Wide Area Network done to connect Branches directly to MPLS network, in addition to Zonal Offices which are already on MPLS.

Services available to customers under CBS

- Roaming Account Facility-through Multicity cheques & 'Sweep' facility. Now at par cheque facility also has been introduced.
- Internet Banking, Mobile Banking, Telebanking introduced.
- Inward remittance facility in all CBS branches through 'Moneygram', 'Xpressmoney', UAE Exchange etc.
- e-payment for central excise collection, customs duty and service tax.
- Interbank remittance facility through RTGS, NEFT.
- Payment of fees / charges to Registrar of Companies.
- IND CORP NET BANKING (Corporate Internet Banking) facility to corporate customers.
- Bilingual facility in CBS branches.
- Multi-utility payment module for payment of Bills online.
- PPF- Public Provident Fund accounts and locker facility have been brought under CBS.
- Inland letter of credit has been enabled through SFMS system.
- Interest payment on delayed collection of outstation cheques has been enabled through software.
- Centralized services available: ATM Service centre, Pension Processing, Deposit Processing, clearing operations and Storage of old TBC data.

ATMs

- The Bank has 1322 ATMs (including 359 offsite ATMs), which includes 87 Biometric ATMs for extending 24x7 services to Self Help Groups (SHGs). ATM operations by Joint Account holders introduced first by the Bank, enabling round the clock ATM services for SHGs. Voice interface provided in ATMs for guiding the users.
- More than 1.11 lakh ATMs in India are available to Bank's customers through sharing arrangements.
- ATMs have been installed at 63 Railway Stations, of which ATM with kiosk installed at 33 Railway Stations and a Mobile ATM is functional at Jangipur branch.
- Usage of our ATMs by RRBs sponsored by the Bank and issue of ATM cards to their customers enabled.
- ATM card-base of the Bank including 'Maestro' & 'Master card' branded cards has increased to 89.52 lakh.
- Bank's Maestro cards can be used in the MasterCard branded POS terminals internationally. All the Maestro and MasterCard cards can be used in Bank's ATMs as well as other Bank's ATMs for balance enquiry and cash withdrawal.

- वेलूर इंस्टिट्यूट ऑफ टेक्नालॉजी (वीआईटी), रामकृष्ण कॉलेज, कोयम्बत्तूर और जीआरडी मैट्रिक्युलेशन स्कूल, कोयम्बत्तूर की शुल्क वसूली और प्रत्यक्ष करों का भुगतान एटीएम के ज़रिए संभव किया गया है। आईआरसीटीसी के ज़रिए रेल टिकट का बुकिंग टीएनईबी बिलों का भुगतान बैंक के एटीएम कार्ड/डेबिट कार्ड का उपयोग करके किया जा सकता है।
- जहाँ भी कार्डधारक का मोबाइल नंबर पंजीकृत किया गया है, सभी एटीएम लेनदेनों के लिए स्वचालित और निःशुल्क एसएमएस मोबाइल चेतावनी संदेश।
- एनएफएस–सदस्य बैंकों के एटीएम में पीआईएन परिवर्तन और लघु विवरण लेनदेन करने की सुविधा प्रदान की गई हैं।
- 50000/– रुपये की नकद निकासी और 1.00 लाख रुपये के ऑनलाइन लेनदेन की दैनिक सीमा की विशेष सुविधाओं के साथ प्लेटिनम डेबिट मास्टर कार्ड शुरू किया गया।
- जन्म का वर्ष, रक्त समूह जैसे विवरण और वरिष्ठ नागरिक फोटो के साथ, वरिष्ठ नागरिक डेबिट कार्ड शुरू किया गया है।
- बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार दोनों डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्डधारकों के लिए 3 डी सुरक्षा प्रमाणीकरण सेवाओं का कार्यान्वयन किया है।

इंटरनेट बैंकिंग

- बैंक ने नेट बैंकिंग के माध्यम से, ग्राहकों की सुविधा पर स्वयं सेवा वितरण चैनल शुरू किए हैं, जो इंटरनेट के माध्यम से निधि अंतरण, कर और उपयोगिता बिल भुगतान में बैंकिंग की सुविधाएं प्रदान करते हैं। नेट बैंकिंग सुविधा व्यक्तियों और कार्पोरेट ग्राहकों, दोनों के लिए बैंकिंग चैनल्स तक 24 x 7 पहुंच के साथ प्रदान की गई है।
- नेट बैंकिंग सुविधा के ज़रिए दी गई विभिन्न सेवाएँ निम्नानुसार हैं :
  - इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करते हुए बिजली बिल, जल कर, संपत्ति कर, व्यापार लाइसेंस, एलआईसी प्रीमियम आदि के भुगतान के लिए बैंक को एपी ऑनलाइन द्वारा प्राधिकृत किया गया है।
  - बैंक ने ई–टीडीए (इलेक्ट्रानिक मीयादी जमा खाता) ऑनलाइन खोलने की व्यवस्था का प्रवर्तन किया है।
  - शुल्क की वसूली / स्टैंपिंग / कंपनी रजिस्ट्रार के लिए एलएलपी हेतु कंपनी कार्य मंत्रालय द्वारा एमसीए 21 प्रोगाम के कार्यान्वयन हेतु पहचाने गए 5 बैंकों में से एक है।
  - बैंक ने नेट बैंकिंग सुविधा के जरिए हमारे ग्राहकों को फार्म – 26 एएस (कर जमा विवरण) देखने की ऑन लाइन सुविधा का प्रवर्तन किया है।
  - सभी इंटरनेट बैंकिंग लेनदेनों के लिए अतिरिक्त सुरक्षा उपाय के रूप में एसएमएस और ई – मेल के माध्यम से एकबारगी पासवर्ड (ओटीपी) भेजा जा रहा है।
  - पश्चिम बंगाल, महाराष्ट्र हेतु प्रत्यक्ष कर, अप्रत्यक्ष कर और वाणिज्यिक करों की वसूली, पांडिच्चेरी, कर्नाटक, उडीसा और तमिलनाडु के लिए सीएसटी/वीएटी की वसूली और, तमिलनाडु आरटीओ शुल्क, तमिलनाडु बिजली बिल भुगतान, आइस गेट साइट के माध्यम से मल्टि चालान सीमा शुल्क की वसूली, एनसीटी दिल्ली सरकार के व्यापार एवं कर विभाग के लिए सीएसटी और डीवीएटी की प्राप्ति के लिए ई – भुगतान इंटरफेस सक्षम बनाया गया है।
  - बैंक ने नेट बैंकिंग के ज़रिए प्रधान मंत्री राष्ट्रीय राहत निधि को भुगतान का प्रवर्तन किया है।
  - बैंक ने युएई एक्सचेंज ''फ्लैश रेमिटन्स'' माड्युल का प्रवर्तन किया है।
  - मल्टी युटिलिटी भुगतान मॉड्यूल के माध्यम से विभिन्न विश्वविद्यालयों के लिए आवेदन शुल्क की वसूली सक्षम बनायी गयी है।
  - ऑनलाइन बिलों के भुगतान के लिए 5000 से अधिक व्यापारियों / दलालों के साथ व्यापारी भुगतान गेटवे इंटरफेस।
  - श्री मीनाक्षी मंदिर, गुरुवायूर मंदिर, वेलूर गोल्डन मंदिर को ऑनलाइन माध्यम से दान / पूजा।
  - खुदरा और कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग सुविधा के तहत निधि अंतरण सीमा को बढाना : सभी वर्गों के ग्राहकों के लिए डिफॉल्ट निधि अंतरण सीमा ₹ 5.00 लाख तक बढ़ायी गयी है और नेट बैंकिंग के माध्यम से आरटीजीएस सुविधा को भी सक्षम बनाया गया है।

मोबाइल बैंकिंग

- मोबाइल बैंकिंग, ग्राहकों के लिए एक सुरक्षित तरीके से वित्तीय और गैर वित्तीय लेनदेन उपलब्ध कराने का एक अनूठा अवसर प्रदान करता है। मोबाइल बैंकिंग सेवाएं हर आम आदमी की पहुँच में हैं, क्योंकि बैंकिंग सेवाएं उसकी सुविधा के अनुसार 24 x 7 उपलब्ध होती हैं।
- मोबाइल बैंकिंग के ज़रिए प्रदत्त विभिन्न सेवाएं निम्न प्रकार हैं :
  - खाता संबंधी पूछताछ जैसे शेष राशि पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, जारी चैक / जमा किये गए चेकों की स्थिति की पूछताछ इत्यादि।
  - इंट्रा बैंक निधि अंतरण सेवाएं और एनईएफटी के माध्यम से इंटर बैंक निधि अंतरण।
  - ₹ 5,000/– तक की राशि के लिए एसएमएस मोड द्वारा अंतर बैंक मोबाइल भुगतान सेवा (आईएमपीएस) और ₹ 50,000/– तक की राशि के लिए जे 2 एम ई मोबाईल बैंकिंग।
  - मोबाइल सं./एमएमआईडी और खाता संख्या / आईएफएससी कोड का प्रयोग करके नेट बैंकिंग के जरिए आईएमपीएस।
  - यूएसएसडी (अन्स्ट्रक्चर्ड सप्लीमेंटरी सर्विस डेटा) मोबाइल बैंकिंग।
  - उपयोगिता बिलों को पंजीकृत करके भुगतान करने की सुविधा और इन्स्टा – पे सुविधा।
  - एसएमएस प्रणाली द्वारा तमिलनाडु बिल भुगतान।

- Collection of fees for Vellore Institute of Technology (VIT), Ramakrishna College, Coimbatore and GRD Matriculation School, Coimbatore and payment of Direct taxes through ATMs enabled. Booking of railway tickets through IRCTC, payment of TNEB bills enabled using the Bank's ATM card / Debit card.
- An automatic and free SMS mobile alert message for all transactions done using ATM debit cards, wherever the mobile number of the cardholder has been registered.
- Facility to perform PIN change and Mini Statement transactions in ATMs of NFS-member banks.
- Platinum Debit Master Card with daily cash withdrawal limit of ₹ 50,000/- and ₹ 1.00 lakh for online transactions per day also issued to customers.
- ‘ Senior Citizen Debit Card' with details like year of birth, blood group and photo of the senior citizen issued.
- In compliance with RBI guidelines, the Bank has implemented 3D Secure Authentication services for both Debit card and Credit card holders.

Internet Banking

- The Bank has introduced self service delivery channels through Net Banking, which facilitates banking through internet, funds transfer, tax and utility bills payments at customers' convenience. Net banking facility is provided for both individuals and corporate customers with 24*7 accessibility to banking channels.
- The various services offered through Net Banking facility are as follows:
  - Bank has been authorized by 'AP Online' for payment of Electricity Bills, Water Tax, Property Tax, Trade License, LIC premia, etc., by bank's customers using internet banking services.
  - Bank has introduced opening of e-TDA (electronic Term Deposit Account) through online.
  - Bank is one of the 5 banks identified to implement MCA 21 programme for Ministry of Company Affairs, for collection of fees/stamping/LLP for Registrar of Companies.
  - Bank has introduced online facility to view Form-26AS (Tax credit Statement) to our customers through net banking facility.
  - One Time Password (OTP) is being sent through SMS and e-mail as additional security measure for all internet banking transactions.
  - E-Payment Interface Direct Tax, Indirect Tax, Commercial Taxes Collection for West Bengal, Maharashtra; Virtual Treasury payment, Pondicherry, Karnataka, Orissa, Tamil Nadu CST/VAT, Tamil Nadu RTO fees, Tamil Nadu Electricity Bill payment, Multi-challan Customs Duty payment through Ice Gate site, receipt of CST and DVAT for Dept. of Trade & Taxes, Government of NCT Delhi etc., enabled.
  - Bank has introduced Prime Minister National Relief Fund Payment through net banking.
  - Bank has introduced UAE Exchange 'Flash Remittance ' module.
  - Collection of application fees for various Universities enabled through Multi utility Payment Module.
  - Online Merchant Payment Gateway Interface with more than 5000 merchants / brokers, for payment of Bills.
  - Online donations/pooja to Sri Meenakshi Temple, Guruvayoor Temple, Vellore Golden Temple.
  - Enhancement of Funds Transfer Limit under Retail & Corporate Net Banking Facility: The default funds transfer limit is enhanced to ₹ 5.00 lakh for all categories of customers, hence RTGS facility also enabled through net banking.

Mobile Banking

- Mobile Banking provides a unique opportunity for providing financial & non-financial transactions in a secured way to the customers by using their own hand phones. Mobile Banking reaches every common man as services are available 24 x 7 to access the banking services at his/her convenience.
- Various services offered through Mobile Banking are:
  - Account related enquiries like Balance enquires, Mini-statement, Cheque issued / deposited status enquiries etc.
  - Funds transfer services - Intrabank, Interbank via NEFT
  - Interbank Mobile payment Service (IMPS) via SMS mode upto ₹ 5000/- and J2ME Mobile Banking upto ₹ 50,000/-
  - IMPS via Net Banking using Mobile No / MMID and using Account No / IFSC code
  - USSD(Unstructured Supplementary Service Data) Mobile Banking
  - Utility Bill Payment with register & payment facility and insta-pay facility
  - TNEB Bill payment via SMS Mode

- एक सुरक्षित, मेनु आधारित और यूजर सहायक जे2एमई प्रौद्योगिकी पर काम करनेवाले जावा 2 माइक्रो एडिशन (जे2एमई) एप्लिकेशन का प्रयोग करते हुए परिष्कृत मोबाइल बैंकिंग सुविधा (इंड मोबाइल) आरंभ की गई है।
- भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम के ज़रिए कार्यान्वित अंतर बैंक मोबाइल भुगतान सेवाएं इंडियन बैंक के ग्राहकों को मोबाइल फोन के ज़रिए अन्य बेंकों के ग्राहकों से / को प्रेषण भेजने या प्राप्त करने में समर्थन प्रदान करती हैं। आरटीजीएस / एनईएफटी की तुलना में यह सेवा 24 x 7 x 365 उपलब्ध है।
- बैंक द्वारा डब्ल्युएपी मोबाइल बैंकिंग भी आरंभ किया गया है। मोबाइल बैंकिंग की यह भिन्न प्रक्रिया एक व्यापक सुविधा है, जो पूछताछ सेवाएं, निधि अंतरण और उपयोगिता बिल भुगतान सेवा, इत्यादि को मोबाइल हैंडसेट के ज़रिए प्रदान करती है। इंटरनेट और डब्ल्यूएसजी ब्राउजर की सुविधा रखनेवाले किसी भी मोबाइल फोन पर इसका प्रयोग किया जा सकता है। चूँकि इसमें कोई कठिन प्रौद्योगिकी नहीं है, यह बडी संख्या में ग्राहकों तक पहुँचने व उनकों बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने में समर्थ है।

अन्य पहल

- बैंक ने सितंबर–2012 में मास्टर कार्ड ब्रैंड के अधीन आईबी प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड और आईबी प्रीपेड अंतरराष्ट्रीय ट्रेवल कार्ड प्रवर्तित किये। प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड पूर्व–नियत मूल्यवर्गों में बेचे जाते हैं और ग्राहकों को बिना किसी प्रभार के दिए जाते हैं। प्रीपेड ट्रेवल कार्ड बैंक की सभी प्राधिकृत शाखाओं के माध्यम से बेचे जाते हैं।
- बैंक ने एएमएल मोनिटरिंग हेतु ''फिन डीएनए''. साफ्टवेयर को कायान्र्वित किया है।
- ई ट्रेशरी अर्थात् समेकित राजकोष परिचालन, दोनों देशी और विदेशी विनिमय व्यापार को एक आम साफ्ट्वेयर पैकेज पर जोडता है और विभिन्न बाजारों के ज़रिए लाभ प्रदता, जोखिम और लागत की पहलुओं का विश्लेषण करता है। बैंक की ट्रेशरी शाखा में कॉमन गेटवे सर्वर स्थापित किया गया है और लीज लाइन के माध्यम से आइएनएफआईएनईटी से जोड दिया गया है। यह सभी अंतर बैंक आम गेटवे है, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विकसित प्रणालीबद्ध एवं महत्वपूर्ण भुगतान प्रणाली (एसआईपीएस) अप्लिकेशन है।
- विभिन्न शाखाओं में ग्राहक के खातों में सीधे क्रेडिट के लिए किसी भी देरी के बिना स्विफ्ट एमटी 103 संदेश अपलोड करने के लिए ट्रेजरी शाखा में सुविधा प्रदान की गई है।
- उत्पाद शुल्क और सेवा कर में नई इलेक्ट्रानिक लेखाकरण प्रणाली (ईएएसआईईएसटी) वेब प्लाटफॉर्म में इन–हाऊस विकसित की गई तथा इसने वसूली, फ़ोकल एवं लिंक स्तरीय शाखाओं के वर्तमान पैकेजों को प्रतिस्थापित किया गया है।
- निम्नलिखित अंतर बैंक अप्लिकेशन जैसे नेगोशियेटेड डीलिंग्स सेटिलमेंट सिस्टम (एनडीएस), रियल टाइम ग्रॉस सेटिलमेंट प्रणाली (आरटीजीएस) स्ट्रक्चर्ड फिनान्शियल मेसेजिंग सोल्यूशन (एसएफएमएस), सेन्ट्रलाइसड फंड्स मैनेजमेंट सिस्टम (सीएफएमएस), कोलाटरलाइज़्ड बारोईंग एण्ड लेंडिंग ऑबलिगेशनस (सीबीएलओ) विदेशी विनिमय परिचालनों के लिए एफएक्स क्लियर, नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी), ऑनलाइन टैक्स अकाऊंटिंग सिस्टम (ओएलटीएएस) सभी निर्दिष्ट शाखाओं में कार्यान्वित की गई हैं।
- सभी सीबीएस शाखाओं में इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (ईसीएस दोनों डेबिट एवं क्रेडिट) सक्षम बनाई गई है।
- हार्बर शाखा एवं चेन्नै समुद्रीय सीमा शुल्क विभाग के बीच (आयात शुल्क के भुगतान और शुल्क वापसी राशियों के संवितरण हेतु) और पोर्ट ट्रस्ट चेन्नै एवं हार्बर शाखा के बीच (शिप्पर्स चार्जेस के भुगतान हेतु) इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज (ईडीआई) कार्यान्वित किया गया है। हैदराबाद इनलैण्ड कन्टेनर डिपो, कोचिन एयरपोर्ट, चेन्नै एयरपोर्ट और विशाखपट्नम पोर्ट ट्रस्ट के साथ भी सीमा शुल्क की वसूली हेतु ईडीआई कार्यान्वित किया गया है।
- चेक ट्रंकेशन परियोजना (सीटीएस) राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली, चेन्नै, कोयंबत्तूर और बंगलौर में इन–हाउस विकसित सॉफ्टवेयर के साथ लागू किया गया है। बैंक ने कोलकाता एवं चंडीगढ़ केन्द्रों के अतिरिक्त दक्षिणी राज्यों के सभी एमआईसीआर केन्द्रों में सीटीएस के कार्यान्वयन को सफलतापूर्वक पूरा कर दिया है।
- अवरुद्ध राशि समर्थित आवेदन (एएसबीए) मॉड्यूल को लागू किया गया है। .आईपीओ प्रक्रिया में भाग लेने वाले सभी बैंक बीएसई /एनएसई की इलेक्ट्रॉनिक बही में अपने ग्राहकों की बोली को अपलोड करने में सक्षम होंगे। वर्तमान में बुक बिल्डिंग मार्ग और साधिकार निर्गम के माध्यम से आनेवाले आईपीओ के लिए आवेदन करने के लिए योग्यता प्राप्त संस्थागत खरीदारों सहित सभी श्रेणियों के निवेशकों द्वारा एएसबीए की सुविधा का उपयोग किया जा सकता है।
- चुनिंदा शाखाओं में यूसर आईडी और पासवर्ड के अलावा सेकंड फेक्टर प्रमाणीकरण के रूप में सुरक्षित लेनदेनों हेतु बयोमीट्रिक प्रमाणीकरण।
- 24 घंटे क्षेत्र को सफलतापूर्वक कार्यान्वित किया गया जिससे अन्य सुपुर्दगी चैनलों में भी रात भर पूर्ण अनुमत लेनदेन, 24 घंटे एटीएम आनलाइन लेनदेन की सुविधा हो गई।
- एटीएम आहरण में असफल होने से संबंधित मामलों में इंडियन बैंक के ग्राहक इंडियन बैंक वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- गुरु गोविंद सिंह इंद्रप्रस्थ युनिवर्सिटी, नैशनल इंस्टिट्यूट ऑफ ओपन स्कूल एवं विनायक मिशन युनिवर्सिटी का परामर्श शुल्क वसूलने के लिए वेब आधारित शुल्क वसूल किया गया है।
- पेंशनर अपना जीवन प्रमाणपत्र किसी भी शाखा में प्रस्तुत कर सकते हैं।
- गैर–निधि आधारित सीमाओं वाले कार्पोरेटों के लाभार्थ शाखा के सभी समाश्रित खातों के लिए खाता विवरण प्रदान किया गया है।
- ऐसे ग्राहकों के लिए जिनके लेनदेनों की संख्या बहुत अधिक है, उनके डेटाबेस में अपलोड करने के लिए या एक्सेल में परिवर्तित करके देखने के लिए उन्हें सीएसवी फॉर्मेट में खाता–विवरण दिया जा रहा है।

- Enhanced Mobile banking facility (INDMobile) introduced using J2ME (Java 2 Micro Edition) application which works on a secured, menu based and user friendly J2ME technology.
- Inter-bank Mobile Payment Services is implemented through NPCI. This payment delivery channel enables customers of Indian Bank to send or receive remittance from / to customers of other banks through mobile phone. It is 24*7*365 service made available when compared to RTGS/NEFT.
- WAP Mobile Banking launched by the Bank. This variant of Mobile Banking is a comprehensive facility providing enquiry services, funds transfer and utility bill pay services etc. through mobile handset. This can be used in any mobile phone having access to internet and a WAP browser, with no complex technology involved, thereby enabling Mobile based banking to reach a wider range of customers.

Other initiatives

- Bank has launched IB PREPAID GIFT CARDS and IB PREPAID INTERNATIONAL TRAVEL CARDS under Master Card Brand in September 2012. The prepaid Gift Cards are sold in free loading denominations with a minimum of ₹1,000/- and is available to customers free of charge. The prepaid Travel cards are sold through all Forex authorized branches of the Bank.
- Bank has implemented "FinDNA" - software for AML monitoring.
- E-Treasury i.e. Integrated Treasury operations combining the Domestic and Forex Trading on a Common Software Package, which analyses profitability, risk and costing aspects through different markets. Common Gateway Server installed at Bank's Treasury Branch and connected to INFINET through leased line, for all inter-bank, Systemically Important Payment System (SIPS) applications developed by Reserve Bank of India.
- Facility provided at Treasury Branch to upload the SWIFT MT103 messages for direct credit to customer accounts at various branches without time delay.
- New Electronic Accounting System in Excise and Service Tax (EASIEST) in web platform developed in-house to replace the existing Packages at Collecting, Focal as well as Link level branches.
- Interbank applications like Negotiated Dealings Settlement System (NDS), Real Time Gross Settlement Systems (RTGS), Structured Financial Messaging Solution (SFMS), Centralised Funds Management System (CFMS), Collateralised Borrowing and Lending Obligations (CBLO), FX clear for Foreign Exchange operations, National Electronic Funds Transfer (NEFT), On-line Tax Accounting System (OLTAS), implemented in all designated branches.
- Electronic Clearing Service (ECS both debit and credit) enabled in all branches.
- Electronic Data Interchange (EDI) between Harbour branch and Chennai Sea Customs (for payment of import duty and disbursement of duty drawback amounts) and between Port Trust, Chennai (for payment of shippers' charges) and Harbour branch have been implemented. EDI also implemented with Hyderabad Inland Container Depot, Cochin Airport, Chennai Airport and Visakhapatnam Port Trust for collection of customs duty.
- Cheque Truncation system (CTS) has been implemented at all branches in National Capital Region (NCR) Delhi, southern grid consisting of Chennai, Coimbatore and Bangalore, with software developed in-house. Bank has successfully completed the implementation of CTS in all the MICR centres in Southern States, apart from Kolkata and Chandigarh centres.
- Applications Supported by Blocked Amount (ASBA) module implemented. The Banks participating in the IPO process will be able to upload the bids of their customers into the electronic book of BSE/NSE. ASBA facility can be utilised presently by all categories of investors including Qualified Institutional Buyers for applying to IPOs coming through the Book Building route and Rights Issues.
- Use of Bio-metric Authentication for secured transactions and authentication, besides User ID and Password introduced as second factor authentication in select branches.
- 24-hour region implemented successfully facilitating 24 hours ATM online transactions, full permitted transactions throughout night also in other Delivery Channels.
- Indian Bank customers having any ATM withdrawal failure issues, can register the complaint details online through Indian Bank website.
- Web based software has been developed for collecting the counselling fees of Guru Gobind Singh Indraprastha University, National Institute of Open School and Vinayaka Mission University.
- Pensioners can submit their life certificates at any branch.
- Statement of account for Contingent Accounts provided for all contingent accounts of a branch for the benefit of corporates who are having non fund based limits.

- सभी खाता धारकों के लिए जब खाते में चेक बुक जारी की जाती है एसएमएस चेतावनी भेजी जाएगी, बशर्ते कि सही मोबाइल नंबर बैंक के साथ पंजीकृत हैं।
- ''वीआईपी ग्राहक सतर्कता सुविधा'' सीबीएस माड्युल में उपलब्ध है, जिससे ग्राहक को वीआईपी के रूप में टैग कर सकते हैं। जब भी वीआईपी ग्राहक कोई वित्तीय लेनदेन करता है, प्राधिकरण के समय सिस्टम ''वीआईपी ग्राहक – प्राथमिकता दें'' अनुबोधित करती है।
- बैंक ने आलवारपेट में 24 घंटे ई–बैंकिंग लाउंज प्रवर्तित किया है। ई–बैंकिंग लाउंज में तत्काल नकदी जमा हेतु कैश–इन–एटीएम, नकदी वितरक एटीएम इलेक्ट्रानिक चेक ड्राप बाक्स, स्वयं सेवा कियोस्क और इंटरनेट बैंकिंग टर्मिनल की सुविधाएं होंगी। इसके साथ इंडियन बैंक के ग्राहकों को खातों से संबंधित सभी लेनदेनों के लिए 24 x 7 x 365 बैंकिंग सेवाओं की उपलब्धता होगी।
- ग्राहक के खाता विवरण में एटीएम लेनदेन की तारीख और समय दिया जाता है।
- जहां कहीं सीआईएफ में खाताधारक का मोबाइल नंबर उपलब्ध है, हिताधिकारी को आवक आरटीजीएस संदेश, प्रेषक के नाम के साथ एसएमएस के जरिए भेजा जा रहा है।
- तमिलनाडु अरसु केबल टीवी कॉर्पोरेशन – अग्रिम जमा वसूली और अंशदान राशि वसूली पोर्ट को बैंक की वेबसाइट और www.arasucable.com वेबसाइट के ज़रिए लाइव बनाया गया है।
- ऑनलाइन पैन वैधीकरण : पैन विवरणों की ऑनलाइन सत्यापन सुविधा एनएसडीएल द्वारा इलेक्ट्रॉनिक लिंकेज के ज़रिए प्रदान की गई है और सिस्टम, सीबीएस डाटाबेस में पैन नंबर के अस्तित्व का वैधीकरण करेगा।
- भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक द्वारा प्रायोजित तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को बैंक की अवस्थापना अर्थात् इंडियन बैंक गेटवे के ज़रिए समेकन करके एनईएफटी सुविधा प्रदान की गई है।
- ग्राहक को हर सप्ताह उनके सीआईएफ में पंजीकृत मोबाइल नंबर पर उनके एसबी/चालू खाते/ओडी/सीसी खातों में सप्ताह के अंत तक (शनिवार तक) शेष राशि की सूचना देते हुए एसएमएस भेजा जाता है।
- गृह ऋण एवं शिक्षा ऋणों के लिए ऑन लाइन ऋण आवेदन : कभी भी कहीं भी ऑन लाइन ऋण आवेदन प्रस्तुत करने की सुविधा उपलब्ध कराई गई है। आनलाइन अनुरोध को संसाधित किया जाएगा और अर्हता के आधार पर आवेदक को सैद्धांतिक अनुमोदन भेजा जाएगा। नियमित प्रस्ताव प्रस्तुत करने के लिए आवेदक शाखा से संपर्क कर सकते हैं।
- श्रव्य दृश्य वेब पेज : हमारे बैंक के वेबसाइट में उपलब्ध पोर्टल के ज़रिए बैंक से संबंधित वर्तमान घटनाएं जनता द्वारा देखी जा सकती हैं।
- सभी शाखाओं में ''सममूल्य'' पर देय मांग ड्राफ़्टों का आरंभ : शाखाओं द्वारा डीडी में लिखित आहरिती शाखा पर ध्यान दिए बिना डीडी के भुगतान के लिए सिस्टम को सक्षम बनाया गया है।
- नेपाल निवासियों को एनईएफटी सुविधा : योजना को लोकप्रिय बनाने के लिए इंडो नेपाल प्रेषण प्रणाली, आशोधनों के साथ उपलब्ध है।
- टीडीएस प्रशासन अंचल / कार्पोरेट कार्यालय में केन्द्रीकृत किया गया है।
- चेन्नै उत्तर एवं चेन्नै दक्षिण में दस चेक जमा मशीनें दी गई हैं।
- यूएई एक्सचेंज से ऑनलाइन प्रेषण सुविधा प्रवर्तित की गई जिससे हमारे ग्राहकों के खातों में तत्काल जमा संभव हो गया है।
- आधार एनेबल्ड पेमेंट ब्रिज प्रणाली, जिसके ज़रिए बैंक के साथ आधार संख्या पंजीकृत करनेवाले ग्राहकों को उनके खातों में जमाएँ मिलेगी, में बैंक भाग ले रहा है।

प्रबंधन सूचना प्रणाली

- 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान द्वारा स्वचालन का पूरा फायदा उठाने के लिए एमआईएस विभाग विभिन्न अभिकरणों एवं विभागों को विभिन्न रिपोर्ट/डेटा प्रदान करता रहा है।

सूचना प्रणाली सुरक्षा

- बैंक में एक पूर्ण विकसित एवं पृथक सूचना प्रणाली सुरक्षा विभाग कार्यरत है।
- कोर बैंकिंग समाधान सॉफ्टवेयर, बैंक के नेटवर्क के बुनियादी ढांचे, इंटरनेट बैंकिंग और प्रत्येक वर्ष सूचना सुरक्षा को मजबूत करने के लिए एटीएम नेटवर्क की आइएस लेखापरीक्षा बाहरी एजेंसी – द्वारा की गई है।
- कंप्यूटर सुरक्षा का निरंतर आधार पर निरीक्षण करने के लिए दिशानिर्देश जारी किए गए हैं।
- (24 x 7) आधार पर विद्यमान तथा प्रस्तावित सुरक्षा उपकरणों का अनुवीक्षण करने के लिए सुरक्षा परिचालन केन्द्र (एसओसी) की स्थापना की गई है। इस योजना के तहत फायर वाल, नेटवर्क इन्ट्रूशन रोक प्रणाली (एनआईपीएस), होस्ट इंन्ट्रूशन डिटेक्शन प्रणाली (एचआईडीएस) को सीडीसी तथा डी आर साइट में विस्तृत मात्रा में प्रयोग किया गया है।
- आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान का कार्यान्वयन : उद्यमव्यापी सुरक्षा परियोजना के एक अंश के रूप में आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान कार्यान्वित है, जिससे आवश्यक प्रचालन प्रणाली पैचों को प्रचुर मात्रा में प्रयोग करते हुए कम्प्यूटर हार्डवेयर/ आस्तियों की पहचान व पता लगाया जा सकता है और अनुरक्षण किया जा सकता है। यह समाधान प्र.का., अंचल कार्यालय और सभी सीबीएस शाखाओं में प्रयोग में लाया गया है।

- Statement of account in CSV format being provided to customers with large volume of transactions either to upload in their data base or to convert to excel and view.
- SMS alert is sent to all account holders, when cheque book is issued to the account, provided the mobile number is registered with the bank.
- VIP Customers Alert Facility is available in CBS module to tag the customer as VIP. Whenever the VIP customer does any financial transactions, system will give the prompt "VIP CUSTOMERS – GIVE PRIORITY" at the time of authorization
- Bank has launched 24 hours e-banking lounge at Alwarpet - the e-banking lounge houses a Cash-in-ATM to deposit cash for on-the-spot credit, Cash dispensing ATM, an Electronic Cheque Drop Box, Self Service Kiosks and Internet Banking terminal. With this, the customers of Indian Bank will have 24*7*365 availability of banking facilities for all Account Related Transactions.
- Date and time of ATM transaction provided in the statement of account of the customer.
- SMS being sent to the beneficiary of the inward RTGS message with remitter's name, wherever mobile number is available in the CIF of the account holder.
- Tamilnadu Arasu Cable TV Corporation - Advance Deposit collection and Subscription Amount collection portal made live through our Bank's website and www.arasucable.com website.
- Online verification facility of PAN details is provided by NSDL through electronic linkage and the system will validate the existence of the PAN number in the CBS data base.
- As per GoI guidelines, NEFT facility has been extended to all the 3 RRBs sponsored by the Bank by integrating with Bank's infrastructure i.e., through Indian Bank Gateway.
- SMS is being sent to customers on weekly balance in running accounts to the registered Mobile Number in their CIF, informing the week end balance (as on Saturday) in their SB/ CA / OD/CC accounts.
- On line Loan Application for Home Loan and Education loans: Facility has been made available for submitting the loan applications on line, anytime, anywhere. The on line request will be processed and an *in-principle* approval sent to the applicant based on eligibility and they can approach the branch for submission of regular proposal.
- Audio Visual Web-page: The current events/happenings of the Bank can be viewed by the public through the portal provided in Bank's web site.
- Introduction of Demand Drafts Payable "At Par" at all branches - System enabled for branches to make payment of DD irrespective of drawee branch mentioned in DD.
- NEFT facility for natives of NEPAL- the Indo-Nepal Remittance System with modifications is available to popularize the scheme.
- TDS Administration has been centralized at Zonal/Corporate Office.
- Ten cheque deposit machines have been provided in Chennai North and South Zones.
- Online remittance facility from UAE Exchange introduced enabling instant credit to our customers' accounts.
- Bank has been participating in AADHAR enabled Payment Bridge system, through which the customers who have registered their AADHAR numbers with the Bank can get the credits to their accounts.

Management Information System:

- To derive full benefit of automation through 100 per cent CBS, the MIS department has been providing various reports/data for furnishing to different agencies and departments.

Information Systems Security:

- Separate Information Systems Security Department is functional.
- IS audit of Core Banking Solutions software, Network infrastructure of the Bank, Internet Banking and ATM network is being done by external agency every year to strengthen Information Security.
- Guidelines issued to observe Computer Security on on-going basis.
- Security Operation Center (SOC) established for monitoring of all the existing and proposed security devices on 24x7 basis. Under this project, Firewalls, Network Intrusion Prevention System (NIPS), Host Intrusion Detection System (HIDS) deployed in CDC and DR site.
- Implementation of Asset and Patch Management Solution: As part of enterprise wide security project, the Asset and Patch Management Solution implemented, using which the computer hardware / assets can be identified, tracked and maintained by deploying the necessary operating system patches. The solution has been deployed at HO, Zonal Offices and all branches.

- बैंक के डाटा केन्द्र में डीसी और डीआर साइट पर बैंक के विभिन्न क्रिटिकल सर्वरों के ''रियल टाइम मानीटरिंग'' हेतु एंटरप्राइज़ सिस्टम मेनेजमेंट सल्यूशन, जो एक अत्युन्नत सर्वर मानीटरिंग औजार है, संस्थापित किया गया है।
- हमारे नेट बैंकिंग साइट (www.indianbank.net.in) का जोखिम मूल्यांकन सीईआरटी इन (इंडियन कंप्यूटर इमरजेंसी रिस्पांस टीम) द्वारा पूरा किया गया और हमारे इंटरनेट बैंकिंग वेबसाइट में कोई महत्वपूर्ण जोखिम नहीं पाई गई है।

आपदा पूर्ति कवायद (डीआर) ड्रिल

- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान सीबीएस एटीएम जैसे महत्वपूर्ण परिचालनों में और आंतरिक बैंकिंग परिचालनों के लिए आपदापूर्ति कवायद दो बार संचालित की गई।

सूचना सुरक्षा, इलेक्ट्रानिक बैंकिंग, प्रौद्योगिकी जोखिम प्रबंधन और सायबर धोखाधडियों संबंधी भारतीय रिज़र्व बैंक कार्य दल दिशानिर्देश

- सूचना सुरक्षा, इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग, प्रौद्योगिकी जोखिम प्रबंधन एवं सायबर धोखाधडियों के मुकाबले बैंक के विद्यमान आईटी माहौल के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों से संबंधित गैप विश्लेषण आयोजित किया गया। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों में संकेतित नौ व्यापक क्षेत्रों में पहचाने गए गैपों पर अनुपालन की कार्रवाई आरंभ की गई है।
- व्यवसाय निरंतरता आयोजना के क्षेत्र में आपदापूर्ति साइट, हार्डवेयर, सॉफ़्टवेयर और अन्य आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर उसी तरह उन्नत किए गए, जिस तरह 2012–13 में प्राथमिक साइट की गई थी।

प्रशिक्षण

- सभी कर्मचारियों को निरंतर आधार पर कंप्यूटर संबंधित प्रशिक्षण दिया जाता है। वर्तमान वर्ष के दौरान 6000 अधिकारियों और 6000 क्लर्कों के लक्ष्य के प्रति 6295 अधिकारियों और 6403 अवार्ड स्टाफ को प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

परिसर

- हरित पहल के एक भाग के रूप में विक्रेताओं, पूर्तिकर्ताओं इत्यादि को सभी भुगतान इलेक्ट्रॉनिक चैनलों के ज़रिए किये जाते हैं, जैसे सीधे जमा करना / एनईएफटी / आरटीजीएस (केवल आपवादिक स्थितियों में चैक के ज़रिए भुगतान किया जाता है)।
- बैंक की भारत में 145 संपत्तियां और सिंगापुर में 2 संपत्तियां हैं।
- बैंक में परिसर व्यय, खरीदी, संविदाओं, मुद्रण और लेखनसामग्री वातानूकूलन के लिए एकसमान नीतियां हैं और शाखाओं / अंचलों द्वारा ये अपनाई गई हैं।

आंतरिक नियंत्रण

- समीक्षाधीन अवधि के दौरान, भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएँ विभाग द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक ने निम्नलिखित मॉडेल लेखा परीक्षा नीतियाँ आवश्यकतानुरूप बनाई एवं अपनाई हैं।
  - आंतरिक लेखापरीक्षा नीति
  - संगामी लेखापरीक्षा नीति
  - सूचना प्रणाली लेखा परीक्षा नीति
  - धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति
  - प्रलेख हैण्डलिंग एवं रिटेंशन पॉलिसी
- जोखिम आधारित आंतरिक लेखा–परीक्षा, संगामी लेखा–परीक्षा 01 अप्रैल 2013 से वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार आयोजित की जाएगी।
- वर्ष के दौरान 1542 शाखाओं में जोखिम आधारित लेखापरीक्षा की गई है। सूचना प्रणाली लेखा परीक्षा द्वारा 1537 शाखाओं को कवर किया गया और 875 एटीएम की लेखापरीक्षा भी वर्ष के दौरान की गई। तीन विदेशी शाखाओं (सिंगापुर, कोलंबो और जाफना) का निरीक्षण किया जा चुका है।
- संगामी / आंतरिक लेखापरीक्षा के अधीन 367 शाखाओं को कवर करते हुए, 31.03.2013 तक कुल देशी जमाओं के 55.95 प्रतिशत और देशी अग्रिमों के 72.31 प्रतिशत को कवर किया गया।
- आरबीआईए व संगामी लेखापरीक्षा के दौरान अभिपहचानित आय रिसन के अतिरिक्त ₹2 करोड़ और उससे अधिक के ऋण एक्सपोशरवाली 1725 शाखाओं को कवर करनेवाली राजस्व लेखापरीक्षा की गई।
- समीक्षा वर्ष के दौरान 33 अंचलों और 2 अनुषंगियां की प्रबंधन लेखापरीक्षा की गई और अनुपालन हेतु कार्रवाई की गई।
- समीक्षा की अवधि में सूचना प्रणाली (आई एस) – आई एस लेखापरीक्षा फर्म द्वारा सूचना एवं संसूचना प्रौद्योगिकी की लेखापरीक्षा (आईसीटी) आधारिक संरचना –सीबीएस अप्लिकेशन सूट, डेटा सेंटर व परियोजना कार्यालय की बाह्य लेखापरीक्षा भी की गई।
- समवर्ती लेखा परीक्षा प्रणाली की दक्षता को बढाने और समवर्ती लेखापरीक्षा रिपोर्ट की गुणवत्ता में सुधार लाने के लिए सभी निरीक्षण केन्द्रों में समवर्ती लेखा परीक्षकों की समीक्षा बैठक आयोजित की गई ।
- सीबीएस कनेक्टिविटी के जरिए अपने परिचालन क्षेत्र में स्थित शाखाओं को कवर करते हुए निरीक्षण केन्द्र, ऑफ–साइट मानीटरिंग कर रहे हैं।
- कौशल विकास और गुणवत्ता रिपोर्टिंग के लिए मौजूदा निरीक्षकों और नए रूप से शामिल हुए निरीक्षकों को कवर करते हुए पुनश्चर्या प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया है।
- केवाईसी अद्यतन बनाना और जोखिम संवर्गीकरण : 99.62 प्रतिशत खातों को केवाईसी के अनुरूप अद्यतन किया गया है और सभी खातों में जोखिम संवर्गीकरण पूरा किया गया है।

- Enterprise System Management Solution, a sophisticated server monitoring tool installed at bank's data centre for real time monitoring of the various critical servers at DC and DR site.
- Vulnerability assessment of Net Banking site (https://www.indianbank.net.in) was completed by CERT-In (Indian Computer Emergency Response Team) and no significant vulnerability found in our Internet Banking website.

Disaster Recovery (DR) Drill

- Disaster Recovery Drill for critical operations like CBS, ATM, and Internet Banking operations were conducted twice during the financial year 2012-13, as per RBI guidelines.

RBI Working group guidelines on Information Security, Electronic Banking, Technology Risk Management and Cyber Frauds

- A Gap analysis was conducted with regard to RBI guidelines on Information Security, Electronic Banking, Technology Risk Management and Cyber Frauds vis-à-vis existing Bank's IT environment. Gaps identified in nine broad areas indicated in the guidelines by RBI have been taken up for compliance.
- In the area of Business Continuity Planning, Disaster Recovery Site Hardware, Software and other IT Infrastructure were upgraded similar to that of Primary site during 2012-13.

Training

- Computer related training imparted to staff on an ongoing basis to empower them to handle the technology platform. During the current year, 6295 officers and 6403 award staff have been trained, against the target of 6000 officers and 6000 clerks.

PREMISES

- As part of the green initiative, all payments to vendors, suppliers etc. are made through electronic channels viz., direct credit / NEFT /RTGS (only under exceptional circumstances, payments by way of cheque is made).
- The Bank owns 145 properties in India and 2 properties in Singapore.
- The Bank has put in place uniform policies for Premises, Expenditure, Purchases, Contracts, Printing and Stationery, Air conditioning and adopted the same at all branches/zones.

INTERNAL CONTROLS

- During the period under review, as per the guidelines issued by Department of Financial Services, Ministry of Finance, Govt. of India, the Bank has customized and adopted the following Model Audit Policies.
  - Internal Audit Policy
  - Concurrent Audit Policy
  - Information System Audit Policy
  - Fraud Risk Management Policy
  - Document Handling and Retention Policy
- Risk Based Internal Audit, Concurrent Audit and IS Audit would be conducted as per the extant policies from 01 April 2013.
- During the year, Risk Based Internal Audit was carried out in 1542 branches. Information System Audit covered 1537 branches and 875 ATM Audits were also carried out during the year. Inspections of three Foreign Branches (Singapore, Colombo and Jaffna) have been completed.
- 367 branches were covered under concurrent/internal audit, covering 55.95 per cent of total domestic deposits and 72.31 per cent of domestic advances as on 31.03.2013.
- Revenue Audit covering 1725 branches with credit exposure of ₹2 crore and above was carried out, in addition to leakage identified during RBIA and Concurrent Audit.
- Management Audit of 33 Zonal Offices and 2 subsidiaries were conducted during the year under review and follow up action initiated for compliance.
- Information Systems (IS) Audit of Information & Communication Technology (ICT) infrastructure – CBS application suite, data centre and CBS Project office was carried out by an external audit firm during the period of review.
- Review Meeting of concurrent auditors have been conducted in all Inspection Centres, to tone up the efficiency of concurrent audit system and for improving the quality of concurrent audit reports.
- Inspection Centres carried out off-site monitoring, covering the branches in their area of operation through CBS connectivity.
- Refresher Training Program for Inspectors has been conducted for skill development and quality reporting.
- KYC Updation and Risk Categorisation: 99.62 per cent of the accounts have been KYC updated and Risk Categorisation has been completed in all the accounts.

अनुपालन

- बैंक की अनुपालन नीति बोर्ड द्वारा विधिवत अनुमोदित की गई है। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक में उप महाप्रबंधक के नेतृत्व में एक स्वतंत्र अनुपालन विभाग स्थापित किया गया है। यह विभाग बैंक के कार्यों को अधिशासित करनेवाले विभिन्न सांविधिक एवं विनियामक दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी करता है, यथा :
- विभिन्न विधानों जैसे बैंकिंग विनियमन अधिनियम, भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, विदेशी विनिमय प्रबंधन अधिनियम, मनी लॉड्रिंग निवारण अधिनियम आदि।
- भारतीय रिज़र्व बैंक, भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड, बीमा विनियामक एवं विकास एजेंसी आदि द्वारा जारी विनियामक दिशानिर्देश।
- भारतीय बैंक संघ, भारतीय बैंकिंग कोड एवं मानक बोर्ड, भारतीय विदेशी मुद्रा डीलर संघ, फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट डीलर्स एसोसिएशन आदि जैसी उद्योग संघों द्वारा निर्धारित स्वैच्छिक मानकों एवं कोड तथा
- परिपत्रों, मैनुअलों के जरिए जारी बैंक की आंतरिक नीतियां, आचरण कोड, दिशानिर्देश आदि।

सतर्कता

- सतर्कता विभाग को जुड़वीं जिम्मेदारियाँ सौंपी गई हैं, पहली बैंक के भीतर अनुशासन सुनिश्चित करना और धोखाधड़ियों का निवारण। यह विभाग व्यवहार्य तरीके से कार्य कर रहा है, जिसमें बैंक के अंतर्गत धोखाधड़ी अपमार्जन भागफल बढ़ाने पर तथा केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशानिर्देशों के अनुरूप सभी सतर्कता मामले निपटाने पर ध्यान केन्द्रित किया गया।
- हरेक धोखाधडी के आंतरिक नियंत्रण का, दुर्बलता को पहचानने की दृष्टि से विश्लेषण किया गया और प्रणालीगत सुधार लाने के लिए उपचारात्मक कार्रवाई की गई। अनुशासन भंग जिसके परिणामस्वरूप स्टाफ द्वारा मानक परिचालनगत प्रक्रियाओं का अनुपालन नहीं किया गया, के मामलों का अध्ययन किया गया और घोर कदाचार के दोषी पाये गए संबंधित स्टाफ के खिलाफ सत्वर दांडिक कार्रवाई की गई।
- सतर्कता जागरूकता सप्ताह 29 अक्तूबर 2012 से 03 नवम्बर 2012 तक मनाया गया । वर्ष के दौरान अनुशासनात्मक अधिकारियों, प्रस्तुतकर्ता अधिकारियों /जांच अधिकारियों और सतर्कता अधिकारियों के लिए तीन अनन्य इनहाउस प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा दो और सीटीई प्रकार के निरीक्षण आयोजित किए गए। केन्द्रीय जाँच ब्यूरो के अनुरोध पर सीबीआई के जाँच अधिकारियों के लिए सामान्य बैंकिंग पर एक विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम मार्च 2013 में आयोजित किया गया।
- तिमाही विभागीय गृत्र–पत्रिका इंड चेतना स्टाफ में जागरूकता पैदा करने की दृष्टि से धोखेबाजों द्वारा अपनाई गई प्रणालियों एवं धोखाधडियों के बताने योग्य ब्यौरों के प्रचार पर ध्यान केन्द्रित करती है और संबंधित दिशानिर्देशों और निवारक सतर्कता प्रथाओं पर चर्चा करती है जिससे धोखाधडियों के कारगर अपमार्जन में सहायता मिलती है।

सुरक्षा

- परिचालनगत जोखिम प्रबंधन प्रणाली को पूरा करने के लिए बैंक में एक सुव्यवस्थित सुरक्षा मशीनरी उपलब्ध है। एहतियात और रोकथाम ''सुरक्षा की कसौटी'' होने के कारण इन्हें अत्यंत महत्व दिया जाता है।
- शाखाओं और एटीएमों को वर्तमान समय की जरूरत के अनुसार नवीनतम सुरक्षा उपकरणों जैसे, ऑटो डायलर के साथ बर्गलर और फायर अलार्म, सीसीटीवी सिस्टम दिए गए हैं। ऐसी सुरक्षा प्रणालियां सभी एटीएम को दी गयी हैं। सभी नए एटीएम ग्रउट किए गए है।
- बॉयोमीट्रिक प्रवेश नियंत्रण प्रणाली सभी मुद्रा पेटियों में स्थापित की गई है।
- कार्पोरेट कार्यालय में फोटो आधारित आगंतुक पास और बैगेज स्कैनर की व्यवस्था की गई है।
- सुरक्षा अधिकारियों की एक टीम द्वारा शाखाओं / मुद्रा चेस्टों के नियमित निरीक्षण के माध्यम से एक समर्पित सुरक्षा कवर प्रदान किया जाता है। सुरक्षा अधिकारियों व सशस्त्र रक्षकों को नियमित रूप से वार्षिक प्रशिक्षण दिया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उन्हें अद्यतन प्रौद्योगिकीय प्रगति की जानकारी मिलती है और वे हमेशा सतर्क रहते हैं।
- बैंक ने राज्य स्तर और जिला स्तर पर स्थाई सुरक्षा समिति और अन्य सांविधिक बैठकों का आयोजन और सुरक्षा पहलुओं का अनुपालन सुनिश्चित किया है और नकदी विप्रेषण के लिए प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों का पालन करते हुए संपत्ति सुरक्षा का पालन किया है जिसके परिणामस्वरूप यह एक हानिमुक्त वर्ष रहा।

राजभाषा का कार्यान्वयन

- बैंक राजभाषा अधिनियम, 1963 तथा राजभाषा नियम, 1976 के आधार पर राजभाषा का सक्रियतापूर्वक कार्यान्वयन कर रहा है। राजभाषा का कार्यान्वयन गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी किए जाने वाले वार्षिक कार्यक्रम तथा समय–समय पर वित्त मंत्रालय तथा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी किए जाने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाता है।
- ''आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक'' होने के बैंक के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए सीबीएस में हिन्दी की सुविधा तथा एटीएम में भी हिन्दी स्क्रीन की सुविधा का प्रावधान किया गया है। टच स्क्रीन सामग्री हिन्दी में उपलब्ध करायी गयी है, जो बैंक के विभिन्न उत्पादों के बारे में सूचना प्रदान करती है। बैंक के सभी कम्प्यूटरों में हिन्दी में वर्ड प्रोससिंग की सुविधा तथा ट्रान्सलिटरेशन टाइपिंगके माध्यम से हिन्दी यूनिकोड में काम करने की सुविधा उपलब्ध है।
- हमारे कर्मचारियों को केन्द्रीय हिन्दी प्रशिक्षण संस्थान के विभिन्न पाठ्यक्रमों, जैसे प्रबोध, प्रवीण एवं प्राज्ञ के अधीन प्रशिक्षित करते हुए हिन्दी का कार्यसाधक ज्ञान प्रदान किया जा रहा है। उपर्युक्त परीक्षाओं में सफल होनेवाले कर्मचारियों को भारतीय बैंक संघ के अनुदेशों के अनुसार नकद प्रोत्साहन दिया जाता है ।

COMPLIANCE

- The Bank's Compliance Policy has been duly approved by the Board. In accordance with the Reserve Bank of India guidelines, an independent Compliance Department headed by a Deputy General Manager has been set up in the Bank. The Department monitors adherence to various statutory and regulatory guidelines governing the Bank's functioning such as:
- Various legislations such as Banking Regulation Act, Reserve Bank of India Act, Foreign Exchange Management Act, Prevention of Money Laundering Act etc.
- Regulatory guidelines issued by Reserve Bank of India, Securities and Exchange Board of India, Insurance Regulatory and Development Agency etc.
- Voluntary standards and codes prescribed by industry associations such as Indian Banks' Association, Banking Codes and Standards Board of India, Foreign Exchange Dealers' Association of India, Fixed Income Money Market Dealers Association etc. and
- Bank's internal policies, codes of conduct, guidelines etc. issued by way of Circulars, Manuals etc.

VIGILANCE

- Vigilance Department is vested with the twin responsibilities of ensuring discipline within the Bank and preventing frauds. It is functioning in a proactive manner, focused on increasing the fraud deterrence quotient within the Bank and disposing of all vigilance cases in line with the Central Vigilance Commission's guidelines.
- Every fraud is analysed for identifying internal control weaknesses and corrective action is taken to bring about systemic improvements. Breaches in discipline which entail non-adherence to standard operating procedure on the part of staff are studied and swift penal action is taken against concerned staff found guilty of gross negligence.
- Vigilance Awareness Week was observed from 29th October 2012 to 03rd November 2012. Three exclusive in-house training programmes were held for the Presenting Officers / Inquiring Authorities, Vigilance Officers and Disciplinary Authorities during the year. Two CTE type inspections were conducted by the Bank during the year. At the request of Central Bureau of Investigation, an exclusive training programme on general banking was organized for the investigation officers of CBI during March 2013.
- Quarterly in-house journal IND-CHETANA focuses on disseminating shareable details of frauds to build awareness amongst staff as to the methodologies adopted by fraudsters and discusses the relevant guidelines and preventive vigilance practices that serve as an effective deterrent to frauds.

SECURITY

- The Bank has a well established security machinery to supplement the Operational Risk Management system. Precaution and prevention being the 'Touch Stone of Security', are given utmost importance.
- Latest security systems viz., Burglar and Fire alarm with auto-dialer, CCTV systems in consonance with the present day requirements have been provided to all Branches. ATMs have also been provided with such security systems. All new ATMs are grouted.
- Biometric Access Control system installed in all Currency Chests.
- Photo based visitors pass and Baggage scanner are provided in the Corporate Office.
- A dedicated security cover is provided through regular inspection of Branches / Currency Chests by a team of Security Officers. Training of Security Officers and Armed Guards are carried out annually to ensure that they retain their alertness and are updated with the latest technological advancement.
- Bank has ensured follow up of security aspects in State level, District level Standing Security committee meetings and other statutory meetings. It has also adhered to asset protection measures and followed procedural safeguards for cash remittances, resulting in a loss free year.

IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE

- The Bank is actively implementing Official Language based on the Official Language Act, 1963 and the Official Language Rules, 1976. Official Language is implemented as per the Annual Programme issued by the Ministry of Home Affairs, Government of India and the guidelines issued from time to time by the Ministry of Finance and Reserve Bank of India.
- In keeping with the Bank's objective of being "Your Tech Friendly Bank", the facility of Hindi in CBS and in ATM operations has been provided. The touch-screen material has been provided in Hindi, which gives information on the various products of the Bank. All the computers of the Bank have the facility of word processing in Hindi and to work on unicode using transliteration typewriting.
- Working knowledge in Hindi is being imparted to our employees through various courses of Hindi Teaching Scheme, Government of India, Ministry of Home Affairs such as Prabodh, Praveen and Pragya. Cash incentives are also being granted to successful employees as per the instructions of Indian Banks' Association.

- बैंक में हिन्दी दिवस धूमधाम से मनाया गया जिसके दौरान हिन्दी की विभिन्न प्रतियोगिताएँ आयोजित की गईं।
- बैंक के सभी (लगभग 20,000) कर्मचारियों की वेतन पर्ची द्विभाषी (हिन्दी और अंग्रेजी) रूप में परिवर्तित की गई।
- कार्यशालाओं के माध्यम से स्टाफ सदस्यों को हिन्दी प्रशिक्षण देने पर बैंक निरंतर विशेष जोर दे रहा है। बैंक ने वर्ष के दौरान देश भर में 28 कार्यशालाएँ आयोजित कीं
- बैंक का होम पेज और उसकी वेबसाइट हिन्दी में उपलब्ध हैं। बैंक की विभागीय गृह–पत्रिका इंडइमेज में एक स्वंतत्र हिन्दी अनुभाग है। स्टाफ सदस्यों के लाभ के लिए बैंक ने अपने इंट्रानेट में एक हिन्दी भाग पोर्ट किया है।

अन्य पहल

- राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली (एनपीएस) की स्वावलंबन योजना के अधीन असंगठित क्षेत्र वाले नागरिकों के अभ्यावेशन हेतु संकलन और प्वाइंट ऑफ प्रेजेंस (पीओपी) के रूप में बैंक ने पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) के पास नाम दर्ज किया है।
- महात्मा गांधी प्रवासी सुरक्षा योजना (एमजीपीएसवाई) योजना के अधीन आप्रवासन जाँच पड़ताल के लिए आवश्यक पारपत्र रखनेवाले विदेशी भारतीय कामगारों के अभ्यावेशन के लिए विदेशी भारतीय कार्य मंत्रालय द्वारा सेवा प्रदाता के रूप में बैंक को नियुक्त किया गया है।
- पेंशनरों की शिकायतों के निवारण के लिए 25 अंचलों में जुलाई 2012 और जनवरी 2013 में पेंशन अदालत आयोजित किए गए।
- बैंक के पास 35 सिक्के बेचनेवाली मशीनें हैं जिनमें से 6 मशीनें इस वर्ष के दौरान स्थापित की गई हैं।
- वर्ष के दौरान, विभिन्न स्थानों पर 32 गंदे नोट विनिमय मेले आयोजित किये गए।
- तमिलनाडु परिवहन विभाग द्वारा वाहन पंजीकरण प्रभार की वसूली और महाराष्ट्र द्वारा वैट की वसूली हेतु बैंक प्राधिकृत है।

व्यवसाय उत्तरदायित्व रिपोर्ट

गरीबों के उत्थान और बेहतर पर्यावरण के निर्माण के लिए विभिन्न कार्यकलापों को बैंक बढ़ावा एवं समर्थन दे रहा है। समाजोन्नति विशिष्ट रूप से गरीबों के लाभार्थ, साथ ही हरी धरा, स्वच्छता, अपशिष्ट प्रबंधन आदि के लिए बैंक प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष रूप से विभिन्न कार्यक्रमों को प्रायोजित कर रहा है। बैंक द्वारा आयोजित कुछ महत्वपूर्ण वातावरणपरक / सामाजिक कार्यकलाप निम्नानुसार हैं :

- हरित संकल्पना को बढ़ावा देने के लिए गो ग्रीन फेस्टिवल का प्रायोजन।
- वातावरण बचाओ संबंधी पुस्तकों का प्रायोजन।
- स्वच्छ एवं हरित शहर मुहिम की दृष्टि से अपशिष्ट प्रबंधन उपस्कर प्रदान करना।
- धारणीय ऊर्जा संबंधी प्रतिस्पर्धा को प्रायोजित करना एवं छात्रों के धारणीय विकास को सुदृढ बनाना।
- वृद्धाश्रम के वरिष्ठ नागरिकों एवं अनाथाश्रम के बच्चों के साथ उत्सव मनाना।
- इंडियन बैंक पिछले तीन दशकों से स्वैच्छिक रक्तदान प्रयास के बैनर के तहत समाज को बहुमूल्य योगदान करता रहा है। आरंभ में ये गतिविधियों रक्तदान शिविर से शुरू की गई और कुछ अवधि में समग्र स्वास्थ्य जागरूकता की दिशा में अग्रसर हुई।
- **बैंकों को मद्रास स्वैच्छिक रक्त बैंक द्वारा सभी संस्थानों में सर्वश्रेष्ठ कार्यनिष्पादन के लिए रोलिंग शील्ड प्रदान किया गया और बैंक ने वर्ष 1988 से लगातार 24 वे वर्ष के लिए अव्वल दर्जे को बनाये रखा है।**
- वित्तीय वर्ष 2012–13 में, बैंक ने विभिन्न कैंपों के ज़रिए, हृदय, आँख और दाँतों के स्वास्थ्य संबंधी जागरूकता पैदा की।
- चेन्नै, श्रीपेरम्बुदूर और कांचीपुरम के आसपास के इलाकों के स्कूलों, कॉलजों, कार्पोरेट कार्यालयों और बैंक की शाखाओं में बैंक ने रक्तदान शिविर आयोजित किए। बैंक ने वर्ष के दौरान 23 रक्तदान शिविरों का आयोजन कर 3464 रक्तदाताओं को प्रायोजित किया।
- इस चेष्टा की मुख्य विशेषता यह है कि अस्पतालों, जनता और स्टाफ से आनेवाले आपात कॉलों पर कार्रवाई करके किसी भी रक्तदाताओं को उपलब्ध कराना, अतः हमने जीवरक्षक के रूप में ख्याति प्राप्त की है।
- शंकर नेत्रालय, चेन्नै के साथ नेत्रदान के महत्व संबंधी जागरूकता पैदा की और अब तक छात्रों और जनता से 600 दाता जुटाए।
- तमिलनाडु, पुदुच्चेरी और उड़ीसा में भी चक्रवात प्रभावित लोगों के पुनर्वास के लिए बैंक ने योगदान किए।
- शिक्षा के क्षेत्र में, 10वीं एवं 12वीं कक्षा में शीर्ष स्थान पानेवाले छात्रों को नकद प्रोत्साहन दिए गए और कॉलेज प्रवेश परीक्षा में शीर्ष स्थान पानेवालों को भी उनकी उच्च शिक्षा हेतु शुल्क की प्रतिपूर्ति की गई।
- एटीपी टेनिस टूर्नामेंट, राज्य स्तरीय आमंत्रण बास्केट बॉल टूर्नामेंट के लिए खेल प्रायोजक।
- पर्यावरण संरक्षण के प्रति अपने दायित्व के निर्वाह स्वरूप बैंक विभिन्न शहरों में सार्वजनिक बगीचों का रखरखाव भी कर रहा है और उसने वृक्ष बाड़ भी प्रदान किए।

- Hindi day was celebrated in the Bank in a very grand manner during which various competitions were organized in Hindi.
- Salary slip of all employees (nearly 20,000) of the Bank has been converted into bilingual form (English and Hindi).
- Special emphasis is continuously being laid by the Bank to train the staff members in Hindi through Workshops. The Bank has organized 28 workshops across the country during the year.
- The Bank's Home Page as well as its website is available in Hindi. The Bank's in-house journal INDIMAGE has an exclusive Hindi section. A Hindi portion has also been ported by the Bank in its intranet for the benefit of staff members.

OTHER INITIATIVES

- The Bank has registered with Pension Fund Regulatory and Development authority (PFRDA) as Point of Presence (POP) and Aggregator for enrolling citizens from the unorganized sector under 'Swavalamban' Scheme of National Pension System (NPS).
- The Bank has been appointed as a service provider by Ministry of Overseas Indian Affairs, for enrolling Overseas Indian workers having Emigration Check Required passports under Mahatma Gandhi Pravashi Suraksha Yojana (MGPSY) Scheme.
- Pension Adalats were conducted in July 2012 and January 2013 in 25 zones to redress the grievances of pensioners.
- The Bank has 35 Coin Vending Machines, of which 6 were installed during this year.
- During the year, 32 Soiled Note Exchange Melas were conducted in various places.
- The Bank has been authorized to collect Vehicle Registration charges by Transport Dept of Tamil Nadu and VAT collection for Maharashtra.

BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT

The Bank is promoting and supporting various activities towards creating a better environment and for uplift of the poor. The Bank has sponsored various programs directly as well as indirectly to benefit the society in general and the poor in particular and also towards green earth, cleanliness, waste management, etc. Some important environmental/social activities undertaken by the Bank are:

- Sponsorship of Go Green festival to promote the green concept.
- Sponsorship for books on Save Environment.
- Providing Waste Management equipments towards clean and green city drive.
- Sponsoring the competition on Sustainable Energy and Powering Sustainable Growth for students.
- Celebrating festivals with senior citizens at old age homes and children at orphanage.
- Indian Bank has been making valuable contribution to the society for over three decades, under the Banner - Voluntary Blood Donation Move. The activities which initially started with Blood Donation Camps have over a period of time, expanded towards overall Health Awareness.
- **The Bank has been awarded with the Rolling Shield by the Madras Voluntary Blood Bank for the best performance among all institutions; the Bank maintains its Number One Position for the 25th consecutive year since 1988.**
- In FY 2012-13, the Bank has ventured to create awareness in the areas of Cardio, Eye and Dental Health through various Camps.
- Blood Donation Camps were organised at various venues like schools, colleges, Corporate offices and the Bank's branches in and around Chennai, Sriperumpudur and Kancheepuram. The Bank has sponsored 3464 blood donors during the year by organizing 23 blood donation camps.
- A major feature under this move was attending emergency calls from hospitals, public and staff as also providing donors at any time; so we have earned a reputation as Life Savers.
- Along with Shankara Netharalaya, Chennai, awareness was created about the importance of Eye Donation and till date, have mobilized 600 donors from students and public.
- The Bank has made contributions towards the rehabilitation of cyclone affected people in Tamilnadu, Puducherry and also in Odisha.
- In the field of Education, cash incentives have been awarded to the 10th and 12th Standard toppers and reimbursement of fee was given to the college entrance test topper for their higher studies.
- Sports sponsorship for ATP Tennis Tournament, State level Invitation Basketball tournament.
- The Bank is also maintaining public gardens in various cities and has undertaken tree planting projects and provided tree guards in its bid towards environment protection.

- कन्सर्न, कर्मचारियों का समाज सेवा आन्दोलन, सुनिश्चित करता है कि स्टाफ द्वारा दानस्वरूप दिया गया हर रुपया जरूरतमंद लोगों के हित के लिए खर्च होता है। कन्सर्न को पूरा विश्वास है कि संगठन के सामूहिक प्रयास से सुयोग्य कार्यों को अविच्छिन्न समर्थन मिलेगा।

अनुषंगियाँ

- बैंक की दो अनुषंगियाँ हैं। इनके नाम इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लि. और इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड हैं।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

- बैंक ने तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक प्रायोजित किए हैं, नामतः सप्तगिरि ग्रामीण बैंक – मुख्यालय चित्तूर में, पल्लवन ग्राम बैंक – मुख्यालय सेलम में और पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक – मुख्यालय पुदुच्चेरी में।
- पिछले वर्ष 308 शाखाओं से मार्च 2013 तक तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों ने अपने शाखा तन्त्र को बढ़ाकार 337 शाखाएँ कर दिया है।
- तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की मार्च 2013 के अंत में कुल कारोबार स्थिति ₹7753.85 करोड़ रही।
- सप्तगिरि ग्रामीण बैंक की 157 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार ₹4814.04 करोड़ है (जमा राशियाँ ₹2134.67 करोड़ और अग्रिम । ₹2706.37 करोड़)
- पल्लवन ग्राम बैंक की 150 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार ₹2461.91 करोड़ (जमा राशियाँ ₹1093.43 करोड़ और अग्रिम ₹1368.48 करोड़)
- पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक की 30 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार ₹450.90 करोड़ है (जमा राशियाँ ₹213.14 करोड़ और अग्रिम ₹237.76 करोड़)
- क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में विगत वर्ष से एनईएफटी प्रणाली प्रचलन में है। प्रायोजक बैंक के इन्फ्रास्ट्रक्चर के माध्यम से इस वर्ष सभी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में आरटीजीएस सिस्टम का प्रवर्तन किया गया और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सभी शाखाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराई गई है।
- एम–केसीसी–एक नवोन्मेषी मोबाइल सक्षम किसान कार्ड योजना, पल्लवन ग्राम बैंक में परिचालन में है जिसके कारण किसानों के लिए डीलरों से कृषि निविष्टियों की खरीद के लिए अपने मोबाइल हैण्डसेट का उपयोग कर प्रयोक्ता हितैषी, कागजरहित, घर पर बैंकिंग लेनदेन करना संभव हो गया है।
- भारत सरकार द्वारा देश के चुनिंदा जिलों में जो प्रत्यक्ष लाभ अंतरण कार्यक्रम लागू किया गया है उसमें सप्तगिरि ग्रामीण बैंक और पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक भाग ले रहे हैं।
- **नैसकॉम द्वारा आईटी इनोवेशन अवार्डस 2013 में पल्लवन ग्राम बैंक को ''स्पेशल ज्यूरी कमेंडेशन फार द बेस्ट आईटी ड्रिवन इनोवेशन इन बैंकिंग (को आपरेटिव्स एण्ड आरआरबी) पुरस्कार प्रदान किया गया।**
- **सप्तगिरि ग्रामीण बैंक आंध्र प्रदेश राज्य में वर्ष 2012–13 के लिए स्वयं सहायता समूहों के वित्तीयन हेतु ''सर्वश्रेष्ठ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक'' के रूप में अधिनिर्णित हुआ।**

पुरस्कार एवं प्रशस्तियां

- **बैंक को अव्वल स्थान प्राप्त हुआ है और वर्ष 2012 के लिए भारत के महामहिम राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी के करकमलों से बैंक को माइक्रो उद्यमों को ऋणद में उत्कर्ष के लिए गरिमामय राष्ट्रीय पुरस्कार प्रदान किया गया था।**
- वित्तीय समावेश में प्रौद्योगिकी के उत्तम प्रयोग के लिए स्कोच डिजिटल इन्क्लूशन अवार्ड, 2012
- विभिन्न वित्तीय समावेश की पहल के जरिए दूरवर्ती गांवों को बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करने में अत्युत्तम योगदान के लिए स्कोच चैलंजर अवार्ड 2012 – बैंकिंग।
- पुदुच्चेरी संघ शासित क्षेत्र में 100 प्रतिशत वित्तीय समावेश पूरा करने के लिए स्कोच वित्तीय समावेश अवार्ड 2012।
- प्रशिक्षण एवं ई–लर्निंग में प्रौद्योगिकी के उत्तम प्रयोग हेतु आईबीए – बैंकिंग टेक्नॉलजी अवार्ड 2012 (द्वितीय रन्नर अप)
- सर्वश्रेष्ठ बैंक के लिए आउटलुक मनी अवार्ड 2012।
- एनएफएस एटीएम परिचालनात्मक उत्कृष्टता अवार्ड 2012 – एनएफएस एटीएम नेटवर्क और स्विच संबद्ध एनएफएस एटीएम नेटवर्क के संबंध में उत्कृष्ट निष्पादन की पहचान के रूप में एनपीसीआई द्वारा गठित 'सरकार क्षेत्रक बैंक' के संवर्ग में 'रनर–अप' पुरस्कार।
- शीघ्रतम टर्नअराउंड हेतु न्यू इंडियन एक्स्प्रेस द्वारा सन्डे स्टैंडर्ड ''फिनविज़'' पुरस्कार – 2012 ।
- मास्टर कार्ड इनोवेशन अवार्ड – प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम : कार्पोरेट इकाइयों को लक्ष्य बनाकर नवोन्मेषी प्रीपेड कार्डों की बिक्री हेतु पुरस्कार।

कुछ अवधि पहले की प्रशंसाएँ

- बैंकर मैगजिन के अनुसार ''सर्वश्रेष्ठ आरओए'' के लिए शीर्ष 150 बैंकों में सूचीबद्ध
- इकानामिक टाइम्स ब्रैण्ड ईक्विटी द्वारा ''सर्वश्रेष्ठ सेवा ब्रैण्ड'' के रूप में सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में पाँचवा स्थान अधिनिर्णित।
- हमारे कार्पोरेट कार्यालय भवन को आईएसओ 9001:2008 प्रमाणीकरण – आईएसओ प्रमाणीकरण पानेवाला भारत के सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में प्रथम कार्पोरेट कार्यालय भवन।

आगामी वर्ष

चूँकि अर्थव्यवस्था में मंदी आ गई है और फुटकर में एफडीआई जैसे सुधारों के कार्यान्वयन के साथ 2013–14 में इस मंदी से उभरने की गति धीमी होगी, इसलिए आगामी वर्ष चुनौतियों से युक्त होगा।

इंडियन बैंक में, हमारा सतत प्रयास होगा कि हम निरंतर नई संभावनाओं की खोज एवं सृजन करें और उन्हें व्यवसाय अवसरों में रूपांतरित करें जिससे कि हमारी लाभप्रदता में वृद्धि हो तथा शेयरधारकों के मूल्य को शिखर पर ले जाने की ओर अग्रसर हो।

- CONCERN, an employees' social service movement, ensures that every rupee donated by the staff is usefully spent for the cause of the needy people. CONCERN sincerely believes that a collective step by all the staff members of the organization can go a long way in supporting worthy causes.

SUBSIDIARIES

- The Bank has two subsidiaries viz., Ind Bank Merchant Banking Services Ltd., and Ind Bank Housing Ltd.

REGIONAL RURAL BANKS

- The Bank has sponsored three Regional Rural Banks namely, Saptagiri Grameena Bank headquartered at Chittoor, Pallavan Grama Bank headquartered at Salem and Puduvai Bharathiar Grama Bank head quartered at Puducherry.
- The three RRBs have expanded their network to 337 branches as of March 2013 from 308 branches in the previous year.
- Total Business position of the three RRBs as of end-March 2013 was at ₹ 7753.85 crore.
- Saptagiri Grameena Bank has 157 branches and a total business of ₹ 4841.04 crore (Deposits: ₹ 2134.67 crore and Advances ₹ 2706.37 crore).
- Pallavan Grama Bank has 150 branches and a total business of ₹ 2461.91 crore (Deposits ₹1093.43 crore and Advances ₹ 1368.48 crore).
- Puduvai Bharathiar Grama Bank has 30 branches and a total business of ₹ 450.90 crore (Deposits ₹ 213.14 crore and Advances ₹ 237.76 crore).
- NEFT system is already in operation in RRB branches since last year. RTGS system was introduced in all the RRBs this year through the Sponsor Bank infrastructure and all the branches of RRBs are enabled with this facility.
- m-KCC - an innovative mobile enabled Kisan Card Scheme is in operation in Pallavan Grama Bank, which facilitates user friendly, paperless, doorstep banking transaction by farmers using their mobile handsets for purchase of farm inputs from dealers.
- Saptagiri Grameena Bank and Puduvai Bharathiar Grama Bank are participating in Direct Benefit Transfer Programme implemented by GoI in select districts of the country.
- **Pallavan Grama Bank was awarded the Special Jury Commendation for the Best IT Driven Innovation in Banking (Co-operatives and RRBs) at the IT Innovation Awards 2013 by NASSCOM.**
- **Saptagiri Grameena Bank has been adjudged as the Best RRB in the State of Andhra Pradesh for financing SHGs for the year 2012-13.**

AWARDS & ACCOLADES

- **Bank has attained the first rank and was conferred with the coveted National Award for Excellence in Lending to Micro Enterprises for FY 2012 by His Excellency, the President of India, Shri Pranab Mukherjee.**
- SKOCH Digital Inclusion Award 2012 for exemplary use of technology in Financial Inclusion.
- SKOCH Challenger Award 2012 - Banking for outstanding contribution in providing banking services to the unreached villages through various Financial Inclusion initiatives.
- SKOCH Financial Inclusion Award 2012 for completion of 100 per cent Financial Inclusion in UT of Puducherry.
- IBA – Banking Technology Awards 2011 for best use of technology in Training and e-learning (2nd Runner up).
- Outlook Money Awards 2012 for Best Bank.
- NFS ATM Operational Excellence Award 2012 -Runner up under "Public Sector Banks" category constituted by NPCI in recognition of excellent performance in respect of ATMs and switch connected to NFS-ATM network.
- The Sunday Standard FINWIZ Award 2012 by New Indian Express for Quickest Turnaround.
- Master Card Innovation Award – Prepaid Card Program to the Bank for innovative prepaid card sales, targeting Corporate entities by M/s. Master card International.

Accolades in the recent past ...

- Listed among Top 150 Banks for Best RoA as per Banker Magazine.
- Adjudged Fifth among the Public Sector Banks as the Best Service Brand by Economic Times Brand Equity.
- ISO 9001:2008 Certification for our Corporate Office Building - First Corporate Office building of PSBs in India to get ISO Certification.

YEAR AHEAD

The year ahead would be challenging as overall growth in the economy has slowed down and a slow recovery is expected in 2013-14 with the implementation of reforms like FDI in retail.

At Indian Bank, our endeavour would be to continuously seek and create new prospects and turn them into business opportunities for enhancing our profitability and leading to maximisation of shareholders' value.

कार्पोरेट अभिशासन 2012–13 पर इंडियन बैंक के निदेशक मंडल की रिपोर्ट

कार्पोरेट अभिशासन पर बैंक का दृष्टिकोण

कार्पोरेट अभिशासन अपने आप में एक ऐसी प्रक्रिया है जिसके जरिए उपक्रमों को नियंत्रित एवं मार्गदर्शित किया जाता है ताकि नैतिक ढंग से उनकी धन–सृजन की क्षमता को बढाया जाए। यह प्रबंधन, उसके बोर्ड, शेयरधारक और अन्य स्टेकधारकों के बीच उत्प्रेरक की भूमिका निभाता है ताकि संगठन के निर्धारित उद्देश्य हासिल किए जा सके और साथ ही निष्पादन पर निगरानी रखने के अलावा शेयरधारकों के धन को धारणीय तरीके से अधिकाधिक बनाने के अंतिम लक्ष्य के साथ उस क्षेत्र के कानूनों का अनुपालन करते हुए अपने दैनंदिन कारोबार को अत्यंत सक्षम, पारदर्शी एवं नैतिक रूप से संचालित किया जा सके। यह ऐसी एक प्रक्रिया का प्रवर्तन है जिससे मूल्य, सिद्धान्त, नीतियां और प्रक्रियाएं अत्यधिक प्रभावकारी ढंग से सिस्टम में अंतर्निहित एवं प्रकट किए जाते हैं।

श्रेष्ठता हासिल करने के लिए बैंक कार्पोरेट अभिशासन का सर्वोच्च स्तर हासिल करने के लिए प्रयासरत है और अपने उत्तरदायित्व, जो सभी स्टेकधारकों के लिए मूल्य को आपसी संवाद, आदर, स्पष्ट लक्ष्य और निर्णयात्मक नेतृत्व के जरिए बढाने के लिए प्रयत्न करते समय नैतिक व्यवहार के प्रति प्रतिबद्धता पर आधारित है।

बैंक स्वयं को सभी स्टेकधारकों का न्यासी मानता है और सुदृढ कॉर्पोरेट रणनीतियों, व्यवहार्य कारोबार योजनाओं एवं नीतिपरक एवं विधिक जिम्मेदारियों की पूर्ति के लिए नीतियों एवं कार्यप्रणालियों के माध्यम से प्रापत की गई उनके धन के सृजन एवं रक्षण के प्रति अपने उत्तरदायित्व को अभिस्वीकार करता है।

निदेशक मंडल की संरचना

निदेशक मंडल में एक पूर्णकालिक अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, दो पूर्णकालिक कार्यपालक निदेशक, एक कामगार कर्मचारी निदेशक सम्मिलित हैं और इनके अलावा सात अंशकालिक गैर–सरकारी निदेशक हैं (दो शेयरधारक निदेशकों सहित)।

2. मार्च 31, 2013 को निदेशक मंडल के विवरण निम्नवत् हैं:

क्रमांक	निदेशक का नाम	पदनाम	निदेशक पद का स्वरूप	नियुक्ति की तारीख
1.	श्री टी एम भसीन	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	कार्यपालक	01.04.2010
2.	श्री राजीव ऋषि	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	01.10.2010
3.	श्री बी राज कुमार	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	01.01.2012
4.	श्री रजत भार्गव	सरकार के नामिती	गैर–कार्यपालक	06.12.2012
5.	डॉ. एन कृष्ण मोहन	भा रि बैंक के नामिती	गैर–कार्यपालक	30.05.2011
6.	श्री एम जयनाथ	कामगार कर्मचारी निदेशक	गैर–कार्यपालक	30.12.2009
7.	श्री अमरजीत चोपड़ा	सीए – अंशकालिक अशासकीय निदेशक	गैर–कार्यपालक	29.08.2011
8.	श्री संजय माकन	अंशकालिक अशासकीय निदेशक	गैर–कार्यपालक	11.08.2011
9.	श्री बुच्चि रामि रेड्डी	अंशकालिक अशासकीय निदेशक	गैर–कार्यपालक	22.09.2011
10.	प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	शेयरधारक निदेशक	गैर–कार्यपालक	01.07.2011
11.	श्री चिंतामन महादेव दीक्षित	शेयरधारक निदेशक	गैर–कार्यपालक	01.07.2011

शेयरधारक निदेशकों को छोडकर सभी निदेशक भारत सरकार द्वारा नियुक्त / नामित किये गए हैं। दिसंबर 05, 2012 तक श्री शक्तिकांत दास भारत सरकार के नामिती निदेशक थे।

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS OF INDIAN BANK ON CORPORATE GOVERNANCE 2012 - 13

Bank's Philosophy on Corporate Governance

Corporate Governance is by itself a process by which the entities are controlled and guided to enhance their wealth generating capacity in an ethical manner. It acts as a catalyst between Management, Board, shareholders and other stakeholders to achieve the set goals of the organization while abiding the law of the land in conducting its day to day business in a most efficient, transparent and ethical way with an ultimate objective of maximizing shareholders' wealth on a sustainable basis besides monitoring the performance. It is the evolution of a system by which the values, principles, policies and procedures are ingrained and manifested in the system in the most effective way.

In the pursuit of excellence, the Bank endeavors highest standard of Corporate Governance and committed to its responsibilities which is based on total commitment to ethical practices in the conduct of business while striving hard to enhance all stakeholders' value by mutual dialogue, respect, clear goals and decisive leadership.

The Bank considers itself as a trustee of all the stakeholders and acknowledges its responsibility towards them by creating and safeguarding their wealth, attained through sound corporate strategies, proactive business plans, policies and procedures to satisfy the ethical and legal responsibilities. Bank's corporate governance principles are firmly rooted for generating profitable growth with high-level degree of disclosure policies adhering to the governance standards.

Composition of Board of Directors:

The Board of Directors comprises of one whole-time Chairman and Managing Director, two whole-time Executive Directors, one Workmen Employee Director besides seven part-time Non-Official Directors (including two Shareholder Directors).

2. Particulars of Board of Directors as on March 31, 2013 are as under:

No.	Name of Director	Designation	Nature of Directorship	Date of Appointment
1.	Shri T M Bhasin	Chairman and Managing Director	Executive	01.04.2010
2.	Shri Rajeev Rishi	Executive Director	Executive	01.10.2010
3.	Shri B Raj Kumar	Executive Director	Executive	01.01.2012
4.	Dr Rajat Bhargava	Government Nominee	Non-Executive	06.12.2012
5.	Dr. N Krishna Mohan	RBI Nominee	Non-Executive	30.05.2011
6.	Shri M Jayanath	Workmen Employee Director	Non-Executive	30.12.2009
7.	Shri Amarjit Chopra	CA - Part Time Non Official Director	Non-Executive	29.08.2011
8.	Shri Sanjay Maken	Part Time Non Official Director	Non-Executive	11.08.2011
9.	Shri Butchi Rami Reddy	Part Time Non Official Director	Non-Executive	22.09.2011
10.	Prof. Narendra Kumar Agrawal	Shareholder Director	Non-Executive	01.07.2011
11.	Shri Chintaman Mahadeo Dixit	Shareholder Director	Non-Executive	01.07.2011

All the directors, excepting Shareholder Directors have been appointed / nominated by the Government of India (GOI). Shri Shakthikanta Das was GOI Nominee Director upto December 05, 2012.

निदेशकों का प्रोफाइल :

अप्रैल 01, 2010 को श्री टी एम भसीन, आयु 56, ने बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। ये दिल्ली विश्वविद्यालय से एमबीए (वित्त) हैं और जेएफके स्कूल ऑफ गवर्न्मेंट, हावर्ड में एडवान्स्ड वित्तीय प्रबंधन कार्यक्रम करने से हावर्ड अलुमिनस हैं। ये दिल्ली विश्वविद्यालय के कैम्पस लॉ सेन्टर से एल.एल.बी है और विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त हैं। इंडियन बैंक में आने के पहले नवंबर 07, 2007 से ये यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) के कार्यपालक निदेशक थे। यूबीआई के कार्यपालक निदेशक रहते समय इन्होंने यूबीआई की पूंजी पुनः संरचना में महत्वपूर्ण अंशदान किया जिसे भारत सरकार ने बाद में अनुमोदित किया था। इन्होंने यूबीआई की इनिशियल पब्लिक ऑफर की सफलता में मुख्य भूमिका निभाई। इनके नेतृत्व के कारण ही यूबीआई में उत्तम वृद्धि हुई और 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान कार्यान्वित किया गया। जून 1978 में परिवीक्षाधीन अधिकारी के पद पर ओरियंटल बैंक ऑफ कामर्स में इन्होंने अपना करियर आरंभ किया तथा वहां तीन दशकों से अधिक की अवधि के लिए विभिन्न पदों पर कार्यरत थे। अगस्त 2000 से नवंबर 2007 तक ये आईबीए, दिल्ली चैप्टर के मानद सचिव थे। इंडो मियान्मार व्यापार संबंध के लिए भारत सरकार, वाणिज्य मंत्रालय द्वारा गठित संयुक्त व्यापार समिति में ये सदस्य रहे। ये युनाईटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के बोर्ड में निदेशक हैं, भारतीय बैंक संघ की प्रबंधन समिति के सदस्य हैं, नेशनल इंस्टिट्यूट ऑफ बैंक मेनेजमेंट के अभिशासन बोर्ड के सदस्य हैं और भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान के अभिशासन परिषद के सदस्य हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री राजीव ऋषि, आयु 53, बैंक में अक्तूबर 01, 2010 को कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किये गये। ये चंडीगढ़ (संघ राज्य क्षेत्र) के हैं। ये कला और विधि में स्नातक हैं। इंडियन बैंक में आने के पहले ये ओरियंटल बैंक ऑफ़ कामर्स में महा प्रबंधक थे तथा चंडीगढ़, भुबनेश्वर, कोलकाता, देहरादून, पुणे, मुंबई, लुधियाना आदि देश के विभिन्न स्थानों में कार्य करने से इनको प्रचुर अनुभव प्राप्त है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री बी राजकुमार : 57 वर्षीय श्री बी राजकुमार ने जनवरी 01, 2012 को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। इन्होंने आंध्रा बैंक में अपने करियर प्रारंभ किया था तथा वहाँ बैंक की सेवा में इनको 33 वर्षों से अधिक अवधि का अनुभव प्राप्त है। इन्होंने इंजीनियरिंग में स्नातकोत्तर तथा एमबीए एवं सीएआईआईबी उपाधियां प्राप्त की हैं। आंध्रा बैंक की विभिन्न शाखाओं में, यथा भिलाई, चौरिंगी–कोलकाता, कर्नूल, कोयम्बत्तूर, बंगलूर, तिरुवनन्तपुरम, मुंबई आदि में कार्य करने से इनको क्षेत्र स्तर का प्रचुर अनुभव प्राप्त है। बैंक के हैदराबाद एवं नई दिल्ली अंचलों के ये महा प्रबंधक रहे। इन्होंने इंडियन बैंक में कार्यभार ग्रहण करने के पहले आंध्रा बैंक में महा प्रबंधक के पद पर वहाँ की एकीकृत ट्रेशरी के प्रभारी का कार्यभार संभाला और निवेश एवं अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग क्षेत्र में निपुणता प्राप्त की। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

डॉ. रजत भार्गव, आयु 48 वर्ष, को भारत सरकार ने दिसंबर 06, 2012 को बैंक के बोर्ड में नामित किया। ये भारत सरकार के वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग में संयुक्त सचिव (बजट) हैं। इनकी शैक्षिक एवं व्यावसायिक योग्यताएं हैं पीएच.डी (जियोटेक्निकल इंजीनियरिंग), एम.बी.ए, एल.एल.बी और एम.टेक (अप्लाइड जियालजी)। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

डॉ. एन कृष्ण मोहन : 56 वर्षीय डॉ. एन कृष्ण मोहन को मई 30, 2011 को भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। ये फरवरी 27, 2013 के प्रभाव से बैंकिंग लोकपाल, हैदराबाद हैं। इन्होंने भारतीय रिज़र्व बैंक के विभिन्न विभागों में तीस वर्षों से अधिक अवधि की सेवा की हैं। बैंकिंग लोकपाल के रूप में कार्यग्रहण करने से पहले ये भारतीय रिज़र्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई में मुद्रा प्रबंधन विभाग के मुख्य महा प्रबंधक थे। उसके पहले ये तीन वर्षों के लिए केरल एवं लक्षद्वीप के संघ राज्य क्षेत्र के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के क्षेत्रीय निदेशक और और दो वर्षों के लिए आंध्र प्रदेश के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के क्षेत्रीय निदेशक रहे। ये बैंकिंग प्रौद्योगिकी विकास एवं अनुसंधान संस्थान, हैदराबाद के निदेशक भी थे। इनकी शैक्षिक व्यावसायिक योग्यताएं हैं, एमएससी, पीएचडी, सीएआईआईबी और एमएस (अर्थशास्त्र)। इनको इल्लिनायस विश्वविद्यालय यू.एस.ए. से नीति अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि एवं उस्मानिया विश्वविद्यालय, हैदराबाद से डाक्टरेट उपाधि प्राप्त है। इन्होंने फेडेरल रिज़र्व बैंक ऑफ न्यू यार्क, यूएसए द्वारा आयोजित ''सेंट्रल बैंकिंग सेमिनर'' में और विश्व बैंक, आईएमएफ एवं फ़ेडरल रिजर्व बोर्ड, वाशिंगटन डीसी द्वारा आयोजित बैंकिंग पर्यवेक्षण पर सेमिनार में भाग लिया है। इनके पास बैंक के 75 ईक्विटी शेयर हैं।

श्री एम जयनाथ, आयु 57, को भारत सरकार ने बैंक के कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया तथा अप्रैल 21, 2010 को इन्होंने कार्यभार ग्रहण किया। ये जुलाई 10, 1978 को बैंक में नियुक्त हुए थे। ये विज्ञान में स्नातक उपाधि धारी हैं। ये इंडियन बैंक कर्मचारी संघ की कर्नाटक इकाई के महा सचिव हैं। वर्तमान में बैंक की बैंगलूर सिटी शाखा (बेंगलूरु) में विशेष सहायक है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

श्री अमरजीत चोपड़ा : 60 वर्षीय श्री अमरजीत चोपड़ा को बैंक के निदेशक के रूप में अगस्त 29, 2011 को सनदी लेखाकार के संवर्ग में नियुक्त किया गया था। ये नई दिल्ली में प्राक्टिस करने वाले सनदी लेखाकार है तथा वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फेलो सदस्य हैं। ये 1998 से आईसीएआई के केन्द्रीय परिषद के सदस्य रहे हैं। सरकारी, सेबी, भारिबैंक आदि की विभिन्न समितियों में आईसीएआई का प्रतिनिधित्व करते हुए इनको प्रचुर अनुभव एवं निपुणता प्राप्त हैं। वर्तमान में ये आईएफआरएस कार्यान्वयन समिति एवं व्यावसायिक विकास समिति के अध्यक्ष हैं। लेखाकारों के अंतर्राष्ट्रीय फेडरेशन की समिति में ये भारत का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं। ये भारत के गुणवत्ता पुनरीक्षण बोर्ड में भी हैं। ये वर्ष 2010–11 के दौरान आईसीएआई के प्रेसिडेंट थे तथा 1988–89 के दौरान आईसीएआई के एनआईआरसी के अध्यक्ष थे। ये बैंक ऑफ बडौदा, साउथ एशियन फेडरेशन ऑफ आकउन्टेंट्स (एसएएफए), कन्फेडरेशन ऑफ एशिया पसिफिक आकउन्टेंट्स (सीएपीए) तथा आईआरडीए के बोर्ड में थे। ये लेखाकरण मानक बोर्ड, लेखापरीक्षा एवं अश्युरेन्स मानक बोर्ड और आईसीएआई की कॉर्पोरेट कानून समिति के अध्यक्ष थे। ये आस्ट्रेलियन इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड आकउन्टेंट्स तथा एसोसियेशन ऑफ इंटरनेशनल आकउन्टेंट्स, लंदन के मानद सदस्य हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

श्री संजय माकन : 47 वर्षीय श्री संजय माकन नई दिल्ली में प्राक्टिस करने वाले सनदी लेखाकार हैं। इनको अगस्त 11, 2011 को भारत सरकार ने बैंक के अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया। ये वाणिज्य में स्नातक उपाधि प्राप्त हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फ़ेलो सदस्य हैं। ये मेसर्स संजय माकन एण्ड एसोसियेट्स, सनदी लेखाकार के प्रोपराइटर है। ये मेसर्स जी के वायर प्राडक्ट्स प्राइवेट लिमिटेड के बोर्ड के निदेशक हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री बुच्चि रामि रेड्डी, आयु 52 वर्ष पित्तलवाणि पालेम मंडल, गुंटूर जिला, आंध्र प्रदेश के छोडिपालम गाँव के हैं। इनको सितंबर 22, 2011 को भारत सरकार ने बैंक के अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया। ये कृषक हैं तथा जाने माने सामाजिक क्रियावादी हैं। ये अपने क्षेत्र में और निकटवर्ती जिलों में पतितों के उद्धार एवं कृषि के विकास के लिए कार्य करते हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल, आयु 63, को बैंक के एक शेयरधारक निदेशक के रूप में 29 जून, 2011 को दुबारा निर्वाचित किया गया। ये जुलाई 01, 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में प्रभार धारित कर रहे हैं। ये बी.ई., एमएमएस डिग्री धारी हैं और आईआईएम – ए के फ़ेलो हैं। अभी वे संगठनात्मक आचरण और मानव संसाधन प्रबंधन में प्रोफेसर हैं जो कि भारतीय प्रबंधन संस्थान, बेंगलूर में उनकी विशेषज्ञता का क्षेत्र है। वे कई विदेशी विश्वविद्यालयों में एक विजिटिंग प्रोफेसर हैं। ये बैंक के 100 ईक्विटी शेयरों का धारक हैं।

श्री चिंतामन महादेव दीक्षित, आयु 62, बैंक के एक शेयरधारक निदेशक के रूप में 29 जून, 2011 को निर्वाचित किये गये। ये जुलाई 01, 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए बैंक के निदेशक के रूप में प्रभार धारित कर रहे हैं। ये 1976 से सनदी लेखाकार का व्यवसाय कर रहे है। ये पुणे विश्वविद्यालय से वाणिज्य में स्नातक हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फेलो सदस्य हैं। ये मेसर्स जी डी आपटे एण्ड कं, सनदी लेखाकार के साझेदार हैं। ये बैंक के 105 ईक्विटी शेयरों का धारक हैं।

Profile of Directors:

Shri T M Bhasin, aged 56 years, assumed charge as Chairman & Managing Director of the Bank on April 01, 2010. He is an MBA (Finance) from University of Delhi and a Harvard alumnus having done Advanced Management Programme at JFK School of Government, Harvard. He is also an L.L.B. from Campus Law Centre, University of Delhi and holds a Master's Degree in Science. Prior to this assignment, he was the Executive Director, United Bank of India (UBI) since November 07, 2007. As Executive Director of UBI, he made significant contribution to the United Bank of India's Capital Re-structuring and eventual approval by Government of India. He was instrumental in the success of Initial Public Offer of UBI. The outstanding growth of UBI and achievement of 100% Core Banking Solution was due to his leadership. He joined the banking system as Probationary Officer in June 1978 in Oriental Bank of Commerce and served that bank for over three decades in various capacities. He was Honorary Secretary of IBA Delhi Chapter during August 2000-November 2007. He was a Member of Joint Trade Committee constituted by Government of India, Ministry of Commerce for Indo Myanmar Trade Relations. He is a Director on the Board of the United India Insurance Company Limited, Deputy Chairman of Indian Banks' Association, Member of the Governing Board of National Institute of Bank Management and a Member of the Governing Council of Indian Institute of Banking and Finance. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri Rajeev Rishi, aged 53 years, was appointed as Executive Director of the Bank on October 01, 2010. He hails from Chandigarh (UT) and holds Bachelor's degree in Arts and Law. He was a General Manager in Oriental Bank of Commerce with rich experience in banking and worked in various parts of the country such as Chandigarh, Bhubaneshwar, Kolkata, Dehradun, Pune, Mumbai, Ludhiana, etc., before joining Indian Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri B Raj Kumar, aged 57 years, assumed charge as Executive Director of the Bank on January 01, 2012. He started his career with Andhra Bank in 1978 and has more than 33 years of experience of serving the bank. He is a Post Graduate in Engineering with MBA and CAIIB. He has a wide field exposure having worked in various branches of Andhra Bank, viz., Bhilai, Chowringhee-Kolkata, Kurnool, Coimbatore, Bangalore, Trivandrum, Mumbai, etc. He was also the General Manager of Hyderabad and New Delhi zones of the Bank. He was heading the Integrated Treasury of Andhra Bank as General Manager and has gained expertise in the field of Investments and International Banking before joining Indian Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Dr. Rajat Bhargava, aged 48 years, was nominated by the Government of India to the Board of the Bank on December 06, 2012. He is a Joint Secretary (Budget), Ministry of Finance, Department of Economic Affairs, New Delhi. His educational and professional qualifications are Ph.d (Geotechnical Engg), M.B.A., LL.B and M.Tech (Applied Geology). He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Dr. N Krishna Mohan, aged 56 years, was appointed as RBI Nominee Director of the Bank on May 30, 2011. He is the Banking Ombudsman, Hyderabad w.e.f. February 27, 2013. He has put in over 30 years of service in various departments of RBI. He was Chief General Manager, Department of Risk Management, RBI, Central Office, Mumbai before assuming charge as Banking Ombudsman. Previous to that he was Chief General Manager / Currency Management, RBI, Mumbai. He was Regional Director, RBI for Kerala and UT of Lakshadweep for 3 years and Regional Director, RBI, Andhra Pradesh for 2 years. He was also the Director, Institute of Development and Research in Banking Technology, Hyderabad. His educational and professional qualifications are M.Sc., Ph.D., CAIIB., and M.S (Econ). He holds Master's Degree in Policy Economics from the University of Illinois, USA and Doctorate from Osmania University, Hyderabad. He has attended 'Central Banking Seminar' conducted by the Federal Reserve Bank of New York, USA and Seminar on Bank Supervision organized by the World Bank, IMF and Federal Reserve Board, Washington D.C. He holds 75 Equity Shares of the Bank.

Shri M Jayanath, aged 57 years, was appointed as the Workmen Employee Director of the Bank by the Government of India and assumed charge on April 21, 2010. He joined the Bank on July 10, 1978. He has a Bachelor's degree in Science. He is the General Secretary of the Karnataka Unit of Indian Bank Employees' Union. Presently, he is a Special Assistant of Bangalore City Branch (Bengaluru) of the Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri Amarjit Chopra, aged 60 years, was appointed as Director of the Bank under Chartered Accountant category on August 29, 2011. A practicing Chartered Accountant from New Delhi, he holds M.Com Degree and a Fellow Member of the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). He has been member of the Central Council of the ICAI since 1998. He has rich experience and expertise of having represented ICAI on various committees of Government, SEBI, RBI, etc., He represents India on the Committee of International Federation of Accountants. He is on the Quality Review Board of Government of India. He was the President of ICAI for the year 2010-11 and Chairman of NIRC of ICAI during 1988-89. He was on the Board of Bank of Baroda, South Asian Federation of Accountants (SAFA), Confederation of Asia Pacific Accountants (CAPA) and IRDA. He was the Chairman of Accounting Standards Board, Auditing and Assurance Standards Board and Corporate Laws Committee of ICAI. He is an Honorary Member of Australian Institute of Chartered Accountants and Association of International Accountants, London. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri Sanjay Maken, aged 47 years, is a Practicing Chartered Accountant from New Delhi. He was appointed as a Part-Time Non-Official Director of the Bank by Government of India on August 11, 2011. He holds B.Com degree and is a Fellow Member of Institute of Chartered Accountants of India. He is Proprietor of M/s. Sanjay Maken & Associates, Chartered Accountants. He is also a Director on the Board of M/s. G K Wire Products Private Limited. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri M Butchi Rami Reddy, aged 52 years, hails from Chodipalem village of Pittalavani Palem Mandal, Guntur District, Andhra Pradesh. He was appointed as Part-time Non-Official Director of the Bank by Government of India on September 22, 2011. He is an Agriculturist and a well-known Social Activist. He works for the upliftment of the downtrodden and growth of Agriculture in his area and nearby districts. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Prof. Narendra Kumar Agrawal, aged 63 years, was elected as the Shareholder Director of the Bank for a second term on June 29, 2011. He is holding charge as Shareholder Director for a period of 3 years from July 01, 2011. He holds B.E, MMS degrees and is a Fellow of IIM - A. Presently he is a Professor in Organizational Behaviour and Human Resources Management, which is his area of specialization in Indian Institute of Management, Bangalore. He is a visiting faculty in many foreign Universities. He holds 100 Equity Shares of the Bank.

Shri Chintaman Mahadeo Dixit, aged 62 years, was elected as the Shareholder Director of the Bank on June 29, 2011. He assumed charge from July 01, 2011 for a period of 3 years. He is a Chartered Accountant by profession since 1976. He is a Commerce Graduate of University of Pune and a fellow Member of the Institute of Chartered Accountants of India. He is also a Partner of M/s. G D Apte & Co., Chartered Accountants. He holds 105 Equity Shares of the Bank.

बोर्ड की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण :

क्रम सं.	निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1.	टी एम भसीन	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14
2.	राजीव ऋषि	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
3.	बी राजकुमार	01.04.2012 - 31.03.2013	14	12
4.	शक्तिकांत दास	01.04.2012 - 05.12.2012	10	6
5.	डॉ रजत भार्गव	06.12.2012 - 31.03.2013	4	3
6.	डॉ. एन कृष्ण मोहन	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
7.	एम जयनाथ	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14
8.	अमरजीत चोपड़ा	01.04.2012 - 31.03.2013	14	10
9.	प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2012 - 31.03.2013	14	8
10.	चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 - 31.03.2013	14	12
11.	संजय माकन	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
12.	बुच्चि रामि रेड्डी	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14

बोर्ड की बैठकें : राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना 1970 के अंतर्गत किए गए न्यूनतम छः (6) बैठकों की सांविधिक प्रावधान की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान बैंक की चौदह (14) बोर्ड बैठकें आयोजित की गई थीं जिसके विवरण निम्नानुसार हैं :

04.04.2012	11.05.2012	04.06.2012	29.06.2012	23.07.2012	28.08.2012	29.09.2012*
29.09.2012	20.10.2012	30.11.2012	18.12.2012*	05.01.2013	02.02.2013	16.03.2013
* ग्राहक सेवाओं पर एकांत बोर्ड बैठक						

3. बोर्ड की समितियाँ

बोर्ड ने निम्नलिखित समितियाँ गठित की हैं, जो महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों में निर्दिष्ट एवं केन्द्रित नियंत्रण प्रदान करती हैं और बैंक के क्रियाकलापों का पर्यवेक्षण करती हैं।

क्र सं.	समिति का नाम
ए.	प्रबंधन समिति
बी.	लेखा परीक्षा समिति
सी.	जोखिम प्रबंधन समिति
डी.	आइटी रणनीति समिति (भूतपूर्व प्रौद्योगिकी समिति)
ई.	ग्राहक सेवा समिति
एफ.	निदेशकों की समिति (सतर्कता)
जी.	बडे मूल्य की धोखाधडियों को मॉनीटर करने की विशेष समिति
एच.	शेयर अंतरण समिति
आई.	शेयर धारक / निवेशक शिकायत समिति
जे.	नामांकन समिति
के.	पारिश्रमिक समिति
एल.	ऋण अनुमोदन समिति
एम.	एच आर समिति
एन.	वसूली को मानीटर करने के लिए समिति

Details of Attendance of the Directors at the Board Meetings:

No.	Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1.	T M Bhasin	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14
2.	Rajeev Rishi	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
3.	B Raj Kumar	01.04.2012 - 31.03.2013	14	12
4.	Shaktikanta Das	01.04.2012 - 05.12.2012	10	6
5.	Dr Rajat Bhargava	06.12.2012 - 31.03.2013	4	3
6.	Dr. N Krishna Mohan	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
7.	M Jayanath	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14
8.	Amarjit Chopra	01.04.2012 - 31.03.2013	14	10
9.	Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2012 - 31.03.2013	14	8
10.	Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 - 31.03.2013	14	12
11.	Sanjay Maken	01.04.2012 - 31.03.2013	14	13
12.	Butchi Rami Reddy	01.04.2012 - 31.03.2013	14	14

Board Meetings: During the Financial Year 2012-13, fourteen (14) Board Meetings were held vis-à-vis the statutory stipulation of minimum six (6) meetings in a year under the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, as detailed below:

04.04.2012	11.05.2012	04.06.2012	29.06.2012	23.07.2012	28.08.2012	29.09.2012*
29.09.2012	20.10.2012	30.11.2012	18.12.2012*	05.01.2013	02.02.2013	16.03.2013
* Sequestered Board Meeting on Customers Services						

3. Committees of the Board

The Board has constituted the following committees, which provide specific and focused governance in important functional areas and to oversee the affairs of the Bank.

Sl. No.	Name of the Committee
a.	Management Committee
b.	Audit Committee
c.	Risk Management Committee
d.	IT Strategy Committee (erstwhile Technology Committee)
e.	Customer Service Committee
f.	Committee of Directors (Vigilance)
g.	Special Committee (Monitoring of Large Value Frauds)
h.	Share Transfer Committee
i.	Shareholders'/Investors' Grievance Committee
j.	Nomination Committee
k.	Remuneration Committee
l.	Credit Approval Committee
m.	H R Committee
n.	Committee for Monitoring of Recovery

ए) प्रबंधन समिति :

प्रबंधन समिति, भारतीय रिज़र्व बैंक की सलाह से केन्द्रीय सरकार के अनुमोदन के साथ बोर्ड द्वारा इसे प्रदान किए गए अधिकारों का प्रयोग करती है। प्रबंधन समिति निम्नलिखित विषयों पर बोर्ड में निहित सभी अधिकारों का प्रयोग कर सकती है :

- ऋण प्रस्तावों की मंजूरी (निधिप्रदत्त और गैर निधिप्रदत्त)
- ऋण समझौता / बट्टे खाते डालने के प्रस्ताव ;
- पूंजी और राजस्व व्यय के प्रस्तावों हेतु अनुमोदन ;
- परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने हेतु मानदंडों से विचलन सहित परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने से संबंधित प्रस्ताव ;
- उनके बचाव के लिए मुकदमा / अपील आदि दायर करने ;
- सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, शेयरों और कंपनियों के डिबेंचरों सहित जोखिम अंकन में निवेश
- दान ; और
- बोर्ड द्वारा प्रबंधन समिति को संदर्भित किए गए कोई अन्य मामले।

प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
2. राजीव ऋषि	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
3. बी राज कुमार	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
4. डॉ. एन कृष्ण मोहन	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
5. एम जयनाथ	01.04.2012- 08.07.2012	3	3
	09.01.2013-31.03.2013	3	3
6. अमरजीत चोपड़ा	01.04.2012- 31.03.2013	14	7
7. संजय माकन	01.04.2012- 08.07.2012	3	3
8. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	09.07.2012- 08.01.2013	8	4
9. बुच्चि रामि रेड्डी	09.07.2012- 08.01.2013	8	8
10. चिंतामन महादेव दीक्षित	09.01.2013- 31.03.2013	3	3

बी) लेखापरीक्षा समिति

लेखा परीक्षा समिति 13 अक्तूबर 1995 को गठित की गयी और इसकी संदर्भ शर्तों में निम्नलिखित शामिल हैं :

- बैंक के समग्र लेखा – परीक्षा कार्य को मार्गदर्शन प्रदान करना एवं उसका पर्यवेक्षण करना, जिससे बैंक की आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण को व्यवस्थित, परिचालित करना एवं गुणवत्ता नियंत्रण करना अभिप्रेत है तथा बैंक की सांविधिक / बाहरी लेखा परीक्षा एवं भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणों का अनुवर्तन शामिल है।
- अंतर–शाखा समायोजन खाते, अंतर बैंक खातों में लंबे समय से लंबित समाधान न की गई प्रविष्टियाँ और नास्ट्रो खातों, विभिन्न शाखाओं में बहियों के संतुलन में शेष काम, धोखाधडियाँ एवं अनुरक्षण पर विशिष्ट
- ध्यान देते हुए बैंक के आंतरिक निरीक्षण / लेखापरीक्षा कार्य की पुनरीक्षा करना।
- बैंकों में नियुक्त अनुपालन अधिकारियों से प्राप्त तिमाही रिपोर्टों की समीक्षा और लांग फार्म लेखा परीक्षा रिपोर्टों में उठाए गए सभी मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना और वार्षिक/अर्ध वार्षिक वित्तीय लेखा और रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पूर्व बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ संपर्क करना।

a) Management Committee:

The Management Committee of the Board exercises such powers of the Board, as may be delegated to it by the Board with the approval of the Central Government after consultation with Reserve Bank of India. The Management Committee may exercise all the powers vested in the Board in respect of:

- Sanctioning of credit proposals (funded and non-funded);
- Loans compromise/write-off proposals;
- Proposals for approval of capital and revenue expenditure;
- Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises;
- Filing of suits/appeals, defending them etc.;
- Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting;
- Donations ; and
- Any other matter referred to the Management Committee by the Board

Details of Attendance of the Directors at the Management Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
2. Rajeev Rishi	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
3. B Raj Kumar	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
4. Dr. N.Krishnan Mohan	01.04.2012- 31.03.2013	14	13
5. M Jayanath	01.04.2012- 08.07.2012	3	3
	09.01.2013-31.03.2013	3	3
6. Amarjit Chopra	01.04.2012- 31.03.2013	14	7
7. Sanjay Maken	01.04.2012- 08.07.2012	3	3
8. Prof. Narendra Kumar Agrawal	09.07.2012- 08.01.2013	8	4
9. M Butchi Rami Reddy	09.07.2012- 08.01.2013	8	8
10. Chintaman Mahadeo Dixit	09.01.2013- 31.03.2013	3	3

b) Audit Committee

The Audit Committee was constituted on October 13, 1995 and its terms of reference include the following:

- Provide direction as also oversee the total audit function of the Bank which impact the organization, operationalisation and quality control of internal audit and inspection in the Bank and follow-up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of the Reserve Bank of India.
- Review the internal inspection/audit function in the Bank, with specific focus on the follow-up on inter-branch adjustment accounts, unreconciled long outstanding entries in Inter-Bank accounts and nostro accounts, arrears in balancing of books at various branches, frauds and house-keeping.
- Review quarterly reports from the Compliance officers appointed in the Bank.
- Follow-up on all the issues raised in the Long Form Audit Report and interact with the external auditors before the finalization of the annual/semi-annual financial accounts and reports.

दिनांक 23 नवंबर, 2006 को निदेशक मंडल के संकल्प की शर्तों के अनुसार, निम्नलिखित को शामिल करने के लिए लेखा परीक्षा समिति के कार्यक्षेत्र को बढ़ाया गया :

- लेखा, लेखा–नीतियों, प्रकटीकरण की नियमित पुनरीक्षा ;
- प्रबंधन द्वारा लिए गए निर्णयों को लागू करने पर आधारित मुख्य लेखा प्रविष्टियों की पुनरीक्षा और लेखा परीक्षा से प्राप्त महत्वपूर्ण समायोजन की पुनरीक्षा ;
- ड्राफ़्ट लेखा परीक्षा रिपोर्ट में संशोधन ;
- लेखा परीक्षकों की टिप्पणियों को शामिल करते हुए स्वतंत्र लेखा परीक्षा के विस्तार का निर्धारण एवं पुनरीक्षण करना तथा बोर्ड को प्रस्तुत करने के पहले तिमाही, छमाही एवं वार्षिक वित्तीय विवरणों का पुनरीक्षण करना
- किसी भी प्रकार के चिंताजनक क्षेत्र का पता लगाने के लिए लेखा परीक्षकों के साथ लेखा परीक्षा के बाद चर्चा ;
- आंतरिक लेखा परीक्षा का स्वरूप और समय अंतराल स्थापित करना, आंतरिक लेखा परीक्षकों के निष्कर्ष की पुनरीक्षा और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता सुनिश्चित करना;
- बैंक के लेखा मानकों और लेखा नीतियों का अनुपालन
- वित्तीय विवरणियों पर लागू सीमा तक शेयर बाज़ार की अपेक्षाओं का अनुपालन ;
- संबंधित पार्टियों के लेनदेन का पर्यवेक्षण, यथा, प्रवर्तकों अथवा प्रबंधन, उनकी अनुषंगियों अथवा संबंधियों इत्यादि के साथ भौतिक रूप के लेनदेन, जिनसे व्यापक रूप में बैंक के हितों के साथ संभावित संघर्ष हो सकता है ; और
- ऐसे अन्य मामले जो कि समय–समय पर किसी भी सांविधिक, संविदात्मक अथवा अन्य विनियामक आवश्यकताओं द्वारा जरूरी हों,

लेखा परीक्षा समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16
2. बी राज कुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16
3. अमरजीत चोपड़ा	01.04.2012 – 31.03.2013	16	14
4 शक्तिकांत दास	01.04.2012 – 05.12.2012	9	4
5. डॉ. रजत भार्गव	06.12.2012 - 31.03.2013	7	5
6. डॉ. एन कृष्ण मोहन	01.04.2012 – 31.03.2013	16	13
7. संजय माकन	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16

सी) जोखिम प्रबंधन समिति :

जोखिम प्रबंधन समिति का गठन 18 जनवरी, 2003 को किया गया था। समिति के कार्यों में निम्नलिखित शामिल हैं :

- एकीकृत जोखिम प्रबंधन जिसमें ऋण जोखिम सहित बैंक के विभिन्न एक्सपोज़र से संबंधित जोखिम शामिल हैं, के लिए नीति और रणनीति तैयार करना
- बैंक की ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी), आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एएलएमसी) और परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी) और अन्य जोखिम समितियों के बीच समन्वय स्थापित करना।
- समिति के दायित्वों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं :
  - बाज़ार जोखिम मापने, उसके प्रबंधन और रिपोर्टिंग हेतु नीतियां और दिशनिर्देश निर्धारित करना
  - यह सुनिश्चित करना कि बाजार जोखिम प्रक्रियाएँ (जनता, प्रणालियों, परिचालनों, सीमाओं और नियंत्रणों सहित) बैंक की नीति की संतुष्टि करती हैं।
  - ट्रिगर अथवा व्यापार और प्रोद्भवन पोर्टफोलियो हेतु हानि रोकने सहित बाज़ार जोखिम सीमाओं की पुनरीक्षा और अनुमोदन।
  - अर्ह और सक्षम स्टाफ की नियुक्ति, अर्ह और सक्षम स्टाफ और स्वतंत्र बाज़ार जोखिम प्रबंधक/कों आदि की तैनाती सुनिश्चित करना।

In terms of the resolution of the Board of Directors dated November 23, 2006, the scope of reference of the Audit Committee was enhanced to include the following:

- Regular review of accounts, accounting policies, disclosures;
- Review of the major accounting entries based on exercise of judgment by management and review of significant adjustments arising out of audit;
- Qualifications in the draft audit report;
- Establishing and reviewing the scope of the independent audit including the observations of the auditors and review of the quarterly, half-yearly and annual financial statements before submission to the Board;
- Post audit discussions with the auditors to ascertain any area of concern;
- Establishing the scope and frequency of internal audit, reviewing the findings of the internal auditors and ensuring the adequacy of internal control systems;
- Compliance with Accounting Standards and Accounting Policies of the Bank.
- Compliance with stock exchange requirements concerning financial statements, to the extent applicable;
- Oversee related party transactions i.e., transactions of the Bank of material nature, with promoters or management, their subsidiaries or relatives etc., that may have potential conflict with the interests of the Bank at large; and
- Such other matters as may from time to time be required by any statutory, contractual or other regulatory requirements.

Details of Attendance of the Directors at the Audit Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16
2. B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16
3. Amarjit Chopra	01.04.2012 – 31.03.2013	16	14
4 Shaktikanta Das	01.04.2012 – 05.12.2012	9	4
5. Dr Rajat Bhargava	06.12.2012 - 31.03.2013	7	5
6. Dr. N Krishna Mohan	01.04.2012 – 31.03.2013	16	13
7. Sanjay Maken	01.04.2012 – 31.03.2013	16	16

c) Risk Management Committee:

Risk Management Committee was constituted on January 18, 2003. The functions of the Risk Management Committee include the following:

- To devise the policy and strategy for integrated risk management containing various risk exposures of the Bank including the Credit Risk.
- To co-ordinate between the Credit Risk Management Committee (CRMC), the Asset Liability Management Committee (ALMC) and Operational Risk Management Committee (ORMC) and other Risk Committees of the Bank.
- The responsibility of the Committee include:
  - Setting policies and guidelines for market risk measurement, management and reporting.
  - Ensuring that market risk management processes (including people, systems, operations, limits and controls) satisfy Bank's policy.
  - Reviewing and approving market risk limits, including triggers or stop-losses for traded and accrual portfolios.
  - Appointment of qualified and competent staff, ensuring posting of qualified and competent staff and of independent market risk manager/s, etc.

जोखिम प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2. राजीव ऋषि	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
3. बी राज कुमार	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
4. एम जयनाथ	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
5. अमरजीत चोपड़ा	01.04.2012 - 31.03.2013	4	2
6. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
7. बुच्चि रामि रेड्डी	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4

डी) आईटी रणनीति समिति

- आईटी रणनीति समिति (भारिबैंक की सूचना – डीबीएस.सीओ.आईटीसी.बीसी.सं.6 / 31.02.008 / 2010–11 दिनांक 29.04.2011 के जरिए दिए गए निदेशों / दिशानिर्देशों के अनुसार बोर्ड की प्रौद्योगिकी समिति को आईटी रणनीति समिति का नया नाम दिया गया है) का गठन मार्च 11, 2002 को किया गया।
- प्रौद्योगिकी समिति का गठन बैंक की प्रौद्योगिकी उन्नयन आवश्यकताओं पर विचार करने और स्पष्ट परिभाषित माइलस्टोन के साथ रणनीतिक योजना की अनुशंसा करने के लिए किया गया है।

आईटी रणनीति समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2 राजीव ऋषि	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
3. बी राज कुमार	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
4. एम जयनाथ	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
5. अमरजीत चोपड़ा	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
6. संजय माकन	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4

ई) ग्राहक सेवा समिति

ग्राहक सेवा समिति अगस्त 24, 2004 को गठित की गई थी। ग्राहक सेवा समिति के कार्य में निम्नलिखित भी शामिल हैं।

- आम व्यक्तियों के हितों की रक्षा करने के लिए प्रक्रियाविधियों व पद्धतियों के सरलीकरण पर ध्यान देने हेतु ;
- ग्राहकों को सेवा प्रदान करने हेतु पद्धतियों की पुनरीक्षा और
- भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित उन विनियमों और प्रक्रियाओं की पुनरीक्षा जोकि बैंक की ग्राहक सेवा का अतिक्रमण कर रही हैं।

Details of Attendance of the Directors at the Risk Management Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2. Rajeev Rishi	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
3. B Raj Kumar	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
4. M Jayanath	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
5. Amarjit Chopra	01.04.2012 - 31.03.2013	4	2
6. Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
7. Butchi Rami Reddy	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4

d) IT Strategy Committee:

- IT Strategy Committer (The Technology Committee of the Board has been renamed as IT Strategy Committee as per the directions / guidelines of RBI communication DBS.CO.ITC.BC.No.6/31.02.008/2010-11 dated April 29, 2011) was constituted on March 11, 2002.
- The Technology Committee has been set up to look into the technological upgradation requirements of the Bank and recommend a strategic plan with clearly defined milestones.

Details of Attendance of the Directors at the IT Strategy Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2 Rajeev Rishi	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
3. B Raj Kumar	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
4. M Jayanath	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
5. Amarjit Chopra	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
6. Sanjay Maken	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4

e) Customer Service Committee

The Customer Service Committee was constituted on August 24, 2004. The functions of the Customer Service Committee include the following:

- To look into the simplification of procedures and practices with a view to safeguarding the interest of common persons;
- To review the systems in place for providing service to the customers ; and
- To review the regulations and procedures prescribed by Reserve Bank of India that impinge on customer service of banks.

ग्राहक सेवा समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. बी राज कुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
4. शक्तिकांत दास	01.04.2012 – 05.12.2012	2	1
5. डॉ रजत भार्गव	06.12.2012 – 31.03.2013	2	2
6. एम जयनाथ	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
7. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
8 बुच्चि रामि रेड्डी	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

एफ) निदेशकों की समिति (सतर्कता)

सतर्कता समिति जनवरी 12, 1991 को गठित की गई है। सतर्कता समिति तिमाही में एक बार बैठक करती है और लंबित अनुशासनिक मामलों और विभागीय जांच की पुनरीक्षा करती है। निदेशक समिति की टिप्पणी, सतर्कता मामलों के अर्धवार्षिक पुनरीक्षण हेतु निदेशक मंडल को प्रस्तुत की जाती है।

सतर्कता समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3 बी राज कुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
4. शक्तिकांत दास	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
5. डॉ रजत भार्गव	06.12.2012 – 31.03.2013	1	1
6. डॉ. एन कृष्ण मोहन	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

जी) बडे मूल्य की धोखाधडियों को मानीटर करने हेतु विशेष समिति :

₹1 करोड़ और उससे अधिक की धोखाधडियों को मानीटर करने हेतु इस समिति का गठन 31 जनवरी 2004 को किया गया था।

बडे मूल्य की धोखाधडियों को मानीटर करने हेतु विशेष समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. बी राज कुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
4. शक्तिकांत दास	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
5. डॉ रजत भार्गव	06.12.2012 – 31.03.2013	1	1
6. संजय माकन	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

एच) शेयर अंतरण समिति :

इंडियन बैंक (शेयर और बैठक) विनियमन, 1999 के विनियमन 2ए के अनुसार, 13 मार्च 2007 को बैंक की शेयर अंतरण समिति गठित की गई। यह समिति रीमेटिरियलैसेशन, डीमेटिरियलैसेशन, शेयरों के अंतरण आदि हेतु अनुरोध पर विचार करती है।

Details of Attendance of the Directors at the Customers Service Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2012 - 31.03.2013	4	4
2. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
4. Shaktikanta Das	01.04.2012 – 05.12.2012	2	1
5. Dr. Rajat Bhargava	06.12.2012 – 31.03.2013	2	2
6. M Jayanath	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
7. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
8 Butchi Rami Reddy	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

f) Committee of Directors (Vigilance)

The Vigilance Committee was constituted on January 12, 1991. The Vigilance Committee meets once in a quarter to review any outstanding disciplinary cases and departmental enquiries. The observation of the Vigilance Committee is put up to the Board in the half yearly review of vigilance matters.

Details of Attendance of the Directors at the Vigilance Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3 B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
4. Shaktikanta Das	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
5. Dr. Rajat Bhargava	06.12.2012 – 31.03.2013	1	1
6. Dr. N Krishna Mohan	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

g) Special Committee (Monitoring of Large Value Frauds):

The Committee was constituted on January 31, 2004 for monitoring frauds of ₹1 crore and above.

Details of Attendance of the Directors at the Special Committee (Monitoring of Large Value Frauds)

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	4	3
4. Shaktikanta Das	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
5. Dr Rajat Bhargava	06.12.2012 – 31.03.2013	1	1
6. Sanjay Maken	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

h) Share Transfer Committee:

Pursuant to Regulation 2A of Indian Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1999, the Share Transfer Committee was constituted on March 13, 2007. The Committee considers requests for rematerialization, dematerialization, transfer of shares etc.

शेयर अंतरण समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. बी राज कुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
4. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
5. बुच्चि रामि रेड्डी	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

आई) शेयरधारकों / निवेशकों की शिकायत समिति :

शेयरधारकों तथा निवेशकों की शिकायतों के निवारण का कार्य संभालने हेतु 23 नवंबर, 2006 के प्रभाव से यह समिति गठित की गई और इस समिति का कार्य सिर्फ शेयरों के अंतरण, लाभांश, वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त नहीं होने एवं और किसी प्रकार की शिकायतों तक सीमित नहीं है, बल्कि बैंक के विरुद्ध किसी शेयर धारक या निवेशक की शिकायतों के निवारण का कार्य भी शामिल है।

शेयरधारकों / निवेशकों की शिकायत समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. राजीव ऋषि	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. बी राजकुमार	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
4. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
5. बुच्चि रामि रेड्डी	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

जे) नामांकन समिति

भारतीय रिज़र्व बैंक, डीबीओडी के पत्र बीसी.सं.47/29.39.001/2007–08 दि.01 नवंबर, 2007 में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक ने, बैंक के शेयरधारक–निदेशक के रूप में निर्वाचन के लिए अपने नामांकन दायर करने वालो का ''पात्र एवं उचित'' स्टेटस का निर्धारण करने के प्रयोजनार्थ उचित सावधानी का कार्य निभाने हेतु दिसंबर 01, 2007 को नामांकन समिति गठित की थी। निम्नलिखित निदेशकों के साथ इसे मई 30, 2011 को पुनः गठित किया गया था।

1. भारत सरकार के नामिती निदेशक (समिति का अध्यक्ष)
2. भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती निदेशक (भारिबैंक से विशेष अनुमति के साथ)
3. कार्यपालक निदेशक (भारिबैंक से विशेष अनुमति के साथ)

बैंक के शेयरधारकों का प्रतिनिधित्व करने वाले शेयरधारक–निदेशक के निर्वाचन की प्रक्रिया के दौरान समिति की बैठक होती है। अप्रैल 01, 2012 से मार्च 31, 2013 तक की अवधि के दौरान किसी शेयरधारक निदेशक ने अपना पद नहीं छोडा।

के) पारिश्रमिक समिति :

29 मार्च, 2007 को पारिश्रमिक समिति गठित की गयी थी। भारत सरकार द्वारा इस संबंध में बनाए गए नियमानुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशक को पारिश्रमिक एवं यात्रा और ठहरने हेतु व्यय की प्रतिपूर्ति का भुगतान किया जाता है। अंशकालिक अशासकीय निदेशकों को कोई भी अन्य पारिश्रमिक का भुगतान नहीं किया जाता है, उन्हें भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बोर्ड / समिति की बैठकों में शामिल होने के लिए केवल बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है। राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 के खंड 17 की शर्तों के अनुसार समय समय पर भारतीय रिज़र्व बैंक के परामर्श से केन्द्रीय सरकार द्वारा लिए गए निर्णयों के अनुसार गैर–कार्यपालकों को यात्रा एवं ठहरने हेतु भत्ते सहित पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है।

Details of Attendance of the Directors at the Share Transfer Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
4. Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
5. Butchi Rami Reddy	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

i) Shareholders' / Investors' Grievance Committee :

The Committee was constituted with effect from November 23, 2006 to carry out such functions for the redressal of Shareholders' and investors' complaints, including but not limited to transfer of shares, non-receipt of dividends, Annual Report and any other grievance that a shareholder or investor of the Bank may have against the Bank.

Details of Attendance of the Directors at the Shareholders' / Investors' Grievance Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Rajeev Rishi	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
2. B Raj Kumar	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
3. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2012 – 31.03.2013	4	2
4. Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4
5. Butchi Rami Reddy	01.04.2012 – 31.03.2013	4	4

j) Nomination Committee:

The Nomination Committee was constituted on December 01, 2007 by the Bank as per the guidelines of Reserve Bank of India contained in DBOD letter BC.No.47/29.39.001/2007-08 dated November 01, 2007 for the purpose of carrying out due diligence to determine the "fit and proper" status of the persons who file their nominations for election as Shareholder Director of the Bank. It was reconstituted on May 30, 2011 with the following Directors:

1. Government of India Nominee Director (Chairman of the Committee).
2. RBI Nominee Director (with special permission from RBI)
3. Executive Director (with special permission from RBI).

The Committee meets during the process of election of Shareholder Directors representing the shareholders of the Bank. During the period April 01, 2012 to March 31, 2013, no shareholder director vacated office.

k) Remuneration Committee:

The Remuneration Committee was constituted on March 29, 2007. The Chairman and Managing Director and Executive Director are being paid remuneration and reimbursement of travelling and halting expenses as per the rules framed by Government of India in this regard. The Part-Time Non-Official Directors are not being paid any other remuneration, except Sitting Fees for attending the meeting of the Board/Committee as per the guidelines of Government of India. The remuneration including travelling and halting expenses to Part-Time Non-Official Directors is being paid as decided by the Central Government in consultation with RBI from time to time in terms of Clause 17 of Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

यह समिति पूर्ण कालिक निदेशकों को निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन के भुगतान के प्रयोजनार्थ भारत सरकार द्वारा निर्धारित मापदंडों के सेट के आधार पर पुनरीक्षाधीन वर्ष के दौरान बैंक/पूर्णकालिक निदेशकों के निष्पादन को मूल्यांकित करती हैं।

पारिश्रमिक समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. शक्तिकांत दास	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
2. डॉ. एन कृष्ण मोहन	01.04.2012 – 31.03.2013	3	3
3. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.04.2012 – 31.03.2013	3	2
4. संजय माकन	01.04.2012 – 31.03.2013	3	3

निदेशकों को पारिश्रमिक

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशकों (तीन पूर्ण–कालिक निदेशक) को भारत सरकार द्वारा बनाए गए नियमों के अनुसार वेतन के रूप में पारिश्रमिक अदा किया जाता है। पारिश्रमिक के विवरण और इन पूर्ण–कालिक निदेशकों को प्रदत्त निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन राशियों का विवरण नीचे दिया गया है।

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	पदनाम	वेतन, भत्ता, आदि	निष्पादन से जुडा हुआ प्रोत्साहन	कुल
1. टी एम भसीन	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	16.51	7.00	23.51
2. राजीव ऋषि	कार्यपालक निदेशक	14.13	5.50	19.63
3. बी राज कुमार	कार्यपालक निदेशक	13.72	1.38	15.10
4. वी राम गोपाल '	पूर्व – कार्यपालक निदेशक	-	4.13	4.13

' बैंक में उनकी सेवावधि के अनुपात में प्रोत्साहन का भुगतान किया गया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक, सरकार और भारिबैंक के नामिती निदेशकों से अन्य निदेशक, बोर्ड की बैठकों एवं बोर्ड की समितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार के निदेशानिर्देशों के अनुसार क्रमशः ₹10,000/– और ₹5,000/– का शुल्क पाने के लिए पात्र हैं।

एल) ऋण अनुमोदन समिति

भारत सरकार की अधिसूचना एसओ 2736(ई) दिनांक दिसंबर 05, 2011 के अनुसार ऋण अनुमोदन समिति अप्रैल 04, 2012 को गठित की गई तथा यह बोर्ड की प्रबंधन समिति के अधीन मंजूरी निकाय होगी। समिति में निम्नलिखित सदस्य होंगे :

1. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
2. ऋण के प्रभारी महा प्रबन्धक
3. ट्रेशरी के प्रभारी महा प्रबन्धक और
4. जोखिम प्रबन्धन के प्रभारी महा प्रबन्धक

ये सदस्य ऋण प्रस्ताव / समझौता प्रस्ताव /बट्टे खाते लिखने का प्रस्ताव आदि पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित ढांचे के अनुरूप उनको प्रत्यायोजित अधिकारों का प्रयोग करेंगे। वर्ष 2012–13 के दौरान समिति की 17 बैठकें हुई।

एम) एचआर समिति

भारत सरकार की सूचना दिनांक मार्च 21, 2012 के निदेशों के अनुसार जून 29, 2012 को बोर्ड की एचआर समिति का गठन निम्नलिखित सदस्यों के साथ किया गया जो प्रत्येक तिमाही के दौरान एचआर से संबंधित महत्वपूर्ण मुद्दों पर विचार विमर्श करेंगे और निर्णय करेंगे।

1. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
2. कार्यपालक निदेशक (दोनों)
3. सरकारी नामिती निदेशक
4. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल – शेयरधारक निदेशक
5. डॉ. प्रीतम सिंह – डीन, अंतर्राष्ट्रीय प्रबंधन संस्थान

The Committee evaluates the performance of the Bank / Whole-time Directors for the year under review based on a set of parameters as fixed by Government of India for the purpose of payment of performance-linked incentives to the Whole-time Directors.

Details of Attendance of the Directors at the Remuneration Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Shaktikanta Das	01.04.2012 – 05.12.2012	3	3
2. Dr N Krishna Mohan	01.04.2012 – 31.03.2013	3	3
3. Chintaman Mahadeo Dixit	01.04.2012 – 31.03.2013	3	2
4. Sanjay Maken	01.04.2012 – 31.03.2013	3	3

Remuneration of Directors:

The Chairman & Managing Director and Executive Directors (three whole time directors) are being paid remuneration by way of salary as per rules framed by the Government of India. The details of remuneration and the Performance Linked Incentive paid to the whole time directors are detailed below:

(₹ in lacs)

Name of Director (Sarvashree)	Designation	Salary, allowance, etc	Performance Linked Incentive	Total
1. T M Bhasin	Chairman& Managing Director	16.51	7.00	23.51
2. Rajeev Rishi	Executive Director	14.13	5.50	19.63
3. B Raj Kumar	Executive Director	13.72	1.38	15.10
4. V Rama Gopal *	Ex - Executive Director	-	4.13	4.13

* Incentive payments made in proportion to his respective tenure in the Bank.

Directors other than Chairman and Managing Director, Executive Directors, Government and RBI Nominee Directors are entitled to sitting fees of ₹ 10,000/- and ₹ 5,000/- for attending Board meetings and meetings of the Committees of Board as per Government of India guidelines.

l) Credit Approval Committee

The Credit Approval Committee was constituted on April 04, 2012 by the Bank as per the Government of India Notification S.O. 2736(E) dated December 05, 2011, to be a sanctioning body below Management Committee of the Board. The Committee consists of the following Members

(1) Chairman and Managing Director
(2) General Manager in –charge of Credit.
(3) General Manager in –charge of Treasury; and
(4) General Manger in – charge of Risk Management

to exercise such powers delegated to it by the Board with regard to credit proposals / compromise proposals / write off proposals within the framework spelt out by Government of India. The Committee met 17 times during the year 2012-13.

m) HR Committee

As per the direction of Government of India communication dated March 21, 2012, the HR Committee of the Board was constituted on June 29, 2012 with the following members to discuss and decide upon critical issues in HR every quarter.

1. Chairman and Managing Director
2. Executive Directors
3. Government Nominee Director
4. Prof. Narendra Kumar Agrawal – Shareholder Director
5. Dr Pritam Singh – Dean, International Management Institute, New Delhi

एचआर समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	29.06.2012 – 31.12.2012	3	3
2. राजीव ऋषि	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3
3 बी राज कुमार	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3
4. शक्तिकांत दास	29.06.2012 – 05.12.2012	1	1
5. डॉ रजत भार्गव	06.12.2012 – 31.03.2013	2	2
6. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	29.06.2012 – 31.03.2013	3	1
7. डॉ प्रीतम सिंह	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3

एन) वसूली को मानीटर करने के लिए समिति

भारत सरकार के दिनांक नवंबर 21, 2012 के पत्र एफ सं 7/112/2012–बीओए में दिए गए दिशा निर्देशों के अनुसार दिसंबर 18, 2012 को वसूली को मानीटर करने के लिए एक समिति गठित की गई तथा इसका उद्देश्य है मासिक आधार पर बैंक में की गई वसूली की प्रगति को मानीटर करना और समझौता परामर्शदात्री समिति, आस्तियों की बिक्री समिति और बैंक के अन्य क्षेत्र स्तर के कार्यकर्ताओं के कार्य की पुनरीक्षा करना। निम्नलिखित निदेशकों के साथ इस समिति का गठन किया गया है :

1. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (समिति के अध्यक्ष)
2. कार्यपालक निदेशक (दोनों)
3. सरकारी नामिती निदेशक

वसूली को मानीटर करनेवाली समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
2.. राजीव ऋषि	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
3 बी राजकुमार	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
4. डॉ रजत भार्गव	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2

4. आम सभा बैठकें

बैंक के शेयरधारकों की पिछली आम वार्षिक बैठकों (एजीएम) के विवरण निम्न प्रकार हैं ;

वार्षिक आम बैठक	दिन एवं दिनांक	समय	जगह
चौथी	गुरुवार जून 10, 2010	10.30 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
पांचवीं	बुधवार जून 29, 2011	10.30 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
छठी	शुक्रवार, जून 29, 2012	10.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028

पांचवीं वार्षिक आम बैठक में भारत सरकार और अन्य विनियामक प्राधिकारियों के अनुमोदन के साथ बैंक द्वारा निर्धारित किए जानेवाले प्रीमियम पर बैंक के ₹10 मूल्यवाले 6.14 करोड़ ईक्विटी शेयरों के निर्गमन हेतु फॉलो–आन पब्लिक ऑफर और ₹400 करोड़ के गैर–संचयी अधिमान्य शेयर पूंजी को ईक्विटी शेयर पूंजी के रूप में परिवर्तित करने हेतु विशेष संकल्प पारित किए गए।

Details of Attendance of the Directors at the HR Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	29.06.2012 – 31.12.2012	3	3
2. Rajeev Rishi	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3
3 B Raj Kumar	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3
4. Shaktikanta Das	29.06.2012 – 05.12.2012	1	1
5. Dr. Rajat Bhargava	06.12.2012 – 31.03.2013	2	2
6. Prof. Narendra Kumar Agrawal	29.06.2012 – 31.03.2013	3	1
7. Dr Pritam Singh	29.06.2012 – 31.03.2013	3	3

n) Committee for Monitoring of Recovery

The Committee for Monitoring of Recovery was constituted on December 18, 2012 by the Bank as per the guidelines of Government of India contained in F.No.7/112/2012-BOA dated November 21, 2012 for the purpose of monitoring the progress made by the Bank in recovery on monthly basis and to review the functioning of various Committees such as Settlement Advisory Committee, Sale of Assets Committee and other field level functionaries in the Bank. It is constituted with the following Directors:

1. Chairman and Managing Director (Chairman of the Committee)
2. Executive Directors
3. Government of India Nominee Director.

Details of Attendance of the Directors at the Committee for Monitoring of Recovery

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
2.. Rajeev Rishi	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
3 B Raj Kumar	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2
4. Dr. Rajat Bhargava	18.12.2012 – 31.03.2013	2	2

4. General Body Meetings:

The details of the last three Annual General Meetings (AGM) of shareholders of the Bank are as follows:

Annual General Meeting	Day & Date	Time	Venue
Fourth	Thursday June 10, 2010	10.30 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai 600 028.
Fifth	Wednesday June 29, 2011	10.30 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai 600 028.
Sixth	Friday June 29, 2012	10.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai 600 028.

In the Fifth Annual General Meeting, resolutions approving Follow-on Public Offer for issue of 6.14 crore Equity Shares of ₹ 10/- each at a premium to be decided by the Bank and conversion of Non-Cumulative Preference Share Capital of ₹ 400 crore into Equity Share Capital subject to approval by Government of India and other regulatory authorities, were passed as special resolutions

5. प्रकटीकरण

ए. बैंकिंग कारोबार के सामान्य व्यवहार में आनेवाली मदों के अलावा बैंक ने अपने प्रवर्तकों / निदेशकों, प्रबंधन, उनकी अनुषंगियाँ, अथवा रिश्तेदारों आदि के साथ किसी भी प्रकार के भौतिक प्रमुख लेनदेनों में भाग नहीं लिया है जिससे बैंक के हितों के साथ संभाव्यतः टकराव हो।

बी. बैंक ने पूंजी बाज़ार से संबंधी मामलों की सभी आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और पिछले वर्ष के दौरान स्टॉक एक्स्चेंज अथवा सेबी अथवा अन्य सांविधिक प्राधिकारी द्वारा कोई दंड नहीं दिया गया या आलोचना नहीं की गई।

सी. अनिवार्य और गैर अनिवार्य आवश्यकताएं :

बैंक ने स्टॉक एक्सचेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग एग्रीमेंटों के खंड 49 में बताए गए अनुसार सभी प्रयोज्य आवश्यकताओं का पालन किया है। गैर अनिवार्य आवश्यकताओं के कार्यान्वयन की सीमा नीचे प्रस्तुत है।

आवश्यकता	अनुपालन
गैर कार्यपालक अध्यक्ष को अधिकार होना चाहिए कि वे बैंक के खर्चे पर अध्यक्ष का कार्यालय बनाए रखें ओर उन्हें अपने कार्यभार के निर्वहन में किए गए व्ययों की प्रतिपूर्ति भी की जानी चाहिए।	बैंक की अध्यक्षता एक कार्यपालक अध्यक्ष द्वारा की जाती है जो भारत सरकार द्वारा नियुक्त होते हैं और उनके द्वारा वहन किए गए व्यय की प्रतिपूर्ति भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाता है।
बोर्ड को चाहिए कि एक पारिश्रमिक समिति बनाएं ताकि वह उनकी ओर से व शेयरधारकों की ओर से स्वीकृत शर्तों पर कार्यपालक निदेशकों के लिए निर्दिष्ट पारिश्रमिक पैकेजों पर पेंशन अधिकार व अन्य कोई क्षतिपूर्ति भुगतान शामिल करते हुए बैंक नीति निर्धारित करें।	भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार पारिश्रमिक पैकेज निर्धारित करने के लिए बोर्ड की पारिश्रमिक समिति गठित की गई है।
विसिल ब्लोयर पॉलिसी : बैंक एक ऐसी प्रक्रियाविधि स्थापित करें जिसके द्वारा कर्मचारी अनाचार पूर्ण व्यवहार, वास्तविक अथवा संदेहास्पद विषय, धोखाधडी अथवा अपनी कंपनी की आचार संहिता अथवा आचार नीति के उल्लंघन के बारे में प्रबंधन को बताएं और कर्मचारियों के प्रति अत्याचार के विरुद्ध पर्याप्त सुरक्षा उपाय किए जाए।	बैंक ने एक विसिल ब्लोयर पॉलिसी बनाई है।
पोस्टल बेलेट	संचालित कारोबार में ऐसा कोई संकल्प नहीं था, जिनपर पोस्टल बेलेट द्वारा निर्णय लिया जाना हो।

6. संचार के माध्यम

बैंक से संबंधित जानकारी प्रमुखतः वार्षिक रिपोर्ट द्वारा जारी की जाएगी जिसमें निदेशक की रिपोर्ट, लेखापरीक्षक की रिपोर्ट, नकदी प्रवाह विवरण, समेकित लेखा परीक्षित लेखे आदि शामिल हैं। शेयरधारकों को समाचार पत्रों में प्रकाशन, स्टॉक एक्सचेंजों को सूचना (एनएसई एवं बीएसई) प्रेस विज्ञाप्तियां, जहाँ भी संभव हो – ईमेल, जोकि बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध होंगे, के द्वारा त्रैमासिक, अर्धवार्षिक और वार्षिक निष्पादनों की जानकारी दी जाएगी। बैंक ब्याज दरों में संशोधन, नए उत्पादों के प्रवर्तन, नई शाखाओं का खोला जाना जैसे विभिन्न परिचालन मामलों पर प्रेस विज्ञप्तियाँ जारी करता है जोकि बैंक की वेबसाइट (www.indianbank.in) पर भी उपलब्ध हैं।

बैंक ने अन्य समाचार पत्रों के अतिरिक्त अपने तिमाही/छमाही/वार्षिक वित्तीय परिणामों को एक राष्ट्रीय (अंग्रेजी) और एक स्थानीय (तमिल) समाचार पत्र ने नीचे दिए गए विवरण के अनुसार लिस्टिंग करार के क्लाज 41 में अनुबध शर्तों के अनुसार प्रकाशित किया है। बैंक ने वर्ष के दौरान विभिन्न मूल्य से संबंधित संवेदनशील जानकारी की सूचना स्टॉक एक्स्चेंज (एनएसई और बीएसई) को दी है।

को समाप्त तिमाही /छमाही/वर्ष	प्रकाशन की तारीख	समाचार पत्र	
		स्थानीय	राष्ट्रीय
31.03.2012	12.05.2012	दिनमणि	फिनान्शियल एक्सप्रेस
30.06.2012	24.07.2012	दिनमणि	बिसनेस लाइन
30.09.2012	22.10.2012	दिनमणि	फिनान्शियल एक्सप्रेस
31.12.2012	04.02.2013	दिनमणि	फिनान्शियल एक्सप्रेस

5. Disclosures

a. Other than those in the normal course of banking business, the Bank has not entered into any materially significant transactions with its Promoters / Directors, Management, their subsidiaries, or relatives, etc. that may have potential conflict with the interests of the Bank at large.

b. The Bank has complied with all the requirements regarding capital market related matters and has not been imposed any penalty or stricture by the stock exchanges or SEBI or any other statutory authority during last year.

c. **Mandatory and non-mandatory requirements:**
The Bank has complied with all the applicable mandatory requirements as provided in Clause 49 of the Listing Agreement entered into with the Stock Exchanges. The extent of implementation of non-mandatory requirements is furnished as under:

Requirement	Compliance
A non-executive Chairman should be entitled to maintain a Chairman's Office at the Bank's expense and also allowed reimbursement of expenses incurred in performance of his duties.	The Bank is chaired by an Executive Chairman appointed by the Government of India and the reimbursement of expenses incurred by him are in terms of Government of India guidelines.
The Bank should set up a remuneration committee to determine on their behalf and on behalf of the shareholders with agreed terms of reference, the Bank's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	Remuneration Committee of the Board has been formed to determine the remuneration package in terms of the Government of India guidelines.
Whistle Blower Policy: The Bank may establish a mechanism for employees to report to the management concerns about unethical behaviour, actual or suspected fraud or violation of the Bank's code of conduct or ethics policy and provide for adequate safeguards against victimization of employees.	The Bank has put in place a Whistle Blower policy.
Postal Ballot	The business transacted did not require any special resolutionto be put through postal ballot.

6. Means of Communication

Information relating to Bank will be mainly issued through the Annual Report which includes the Directors' Report, Auditors' Report, Cash Flow Statements, Consolidated Audited Accounts, etc. The shareholders will also be intimated on the quarterly, half yearly and annual performance through individual communication, publication in newspapers, intimation to Stock Exchanges (NSE & BSE), press release, email wherever possible, which is also available on the website of the Bank. The Bank issues press release on various operational matters such as revision in interest rates, launching of new products, opening of new branches, etc. which are also available on the website of the Bank (**www.indianbank.in**).

The Bank has published its quarterly / half-yearly / annual financial results in one national (English) and one vernacular (Tamil) newspaper as detailed below as per the terms stipulated in Clause 41 of the Listing Agreement, in addition to other newspapers. The Bank has also notified the Stock Exchanges (NSE and BSE) various price sensitive information during the year.

Quarter / Half-year / Year ended	Date of Publication	Newspaper	
		Vernacular	National
31.03.2012	12.05.2012	Dhinamani	Financial Express
30.06.2012	24.07.2012	Dhinamani	Business Line
30.09.2012	22.10.2012	Dhinamani	Financial Express
31.12.2012	04.02.2013	Dhinamani	Financial Express

7. सामान्य शेयरधारकों की जानकारी

इंडियन बैंक के लेखों पर विचार करने व लाभांश की घोषणा के लिए बोर्ड की बैठक	मई 09, 2013
वार्षिक सामान्य बैठक का दिनांक, समय और स्थान	जून 28, 2013 सुबह 10.00 बजे इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै 600 028
वित्तीय वर्ष	2012–13
बही समापन तारीख	जून 26, 2013 से जून 28, 2013 (दोनों दिनों को शामिल करते हुए)
2012–13 के लिए लाभांश	ईक्विटी शेयर – प्रति ईक्विटी शेयर ₹6.60 (66 प्रतिशत) 01.04.2012 से 30.09.2012 तक की अवधि के लिए 9.25 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर और 01.10.2012 से 31.3.2013 तक की अवधि के लिए 9.00 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर अधिमान शेयर
प्राक्सी फ़ार्म प्राप्त करने की अंतिम तारीख	जून 22, 2013
लाभांशों के भुगतान की तारीख	आगामी वार्षिक आम बैठक की तारीख से 30 दिनों के अंदर

ए. स्टॉक एक्सचेंजों पर लिस्टिंग

मार्च 01, 2007 से बैंक के शेयर नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड तथा बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड के पास सूचीबद्ध है। एक्सचेंज के स्क्रिप कोड निम्नानुसार है।

क्रमांक	स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक	स्क्रिप कोड
1.	एन एस ई	ईक्विटी	INDIANB
2.	बी एस ई	ईक्विटी	INDIANB / 532814

बैंक ने वर्ष 2012–13 के लिए स्टॉक एक्सचेंजों को लिस्टिंग शुल्क का भुगतान किया है।

बी. अनुपालन अधिकारी (यों)

श्री ए कामाट्ची, महा प्रबंधक, मई 31, 2012 तक अनुपालन अधिकारी का पद निभा रहे थे। जून 01, 2012 से सेबी तथा अन्य सांविधिक प्राधिकारियों के विभिन्न प्रावधानों का अनुपालन करने हेतु श्री अमरेश कुमार, महा प्रबंधक को अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है। श्री ए गणेस रत्नम, कंपनी सचिव को स्टॉक एक्सचेंजों के साथ लिए गए लिस्टिंग एग्रिमेंटों के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालनार्थ अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है।

सी. शेयर हस्तांतरण और निवेशकों की शिकायतों का निवारण :

बैंक ने शेयरधारकों के अनुरोधों को रिकॉर्ड करने, निवेशकों की शिकायतों का निवारण करने तथा शेयरों के जारीकरण से संबंधित अन्य कार्यकलापों को संभालने के लिए मेसर्स केमियो कार्पोरेट सर्विसेज़ लि., चेन्नै को शेयर हस्तांतरण एजेंट के रूप में नियुक्त किया है। निवेशकों की सुविधा के लिए, उनकी शिकायतें चेन्नै स्थित बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में भी स्वीकार की जाती हैं।

निवेशक, अपने अनुरोध / शिकायतों को या तो शेयर हस्तांतरण एजेंट के पास या बैंक के पास निम्नलिखित पतों पर दे सकते हैं :

केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लि. यूनिट : इंडियन बैंक सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600 002 टेलीफोन : (91 44) 28460718 फैक्स : (91 44) 28460129 ई–मेल : investor@comeoindia.com	कंपनी सचिव इंडियन बैंक, कॉर्पोरेट कार्यालय इन्वेस्टार सर्विसेज़ सेल विंग 2 सी, दूसरा तल 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै रायपेट्टा, चेन्नै 600 001 टेलीफोन : (91 44) 28134076 फैक्स : (91 44) 28134075 ई–मेल : investors@indianbank.co.in

प्राप्त, निवारण की गई एवं लंबित शिकायतों की संख्या :

2012–13 के दौरान प्राप्त एवं निवारण की गई तथा 31.03.2013 को लंबित शिकायतों / अनुरोधों की संख्या निम्नवत् है :

01.04.2012 को लंबित	01.04.12 से 31.03.13 तक प्राप्त	निवारण किए गए	31.03.13 को लंबित
0	85	85	0

7. General Shareholder Information

Board Meeting for considering accounts of Indian bank and declaration of dividend	May 09, 2013
Date, Time and venue of AGM	June 28, 2013, 10.00 a.m. IMAGE Auditorium, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Financial Year	2012-13
Book closure dates	June 26, 2013 to June 28, 2013 (Both Days inclusive)
Dividend for 2012-13	Equity Shares at ₹6.60 (66%) per share. Profence Shares at 9.25% p.a. from 01.04.2012 to 30.09.2012 and 9.00% p.a. from 01.10.2012 to 31.03.2013.
Last date of receipt of proxy forms	June 22, 2013
Date of payment of Dividend	Within 30 days from the date of the ensuing Annual General Meeting

a Listing on Stock Exchanges –

The Equity Shares of the Bank are listed with the National Stock Exchange of India Limited and the BSE Limited with effect from March 01, 2007. The Scrip codes of the respective Stock Exchange are as under:

No.	Stock Exchange	Stock	Scrip Code
1.	N S E	Equity	INDIANB
2.	B S E	Equity	INDIANB / 532814

The Bank has paid the listing fees for the year 2012-13 to the stock exchanges.

b. Compliance Officer(s):

Shri A Kamatchi, General Manager was the Compliance Officer till May 31, 2012. Shri Amresh Kumar, General Manager has been designated as Compliance Officer from June 01, 2012 for complying with various provisions of SEBI and other statutory authorities. Shri. A. Ganesa Rathnam, Company Secretary has been designated as the Compliance Officer for complying with various provisions of Listing Agreement entered into with the Stock Exchanges.

c. Share Transfer & Redressal of Investors' Grievances:

The Bank has appointed M/s Cameo Corporate Services Ltd., Chennai, as the Share Transfer Agent for recording of shareholders' requests, resolution of investors' grievances amongst other activities connected with the issue of shares. For the convenience of investors, grievances / complaints from them are also accepted at the Bank's Corporate Office in Chennai.

The investors may lodge their requests / complaints either with the Share Transfer Agent or with the Bank at the following addresses:

Cameo Corporate Services Limited Unit: Indian Bank Subramanian Building 1, Club House Road Chennai – 600 002. Tel : (91 44) 28460718 Fax : (91 44) 28460129 Email : investor@cameoindia.com	Company Secretary Indian Bank, Corporate Office Investor Services Cell 254-260, Avvai Shanmugam Salai Royapettah, Chennai 600 014. Telephone : (91 44) 28134076 Fax : (91 44) 28134075 Email : investors@indianbank.co.in

Number of Complaints received, resolved and pending:

The details of complaints received and resolved during 2012-13 and pending as on 31-03-2013 are as follows:

Pending as on 01.04. 12	Received from 01.04.12 to 31.03.13	Resolved	Pending as on 31.03.13
0	85	85	0

डी. 31.03.2013 को शेयरधारिता पैटर्न :

31.03.2013 को 1 प्रतिशत तथा उससे अधिक शेयर धारण करनेवाले शेयरधारकों की सूची :

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	80.00
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम	10415499	2.42
3.	चएसबीसी ग्लोबल इन्वेस्टमेंट फण्ड्स, खाता एचएसबीसी ग्लोबल इन्वेस्टमेंट फण्ड्स मारीशस लि.	8490094	1.98
4.	एचडीएफ़सी स्टांडार्ड लाइफ़ इन्श्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड	6228165	1.45

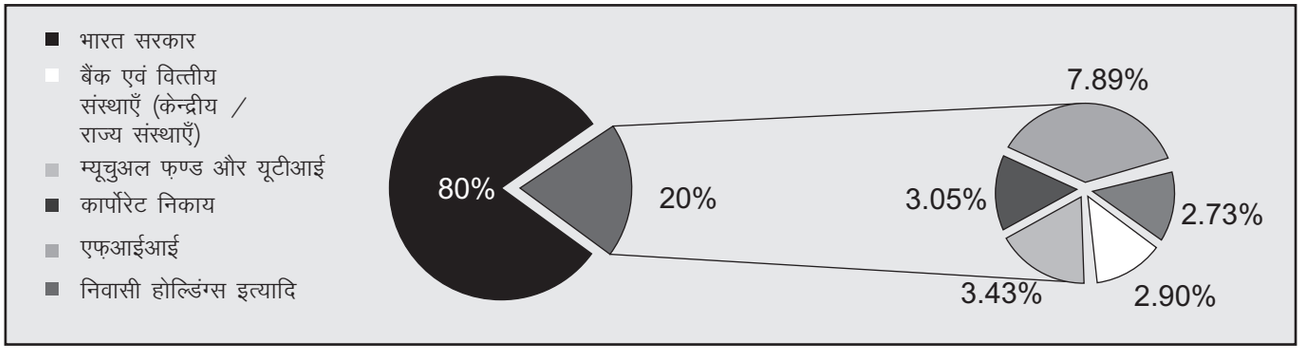
31.03.2013 तक कुल विदेशी धारिता

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	विदेशी संस्थागत निवेशक	33919116	7.89
2.	एनआरआई	425161	0.10
	कुल	**34344277**	**7.99**

31.03.2013 तक शेयरधारिता का वितरण

संवर्गवार :

सं.	संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	राशि (रु.)	शेयरधारिता का प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	3438200000	80.00
2.	बैंक एवं वित्तीय संस्थाएँ (केन्द्रीय / राज्य संस्थाएँ)	12465618	124656180	2.90
3.	म्यूचुअल फ़ण्ड और यूटीआई	14750804	147508040	3.43
4.	कार्पोरेट निकाय	13112641	131126410	3.05
5.	एफ़आईआई	33919116	339191160	7.89
6.	निवासी होल्डिंग्स इत्यादि	11701821	117018210	2.73
	कुल	**429770000**	**4297700000**	**100.00**



d. Shareholding pattern as on 31.03.2013:

List of shareholders holding shares 1% and above as on 31.03.2013:

No.	Names of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Government of India	343820000	80.00
2.	Life Insurance Corporation of India	10415499	2.42
3.	HSBC Global Investment Funds A/c HSBC Global Investment Funds Mauritius Limited	8490094	1.98
4.	HDFC Standard Life Insurance Company Limited	6228165	1.45

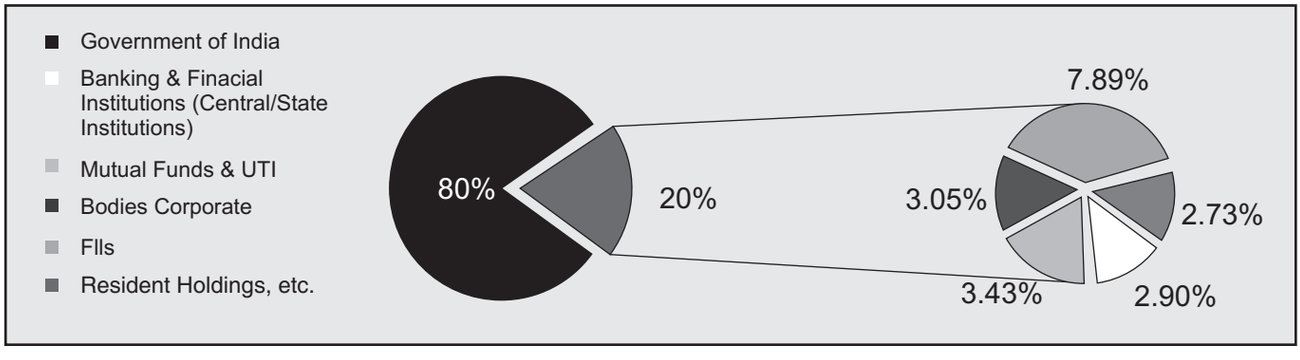
Total foreign holding as on 31.3.2013:

No.	Category of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Foreign Institutional Investors	33919116	7.89
2.	NRIs	425161	0.10
	Total	**34344277**	**7.99**

Distribution of shareholdings as on 31.03.2013:

Category wise:

No.	Category	No. of Shares held	Amount (₹)	% of Shareholding
1.	Government of India	343820000	3438200000	80.00
2.	Banks & Financial Institutions (Central / State Institutions)	12465618	124656180	2.90
3.	Mutual Funds & UTI	14750804	147508040	3.43
4.	Bodies Corporate	13112641	131126410	3.05
5.	FIIs	33919116	339191160	7.89
6.	Resident Holdings, etc.	11701821	117018210	2.73
	TOTAL	**429770000**	**4297700000**	**100.00**



मूल्यवार :

अंकित मूल्य के शेयरों की शेयरधारिता	शेयर धारक		शेयर	
	संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
5000तक	64498	96.16	75542040	1.76
5001 से 10000	1488	2.22	10740130	0.25
10001 से 20000	546	0.81	7568760	0.17
20001 से 30000	152	0.23	3763260	0.09
30001 से 40000	44	0.06	1553290	0.04
40001से 50000	38	0.06	1767890	0.04
50001 से 100000	90	0.13	6416320	0.15
100001 और उससे अधिक	219	0.33	4190348310	97.50
कुल	**67075**	**100.00**	**4297700000**	**100.00**

मासिक उच्च एवं निम्न कोटेशन एवं शेयरों की मात्रा

माह	एनएसई			बीएसई			कुल मात्रा (संख्याएँ लाख में)
	उच्च (₹)	निम्न (₹)	मात्रा (सं ख्याएँ लाख में)	उच्च (₹)	निम्न (₹)	मात्रा (सं ख्याएँ लाख में)	
अप्रैल 2012	244.90	206.10	31.18	244.15	204.25	3.96	35.14
मई 2012	224.90	164.50	78.36	223.95	164.60	7.34	85.70
जून 2012	185.00	156.20	82.10	184.75	157.45	5.31	87.41
जुलाई 2012	196.90	169.10	56.49	197.00	169.05	5.11	61.60
अगस्त 2012	184.00	151.60	39.83	179.85	153.00	2.45	42.28
सितंबर 2012	199.00	151.40	66.56	199.90	152.00	4.62	71.18
अक्तूबर 2012	196.85	164.00	64.07	198.85	163.10	4.36	68.43
नवंबर 2012	185.90	164.30	49.01	186.50	165.40	5.87	54.88
दिसंबर 2012	205.00	180.50	56.27	209.80	182.55	5.61	61.88
जनवरी 2013	218.95	194.10	57.57	218.85	194.20	12.41	69.98
फरवरी 2013	209.90	171.00	31.38	208.00	174.00	2.27	33.65
मार्च 2013	181.00	155.00	49.55	180.00	155.00	25.60	75.15

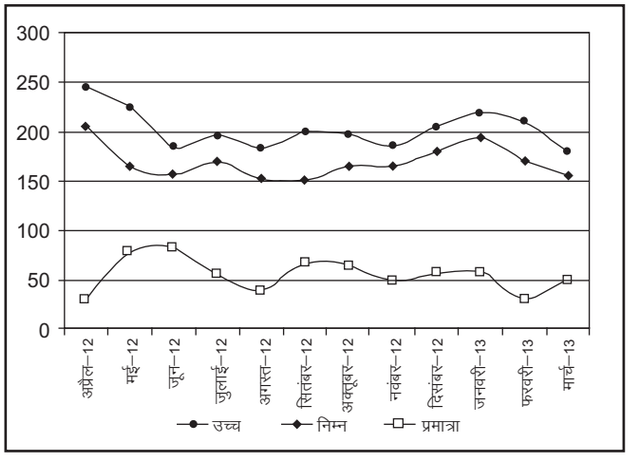
Value wise:

Shareholding of Nominal value ₹	Shareholders		Shares	
	Nos.	%age	Nos.	%age
Upto 5000	64498	96.16	75542040	1.76
5001 – 10000	1488	2.22	10740130	0.25
10001 – 20000	546	0.81	7568760	0.17
20001 – 30000	152	0.23	3763260	0.09
30001 - 40000	44	0.06	1553290	0.04
40001 – 50000	38	0.06	1767890	0.04
50001 - 100000	90	0.13	6416320	0.15
100001 & above	219	0.33	4190348310	97.50
TOTAL	**67075**	**100.00**	**4297700000**	**100.00**

Monthly High and low quotation and volume of shares:

Month	N S E			B S E			Total Volume (Nos. in lacs)
	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos. in lacs)	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos. in lacs)	
April 2012	244.90	206.10	31.18	244.15	204.25	3.96	35.14
May 2012	224.90	164.50	78.36	223.95	164.60	7.34	85.70
June 2012	185.00	156.20	82.10	184.75	157.45	5.31	87.41
July 2012	196.90	169.10	56.49	197.00	169.05	5.11	61.60
August 2012	184.00	151.60	39.83	179.85	153.00	2.45	42.28
September 2012	199.00	151.40	66.56	199.90	152.00	4.62	71.18
October 2012	196.85	164.00	64.07	198.85	163.10	4.36	68.43
November 2012	185.90	164.30	49.01	186.50	165.40	5.87	54.88
December 2012	205.00	180.50	56.27	209.80	182.55	5.61	61.88
January 2013	218.95	194.10	57.57	218.85	194.20	12.41	69.98
February 2013	209.90	171.00	31.38	208.00	174.00	2.27	33.65
March 2013	181.00	155.00	49.55	180.00	155.00	25.60	75.15

2012–13 के दौरान एनएससी का निष्पादन



ई) शेयरों का अमूर्तकरण

बैंक के शेयरों में लेनदेन, अनिवार्यतः कागज़ – रहित रूप में किए जाते हैं तथा बैंक ने नेशनल सेक्यूरिटीज़ डेपासिटरीज़ लिमिटेड (एनएसडीएल) तथा सेंट्रल डेपोसिटरी सेक्यूरिटीज़ (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ करार किया है तथा आईएसआईएन, आईएनई 562ए01011 है। 31.03.2013 को कागज़–रहित रूप में और कागज़ के रूप में धारित शेयरों के विवरण निम्नवत् हैं :–

संख्या	स्टॉक	शेयरों की संख्या	फॉर्म
1.	अधिमान	4,00,00,000	डी–मेट
2.	ईक्विटी	1,793	भौतिक
3.	ईक्विटी	42,97,68,207	डी–मेट

एफ) सस्पेन्स (उचंत) खाते में शेयर

लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किये गये क्लॉज़ 5ए की अपेक्षा के अनुपालन में इनिशियल पब्लिक ऑफर में जारी किये गये, परंतु बैंक तथा रजिस्ट्रार के प्रयासों के बावजूद भी अदावी रहनेवाले शेयरों को बैंक इस प्रयोजनार्थ खोले गये सस्पेन्स (उचंत) खाते में रखता है। सस्पेन्स, (उचंत) खाते में रखे गए ऐसे शेयरों के विवरण निम्नवत् हैं :

विवरण	शेयरधारकों की संख्या	बकाया अदत्त शेयर
वर्ष के आरंभ में बकाया	33	5551
हस्तांतरण हेतु संपर्क करनेवाले शेयरधारकों और हस्तांतरित किये गये शेयरों की संख्या	3	447
वर्षांत में बकाया	30	5104

जी) दावा नहीं किए गए लाभांश

अक्तूबर 16, 2006 को लागू बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) और वित्तीय संस्थाएँ नियम (संशोधन) अधिनियम 2006 ने बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 / 1980 में एक नयी धारा 10(बी) लगाया है जिसमें निम्नानुसार प्रावधान किया गया है:

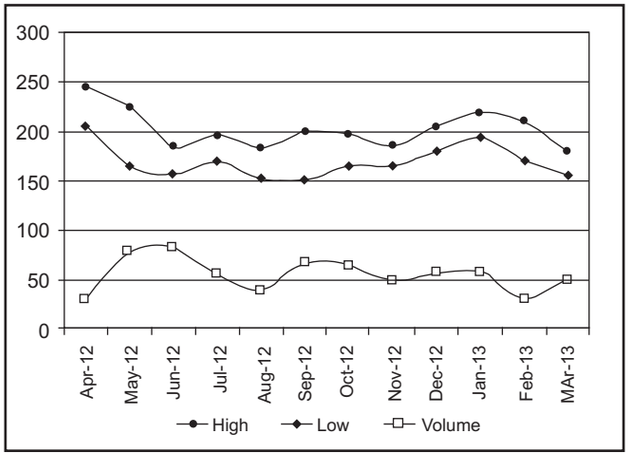
1. घोषणा की तारीख के 30 दिनों के बाद वाली 7 दिनों की अवधि के अंदर यदि किसी शेयरधारक ने लाभांश को नहीं भुनाया है / दावा नहीं किया है तो बैंक के चालू खाते में रहनेवाली ऐसी राशियाँ, ''वर्ष ..... के लिए इंडियन बैंक का अदत्त लाभांश'' नामक पृथक खाते में अंतरित किया जाए।

2. अदत्त लाभांश खाते में अंतरित कोई भी राशि यदि ऐसे अंतरण की तारीख से 7 वर्षों की अवधि के लिए अदत्त रहती या उसके लिए दावा नहीं की जाती तो उसका अंतरण कंपनी अधिनियम, 1956 की उपधारा 205 सी के अंतर्गत स्थापित निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि (आईईपीएफ) को अंतरित किया जाए।

तदनुसार, पिछले वर्षों के लिए अदत्त लाभांश को इंडियन बैंक के अदत्त लाभांश खाते में अंतरित किया गया है और इसके बाद ऐसे अंतरण की तारीख से 7 वर्षों की अवधि के लिए अदत्त या अदावी रहनेवाली राशियों को निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित किया जाएगा।

पिछले वर्षों के लिए अदत्त लाभांश खातों के विवरण तथा आईईपीएफ में उनके अंतरण के लिए नियत तारीख निम्नानुसार हैं:

Performance in NSE during 2012-13



e. Dematerialization of Shares

The shares of the Bank are compulsorily traded in dematerialized form and the Bank has entered into agreements with the National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) and the ISIN is INE562A01011. As on March 31, 2013 the details of shares held in dematerialised and physical form were as under.

No.	Stock	No. of shares	Form
1.	Preference	4,00,00,000	D-Mat
2.	Equity	1,793	Physical
3.	Equity	42,97,68,207	D-Mat

f. Shares in Suspense Account

In compliance of the requirement stipulated in Clause 5A of the Listing Agreement, the Bank is keeping the shares issued pursuant to the Initial Public Offer, which remain unclaimed despite the best efforts of the Bank and the Share Transfer Agent in a Suspense Account opened for this purpose. The details of such shares lying in the Suspense Account are as under:

Particulars	No. of shareholders	Shares outstanding
Outstanding at the beginning of the year	33	5551
No. of shareholders approached for transfer and shares transferred	3	447
Outstanding at the end of the year	30	5104

g. Unclaimed Dividend

The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) and Financial Institutions Laws (Amendment) Act, 2006, which has come into force on October 16, 2006, has inserted a new section 10 B in the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970/1980, which provides as under:

1. Within 7 days from the expiry of 30 days from the date of declaration, if any shareholder has not encashed / claimed the dividend, such amounts lying in the bank current account, have to be transferred to a separate account styled "Unpaid Dividiend of Indian Bank for the year….."

2. Any money transferred to the Unpaid Dividend account, which remains unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of such transfer, shall be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established under sub-section 205C of the Companies Act, 1956.

Accordingly, the unpaid dividend of previous years has been transferred to Unpaid Dividend accounts of Indian Bank and hence, such monies remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of such transfer shall be transferred to the Investor Education and Protection Fund.

The details of such Unpaid Dividend accounts of earlier years and the due date for transfer to IEPF are as under:

क्रम सं.	अदत्त लाभांश के विवरण	31.03.2013 को शेष (₹)	आईईपीएफ को अंतरण के लिए नियत तारीख
1	लाभांश 2006–07	7,73,529.00	अगस्त 2014
2	लाभांश 2007–08	9,53,328.00	अगस्त 2015
3	अंतरिम लाभांश 2008–09	8,14,280.00	मार्च 2016
4	अंतिम लाभांश 2008–09	9,60,237.00	अगस्त 2016
5	अंतरिम लाभांश 2009–10	8,12,465.00	मार्च 2017
6	अंतिम लाभांश 2009–10	8,70,636.00	जुलाई 2017
7	लाभांश 2010–11	14,15,490.00	अगस्त 2018
8	लाभांश 2011–12	15,73,537.50	अगस्त 2019

उपर्युक्त के अलावा 114 निवेशकों से संबंधित रुपए 13.75 लाख की राशि बैंक के आईपीओ धन वापसी आदेश खाते में अदावी पडी है। आईईपीएफ में इसके अंतरण के लिए नियत तारीख फरवरी 2014 अर्थात् फरवरी 2007 में बैंक के आईपीओ के खुलने के बाद असफल/आंशिक रूप से सफल निवेशकों को आवेदन राशि की वापसी की तारीख से 7 वर्ष की अवधि।

ऐसे शेयर धारक /निवेशक जिन्होंने अपना लाभांश वारंट/धन वापसी आदेशों की भुनाई नहीं की है, से अनुरोध है कि वे बैंक के चेन्नै स्थित कॉर्पोरेट कार्यालय के निवेशक सेवा कक्ष या बैंक के शेयर अंतरण ऐजेंट के पास अंतरण के लिए नियम तारीख के पहले अपने अद्यतन बनाई गई ग्राहक मास्टर सूची/बैंक अधिदेश के साथ संपर्क करें ताकि लाभांश/ धन वापसी की राशि को उनके खाते में जमा की जा सकें।

एच)सेबी (आंतरिक व्यक्ति द्वारा ट्रेडिंग पर रोक) विनियमनों का अनुपालनः

उपर्युक्त विनियमनों के अनुपालन में बैंक ने अपनी प्रतिभूतियों में डीलिंग करनेवाले नामोद्दिष्ट कर्मचारियों और निदेशकों के लिए आंतरिक व्यक्ति द्वारा ट्रेडिंग पर रोक के लिए आचार संहिता बनाई है। इन विनियमनों की शर्तों की अपेक्षानुसार बैंक के नामोद्दिष्ट कर्मचारियों और निदेशकों से आवधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए विभिन्न फार्म बनाए गए हैं। आगे, वर्ष 2012–13 के दौरान निम्नलिखित विवरणों के अनुसार बैंक के शेयरों में डीलिंग करने के लिए नामोद्दिष्ट कर्मचारियों और निदेशकों के लिए ट्रेडिंग विंडो बंद कर दिया गया था :

ट्रेडिंग विंडो बंद करने की तारीख	बंद करने का उद्देश्य
03.05.2012 से 12.05.2012 तक	मार्च 31, 2012 को समाप्त तिमाही के लिए वित्तीय परिणामों की घोषणा
13.07.2012 से 24.07.2012 तक	जून 30, 2012 को समाप्त तिमाही के लिए वित्तीय परिणामों की घोषणा
12.10.2012 से 21.10.2012 तक	सितम्बर 30, 2012 को समाप्त तिमाही / छमाही के लिए वित्तीय परिणामों की घोषणा
24.01.2013 से 03.02.2013 तक	दिसम्बर 31, 2012 को समाप्त तिमाही / नौ महीनों के लिए वित्तीय परिणामों की घोषणा

आई) आचार संहिता :

बैंक ने निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों पर लागू आचार संहिता बनायी है तथा निदेशक मंडल ने दिनांक 29.03.2007 को आयोजित अपनी बैठक में इसे अपना लिया है तथा बाद में इसमें संशोधन किया गया है और निदेशक मण्डल ने 23 दिसम्बर 2008 को उसे अनुमोदित किया है और इसे बैंक की वेबसाइट www.indianbank.in में भी उपलब्ध करा दिया गया है।

घोषणा

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों और बैंक के वरिष्ठ प्रबंधन के लिए एक आचार संहिता बना ली है तथा इसे बैंक की वेबसाइट में भी उपलब्ध करा दिया गया है।
बोर्ड के सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन ने आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते इंडियन बैंक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : मई 09, 2013

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Sl. No.	Details of Unpaid Dividend	Balance as on 31.03.2013 (₹)	Due for Transfer to IEPF
1	Dividend 2006-07	7,73,529.00	August 2014
2	Dividend 2007-08	9,53,328.00	August 2015
3	Interim Dividend 2008-09	8,14,280.00	March 2016
4	Final Dividend 2008-09	9,60,237.00	August 2016
5	Interim Dividend 2009-10	8,12,465.00	March 2017
6	Final Dividend 2009-10	8,70,636.00	July 2017
7	Dividend 2010-11	14,15,490.00	August 2018
8	Dividend 2011-12	15,73,537.50	August 2019

Apart from the above, an amount of ₹ 13.75 lacs pertaining to 114 investors is lying with the Bank in IPO (Initial Public Offer) Refund Order Account unclaimed. The same is due for transfer to IEPF in February 2014 (i.e) seven years after the date of refund of application money to unsuccessful / partly successful investors in the Bank's IPO, which hit the market in February 2007.

Such of those shareholders / investors, who are yet to encash their Dividend Warrants / Refund Orders, are requested to approach Investor Services Cell of the Bank at its Corporate Office, Chennai or the Bank's Share Transfer Agent with their updated Client Master List / bank mandate before the due date(s) for transfer to enable the Bank to credit their bank accounts with the dividend / refund amounts.

h. Compliance with SEBI (Prohibition of Insider Trading) Regulations

In pursuance of the above Regulations, the Bank has formulated Code of Conduct for Prevention of Insider Trading for Designated Employees and Directors for dealing in securities of the Bank. Various forms have been designed to receive periodical information from the Designated Employees and Directors of the Bank, as required in terms of these Regulations. Further, the Trading Window for dealing in shares of the Bank was closed for the Directors and Designated Employees of the Bank as per the following details during the year 2012-13:

Dates of closure of Trading Window	Purpose of Closure
From 03.05.2012 to 12.05.2012	Declaration of Financial Results for the quarter and year ended March 31, 2012.
From 13.07.2012 to 24.07.2012	Declaration of Financial Results for the quarter ended June 30, 2012.
From 12.10.2012 to 21.10.2012	Declaration of Financial Results for the quarter / half-year ended September 30, 2012.
From 24.01.2013 to 03.02.2013	Declaration of Financial Results for the quarter / nine months ended December 31, 2012.

i. Code of Conduct

The Bank has framed the Code of Conduct applicable to Board of Directors and Senior Management Personnel and the same has been adopted by the Board of Directors at its meeting held on March 29, 2007 and subsequently amended and approved by the Board of Directors on December 23, 2008 and the same has also been put on the Bank's website viz., **www.indianbank.in.**

Declaration

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management of the Bank and the Code is posted on the website of the Bank.
The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct.

For Indian Bank

Place: Chennai
Date : May 09, 2013

T M Bhasin
Chairman and Managing Director

लिस्टिंग करार के खण्ड 49 के अन्तर्गत सीईओ एवं सीएफ़ओ प्रमाण पत्र

सेवा में,

निदेशक मंडल

इंडियन बैंक

प्रमाणित किया जाता है कि

(ए) हमने वर्ष 2012–13 के लिए इंडियन बैंक के वित्तीय विवरण एवं नकदी प्रवाह विवरणों का पुनरीक्षण किया है तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार

(i) इन विवरणों में कोई महत्वपूर्ण रूप से अवास्तविक कथन नहीं हैं या महत्वपूर्ण तथ्य हटाए नहीं गये हैं या भ्रमजनक विवरण नहीं हैं।

(ii) एक साथ रखे जाने पर ये विवरण बैंक के कार्यकलापों का सच्चा एवं उचित रूप दिखाते हैं और ये विद्यमान लेखाकरण मानक, प्रयोज्य कानून एवं विनियमन के अनुरूप हैं।

(बी) हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार इस वर्ष के दौरान बैंक ने ऐसे कोई लेनदेन नहीं किए हैं जो धोखात्मक, गैर–कानूनी या बैंक की आचार संहिता के उल्लंघन में हों।

(सी) हम वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए आंतरिक नियंत्रण स्थापित करने एवं अनुरक्षित करने का दायित्व लेते हैं और हमने वित्तीय रिपोर्टिंग के संबंध में बैंक के आंतरिक नियंत्रण तंत्र की प्रभावोत्पादकता का मूल्यांकन किया है और आंतरिक नियंत्रण के रूप या परिचालन कमियाँ, यदि हों, जिन्हें हम जानते हैं तथा इन कमियों को सुधारने के लिए किए गए कदम या प्रस्तावित कदम की रिपोर्ट हमने लेखा परीक्षकों एवं लेखा परीक्षा समिति को दे दी है।

(डी) हमने लेखा परीक्षकों और लेखा समिति को निम्नलिखित बातों की जानकारी दी है:

(i) वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में वर्ष के दौरान महत्वपूर्ण परिवर्तन।

(ii) वर्ष के दौरान लेखाकरण नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन और इनका प्रकटीकरण, वित्तीय विवरणों पर टिप्पणियों में किया गया है, और

(iii) धोखाधड़ी की महत्वपूर्ण घटनाओं के मामले, जो हमें ज्ञात हुए हैं और उसमें वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक प्रणाली में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने वाले कर्मचारी या प्रबंधन का शामिल होना, यदि हो, की जानकारी।

(अमरेश कुमार)
महा प्रबंधक एवं सीएफओ

(टी एम भसीन)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
एवं सीईओ

स्थान : चेन्नै
दिनांक : मई 09, 2013

CEO & CFO Certificate under Clause 49 of the Listing Agreement

To

The Board of Directors

Indian Bank

This is to certify that

(a) We have reviewed financial statements and the cash flow statement of Indian Bank for the year 2012-13 and that to the best of our knowledge and belief:

(i) these statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;

(ii) these statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.

(b) There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's codes of conduct.

(c) We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of the internal control systems of the Bank pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operation of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.

(d) We have indicated to the auditors and the Audit Committee

(i) significant changes in internal control over financial reporting during the year.

(ii) significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the notes to the financial statements; and

(iii) instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

(Amresh Kumar)
General Manager & CFO

(T M Bhasin)
Chairman and Managing Director & CEO

Place: Chennai
Date : May 09, 2013

कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में

इंडियन बैंक के सदस्य

स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कथित बैंक के लिस्टिंग करार के खण्ड 49 में अनुबद्ध किए अनुसार हमने 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए इंडियन बैंक द्वारा कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जांच की है।

कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन, प्रबंधन का उत्तरदायित्व है। कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा अपनायी गयी प्रक्रियाविधियों और उनके कार्यान्वयन तक की हमारी जांच सीमित थी। यह लेखापरीक्षा भी नहीं है और न ही यह बैंक के वित्तीय विवरणों पर हमारे मत का प्रकटीकरण है।

बैंक द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों और प्रलेखों तथा हमें दिए गए स्पष्टीकण के आधार पर, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी राय में बैंक ने ऊपर उल्लिखित स्टॉक एक्सचेंजों के साथ लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किए अनुसार कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन किया है।

हम कहते हैं कि शेयरधारक और निवेशक शिकायत समिति द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों के अनुसार बैंक के विरुद्ध निवेशकों की कोई शिकायत, एक महीने से अधिक अवधि के लिए लंबित नहीं है।

हम आगे कहते है कि ऐसा अनुपालन, न ही बैंक की भविष्य व्यवहार्यता का आश्वासन है और न बैंक के कार्यों के संचालन में प्रबंधन की दक्षता या प्रभावोत्पादकता का आश्वासन है।

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N

रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार
Partner
(M. No.085542)

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E

ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार
Partner
(M. No.053971)

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N

राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार
Partner
(M. No.081492)

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W

अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार
Partner
(M. No.038159)

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E

ए के दास
A K DAS
साझेदार
Partner
(M. No.011913)

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E

डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार
Partner
(M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09 मई 2013

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To

The Members of Indian Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by INDIAN BANK for the year ended March 31, 2013 as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of the said Bank with the Stock Exchanges.

The Compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the bank for ensuring the compliance of conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

On the basis of the records and documents maintained by the Bank and the information and explanations given to us, in our opinion, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned listing agreement with the Stock Exchanges.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders and Investors Grievance Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Bank.

For S MOHAN & CO
Chartered Accountants
Registration No. 000608N

RAVINDER ARORA
Partner
(M. No.85542)

For A B P & ASSOCIATES
Chartered Accountants
Registration No. 315104E

LALIT K PATANGIA
Partner
(M. No.053971)

For Raj K Aggarwal & Associates
Chartered Accountants
Registration No.002585N

RAJ K AGGARWAL
Partner
(M. No.81492)

For SHARP & TANNAN
Chartered Accountants
Registration No. 109982W

ASHWIN B CHOPRA
Partner
(M. No.038159)

For BHATTACHARYA DAS & CO
Chartered Accountants
Registration No. 307077E

A K DAS
Partner
(M. No.011913)

For DEOKI BIJAY & CO
Chartered Accountants
Registration No.313105E

D N AGRAWAL
Partner
(M. No.051157)

Place: Chennai
Date : May 09, 2013

यह पृष्ठ जानबूझकर खाली छोड़ा गया है

This page is intentionally left blank

तुलन पत्र,
लाभ व हानि लेखा एवं अनुसूचियां

BALANCE SHEET,
PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND SCHEDULES

31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार तुलन पत्र
BALANCE SHEET AS ON MARCH 31, 2013

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Schedule	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
पूँजी व देयताएं CAPITAL & LIABILITIES			
पूंजी Capital	1	829 77 00	829 77 00
आरक्षितियां और अधिशेष Reserves and Surplus	2	11142 65 82	9971 66 79
जमाएं Deposits	3	141980 15 50	120803 79 95
उधार Borrowings	4	2862 56 01	4872 86 44
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities & Provisions	5	6007 46 15	4941 09 80
कुल TOTAL		**162822 60 48**	**141419 19 98**
आस्तियां ASSETS			
भारतीय रिज़र्व बैंक में नकद और अधिशेष Cash & Balances with R B I	6	7064 24 35	6318 87 20
बैंकों में शेष एवं मांग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	2574 43 95	2494 49 05
निवेश Investments	8	41804 97 85	37976 02 96
अग्रिम Advances	9	105642 54 68	90323 59 95
अचल आस्तियां Fixed Assets	10	1690 51 20	1630 69 21
अन्य आस्तिया Other Assets	11	4045 88 45	2675 51 61
कुल TOTAL		**162822 60 48**	**141419 19 98**
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	12	36313 05 83	48051 32 69
संग्रहण के लिए बिल Bills for Collection	-	2980 42 05	2383 26 57

महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियां Significant Accounting Policies 17
लेखों पर टिप्पणियाँ Notes on Accounts 18
ऊपर उल्लिखित अनुसूचियाँ, तुलन पत्र के अंभिन्न अंग हैं
Schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet.

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N
रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार Partner
(एम सं.085542) (M. No.085542)

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E
ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार Partner
(एम सं.053971) (M. No.053971)

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार Partner
(एम सं.081492) (M. No.081492)

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W
अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार Partner
(एम सं.038159) (M. No.038159)

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E
ए के दास
A K DAS
साझेदार Partner
(एम सं.011913) (M. No.011913)

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार Partner
(एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ व हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची Schedule	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2013	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2012
I. आय : INCOME			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	13892 64 44	12231 32 30
अन्य आय Other Income	14	1287 93 61	1232 16 04
कुल TOTAL		**15180 58 05**	**13463 48 34**
II. व्यय EXPENDITURE			
व्यय किया गया ब्याज Interest expended	15	9368 37 42	7813 32 08
परिचालनगत व्यय Operating expenses	16	2750 86 08	2186 99 74
प्रावधान एवं आकस्मिकतायें Provisions & Contingencies	-	1480 20 95	1716 19 82
कुल **TOTAL**		**13599 44 45**	**11716 51 64**
III. लाभ /हानि PROFIT / LOSS			
वर्ष के लिए निवल लाभ/हानि(-) Net Profit/Loss(-) for the year		1581 13 60	1746 96 70
अग्रानीत लाभ / हानि (–) Profit/Loss(-) Brought forward		89 15 49	88 72 60
कुल TOTAL		**1670 29 09**	**1835 69 30**
IV. विनियोजन APPROPRIATIONS			
निम्नलिखित को अंतरित :**Transfer to :**			
सांविधिक प्रारक्षित निधि Statutory Reserves		396 00 00	436 75 00
पूँजी रिज़र्व Capital Reserves		29 48 56	1 68 20
धारा 36(1)(viii)के अंतर्गत विशेष रिज़र्व Special Reserves u/s 36(1)(viii)		100 00 00	125 00 00
निवेश रिज़र्व Investment Reserves		–	--
राजस्व रिज़र्व Revenue Reserves		665 00 00	747 00 00
स्टाफ कल्याण निधि Staff Welfare Fund		15 00 00	15 00 00
प्रस्तावित ईक्विटी लाभांश Proposed Equity Dividend		283 64 82	322 32 75
प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश Proposed Preference Dividend		36 50 00	40 00 00
लाभांश वितरण कर Dividend Distribution Tax		54 40 92	58 77 86
लाभ का शेष जो तुलन पत्र को अग्रानीत किया गया है Balance carried over to Balance Sheet		90 24 79	89 15 49
कुल TOTAL		**1670 29 09**	**1835 69 30**
प्रति शेयर अर्जन ₹ में (आधारभूत और कम किया गया) Earnings Per Share in ₹ (Basic & Diluted)		35.80	39.57

महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियां Significant Accounting Policies 17
लेखों पर टिप्पणियाँ Notes on Accounts 18

ऊपर संदर्भित अनुसूचियां, लाभ एवं हानि लेखे का अभिन्न अंग बनती हैं।
Schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss Account.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N	कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)	अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

अनुसूची 1 – पूंजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I. प्राधिकृत पूँजी Authorised Capital		
प्रत्येक ₹- 10/– के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर		
300,00,00,000 Equity Shares of ₹10/- each	3000 00 00	3000 00 00
प्रत्येक ₹-100/– के 4,00,00,000 स्थायी गैर–संचयी अधिमान्य शेयर		
4,00,00,000 Perpetual Non-Cumulative Preference Shares of ₹100/- each	400 00 00	400 00 00
II. जारी, अभिदत्त और अदा की गई पूंजी **Issued, Subscribed and Paid up:**		
ईक्विटी शेयर Equity Shares:		
ए. भारत सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक ₹-10/– के 34,38,20,000		
a. 34,38,20,000 Equity shares of ₹ 10/- each held by Central Government	343 82 00	343 82 00
बी. जनता द्वारा रखे गए प्रत्येक ₹-10/– के 8,59,50,000 ईक्विटी शेयर		
b. 8,59,50,000 Equity shares of ₹ 10/- each held by Public	85 95 00	85 95 00
कुल TOTAL	**429 77 00**	**429 77 00**
अधिमान्य शेयर Preference Shares :		
भारत सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक ₹-100/– के 4,00,00,000 – स्थायी गैर संचयी अधिमान्य शेयर 400,00,000 - Perpetual Non Cumulative Preference Shares of ₹100/- each held by Government of India	400 00 00	400 00 00
कुल TOTAL	**829 77 00**	**829 77 00**

अनुसूची 2 – आरक्षितियां और अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES AND SURPLUS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I.	सांविधिक आरक्षितियां **STATUTORY RESERVES**		
	ए) अथशेष a. Opening Balance	2643 75 80	2207 00 80
	बी) वर्ष के दौरान जोड़ b. Additions during the year	396 00 00	436 75 00
	कुल **TOTAL I**	**3039 75 80**	**2643 75 80**
II.	पूँजीगत आरक्षितियां **CAPITAL RESERVES**		
ए)A	**पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियां Revaluation Reserve**		
	ए) अथशेष a. Opening Balance	1164 03 35	1194 56 08
	बी) वर्ष के दौरान जोड़ b. Additions during the year	--	--
	सी) वर्ष के दौरान कटौतियां c. Deductions during the year	30 44 51	30 52 73
	कुल (ए) **TOTAL (A)**	**1133 58 84**	**1164 03 35**
बी)B	अन्य **Others**		
	ए) वर्ष के दौरान जोड a) Opening Balance	63 49 96	61 81 76
	बी) वर्ष के दौरान कटौतियाँ b) Additions during the year	29 48 56	1 68 20
	कुल (बी) **TOTAL (B)**	**92 98 52**	**63 49 96**
	कुल II (ए. + बी) **TOTAL II (A + B)**	**1226 57 36**	**1227 53 31**
III.	शेयर प्रीमियम **SHARE PREMIUM**		
	ए) अथशेष Opening Balance	696 19 50	696 19 50
	कुल **III TOTAL III**	**696 19 50**	**696 19 50**
IV.	राजस्व और अन्य आरक्षितियां **REVENUE AND OTHER RESERVES**		
	ए) राजस्व आरक्षितियां **A) Revenue Reserve**		
	अथशेष Opening Balance	4821 90 47	4074 90 47
	आइएफएमएल के विलयन के कारण वर्ष के दौरान जोड		
	Additions during the year due to merger of IFML	9 85 68	–
	लाभ एवं हानि लेखे से अंतरित Tfrd from Profit & Loss a/c	665 00 00	747 00 00
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	--	--
	कुल (ए) **TOTAL (A) ViA**	**5496 76 15**	**4821 90 47**
	(बी) आईटी अधिनियम की धारा के 36;(1)Viii) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व		
	B) Special Reserve U/S 36(1)(viii) of IT Act		
	अथशेष Opening Balance	395 00 00	270 00 00
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	100 00 00	125 00 00
	कुल (बी) **TOTAL (B)**	**495 00 00**	**395 00 00**
	(सी) आईटी अधिनियम की धारा के 36;1)(Viii ए) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व		
	C) Special Reserve U/S 36(1)(viii a) of IT Act		
	अथशेष Opening Balance	**58 20 00**	**58 20 00**
	डी) निवेश रिजर्व **D) Investment Reserve**		
	अथशेष Opening Balance	39 92 22	39 92 22
	वर्ष के दौरान जोड Additions during the year	--	--
	कुल (डी) **TOTAL (D)**	**39 92 22**	**39 92 22**
	कुल IV (ए + बी + सी + डी) **TOTAL IV (A + B + C + D)**	**6089 88 37**	**5315 02 69**
V.	लाभ एवं हानि खाता **PROFIT & LOSS ACCOUNT**		
	अथशेष Opening Balance	89 15 49	88 72 60
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	1 09 30	42 89
	कुल V **TOTAL V**	**90 24 79**	**89 15 49**
	कुल (I + II + III + IV + V) **TOTAL (I+II+III+IV+V)**	**11142 65 82**	**9971 66 79**

अनुसूची 3 – जमाएँ
SCHEDULE 3 - DEPOSITS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
(ए) I. मांग जमाराशियां **A. I. DEMAND DEPOSITS**		
i) बैंकों से i) From Banks	48 09 40	42 24 41
ii) अन्यों से ii) From Others	6798 44 90	6923 62 40
कुल **TOTAL**	**6846 54 30**	**6965 86 81**
II. बचत बैंक जमाराशिया II. SAVINGS BANK DEPOSITS	**32340 34 78**	**29941 93 95**
III.सावधि जमाराशियां III. TERM DEPOSITS		
I) बैंकों से i) From Banks	3592 67 46	2670 66 52
ii) अन्यों से ii) From Others	99200 58 96	81225 32 67
कुल **TOTAL**	**102793 26 42**	**83895 99 19**
कुल **(I+II+III) TOTAL (I+II+III)**	**141980 15 50**	**120803 79 95**
(बी) I - भारत में स्थित शाखाओं की जमाएं **B**. i) Deposits of branches in India	134804 36 79	115771 71 14
II भारत के बाहर शाखाओं की जमाएं ii) Deposits of branches outside India	7175 78 71	5032 08 81
कुल **TOTAL**	**141980 15 50**	**120803 79 95**

अनुसूची 4 – उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
***I.* भारत में उधार I. BORROWINGS IN INDIA**		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक i) Reserve Bank of India	184 00 00	150 00 00
ii) अन्य बैंक ii) Other Banks	1 27	320 04 56
iii) अन्य संस्थाएँ एवं एजेन्सियाँ Other Institutions and Agencies *	1191 55 99	1492 87 90
कुल **TOTAL**	**1375 57 26**	**1962 92 46**
**II. भारत के बाहर उधार ** II. BORROWINGS OUTSIDE INDIA ** **	**1486 98 75**	**2909 93 98**
कुल **(I व II) TOTAL (I+II)**	**2862 56 01**	**4872 86 44**
ऊपर समाहित रक्षित उधार Secured Borrowings included above	NIL	NIL

* टियर II पूँजी – गौण ऋण 1090.10 करोड (पिछले वर्ष ₹1090.10 करोड़) को शामिल करते हुए * includes Tier II Capital - Subordinated debt of ₹1090.10 crore (P.Y. ₹1090.10 Cr)
** नास्ट्रो मिरर शेषों की असमायोजित मदें एवं मार्गस्थ मदों को शामिल करते हुए ** Includes pipeline and un-adjusted items in Nostro Mirror Balances

अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ और प्रावधान
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I. संदेय बिल I. Bills Payable	814 93 78	774 48 27
ii. अंतर–कार्यालय समायोजन (निवल) II. Inter Office Adjustments(Net)	305 42 95	--
iii. प्रोद्भूत ब्याज III. Interest Accrued	903 97 26	799 92 13
iv. अन्य (प्रावधान सहित)* IV. Others(including Provisions) *	3983 12 16	3366 69 40
कुल **TOTAL**	**6007 46 15**	**4941 09 80**

* ₹.602.12 करोड (पिछले वर्ष ₹-446.76 करोड़) की मानक आस्तियों के विरुद्ध आकस्मिक प्रावधान शामिल हैं
* includes Contingent Provisions against Standard Assets of ₹ 602.12 cr. (P.Y - ₹ 446.76 Cr.)

अनुसूची 6 भारतीय रिज़र्व बैंक में नकदी और शेष
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I. हाथ में नकदी (इसमें विदेशी मुद्रा नोट सम्मिलित हैं) I. Cash in hand (including foreign currency notes)	435 91 29	300 16 95
ii. भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष II. Balances with Reserve Bank of India in Current Account	6628 33 06	6018 70 25
कुल **(I + II) TOTAL (I+II)**	**7064 24 35**	**6318 87 20**

अनुसूची 7 – बैंकों में शेष और माँग पर तथा अल्प सूचना पर राशि
SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I. भारत में I. IN INDIA		
i) बैंकों में अतिशेष i) Balances with Banks		
क. चालू खाते में a) in Current Account	25 36 52	68 52 62
ख. अन्य जमा खातों मे b) in Other Deposit Accounts	275 89 74	27 86
कुल (i) **TOTAL (i)**	**301 26 26**	**68 80 48**
ii) मांग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि (बैंकों के साथ) ii) Money at Call and Short Notice (with Banks)	1149 88 09	645 26 13
कुल (ii) **TOTAL (ii)**	**1149 88 09**	**645 26 13**
कुल (i + ii) **TOTAL (i + ii)**	**1451 14 35**	**714 06 61**
II. भारत के बाहर OUTSIDE INDIA		
i) चालू खातों में i) in Current Accounts	1033 41 63	568 50 22
ii) अन्य जमा खातों में ii) in other Deposit Accounts	74 49 66	1180 40 22
iii) माँग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि iii) Money at Call and Short Notice	15 38 31	31 52 00
कुल (i + ii + iii) **TOTAL (i + ii + iii)**	**1123 29 60**	**1780 42 44**
कुल योग (i + ii) **GRAND TOTAL (i +ii)**	**2574 43 95**	**2494 49 05**

अनुसूची 8 – निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
i. भारत में निवेश I. INVESTMENTS IN INDIA		
i. सरकारी प्रतिभूतियां i) Government Securities	31095 73 91	29699 80 13
ii. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां ii) Other approved Securities	36 27 08	43 12 08
iii. शेयर iii) Shares	410 89 71	459 09 23
iv. डिबेंचर और बाँड iv) Debentures and bonds	1546 14 06	1191 65 09
v. अनुषंगियां और / या संयुक्त उद्यम v) Subsidiaries and/or joint ventures	39 68 30	88 39 30
vi. अन्य (म्यूचुअल फण्ड यूनिट) vi) Others	7005 08 81	5027 20 74
कुल : **TOTAL**	**40133 81 87**	**36509 26 57**
II. भारत के बाहर निवेश II. INVESTMENT OUTSIDE INDIA		
i. सरकारी प्रतिभूतियाँ (स्थानीय प्राधिकारी सहित) i) Government Securities (including local authorities)	1586 37 97	1356 18 15
ii. **अन्य निवेश** ii)Other investments		
ए शेयर (a) Shares	2 79 38	99 51
बी ऋण प्रतिभूतियाँ (b) Debt Securities	81 98 63	109 58 73
कुल **TOTAL**	**1671 15 98**	**1466 76 39**
कुल योग (I + II) **GRAND TOTAL (I+II)**	**41804 97 85**	**37976 02 96**
III. भारत में सकल एवं निवल निवेश III) GROSS AND NET INVESTMENTS IN INDIA		
(I) सकल Gross	40384 87 52	36741 03 32
(ii) घटाएं:मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less: Provision for depreciation	251 05 65	231 76 75
(iii) निवल(ए) Net (A)	40133 81 87	36509 26 57
IV. भारत के बाहर OUTSIDE INDIA		
सकल घटाएं : मूल्यह्रास के लिए प्रावधान निवल (बी)Gross Value / Net Value (B)	1671 15 98	1466 76 39
निवल कुल योग (ए) + (बी) **NET GRAND TOTAL (A+B)**	**41804 97 85**	**37976 02 96**

अनुसूची 9 – अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
अ. i) क्रय किए गए और भुनाये गए बिल I) Bills purchased and discounted	1985 87 80	2294 44 21
ii) नकद उधार, ओवर ड्राफ़्ट और मांग पर प्रतिदेय उधार		
ii) Cash Credit, Overdrafts and loans repayable on demand	45382 93 18	36057 58 16
iii. सावधि उधार iii) Term Loans	58273 73 70	51971 57 58
कुल TOTAL	**105642 54 68**	**90323 59 95**
आ. i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम शामिल हैं)		
I) Secured by tangible assets (includes advance against bookdebts)	81489 33 23	67142 60 68
ii) बैंक / सरकारी प्रतिभूतियां द्वारा संरक्षित ii) Covered by bank/Government guarantee	7935 47 23	5580 20 20
iii) अप्रतिभूत iii) Unsecured	16217 74 22	17600 79 07
कुल TOTAL	**105642 54 68**	**90323 59 95**
b i) भारत में अग्रिम **I. ADVANCES IN INDIA**		
I. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र i) Priority Sector	36103 32 28	29789 22 31
ii. सरकारी क्षेत्र ii) Public Sector	18555 99 29	10248 37 96
iii. बैंक iii) Banks	---	---
iv. अन्य iv) Others	45046 22 16	45434 82 23
कुल TOTAL	**99705 53 73**	**85472 42 50**
II. भारत के बाहर अग्रिम II. ADVANCES OUTSIDE INDIA		
I) बैंकों से प्राप्य राशियाँ i) Dues from Banks	413 72 88	110 73 61
ii) अन्यों से प्राप्य राशियाँ ii) Dues from others		
क) क्रय किये गए और भुनाये गए बिल a) Bills Purchased and discounted	993 15 71	1230 02 53
ख) सामूहिक ऋण b) Syndicated loans	2500 30 12	2223 03 74
ग) अन्य c) Others	2029 82 24	1287 37 57
कुल TOTAL	**5937 00 95**	**4851 17 45**
कुल योग (1 +2) GRAND TOTAL (I+II)	**105642 54 68**	**90323 59 95**

अनुसूची 10 – स्थाई आस्तियाँ
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I	**परिसर PREMISES**		
	पूर्ववर्ती वर्ष के तुलन–पत्र के अनुसार लागत / पुनर्मूल्यांकन मूल्य पर At cost/revaluation as per the last Balance Sheet	1546 57 10	1493 65 81
	वर्ष के दौरान जोड़ / समायोजन Additions/Adjustments during the year	43 24 88	52 91 29
		1589 81 98	1546 57 10
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	65	--
		1589 81 33	1546 57 10
	अद्यतन मूल्य ह्रास Depreciation to date	272 93 87	237 67 97
	कुल TOTAL	**1316 87 46**	**1308 89 13**
	ii निर्माणाधीन भवन II BUILDINGS UNDER CONSTRUCTION	**52 31**	**5 26 79**
iii	अन्य अचल आस्तियां (इसमें फर्नीचर और फिक्सचर सम्मिलित हैं) **OTHER FIXED ASSETS** (including Furniture and Fixtures)		
	पूर्ववर्ती वर्ष के तुलन–पत्र के अनुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	989 32 03	858 78 51
	वर्ष के दौरान जोड़ / समायोजन Additions/Adjustments during the year	155 02 81	153 25 82
		1144 34 84	1012 04 33
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	24 19 90	22 72 30
		1120 14 94	989 32 03
	अद्यतन मूल्य ह्रास Depreciation to date	747 03 51	672 78 74
	कुल TOTAL	**373 11 43**	**316 53 29**
	कुल (I + II + III) **TOTAL (I+II+III)**	**1690 51 20**	**1630 69 21**

अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I	अंतर कार्यालय समायोजन (निवल)		
I	Inter Office Adjustment (net)	---	173 23 28
II	प्रोद्भूत ब्याज II. Interest Accrued	706 93 06	603 65 08
III	प्रदत्त अग्रिम कर / स्रोत पर काटा गया कर		
III.	Tax paid in advance/tax deducted at source (net)	1439 43 24	492 12 60
IV	लेखन सामग्री और स्टाम्प IV. Stationery and Stamps	15 07 18	14 00 50
V	दावों की संतुष्टि में प्राप्त की गयी गैर–बैंककारी आस्तियां		
V.	Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	21 40 59	21 48 14
VI	अन्य VI. Others	1863 04 38	1371 02 01
	TOTAL	**4045 88 45**	**2675 51 61**

अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ
SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITES

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I	बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है		
I	Claims against the bank not acknowledged as debts	637 51 19	126 97 76
ii	अंशतः संदत्त निवेशों के लिए देयता		
II.	Liability for partly paid investments	31 84 63	17 67 58
iii	बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयता		
III.	Liability on account of outstanding forward exchange contracts	20434 51 28	33192 47 22
iv	संघटकों की ओर से दी गई प्रत्याभूतियां		
IV.	Guarantee given on behalf of constituents		
	क. भारत में a) In India	10329 10 99	9244 93 04
	ख. भारत के बाहर b) Outside India	133 77 67	132 63 67
v	स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएं		
V.	Acceptance, Endorsements and other obligations	3363 42 63	4351 30 57
vi	अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है		
VI.	Other items for which the bank is contingently liable	1382 87 44	985 32 85
	कुल **TOTAL**	**36313 05 83**	**48051 32 69**

अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31-03-2013 को As on 31.03.2013	31-03-2012 को As on 31.03.2012
I	अग्रिमों/विनिमय पत्रों पर ब्याज/बट्टा राशि **i** Interest/Discount on Advances/Bills	10606 60 07	9423 86 94
ii	निवेशों पर आय II. Income on Investments	3238 18 47	2790 32 50
iii	भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज		
III.	Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter Bank funds	47 85 90	17 12 86
iv	अन्य IV. Others	--	--
	कुल **TOTAL**	**13892 64 44**	**12231 32 30**

अनुसूची 14 – अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2013	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2012
I.	कमीशन, विनिमय और दलाली		
	Commission, Exchange and Brokerage	257 00 95	285 80 00
ii.	निवेशों के विक्रय पर लाभ घटाएँI Profit on Sale of Investments	217 77 49	114 09 15
	निवेशों की बिक्री पर हानि Less: Loss on Sale of Investments	4 70 11	6 81 78
	निवल Net	213 07 38	107 27 37
iii	निवेशों के पुनर्मूल्याँकन पर लाभ Profit on revaluation of Investments	--	–
	घटाएँ : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर हानि		
	Less: Loss on revaluation of Investments	–	–
	निवल Net	–	--
IV.	भूमि, भवनों और अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ (निवल)		
	Profit on sale of land, buildings and other assets *	72 14	1 10 79
	घटाएँ : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर हानि		
	Less: Loss on Sale of Land, Bldgs. & Other Assets *	8 85 51	1 44 86
	निवल Net	- 8 13 37	- 34 07
v	विनिमय संव्यवहारों पर लाभ (निवल)		
V.	Profit on exchange transactions (Net)	88 45 49	173 79 78
vi	विदेश / भारत में स्थापित अनुषंगियों / कंपनियों और / या संयुक्त उद्यमों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय		
VI.	Income earned by way of dividends, etc., from Subsidiaries/Companies and/or Joint ventures abroad/in India	11 96 94	11 56 09
vii.	विविध आय VII. Miscellaneous Income	725 56 22	654 06 87
	कुल TOTAL	**1287 93 61**	**1232 16 04**

* Amount relates to Safe, Furniture, Vehicle & Machinery
* सेफ, फर्निचर, वाहन व मशीनरी से संबंधित राशि

अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2013	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2012
I जमाओं पर ब्याज I. Interest on deposits	9022 57 51	7460 55 17
ii भारतीय रिज़र्व बैंक / अंतर बैंक उधारों पर ब्याज		
II. Interest on Reserve Bank of India/Inter Bank borrowings	334 41 60	332 93 92
iii अन्य III.Others	11 38 31	19 82 99
कुल TOTAL	**9368 37 42**	**7813 32 08**

अनुसूची 16 – परिचालन व्यय
SCHEDULE16-OPERATINGEXPENSES

(₹ हजारों में)
(₹ in Thousands)

विवरण PARTICULARS			31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2013	31.03.2012 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2012
I कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान				
Payments to and provisions for employees			1973 88 92	1483 96 24
ii किराया, कर और प्रकाश व्यवस्था Rent, Taxes and Lighting			174 45 61	156 77 25
iii मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery			22 39 50	21 71 85
iv विज्ञापन और प्रचार Advertisement and Publicity			8 33 66	9 60 71
v बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास	31 03 13	31 03 12		
V. Depreciation on Bank's propert	1213807	1197195		
घटाएँ : पुनर्मूल्यांकन रिजर्व से अंतरित				
Less: Transferred from Revaluation Reserve	304451	305273	90 93 56	89 19 22
vi निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय				
Directors' fees allowance and expenses			88 70	59 45
vi लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय सहित)				
Auditors' fees and expenses(including branch auditors)			19 17 91	17 17 59
viii विधि प्रभार Law Charges			6 06 84	9 39 93
ix डाक, तार और टेलीफोन आदि Postage, Telegrams and Telephones			13 51 59	14 02 06
x मरम्मत और अनुरक्षण Repairs and Maintenance			59 34 47	52 43 74
xi बीमा Insurance			111 01 63	100 07 74
xii अन्य व्यय Other Expenditure			270 83 69	232 03 96
कुल TOTAL			**2750 86 08**	**2186 99 74**

अनुसूची 17 – मुख्य लेखाकरण नीतियां

1. **लेखाकरण की परंपरा :**
वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर निरंतर कारोबारवाले संस्थान की संकल्पना का पालन करते हुए तैयार किए जाते हैं तथा ये भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं तथा विदेशों में स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं।

2. **लेनदेन जिनमें विदेशी विनिमय शामिल हैं**
भारत में किए गए परिचालन और गैर–समाकालित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखाकरण, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए लेखाकरण मानक – 11 (एएस – 11) के अनुसार किया गया है।

2.1 भारत में किए गए परिचालनों के संबंध में परिवर्तन

1. विदेशी विनिमय लेनदेनों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फ़ेडाई) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक औसत दर (डब्ल्यूएआर) पर दर्ज किया गया है।
2. विदेशी मुद्रा आस्ति एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फ़ेडाई द्वारा अधिसूचित दरों पर परिवर्तित किया गया है।
3. विदेशी मुद्रा में मूल्यांकित स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों एवं अन्य वचनबद्धताओं और गारंटियों को फ़ेडाई द्वारा वर्ष की समाप्ति पर अधिसूचित समापन दरों पर परिवर्तित किया गया है।
4. वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर विदेशी मुद्रा आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से होनेवाले विनिमय अंतरों को, उनके घटित होने की अवधि के दौरान आय अथवा व्यय माना जाएगा।
5. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं को संविदात्मक दरों पर प्रकट किया जाता है और फ़ेडाई की समापन दरों पर पुनर्मूल्यन किया जाता है और परिणामी प्रभाव को लाभ व हानि लेखे के ज़रिए पहचाना जाता है।

2.2. गैर समाकलित विदेशी परिचालनों के संबंध में परिवर्तन
विदेशी शाखाओं को गैर–समाकलित विदेशी परिचालन के रूप में वर्गीकृत किया गया है और वित्तीय विवरणों को निम्नानुसार परिवर्तित किया गया है :

1. आकस्मिक देयाताओं को शामिल करते हुए, आस्ति एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फ़ेडाई द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर परिवर्तित किया जाता है।
2. आय एवं व्यय को फ़ेडाई द्वारा संबंधित तिमाही की समाप्ति पर अधिसूचित तिमाही औसत दर पर परिवर्तित किया जाता है।
3. निवल निवेशों के निपटान तक, सभी परिणामी विनिमय अंतरों को ''विनिमय उतार–चढ़ाव निधि'' नामक पृथक खाते में संचित कर रखा जाता है।

3. **निवेश**

3.1 बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित तीन प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है :

- परिपक्वता के लिए रखे गए (एचटीएम)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (एएफएस)
- व्यापार के लिए रखे गए (एचएफटी)

परिपक्वता तक रोक रखने के अशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को ''एचटीएम'' प्रवर्ग के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्प अवधि के मूल्य / ब्याज दर में उतार–चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को ''एचएफटी'' प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियाँ, जो उपर्युक्त दोनों प्रवर्गों में नहीं आती हैं, उन्हें, ''एएफएस'' प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

3.2 एचटीएम प्रवर्ग में रखी गयी प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त लाभ को पहले लाभ व हानि लेखें में लिया जाता है और बाद में पूंजी प्रारक्षिती लेखे (करों और सांविधिक प्रारक्षित निधियों में अंतरित करने के लिए अपेक्षित धनराशियों को घटाने के बाद निवल) में विनियोजित किया जाता है तथा हानि, यदि हो, को लाभ व हानि लेखे में प्रभारित किया जाता है :

3.3 भारत में निवेश का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के समनुरूप निम्नानुसार किया जाता है :

ए) ''एचटीएम'' प्रवर्ग में प्रतिभूति का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, वैसे मामले में, अंकित मूल्य पर अर्जन लागत की ऐसी अधिकता को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता है। अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों में, जिन्हें एचटीएम प्रवर्ग में शामिल किया गया है, निवेशों के मूल्य में, अस्थाई प्रकृति के अलावा किसी अन्य ह्रास की पहचान की गई है और प्रावधान किया गया है। ऐसे ह्रास का निर्धारण और इसके लिए प्रावधान प्रत्येक निवेश हेतु अलग से किया जाता है।

बी) ''एएफएस'' प्रवर्ग में निवेशों का मूल्यांकन, बाज़ार मूल्य पर, तिमाही अंतराल पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो, तो उसे लाभ–हानि लेखे में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती हे। इस प्रवर्ग में बाज़ार को अंकित करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता है।

सी) ''एचएफटी'' प्रवर्ग में रखी गई वैयक्तिक स्क्रिपों को दैनिक अंतराल पर बाज़ार को अंकित किया जाता है। निवल मूल्यह्रास, यदि कोई हो, तो लाभ व हानि लेखे में उसका प्रावधान किया जाता है जबकि निवल मूल्यवृद्धि, यदि कोई हो, पर ध्यान नहीं दिया जाता है। बाज़ार में अंकित कर देने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियाँ, जो इस प्रवर्ग में है, के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं होता है।

डी) ''एएफएस'' एवं ''एचएफटी'' प्रवर्गों में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया जाता है :

(I) केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन संयुक्त रूप से प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया तथा फिक्स्ड इन्कम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्ज एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा घोषित मूल्यों / परिपक्वता प्रतिफल (वाईटीएम) दरों पर किया जाता है।

(ii) राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों का मूल्यांकन पीडीएआइ / एफ़आईएमएमडीए द्वारा निकाली गई समतुल्य परिपक्वता की केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों के प्रतिफ़ल से 25 बेसिस प्वाइंट बढ़ाते हुए वाईटीएम पद्धति का अनुप्रयोग करते हुए किया जाता है।

(iii) कोट होने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है। कोट न होनेवाले ईक्विटी शेयरों को उनके ब्रेक–अप मूल्य पर (पूनर्मूल्यन रिज़र्व, यदि हो, पर ध्यान दिए बिना), कंपनी के नवीनतम तुलनपत्र (मूल्यन की तारीख से एक वर्ष के पहले का न हो), के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है। अन्यथा शेयरों का मूल्यांकन प्रति कंपनी एक रुपया के अनुसार किया जाता है।

SCHEDULE 17 – SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION

The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

2. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

Foreign Currency transactions of Indian operations and non- integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard-11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

2.1 Translation in respect of Indian operations

1. Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate (WAR) notified by Foreign Exchange Dealers' Association of India(FEDAI).
2. Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
3. Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
4. Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.
5. Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the contracted rates, and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.

2.2 Translation in respect of non-integral foreign operations.

Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:

1. Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
2. Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.
3. All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.

3. INVESTMENTS

3.1 The investment portfolio of the Bank is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- Held To Maturity (HTM)
- Available For Sale (AFS)
- Held For Trading (HFT)

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under **"HTM"** category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short–term price/interest movements are classified as **"HFT"**. All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under **"AFS"** category.

3.2 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account (net of taxes and amount required to be transferred to statutory reserves) and loss, if any, charged to Profit & Loss account.

3.3 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

a) Securities in HTM category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures which are included under HTM category is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.

b) Investments in AFS category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the individual securities does not undergo any change after marking to market.

c) The individual scrips in the HFT category are marked to market at daily intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.

d) Securities in AFS and HFT categories are valued as under:

i) Central Government Securities are valued at prices / Yield To Maturity (YTM) rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI) jointly with Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA).

ii) State Government and other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI / FIMMDA periodically.

iii) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet (not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at Re. 1 per company.

iv) कोट होने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुनः शोधन मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य, दोनों में से जो भी कम हो, पर किया जाता है।

v) अग्रिमों के रूप में रहे डिबेंचरों तथा बांडों के अलावा, सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम आधार पर किया जाता है।

(vi) राजकोष बिलों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक कागज़ातों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।

(vii) कोट होने पर म्यूचुअल फ़ंडों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) दोनों में जो भी कम हो, पर किया जाता है। यदि निधियां लॉक–इन अवधि में हैं, जहां पुनःखरदी मूल्य / बाज़ार कोट उपलब्ध नहीं हो तो, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर अथवा लॉक–इन अवधि की समाप्ति तक लागत पर किया जाता है।

3.4 विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।

3.5 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन जिनमें ब्याज / मूलधन 90 दिनों से अधिक के लिए बकाया हो, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों को लागू करते हुए किया जाता है।

3.6 प्रतिभूतियों की लागत में से दलाली / कमीशन / अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहन को घटा दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अर्जन के संबंध में अदा की गयी दलाली / कमीशन / स्टांप शुल्क को राजस्व व्यय माना जाता है।

3.7 बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला–बदली के लेनदेनों की गणना संचयन आधार पर की जाती है और व्यापार संबंधी लेनदेन तिमाही अंतरालों पर बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल अदला–बदलियों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन–पत्र की तारीख पर अदला–बदली करारों के समाप्त किए जाने पर प्राप्त / प्राप्य या प्रदत्त / प्रदेय राशि के आधार पर किया जाएगा। इससे होनेवाली हानियाँ, यदि हो, के लिए पूर्ण प्रावधान किया है, जबकि लाभ यदि हो, पर ध्यान नहीं दिया जाएगा। अदला – बदलियों की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को आस्थगित किया जाता है और अदला–बदली की बाकी, संविदात्मक अवधि अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया अवधि, दोनों में जो भी कम हो, हिसाब में लिया जाएगा।

3.8 विनिमय में व्यापार किए जाने वाले विदेशी विनिमय व्युत्पन्न अर्थात् मुद्रा वायदे, विनिमय निर्धारित मूल्यों पर मूल्यांकित किए जाते हैं और परिणामस्वरूप होने वाले लाभ या हानि को लाभ व हानि लेखा में दर्शाया जाता है।

3.9 केन्द्र सरकार की गारंटी द्वारा समर्थित निवेश हालांकि अतिदेय हैं, को केवल तभी गैर निष्पादक आस्ति (एनपीए) माना जाएगा जब गारंटी का आह्वान करने पर सरकार गारंटी को अस्वीकार करती है।

3.10 राज्य सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों में निवेश, जिसमें ''मानित अग्रिमों'' की प्रकृतिवाले निवेश भी शामिल हैं, का आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार किया जाता है, जब ब्याज / मूलधन की किस्त (परिपक्वता संप्राप्तियों सहित) अथवा बैंक को देय कोई अन्य राशि का 90 से अधिक दिनों तक भुगतान नहीं होता है।

4. आस्ति पुनर्निर्माण कंपनियों को बेची गई वित्तीय आस्तियां (एआरसी)

4.1 आस्ति पुनर्निमाण कंपनियों द्वारा, उन्हें बेची गई वित्तीय आस्तियों के संबंध में जारी की गई प्रतिभूति रसीदों को उनके प्रतिदेय मूल्य और वित्तीय आस्तियों के निवल बही मूल्य, से कम स्तर पर मूल्यांकित किया जाता है। प्रतिभूति रसीद को परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी द्वारा तुलन पत्र के दिनांक पर घोषित निवल परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है और मूल्यह्रास होने पर उसके लिए प्रावधान किया जाता है।

4.2 परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों के कारण उत्पन्न निवल कमी, लाभ व हानि लेखा में दर्शाई जाती है।

5. अग्रिम

5.1. भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदण्डों के अनुसार भारत में अग्रिमों को उधारकर्ता के आधार पर मानक, अव–मानक, संदिग्ध और हानि आस्तियों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

5.2 गैर निष्पादक अग्रिमों के लिए निम्न प्रकार से प्रावधान किए जाते हैं :

ए) अवमानक संवर्ग – 25 प्रतिशत – जमानती और गैर जमानती दोनों के लिए

बी) संदिग्ध संवर्ग – 1

i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध जमानती और गैर जमानती के लिए – 100 प्रतिशत

ii) 30.06.2011 के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध जमानती के लिए – 25 प्रतिशत

iii) गैर जमानती भाग के लिए 100 प्रतिशत

सी) संदिग्ध संवर्ग – 2

i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध जमानती और गैर जमानती के लिए – 100 प्रतिशत

ii) 30.06.2011 के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध जमानती – 40 प्रतिशत

iii) गैर जमानती भाग के लिए 100 प्रतिशत

डी) संदिग्ध संवर्ग – 3 और हानिपूरक अग्रिम – 100 प्रतिशत

5.3 पुनर्गठित मानक अग्रिम सहित मानक अग्रिमों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार प्रावधान किया जाता है।

5.4. विदेशी शाखाओं के मामले में ऋण हानियों के लिए आय–निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा प्रावधान, स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंडों में से जो भी अधिक सख्त हो, के अनुसार किया जाता है।

5.5 प्रकट किये गए अग्रिम, गैर–निष्पादित आस्तियों, डीआईसीजीसी / ईसीजीसी / सीजीटीएमएसई से प्राप्त तथा समायोजन हेतु लंबित रखे गए दावों, विविध खाते में प्राप्त और रखी गई चुकौतियों, सहभागिता प्रमाण–पत्रों एवं पुनः भुनाये गये मियादी बिलों के लिए किए गए प्रावधानों और मानक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत पुर्नगठित खातों के उचित मूल्य में अधित्याग के बदले प्रावधान के बाद निवल हैं।

6. अचल आस्तियाँ / मूल्यह्रास

6.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी ऐतिहासिक लागत / पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।

6.2. भारत में भवन (जहाँ कहीं अलग नहीं की जा सकती है / अलग नहीं की गई, जमीन की लागत सहित) तथा अन्य अचल आस्तियों (6.3 से 6.5 तक की मदों को छोडकर) पर मूल्यह्रास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में विनिर्दिष्ट दरों के अनुसार और ''पुनर्मूल्यांकित आस्तियों'' के मामले में बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर सीधी कटौती प्रणाली से किया गया है। पुनर्मूल्यन के घटक से संबंधित मूल्यह्रास को पुनर्मूल्यन रिज़र्व के विरुद्ध प्रभारित किया गया है।

6.3 कम्प्यूटरों (हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर) एवं निर्बाध विद्युत आपूर्ति प्रणालियों पर मूल्यह्रास की गणना सीधी रेखा पद्धति (एसएलएम) पर 33.33 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर की जाती है।

6.4 मोटर कार पर मूल्यह्रास की दर, सीधी रेखा पद्धति पर 20 प्रतिशत है।

iv) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.

v) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.

vi) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.

vii) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.

3.4 Investments by Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.

3.5 Debentures and Bonds, where interest/ principal is in arrears for more than 90 days are subject to prudential norms prescribed by RBI.

3.6 Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

3.7 Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at quarterly intervals. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising therefrom, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or loss on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.

3.8 Exchange traded FX Derivatives i.e., Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.

3.9 Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.

3.10 Investment in State Government guaranteed securities, including those in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning as per prudential norms if interest / instalment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

4. FINANCIAL ASSETS SOLD TO ASSET RECOVERY COMPANIES (ARC)

4.1 Security Receipts (SR) issued by ARCs in respect of financial assets sold to them is recognized at lower of redemption value of SRs and Net Book Value of financial assets. SRs are valued at Net Asset Value declared by ARCs on the Balance Sheet date and depreciation, if any, is provided for and appreciation is ignored.

4.2 The net-shortfall, if any, arising on sale of financial assets to ARCs is charged to Profit & Loss Account.

5 ADVANCES

5.1 In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets borrower-wise.

5.2 Provisions are made for non performing advances as under:

a) Substandard category – 25% both secured and unsecured category

b) Doubtful category-1

i) 100% for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.

ii) 25% for secured classified and / or categorized after 30.06.2011

iii) 100% for Unsecured portion.

c) Doubtful Category – 2

i) 100% for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.

ii) 40% for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.

iii) 100% for Unsecured portion.

d) Doubtful category-3 and Loss advances – 100 %.

5.3 Provision is made for standard advances including restructured standard advances as per RBI directives.

5.4 In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.

5.5 Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTMSE claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates, usance bills rediscounted and provision in lieu of diminution in the fair value of restructured accounts classified as standard assets.

6. FIXED ASSETS / DEPRECIATION

6.1. Premises and other fixed assets are stated at historical cost and at revalued amount in respect of assets revalued.

6.2. Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/not segregated) and other fixed assets (excluding items referred in 6.3 to 6.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on Residual Life in the case of 'Revalued Assets'. Depreciation relatable to revalued component is charged against revaluation reserve.

6.3. Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).

6.4. The rate of depreciation on motor car is 20 % on straight line method.

6.5 सभी सेल फोन और रु.5,000/– तक की लघु मूल्यवाली मदों के लिए मूल्यह्रास हेतु 100 प्रतिशत प्रावधान किया जाता है।

6.6 30 सितंबर को या उसके पहले अर्जित स्थायी आस्तियों पर मूल्यह्रास, निर्धारित दरों के 100 प्रतिशत पर और उसके बाद अर्जित आस्तियों के लिए 50 प्रतिशत पर प्रभारित किया जाता है। बिक्री/निपटान वर्ष में अचल आस्तियों के लिए कोई मूल्यह्रास प्रदान नहीं किया जाता है।

6.7 पट्टेवाली भूमि पर प्रीमियम, अर्जन के वर्ष में पूंजीकृत किया जाता है और पट्टे की अवधि पर परिशोधित किया जाता है।

6.8 विदेशी शाखाओं की अचल आस्तियों के संबंध में मूल्यह्रास की व्यवस्था उन देशों में प्रचलित पद्धतियों के अनुसार की जाती है।

6.9 गैर–बैंकिंग आस्तियों (एनपीए) के संबंध में कोई मूल्यह्रास प्रभारित नहीं किया जाता है।

7. राजस्व पहचान

7.1 आय और व्यय को, जब तक अन्यथा नहीं कहा जाए, सामान्यतः संचयी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

7.2 गैर–निष्पादक आस्तियों, सरकार द्वारा गारंटीकृत आस्तियों (जो 90 दिनों से ज्यादा अतिदेय हैं) लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख–पत्रों / गारंटियों पर कमीशन (परियोजना वित्त से इतर), बैंकएश्यूरेन्स उत्पादों पर कमीशन, धन प्रबंधन पर आय, खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज / अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया, क्रेडिट कार्डों पर वित्तीय प्रभार, पुनः क्षतिपूरित करने के बैंक के अधिकार पर व्यय आदि को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया गया है।

7.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फ़ेडाई) के दिशानिर्देशों के अनुसार किस्ट्रलाईजेशन की तारीख तक माना गया है।

8. क्रेडिट कार्ड पुरस्कार प्वाइंट

कार्ड सुविधा के उपयोग पर कार्ड सदस्यों द्वारा अर्जित पुरस्कार प्वाइंटों को इस प्रकार के उपयोग के कारण व्यय के रूप में पहचाना जाता है।

9. निवल लाभ / हानि

लाभ व हानि लेखे में दर्शाया गया परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के पश्चात् है :

- गैर निष्पादक अग्रिमों और / अथवा निवेशों के लिए प्रावधान
- मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
- पुनः संरचित अग्रिमों हेतु प्रावधान
- अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- आकस्मिकता निधि को / से अंतरण
- प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य अथवा / और अन्य आवश्यक प्रावधान

10. स्टाफ को सेवानिवृत्ति पर प्राप्त होनेवाले लाभ

10.1 पेंशन निधि व ग्रेच्युटि निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण एवं प्रावधान किया जाता है :

I) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर, और

ii) विदेशी शाखाओं के संबंध में वहां के स्थानीय कानूनों के अनुसार किया जाता है।

10.2 स्टाफ सदस्यों के लिए छुट्टी की भुनाई का लाभ, बीमांकिक आधार पर हिसाब में लिया गया है।

10.3 कर्मचारी लाभ से संबंधित ट्रान्सिशनल देयता का निर्धारण बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर किया जाता है व आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखाकरण मानक 15 (एएस–15) –''कर्मचारी लाभों'' के संबंध में पांच वर्षों की अवधि में बट्टे खाते में डाला जाता है।

10.4 विद्यमान कर्मचारियों के लिए पेंशन (द्वितीय विकल्प) और उपदान के संबंध में निर्धारित देयता को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में समान रूप से परिशोधित किया जाता है।

11. आकस्मिक देयताएं और प्रावधान

11.1 आकस्मिक देयता : पहले किए गए क्रियाकलापों को जिनसे वर्तमान में या संभाव्य बाध्यताएं हो सकती हैं, निम्न दशाओं में आकस्मिक देयता के रूप में पहचाना जाता हैं, जहां :

ए) ऐसी बाध्यताओं का अस्तित्व पुष्टिकृत नहीं किया गया है।

बी) ऐसी बाध्यताओं के निपटारे के लिए संसाधनों का बाहरी प्रवाह अपेक्षित नहीं है।

सी) बाध्यताओं की राशि का एक विश्वसनीय आकलन नहीं किया जा सकता है।

डी) ऐसी राशियाँ भौतिक नहीं हैं।

11.2 ए) वर्तमान बाध्यताओं के मामले में जहाँ विश्वसनीय आकलन किया जा सकता है और/या जहाँ हल्के दावों को छोडकर बाध्यताओं का निपटान करने के लिए आर्थिक लाभों का त्याग करते हुए संसाधनों का बाहरी प्रवाह होने की संभावना है।

बी) बाजार जोखिमों, देशी जोखिम आदि के लिए प्रावधान भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार किए जाते हैं।

सी) फ़्लोटिंग प्रावधान आवश्यकताओं की अभिपहचान बैंक प्रबंधन द्वारा की जाती है और प्रावधान किया जाता है।

12. आस्तियों में हानि

आस्तियों की हानि यदि हो, की पहचान भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा इस संबंध में जारी लेखाकरण मानक 28 के अनुरूप की जाती है।

13. आय पर कर

13.1 वर्तमान कर एवं आस्थगित कर दोनों के लिए कर हेतु प्रावधान किया जाता है।

6.5. 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs.5000/- .

6.6. Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and at 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter. No depreciation on the fixed assets is provided for in the year of sale / disposal.

6.7. Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.

6.8. Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.

6.9. In respect of Non Banking Assets, no depreciation is charged.

7. REVENUE RECOGNITION

7.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.

7.2 Income from non-performing assets, Central Government guaranteed assets (where it is overdue beyond 90 days), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/guarantees issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, income from wealth management, additional interest/ overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards, income on Bank's right to recompense, etc. are accounted for on realisation.

7.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

8. CREDIT CARD REWARD POINTS

Reward points earned by card members on use of Card facility is recognized as expenditure on such use.

9. NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the Profit and Loss Account is after considering:

- Provision for Non-Performing Advances and / or Investments.
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments
- Transfer to/ from Contingency Fund
- Provision for direct taxes
- Usual or/and other necessary provisions

10. STAFF RETIREMENT BENEFITS

10.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:

(i) on the basis of actuarial valuation and

(ii) as per the local laws in respect of foreign branches.

10.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.

10.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written- off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15) - “Employee Benefits”, issued by ICAI.

10.4 Liability determined in respect of pension (second option) for existing employees and gratuity is amortised equally over a period of five years in accordance with RBI Guidelines.

11. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

11.1 Contingent liability: Past events leading to, possible or present obligations are recognised as contingent liability in the following instances where :

(a) The existence of such obligations has not been confirmed

(b) no outflow of resources are required to settle such obligations

(c) a reliable estimate of the amount of the obligations cannot be made

(d) such amounts are not material

11.2 (a) Provision is recognized in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying foregoing of economic benefits to settle the obligations, excluding frivolous claims.

(b) Provision for Market Risk, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI.

(c) Floating provision as identified by the Bank Management is provided for.

12. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment losses, if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard 28 issued in this regard by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

13. TAXES ON INCOME

13.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax.

13.2. वर्तमान कर का मापन, कर प्राधिकारियों को अदा की जानेवाली प्रत्याशित राशि के अनुसार लागू कर दरों पर कानूनों एवं अनुकूल न्यायिक फ़ैसलों / विधिक राय का प्रयोग करते हुए किया जाता है।

13.3 समय में अंतर के कारण उत्पन्न होनेवाली आस्थगित कर आस्तियां एवं देयताएं और जोकि आनेवाली अवधियों में रिवर्सल की क्षमता रखती हो, की पहचान, तुलन–पत्र की तिथि तक तैयार अथवा बाद में तैयार कर दरों एवं कर नियमों का प्रयोग करते हुए की जाती है। आस्थगित कर आस्तियों की पहचान तब तक नहीं की जाती जब तक ''वर्चुअल निश्चितता'' नहीं हो जाती कि पर्याप्त भविष्य कर योग्य आय उपलब्ध होगी, जिससे ऐसी आस्थगित कर आस्तियाँ उगाही जाएंगी।

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)
कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

13.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.

13.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent periods are recognised using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**

डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	कृते राज के अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)
कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

अनुसूची 18 – लेखों पर टिप्पणियाँ

1. पूँजी

मदें	31.03.2013	31.03.2012(I)
i)सीआरएआर (%)		
बेसल I	11.59	12.67
बेसल II	13.08	13.47
ii)सीआरएआर – टियर I पूँजी (%)*		
बेसल I	9.64	10.47
बेसल II	10.88	11.13
iii)सीआरएआर – टियर II पूँजी (%)*		
बेसल I	1.95	2.20
बेसल II	2.20	2.34
iv)भारत सरकार के शेयरधारण का प्रतिशत	80.00	80.00
v)टियर II पूँजी के रूप में प्राप्त गौण ऋण की राशि	शून्य	शून्य
vi)आईपीडीआई के निर्गम से प्राप्त राशि	शून्य	शून्य
vii)लोयर टियर II लिखतों के निर्गम से प्राप्त राशि	शून्य	शून्य
viii)अप्पर टियर II लिखतों के निर्गम से प्राप्त राशि	शून्य	शून्य

2. निवेश

2.1 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के देशी सकल निवेश संविभाग को तीन संवर्गों में बाँटा गया है। 31.03.2013 को यह वर्गीकरण निम्न प्रकार है

(₹ करोड़ में)

वर्गीकरण	31/03/2013		31/03/2012	
	राशि	प्रतिशत	राशि	प्रतिशत
परिपक्वता तक रखे गए – एच टी एम	24005.34*	59.44	25479.89*	69.35
बिक्री के लिए उपलब्ध – एएफएस	16047.61	39.74	11083.08	30.17
व्यापार के लिए रखे गए – एचएफटी	331.92	0.82	178.06	0.48
कुल योग	40384.87	100.00	36741.03	100.00

' निवल मांग और सावधि देयताओं के प्रतिशत के रूप में देशी एचटीएम प्रतिभूतियां 25 प्रतिशत के अधिकतम निर्दिष्ट स्तर के विरुद्ध 20.19 प्रतिशत है। (पिछले वर्ष 24.36 प्रतिशत)

2.2 निवेश

(₹ करोड में)

मदें	2012-13	2011-12
(1) निवेशों का मूल्य		
(I) निवेशों का सकल मूल्य		
(क) भारत में	40384.87	36741.03
(ख) भारत के बाहर	1671.16	1466.76
(ii) मूल्यह्रास के लिए प्रावधान		
(क) भारत में	251.05	231.76
(ख) भारत के बाहर	----	----
(iii) निवेशों का निवल मूल्य		
(क) भारत में	40133.82	36509.27
(ख) भारत के बाहर	1671.16	1466.76
(2) निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए बनाए गए प्रावधानों में वृद्धि/कमी		
(I) अथशेष	**213.61**	**158.45**
(ii) जोड़े : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	23.17	132.35
उप – कुल	236.78	290.80
(iii) घटाएँ : वर्ष के दौरान अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	3.88	77.19
(iv) शेष	232.90	213.61
(v) जोड़े : ए आर सी द्वारा धारित प्रतिभूति रसीदों के लिए एनबीवी पर किया गया प्रावधान	18.15	*18.15
(vi) अंतिम शेष	251.05	231.76

पिछले वर्ष में परिसंपत्ति पुनर्निर्माण कंपनी के अंतरित अनर्ह खातों के प्रत्यावर्तन के परिणामस्वरूप वर्णित रसीदों के लिए धारित प्रावधान रुपए 9.84 करोड़ से कम कर दिया गया है।

SCHEDULE 18 - NOTES ON ACCOUNTS

1. CAPITAL

Items	31.03.2013	31.03.2012
i) CRAR (%)		
Basel I	11.59	12.67
Basel II	13.08	13.47
ii) CRAR - Tier I Capital (%)		
Basel I	9.64	10.47
Basel II	10.88	11.13
iii) CRAR - Tier II Capital (%)		
Basel I	1.95	2.20
Basel II	2.20	2.34
iv) Percentage of the Shareholding of the Government of India	80.00	80.00
v) Amount of subordinated debt raised as Tier-II capital	NIL	NIL
vi) Amount raised by issue of IPDI	NIL	NIL
vii) Amount raised by issue of Lower Tier II Instruments ₹ in crore	NIL	NIL
viii) Amount raised by issue of Upper Tier II Instruments ₹ in crore	NIL	NIL

2.INVESTMENTS

2.1. In accordance with the RBI guidelines, the Bank's domestic investment portfolio has been classified into three categories. The figures as at 31.03.2013 is given here under:

₹ in Crore

Classification	31/03/2013		31/03/2012	
	Amount	%	Amount	%
Held to Maturity -HTM	24005.34*	59.44	25479.89*	69.35
Available for Sale – AFS	16047.61	39.74	11083.08	30.17
Held for Trading – HFT	331.92	0.82	178.06	0.48
Gross Total	40384.87	100.00	36741.03	100.00

*Domestic HTM securities as a percentage of Net Demand and Time Liabilities works out to 20.19% (Previous Year 24.36%) as against a stipulated maximum level of 25%

2.2. Investments

₹ in Crore

Items	2012-13	2011-12
(1) Value of Investments		
(i) Gross value of investments		
(a) In India	40384.87	36741.03
(b) Outside India	1671.16	1466.76
(ii) Provisions for Depreciation		
(a) In India	251.05	231.76
(b) Outside India	----	----
(iii) Net value of Investments		
(a) In India	40133.82	36509.27
(b) Outside India	1671.16	1466.76
(2) Movement of provisions held towards depreciation on investments		
(i) Opening Balance	**213.61**	**158.45**
(ii) Add: Provisions made during the year	23.17	132.35
Sub – Total	236.78	290.80
(iii) Less: Write back of excess provisions during the year	3.88	77.19
(iv) Balance	232.90	213.61
(v) Provisions held for stating Security Receipts issued by ARCs at NBV	18.15	*18.15
(vi) Closing balance	251.05	231.76

* Consequent to the reverting of not eligible accounts transferred to ARCs in the earlier year, the Provision held for Stating Security Receipts is reduced by ₹ 9.84 crore

2.2.1 मार्केट रेपो लेनदेन (अंकित मूल्यों में)

(₹ करोड में)

प्रकार	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया		दि. ..... को बकाया	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	31.03.2013	31.03.2012
रेपो के तहत बेची गई प्रतिभूतियां								
i.सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	486.32	679.25	50.27	43.24	0.00	320.02
ii.कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां								
i.सरकारी प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00	1081.85	95.86	171.59	0.53	0.00	95.86
ii.कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतिय	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2.2.2 गैर एसएलआर निवेश संविभाग

(i) दिनांक 31.03.2013 तक गैर–एसएलआर निवेशों पर जारीकर्ता संरचना

(₹ करोड में)

सं.	जारीकर्ता	राशि	निजी आबंटन की सीमा	निवेश स्तर से निम्न वर्ग की प्रतिभूतियों की मात्रा	दर निर्धारण नहीं की गई प्रतिभूतियों की मात्रा	सूचीबद्ध नहीं की गई प्रतिभूतियों की मात्रा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	सार्वजनिक क्षेत्रक उपक्रम	499.26	353.23	0.00	0.00	0.00
2	वित्तीय संस्थाएं	1197.50	1146.91	0.00	0.00	29.86
3	बैंक	7084.00	7020.92	0.00	0.00	0.00
4	निजी कॉर्पोरेट	360.41	198.75	10.00	0.00	0.51
5	अनुषंगी / संयुक्त उद्यम	92.36	92.36	0.00	0.00	13.49
6	अन्य	17.76	17.76	0.00	0.00	0.82
7	मूल्यह्रास के प्रति धारित प्रावधान	-249.48	xx	xx	xx	xx
	कुल	**9001.81**	**8829.93**	**10.00**	**0.00**	**44.68**

(ii) गैर–निष्पादक गैर–एसएलआर निवेश

(₹ करोड में)

विवरण	2012-13	2011-12
अथ शेष	0.51	0.51
1 अप्रैल से वर्ष के दौरान जोड़	0.97	0.00
वर्ष के दौरान घटौती	0.00	0.00
समापन शेष	1.48	0.00
धारित कुल प्रावधान	1.48	0.51

3. व्युत्पन्न

3.1 वायदा दर करार/ब्याज दर स्वैप (आईआर एस)

वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान, बैंक ने तुलन पत्र आस्तियों की क्षति से बचाव के लिए ब्याज दरों की अदला–बदली के स्वरूप की कोई व्युत्पन्न संविदा नहीं की। पिछले वर्ष, तुलन पत्र आस्तियों में संभावित क्षति की रोकथाम के लिए, सिंगापुर शाखा ने, ब्याज दर अदला–बदली से संबंधित, व्युत्पन्न संविदा किया था। स्वैप का आनुमानिक मूल मूल्य सिंगापुर डालर 2.00 मिलियन (8.10 करोड़ रुपए) था।

2.2.1 Market REPO Transactions (in face value terms):

₹ in Crore

Type	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily average outstanding during the year		Outstanding as on	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	31.03.2013	31.03.2012
Securities sold under repo								
i. Government securities	0.00	0.00	486.32	679.25	50.27	43.24	0.00	320.02
ii. Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Securities purchased under reverse repo								
i. Government securities	0.00	0.00	1081.85	95.86	171.59	0.53	0.00	95.86
ii. Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2.2.2 NON-SLR INVESTMENT PORTFOLIO

i) Issuer Composition of Non SLR Investments as at 31.03.2013

₹ in Crore

NO.	ISSUER	AMOUNT	EXTENT OF PRIVATE PLACEMENT	EXTENT OF BELOW INVESTMENT GRADE SECURITIES	EXTENT OF UNRATED SECURITIES	EXTENT OF UNLISTED SECURITIES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	PSU	499.26	353.23	0.00	0.00	0.00
2	FIs	1197.50	1146.91	0.00	0.00	29.86
3	Banks	7084.00	7020.92	0.00	0.00	0.00
4	Private Corporates	360.41	198.75	10.00	0.00	0.51
5	Subsidiaries/Joint Ventures	92.36	92.36	0.00	0.00	13.49
6	Others	17.76	17.76	0.00	0.00	0.82
7	Provision held towards depreciation	-249.48	xx	xx	xx	xx
	Total	**9001.81**	**8829.93**	**10.00**	**0.00**	**44.68**

ii) Non Performing Non-SLR Investments

₹ in Crore

Particulars	2012-13	2011-12
Opening Balance	0.51	0.51
Additions during the year since 1st April	0.97	0.00
Reduction during the above period	0.00	0.00
Closing Balance	1.48	0.00
Total Provisions held	1.48	0.51

3. DERIVATIVES

3.1 Forward Rate Agreements / Interest Rate Swaps (IRS)

The Bank has not entered into Derivative contracts of the nature of Interest Rate Swaps (IRS) to hedge on balance sheet assets during the financial year 2012-13. Previous year, Singapore Branch of the Bank had entered into Derivatives contracts of the nature of Interest Rate Swaps (IRS) to hedge on balance sheet assets. The notional principal value of Swaps was SGD 2.00 Mio (₹ 8.10 Crores).

(₹ करोड में)

मदें	31.03.2013	31.03.2012
1. अदला–बदली करार का अनुमानित मूलधन	50.00	8.10
2. करार के अंतर्गत अपनी बाध्यताओं को पूरा करने में यदि विपक्षी पक्षकार चूक करें तो वहन की जानेवाली हानियाँ	शून्य	शून्य
3. स्वाप करार करने पर बैंक को आवश्यक संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य
4. स्वाप करार करने पर उत्पन्न जोखिमों का संकेन्द्रण	0.50	0.04
5. स्वाप बही का उचित मूल्य	-0.19	शून्य

3.2 विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न :

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न के लिए कोई करार नहीं किया है।

3.3 व्युत्पन्नों में ऋण जोखिम :

3.3.1 गुणात्मक प्रकटीकरण

आईआरएस का उपयोग करते हुए बैंक आस्तियों तथा देयताओं की प्रतिरक्षा कर रहा हैं। उपचय आधार पर हेजिंग लेनदेनों को हिसाब में लिया जाता है। ऐसे स्वैप जो ब्याज कमानेवाली आस्ति / देयता की प्रतिरक्षा करते हैं, हेज की गई आस्ति या देयता के रूप में हिसाब में लिया जाता है। बकाया स्वैप संविदाएं बाज़ार को मार्क किए गए आधार पर है।

अंतर्राष्ट्रीय स्वेप डीलर संघ के दिशानिर्देशों के आधार पर सभी स्वैप लेनदेन किए गए हैं। लेनदेनों को समाप्त करने के पहले बैंक के पास पर्याप्त आंतरिक अनुमोदन और नियंत्रण प्रणालियाँ उपलब्ध हैं। (i) व्यापार (डीलिंग) (ii) बैक–ऑफ़िस (समझौता, निगरानी और नियंत्रण) तथा (iii) लेखाकरण क्षेत्रों के बीच एक स्पष्ट कार्यकारी पृथक्करण उपलब्ध है।

व्युत्पन्न उत्पाद खंड में बैंक, मुद्रा वायदे सौदे और ओवरनाइट इंडेक्स स्वैप (ओआईएस) में स्वामित्व लेनदेन कर रहा है। इस खंड में बैंक की गतिविधियाँ बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित व्यत्पन्न उत्पाद संबंधी नीति के अधीन किए जाते हैं।

विनिमय बाजार में लेनदेन किए जाने वाले विदेशी विनिमय व्युत्पन्न उत्पाद अर्थात् मुद्रा वायदे सौदे, विनिमय बाजार निर्धारित मूल्यों पर मूल्यांकित किए जाते हैं और परिणामस्वरूप मिलने वाले लाभ व घाटा, बैंक के लाभ व हानि खाते में दर्शाए जाते हैं।

ओआईएस लेनदेन में उत्पन्न लाभ व हानि, लेनदेन के परिपक्वता या समाणित, जो भी पूर्व हो, पर लाभ व हानि खाते में दर्शायी जाता है। बकाया ओआईएस लेनदेन के मूल्यांकन को निश्चित करने के लिए, संपूर्ण अदला–बदली का सही मूल्य, तुलन पत्र के दिनांक पर अदला–बदली की समाणित से प्राप्य या देय राशि, के आधार पर किया जाता है। इससे प्राप्त हानि के लिए संपूर्ण प्रावधान किया जाता है और अगर लाभ हो तो, नजर अंदाज किया जाता है।

3.3.2. मात्रात्मक प्रकटीकरण

व्युत्पन्न बाजार में बैंक के निम्नलिखित उत्पाद हैं :–

- ओवरनाइट इंडक्स स्वैप्स
- मुद्रा वायदे सौदे

31 मार्च 2013 को बकाया ओआईएस ₹ 50 करोड़ थी (पिछले वर्ष ₹150 करोड) जब कि दिनांक 31 मार्च 2013 तक मुद्रा वायदे सौदे के अंतर्गत कोई अरक्षित स्थितियां बकाया नहीं थी! (पिछले वर्ष शून्य)।

(₹ करोड में)

क्रम सं.	विवरण	ब्याज दर व्युत्पन्न		करेंसी फ़्यूचर्स	
		2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
1	व्युत्पन्न (काल्पनिक मूल रकम)	50.00	8.10	शून्य	शून्य
	क) प्रतिरक्षा के लिए	0.00	8.10	शून्य	शून्य
	ख) व्यापार के लिए	50.00	0.00	शून्य	शून्य
2	बाज़ार की स्थितियों पर अंकित (1)				
	क) आस्ति (+)	0.00	0.00	शून्य	शून्य
	ख) देयता (–)	0.19	0.08	शून्य	शून्य
3	ऋण जोखिम (2)	0.50	0.04	शून्य	शून्य
4	ब्याज दर में एक प्रतिशत बदलाव का संभाव्य प्रभाव (100 * पीवी 01)				
	क) प्रतिरक्षा व्युत्पन्न पर	0.00	0.09	शून्य	शून्य
	ख) व्यापार व्युत्पन्न पर	0.02	0.00	शून्य	शून्य

₹ in Crore

Items	31.03.2013	31.03.2012
i) The notional Principal of Swap agreement	50.00	8.10
ii) Losses which would be incurred if counterparties failed to fulfill their obligations under the agreements.	NIL	NIL
iii) Collateral required by the bank upon entering into swaps	NIL	NIL
iv) Concentration of Credit Risk arising from the swaps	0.50	0.04
v) The fair value of swap book	-0.19	NIL

3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives

The bank has not contracted any exchange traded interest derivatives during the year under review.

3.3 Risk Exposure in Derivatives

3.3.1 Qualitative Disclosures

Bank has been doing hedging of asset as well as liability using IRS. The hedging transactions have been accounted on an accrual basis. Swaps, which hedge interest bearing asset / liability, are accounted for as the asset or liability hedged. Valuation of outstanding swap contracts is done on mark to market basis.

All swap deals have been undertaken based on the guidelines of International Swaps Dealers' Association. Bank has adequate control systems and also internal approvals prior to concluding transactions. There exists a clear functional segregation between (i) trading (Dealing) (ii) back office (settlement, monitoring and control) and (iii) accounting sections.

In the derivatives segment, the bank is doing proprietary trading in Currency Futures (CF) and Overnight Index Swaps (OIS). The activities in this segment are governed by the Derivatives Policy approved by the Bank's Board.

Exchange traded FX Derivatives i.e. Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.

The gain or loss in OIS transactions is booked in the Profit and Loss account on the maturity or unwinding of the deal whichever is earlier. For the purpose of valuation of outstanding OIS deals, the fair value of the total swap is computed on the basis of the amount that would be receivable or payable on termination of the swap as on the balance sheet date. Losses arising there from, if any, are fully provided for while the profits, if any, are ignored.

3.3.2 Quantitative Disclosures

The Bank is active in the following products under derivatives.

- Overnight Index Swaps
- Currency Futures

The outstanding OIS position as on 31st March 2013 was ₹ 50.00 crore (previous year ₹ 150.00 crore) while no naked positions under Currency Futures was outstanding as on 31st March 2013 (previous year- Nil).

₹ in Crore

Sl. No.	Particulars	Interest Rate Derivatives		Currency Futures	
		2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
1	Derivatives (Notional Principal Amount)	50.00	8.10	NIL	NIL
	a) For hedging	0.00	8.10	NIL	NIL
	b) For trading	50.00	0.00	NIL	NIL
2	Marked to Market Positions (1)				
	a) Asset (+)	0.00	0.00	NIL	NIL
	b) Liability (-)	0.19	0.08	NIL	NIL
3	Credit Exposure (2)	0.50	0.04	NIL	NIL
4	Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01)				
	a) On hedging derivatives	0.00	0.09	NIL	NIL
	b) On trading derivatives	0.02	0.00	NIL	NIL

(₹ करोड में)

5	वर्ष के दौरान पाए गए 100 पीवी*01 का लक्षित और अधिकतम का न्यूनतम				
	क) प्रतिरक्षा पर				
	अधिकतम	0.009	0.10	शून्य	शून्य
	न्यूनतम	0.008	0.08	शून्य	शून्य
	ख) व्यापार पर				
	अधिकतम	0.020	लागू नहीं	शून्य	शून्य
	न्यूनतम	0.003	लागू नहीं	शून्य	शून्य

3.4.1 एचटीएम वर्ग से प्रतिभूतियों की बिक्री के कारण प्राप्त जो ₹.58.2 करोड़ को लाभ (गत वर्ष ₹3.32 करोड़) लाभ–हानि लेखा में दर्ज़ किया गया और तत्पश्चात् उसका पूंजी आरक्षित खाते में विनियोजन किया गया और तत्पश्चात् 29.49 करोड रुपए की राशि पूंजी आरक्षित निधि के लिए विनियोजित किया गया (कर काटने के बाद निवल और सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरण के लिए अपेक्षित निधि)।

3.4.2 वर्ष के दौरान बैंक ने बिक्री के लिए उपलब्ध सवंर्ग में रखी हुई अपनी सरकारी प्रतिभूतियों (एसएलआर) का एक भाग को न्यूनतम लागत / बही मूल्य / बाज़ार मूल्य पर जो भी कम हो एचटीएम संवर्ग में अंतरित किया ताकि विनियामक दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जा सके। ₹ 237.13 करोड़ (गत वर्ष ₹2074.23 करोड) की प्रतिभूतियां के अंतरण के कारण ₹.3.88 (गत वर्ष ₹ 717.19 करोड़) का मूल्यइास हुआ। 31 मार्च 2012 को जीओआई एएफएस प्रतिभूतियों में उपलब्ध 17.02 करोड़ में से 3.88 करोड़ रुपए के मूल्यह्रास प्रावधान को उपयोग किया गया

3.4.3 एचटीएम सवंर्ग में वर्गीकृत प्रतिभूतियों के मामले में यदि अर्जन की लागत उसके अंकित मूल्य से अधिक है, तो परिपक्वता के लिए शेष अवधि में प्रीमियम को समानुपातिक आधार पर परिशोधित कर दिया जाएगा। वित्तीय वर्ष 2012–13 में ₹ 31.90 करोड़ की राशि को (गत वर्ष में ₹ 31.73 करोड़) परिशोधित किया का चुका है तथा इसे ''निवेशों पर आय'' के अंतर्गत कटौती के रूप में दर्शाया गया है।

4. आस्ति गुणवत्ता

4.1. गैर–निष्पादक आस्तियाँ

(₹ करोड में)

मदें	2012-13	2011-12
(I) निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)	2.26	1.33
(ii) सकल एनपीए की गति		
(ए) अथशेष	1850.78	740.31
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	2892.54	1879.51
(सी) वर्ष के दौरान कटौती	1177.84	769.04
(डी) अंतशेष	3565.48	1850.78
(iii) निवल एनपीए की गति		
(ए) अथशेष	1196.83	397.04
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	1933.37	1409.63
(सी) वर्ष के दौरान कटौती	745.90	609.84
(डी) अंतशेष	2384.30	1196.83
(iv) एनपीए के लिए प्रावधानों की गति (मानक आस्तियों पर प्रावधानों और चल प्रावधानों को छोड़कर)		
(ए) अथशेष	477.74	159.73
(बी) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	962.40	972.75
(सी) अतिरिक्त प्रावधानों को बट्टेखाते में डालना/पुनरांकन करना	491.58	654.74
(डी) अंतशेष	948.56	477.74

4.1.2 प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर)

गैर–निष्पादक ऋण प्रावधान कवरेज अनुपात 60.14 प्रतिशत (पिछले वर्ष 70.13 प्रतिशत)

4.1.3 बैंक की वसूली नीति के अनुसार, कोई भी वसूली पहले बही शेष को उसके बाद अप्रदत्त विधिक व्यय (एमएलई) को और बाद में अप्रदत्त ब्याज को विनियोजित की जाएगी।

₹ in Crore

5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year				
	a) On hedging				
	Maximum	0.009	0.10	NIL	NIL
	Minimum	0.008	0.08	NIL	NIL
	b) On Trading				
	Maximum	0.020	NA	NIL	NIL
	Minimum	0.003	NA	NIL	NIL

3.4.1 Profit on account of sale of securities from HTM category amounting to ₹ 58.20 crore (previous year ₹ 3.32 crore) has been taken to Profit and Loss Account and thereafter an amount of ₹ 29.49 crore (previous year ₹ 1.68 crore) was transferred to Capital Reserve Account (net of taxes and the amount required to be transferred to statutory reserves).

3.4.2 During the year, the Bank had transferred a portion of its Government Securities (SLR) held in the AFS category to the HTM category at the least of Cost/Book Value / Market price pursuant to enabling regulatory guidelines. The shifting of securities of ₹ 237.13 crore (previous year ₹ 2074.23 crore) resulted in depreciation of ₹ 3.88 crore (previous year ₹ 77.19 crore).The depreciation provision of ₹ 3.88 crore was utilized out of ₹ 17.02 crore available as on 31st March 2012 in GOI AFS securities.

3.4.3 In case of securities classified under HTM category, if acquisition cost is more than the face value, the premium is amortized over the remaining period to maturity on proportionate basis. For the Financial Year 2012-13, a sum of ₹ 31.90 crore (previous year ₹ 31.73 crore) has been amortized and the same is reflected as a deduction from 'Income on Investments'.

4. ASSETS QUALITY

4.1.1 Non-Performing Assets

₹ in Crore

Items	2012-13	2011-12
(i) Net NPAs to Net Advances (%)	2.26	1.33
(ii) Movement of NPAs (Gross)		
(a) Opening Balance	1850.78	740.31
(b) Additions during the year	2892.54	1879.51
(c) Reductions during the above period	1177.84	769.04
(d) Closing Balance	3565.48	1850.78
(iii) Movement of Net NPAs		
(a) Opening Balance	1196.83	397.04
(b) Additions during the year	1933.37	1409.63
(c) Reductions during the year	745.90	609.84
(d) Closing Balance	2384.30	1196.83
(iv) Movement of Provision for NPAs (excluding provisions on standard assets and Floating Provisions)		
(a) Opening Balance	477.74	159.73
(b) Provisions made during the year	962.40	972.75
(c) Write-off / Write - back of excess provisions	491.58	654.74
(d) Closing Balance	948.56	477.74

4.1.2 Provision Coverage Ratio (PCR)

Non Performing Loan Provisioning Coverage Ratio is 60.14% (previous year 70.13%)

4.1.3 As per Recovery Policy of the Bank, any recovery should be first appropriated to Book balance (Principal) and then to Unpaid Legal Expenses (MLE) and thereafter to unpaid interest.

4.2 पुनः संरचना के अधीन लाये गये खातों का विवरण (₹ करोड में)

		2012-13		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः संरचना	अन्य
पुनःसंरचित अवमानक ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	7	141	840
	बकाया राशि	449.56	53.10	4106.72
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	15.17	0.25	103.73
पुनःसंरचित अवमानक ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	0	25	2776
	बकाया राशि	0.00	10.50	229.43
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	0.00	0.02	1.10
पुनःसंरचित संदिग्ध ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	1	1	52
	बकाया राशि	13.38	0.00	47.82
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	0.03	0.00	0.29
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	8	167	3668
	बकाया राशि	462.94	63.60	4383.97
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	15.20	0.27	105.12

(₹ करोड में)

		2011-12		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः संरचना	अन्य
पुनःसंरचित मानक ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	5	103	5898
	बकाया राशि	555.56	59.94	2780.25
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	91.57	0.22	11.36
पुनःसंरचित मानक ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	--	8	222
	बकाया राशि	--	1.09	22.69
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी))	--	0	1.65
पुनःसंरचित संदिग्ध ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	--	--	4
	बकाया राशि	--	--	0.11
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	–	–	0
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	5	111	6124
	बकाया राशि	555.56	61.03	2803.05
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	91.57	0.22	13.01

पुनः संरचित खातों के संबंध में अतिरिक्त प्रकटीकरण पृथक रूप से संलग्न है।

4.3 प्रतिभूतिकरण/आस्ति पुनर्निर्माण के लिए पुनर्निर्माण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण (₹ करोड में)

मदें	2012-13	2011-12
(I) खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ii) एससी/आरसी को बेचे गए खातों का सकल मूल्य (प्रावधानों से निवल)	शून्य	शून्य
(iii) सकल प्रतिफल	शून्य	शून्य
(iv) पिछले वर्षों में अंतरित खाते के संबंध में वसूला गया अतिरित प्रतिफल	शून्य	शून्य
(v) निवल बही मूल्य पर सकल लाभ/हानि	शून्य	शून्य

4.4 **खरीदी / बेची गयी गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण**

ए. खरीदी गयी गैर–निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण (₹ करोड में)

	विवरण	2012-13	2011-12
1.	(क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
2.	(क) इनमे से वर्ष के दौरान पुनः संरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
	(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य

4.2 Particulars of Accounts Restructured

₹ in Crore

		2012-13		
		CDR Mechanism	SME Debt Restructuring	Others
Standard advances restructured	No. of Borrowers	7	141	840
	Amount outstanding	449.56	53.10	4106.72
	Sacrifice (diminution in the fair value)	15.17	0.25	103.73
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	0	25	2776
	Amount outstanding	0.00	10.50	229.43
	Sacrifice (diminution in the fair value)	0.00	0.02	1.10
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	1	1	52
	Amount outstanding	13.38	0.00	47.82
	Sacrifice (diminution in the fair value)	0.03	0.00	0.29
TOTAL	No. of Borrowers	8	167	3668
	Amount outstanding	462.94	63.60	4383.97
	Sacrifice (diminution in the fair value)	15.20	0.27	105.12

₹ in Crore

		2011-12		
		CDR Mechanism	SME Debt Restructuring	Others
Standard advances restructured	No. of Borrowers	5	103	5898
	Amount outstanding	555.56	59.94	2780.25
	Sacrifice (diminution in the fair value)	91.57	0.22	11.36
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	--	8	222
	Amount outstanding	--	1.09	22.69
	Sacrifice (diminution in the fair value)	--	0	1.65
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	--	--	4
	Amount outstanding	--	--	0.11
	Sacrifice (diminution in the fair value)	–	–	0
TOTAL	No. of Borrowers	5	111	6124
	Amount outstanding	555.56	61.03	2803.05
	Sacrifice (diminution in the fair value)	91.57	0.22	13.01

Additional disclosure on accounts restructured is annexed separately.

4.3 Details of financial assets sold to Securitisation / Reconstruction Company for Asset Reconstruction

₹ in Crore

Items	2012-13	2011-12
(i) No. of Accounts	NIL	NIL
(ii) Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
(iii) Aggregate consideration	NIL	NIL
(iv) Additional consideration realised in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
(v) Aggregate gain/ loss over net book value	NIL	NIL

4.4 Details of non-performing financial assets purchased /sold

A. Details of non-performing financial assets purchased:

₹ in Crore

	Particulars	2012-13	2011-12
1.	(a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL
2.	(a) Of these, number of accounts restructured during the year	NIL	NIL
	(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL

बी. बेची गयी गैर–निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण (₹ करोड में)

	मदें	2012-13	2011-12
1.	बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2.	बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
3.	प्राप्त कुल प्रतिफल	शून्य	शून्य

4.5. मानक आस्तियों के लिए प्रावधान

मदें	2012-13	2011-12
भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार वर्ष के दौरान किए गए मानक आस्तियों के प्रावधान *	155.35	140.64

*वैश्विक

5. व्यापार अनुपात

	मदें	2012-13	2011-12
(i)	कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	8.98	9.16
(ii)	कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में गैर–ब्याज आय	0.83	0.92
(iii)	कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ	1.98	2.59
(iv)	आस्तियों पर प्रतिलाभ (%)	1.02	1.31
(v)	कारोबार (जमाएँ एवं अग्रिम) प्रति कर्मचारी (₹ करोड में)	13.01	11.14
(vi)	प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में)	8.38	9.30

6. आस्ति देयता प्रबंधन

आस्तियों / देयताओं कुछ मदों का परिपक्वता पैटर्न (बैंक द्वारा यथा संकलित) (₹ करोड में)

विवरप	1	2-7 दिन	8-14 दिन	15 to 28 दिन	29 दिन तथा 3 महीनों तक	3 महीनों से अधिक तथा 6 महीनों तक	6 महीनों से अधिक तथा 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्षों तक	3 वर्षों से अधिक तथा 5 वर्षों तक	5 वर्षों से अधिक	कुल
जमाएं	1294.36	5082.96	3369.14	3542.18	15241.99	12815.06	17604.65	57558.59	23782.27	1688.95	141980.15
अग्रिम	2855.89	1365.23	4086.34	3328.45	8644.12	7727.99	17253.22	32380.64	13451.01	14549.62	105642.54
निवेश**	486.28	901.87	851.57	1591.96	7703.60	4744.45	7581.76	11656.70	683.40	8716.72	44918.31
उधार	156.38	0.00	0.00	54.30	732.85	826.99	0.43	91.51	0.03	1000.07	2862.56
विदेशी मुद्रा आस्तियां	718.69	399.95	560.85	1204.39	3391.97	1380.31	1124.14	466.09	271.90	0.02	9518.29
विदेशी मुद्रा देयताएं	2406.58	105.77	109.67	468.53	2137.97	2003.30	98.92	1140.33	366.04	642.30	9479.42

** ₹ 3384.05 करोड़ की रिपो (एलएएफ) प्रतिभूतियाँ शामिल हैं और ₹ 270.72 करोड़ शामिल नहीं हैं (सूचीबद्ध ईक्विटियों का 50 प्रतिशत) ।

7. संवदेनशील क्षेत्रों को उधार

7.1. रियल एस्टेट क्षेत्र को ऋण (₹ करोड में)

मदें	31.03.2013	31.03.2012
ए) प्रत्यक्ष ऋण		
(I) आवासिक बंधक	7137.91	6235.93
जिसमें से वैयक्तिक गृह ऋण जो प्राथमिकता क्षेत्र के तहत शामिल किए जाने हेतु योग्य है	4276.19	4554.57
(ii) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	1930.96	2472.08
(iii) बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एबीएस) में निवेश और अन्य प्रतिभूतिकृत ऋण	शून्य	शून्य
ए) आवासिक	0.29	0.42
बी) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	शून्य	शून्य
बी) अप्रत्यक्ष ऋण		
एनएचबी तथा एचएफसी पर निधि आधारित तथा गैर–निधिक ऋण	2871.28	3601.59
रियल एस्टेट क्षेत्र को कुल ऋण	11940.44	12310.02

B. Details of non-performing financial assets sold ₹ in Crore

	Particulars	2012-13	2011-12
1.	No. of accounts sold	NIL	NIL
2.	Aggregate Outstanding	NIL	NIL
3.	Aggregate consideration received	NIL	NIL

4.5 Provision on Standard Assets ₹ in Crore

Items	2012-13	2011-12
Provisions towards Standard Assets made during the year as per prudential norms issued by RBI*	155.35	140.64

*Global

5. Business Ratios

	Particulars	2012-13	2011-12
(I)	Interest Income as a percentage to Working Funds	8.98	9.16
(ii)	Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	0.83	0.92
(iii)	Operating Profit as a percentage to Working Funds	1.98	2.59
(iv)	Return on Assets (%)	1.02	1.31
(v)	Business (Deposits plus Advances) per employee (₹ Crore)	13.01	11.14
(vi)	Profit per employee (₹ lakh)	8.38	9.30

6. Asset Liability Management

Maturity Pattern of certain items of Assets and Liabilities (As compiled by the Bank) ₹ in Crore

Particulars	1 day	2-7 days	8-14 days	15 to 28 days	29 days to 3 months	Over 3 months to 6 months	Over 6 months and upto 1 year	Over 1 year and upto 3 years	Over 3 years and upto 5 years	Over 5 years	Total
Deposits	1294.36	5082.96	3369.14	3542.18	15241.99	12815.06	17604.65	57558.59	23782.27	1688.95	141980.15
Advances	2855.89	1365.23	4086.34	3328.45	8644.12	7727.99	17253.22	32380.64	13451.01	14549.62	105642.54
Investments**	486.28	901.87	851.57	1591.96	7703.60	4744.45	7581.76	11656.70	683.40	8716.72	44918.31
Borrowings	156.38	0.00	0.00	54.30	732.85	826.99	0.43	91.51	0.03	1000.07	2862.56
Foreign Currency Liabilities	718.69	399.95	560.85	1204.39	3391.97	1380.31	1124.14	466.09	271.90	0.02	9518.29
Foreign Currency Assets	2406.58	105.77	109.67	468.53	2137.97	2003.30	98.92	1140.33	366.04	642.30	9479.42

**Includes Repo(LAF) securities of ₹ 3384.05 crore and excludes ₹ 270.72 crore. (50% of listed equities)

7. Lending to Sensitive Sector

7.1 Exposure to Real Estate Sector ₹ in Crore

Category	31.03.2013	31.03.2012
A) Direct Exposure		
(I) Residential Mortgages -	7137.91	6235.93
Out of which individual housing loans eligible for being included under priority sector	4276.19	4554.57
(ii) Commercial Real Estate	1930.96	2472.08
(iii) Investment in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures	NIL	NIL
a) Residential	0.29	0.42
b) Commercial Real Estate	NIL	NIL
B) Indirect Exposure		
Fund based and Non-fund based exposure on National Housing Bank and Housing Finance Corporation	2871.28	3601.59
Total Exposure to Real Estate Sector	11940.44	12310.02

7.2 पूंजी बाजार में एक्सपोजर (₹ करोड में)

मदें	31.03.2013	31.03.2012
(I) प्रत्यक्ष निवेश		
ए) ईक्विटी शेयर में	525.66	562.91
बी) बांड्स / परिवर्तनीय डिबेंचरों में	शून्य	शून्य
सी) ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में जिसका कॉरपस मात्र कार्पोरेट ऋण में निवेश नहीं किया गया है।	शून्य	8.00
(ii) व्यक्तियों को ईक्विटी शेयरों (आईपीओ / ईएसओपी सहित) परिवर्तनीय बांडों एवं डिबेंचरों, ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में निवेश के लिए शेयरों / बांडों / डिबेंचरों या अन्य प्रतिभूतियों की जमानत पर अग्रिम या व्यक्तियों को बेजमानती ऋण	शून्य	0.08
(iii) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक जमानत के रूप में लिया जाता है।	84.60	130.23
(iv) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जोकि शेयरों अथवा उस सीमा तक परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों द्वारा प्रत्याभूत हैं अर्थात शेयरों / परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के अलावा प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूर्णतः कवर नहीं करती।	शून्य	शून्य
(v) स्टॉक ब्रोकरों को प्रत्याभूत और अप्रत्याभूत अग्रिम एवं स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से जारी गारंटियां।	71.49	86.49
(vi) स्रोतों को उपलब्ध कराने की प्रत्याशा में नई कंपनियों की इक्विटी के लिए प्रवर्तक के अंशदान को पूरा करने के लिए शेयरों / बांडों / डिबेंचरों अथवा अन्य प्रतिभूतियों के विरूद्ध अथवा बेजमानती आधार पर कार्पोरेटों को मंजूर ऋण।	शून्य	शून्य
(vii) प्रत्याशित ईक्विटी प्रवाहों / निर्गमों के विरुद्ध कंपनियों को ब्रीज लोन।	शून्य	शून्य
(viii) शेयरों अथवा परिवर्तनीय बांडों अथवा परिवर्तनीय डिबेंचरों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के प्राथमिक निर्गम के संबंध में बैंकों द्वारा दी गई हामीदारी कटिबद्धताएं।	शून्य	शून्य
(ix) मार्जिन ट्रेडिंग हेतु स्टॉक ब्रोकरों को वित्तीयन	शून्य	शून्य
(x) उद्यम पूंजी निधियों (पंजीकृत और अपंजीकृत दोनों) के सभी एक्पोजर।	29.22	23.94
पूंजी बाजार को कुल एक्सपोजर	710.97	811.65

7.3 जोखिम वार किसी देश का ऋण (₹ करोड में)

ऋण जोखिम **	31 मार्च 2013 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2013 तक किए गए प्रावधान	31 मार्च 2012 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2012 तक किए गए प्रावधान
नगण्य	4589.43	5.19	5182.34	4.54
न्यून	1785.85		1608.70	
मध्यम रूप से न्यून	372.90		109.11	
मध्यम	50.45		19.53	
मध्यम रूप से उच्च	17.16		17.55	
उच्च	1.42		23.48	
सर्वोच्च	0.00		0.00	
प्रतिबंधित	0.00		0.00	
ऋण से अन्य	0.00		0.00	
कुल	**6817.21**	**5.19**	**6960.71**	**4.54**

**ईसीजीसी के दिनांक 08.01.2013 के परिपत्र सं. ईसीजीसी / आरएमडी–98 / 01 और दि.18.02.2013 के एचओ / सीयुडी / सीओयूएन के अनुसार अद्यतन बनाए गए देश जोखिम के आधार पर

देश विशेष को प्रदत्त ऋण का जोखिम प्रबंधन :

बैंक ने 31.03.2013 को विभिन्न देशों को प्रदत्त निवल ऋण का विश्लेषण किया है और सिंगापुर को छोड़ कर अन्य देशों के प्रति यह ऋण बैंक की कुल आस्तियों के 1 प्रतिशत की सीमा के भीतर है। सिंगापुर, जिसे ईसीजीसी लिमिटेड ने गैर महत्वपूर्ण ऋण जोखिम संवर्ग के अधीन वर्गीकृत किया है, ₹ 5.19 करोड़ (गत वर्ष – ₹ 4.54 करोड़) का प्रावधान उपलब्ध है।

7.2 Exposure to Capital Market

₹ in Crore

Items	31.03.2013	31.03.2012
(I) Direct investment		
a) In Equity shares,	525.66	562.91
b) In Bonds/ Convertible Debentures,	NIL	NIL
c) In Units of Equity- Oriented Mutual Funds the corpus of which is not exclusively invested in Corporate Debt;	NIL	8.00
(ii) Advances against Shares/Bonds/Debentures or other Securities or on clean basis to individuals for investment in Equity shares (including IPOs/ESOPs) Convertible Bonds, Convertible Debentures, and units of Equity Oriented Mutual Funds;	NIL	0.08
(iii) Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security;	84.60	130.23
(iv) Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/convertible bonds/convertible debentures/units of equity oriented mutual funds does not fully cover advances ;	NIL	NIL
(v) Secured and unsecured advances to stockbrokers and guarantees issued on behalf of stockbrokers and market makers;	71.49	86.49
(vi) Loans sanctioned to corporates against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources;	NIL	NIL
(vii) Bridge loans to companies against expected equity flows/issues;	NIL	NIL
(viii) Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds;	NIL	NIL
(ix) Financing to stockbrokers for margin trading	NIL	NIL
(x) All exposures to Venture Capital Funds (both registered and unregistered);	29.22	23.94
Total Exposure to Capital Market	710.97	811.65

7.3 Risk Category-wise Country Exposure

₹ in Crore

Risk category**	Exposure (Net) as at 31.03.2013	Provision held as at 31.03.2013	Exposure (Net) as at 31.03.2012	Provision held as at 31.03.2012
Insignificant	4589.43	5.19	5182.34	4.54
Low	1785.85		1608.70	
Moderately Low	372.90		109.11	
Moderate	50.45		19.53	
Moderately high	17.16		17.55	
High	1.42		23.48	
Very High	0.00		0.00	
Restricted	0.00		0.00	
Off-credit	0.00		0.00	
Total	**6817.21**	**5.19**	**6960.71**	**4.54**

***As per the updated country risk classification by the ECGC vide its circulars ECGC / RMD-98/01 dated 08.01.2013 and HO/CUD/Coun dated 18.02.2013.*

COUNTRY RISK MANAGEMENT:

The Bank has analysed its net funded exposure to various countries as on 31.03.2013 and such exposure to countries other than Singapore is well within the stipulation of 1% of the total assets of the Bank. In respect of Singapore, which is classified under "Insignificant" risk category by ECGC Ltd, a provision of ₹ 5.19 Cr (Previous year ₹ 4.54 Cr) is available.

7.4 बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), समूह उधार सीमा (जीबीएल) के अतिक्रमण के विवरण

(₹ करोड में)

उधारकर्ता का नाम	अतिरिक्त ऋण	कुल उच्चतम ऋण	अतिरिक्त ऋण का %	कुल ऋण का %
----------	----------	शून्य	----------	----------

7.5 अप्रतिभूत अग्रिम

कुल बेजमानती अग्रिमों में, परियोजनाओं (संरचनात्मक परियोजनाओं सहित) के लिए संपार्शिक प्रतिभूति के रूप में प्रदत्त, अधिकार, लाइसेंस, प्राधिकार, जैसे अमूर्त प्रतिभूति से रक्षित अग्रिम की राशि 1518.33 करोड़ रुपए है। प्रभार रखने वाले देनदारों के लिए उपलब्ध, उपर्युक्त अमूर्त प्रतिभूतियों का अनुमानित कुल मूल्य 31.03.2013 को 12434.39 करोड रुपए है।

8. **विविध**

8.1 **लेखा समाधान एवं समायोजन**

8.1.1 अंतर शाखा मदों का लेखा समाधान 31.03.2013 तक पूरा किया जा चुका है। बकाया प्रविष्टियों के निपटान के लिए विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा बैंक ने उसमें पर्याप्त कमी लायी है। तत्पश्चात् शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है। प्रबंधन के अनुसार, 6.37 करोड़ रुपए कुल मूल्य की 8239 प्रविष्टियां बकाया हैं।

8.1.2 दिनांक 31.03.2013 को अंतर शाखा खाता बकाया में 6 महीने से अधिक अवधि के लिए लेखा समाधान नहीं की गई प्रविष्टियों के संबंध में कुल जमा स्थिति को देखते हुए किसी प्रावधान की जरूरत नहीं है।

8.1.3 देय ड्राफ्टों, समाशोधन समायोजन, विविध प्राप्त राशियों, विविध जमा खातों आदि में तथा भारतीय रिज़र्व बैंक एवं अन्य बैंकों से संबंधित बैंक लेखा समाधानों में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित समीक्षा की जा रही है।

8.1.4 कुल शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्टरों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान का कार्य जारी है। प्रबंधन के मतानुसार, खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

8.2 **वर्ष के दौरान आय कर के लिए बनाए गए प्रावधानों की राशि :**

(₹ करोड में)

		2012-13	2011-12
कराधान के लिए प्रावधान (आईटी)	245.09	520.93	

ए. 31.03.2013 को विवादित आयकर मांग बकाया शेष 1122.45 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष 770.35 करोड़ रुपए) था, जिसमें से 1081.25 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष 517.24 करोड़ रुपए) वापसी आदेशों के प्रति विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दिए गए। एक ही तरह के मुद्दों पर बैंक के अनुकूल की गई विभिन्न न्यायिक घोषणाओं तथा गत–निर्धारण वर्षों में बैंक द्वारा दायर की गई अपीलों पर जो विभिन्न अपीलीय प्राधिकारियों के समक्ष लंबित हैं, विचार करते हुए किसी तरह के प्रावधान पर विचार करना आवश्यक नहीं माना गया है।

बी. अपीलीय प्राधिकरण के अनुकुल निर्णय परामर्शदाताओं की राय पर समुचित विचार करने के बाद आय कर का प्रावधान कर दिया गया है और पूर्ववर्ती वर्षों के प्रावधानों, जिसकी अब आवश्यकता नहीं थी, के प्रत्यावर्तन के बाद निवल प्रावधान ₹ 238.49 करोड है।

8.3 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा लगाए गए दण्डों का प्रकटीकरण :

वर्ष के दौरान, भारतीय रिजर्व बैंक ने, जाली नोटों की पहचान न करने, नकदी प्रेषण में कमी और मुद्रा कोष प्रचालन में आईसीसीओएमएस में विलंबित/गलत रिपोर्टिंग के लिए 6.60 लाख रुपए (122 प्रविष्टियाँ) जुर्माना लगाया।

8.4 अचल आस्तियाँ

8.4.1. परिसर में ₹ 10.80 करोड़ लागत वाली परिसंपत्तियाँ शामिल हैं, जिनका बही मूल्य ₹ 58.05 करोड़ है (पिछले वर्ष क्रमशः ₹ 10.80 करोड़ और ₹ 59.96 करोड़), जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं की जा रही हैं।

8.4.2 बैंक ने वर्ष 2008–09 के दौरान अपनी अचल संपत्तियों का अनुमोदित मूल्यांककों द्वारा उचित बाजार मूल्य पर पुनर्मल्यन किया तथा इसके परिणामस्वरूप ₹ 1057.76 करोड़ की मूल्य वृद्धि राशि को ''पुनर्मूल्यन रिज़र्व खाते'' में जमा किया गया। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यह्रास ₹ 30.44 करोड़ था (गत वर्ष में ₹ 30.52 करोड़) जिसे लाभ व हानि लेखे को प्रभारित किया गया है तथा उसकी समतुल्य राशि का आहरण ''पूनर्मूल्यन रिज़र्व खाते'' से कर दिया गया है।

8.5 लाभ एवं हानि लेखे में व्यय शीर्ष के तहत् दिखाए गए ''प्रावधान और आकस्मिकताओं'' का ब्रेकअप

(₹ करोड में)

	निम्न के प्रति किए गए प्रावधान	2012-13	2011-12
i)	निवेश के मूल्य में मूल्यह्रास (निवल)	25.19	173.57
ii)	गैर–निष्पादक अग्रिम (निवल) निवेश	953.03 (0.05)	766.94 (5.94)
iii)	मानक अग्रिम	155.35	140.64
iv)	आयकर	245.09	520.93
v)	पुनः संरचित अग्रिम (एन पी वी)	125.50	61.25
vi)	अन्य	(23.90)	58.81
	कुल	**1480.21**	**1716.20**

7.4 Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) if any, exceeded by the Bank ₹ in Crore

Borrower Name Exposure	Additional Exposure	Total Highest exposure	Percentage of additional Exposure	Percentage of Total Exposure
----------	----------	NIL	----------	----------

7.5 Unsecured Advances

Out of total unsecured advances, advances secured by intangible securities such as rights, licenses, authority, etc charged to the bank as collateral in respect of projects (including infrastructure projects) is ₹ 1518.33 Crore. Estimated total value of such intangible collaterals mentioned above as on 31.03.2013 is ₹ 12434.39 Crore.

8. MISCELLANEOUS

8.1 Reconciliation and Adjustments

8.1.1 Reconciliation of Inter Branch Account is completed up to 31.03.2013. The Bank through various effective steps has achieved reduction in the outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress. As per the Management, 8239 IBGA credit entries aggregating to ₹ 6.37 crore are outstanding.

8.1.2 In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2013, no provision is required.

8.1.3 Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc. and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.

8.1.4 Balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential financial impact of the above on the accounts will not be significant.

8.2 Amount of Provision made for Income Tax during the year: ₹ in Crore

	2012-13	2011-12
Provision for Taxation (Income Tax)	245.09	520.93

a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31 03 2013 amounts to ₹ 1122.45 Crore (previous year ₹ 770.35 Crore), out of which ₹ 1081.25 Crore (previous year ₹ 517.24 Crore) has been paid / adjusted by the Department against refund dues. No provision is considered necessary for the said disputed demands on account of judicial pronouncements and favourable decisions in Bank's own case.

b) Provision for income tax has been made after due consideration of favourable decisions of Appellate Authorities / Opinion of Counsels and is net of reversal of ₹ 238.49 crore, being the provision of earlier years considered as no longer required.

8.3 Disclosure of Penalties imposed by RBI

During the year, RBI has imposed penalty of ₹ 6.60 lakhs (122 entries) for non-detection of forged notes, shortages in cash remittances and delayed / wrong reporting in ICCOMS in Currency Chest handling operation.

8.4 Fixed Assets

8.4.1 Premises include properties costing ₹ 10.80 Crore, the book value of which is ₹ 58.05 Crore (previous year ₹ 10.80 Crore and ₹ 59.96 Crore respectively), for which registration formalities are in progress.

8.4.2 Bank revalued its immovable properties during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of ₹ 1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to ₹ 30.44 Crore (previous year ₹ 30.52 Crore) has been charged to Profit & Loss A/c and an equivalent withdrawal is made from the "Revaluation Reserve Account".

8.5 Break-up of 'Provisions & Contingencies' shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account : ₹ in Crore

	Provision made towards	2012-13	2011-12
i)	Depreciation in the value of Investments (net)	25.19	173.57
ii)	Non-Performing Advances (Net)	953.03	766.94
	Investments	(0.05)	(5.94)
iii)	Standard Advances	155.35	140.64
iv)	Income Tax	245.09	520.93
v)	Restructured Advances (NPV)	125.50	61.25
vi)	Others	(23.90)	58.81
	Total	**1480.21**	**1716.20**

8.6 चल प्रावधान :

(₹ करोड में)

	चल प्रावधान खाता	2012-13	2011-12
ए.	अथ शेष (1 अप्रैल)	139.58	139.58
बी.	वर्ष के दौरान जोड़	0.00	0.00
सी.	उपर्युक्त वर्ष के दौरान कमी	0.00	0.00
डी.	अंत शेष	139.58	139.58

8.7 ग्राहक शिकायत

ए. ग्राहक शिकायत

ए.	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	32
बी.	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	2709
सी.	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	2676
डी.	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	65

बी. क्रेडिट कार्ड

ए.	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	9
बी.	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	971
सी.	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	914
डी.	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	66

सी. एटीएम शिकायत

ए.	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	392
बी.	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	64416
सी.	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	64359
डी.	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	449

8.8 बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित और बैंक के द्वारा कार्यान्वित किए गए अधिनिर्णय

ए.	वर्ष की शुरुआत में अकार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	1
बी.	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पास किए गए अधिनिर्णय की सं.	-
सी.	वर्ष के दौरान कार्यान्वित किए गए अधिनिर्णय की सं.	1
डी.	वर्ष के अंत में लंबित अकार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं *	शून्य

नोट : मेसर्स निंबस कम्यूनिकेशनस लि. के खाते में सहभागिता संघ के बैंकों ने बीसीसीआई के पक्ष में गारंटी जारी की थी। बीसीसीआई में गारंटी की देयता का दावा करते हुए सहभागिता संघ बैंकों पर वाद दायर किया था और रुपए 400 करोड की अदायगी करने पर प्रतिरक्षा करने के लिए सशर्त अनुमति दी गई थी तथा इसमें हमारे बैंक का हिस्सा रुपए 100 करोड था । बीसीसीआई द्वारा दायर एसएलपी संख्या 2013 के 4832–34 में माननीय उच्चतम न्यायालय के आदेश के अनुसार हमारे बैंक का हिस्सा रुपए 100 करोड का भुगतान, माननीय बंबई उच्च न्यायालय के प्रोतो नोटरी तथा सीनियर मास्टर के साथ किया गया।

8.9 31.12.2012 को समाप्त तिमाही और पूर्व तिमाहियों की तुलना में, 31.03.2013 को समाप्त तिमाही में प्राप्त ग्राहक शिकायतों का वर्गीकरण

क्र.सं	वर्गीकरण	को समाप्त तिमाही में प्राप्त शिकायतें									
		31.03.2012		30.06.2012		30.09.2012		31.12.2012		31.03.2013	
		सं	%	सं	%	सं	%	सं	%	सं	%
1	चेकों की वापसी	5	1	12	2	9	1	7	1	4	1
2	बाहरी चेकों/बिलों की वापसी	18	3	14	2	19	2	13	2	6	1
3	विप्रेषण उत्पाद	4	1	5	1	4	1	9	1	4	1
4	ग्राहकों के स्थायी अनुदेश	1	1	0	0	0	0	0	0	7	1
5	पासबुक अद्यतन करना/खाता विवरणी जारी करना	64	9	49	8	4	1	69	11	50	7
6	पेंशन का भुगतान	63	9	53	9	80	10	63	10	82	12
7	ब्याज का जमा/भुगतान	120	18	147	24	236	30	125	20	173	26
8	ऋण आवेदनों का निपटान	208	31	166	27	255	31	214	35	183	27
9	कर्मचारियों के विरुद्ध शिकायत	18	3	13	2	4	1	4	1	9	1
10	दावों का निपटान	13	2	7	1	9	1	8	1	6	1
11	एटीएम और अन्य प्रौद्योगिकी संबंधित मामले	144	22	149	24	177	22	108	18	153	22
	कुल	658	100	615	100	797	100	620	100	677	100

8.6 Floating Provisions:

₹ in Crore

	Floating Provisions Account	2012-13	2011-12
(a)	Opening Balance (1st April)	139.58	139.58
(b)	Additions during the year	0.00	0.00
(c)	Draw down during the above year	0.00	0.00
(d)	Closing Balance	139.58	139.58

8.7 Customer Complaints:

A. Customer Complaints

(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	32
(b)	No. of complaints received during the year	2709
(c)	No. of complaints redressed during the year	2676
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	65

B. Credit Card

(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	9
(b)	No. of complaints received during the year	971
(c)	No. of complaints redressed during the year	914
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	66

Classification / Reporting on Movement of NPA in credit card receivables is done as per RBI guidelines and Board approved Policy

C. ATM Complaints

(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	392
(b)	No. of complaints received during the year	64416
(c)	No. of complaints redressed during the year	64359
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	449

8.8 Number of awards passed by the Banking Ombudsman and implemented by the Bank is as follows:

(a)	No. of unimplemented awards at the beginning of the year	1
(b)	No. of awards passed by Banking Ombudsman during the year	-
(c)	No. of awards implemented during the year	1
(e)	No. of unimplemented award at the end of the year	NIL

Note:In the A/c M/s Nimbus Communications Ltd, guarantees were issued by Consortium Banks favouring BCCI. BCCI filed suit against Consortium Banks claiming guarantee liability and in the suit, conditional leave to defend was granted on making payment of ₹ 400 crores, wherein our Bank share is ₹100 crores. Pursuant to the order of Hon'ble Supreme Court of India in the SLP No.4832-34 of 2013 filed by BCCI, remittance of our Bank's share of ₹ 100 crores was made with the Prothonotary and Senior Master of the Hon'ble High Court of Bombay. The summary suit is pending adjudication before Hon'ble High Court of Bombay.

8.9 Classification of customer complaints received during the quarter ended 31.03.2013 compared to the quarters ended 31.12.2012 and previous quarters:

Sl. No	Classification	Complaints received during the quarter ended									
		31.03.2012		30.06.2012		30.09.2012		31.12.2012		31.03.2013	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Return of cheques	5	1	12	2	9	1	7	1	4	1
2	Collection of outstation cheques/bills	18	3	14	2	19	2	13	2	6	1
3	Remittance Products	4	1	5	1	4	1	9	1	4	1
4	Standing instructions of customers	1	1	0	0	0	0	0	0	7	1
5	Updating of passbook/issue of statement of a/c	64	9	49	8	4	1	69	11	50	7
6	Payment of Pension	63	9	53	9	80	10	63	10	82	12
7	Deposits/Payment of Interest	120	18	147	24	236	30	125	20	173	26
8	Disposal of loan applications	208	31	166	27	255	31	214	35	183	27
9	Complaint against staff	18	3	13	2	4	1	4	1	9	1
10	Settlement of claim	13	2	7	1	9	1	8	1	6	1
11	ATM & other technology related matters.	144	22	149	24	177	22	108	18	153	22
	TOTAL	658	100	615	100	797	100	620	100	677	100

8.10 बैंक द्वारा जारी लेटर ऑफ कम्फर्ट :

31.03.2013 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा 3237.99 करोड़ रुपए मूल्य के लिए 727 लेटर ऑफ कम्फ़र्ट जारी किए गए हैं। 31.03.2013 को 433 लेटर ऑफ कम्फर्ट बकाया है जिनकी राशि 1644.06 करोड़ रुपए है।

8.11 बैंक द्वारा सिंगापुर के मौद्रिक प्राधिकारियों को जारी उत्तरदायित्व के पत्र के कारण बैंक, सिंगापुर शाखा के साथ की न्यूनतम निवल समायोजित पूँजी निधि आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए यूएसडी 43 एमआईओ (31.03.2013 को करीब आईएनआर 233.43 करोड़ की समतुल्य राशि) की जमाएँ अनुरक्षित करता है।

8.12 ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट :

22.09.2008 को बैंक द्वारा ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट स्थापित किया गया है जो ग्रामीण विकास पर अनन्य रूप से केन्द्रित ध्यान देते हुए और वित्तीय शिक्षा प्रदान करने और ग्रामीण/शहरी केन्द्रों में अप्रयुक्त अवसरों को पकडने में समुदाय की सहायता करने में लगी हुई अन्य विभिन्न संस्थाओं/अभिकरणों के साथ बेहतर गोचर परिणाम प्राप्त करने हेतु समन्वय स्थापित करते हुए अच्छे परिणाम दिखाने का उद्देश्य रखता है। बैंक ने ट्रस्ट को कुल ₹ 10.00 करोड़ का अंशदान करने की प्रतिबद्धता की है।

इस न्यास के अधीन इंडियन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (इंडसेटी) की स्थापना, बारह केन्द्रों में की गयी है (चित्तूर, कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, कृष्णगिरि, नामक्कल, पुदुच्चेरी, सेलम, तिरुवण्णामलै, तिरुवळ्ळूर, वेल्लूर और विळुप्पुरम), जो ग्रामीण बेरोजगार युवाओं को कौशल उन्मुख प्रशिक्षण प्रदान करेगा जिससे वे स्वरोजगार / रोजगार पाने में सक्षम बन सकें।

बैंक ने तमिलनाडु में कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, कृष्णगिरि, नामक्कल, सेलम, तिरुवळ्ळूर, तिरुवण्णमलै, विळुप्पुरम और वेल्लूर में और केरल में कोल्लम में, आंध्रप्रदेश में चित्तूर व मछलीपटनम में, पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में पुदुच्चेरी में ट्रस्ट के अंतर्गत वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदात्री केन्द्र (एफएलसीसी) स्थापित किए गए हैं जो सामान्य जनता को निःशुल्क वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श प्रदान करेगा।

वर्ष 2012–13 के लिए आईबीटीआरडी का गैर लेखा परीक्षित आय व व्यय

आय का विवरण	
वर्ष 2012–13 के दौरान बैंक का अंशदान	शून्य
भारत सरकार से प्राप्त अनुदान	40,00,000.00
अर्जित बैंक ब्याज	84,61,419.00
नाबार्ड से प्रशिक्षण व्यय की प्रतिपूर्ति	29,38,044.00
विविध आय	शून्य
कुल आय	1,53,99,463.00

व्यय का विवरण	
फरवरी 2013 तक, वर्ष 2012–13 के लिए व्यय	1,48,15,777.51
मार्च 2013 तक के तिमाही के लिए संभावित व्यय	13,46,000.00
कुल व्यय	1,61,61,777.51
आय से अधिक व्यय	(-) 7,62,314.51
पूँजी खाता	8,59,95,000.00
कार्पस निधि	8,59,95,000.00
आय–व्यय खाते में शेष	1,80,15,204.49
01.04.2012 को आय शेष	1,87,77,519.00
जोडे – वर्ष 31.03.2013 को समाप्त वर्ष के लिए व्यय से अधिक आय की मात्रा	(-) 7,62,314.51
कुल	1,80,15,204.49
कुल पूँजी खाता	**10,40,10,204.49**

*अंतिम लेखा परीक्षा के बाद आँकडों में परिवर्तन हो सकता है

8.13 जमाएँ अग्रिम, ऋण तथा एनपीएओं का संकेन्द्रण (बैंक द्वारा यथा समेकित)

8.13.1 जमाओं का संकेन्द्रण

(₹ करोड में)

बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की कुल जमाएँ (सिर्फ देशी)	10413.30
बैंक की कुल जमाओं के साथ बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की जमाओं का प्रतिशत	7.33%

(₹ करोड में)

8.13.2 अग्रिमों का संकेन्द्रण

बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं का कुल अग्रिम	17310.06
बैंक की कुल अग्रिमों के साथ बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं की अग्रिमों का प्रतिशत	14.06%

8.10 Letter of comfort issued by the Bank:

During the year ended 31.03.2013, 727 letters of comfort have been issued by the bank amounting to ₹ 3237.99 Crore. The letters of comfort outstanding as on 31.03.2013 are 433 amounting to ₹ 1644.06 Crore.

8.11 In view of the Letter of Responsibility given by the Bank to the Monetary Authority of Singapore, the Bank maintains deposit to the extent of USD 43 mio (equivalent to INR 233.43 Crore approx as on 31.03.2013) with Singapore Branch to meet the minimum Net Adjusted Capital Funds requirement of the Branch.

8.12 Indian Bank Trust for Rural Development (IBTRD):

Indian Bank Trust for Rural Development has been set up by the Bank on 22.09.08 to exclusively focus on rural development and accomplish perceptibly better results by coordinating with various other players/ agencies who are also engaged in imparting Financial education and assisting the community in capturing the untapped opportunity in rural / urban centres. Total Contribution committed by the Bank to the Trust is ₹10.00 Crore.

Under the Trust, Indian Bank Self Employment Training Institutes (INDSETIs) have been established in twelve centers (Chittoor, Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Krishnagiri, Namakkal, Puducherry, Salem, Thiruvannamalai, Thiruvallur, Vellore and Villupuram) to impart skill oriented training to rural unemployed youth, to enable them to either self / wage employed.

The Bank has also set up Financial Literacy and Credit Counseling Centers (FLCCs) in Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Krishnagiri, Namakkal, Salem, Thiruvallur, Thiruvannamalai, Villupuram and Vellore in Tamil Nadu, Kollam in Kerala, Chittoor and Machilipatnam in Andhra Pradesh, Puducherry in U.T. of Puducherry, to provide financial literacy and Credit Counselling services to the general public free of cost.

Unaudited Income and Expenditure of IBTRD for the year 2012-13*

DETAILS OF INCOME	
Contributions made by the Bank during the year 2012-13	NIL
Grant received from Govt of India	40,00,000.00
Bank Interest earned	84,61,419.00
Training cost reimbursement received from NABARD	29,38,044.00
Miscellaneous income	Nil
Total Income	1,53,99,463.00

DETAILS OF EXPENDITURE	
Expenditure incurred during the year 2012-13, upto February 2013	1,48,15,777.51
Estimated expenditure for the quarter ended March 2013	13,46,000.00
Total expenditure	1,61,61,777.51
Excess of income over expenditure	(-) 7,62,314.51
Capital Account	8,59,95,000.00
Corpus fund	8,59,95,000.00
Balance in Income and Expenditure account	1,80,15,204.49
Opening Balance as on 1.4.2012	1,87,77,519.00
Excess of Income over Expenditure for the year ending 31.03.2013	(-) 7,62,314.51
Total	1,80,15,204.49
Total capital account	**10,40,10,204.49**

* Figures are subject to change on final audit.

8.13 Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs (As compiled by the Bank)

8.13.1 Concentration of Deposits ₹ in Crore

Total Deposits of twenty largest depositors (domestic only)	10413.30
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to total Deposits of the Bank	7.33%

8.13.2 Concentration of Advances ₹ in Crore

Total Advances to twenty largest borrowers	17310.06
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to total Advances of the Bank	14.06%

8.13.3 एक्स्पोशरों का संकेन्द्रण

(₹ करोड में)

बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं / ग्राहकों को कुल एक्स्पोशर	20835.30
बैंक के उधारकर्ताओं / ग्राहकों को कुल एक्स्पोशर के साथ बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं / ग्राहकों को एक्स्पोशर का प्रतिशत	10.98%

8.13.4 एनपीए का संकेन्द्रण

(₹ करोड में)

सबसे बडे चार एनपीए खातों को कुल एक्स्पोशर	750.81

8.14 सेक्टार वार एनपीए

क्रमांक	सेक्टर	उस सेक्टर में कुल अग्रिमों के साथ एनपीए का प्रतिशत
1.	कृषि एवं संबंधित कार्यकलाप	2.56%
2.	उद्योग(माइक्रो, लघु, मझोले एवं बड़े)	3.69%
3.	सेवाएँ	3.28%
4.	व्यक्तिगत ऋण	2.07%

8.15 एनपीए में परिवर्तन

विवरण	राशि करोड़ रुपए में
01 अप्रैल 2012 को सकल एनपीए (अथशेष)	1850.78
वर्ष के दोरान जोड (नए एनपीए)	2892.54
उप–कुल (ए)	4743.32
घटाएँ :	
(I) कोटि–उन्नयन	312.26
(ii) वसूलियां (कोटि उन्नयन किए गए खातों से वसूली गयी राशियों को छोड़कर	345.58
(iii) बट्टा खाते डालना	520.00
उप–कुल (बी)	1177.84
31 मार्च 2013 को सकल एनपीए (अंत शेष ए–बी)	3565.48

8.16 ओवरसीज़ आस्तियां, एनपीए और राजस्व

विवरण	राशि करोड़ रुपए में
कुल आस्तियां	8433.22
कुल एनपीए	
सकल एनपीए	310.66
निवल एनपीए	221.87
कुल राजस्व	303.99

8.17 ए. तुलनपत्र के बाहर एसपीवी प्रायोजित (जिन्हें लेखाकरण मानदण्डों के अनुसार समेकित करना है)

देशी	ओवरसीज़
शून्य	शून्य

बी. ऋण डिफाल्ट स्वैप : शून्य

8.18 बैंक एश्यूरेन्स कारोबार

वर्तमान वर्ष के दौरान बैंक ने विभिन्न बैंक एश्यूरेन्स उत्पादों की बिक्री /विपणन से रुपए 16.31 करोड़ का कमीशन अर्जित किया है (पिछले वर्ष रुपए 19.26 करोड़)

(₹ करोड में)

क्रम सं.	आय का स्वरूप	2012-13	2011-12
1	जीवन बीमा पालिसी की बिक्री के लिए	12.43	15.57
2	गैर जीवन बीमा पालिसी की बिक्री के लिए	3.22	3.19
3	अन्य – म्यूचुअल फंड उत्पादों की बिक्री के लिए	0.66	0.50
	कुल	**16.31**	**19.26**

8.13.3 Concentration of Exposures

₹ in Crore

Total Exposures to twenty largest borrowers/customers	20835.30
Percentage of Exposures of twenty largest borrowers/ customers to Total Exposures of the Bank on borrowers/customers	10.98%

8.13.4 Concentration of NPAs

₹ in Crore

Total Exposures to top four NPA accounts	750.81

8.14 Sector-wise NPAs

Sl No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector
1.	Agriculture & Allied activities	2.56%
2.	Industry (Micro, small, Medium and Large)	3.69%
3.	Services	3.28%
4.	Personal Loans	2.07%

8.15 Movement of NPAs

Particulars	₹ in Crore
Gross NPAs as on 1st April 2012 (Opening Balance)	1850.78
Additions (Fresh NPAs) during the year	2892.54
Sub-total (A)	4743.32
Less :	
(I) Upgradations	312.26
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	345.58
(iii) Write-offs	520.00
Sub-total (B)	1177.84
Gross NPAs as on 31st March 2013 (closing balance (A-B))	3565.48

8.16 Overseas Assets, NPAs and Revenue

Particulars	₹ in Crores
Total Assets	8433.22
Total NPAs	
Gross NPA	310.66
Net NPA	221.87
Total Revenue	303.99

8.17 a) Off-balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

Domestic	Overseas
NIL	NIL

b) Credit Default Swaps: NIL

8.18 BANCASSURANCE BUSINESS

During the current year, the Bank has earned commission, etc, to the extent of ₹16.31 Crore on sale / marketing of various Bancassurance products (previous year ₹ 19.26 Crore).

₹ in Crore

Sl No.	Nature of Income	2012-13	2011-12
1	For Selling Life Insurance Policies	12.43	15.57
2	For selling Non-life insurance policies	3.22	3.19
3	Others – For selling Mutual Fund Products	0.66	0.50
	Total	**16.31**	**19.26**

9. लेखा मानकों (एएस) के अनुसार प्रकटीकरण :

9.1 नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)

वर्ष 2012–13 हेतु नकदी प्रवाह विवरण अलग से अनुबद्ध किया गया है।

9.2 एएस 14 के अंतर्गत प्रकटीकरण (विलय)

वर्ष के दौरान विलय योजना के अनुरूप माननीय बंबई उच्च न्यायालय द्वारा 31 अगस्त 2012 के न्यायालय आदेश के जरिए मंजूर रूप से अप्रैल 01, 2011 को नियुक्त तारीख के रूप में मानते हुए सितंबर 5, 2012 (प्रभावी तारीख) को मेसर्स इंड फण्ड मैनेजमेंट लि. (आईएफएमएल) जो बैंक के पूर्ण स्वामित्व में रही अनुषंगी कंपनी है, को बैंक के साथ विलय किया गया है और तदनुसार बैंक के रिजर्व और अतिशेष में रुपए 9.86 करोड़ की वृद्धि हुई और रुपए 1.17 करोड़ की राशि जोकि 01.04.2011 से 05.09.2012 तक आईएफएमएल का निवल लाभ था, को पुनरीक्षाधीन वर्ष के दौरान बैंक के निवल लाभ में ले लिया गया है।

9.3 स्टाफ को लाभ (एएस 15)

वर्ष 2010–11 के दौरान बैंक ने पूर्व में पेंशन का विकल्प न देने वाले कर्मचारियों को पुनः पेंशन विकल्प देने का अवसर दिया तथा उपदान भुगतान अधिनियम 1972 में संशोधन के अनुसार बैंक के कर्मचारियों को देय उपदान की सीमा भी बढाई गई। इसके परिणामस्वरूप वर्तमान कर्मचारियों के संबंध में पेंशन की देयता ₹ 813.22 करोड़ की तथा बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार उपदान देयता में वृद्धि ₹ 166.00 करोड थी। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं.डीबीओडी:बीपी:बीसी/80/21.04.018/2010–11 दिनांक 09.02.2011 के जरिए बैंक को इस देयता के 1/5 भाग को प्रत्येक साल प्रभारित करने की अनुमति दी है। तदनुसार वर्तमान वर्ष के दौरान पेंशन के लिए ₹ 162.65 करोड़ तथा उपदान के लिए ₹ 33.20 करोड़ की राशि लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित की गई है। शेष अवधि के लिए परिशोधन के लिए लंबित पहचानी न गई देयता की राशि पेंशन के लिए ₹ 325.29 करोड़ और उपदान के लिए ₹ 66.40 करोड़ है।

9.3.1 लेखा मानक–15 (संशोधित) के अनुसरण में अपेक्षित लाभ एवं हानि लेखा और तुलन पत्र में मान्य नियोजनोत्तर लाभ और दीर्घकालीन कर्मचारी लाभों की संक्षेप में स्थिति निम्नानुसार है :–

I. मूल बीमांकन अनुमान (भारित औसतों के रूप में व्यक्त)	**31/03/2013**	**31/03/2012**
बट्टे की दर	8.37%	8.63%
वेतन बढोत्तरी की दर	4.00%	मूल वेतन पर 1.00% और डीए पर 3.00%
पदत्याग की दर	पेन्शन के लिए 1.00% और उपदान के लिए 2.00%	1.00%
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर *	9.00%	9.00%
प्रयुक्त तरीका	परियोजना इकाई ऋण (पीयूसी) बीमांकिक तरीका	

* योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर, छुट्टी भुनाई पर लागू नहीं होगी।

भविष्य में होनेवाली वेतन बढोत्तरी का आकलन, मुद्रास्फीति, वरिष्टता, पदोन्नति और नियोजन बाज़ार में आपूर्ति और मांग जैसे संगत तत्वों को हिसाब में लेते हुए किया जाता है।

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	**पेंशन निधि**	**उपदान निधि**	**छुट्टी भुनाई**
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**3863.80**	**755.05**	**218.06**
ब्याज लागत	313.05	58.46	15.78
वर्तमान में सेवा लागत	62.24	34.40	63.56
विगत सेवा लागत – (पहचानी गई / निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत – (न पहचानी गई /अनिहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(251.30)	(113.23)	(58.95)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	533.47	75.89	(2.23)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**4521.26**	**810.57**	**236.22**

9. DISCLOSURES IN TERMS OF ACCOUNTING STANDARDS (AS):

9.1 CASH FLOW STATEMENT (AS 3)

The Cash Flow statement for the year 2012-13 is annexed separately.

9.2 DISCLOSURE UNDER AS 14 (MERGER)

During the year, pursuant to a Scheme of Amalgamation, with Appointed Date as April 01, 2011, sanctioned by the Hon'ble Bombay High Court vide the Court Order dated August 31, 2012, the wholly owned Subsidiary Company of the Bank, M/s Indfund Management Limited (IFML) had been merged with the Bank on September 05, 2012 (Effective Date) and accordingly, the Reserves and Surplus of the Bank increased by ₹ 9.86 crore and an amount of ₹ 1.17 crore, being Net Profit of IFML from 01.04.2011 to 05.09.2012, has been taken to Bank's Net Profit for the year under review.

9.3 EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)

During the year 2010-11, the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier and the limit of gratuity payable to the employees of the bank was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result, the pension liability in respect of existing employees was ₹ 813.22 crore and the increase in gratuity liability was ₹ 166.00 crore as per actuarial valuation. RBI, vide circular No.DBOD:BP:BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011, permitted Banks to charge 1/5th of such liability every year. Accordingly, during the current year, a sum of ₹ 162.65 crore towards pension and ₹ 33.20 crore towards gratuity is charged to Profit and Loss account. The unrecognized liability pending for amortization over the remaining period is ₹ 325.29 crore towards pension and ₹ 66.40 crore towards gratuity.

9.3.1 The summarized position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognised in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

I. PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS [Expressed as weighted averages]	**31/03/2013**	**31/03/2012**
Discount Rate	8.37%	8.63%
Salary escalation rate	4.00%	1.00% on Basic and 3.00% on DA
Attrition rate	1.00% for Pension and 2.00% for Gratuity	1.00%
Expected rate of return on Plan Assets *	9.00%	9.00%
Method used	Projected Unit Credit (PUC) actuarial Method	

* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market.

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	**Pension Fund**	**Gratuity Fund**	**Leave Encashment**
PVO as at the beginning of the year	**3863.80**	**755.05**	**218.06**
Interest Cost	313.05	58.46	15.78
Current service cost	62.24	34.40	63.56
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(251.30)	(113.23)	(58.95)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	533.47	75.89	(2.23)
PVO as at the end of the year	**4521.26**	**810.57**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**3563.00**	**757.00**	**253.00**
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
वर्तमान में सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
विगत सेवा लागत – (पहचानी गई / निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत – (न पहचानी गई /अनिहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**3863.80**	**755.05**	**218.06**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**3375.87**	**655.45**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	294.92	55.79	0
अंशदान	752.13	146.16	58.95
प्रदत्त लाभ	(251.30)	(113.23)	(58.95)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक लाभ / (हानि)	24.35	0	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**4195.97**	**744.17**	**0**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**2851.00**	**619.00**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
अंशदान	454.77	87.45	50.75
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक लाभ / (हानि)	9.18	(1.72)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**3375.87**	**655.45**	**0**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	294.92	55.79	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	(24.35)	0	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	319.27	55.79	0

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	9.18	(1.72)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	276.93	53.23	0

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	533.47	75.89	2.23
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	(24.35)	0	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	509.12	75.89	(2.23)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	509.12	75.89	(2.23)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

Previous year 2011-12

₹ in Crore

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**3563.00**	**757.00**	**253.00**
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
PVO as at the end of the year	**3863.80**	**755.05**	**218.06**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**3375.87**	**655.45**	**0**
Expected return on plan assets	294.92	55.79	0
Contributions	752.13	146.16	58.95
Benefits paid	(251.30)	(113.23)	(58.95)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	24.35	0	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**4195.97**	**744.17**	**0**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**2851.00**	**619.00**	**0**
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Contributions	454.77	87.45	50.75
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	9.18	(1.72)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**3375.87**	**655.45**	**0**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	294.92	55.79	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(24.35)	0	0
Actual return on plan assets	319.27	55.79	0

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	9.18	(1.72)	0
Actual return on plan assets	276.93	53.23	0

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	533.47	75.89	2.23
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(24.35)	0	0
Total (gain) / loss for the year	509.12	75.89	(2.23)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	509.12	75.89	(2.23)
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	55.00	20.31	18.17
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	9.18	(1.72)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	4521.26	810.57	236.22
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	4195.97	744.17	0
अन्तर	325.29	66.40	236.22
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत	325.29	66.40	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	3375.87	655.45	0
अन्तर	487.93	99.60	218.06
पहचानी न गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
पहचानी न गयी विगत सेवा लागत	(487.94)	(99.60)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**(0.01)**	**0**	**218.06**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	62.24	34.40	63.56
ब्याज लागत	313.05	58.46	15.78
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(294.93)	(55.79)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	509.12	75.89	(2.23)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
विगत सेवा लागत – पहचानी गई	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	**752.13**	**146.16**	**77.11**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(267.75)	(54.95)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(64.19)	(18.58)	(18.17)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत – पहचानी गई	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	**454.95**	**87.45**	**28.21**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	55.00	20.31	18.17
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	9.18	(1.72)	0
Total (gain) / loss for the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2012-13

₹ in Crore

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present value of the obligation	4521.26	810.57	236.22
Fair value of plan assets	4195.97	744.17	0
Difference	325.29	66.40	236.22
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	325.29	66.40	0
Liability recognized in the balance sheet	**0**	**0**	**236.22**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present value of the obligation	3863.80	755.05	218.06
Fair value of plan assets	3375.87	655.45	0
Difference	487.93	99.60	218.06
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	(487.94)	(99.60)	0
Liability recognized in the balance sheet	**(0.01)**	**0**	**218.06**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	62.24	34.40	63.56
Interest Cost	313.05	58.46	15.78
Expected return on plan assets	(294.93)	(55.79)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	509.12	75.89	(2.23)
Transitional Liability recognised in the year	0	0	0
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**752.13**	**146.16**	**77.11**

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Expected return on plan assets	(267.75)	(54.95)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**454.95**	**87.45**	**28.21**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोड में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभिक शेष	(0.01)	0	218.06
उपर्युक्तानुसार व्यय	752.13	146.16	77.11
प्रदत्त अंशदान	(752.13)	(146.16)	(58.95)
निवल देयता का अंतशेष	**(0.01)**	**0.00**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोड में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	(0.18)	0	240.60
उपर्युक्तानुसार व्यय	454.95	87.45	28.21
प्रदत्त अंशदान	(454.77)	(87.45)	(50.75)
निवल देयता का अंतशेष	**(0.01)**	**0**	**218.06**

(₹ करोड में)

IX. चालू वर्ष 2012–13	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	4521.26	810.57	236.22
योजना आस्तियाँ	4195.97	744.17	0
अधिशेष (घाटा)	(325.29)	(66.40)	(236.22)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	533.47	75.89	(2.23)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन	24.35	0	0

(₹ करोड में)

IX. पिछले वर्ष 2011–12	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियाँ	3375.87	655.45	0
अधिशेष (घाटा)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	(346.33)	(78.52)	(4.26)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन	9.18	(1.72)	0

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2012-13		2011-12	
भारत सरकार प्रतिभूतियां	---	—	—	
राज्य सरकार प्रतिभूतियां	---	---	---	—
भारत सरकार प्रतिभूतियाँ और राज्य सरकार प्रतिभूतियाँ	55.00%	51.91%	56.00%	50.00%
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	40.00%	46.65%	44.00%	30.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
बीमाकर्ता द्वारा प्रबंधित निधियाँ	0.00%	0.00%	0.00%	18.00%
निजी क्षेत्र के बॉण्ड	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
मनी मार्केट	5.00%	1.44%	0.00%	0.00%
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹ करोड में)

	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2012-13		2011-12	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	704.00	146.00	400.00	90.00

9.4 खण्ड रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखाकरण मानकों पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के परिचालनों को प्राथमिक खण्ड यथा, कारोबार खण्ड जिसमें ''राजकोष'', ''कापोर्रेट/थोक बैंकिंग'', ''खुदरा बैंकिंग'' एवं ''अन्य बैंकिंग परिचालन'' शामिल है तथा द्वितीय खण्ड जो कि भौगोलिक खण्ड है जिसे ''देशी'' एवं ''अंतर्राष्ट्रीय के रूप में वर्गीकृत किया गया है, निम्नानुसार है :

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	(0.01)	0	218.06
Expense as above	752.13	146.16	77.11
Contribution paid	(752.13)	(146.16)	(58.95)
Closing net liability	**(0.01)**	**0.00**	**236.22**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	(0.18)	0	240.60
Expense as above	454.95	87.45	28.21
Contribution paid	(454.77)	(87.45)	(50.75)
Closing net liability	**(0.01)**	**0**	**218.06**

₹ in Crore

IX. Current Year 2012-13	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	4521.26	810.57	236.22
Plan Assets	4195.97	744.17	0
Surplus (Deficit)	(325.29)	(66.40)	(236.22)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	533.47	75.89	(2.23)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	24.35	0	0

₹ in Crore

IX. Previous Year 2011-12	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	3863.80	755.05	218.06
Plan Assets	3375.87	655.45	0
Surplus (Deficit)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	(346.33)	(78.52)	(4.26)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	9.18	(1.72)	0

X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2012-13		2011-12	
Government of India Securities	---	---	---	—
State Government Securities	---	---	---	—
Government of India Securities and State Government Securities	55.00%	51.91%	56.00%	50.00%
High Quality Corporate Bonds	40.00%	46.65%	44.00%	30.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	0.00%	0.00%	18.00%
Private Sector Bonds	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
Money Market	5.00%	1.44%	0.00%	0.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

₹ in Crore

	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2012-13		2011-12	
XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR	704.00	146.00	400.00	90.00

9.4 SEGMENT REPORTING (AS 17)

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Bank's operations are classified into Primary segment i.e. the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate / Wholesale Banking', 'Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International' as follows:

खंड परिणाम

(₹ करोड में)

भाग 1 व्यवसाय खण्ड	ट्रेशरी		कार्पोरेट / थोक बैंकिंग		खुदरा बैंकिंग		अन्य बैंकिंग परिचालन		कुल	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
राजस्व	3511.09	2926.29	6360.88	5939.17	5101.99	4457.92	205.46	87.77	15179.42	13411.15
परिणाम	640.04	532.04	1275.22	1630.83	939.46	1160.19	205.46	87.77	3060.18	3410.83
अनाबंटित व्यय									1235.12	1195.27
परिचालनगत लाभ									1825.06	2215.56
अन्य गैर आबंटनीय आय									0.00	52.33
आयकर									245.09	520.93
असाधारण लाभ / हानि									1.17	0.00
निवल लाभ									1581.14	1746.96
अन्य जानकारी									0.00	0.00
खण्डीय आस्तियां	44286.70	40164.51	66504.41	58731.11	51558.13	42773.35	59.11	18.71	162408.35	141687.68
अनाबंटित आस्तियां									414.25	-268.49
कुल आस्तियां									162822.60	141419.19
खण्डीय देयताए	42774.36	37544.76	59570.63	52745.33	46170.72	38207.71	0.00	0.00	148515.71	128497.80
अनाबंटित देयताएं									14306.90	12921.39
कुल देयताएं									162822.61	141419.19

		भाग बी – भौगोलिक खण्ड				
	देशी		अंतर्राष्ट्रीय		कुल	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
राजस्व	14875.42	13168.27	303.99	242.88	15179.41	13411.15
आस्तियां	154389.38	135659.27	8433.22	5759.93	162822.60	141419.20

जहां प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है, खण्डीय राजस्व एवं व्ययों को खण्डीय आस्तियों के आधार पर प्रभाजित किया गया है। जहाँ आवश्यक हुआ, पिछले वर्ष के आँकडों को पुनर्समूहित किया गया।

Segment Reporting **(₹ in crore)**

Part A Business Segments	Treasury		Corporate/ Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking operations		Total	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Revenue	3511.09	2926.29	6360.88	5939.17	5101.99	4457.92	205.46	87.77	15179.42	13411.15
Result	640.04	532.04	1275.22	1630.83	939.46	1160.19	205.46	87.77	3060.18	3410.83
Unallocated expenses									1235.12	1195.27
Operating Profit									1825.06	2215.56
Other unallocable Income									0.00	52.33
Income Taxes									245.09	520.93
Extraordinary Profit / Loss									1.17	0.00
Net Profit									1581.14	1746.96
Other information									0.00	0.00
Segment Assets	44286.70	40164.51	66504.41	58731.11	51558.13	42773.35	59.11	18.71	162408.35	141687.68
Unallocated assets									414.25	-268.49
Total assets									162822.60	141419.19
Segment Liabilities	42774.36	37544.76	59570.63	52745.33	46170.72	38207.71	0.00	0.00	148515.71	128497.80
Unallocated liabilities									14306.90	12921.39
Total liabilities									162822.61	141419.19

		Part B Geographic Segments				
	Domestic		**International**		**Total**	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
Revenue	14875.42	13168.27	303.99	242.88	15179.41	13411.15
Assets	154389.38	135659.27	8433.22	5759.93	162822.60	141419.20

Segment Revenue and expenses have been apportioned on the basis of segmental assets, wherever direct allocation is not possible. Previous year's figures have been regrouped wherever necessary.

9.5 संबद्ध पक्षों का विवरण (ए एस 18)

संबंद्ध पक्षों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

ए) अनुषंगियां:

I. इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

ii. इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड

बी) सहयोगी: (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक)

I) पल्लवन ग्राम बैंक

ii) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक

iii) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक

सी. मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री टी.एम भसीन	–	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
श्री राजीव ऋषि	–	कार्यपालक निदेशक
श्री बी राज कुमार	–	कार्यपालक निदेशक

डी. गैर कार्यपालक निदेशकों की शेयर धारिता

क्रमांक	गैर कार्यपालक निदेशक का नाम	धारित ईक्विटी शेयरों की संख्या
1.	डॉ एन कृष्ण मोहन	75
2.	प्रो. नरेन्द्र कुमार अगरवाल	100
3.	श्री चिन्तामन महादेव दीक्षित	105

संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :

ई. प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों को वर्ष के दौरान ₹ 62.36 लाख पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष ₹ 64.49 लाख)

श्री टी.एम. भसीन, अ एवं प्र नि

प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2012 से 31.03.2013)	₹ 16.51 lakhs
निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन	₹ 7.00 lakhs

श्री वी रामगोपाल, भूतपूर्व –कार्यपालक निदेशक

निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन	₹ 4.12 lakhs

श्री राजीव ऋषि, का नि

प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2012 से 31.03.2013)	₹ 14.13 lakhs
निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन	₹ 5.50 lakhs

श्री बी राजकुमार, का नि

प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2012 से 31.03.2013)	₹ 13.72 lakhs
निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन	₹ 1.38 lakhs

एफ. अनुषंगियों और सहयोगियों के सभी लेनदेन को ''संबंधित पार्टी प्रकटीकरण'' ए एस–18 के पैरा–9 के अनुसार प्रकटीकरण नहीं किया गया है, जिन्हें राज्य नियंत्रित उपक्रमों को उनके लेनदेन से संबंधित पार्टी, जो स्वयं राजय नियंत्रित उपक्रम है, प्रकटीकरण से छूट दी गई है।

9.6 पट्टे (एएस 19)

पट्टे/किराए के आधार पर ली गई सम्पत्तियों बैंक की इच्छानुसार नवीकृत/रद्द करने योग्य हैं। अतिरिक्त किराए/पट्टा किराए के विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर माना जाता है।

9.5 RELATED PARTY DISCLOUSRES (AS 18)

Names of the Related Parties and their relationship with the Bank

a) Subsidiaries :

i. Ind Bank Housing Ltd.

ii. Indbank Merchant Banking Services Ltd.

b) Associates : (Regional Rural Banks)

i) Pallavan Grama Bank

ii) Saptagiri Grameena Bank

iii) Puduvai Bharathiar Grama Bank

c) Key Managerial Personnel:

Shri. T M Bhasin	Chairman & Managing Director
Shri Rajeev Rishi	Executive Director
Shri B Raj Kumar	Executive Director

d) **Shareholding of non-executive Directors:**

Sl No.	Name of the non-executive Director	No. of equity shares held
1.	Dr. N Krishna Mohan	75
2.	Prof. Narendra Kumar Agrawal	100
3.	Shri. Chintaman Mahadeo Dixit	105

Related Party transactions are as under:

e) Remuneration paid to Key Management Personnel during the year ₹ 62.36 lakhs (previous year ₹ 64.49 lakhs)

Shri. T M Bhasin, CMD	
Remuneration paid (01.04.2012 to 31.03.2013)	₹ 16.51 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 7.00 lakhs
Shri. V RamaGopal, Ex-ED	
Performance Linked Incentive	₹ 4.12 lakhs
Shri. Rajeev Rishi, ED	
Remuneration paid (01.04.2012 to 31.03.2013)	₹ 14.13 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 5.50 lakhs
Shri B Raj Kumar, ED	
Remuneration paid (01.04.2012 to 31.03.2013)	₹ 13.72 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 1.38 lakhs

f) The transactions with subsidiaries and associates have not been disclosed in view of para 9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosure pertaining to their transactions with other related parties which are also state controlled enterprises.

9.6 Leases (AS 19)

The properties taken on lease/rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent / lease rent are recognized on settlement or on renewal.

9.7 प्रति शेयर अर्जन (एएस 20)

विवरण	2012-13	2011-12
ईक्विटी शेयर धारकों हेतु उपलबध कर के बाद निवल लाभ (₹ करोड़ में)	1538.44	1700.48
ईक्विटी शेयरों की संख्या	429770000	429770000
प्रति शेयर मूल अर्जन	₹ 35.80	₹ 39.57
प्रति शेयर कम किया हुआ अर्जन	₹ 35.80	₹ 39.57
प्रति ईक्विटी शेयर अंकित मूल्य	₹ 10.00	₹ 10.00

9.8 **आय पर करों के लिए लेखाकरण (एएस 22)**

डीटीए(आस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल (आस्थगित कर देयताएँ) के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं :

डीटीए / डीटीएल संघटक

(₹ करोड़ में)

संघटक	31.03.2013	31.03.2012
आस्थगित कर आस्तियां		
1. भुगतान/परिणति पर अनुमेय देयता प्रावधान	131.55	113.54
2. अप्रयुक्त अवकाश के लिए प्रावधान	0.21	0.00
3. विगत वर्षों में संदिग्ध ऋणों के लिए दावा नहीं किए गए भत्ते	0.82	0.00
कुल–डीटीए	**132.58**	**113.54**
आस्थगित कर देयताएं		
1. स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	41.50	40.39
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	218.00	188.98
3. बट्टे खाते हेतु प्रावधान	414.64	333.52
4. स्टाफ कल्याण व्यय	5.71	0.00
कुल – डीटीएल	**679.85**	**562.89**
निवल डीटीए / डीटीएल	**(547.27)**	**(449.35)**

9.9 आस्तियों का अनर्जक होना (एएस 28)

अचल आस्तियाँ जो कि बैंक की गैर–वित्तीय आस्तियाँ हैं, कॉर्पोरेट आस्तियों के रूप में मान लिया गया है न कि नकद अर्जन करने वाली इकाई के रूप में तथा परिणामस्वरूप कोई भी कमी–हानि की पहचान न की गई है।

10. लाभांश

ईक्विटी शेयर : कुल ₹ 283.65 करोड़ की राशि, ₹ 6.60 प्रति शेयर (66 प्रतिशत) के प्रस्तावित लाभांश के लिए प्रावधान किया गया है। (पिछले वर्ष के लिए यह ₹ 7.50 (75 प्रतिशत) प्रति शेयर, कुल ₹ 322.33. करोड़ था)

बेमियादी गैर संचित अधिमान्य शेयर : इस वर्ष के लिए प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश ₹ 36.50 करोड़ है जोकि अप्रैल 1, 2012 से सितंबर 2012 तक 9.25 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर और अक्तूबर 01, 2012 से मार्च 31, 2013 तक 9.00 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर परिकलित किया जाएगा। (पिछले वर्ष में 10 प्रतिशत प्रतिवर्ष पर ₹ 40.00 करोड़)

11. विविध आय में निम्नलिखित शामिल हैं :

I) ₹ 199.40 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 133.30 करोड़) की राशि शामिल है, जो बट्टे खाते लिखे गए खातों में वसूली है

ii) ₹ 132.84 करोड (पिछले वर्ष ₹ 134.46 करोड़) शामिल है जो वर्ष के दौरान संसाधन प्रभार हेतु वसूल की गयी राशि है।

12. 31.03.2013 को एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 में निर्धारित समय सीमा के बाद भी बैंक से एमएसएमई इकाइयों को देय कोई बकाया राशियां नहीं हैं।

13. जहां भी आवश्यक हो, चालू वर्ष के आंकडे के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनः वर्गीकृत किया गया है।

9.7 Earnings Per Share (AS 20)

Particulars	2012-13	2011-12
Net Profit after tax available for equity shareholders (₹ Crore)	1538.44	1700.48
Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic Earning Per Share	₹ 35.80	₹ 39.57
Diluted Earning Per Share	₹ 35.80	₹ 39.57
Nominal value per Equity Share	₹ 10.00	₹ 10.00

9.8 ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)

The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows

DTA / DTL components

₹ in Crore

Components	31.03.2013	31.03.2012
Deferred Tax Assets		
1. Liabilities provision allowable on payment / crystallization	131.55	113.54
2. Provision for unutilized leave	0.21	0.00
3. Unclaimed allowance for doubtful debts in prior years	0.82	0.00
TOTAL- DTA	**132.58**	**113.54**
Deferred Tax Liabilities		
1. Depreciation on Fixed Assets	41.50	40.39
2. Interest on Government securities	218.00	188.98
3. Provision for Written-off Accounts	414.64	333.52
4. Staff Welfare Retrieval	5.71	0.00
TOTAL – DTL	**679.85**	**562.89**
NET DTA/ (DTL)	**(547.27)**	**(449.35)**

9.9 Impairment of Assets (AS 28)

Fixed Assets being the non-financial assets possessed by the Bank are treated as "Corporate Assets" and not as Cash generating units, as such there is no impairment of assets and consequently no impairment loss has been recognized.

10. Dividend

Equity Shares: Provision for Equity Dividend represents proposed dividend at 6.60 (66%) per Equity Share amounting to ₹ 283.65 crore for the year (previous year at ₹ 7.50 (75%) per Equity Share amounting to ₹ 322.33 crore).

Perpetual Non-Cumulative Preference Shares: The Preference Dividend proposed for the year is ₹ 36.50 crore, reckoned at 9.25% p.a. from April 01, 2012 to September 30, 2012 and at 9.00% p.a. from October 01, 2012 to March 31, 2013 (Previous year ₹ 40.00 crore at 10% p.a.).

11. Miscellaneous income includes:

i) a sum of ₹ 194.80 Crore (previous year ₹ 133.30 Crore) being recovery in written-off accounts

ii) ₹ 132.84 Crore (previous year ₹ 134.46 Crore) being recovery of processing charges during the year.

12. There is no outstanding dues payable by the bank to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2013.

13. Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary to conform to current year's figures.

मार्च 31, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह विवरण

ए. परिचालनगत गतिविधियों से नकदी प्रवाह	31.03.2013 को समाप्त वर्ष (₹ 000 में)	31.03.2012 का समाप्त वर्ष (₹ 000 में)
लाभ व हानि खाते के अनुसार निवल लाभ	**1581 13 60**	**1746 96 70**
निम्नलिखित हेतु समायोजन		
प्रावधान व आकस्मिकताएं	1480 20 95	1716 19 82
मूल्यह्रास	90 93 56	89 19 22
आस्तियों की बिक्री पर हानि/(लाभ)	8 13 37	34 07
अनुषंगी कंपनी से प्राप्त लाभांश	0	0
भुगतान किए गए आय कर	(136 47 48)	(10 64 89)
कार्यशील पूँजी परिवर्तनों के पूर्व परिचालनगत लाभ (i)	**3023 94 00**	**3542 04 92**
परिचालनगत आस्तियों में वृद्धि / कमी		
निवेशों में वृद्धि	(3848 23 79)	(3237 59 60)
अग्रिमों में वृद्धि	(15965 66 23)	(15460 06 20)
अन्य आस्तियों में वृद्धि/(कमी)	(1233 89 36)	(975 34 31)
(ii)	**(21047 79 38)**	**(19673 00 11)**
परिचालनगत देयताओं में वृद्धि / कमी		
जमाओं में वृद्धि	21176 35 55	14999 61 67
अन्य देयताओं में वृद्धि / (कमी)	283 70 66	(825 84 08)
(iii)	**21460 06 21**	**14173 77 59**
परिचालनगत गतिविधियों (i)+ (ii)+ (iii) से सृजित कुल नकदी	**-3436 20 83**	**(1957 17 60)**
बी. निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
अचल आस्तियों की खरीद	(193 53 21)	(156 12 93)
अचल आस्तियों की बिक्री से प्राप्तियॉ	4 19 79	11 41 62
अनुषंगी कंपनी से प्राप्त लाभांश		
01.04.2001 को बैंक के साथ विलयन किये गये मेसर्स इंडफंड मेनेजमेंट लि. का राजस्व रिज़र्व	9 85 68	
निवेश गतिविधियों से सृजित निवल नकदी	**179 47 74**	**(144 71 31)**
वित्तपोषण गतिविधियों से कुल नकदी प्रवाह		
अदा किया गया लाभांश	(362 32 75)	(362 32 75)
अदा किया गया लाभांश वितरण कर	(58 77 86)	(57 22 66)
उधार में वृद्धि / (कमी)	(2010 30 43)	2772 49 49
वित्तपोषण गतिविधियों से सृजित निवल नकदी	**-2431 41 04**	**2352 94 08**
नकदी और नकदी समकरणों में निवल वृद्धि/(कमी) (ए. बी. सी)	**825 32 05**	**251 05 18**

Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2013

A. Cash flow from operating Activities	Year ended 31.03.2013 (₹ in 000)	Year ended 31.03.2012 (₹ in 000)
Net Profit as per Profit & Loss Account	**1581 13 60**	**1746 96 70**
Adjustments for :		
Provisions & Contingencies	1480 20 95	1716 19 82
Depreciation	90 93 56	89 19 22
(Profit)/Loss on Sale of Assets	8 13 37	34 07
Dividend received from subsidiary company	0	0
Income Taxes paid	(136 47 48)	(10 64 89)
Operating Profit before working capital changes (I)	**3023 94 00**	**3542 04 92**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS		
Increase in Investments	(3848 23 79)	(3237 59 60)
Increase in Advances	(15965 66 23)	(15460 06 20)
(Increase)/Decrease in Other Assets	(1233 89 36)	(975 34 31)
(ii)	**(21047 79 38)**	**(19673 00 11)**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES		
Increase in Deposits	21176 35 55	14999 61 67
Increase/(Decrease) in Other Liabilities	283 70 66	(825 84 08)
(iii)	**21460 06 21**	**14173 77 59**
Net cash generated from operating Activities (i) + (ii) + (iii)	**-3436 20 83**	**(1957 17 60)**
B. CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
Purchase of Fixed Assets	(193 53 21)	(156 12 93)
Sale proceeds of Fixed Assets	4 19 79	11 41 62
Dividends received from subsidiary company		
Revenue Reserve M/s Indfund Management Ltd merged with the Bank as on 01.04.2011.	9 85 68	
Net cash generated from Investing Activities	**179 47 74**	**(144 71 31)**
C. CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
Dividends paid	(362 32 75)	(362 32 75)
Dividend distribution tax paid	(58 77 86)	(57 22 66)
Increase/(Decrease) in borrowings	(2010 30 43)	2772 49 49
Net cash generated from Financing Activities	**-2431 41 04**	**2352 94 08**
Net increase/(Decrease) in cash & cash equivalents (A + B + C)	**825 32 05**	**251 05 18**

वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण				
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष				
हाथ में नकदी	300 16 95		249 71 11	
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6018 70 25		6628 22 74	
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां				
बैंकों में शेष				
(क) चालू खातों में	68 52 62		55 37 01	
(ख) अन्य जमा खातों में	27 86		96 20	
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)				
भारत के बाहर	645 26 13			
I) चालू खातों में	568 50 22		327 58 07	
ii) अन्य जमा खातों में	1180 40 22		1272 62 98	
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	31 52 00		27 82 96	
		8813 36 25		**8562 31 07**
वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण				
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष				
हाथ में नकदी	435 91 29		300 16 95	
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6628 33 06		6018 70 25	
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां				
बैंकों में शेष				
(क) चालू खातों में	25 36 52		68 52 62	
(ख) अन्य जमा खातों में	275 89 74		27 86	
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)	1149 88 09			
भारत के बाहर			645 26 13	
I) चालू खातों में	1033 41 63		568 50 22	
ii) अन्य जमा खातों में	74 49 66		1180 40 22	
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	15 38 31		31 52 00	
	9638 68 30		**8813 36 25**	

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन
Registration No. 000608N

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई
Registration No. 315104E

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन
Registration No. 002585N

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू
Registration No. 109982W

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई
Registration No. 307077E

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई
Registration No. 313105E

रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार
Partner
(एम सं.085542)
(M. No.085542)

ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार
Partner
(एम सं.053971)
(M. No.053971)

राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार
Partner
(एम सं.081492)
(M. No.081492)

अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार
Partner
(एम सं.038159)
(M. No.038159)

ए के दास
A K DAS
साझेदार
Partner
(एम सं.011913)
(M. No.011913)

डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार
Partner
(एम सं.051157)
(M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR				
Cash and balances with RBI				
Cash in hand	300 16 95		249 71 11	
Balances with RBI in current account	6018 70 25		6628 22 74	
Balances with Banks and Money at call and short notice				
Balances with Banks				
(a) in current accounts	68 52 62		55 37 01	
(b) in other deposit accounts	27 86		96 20	
Money at call and short notice (with Banks)				
Outside India	645 26 13			
i) in Current Accounts	568 50 22		327 58 07	
ii) in other deposit accounts	1180 40 22		1272 62 98	
iii) Money at call and short notice	31 52 00		27 82 96	
		8813 36 25		**8562 31 07**
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR				
Cash and balances with RBI				
Cash in hand	435 91 29		300 16 95	
Balances with RBI in current account	6628 33 06		6018 70 25	
Balances with Banks and Money at call and short notice				
Balances with Banks				
(a) in current accounts	25 36 52		68 52 62	
(b) in other deposit accounts	275 89 74		27 86	
Money at call and short notice (with Banks)	1149 88 09			
Outside India			645 26 13	
i) in Current Accounts	1033 41 63		568 50 22	
ii) in other deposit accounts	74 49 66		1180 40 22	
iii) Money at call and short notice	15 38 31		31 52 00	
		9638 68 30		**8813 36 25**

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन
Registration No. 000608N

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई
Registration No. 315104E

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन
Registration No. 002585N

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू
Registration No. 109982W

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई
Registration No. 307077E

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई
Registration No. 313105E

रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार
Partner
(एम सं.085542)
(M. No.085542)

ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार
Partner
(एम सं.053971)
(M. No.053971)

राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार
Partner
(एम सं.081492)
(M. No.081492)

अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार
Partner
(एम सं.038159)
(M. No.038159)

ए के दास
A K DAS
साझेदार
Partner
(एम सं.011913)
(M. No.011913)

डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार
Partner
(एम सं.051157)
(M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09-05-2013

31-03-2013 तक पुनर्संरचित खातों का प्रकटीकरण

(₹ in Crore)

	पुनर्संरचना का प्रकार			सीडीआर मेकानिजम के अंतर्गत					एसएमई उधार पुनर्संरचना के अंतर्गत					अन्य					कुल				
	आस्ति वर्गीकरण			मानक	अव–मानक	संदिग्ध	हानि	कुल	मानक	अव–मानक	संदिग्ध	हानि	कुल	मानक	अव–मानक	संदिग्ध	हानि	कुल	मानक	अव–मानक	संदिग्ध	हानि	कुल
क्रमांक	विवरण																						
1	वित्तीय वर्ष में अप्रैल 1 तक पुनर्संरचित खाते (प्रारंभिक आंकडे)	1	उधारकर्ताओं की संख्या	8	1			9	660	157	310		1127	23795	4556	5528		33879	24463	4714	5838	0	35015
		2	बकाया राशि	710.53	5.39			715.92	364.13	60.45	32.45		457.03	7196.22	332.56	201.23		7730.01	8270.88	398.40	233.68	0.00	8902.96
		3	उन पर प्रावधान	102.99	1.85			104.84	1.84	0.34	0.12		2.30	86.85	6.08	2.53		95.46	191.68	8.27	2.65	0.00	202.60
2	वर्ष के दौरान नई पुनर्संरचना	4	उधारकर्ताओं की राख्या	7		1		8	141	25	1		167	840	2776	52		3668	988	2801	54	0	3843
		5	बकाया राशि	449.56		13.38		462.94	53.10	10.50	0.00		63.60	4106.72	229.43	47.82		4383.97	4609.38	239.93	61.20	0.00	4910.51
		6	उन पर प्रावधान	15.17		0.03		15.20	0.25	0.02	0.00		0.27	103.73	1.10	0.29		105.12	119.15	1.12	0.32	0.00	120.59
3	वित्तीय वर्ष के दौरान पुनर्संरचित मानक संवर्ग में उन्नयन	7	उधारकर्ताओं की राख्या	2				2	11	-6	-2		3	85	-69	-21		-5	98	-75	-23	0	0
		8	बकाया राशि	145.17				145.17	28.12	-27.52	-0.42		0.18	11.47	-149.06	-7.76		-145.35	184.76	-176.58	-8.18	0.00	0.00
		9	उन पर प्रावधान	2.25				2.25	0.01	-0.01	0.00		0.00	0.18	-2.36	-0.07		-2.25	2.44	-2.37	-0.07	0.00	0.00
4	वित्तीय वर्ष के अंत में पुनर्संरचित मानक अग्रिम जिनके लिए उच्चतर स्तर का प्रावधान और / या अतिरिक्त जोखिम भार नहीं रहा जिससे उसे अगले वित्तीय वर्ष के आरंभ में पुनर्संरचित मानक अग्रिम के रूप में दिखाने की जरूरत नहीं है।	10	उधारकर्ताओं की संख्या	3				3	931				931	9614				9614	10548				10548
		11	बकाया राशि	125.86				125.86	203.97				203.97	2690.02				2690.02	3019.85				3019.85
		12	उन पर प्रावधान	6.12				6.12	2.09				2.09	37.10				37.10	45.31				45.31
5	वित्तीय वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों की कोटि में गिरावट	13	उधारकर्ताओं की संख्या	-1		2		1	-143	213	459	7	536	-3432	221	2653	21	-537	-3576	434	3114	28	0
		14	बकाया राशि	-102.21		122.71		20.50	-19.09	6.59	23.78	0.05	11.33	-589.58	167.14	390.03	0.58	-31.83	-710.88	173.73	536.52	0.63	0.00
		15	उन पर प्रावधान	-23.52		23.56		0.04	-0.19	-0.05	0.26	0.00	0.02	-7.69	0.68	6.93	0.01	-0.07	-31.40	0.63	30.75	0.01	-0.01
6	वित्तीय वर्ष के दौरान पुनर्संरचित खातों को बट्टे खाते लिखा जाना	16	उधारकर्ताओं की संख्या					0			141	2	143			8483	63	8546	0	0	8624	65	8689
		17	बकाया राशि					0.00			5.11	0.01	5.12			227.85	4.14	231.99	0	0	232.96	4.15	237.11
		18	उन पर प्रावधान					0.00			0.06	0.00	0.06			5.81	0.03	5.84	0	0	5.87	0.03	5.90
7	वित्तीय वर्ष के मार्च 31 को पुनर्संरचित खाते (अंतिम आंकडे)*	19	उधारकर्ताओं की संख्या	12		2		14	288	313	1051		1652	3403	4911	4099		12413	3703	5224	5152	0	14079
		20	बकाया राशि	931.58		116.50		1048.08	147.90	31.56	57.65		237.11	7494.00	587.42	341.25		8422.67	8573.48	618.98	515.4	0	9707.86
		21	उन पर प्रावधान	34.82		2.37		37.19	1.56	0.21	1.09		2.86	235.69	4.74	6.33		246.76	272.07	4.95	9.79	0.00	286.81

* उच्चतर प्रावधान या जोखिम भार (यदि लागू हो) की आवश्यकता जिन पुनसंरचित मानक अग्रिमों के लिए नहीं है, उन आंकडों को छोडकर

पंक्ति 1 मे दिए गए आंकडों में अधिक स्तर के प्रावधान या जोखिम भार जिन पुनर्संरचित मानक खातों के लिए आवश्यक है, उनके अतिरिक्त उस तारीख तक के मानक पुनर्संरचित खाते शामिल हैं।

DISCLOSURE OF RESTRUCTURED ACCOUNTS - AS ON 31-03-2013

(₹ in Crore)

	Type of Restructuring			Under CDR Mechanism					Under SME Debt Restructuring					Others					Total				
	Asset Classification			Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total	Standard	Sub-Standard	Doubtful	Loss	Total
Sl No	Details																						
1	Restructured Accounts as on April 1 of the FY (opening figure)	1	Number Of Borrowers	8	1			9	660	157	310		1127	23795	4556	5528		33879	24463	4714	5838	0	35015
		2	Amount Outstanding	710.53	5.39			715.92	364.13	60.45	32.45		457.03	7196.22	332.56	201.23		7730.01	8270.88	398.40	233.68	0.00	8902.96
		3	Provision thereon	102.99	1.85			104.84	1.84	0.34	0.12		2.30	86.85	6.08	2.53		95.46	191.68	8.27	2.65	0.00	202.60
2	Fresh restructuring during the year	4	Number Of Borrowers	7		1		8	141	25	1		167	840	2776	52		3668	988	2801	54	0	3843
		5	Amount Outstanding	449.56		13.38		462.94	53.10	10.50	0.00		63.60	4106.72	229.43	47.82		4383.97	4609.38	239.93	61.20	0.00	4910.51
		6	Provision thereon	15.17		0.03		15.20	0.25	0.02	0.00		0.27	103.73	1.10	0.29		105.12	119.15	1.12	0.32	0.00	120.59
3	Upgradation to restructured standard category during the FY	7	Number Of Borrowers	2				2	11	-6	-2		3	85	-69	-21		-5	98	-75	-23	0	0
		8	Amount Outstanding	145.17				145.17	28.12	-27.52	-0.42		0.18	11.47	-149.06	-7.76		-145.35	184.76	-176.58	-8.18	0.00	0.00
		9	Provision thereon	2.25				2.25	0.01	-0.01	0.00		0.00	0.18	-2.36	-0.07		-2.25	2.44	-2.37	-0.07	0.00	0.00
4	Restructured standard advances which cease to attract higher provisioning and / or additional risk weight at the end of the FY and hence need not be shown as restructured standard advances at the beginning of the next FY	10	Number Of Borrowers	3				3	931				931	9614				9614	10548				10548
		11	Amount Outstanding	125.86				125.86	203.97				203.97	2690.02				2690.02	3019.85				3019.85
		12	Provision thereon	6.12				6.12	2.09				2.09	37.10				37.10	45.31				45.31
5	Downgradations of restructured accounts during the FY	13	Number Of Borrowers	-1		2		1	-143	213	459	7	536	-3432	221	2653	21	-537	-3576	434	3114	28	0
		14	Amount Outstanding	-102.21		122.71		20.50	-19.09	6.59	23.78	0.05	11.33	-589.58	167.14	390.03	0.58	-31.83	-710.88	173.73	536.52	0.63	0.00
		15	Provision thereon	-23.52		23.56		0.04	-0.19	-0.05	0.26	0.00	0.02	-7.69	0.68	6.93	0.01	-0.07	-31.40	0.63	30.75	0.01	-0.01
6	Write-offs of restructured accounts during the FY	16	Number Of Borrowers					0			141	2	143			8483	63	8546	0	0	8624	65	8689
		17	Amount Outstanding					0.00			5.11	0.01	5.12			227.85	4.14	231.99	0	0	232.96	4.15	237.11
		18	Provision thereon					0.00			0.06	0.00	0.06			5.81	0.03	5.84	0	0	5.87	0.03	5.90
7	Restructured Accounts as on March 31 of the FY (closing figure) *	19	Number Of Borrowers	12		2		14	288	313	1051		1652	3403	4911	4099		12413	3703	5224	5152	0	14079
		20	Amount Outstanding	931.58		116.50		1048.08	147.90	31.56	57.65		237.11	7494.00	587.42	341.25		8422.67	8573.48	618.98	515.4	0	9707.86
		21	Provision thereon	34.82		2.37		37.19	1.56	0.21	1.09		2.86	235.69	4.74	6.33		246.76	272.07	4.95	9.79	0.00	286.81

* Excluding the figures of Standard Restructured Advances which do not attract higher provisioning or risk weight (if applicable)

the figures in row 1 above includes standard restructured accounts as on that date, besides the figures of standard restructured advances requiring higher provision or risk weight

स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट

सेवा में,

भारत के राष्ट्रपति

वित्तीय विवरणों संबंधी रिपोर्ट

1. हमने इंडियन बैंक के 31 मार्च 2013 को समाप्त संलग्न वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा की है। इनमें 31 मार्च 2013 का तुलन–पत्र, लाभ–हानि लेखा, तब समाप्त वर्ष का नकदी प्रवाह विवरण, महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियों का सारांश और अन्य स्पष्टीकारक सूचना शामिल है। इन वित्तीय विवरणों में हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं की विवरणियाँ, शाखा लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित 1082 शाखाओं की विवरणियाँ, और स्थानीय लेखापरीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 3 विदेशी शाखाओं की विवरणियाँ शामिल की गई हैं। हमारे द्वारा लेखापरीक्षित शाखाओं तथा अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित शाखाओं का चयन बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंक को जारी किए गए दिशानिर्देशों के अनुसार किया है। तुलन–पत्र और लाभ हानि लेखे में ऐसी 987 शाखाओं की विवरणियाँ भी शामिल की गई हैं, जिनकी लेखा–परीक्षा नहीं की गई है। इन लेखा परीक्षा न की गई शाखाओं के पास बैंक के 7.66 प्रतिशत अग्रिम हिस्सा, 20.51 प्रतिशत जमा हिस्सा, 5.64 प्रतिशत ब्याज आय हिस्सा और 20.04 प्रतिशत ब्याज व्यय हिस्सा है।

वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन का उत्तरदायित्वः

2. बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 के अनुसार इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने हेतु प्रबंधन जिम्मेदार है। इस उत्तरदायित्व में इन वित्तीय विवरणों को बनाने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है, जोकि तात्विक गलत कथनों से, चाहे वे धोखाधड़ी या गलती के कारण हो, मुक्त हैं।

लेखापरीक्षकों की जिम्मेदारीः

3. हमारी लेखापरीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर अपनी राय व्यक्त करना हमारा उत्तरदायित्व है। भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा लेखापरीक्षण पर जारी मानकों के अनुसार हमने अपनी लेखापरीक्षा की है। इन मानकों के अनुसार हमसे अपेक्षा की जाती है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का चालन करते हैं और इस युक्तियुक्त शाखाओं की प्राप्ति के लिए लेखापरीक्षण की आयोजना और लेखापरीक्षण करते हैं कि ये वित्तीय विवरण तात्विक गलत कथनों से मुक्त हैं।

4. वित्तीय विवरणों में दी गई राशियों और प्रकटीकरण से संबंधित लेखापरीक्षा साक्ष्य प्राप्त करने हेतु प्रक्रियाओं पर लेखापरीक्षा में कार्य करना है। प्रक्रियाओं का चयन लेखापरीक्षकों के निर्णय पर निर्भर करता है, जिसमें वित्तीय विवरणों में महत्वपूर्ण गलत कथनों की जोखिम का निर्धारण करना है, चाहे वे धोखाधड़ी से हो या गलती से हो। इन जोखिमों के निर्धारण में, लेखापरीक्षक बैंक द्वारा वित्तीय विवरणों को बनाने और उचित प्रस्तुतीकरण पर विचार करता है जिससे कि वह लेखापरीक्षण प्रक्रियाओं को डिज़ाइन कर सके जो परिस्थितियों के समीचीन हो। प्रयुक्त लेखाकरण नीतियों का मूल्यांकन, प्रबंधन द्वारा किए गए लेखाकरण अनुमानों की युक्तियुक्तता, साथ ही वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति का मूल्यांकन भी लेखा–परीक्षा में शामिल है।

5. हम विश्वास करते हैं कि हमने जो लेखापरीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं वे पर्याप्त राय हैं और हमारी लेखापरीक्षा राय के लिए आधार हेतु उपर्युक्त हैं।

राय

6. हमारी राय में, बैंक की बहियों में दिए गए अनुसार और हमारी श्रेष्ठतम जानकारी तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसारः

(i) भारत में, सामान्यतः स्वीकार्य लेखाकरण नीतियों के अनुपालन में, टिप्पणियों के साथ पठित तुलन – पत्र पूर्ण और सही तुलन–पत्र है जिसमें समस्त आवश्यक जानकारी शामिल है तथा उसे इस प्रकार उचित रूप से तैयार किया गया है कि उसमें बैंक के 31 मार्च 2013 सही उसके कामकाज का सही और वास्तविक चित्र प्रदर्शित होता है।

(ii) महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियों और लेखों पर दिए गए नोट के साथ पठित लाभ एवं हानि लेखा, कवर किए गए वर्ष के लिए भारत में सामान्यत स्वीकार्य लेखाकरण नीतियों के अनुपालन में लेखे द्वारा लाभ का सही शेष दर्शाता है और

(ii) नकदी प्रवाह विवरण उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाहों का सत्य और उचित विवरण दर्शाता है

विषय पर जोर

7. हमारी राय अर्हकारी हुए बिना हम वित्तीय विवरण की अनुसूची 18 के नोट 9.3 की तरफ ध्यानाकर्षित करते हैं, जिसमें बैंक की 391.69 करोड़ रुपए की पेंशन और उपदान (ग्रेच्युटी) की देनदारी को आस्थगित करने के विषय में बताया गया है। सरकारी क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प पुनः उपलब्ध कराने और उपदान (ग्रेच्युटी) सीमाओं की वृद्धि सम्बन्धी लेखांकन मानक (एएस) 15, कर्मचारी लाभ पर भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा सरकारी क्षेत्र के बैंकों को दी गई छूट के अनुसरण में जारी किए गए दिनांक 09.02.2011 के उसके परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी./80/21.04.018/2010–11 के अनुसार है जो – विवेकपूर्ण नियामक विवेचन है''।

अन्य विधिक और विनियामक अपेक्षाओं पर रिपोर्ट

8. बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के फार्म ''ए'' और ''बी'' में क्रमशः तुलन पत्र और लाभ एवं हानि लेखा बनाए गए हैं।

9. उपर्युक्त 1 से 5 तक के पैराग्राफों में संकेतित लेखापरीक्षा सीमाओं के अध्यधीन और बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम 1970 की अपेक्षानुसार और उसमें अपेक्षित प्रकटीकरण की सीमाओं के अध्यधीन, हम रिपोर्ट करते हैं कि :

(ए) हमने सभी जानकारी व स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जोकि हमारी श्रेष्ठतम जानकारी व विश्वास में हमारी लेखापरीक्षा के प्रयोजनार्थ आवश्यक थे और हमने उन्हें संतोषजनक पाया।

(बी) बैंक के लेनदेन जोकि हमारी सूचना में आए हैं, बैंक के अधिकारों के भीतर ही है।

(सी) कार्यालयों एवं शाखाओं तथा बैंक के कार्यालयों से प्राप्त विवरण हमारी लेखापरीक्षा के प्रयोजनार्थ पर्याप्त पाए गए हैं।

10. हमारी राय में तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा तथा नकदी प्रवाह विवरण प्रयोज्य लेखाकरण मानकों का अनुपालन करते हैं।

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N	कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)	अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To

The President of India

Report on Financial Statements

1. We have audited the accompanying Financial Statements of Indian Bank as at March 31, 2013, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2013 and Profit and Loss Account and the cash flow statement for the year then ended, a summary of significant Accounting Policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 branches audited by us, 1082 branches audited by Branch Auditors and 3 foreign branches audited by local auditors. The Branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit & Loss Account are the returns from 987 branches, which have not been subjected to audit. These un-audited branches account for 7.66 per cent of advances, 20.51 per cent of deposits, 5.64 per cent of interest income and 20.04 per cent of interest expenses.

Management's Responsibility for the Financial Statements:

2. Management is responsible for the preparation of these Financial Statements in accordance with the Banking Regulation Act, 1949. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error.

Auditors' Responsibility:

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatements.
4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The Procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our Audit opinion.

Opinion

6. In our opinion, as shown by books of the Bank, and to the best of our information and according to the explanation given to us:

   (I) The Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at March 31, 2013, in conformity with accounting principles generally accepted in India;

   (ii) The Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account ; and

   (iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

Emphasis of Matter

7. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note 9.3 of Schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of ₹ 391.69 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the Public Sector Banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, vide its circular **no. DBOD.BP.BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011** on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits – Prudential Regulatory Treatment.

Report on Other Legal and RegulatoryRequirements

8. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
9. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:
   a. We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purpose of the audit and have found them to be satisfactory.
   b. The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.
   c. The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.
10. In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.

For S MOHAN & CO
Chartered Accountants
Registration No. 000608N

RAVINDER ARORA
Partner
(M. No.085542)

For A B P & ASSOCIATES
Chartered Accountants
Registration No. 315104E

LALIT K PATANGIA
Partner
(M. No.053971)

For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
Chartered Accountants
Registration No. 002585N

RAJ K AGGARWAL
Partner
(M. No.081492)

For SHARP & TANNAN
Chartered Accountants
Registration No. 109982W

ASHWIN B CHOPRA
Partner
(M. No.038159)

For BHATTACHARYA DAS & CO
Chartered Accountants
Registration No. 307077E

A K DAS
Partner
(M. No.011913)

For DEOKI BIJAY & CO
Chartered Accountants
Registration No. 313105E

D N AGRAWAL
Partner
(M. No.051157)

Date : Chennai
Place : 09.05.2013

यह पृष्ठ जानबूझकर खाली छोड़ा गया है

This page is intentionally left blank

समेकित तुलन पत्र,
लाभ व हानि लेखा एवं अनुसूचियां

CONSOLIDATED BALANCE SHEET,
PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND SCHEDULES

31 मार्च 2013 को इंडियन बैंक तथा उसकी अनुषंगियों का समेकित तुलन पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS ON MARCH 31, 2013

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	अनुसूची Schedule	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
पूँजी व देयताएं CAPITAL & LIABILITIES			
पूंजी Capital	1	829.77	829.77
आरक्षितियां और अधिशेष Reserves & Surplus	2	11263.05	10080.57
अल्पसंख्यक हित Minority Interest	2A	14.56	14.30
जमाएं Deposits	3	141967.73	120715.71
उधार Borrowings	4	2862.56	4872.86
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities & Provisions	5	6015.75	4976.41
कुल Total		**162953.42**	**141489.62**
आस्तियां ASSETS			
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ नकद और शेष Cash & Balances with Reserve Bank of India	6	7064.24	6318.88
बैंकों के साथ शेष और मांग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशियाँ Balances with Banks and Money at call and short notice	7	2575.09	2495.81
निवेश Investments	8	41899.19	37995.79
अग्रिम Advances	9	105647.07	90330.39
अचल आस्तियां Fixed Assets	10	1697.02	1636.92
अन्य आस्तियां Other Assets	11	4070.81	2711.83
कुल Total		**162953.42**	**141489.62**
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	**12**	**36337.05**	**48058.75**
वसूली के लिए बिल Bills for Collection		**2980.42**	**2383.27**

महत्वपूर्ण लेखा नीतियां Significant Accounting Policies 17
लेखों पर टिप्पणियां Notes on Acounts 18
ऊपर संदर्भित अनुसूचियां, तुलन पत्र का अभिन्न अंग बनती हैं। Schedules refered to above form an intergral part of the Balance Sheet

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)
कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ व हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	अनुसूची Schedule	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2013	31.03.2013 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2012
I. आय Income			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	13892.80	12227.72
अन्य आय Other Income	14	1294.57	1247.04
कुल Total		**15187.37**	**13474.76**
II. व्यय Expenditure			
व्यय किया गया ब्याज Interest expended	15	9367.35	7806.36
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	16	2758.22	2195.59
प्रावधान एवं आकस्मिकतायें Provisions & Contingencies		1479.95	1726.22
कुल Total		**13605.52**	**11728.17**
III. वर्ष के लिए समूह से संबंधित समेकित निवल लाभ / (हानि)			
Consolidated Profit/(loss) for the year attributable to the group		1581.85	1746.59
Share of earnings in Associates		27.78	19.28
अल्प संख्यक हित Minority Interest		-0.26	-0.04
		1609.37	1765.83
अग्रानीत लाभ / (हानि) Profit/(Loss) brought forward		139.60	125.75
कुल निवल लाभ Total Net Profit		**1748.97**	**1891.58**
IV. विनियोजन Appropriations			
निम्न को अंतरित Transfer to			
सांविधिक रिज़र्व Statutory Reserves		396.00	436.75
पूँजी रिज़र्व – अन्य Capital Reserves-Others		29.49	1.68
आय–कर अधिनियम 36(1)(viii) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व Spl.Reserve u/s 36(1)(viii) of I T Act		100.00	125.00
Investment Reserve		0.00	0.00
राजस्व रिज़र्व Revenue Reserves		665.00	748.79
स्टाफ़ कल्याण निधि Staff Welfare Fund		15.00	15.00
प्रस्तावित ईक्विटी लाभांश Proposed Equity Dividend		283.65	322.33
प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश Proposed Preference Dividend		36.50	40.00
लाभांश वितरण कर Dividend Distribution Tax		54.41	58.78
समेकित तुलन पत्र को ले जाया गया अधिशेष Balance carried over to consolidated Balance Sheet		168.92	143.25
कुल विनियोजन Total Appropriations		**1748.97**	**1891.58**
प्रति शेयर अर्जन (मूल एवं कम किया गया) Earnings per Share in ₹ (Basic & diluted)		36.45	40.01

महत्वपूर्ण लेखा नीतियां Significant Accounting Policies 17
लेखों पर टिप्पणियां Notes on Acounts 18
ऊपर संदर्भित अनुसूचियां, लाभ एवं हानि लेखे का अभिन्न अंग बनती हैं। Schedules refered to above form an intergral part of the Profit and Loss Account.

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N
रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार Partner
(एम सं.085542) (M. No.085542)

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E
ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार Partner
(एम सं.053971) (M. No.053971)

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार Partner
(एम सं.081492) (M. No.081492)

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W
अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार Partner
(एम सं.038159) (M. No.038159)

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E
ए के दास
A K DAS
साझेदार Partner
(एम सं.011913) (M. No.011913)

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार Partner
(एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

अनुसूची 1 – पूँजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. प्राधिकृत पूँजी Authorised Capital		
प्रत्येक ₹10/– के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर 300,00,00,000 Equity Shares of ₹10/- each	3000.00	3000.00
प्रत्येक ₹100/– के 4,00,00,000 स्थायी ग़ैर–संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 Perpetual Non-Cumulative Preference Shares of ₹100/- each	400.00	400.00
II जारी, अभिदत्त और अदा की गई पूँजी Issued, Subscribed and Paid up Capital:		
क. भारत सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक ₹10/– के 34,38,20,000 ईक्विटी शेयर a) 34,38,20,000 Equity Shares of ₹10-/ each held by Government of India	343.82	343.82
ख जनता द्वारा रखे गए प्रत्येक ₹10/– के 8,59,50,000 ईक्विटी शेयर b) 8,59,50,000 Equity Shares of ₹10-/ each held by Public	85.95	85.95
कुल TOTAL	**429.77**	**429.77**
अधिमान्य शेयर Preference Shares: भारत सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.100/– के 4,00,00,000 – स्थायी ग़ैर संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 - Perpetual Non-Cumulative Preference Shares of ₹100/- each held by Government of India	400.00	400.00
कुल Total	**829.77**	**829.77**

अनुसूची 2 – प्रारक्षित निधि व अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES AND SURPLUS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
सांविधिक आरक्षितियां Statutory Reserves	3039.76	2643.76
पूँजीगत आरक्षितियां – पुनर्मूल्यांकन Capital Reserves-Revaluation	1133.59	1164.03
पूँजीगत आरक्षितियां – अन्य Capital Reserve -Others	92.98	63.50
शेयर प्रीमियम Share Premium	696.20	696.20
निवेश रिज़र्व Investment Reserve	39.92	39.92
राजस्व और अन्य प्रारक्षित निधियाँ Revenue and other Reserves	5538.48	4880.36
आयकर अधिनियम 36(1) (viii) के अंतर्गत विशेष रिजर्व Spl. Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	495.00	395.00
आयकर अधिनियम 36(1) (viii ए) के अंतर्गत विशेष रिजर्व Spl. Reserve u/s 36(1)(viii a) of Income Tax Act	58.20	58.20
लाभ एवं हानि खाता Profit & Loss account	168.92	139.60
कुल **Total**	**11263.05**	**10080.57**

अनुसूची 2ए – अल्पसंख्यक हित
SCHEDULE 2A - MINORITY INTEREST

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
मूल उद्यम – अनुषंगी का संबंध उद्भव होने की तारीख पर अल्प संख्यक हित Minority interest on the date on which the parent-subsidiary relationship came into existence	3.27	3.27
परवर्ती वृद्धि / घटाव Subsequent increase/decrease	11.29	11.03
तुलन पत्र की तारीख पर अल्प संख्यक हित Minority interest on the date of balance sheet	14.56	14.30

अनुसूची 3 – जमाएँ
SCHEDULE 3 - DEPOSITS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
(ए) I. मांग जमाराशियां A.I.Demand Deposits		
(i) बैंकों से From Banks	48.09	42.25
(ii) अन्यों से From others	6797.94	6922.50
II. बचत बैंक जमाराशिंयाँ Savings Bank Deposits	32340.35	29941.94
III. सावधि जमाराशियाँ Term Deposits		
(i) बैंकों से From Banks	3592.67	2670.66
(ii) अन्यों से From others	99188.68	81138.36
कुल ए (I, II व III) ए Total A (I,II & III)	**141967.73**	**120715.71**
बी I . भारत में शाखाओं की जमाएं B. (i) Deposits of branches in India	134791.95	115683.62
II. भारत के बाहर शाखाओं की जमाएं (ii) Deposits of branches outside India	7175.78	5032.09
कुल बी (I व I) Total B (i & ii)	**141967.73**	**120715.71**

अनुसूची 4 – उधार
SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. भारत में उधार Borrowings in India		
(i) भारतीय रिज़र्व बैंक RBI	184.00	150.00
(ii) अन्य बैंक Other Banks	0.01	320.04
(iii) अन्य संस्थाएं और अभिकरण Other Institutions and Agencies	1191.56	1492.88
II. भारत के बाहर उधार Borrowings outside India	1486.99	2909.94
कुल (I व II) Total (I & II)	**2862.56**	**4872.86**
ऊपर I और II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured borrowings included in I & II above	शून्य NIL	शून्य NIL

अनुसूची 5 – अन्य देयताएँ और प्रावधान
SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. देय बिल Bills Payable	814.94	774.48
II. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office adjustments(net)	305.43	0.00
III. उपचित ब्याज Interest Accrued	903.97	799.92
IV. अन्य (प्रावधानों सहित) Others(including provisions)	3991.41	3402.01
कुल Total	**6015.75**	**4976.41**

अनुसूची 6 भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ नकदी और शेष
SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(रुपए करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	435.91	300.18
II. भारतीय रिज़र्व बैंक में अतिशेष चालू खाते में Balances with Reserve Bank of India - in Current Account	6628.33	6018.70
कुल (I व II) Total (I & II)	**7064.24**	**6318.88**

अनुसूची 7 – बैंकों में शेष और माँग पर तथा अल्प सूचना पर राशि
SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. भारत में In India		
(i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
(ए) चालू खातों में (a) in Current Accounts	26.01	69.85
(बी) अन्य जमा खातों में (b) in Other Deposit Accounts	275.90	0.28
(ii) मांग पर तथा अल्प सूचना पर धनराशि Money at call and short notice		
(ए) बैंकों में (a) with Banks	1149.88	645.26
कुल I (i व ii) Total I (i & ii)	**1451.79**	**715.39**
II. भारत के बाहर Outside India		
(i) चालू खाते में (i) in Current Account	1033.42	568.50
(ii) अन्य जमा खातों में (ii) in Other Deposit Accounts	74.50	1180.40
(iii) माँग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि (iii) Money at call and short notice	15.38	31.52
कुल II Total II	**1123.30**	**1780.42**
कुल योग (I व II) Grand Total (I&II)	**2575.09**	**2495.81**

अनुसूची 8 – निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENT

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. भारत में निवेश Investments in India in		
(i) सरकारी प्रतिभूतियां Government securities	31095.79	29699.85
(ii) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां Other approved securities	36.27	43.12
(iii) शेयर Shares	415.30	464.13
(iv) डिबेंचर और बाँड Debentures and Bonds	1546.14	1192.44
(v) सहयोगी संस्थाओं में निवेश Investment in Associates	129.44	102.28
(vi) अन्य Others	7005.09	5027.21
कुल Total	**40228.03**	**36529.03**
II. भारत के बाहर निम्न में निवेश Investments outside India in		
(i) सरकारी प्रतिभूतियां (स्थानीय प्राधिकारियों सहित) Government securities (including local authorities)	1586.38	1356.18
(ii) अन्य निवेश (विनिर्दिष्ट करना है) Investments in Associates	0.00	0.00
(iii) Other investments (to be specified)		
(क) शेयर (a) Shares	2.79	0.99
(ख) ऋण प्रतिभूतियाँ (b) Debt Securities	81.99	109.59
कुल Total	**1671.16**	**1466.76**
कुल योग (I+II) Grand Total (I&II)	**41899.19**	**37995.79**
III. भारत में निवेश Investments in India		
(i) निवेशों का सकल मूल्य Gross value of Investments	40499.74	36781.42
(ii) मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का योग Aggregate of Provisions for Depreciation	271.71	252.39
(iii) निवल निवेश Net Investment	40228.03	36529.03
IV. भारत के बाहर निवेश Investments outside India		
(i) निवेशों का सकल/निवल मूल्य Gross/Net value of Investments	1671.16	1466.76
कुल Total	**41899.19**	**37995.79**

अनुसूची 9 – अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
ए. A. (i) क्रय किए गए और भुनाये गए बिल Bills Purchased and discounted	1985.88	2294.44
(ii) रोकड उधार, ओवेर ड्राफ़्ट और मांग पर देय उधार Cash credits, overdrafts and loans repayable on demand	45382.05	36057.58
(iii) सावधि उधार Term Loans	58278.90	51978.12
(iv) अन्य Others	0.24	0.25
कुल (ए) Total (A)	**105647.07**	**90330.39**
बी. B. (i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर अग्रिम शामिल हैं) Secured by tangible assets(includes advances against book debts)	81489.39	67144.28
(ii) बैंक/सरकार गारंटियों द्वारा संरक्षित Covered by Bank / Government Guarantees	7935.69	5580.20
(iii) अप्रतिभूत Unsecured	16221.99	17605.91
कुल (बी) Total (B)	**105647.07**	**90330.39**
सी. C. I. भारत में अग्रिम Advances in India		
(i) प्राथमिकता क्षेत्र Priority Sector	36103.32	29789.23
(ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	18556.00	10248.38
(iii) बैंक Banks	0.00	0.00
(iv) अन्य Others	45050.74	45441.60
कुल (सी–I) Total (C-I)	**99710.06**	**85479.21**
सी C. II **भारत के बाहर अग्रिम** Advances outside India		
(i) बैंकों से देय Due from Banks	413.73	110.74
(ii) अन्यों से देय Due from Others		
(क) क्रेत एवं बट्टाकृत बिल (a) Bills Purchased & discounted	993.16	1230.02
(ख) सामूहिक ऋण (b) Syndicated Loans	2500.30	2223.04
(ग) अन्य (c) Others	2029.82	1287.38
कुल (सी–I) Total (C-II)	**5937.01**	**4851.18**
कुल योग (सी I + सी II) Total (CI+CII)	**105647.07**	**90330.39**

अनुसूची 10 – स्थाई आस्तियाँ
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. परिसर Premises		
पूर्ववर्ती तुलन–पत्रानुसारे लागत/पुनर्मूल्यांकन पर At cost/revaluation as per last Balance Sheet	1551.42	1498.51
वर्ष के दौरान जोड/समायोजन Additions / adjustments during the year	43.24	52.91
वर्ष के दौरान घटाव Deductions during the year	0.00	0.00
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	274.37	239.03
निवल मूल्य Net Value	**1320.29**	**1312.39**
I ए. निर्माणाधीन परिसर IA.Premises under Construction	0.52	5.27
II. अन्य अचल आस्तियां (फ़र्निचर/फ़िक्सचर सहित) Other Fixed Assets(including furniture & fixtures)		
पूर्ववर्ती तुलन पत्र के अनुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	996.03	866.07
वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	156.29	154.20
वर्ष के दौरान घटाव Deductions during the year	25.62	23.97
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	750.49	677.04
निवल मूल्य Net Value	**376.21**	**319.26**
II (ए) पट्टाकृत आस्तियाँ IIA.Leased Assets		
पूर्ववर्ती तुलन पत्र के अनुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	19.79	19.79
वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	0.00	0.00
प्रावधान को सम्मिलित करते हुए वर्ष के दौरान घटाव Deductions during the year including provisions	0.00	0.00
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	19.79	19.79
निवल मूल्य Net Value	**0.00**	**0.00**
कुल : (I, I(ए), II व II(ए)) Total (I,IA,II&IIA)	**1697.02**	**1636.92**

अनुसूची 11 – अन्य आस्तियाँ
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter Office Adjustment (net)	0.00	173.23
II. उपचित ब्याज Interest accrued	707.86	604.06
III. अग्रिम रूप से प्रदत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance/tax deducted at source	1452.34	506.42
IV. लेखन सामग्री एवं स्टांप Stationery and stamps	15.07	14.01
V. दावों की संतुष्टि से प्राप्त की गयी ग़ैर बैंककारी आस्तियाँ Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	21.41	21.48
VI. आस्थगित कर आस्तियाँ निवल Deferred Tax assets (Net)	137.59	119.17
VI. अन्य Others	1736.54	1273.46
कुल Total	**4070.81**	**2711.83**

अनुसूची 12 – आकस्मिक देयताएँ
SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को As on 31.03.2013	31.03.2012 को As on 31.03.2012
I. बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है Claims against the Bank not acknowledged as debts (Net)	637.51	126.98
II. अंशतः प्रदत्त निवेशों के लिए दायित्व Liability for partly paid Investments	31.85	17.68
III. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के बाबत दायित्व Liability on account of outstanding forward exchange contracts	20434.51	33192.47
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियां Guarantees given on behalf of constituents		
क. भारत में (a) In India	10329.11	9244.93
ख. भारत के बाहर (b) Outside India	133.78	132.64
V. स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptances, endorsements and other obligations	3363.43	4351.30
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the bank is contingently liable	1406.86	992.75
कुल Total	**36337.05**	**48058.75**

अनुसूची 13 – अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2013	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2012
I. अग्रिमों/बिलों पर ब्याज/बट्टा Interest/discount on advances/bills	10606.52	9420.26
II. निवेशों पर आय Income on Investments	3238.41	2790.33
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास अतिशेष और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter-bank funds	47.86	17.13
IV. अन्य Others	0.01	0.00
कुल Total	**13892.80**	**12227.72**

अनुसूची 14 – अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2013	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2012
I. कमीशन, विनिमय और दलाली Commission , exchange and brokerage	257.01	268.53
II. निवेशों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of Investments(net)	213.29	108.63
III. निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर लाभ (निवल) Profit on Revaluation of Investments (net)	0.00	0.00
IV. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ(निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets(Net)	-8.27	-0.84
V. विनिमय संव्यवहारों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions(net)	88.46	173.80
VI. क) पट्टा–वित्त / किराया खरीद से आय a)Lease finance / Hire Purchase inome	0.22	0.90
b) (ख) विदेश/भारत में आनुषंगियों/कंपनियों तथा/या सह उद्यमों से लाभांश आदि के ज़रिए अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from companies and/ or joint ventures abroad/in India	12.01	11.56
VII. विविध आय Miscellaneous Income	731.85	684.46
कुल Total	**1294.57**	**1247.04**

अनुसूची 15 – व्यय किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2013	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2012
I. जमाओं पर ब्याज Interest on deposits	9021.54	7453.59
II. भारतीय रिज़र्व बैंक/अंतर बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	334.42	332.94
III.अन्य Others	11.39	19.83
कुल Total	**9367.35**	**7806.36**

अनुसूची 16 – प्रचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(₹ करोड़ों में)
₹ in Crore

विवरण PARTICULARS	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2013	31.03.2013 को समाप्त वर्ष As on 31.03.2012
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and provisions for employees	1977.50	1488.66
II. किराया, कर और रोशनी Rent, taxes and lighting	174.64	157.31
III. मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and stationery	22.50	21.89
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement and publicity	8.34	9.61
V. क) पट्टाकृत आस्तियों से अन्यों पर बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास (a) Depreciation on Bank's property other than Leased Assets	91.65	89.73
ख) पट्टाकृत आस्तियों पर मूल्यह्रास (b) Depreciation on Leased Assets	0.22	0.27
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	0.89	0.61
VII.लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors' fees and expenses)	19.24	17.24
VIII. विधि प्रभार Law charges	6.08	9.65
IX. डाक, तार और टेलीफोन आदि Postage, telegrams, telephones, etc.	14.00	14.76
X. मरम्मत और अनुरक्षण Repairs and maintenance	59.71	52.90
XI. बीमा Insurance	111.02	100.08
XII. अन्य व्यय Other expenditure	272.43	232.88
कुल Total	**2758.22**	**2195.59**

अनुसूची –17
मुख्य लेखांकन नीतियाँ
(समेकित लेखे 2012–13)

1 लेखांकन प्रथा :

1.1 वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर तथा चालू संस्था संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेशी शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर संबंधित देशों में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप है।

2 समेकन की प्रक्रिया :

2.1 बैंक के (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगियां) समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियां, यथा (1) इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड (2) इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड, के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, अंतर समूह लेनदेनों को एवं प्राप्त न किए गए लाभ /हानियों को छोड़ने के बाद यथावश्यक समायोजन करके तैयार किये गये हैं। मूल संस्था की रिपोर्टिंग तारीख तक अनुषंगियों के वित्तीय विवरण भी बनाए गए हैं।

2.2 अनुषंगियां और सहयोगी संस्थाएं, संबंधित विनियामक प्राधिकारियों द्वारा निर्धारित एवं सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार लेखाकरण नीतियों का अनुपालन करती हैं। अनुपालनार्थ अपेक्षित ऐसी विभिन्न लेखाकरण नीतियों के मद्देनजर अधिदेश/सांविधिक अपेक्षाओं के अनुरूप संबंधित लेखाकरण नीतियों को अपनाते हुए समेकित वित्तीय विवरण तैयार किए गए हैं।

2.3 मूल संस्था को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल संस्था की ईक्विटी में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिज़र्व/गुडविल के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ/हानियों में मूल संस्था के शेयर का समायोजन, राजस्व रिज़र्व के साथ किया जाता है ।

2.4 परिचालन के निवल परिणाम और अनुषंगी संस्था की संपत्ति में अल्प संख्यक के हक से लाभ एवं निवल संपत्तियों का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।

2.5 एसोसियेटस में निवेश का हिसाब, एसोसियेटस के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी लेखाकरण मानक–23 (एएस–23) समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसियेटस में निवेश के लिए लेखांकन के अनुसार ईक्विटी पद्धति के तहत किया जाता है।

3 विदेशी विनिमय से संबंधित लेनदेन

3.1 भारतीय परिचालनों और ग़ैर समाकलित विदेशी परिचालन के विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखांकन, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखाकरण मानक – 11 (एएस – 11) के अनुसार किया जाता है।

3.2 समाकलित विदेशी परिचालनों के मामले में परिवर्तन (मूल संस्था)

3.2.1. विदेशी मुद्रा डीलर असोसिएशन आफ़ इंडिया (फेडाय) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक सकल दर (डबल्यूएआर) पर विदेशी विनिमय लेनदेन दर्ज किए जाते हैं।

3.2.2. विदेशी मुद्रा में आस्तियों एवं देयताओं का परिवर्तन, वर्षांत पर फ़ेडाय द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर किया जाता है।

3.2.3. विदेशी मुद्रा में स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएं और गारंटियों को वर्षांत पर फ़ेडाय द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर रखा जाता है।

3.2.4. वित्तीय वर्ष के अंत में विदेशी मुद्रा में रखी गयी आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से उठनेवाले विनिमय अंतर को, उस वर्ष में ही आय या व्यय के रूप में पहचाना जाता है, जब वे उत्पन्न होते हैं।

3.2.5. बकाया वायदा विनिमय दरों का प्रकटीकरण संविदागत दरों से किया जाता है तथा फ़ेडाय की समापन दरों पर उनका पुनर्मूल्यांकन किया जाता है एवं उसके परिणाम की पहचान, लाभ व हानि लेखे के ज़रिए किया जाता है।

3.3 **ग़ैर– समाकलित विदेशी परिचालन के संबंध में परिवर्तन (मूल संस्था)**

विदेशी शाखाओं का वर्गीकरण, ग़ैर समाकलित विदेशी परिचालन के रूप में किया गया है और वित्तीय विवरणों का परिवर्तन निम्नवत् किया जाता है :

3.3.1. आकस्मिक देयताएं सहित आस्तियों एवं देयताओं का परिवर्तन फ़ेडाय द्वारा वर्षांत पर अधिसूचित दरों पर किया जाता है।

3.3.2. आय एवं व्यय का परिवर्तन फ़ेडाय द्वारा संबंधित तिमाही के अंत पर अधिसूचित तिमाही औसत समापन दर पर किया जाता है।

3.3.3. निवल निवेशों के निपटान तक उठनेवाले सभी विनिमय अंतर को ''विनिमय उतार–चढ़ाव निधि'' नामक पृथक निधि में उपचित रखा जाता है।

SCHEDULE - 17
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES
(Consolidated Accounts 2012-13)

1. ACCOUNTING CONVENTION

1.1. The financial statements are prepared on an accrual basis by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

2. CONSOLIDATION PROCEDURE

2.1. Consolidated financial statements of the "Bank" (parent and its subsidiaries) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries viz. (1) Ind Bank Housing Ltd, (2) Indbank Merchant Banking Services Ltd. after eliminating intra group transactions and unrealised profit/losses and making necessary adjustments. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date of the parent.

2.2. The Subsidiaries and Associates follow Accounting Policies as prescribed by the respective regulatory authorities and as per statutory requirements. In view of such diverse accounting policies required to be followed, the consolidated financial statements have been prepared by adopting the respective accounting policies of the mandated / statutory requirements.

2.3. The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognised in the consolidated financial statement as Capital Reserve/Goodwill. The parent's share in the post acquisition profits/losses is adjusted against the Revenue Reserve.

2.4. The minority interests in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

2.5. Investments in Associates are accounted for under the Equity Method as per Accounting Standard -23 (AS - 23) - "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.

3. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

3.1. Foreign Currency transactions of Indian operations and non-integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard 11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

3.2. Translation in respect of Indian operations (PARENT)

3.2.1. Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate (WAR) notified by Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI).

3.2.2. Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.2.3. Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.2.4. Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.

3.2.5. Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the contracted rates, and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.

3.3. Translation in respect of non-integral foreign operations (PARENT)

Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:

3.3.1. Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.3.2. Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.

3.3.3. All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.

4. निवेश

मूल संस्था :

4.1 बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित तीन प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है :

- ❖ परिपक्वता के लिए रखे गए (एचटीएम)
- ❖ बिक्री हेतु उपलब्ध (एएफएस)
- ❖ व्यापार के लिए रखे गए (एचएफटी)

परिपक्वता तक रोक रखने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को ''एचटीएम'' प्रवर्ग के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्पावधि के मूल्य/ब्याज दर में उतार–चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को ''एचएफटी'' प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियाँ जो उपर्युक्त दोनों प्रवर्गों में नहीं आती हैं, उन्हें, ''एएफएस'' प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

4.1.1 एचटीएम प्रवर्ग में रखी गयी प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त लाभ को पहले लाभ व हानि लेखे में लिया जाता है और बाद में पूंजी प्रारक्षिती लेखे में विनियोजित किया जाता है तथा हानि, यदि हो, को लाभ व हानि लेखे में प्रभारित किया जाता है :

4.1.2 भारत में निवेश का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के समनुरूप निम्नानुसार किया जाता है :

i) ''एचटीएम'' प्रवर्ग में प्रतिभूति का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, वैसे मामले में, अंकित मूल्य पर अर्जन लागत की ऐसी अधिकता को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता हे। अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों में, जिन्हें एचटीएम प्रवर्ग में शामिल किया गया है, निवेशों के मूल्य में, अस्थाई प्रकृति के अलावा किसी अन्य ह्रास की पहचान की गई है और प्रावधान किया गया है। ऐसे ह्रास का निर्धारण और इसके लिए प्रावधान प्रत्येक निवेश हेतु अलग से किया जा रहा है।

ii) ''एएफस'' प्रवर्ग में निवेशों का मूल्यांकन, बाज़ार मूल्य पर, तिमाही अंतराल पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो, तो उसे लाभ–हानि लेखे में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती हे। इस प्रवर्ग में बाज़ार को अंकित करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता है।

iii) ''एचएफटी'' प्रवर्ग में रखी गई वैयक्तिक प्रतिभूतियों को दैनिक अंतराल पर बाज़ार को अंकित किया जाता है। निवल मूल्यह्रास, यदि कोई हो, तो लाभ व हानि लेखे में उसका प्रावधान किया जाता है जबकि निवल मूल्यवृद्धि, यदि कोई हो, उस पर ध्यान नहीं दिया जाता है। इस प्रवर्ग में वैयक्तिक प्रतिभूतियो के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं होता है।

iv) ''एएफएस'' एवं ''एचएफटी'' प्रवर्गों में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया गया है :

ए) प्राइमेरी डीलर्स एसोसिएशन आफ़ इंडिया (पीडीएआई) और फ़िक्स्ड इन्कम मनी मार्केट और डिराइवेटिव्स एसोसिएशन आफ़ इंडिया (एफ़आईएमएमडीए) द्वारा संयुक्त रूप से घोषित किए गए अनुसार केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, मूल्य पर / वाईटीएम दरों पर किया जाता है।

बी) राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, वाईटीएम पद्धति को लागू करते हुए और पीडीएआई/एफ़आईएमएमडीए द्वारा रखी गई समतुल्य परिपक्वता की केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों के प्रतिफ़ल से 25 बेसिस प्वाइंट बढ़ाते हुए आवधिक रूप से किया जाता है।

सी) कोट होने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है। कोट न होनेवाले ईक्विटी शेयरों को उनके ब्रेक–अप मूल्य पर (पूनर्मूल्यन रिज़र्व, यदि हो, उस पर ध्यान दिए बिना), कंपनी के नवीनतम तुलनपत्र (मूल्यन की तारीख से एक वर्ष के पहले का न हो), के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है। अन्यथा शेयरों का मूल्यांकन प्रति कंपनी एक रुपया के अनुसार किया जाता है।

डी) कोट होने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुनः शोधन मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य, दोनों में से जो भी कम हो, उस मूल्य पर किया जाता है।

ई) अग्रिमों के रूप में रहे डिबेंचरों तथा बांडों के अलावा, सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम आधार पर किया जाता है।

एफ) राजकोष बिलों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक कागज़ातों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।

जी) कोट होने पर म्यूचुअल फ़ंडों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) दोनों में जो भी कम हो, उस मूल्य पर किया जाता है। यदि निधियां लॉक–इन अवधि में हैं, जहां पुनःखरीदी मूल्य/बाज़ार कोट उपलब्ध नहीं हो तो, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर अथवा लॉक–इन अवधि की समाप्ति तक की लागत पर किया जाता है।

4.1.3. विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।

4.1.4 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन जिनमें ब्याज / मूलधन 90 दिनों से अधिक के लिए बकाया हो, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों को लागू करते हुए किया जाता है।

4.1.5 प्रतिभूतियों की लागत में से दलाली/कमीशन/अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहन को घटा दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अर्जन के संबंध में अदा की गयी दलाली/कमीशन/स्टांप शुल्क को राजस्व व्यय माना जाता है।

4. INVESTMENTS

PARENT

4.1 The investment portfolio of the Bank is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- Held To Maturity (HTM)
- Available For Sale (AFS)
- Held For Trading (HFT)

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under "HTM" category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short–term price/interest movements are classified as "HFT". All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under "AFS" category.

4.1.1 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account (net of taxes and amount required to be transferred to statutory reserves) and loss, if any, charged to Profit & Loss account.

4.1.2 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

I. Securities in HTM category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures which are included under HTM category is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.

ii. Investments in AFS category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the securities does not undergo any change after mark to market.

iii. The individual scrips in the HFT category are marked to market at daily intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.

iv. Securities in AFS and HFT categories are valued as under:

a) Central Government Securities are valued at prices / YTM Rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI) jointly with Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA)

b) State Government and other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI / FIMMDA periodically.

c) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet (not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at ₹1 per company.

d) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.

e) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.

f) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.

g) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.

4.1.3 Investments of Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.

4.1.4 Debentures and Bonds, where interest / principal is in arrears for more than 90 days are subject to prudential norms prescribed by RBI.

4.1.5 Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

4.1.6 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप, बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला–बदली के लेनदेनों की गणना संचयन आधार पर की जाती है और व्यापार संबंधी लेनदेन तिमाही अंतरालों पर बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल अदला–बदलियों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन–पत्र की तारीख पर अदला–बदली करारों को समाप्त किए जाने पर प्राप्त/प्राप्य या प्रदत्त/प्रदेय राशि के आधार पर किया जाएगा। इससे होनेवाली हानियों के लिए पूर्ण प्रावधान किया गया है, जबकि लाभ यदि हो, पर ध्यान नहीं दिया जाएगा। अदला – बदलियों की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को स्थगित किया जाता हैं ओर अदला–बदली की बाकी, संविदात्मक अवधि अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया अवधि दोनों में जो भी कम हो, हिसाब में लिया जाएगा।

4.1.7. एक्सचेंज कारोबार विदेशी विनिमय डेरिवेटिव यानी मुद्रा वायदे का मूल्यांकन एक्सचेंज द्वारा निर्धारित मूल्यों पर किया जाता है और परिणामी लाभ और हानि की पहचान लाभ और हानि लेखे में की जाती हैं।

4.1.8 केन्द्रीय सरकार की गारंटी प्राप्त निवेशों के अतिदेय होने पर भी उन्हें तभी एनपीए माना जाएगा जब गारंटी लागू की जाने पर सरकार उसका निराकरण करती है।

4.1.9. यदि ब्याज/मूल किस्त (परिपवक्ता संप्राप्तियों को शामिल करते हुए) अथवा बैंक को देय अन्य कोई राशि, 90 दिनों से अधिक के लिए अदत्त बनी रहती हो, तो राज्य सरकार द्वारा प्रत्याभूत प्रतिभूतियों में निवेश को, जोकि ''माने गए अग्रिमों' के रूप में नहीं हैं, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण मानदंडों के अद्यधीन रखा जाता है।

4.2. अनुषंगी कंपनियाँ :

4.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

कंपनी के पास रखे सभी निवेश दीर्घकालिक निवेश हैं तथा अस्थायी प्रकृति के निवेशों के अलावा दीर्घकालिक निवेशों को ह्रास के लिए प्रावधान घटाकर, लागत पर लाया गया है । कंपनी ने कोट किए गए शेयरों के बाज़ार मूल्य पर भरोसा करते हुए शेयरों/ड़िबेंचरों के मूल्य में ह्रास को स्थायी प्रकृति के रूप में माना है तथा कोट न किए गए शेयरों के मामले में बही मूल्य/उचित मूल्य, दोनों में जो भी अधिक हो, को माना गया है।

4.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

निवेशों को चालू निवेशों और दीर्घकालिक निवेशों में वर्गीकृत किया गया है। राष्ट्रीय आवास बैंक के वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार निवेशों का मूल्यांकन प्रत्येक निवेश के लिए अलग–अलग लागत से निम्नतर लागत पर अथवा बाज़ार मूल्य पर किया गया है ।

5. आस्ति वसूली कंपनियों को बेची गई वित्तीय आस्तियां (एआरसी)

मूल संस्था :

5.1 एआरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों के संबंध में परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी द्वारा जारी की गई प्रतिभूति रसीद (एसआर) मूल्यांकन प्रतिभूति रसीद के प्रतिदान मूल्य या वित्तीय आस्तियों के निवल बही मूल्य, जो भी कम हो, पर किया जाता है। प्रतिभूति रसीद को परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी द्वारा तुलन पत्र के दिनांक पर घोषित निवल परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है और मूल्यह्रास कोई हो तो, उसके लिए प्रावधान किया जाता है और मूल्य वृद्धि हो तो नजर – अंदाज किया जाता है।

5.2 परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों के कारण उत्पन्न निवल कमी, यदि कोई हो तो उसे लाभ व हानि लेखे में दर्शाया जाता है।

6 अग्रिम

6.1 मूल संस्था

6.1.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुरूप, भारत में अग्रिमों को उधारकर्तावार मानक, अवमानक, संदिग्ध तथा हानि वाली आस्तियों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

6.1.2 गैर निष्पादक अग्रिमों के लिए निम्नानुसार प्रावधान किए गए हैं –

ए) अवमानक संवर्ग – रक्षित एवं अरक्षित, दोनों संवर्गों के लिए 25 प्रतिशत

बी) संदिग्ध संवर्ग – 1 :

i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित एवं अरक्षित के लिए 100 प्रतिशत

ii) 30.06.2011 के बाद वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित के लिए 25 प्रतिशत

iii) अरक्षित भाग के लिए 100 प्रतिशत

सी) संदिग्ध संवर्ग – 2 :

i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित एवं अरक्षित के लिए 100 प्रतिशत

ii) 30.06.2011 के बाद वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित के लिए 40 प्रतिशत

iii) अरक्षित भाग के लिए 100 प्रतिशत

डी) संदिग्ध संवर्ग – 3 और हानि अग्रिम – 100 प्रतिशत

4.1.6 Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at quarterly intervals. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising therefrom, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or loss on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.

4.1.7 Exchange traded FX Derivatives i.e. Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.

4.1.8 Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.

4.1.9 Investment in State Government guaranteed securities, including those in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning as per prudential norms if interest/ instalment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

4.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

4.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:

The investments held are all long-term investments and are carried at cost less provision for diminution, other than temporary in nature. The Diminution in value of shares / debentures is reckoned as permanent in nature by relying on market value of quoted shares and book value/ fair value whichever is higher in respect of unquoted shares.

4.2.2 IND BANK HOUSING LTD:

Investments are classified into current investments and long-term investments. Investments are valued at lower of cost or market value for each investment individually as per NHB guidelines in force.

5 FINANCIAL ASSETS SOLD TO ASSET RECOVERY COMPANIES (ARC)

PARENT

5.1 Security Receipts (SR) issued by ARCs in respect of financial assets sold to them is recognized at lower of redemption value of SRs and Net Book Value of financial assets. SRs are valued at Net Asset Value declared by ARCs on the Balance Sheet date and depreciation , if any, is provided for and appreciation is ignored.

5.2 The net-shortfall, if any, arising on sale of financial assets to ARCs is charged to Profit & Loss Account.

6 ADVANCES

6.1 PARENT

6.1.1 In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets borrower-wise.

6.1.2 Provisions are made for non performing advances as under:

a) Substandard category – 25 % both secured and unsecured category.

b) Doubtful category-1 :

i) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.

ii) 25 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.

iii) 100% for Unsecured portion.

c) Doubtful Category – 2

I) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.

ii) 40 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.

iii) 100% for Unsecured portion.

d) Doubtful category-3 and Loss advances – 100 %.

6.1.3 भारतीय रिजर्व बैंक के निदेशों के अनुसार पुनःसंरचित मानक अग्रिम सहित सभी मानक अग्रिमों के लिए प्रावधान किया गया है।

6.1.4 विदेशी शाखाओं के संबंध में, आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा ऋण हानियों के लिए स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंड, जो भी अधिकतर सख्त है, उसके अनुसार प्रावधान किए जाते हैं।

6.1.5 प्रकटीकृत अग्रिम, गैर–निष्पादक आस्तियों, डीआईसीजीसी / ईसीजीसी /सीजीटीएसआई से प्राप्त दावों तथा लंबित समायोजन हेतु रखे, प्राप्त पुनर्भुगतान तथा विविध खातों में रखे, ब्याज लगाये जाने योग्य खातों में शेष, सहभागिता प्रमाण पत्रों एवं पुनः कटौती वाले मीयादी बिलों और मानक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत पुनः संरचित खातों के उचित मूल्य में घटाव के एवज में किए गए प्रावधानों को घटाने के बाद निवल हैं।

7 अचल आस्तियां / मूल्यह्रास

7.1. मूल संस्था :

7.1.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी परंपरागत लागत / पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।

7.1.2 भारत में भवन (जहाँ कहीं अलग नहीं किया जा सकता है / अलग नहीं किया गया है, ज़मीन की लागत सहित) तथा भारत की अन्य अचल आस्तियों (7.1.3 ये 7.1.5 मेंउल्लिखित मदों को छोडकर); पर मूल्यह्रास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों के अनुसार सीधी कटौती प्रणाली से और 'पुनर्मूल्यांकित आस्तियों' के मामले में अवशिष्ट जीवन पर आधारित बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर किया गया है। पुनर्मूल्यांकित घटक संबंधी मूल्यह्रास पुनर्मूल्यांकन निजर्व के विरुद्ध प्रभारित किया गया है।

7.1.3 कंप्यूटरों (हार्डवेयर और साफ्टवेयर) और निर्बाध बिजली आपूर्ति सिस्टमों (यूपीएस) पर मूल्यह्रास की गणना सीधी कटौती पद्धति में बही मूल्य पर 33.33% प्रतिवर्ष के हिसाब से की जाती है।

7.1.4 मोटर कार पर मूल्यह्रास की दर सीधी कटौती पद्धति में 20 प्रतिशत है।

7.1.5 सेल फोनों और ₹ 5000 / – मूल्य तक की अल्प लागतवाली मदों पर 100 प्रतिशत मूल्यह्रास का प्रावधान है।

7.1.6 वर्ष के दौरान अर्जित नियत आस्तियों पर मूल्यह्रास, 30 सितंबर को या उसके पूर्व अर्जित आस्तियों पर 100 प्रतिशत दर से तथा उसके बाद अर्जित आस्तियों पर निर्धारित दरों के 50 प्रतिशत पर प्रभारित किया जाता है। बिक्री / निपटारे के वर्ष के लिए अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान नहीं किया जाता।

7.1.7 पट्टे की ज़मीन पर प्रीमियम अधिग्रहण वर्ष में पूंजीकृत किया जाता है और पट्टा अवधि में परिशोधित किया जाता है।

7.1.8 विदेशी शाखाओं की आस्तियों के संबंध में मूल्यह्रास का प्रावधान संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार किया जाता है।

7.1.9 गैर बैंकिंग आस्तियों के मामले में कोई मूल्यह्रास प्रभारित नहीं किया जाता है।

7.2. अनुषंगी कंपनियाँ :

7.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड :

अचल आस्तियों को परम्परागत लागत पर, संचित मूल्यह्रास और क्षति के लिए प्रावधान (यदि कोई हो) को घटा कर बताया जाता है। पट्टे पर ली गई आस्तियों (दिसंबर 1997 के पहले संविदाकृत) को पट्टा समायोजन खाते में शेष के लिए आगे समायोजित किया जाता है।

मूल्यह्रास

<u>पट्टे पर दी गई आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर :</u>

पट्टे पर दी गई आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर कंपनी, सीधी कटौती प्रणाली (एसएलएम) यथानुपात आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यह्रास का प्रावधान करती है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी है, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। साफ़्टवेयर लागतों को, उनके अर्जन के वर्ष से तीन वर्षों की अवधि के लिए परिशोधित किया जाता है।

<u>बन्द परिचालनों के अंतर्गत प्रदत्त पट्टेदारी आस्तियों पर:</u>

परिचालन बन्द करने के तहत पट्टेदारी आस्तियों पर घटते मूल्य पद्धति पर यथानुपात आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यह्रास का प्रावधान करती है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी है, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी पट्टों का लेखाकरण पर मार्गदर्शन नोट (संशोधित) के अनुसार पट्टा आस्तियों की लागत को पट्टे की अवधि के दौरान पूर्णतः परिशोधित किया जाता है। सांविधिक मूल्यह्रास और वार्षिक पट्टा प्रभार में अंतर का समायोजन, पट्टा समकरण के ज़रिए किया जाता है, जिसका समायोजन पट्टा आय के साथ किया जाता है।

7.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड :

अचल संपत्तियों को लागत पर पूंजीकृत किया जाता है और लागत से मूल्यह्रास घटाकर दिखाया जाता है। मूल्यह्रास का परिकलन कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में दी गई दरों पर मूल्यह्रासित पद्धति से किया जाता है।

6.1.3 Provision is made for standard advances including restructured standard advances as per RBI directives.

6.1.4 In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.

6.1.5 Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTMSE claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates, usance bills rediscounted and provision in lieu of diminution in the fair value of restructured accounts classified as standard assets.

7 FIXED ASSETS / DEPRECIATION

7.1 PARENT

7.1.1 Premises and other fixed assets are stated at historical cost and at revalued amount in respect of assets revalued.

7.1.2 Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/not segregated) and other fixed assets (excluding items mentioned in 7.1.3 to 7.1.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on Residual Life in the case of 'Revalued Assets'. Depreciation relatable to revalued component is charged against revaluation reserve.

7.1.3 Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).

7.1.4 The rate of depreciation on motor car is 20 % on straight line method.

7.1.5 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs.5000/-.

7.1.6 Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and at 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter. No depreciation on the fixed assets is provided for in the year of sale / disposal.

7.1.7 Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.

7.1.8 Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.

7.1.9 In respect of Non Banking Assets, no depreciation is charged.

7.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

7.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

Fixed Assets are stated at historical cost less accumulated depreciation & provision for impairment (if any). Leased assets (Contracted prior to December 1997) are further adjusted for the balance in Lease adjustment account.

DEPRECIATION

<u>On Assets other than given on lease</u>

In respect of assets other than assets given on lease, it is provided under Straight Line Method (SLM) at the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act, 1956, on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. Software costs are amortised on SLM over a period of three years, from the year of acquisition.

<u>On Assets given on lease under discontinuing operations:</u>

In respect of Assets given on lease under discontinuing operation, depreciation is provided under WDV method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act 1956 on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. The cost of the Assets given on lease are amortised fully during the Lease period in accordance with the Guidance note on Accounting for Leases (revised) issued by the ICAI. The difference between the statutory depreciation and the annual lease charge is adjusted through the Lease Equalisation, which is adjusted with the lease income.

7.2.2 IND BANK HOUSING LTD

Fixed Assets are capitalised at cost and are stated at cost less depreciation. Depreciation is calculated on Written Down Value method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act, 1956.

8 राजस्व अभिज्ञान

8.1 मूल संस्था

8.1.1 आय और व्यय मदों को, जब तक अन्यथा नहीं बताया जाए, सामान्यत; उपचित आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

8.1.2 ग़ैर निष्पादक आस्तियों से आय, सरकार द्वारा गारंटीकृत आस्तियों (जहां वह 90 दिनों से अधिक के लिए अतिदेय रहा हो), लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख–पत्रों /गारंटियों पर कमीशन (परियोजना वित्त से संबंधित को छोडकर अन्य), बैंक एश्यूरेंस उत्पादों पर आय, धन प्रबंधन पर आय खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज/अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया, क्रेडिट कार्डों पर वित्त प्रभार, पुनः क्षतिपूर्ति के बैंक के अधिकार पर आय, आदि से आय को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया जाता है।

8.1.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फ़ेडाय) के दिशानिर्देशों के अनुसार क्रिस्टलाईज़ेशन की तारीख़ तक माना जाता है।

8.2 अनुषंगी कंपनियाँ:

8.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

ए) इश्यू प्रबंधन शुल्क और अन्य प्रबंधकीय सेवाओं के लिए शुल्क – समनुदेशन पूरा होने की तारीख को मान लिया जाता है।

बी) वित्तीय उत्पादों के वितरण पर हामीदारी कमीशन और दलाली – अंशदान ब्यौरे प्राप्त होने पर मान लिया जाता है।

सी) स्टॉक ब्रोकिंग परिचालनों के अधीन दलाली को संविदा के पूरा करने पर लेखांकित किया जाता है।

डी) अतिदेय पट्टा किराये पर और किराया खरीद किस्तों पर ब्याज पावती आधार पर लेखांकित किया जाता है।

इ) लाभांश आय का अभिज्ञान तब किया जाता है, जब प्राप्त करने का अधिकार स्थापित किया जाता है।

8.2.2. इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड :

ए) आय की पहचान और गैर निष्पादक आस्तियों के लिए प्रावधान के लिए एनएचबी के विवेकी मानदंडों का पालन किया जाता है।

बी) आवास ऋणों की, पुनरदायगी समीकृत मासिक किस्तों (ईएमआई) के जरिए, की जाती है, जिसमें मूलधन और ब्याज राशि शामिल हैं। संबंधित अर्ध–वर्ष/वर्ष के आरंभिक शेष पर प्रत्येक अर्ध–वर्ष पर ब्याज का परिकलन किया जाता है। पूरे ऋण के वितरण के बाद ईएमआई आरंभ होती हैं। ईएमआई के प्रारंभ होने के समय तक, ईएमआई–पूर्व ब्याज देय है तथा मासिक आधार पर इसका अभिज्ञान किया जाता है।

9. क्रेडिट कार्ड पुरस्कार पाइंट : –

कार्ड सुविधा के प्रयोग पर कार्ड सदस्यों द्वारा अर्जित पुरस्कार पाइंटों को ऐसे प्रयोग के लिए व्यय के रूप में समझा जाता है।

10 निवल लाभ/हानि

लाभ व हानि लेखे में दर्शाया गया परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के पश्चात् है

- गैर निष्पादक अग्रिमों और/या निवेशों के लिए प्रावधान
- मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
- पुनः संरचित अग्रिमों के लिए प्रावधान
- स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- आकस्मिकता निधि को / से अंतरण
- प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य और/या अन्य आवश्यक प्रावधान

11 स्टाफ को सेवानिवृत्ति पर प्राप्त होनेवाले लाभ

11.1 मूल संस्था

11.1.1 पेंशन निधि व ग्रेच्युटी निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण एवं प्रावधान किया जाता है :

– बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर

– विदेशी शाखाओं के संबंध में वहां के स्थानीय कानूनों के अनुसार

8 REVENUE RECOGNITION

8.1 PARENT

8.1.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.

8.1.2 Income from non-performing assets, Central Government guaranteed assets (where it is overdue beyond 90 days), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/ guarantees issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, income from wealth management, additional interest/ overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards, income on Bank's right to recompense, etc., are accounted for on realisation.

8.1.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

8.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

8.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

a. Issue Management Fee and fees for other managerial services - Considered on the completion of assignment.

b. Underwriting Commission and brokerage on distribution of financial products - Considered on receipt of subscription particulars.

c. Brokerages under stock broking operations are accounted on completion of contract.

d. Interest on overdue lease rentals and hire purchase instalments are accounted for on receipt basis.

e. Dividend income is recognized when the right to receive is established.

8.2.2 IND BANK HOUSING LTD.

a. National Housing Bank's Prudential Norms for recognition of Income and Provisioning for Non Performing Assets are followed.

b. Repayment of housing loans is by way of Equated Monthly Instalments (EMI) comprising of principal and interest. Interest is calculated every half year on the opening balance at the beginning of the respective half year/ year. EMI commences once the entire loan is disbursed. Pending commencement of EMI, pre-EMI interest payable is recognized every month.

9. CREDIT CARD REWARD POINTS:

Reward points earned by card members on use of card facility is recognized as expenditure on such use.

10 NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the Profit and Loss Account is after considering:

- Provision for Non Performing Advances and/ or Investments
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments
- Transfer to/ from Contingency Fund
- Provision for direct taxes .
- Usual or/ and other necessary provisions

11 STAFF RETIREMENT BENEFITS

11.1 PARENT

11.1.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:

- on the basis of actuarial valuation
- as per the local laws in respect of foreign branches

11.1.2 कर्मचारियों के लिए छुट्टी की भुनाई का लाभ, बीमांकिक आधार पर हिसाब में लिया गया है।

11.1.3 बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार निर्धारित कर्मचारी लाभ से संबंधित संक्रमणकालीन देयता को आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखाकरण मानक 15 (एएस 15) ''कर्मचारी लाभ'' के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में बट्टे खाते में डाला जाता है।

11.1.4 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार वर्तमान कर्मचारियों के लिए द्वितीय पेंशन (दूसरा विकल्प) के संबंध में परिकलित देयता और उपदान राशि को पांच वर्षों की अवधि के लिए एक समान राशियों में परिशोधित किया जाता है।

11.2 अनुषंगी कंपनियाँ

11.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सेवाएं लि. :

अल्प कालिक कर्मचारी हितों /बाध्यताओं का प्राक्कलन कर प्रावधान किया गया

ग्रेच्युटि – ग्रेच्युटि, जोकि अर्ह कर्मचारियों को कवर करनेवाली एक परिभाषित सेवानिवृत्ति लाभ आयोजना है, के प्रति अनुषंगी का दायित्व है। आयोजना में सेवानिवृत्ति, नियोजन में रहते मृत्यु अथवा नियोजन समापन पर निहित कर्मचारियों को समाप्त प्रत्येक वर्ष के लिए 15 दिनों के वेतन के बराबर की राशि देने का प्रावधान है। पांच वर्षों की सेवा की समाप्ति पर वेस्टिंग शुरू होती है। न्यास के रूप में स्थापित ग्रेच्युटि निधि को अनुषंगी भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ समूह ग्रैच्युटि पॉलिसी के ज़रिए वार्षिक अंशदान देती है। ग्रेच्युटि के प्रति अनुषंगी की देयता का बीमांकिक निर्धारण तुलन पत्र की तारीख पर प्रक्षेपित यूनिट जमा (पीयूसी) पद्धति का प्रयोग करते हुए किया जाता है। बीमांकिक लाभ व हानि का राजस्व में अभिज्ञान किया जाता है।

भविष्य निधि – अनुषंगी के अर्ह कर्मचारी, भविष्य निधि जोकि एक परिभाषित अंशदान आयोजना है के तहत लाभ प्राप्त करने हेतु हक़दार हैं जिसमें कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के एक निर्दिष्ट प्रतिशत पर दोनों कर्मचारी एवं अनुषंगी अंशदान देते हैं, विधि के तहत यथा निर्दिष्ट अंशदान भविष्य निधि को और भविष्य निधि प्राधिकारियों के साथ पेंशन निधि को अदा किए जाते हैं।

छुट्टी की भुनाई : इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त स्टाफ़ से अन्य कर्मचारियों की छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए, प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख पर न ली गई छुट्टी के दिनों के आधार पर बीमांकिक आधार पर प्रावधान किया जाता है।

इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर रहे स्टाफ की सेवानिवृत्ति लाभ देयता योग्य भविष्यनिधि अंशदान के अलावा इंडियन बैंक द्वारा वहन की जाती है।

11.2.2 इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड :

भविष्य निधि में अंशदान, क्षेत्रीय भविष्य निधि आयुक्त के पास किए जाते हैं।

ग्रूप ग्रेच्युटि योजना के अन्तर्गत गठित न्यास द्वारा ग्रेच्युटि देयता कवर किया जाता है। न्यास ने भारतीय जीवन बीमा निगम से समूह ग्रेच्युटि पॉलिसी खरीदी है और वार्षिक प्रीमियम, न्यास के ज़रिए अदा किया जाता है।

छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए बीमांकिक आधार पर प्रावधान किया जाता है।

12. आकस्मिक देयताएँ और प्रावधान :

I. आकस्मिक देयताएं : निम्नलिखित मामलों में, जहाँ

ए) ऐसी बाध्यताओं के मौजूद रहने की बात पुष्टिकृत नहीं की गई है

बी) ऐसी बाध्यताओं को निपटाने के लिए संसाधन का बहिर्गमन आवश्यक नहीं है

सी) बाध्यताओं की राशि के लिए कोई विश्वसनीय अनुमान नहीं किया जा सकता

डी) ऐसी राशियां भौतिक नहीं हैं,

विगत घटनाएं, जिनसे वर्तमान या संभावित बाध्यताएं हो सकती हैं, को आकस्मिक देयता के रूप में माना जाता है।

II. वर्तमान बाध्यताओं के संबंध में तब प्रावधान को माना जाता है, जब विश्वसनीय आकलन किया जा सकता है और / या संसाधनों का बहिर्गमन संभावित है, जिनमें बहुत छोटे दावों को छोडकर शेष मामलों में आर्थिक लाभों को त्यागना पड सकें।

बाजार जोखिमों, देश जोखिम आदि के लिए प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के वर्तमान अनुदेशों अनुसार किए जाते हैं

फ़्लोटिंग प्रावधान की अभिपहचान बैंक प्रबंधन द्वारा की जाती है और प्रावधान किया जाता है।

13. आस्तियों की क्षति :

13.1 आस्तियों की क्षति (यदि हो), की पहचान भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के साथ पठित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा इस संबंध में जारी लेखाकरण मानक– 28 (एएस– 28) के अनुरूप की जाती है।

14. आय पर कर :

14.1 कर हेतु प्रावधान, चालू कर तथा आस्थगित कर दोनों के लिए किया जाता है।

11.1.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.

11.1.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15) - "Employee Benefits", issued by ICAI.

11.1.4 Liability determined in respect of pension (second option) for existing employees and gratuity is amortised equally over a period of five years in accordance with RBI Guidelines.

11.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

11.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

Short Term employee benefits/ obligations are estimated and provided for.

Gratuity – The Subsidiary has an obligation towards gratuity, a defined benefit retirement plan covering eligible employees. The plan provides for a lumpsum payment to vested employees at retirement, death while in employment or on termination of employment of an amount equivalent to 15 days' salary payable for each completed year of service. Vesting occurs upon completion of five years of service. Annual contribution is made to gratuity fund established as a Trust through a Group Gratuity Policy with Life Insurance Corporation of India. The Subsidiary's liability towards Gratuity is actuarially determined as at balance sheet date using the Projected Unit Credit (PUC) method. Actuarial gains and losses are recognized in revenue.

Provident Fund – The eligible employees are entitled to receive benefits under Provident Fund, a defined contribution plan in which both employees and the employer make monthly contributions at a specified percentage of the covered employees salary, the contributions as specified under the Law are paid to the Provident fund and pension fund with the provident fund authorities.

Leave encashment - The eligible Leave encashment liability to the employees other than those deputed by Indian Bank has been provided for on the basis of actuarial valuation based on number of days un-utilised leave as at each balance sheet date.

The retirement benefit liability to staff on deputation from Parent is borne by the Parent except eligible Provident Fund contribution.

11.2.2 INDBANK HOUSING LTD.

Contribution to Provident Funds is made to the Regional Provident Fund Commissioner.

The Gratuity liability is covered by Trust formed under the Group Gratuity Scheme. The trust has purchased a Group Gratuity policy from LIC and the annual premium is paid through the Trust.

Liability for leave encashment is provided for on actuarial basis.

12 CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

I. Contingent liability : Past events leading to, possible or present obligations are recognised as contingent liability in the following instances where :

(a) The existence of such obligations has not been confirmed

(b) no outflow of resources are required to settle such obligations

(c) a reliable estimate of the amount of the obligations cannot be made

(d) such amounts are not material

II. Provision is recognized in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying foregoing of economic benefits to settle the obligations, excluding frivolous claims..

Provision for Market Risk, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI.

Floating provision as identified by the Bank Management is provided for.

13 IMPAIRMENT OF ASSETS

13.1 Impairment losses if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard -28 (AS -28) issued in this regard by the ICAI.

14 TAXES ON INCOME

14.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax.

14.2 प्रयोज्य कर दरें, कर नियम और अनुकूल न्यायिक निर्णय / विधिक मत का उपयोग करते हुए कर प्राधिकारियों को देय आकलित राशि के आधार पर वर्तमान कर का आकलन किया जाता है।

14.3 समय के अंतर् के कारण उत्पन्न आस्थगित कर आस्तियां और देयताएं जोकि बाद के वर्षों में प्रत्यावर्तन की क्षमता रखती हैं, को तुलन पत्र की तारीख तक अथवा बाद में तैयार किए गए कर दरों व कर कानूनों का प्रयोग करके अभिपहचानित किया जाता है। आस्थगित कर आस्तियों को तब तक अभिपहचानित नही किया जाता है जब तक कि ''असली निश्चितता'' हो जाए कि पर्याप्त भावी कर–योग्य आय उत्पन्न होगी जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित कर आस्तियों की उगाही जा सके।

15. परिचालनों को बन्द करना :

इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेस लि. के संबंध में परिचालनों को बन्द करने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियाँ, परिचालनों को जारी रखने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियों के समनुरूप हैं।

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)
कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

14.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.

14.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent periods are recognised using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

15 DISCONTINUING OPERATIONS

In respect of Indbank Merchant Banking Services Limited accounting policies adopted for discontinued operations are in line with the accounting policies adopted for continuing operations.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	राजीव ऋषि **RAJEEV RISHI** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	बी राज कुमार **B RAJ KUMAR** कार्यपालक निदेशक EXECUTIVE DIRECTOR	अमरेश कुमार **AMRESH KUMAR** महा प्रबंधक GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)
कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

अनुसूची –18
समेकित वित्तीय विवरणियों के लिए लेखों पर टिप्पणियां (2012–13)

1.अनुषंगियां

क्रम सं.	अनुषंगी का नाम	संस्थापना का देश	स्वामित्व का अनुपात
1.	इंडबैंक हाउसिंग लि.	भारत	51.00%
2.	इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लि.	भारत	64.84%

2.सहयोगी

सहयोगियों का नाम	शेयरधारिता का ढांचा
ए) पल्लवन ग्राम बैंक	35%
बी) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक	35%
सी) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक**	35%

**भारत सरकार द्वारा अनुमोदित पुनः पूंजीकरण योजना के अनुसार बैंक ने 4.375 करोड रुपए मूल बैंक से प्राप्त किया है और उसे वर्तमान में शेयर पूंजी जमा खाते में रखा गया है।

3. लेखा समाधान एवं समायोजन

मूल संस्था

3.1 अंतर शाखा मदों का लेखा समाधान 31.03.2013 तक पूरा किया जा चुका है। विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा मूल संस्था ने बकाया प्रविष्टियों के स्तर में कमी लाई है। शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है। प्रबन्धन के अनुसार ₹6.37 करोड के कुल मूल्य की 8239 आईबीजीए जमा प्रविष्टियाँ बकाया हैं।

3.2 31.03.2013 तक 6 महीनों से अधिक के लिए बकाया अंतर शाखा लेखों में असमाशोधित प्रविष्टियों के संबंध में निवल जमा स्थिति को ध्यान में रखते हुए कोई प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

3.3 देय ड्राफ़्ट, समाशोधन समायोजन, विविध प्राप्य, विविध जमा खाते आदि में और भारतीय रिजर्व बैंक तथा अन्य बैंकों से संबंधित बैंक समाधान में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित पुनरीक्षा की जाती है।

3.4 कुछ शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्टरों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान प्रगति पर है। प्रबंधन की राय में खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी वित्तीय प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

4. अचल आस्तियां

4.1 परिसर में ₹10.80 करोड लागत वाली परिसंपत्तियां शामिल हैं जिनका बही मूल्य ₹58.05 करोड़ (गत वर्ष क्रमशः10.80 करोड रुपए और 59.96 करोड़ रुपए) जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं जारी हैं।

4.2 वर्ष 2008–09 में बैंक ने अपनी अचल संपत्तियों का अनुमोदित मूल्यांककों द्वारा दिए गए उचित बाजार मूल्य पर पुनर्मूल्यन किया तथा परिणामस्वरूप ₹ 1057.76 करोड़ की मूल्यवृद्धि की राशि को ''पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते'' में जमा की। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यह्रास ₹ 30.44 करोड़ (विगत वर्ष में ₹ 30.52 करोड़) को लाभ व हानि लेखे में प्रभारित कर दिया गया तथा उसकी सममूल्य राशि का आहरण ''पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते'' से कर दिया गया है।

5. कराधान

5.1 मूल संस्था

वर्तमान वर्ष के लिए कराधान (आईटी) के लिए प्रावधान ₹ 245.09 करोड़ है। (पिछले वर्ष ₹520.93 करोड़)

ए) 31.03.2013 को विवादित आयकर मांग का बकाया शेष ₹1122.45 करोड़ (गत वर्ष ₹ 770.35 करोड़) था, जिसमें से ₹1081.25 करोड़ (गत वर्ष ₹ 517.24 करोड़) की राशि, प्रदत्त/धनवापसी आदेशों के एवज में विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दी गई है। न्यायिक उद्घोषणाओं तथा बैंक के स्वीय वादों में अनुकूल निर्णयों के कारण कथित विवादित मांगों पर कोई प्रावधान करना आवश्यक नहीं समझा गया।

बी) अपीलीय प्राधिकारियों द्वारा अनुकूल निर्णयों/अधिवक्ता के विचार पर उचित ध्यान देने के बाद आयकर हेतु प्रावधान किया गया है और यह ₹238.49 करोड की राशि के प्रत्यावर्तन के बाद है, जो पिछले वर्षों में किया गया प्रावधान है जिसे अब अनावश्यक माना गया है।

SCHEDULE 18

NOTES ON ACCOUNTS TO CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS (2012-13)

1. SUBSIDIARIES:

Sl.No.	Name of the Subsidiary	Country of Incorporation	Proportion of Ownership
a	Ind Bank Housing Ltd	India	51.00%
b	Indbank Merchant Banking Services Ltd	India	64.84%

2.ASSOCIATES:

Name of the Associates	Shareholding Pattern
a Pallavan Grama Bank	35%
b Saptagiri Grameena Bank	35%
c Puduvai Bharathiar Grama Bank**	35%

** As per recapitalization plan approved by Government of India, the Bank has received ₹ 4.375 crore from the Parent Bank and the same is kept in Share Capital Deposit Account for the present.

3. RECONCILIATION AND ADJUSTMENTS

PARENT:

3.1 Reconciliation of Inter Branch Account is completed up to 31.03.2013. The Bank through various effective steps has achieved reduction in the outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress. As per the Management, 8239 IBGA credit entries aggregating to ₹ 6.37 crore are outstanding.

3.2 In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2013, no provision is required.

3.3 Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc. and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.

3.4 Balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential financial impact of the above on the accounts will not be significant.

4. FIXED ASSETS

4.1. Premises include properties costing ₹ 10.80 Crore, the book value of which is ₹ 58.05 Crore (previous year ₹ 10.80 Crore and ₹ 59.96 Crore, respectively), for which registration formalities are in progress.

4.2. Bank revalued its immovable properties during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of ₹ 1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to ₹ 30.44 Crore (previous year ₹30.52 Crore) has been charged to Profit & Loss Account and an equivalent withdrawal is made from the "Revaluation Reserve Account".

5. TAXATION

5.1 PARENT

Provision for Taxation (IT) during current year is ₹ 245.09 crore (Previous year ₹ 520.93 crore)

a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31.03.2013 amounts to ₹ 1122.45 Crore (previous year ₹ 770.35 Crore), out of which ₹ 1081.25 Crore (previous year ₹ 517.24 Crore) has been paid / adjusted by the Department against refund dues. No provision is considered necessary for the said disputed demands on account of judicial pronouncements and favourable decisions in Bank's own case.

b) Provision for income tax has been made after due consideration of favourable decisions of Appellate Authorities / Opinion of Counsels and is net of reversal of ₹ 238.49 Crore, being the provision of earlier years considered as no longer required.

5.2 अनुषंगी कंपनियां

5.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

ए. हानियों (आय कर के अनुसार) तथा बही हानियों (एमएटी अभिकलन के अनुसार) को ध्यान में रखते हुए वर्ष के लिए कर प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

बी. विषयों पर न्यायिक निर्णयों और/या विधिक राय को ध्यान में रखते हुए आयकर की विवादित मांगों के लिए कोई प्रावधान नहीं रखा गया है।

सी. इस वर्ष के लिए आस्थगित कर (निवल) हेतु प्रावधान ₹29.35 है (पिछले वर्ष ₹11.62 लाख) तथा इसे लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित किया गया है।

5.2.2 इंड बैंक हाऊसिंग लिमिटेड

ए. विवेक के आधार पर अनवशोषित मूल्यह्रास और भावी कर–योग्य आय के विरुद्ध समंजन के लिए पात्र अग्रानीत हानियों को आस्थगित कर आस्ति के रूप में नहीं माना गया है।

बी. आयकर विभाग ने आकलन वर्ष 1999–00 के लिए ब्याज सहित ₹4.32 करोड के लिए एक मांग नोटिस भेजी है। यह मांग प्रोद्भवन आधार पर गैर निष्पादक आस्तियों पर आय को ध्यान में लेते हुए भेजी गई है जिसे एनएचबी के दिशानिर्देशों के अनुसार आय के रूप में पहचाना नहीं जा सकता है। कंपनी ने इस मांग के विरुद्ध विवाद करते हुए माननीय मद्रास हाई कोर्ट के समक्ष अपील दायर किया है।

सी. आकलन वर्ष 2005–06 के लिए आयकर विभाग ने ₹19.02 लाख के लिए मांग की है तथा इसके लिए कंपनी ने आयकर आयुक्त के समक्ष अपील दायर किया है और अपील के सफल होने की आशा रहने के कारण कर के लिए कोई प्रावधान आवश्यक नहीं माना गया है।

डी. कंपनी की बहियों के अनुसार प्राप्य धन वापसी ₹2.85 करोड है।

लेखाकरण मानकों के संबंध में प्रकटीकरण

6. नकदी प्रवाह विवरण (एएस3)

वर्ष 2012–13 के लिए नकदी प्रवाह विवरण पृथक रूप से संलग्न है।

7. एएस 14 के अंतर्गत प्रकटीकरण (विलय)

वर्ष के दौरान विलय योजना के अनुरूप माननीय बंबई उच्च न्यायालय द्वारा 31 अगस्त 2012 के न्यायालय आदेश के जरिए मंजूर रूप से अप्रैल 01, 2011 को नियुक्त तारीख के रूप में मानते हुए सितंबर 5, 2012 (प्रभावी तारीख) को मेसर्स इंड फण्ड मैनेजमेंट लि. (आईएफएमएल) जो बैंक के पूर्ण स्वामित्व में रही अनुषंगी कंपनी है, को बैंक के साथ विलय किया गया है और तदनुसार बैंक के रिजर्व और अतिशेष में रुपए 9.86 करोड़ की वृद्धि हुई और ₹1.17 करोड़ की राशि जोकि 01.04.2011 से 05.09.2012 तक आईएफएमएल का निवल लाभ था, को पुनरीक्षाधीन वर्ष के दौरान बैंक के निवल लाभ में ले लिया गया है।

8. कर्मचारी लाभ (एएस 15)

8.1 मूल संस्था

8.1.1 वर्ष 2010–11 के दौरान बैंक ने ऐसे कर्मचारियों को पेंशन का विकल्प पुनः उपलब्ध कराया था, जिन्होंने पहले पेंशन योजना का विकल्प नहीं दिया था तथा बैंक के कर्मचारियों को देय उपदान राशि की सीमा भी, उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 के संशोधन के उपरांत बढ़ायी गयी है। परिणामस्वरूप बीमांकिक मूल्यन के अनुसार वर्तमान कर्मचारियों के संबंध में पेंशन देयता ₹813.22 करोड रही और उपदान देयता में वृद्धि ₹166.00 करोड थी। भारतीय रिज़र्व बैंक ने अपने परिपत्र सं. डीबीओडीः बीपीःबीसी/80/ 21.04.018/2010–11 दिनांक 09.02.2011 के जरिए बैंकों को इस देयता का पाँचवाँ भाग प्रत्येक वर्ष में प्रभारित करने की अनुमति प्रदान की। तदनुसार वर्तमान वर्ष के दौरान पेंशन के लिए ₹162.65 करोड की राशि और उपदान के लिए रुपए ₹33.20 करोड की राशि लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित की गई है। शेष अवधि के दौरान परिशोधन के लिए लंबित पहचानी न गई देयता, पेंशन के लिए रुपए ₹325.29 करोड और उपदान के लिए ₹66.40 करोड की राशि है।

8.1.2 लेखा मानक 15 (संशोधित) के तदनुरूप लाभ व हानि लेखा और तुलनपत्र में मान्यता दिए गए, नियोजनोत्तर हित और दीर्घकालीन कर्मचारी हित की सारांश स्थिति निम्नानुसार है–

I. मूल बीमांकन अनुमान (भारित औसतों के रूप में व्यक्त)	31/03/2013	31/03/2012
बट्टे की दर	8.37%	8.63%
वेतन बढोत्तरी की दर	4.00%	मूल वेतन पर 1% और डीए पर 3%
सेवात्याग की दर	1.00% पेंशन के लिए और 2.00% उपदान के लिए	1.00%
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर	9.00%	9.00%
प्रयुक्त तरीका	परियोजना इकाई ऋण (पीयूसी) बीमांकक तरीका	

* प्लान आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल दर, छुट्टी भुनाई हेतु प्रयोज्य नहीं

भावी वेतनवृद्धियों के आकलन पर मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति और अन्य संबंधित संघटक जैसे नियोजन बाज़ार में आपूर्ति एवं मांग को हिसाब में लेकर विचार किया जाता है।

5.2 SUBSIDIARY COMPANIES

5.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

a) In view of losses (as per Income tax) as well as book losses (as per MAT computation) no provision for tax is required for the year.

b) No provision is made for the disputed demands of income tax keeping in view the judicial pronouncements and/or legal opinion on the issues.

c) The provision for deferred tax (net) for the year is ₹ 29.35 lakhs (Previous Year ₹ 11.62 lakhs) which has been charged to Profit & Loss Account.

5.2.2 INDBANK HOUSING LTD

a. The unabsorbed depreciation and carry forward losses eligible for set-off against future taxable income have not been considered as deferred tax asset on the ground of prudence.

b. The Income Tax Department has sent a demand notice for ₹ 4.32 crores for the assessment year 1999-00 including interest. The demand is raised by considering the income on non-performing assets on accrual basis which, as per the NHBdirectives, could not be recognised as income. The Company has contested the demand and filed an appeal before the Hon'ble Madras High Court.

c. In respect of the Assessment year 2005-06 Income Tax department has raised a demand of ₹ 19.02 Lakhs for which the company has filed appeal before the commissioner of Income Tax and is hopeful of succeeding in the appeal and hence no provision for tax has been considered necessary.

d. The refund receivable as per books of the Company is ₹ 2.85 crores.

DISCLOSURES IN RESPECT OF ACCOUNTING STANDARDS

6. CASH FLOW STATEMENT (AS 3)

The cash flow statement for the year 2012-13 is annexed separately.

7. DISCLOSURE UNDER AS 14 (MERGER)

During the year, pursuant to a Scheme of Amalgamation, with Appointed Date as April 01, 2011, sanctioned by the Hon'ble Bombay High Court vide the Court Order dated August 31, 2012, the wholly owned Subsidiary Company of the Bank, M/s Indfund Management Limited (IFML) had been merged with the Bank on September 05, 2012 (Effective Date) and accordingly, the Reserves and Surplus of the Bank increased by ₹ 9.86 crore and an amount of ₹ 1.17 crore, being Net Profit of IFML from 01.04.2011 to 05.09.2012, has been taken to Bank's Net Profit for the year under review.

8. EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)

8.1 PARENT

8.1.1 During the year 2010-11, the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier and the limit of gratuity payable to the employees of the bank was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result, the pension liability in respect of existing employees was ₹ 813.22 crore and the increase in gratuity liability was ₹ 166.00 crore as per actuarial valuation. RBI, vide circular No.DBOD:BP:BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011, permitted Banks to charge 1/5th of such liability every year. Accordingly, during the current year, a sum of ₹ 162.65 crore towards pension and ₹ 33.20 crore towards gratuity is charged to Profit and Loss account. The unrecognized liability pending for amortization over the remaining period is ₹ 325.29 crore towards pension and ₹ 66.40 crore towards gratuity.

8.1.2 The summarised position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognised in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

I.PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS [Expressed as weighted averages]	**31/03/2013**	**31/03/2012**
Discount Rate	8.37%	8.63%
Salary escalation rate	4.00%	1.00% on Basic and 3.00% on DA
Attrition rate	1.00% for Pension and 2.00% for Gratuity	1.00%
Expected rate of return on Plan Assets *	9.00%	9.00%
Method used	Projected Unit Credit (PUC) actuarial Method	

* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market.

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोडों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**3863.80**	**755.05**	**218.06**
ब्याज लागत	313.05	58.46	15.78
वर्तमान सेवा लागत	62.24	34.40	63.56
विगत सेवा लागत – पहचाने गए/निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत – पहचाने न गए/गैर–निहित लाभ	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(251.30)	(113.23)	(58.95)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकिक हानि/(लाभ)	533.47	75.89	(2.23)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**4521.26**	**810.57**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोडों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**3563.00**	**757.00**	**253.00**
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
वर्तमान में सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
विगत सेवा लागत – पहचाने गए/निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत – पहचाने न गए/गैर–निहित लाभ	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकिक हानि / (लाभ)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**3863.80**	**755.05**	**218.06**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोडों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**3375.87**	**655.45**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	294.92	55.79	0
अंशदान	752.13	146.16	58.95
प्रदत्त लाभ	(251.30)	(113.23)	(58.95)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकिक लाभ / (हानि)	24.35	0	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**4195.97**	**744.17**	**0**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोडों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**2851.00**	**619.00**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
अंशदान	454.77	87.45	50.75
प्रदत्त लाभ	`(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकिक लाभ / (हानि)	9.18	(1.72)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**3375.87**	**655.45**	**0**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोडों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	294.92	55.79	0
बीमांकिक लाभ (हानि)	(24.35)	0	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	319.27	55.79	0

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोडों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	276.75	54.95	0
बीमांकिक लाभ (हानि)	9.18	(1.72)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	276.93	53.23	0

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**3863.80**	**755.05**	**218.06**
Interest Cost	313.05	58.46	15.78
Current service cost	62.24	34.40	63.56
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(251.30)	(113.23)	(58.95)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	533.47	75.89	(2.23)
PVO as at the end of the year	**4521.26**	**810.57**	**236.22**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**3563.00**	**757.00**	**253.00**
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
PVO as at the end of the year	**3863.80**	**755.05**	**218.06**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**3375.87**	**655.45**	**0**
Expected return on plan assets	294.92	55.79	0
Contributions	752.13	146.16	58.95
Benefits paid	(251.30)	(113.23)	(58.95)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	24.35	0	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**4195.97**	**744.17**	**0**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**2851.00**	**619.00**	**0**
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Contributions	454.77	87.45	50.75
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	9.18	(1.72)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**3375.87**	**655.45**	**0**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	294.92	55.79	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(24.35)	0	0
Actual return on plan assets	319.27	55.79	0

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	9.18	(1.72)	0
Actual return on plan assets	276.93	53.23	0

चालू वर्ष 2012–13 (₹ करोडों में)

V. पहचाना गया बीमांकिक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकिक लाभ/(हानि) – बाध्यता	533.47	75.89	2.23
वर्ष के लिए बीमांकिक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	(24.35)	0	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	509.12	75.89	(2.23)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	509.12	75.89	(2.23)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकिक (लाभ)/हानि – बाध्यता	0	0	0

पिछले वर्ष 2011–12 (₹ करोडों में)

V. पहचाना गया बीमांकिक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकिक लाभ/(हानि) – बाध्यता	55.00	20.31	18.17
वर्ष के लिए बीमांकिक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	9.18	(1.72)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकिक (लाभ)/हानि – बाध्यता	0	0	0

चालू वर्ष 2012–13 (₹ करोडों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	4521.26	810.57	236.22
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	4195.97	744.17	0
अन्तर	325.29	66.40	236.22
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत	325.29	66.40	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12 (₹ करोडों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	3375.87	655.45	0
अन्तर	487.93	99.60	218.06
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
पहचानी न की गयी विगत सेवा लागत – गैर निहित लाभ	(487.94)	(99.60)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**(0.01)**	**0**	**218.06**

चालू वर्ष 2012–13 (₹ करोडों में)

VII.लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	62.24	34.40	63.56
ब्याज लागत	313.05	58.46	15.78
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(294.93)	(55.79)	0
निवल बीमांकिक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	509.12	75.89	(2.23)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
विगत सेवा लागत – पहचानी गई	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखें में पहचाने गये व्यय	**752.13**	**146.16**	**77.11**

पिछले वर्ष 2011–12 (₹ करोडों में)

VII.लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(267.75)	(54.95)	0
निवल बीमांकिक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(64.19)	(18.58)	(18.17)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत – पहचानी गई	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	**454.95**	**87.45**	**28.21**

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNISED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	533.47	75.89	2.23
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(24.35)	0	0
Total (gain) / loss for the year	509.12	75.89	(2.23)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	509.12	75.89	(2.23)
Unrecognised actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Previous year 2011-12

₹ in Crore

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNISED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	55.00	20.31	18.17
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	9.18	(1.72)	0
Total (gain) / loss for the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Unrecognised actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2012-13

₹ in Crore

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present value of the obligation	4521.26	810.57	236.22
Fair value of plan assets	4195.97	744.17	0
Difference	325.29	66.40	236.22
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	325.29	66.40	0
Liability recognised in the balance sheet	**0**	**0**	**236.22**

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present value of the obligation	3863.80	755.05	218.06
Fair value of plan assets	3375.87	655.45	0
Difference	487.93	99.60	218.06
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	(487.94)	(99.60)	0
Liability recognised in the balance sheet	**(0.01)**	**0**	**218.06**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	62.24	34.40	63.56
Interest Cost	313.05	58.46	15.78
Expected return on plan assets	(294.93)	(55.79)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	509.12	75.89	(2.23)
Transitional Liability recognised in the year	0	0	0
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
Expenses recognised in the statement of profit and loss	**752.13**	**146.16**	**77.11**

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Expected return on plan assets	(267.75)	(54.95)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
Expenses recognised in the statement of profit and loss	**454.95**	**87.45**	**28.21**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोडों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	(0.01)	0	218.06
उपर्युक्तानुसार व्यय	752.13	146.16	77.11
प्रदत्त अंशदान	(752.13)	(146.16)	(58.95)
निवल देयता का अंतशेष	**(0.01)**	**0.00**	**236.22**

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोडों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	(0.18)	0	240.60
उपर्युक्तानुसार व्यय	454.95	87.45	28.21
प्रदत्त अंशदान	(454.77)	(87.45)	(50.75)
निवल देयता का अंतशेष	**(0.01)**	**0**	**218.06**

चालू वर्ष 2012–13

(₹ करोडों में)

IX. वर्तमान वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	4521.26	810.57	236.22
योजना आस्तियां	4195.97	744.17	0
अधिशेष (घाटा)	(325.29)	(66.40)	(236.22)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन – लाभ/(हानि)	(533.47)	(75.89)	(2.23)
योजना आस्तियों पर अनुभव समयोजन – लाभ/(हानि)	24.35	0	0

पिछले वर्ष 2011–12

(₹ करोडों में)

IX. पिछले वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियां	3375.87	655.45	0
अधिशेष (घाटा)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन – लाभ/(हानि)	(346.33)	(78.52)	(4.26)
योजना आस्तयों पर अनुभव समयोजन – लाभ/(हानि)	9.18	(1.72)	0

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2012-13		2011-12	
भारत सरकार प्रतिभूतियां	---	—	—	—
राज्य सरकार प्रतिभूतियां	---	—	—	—
भारत सरकार प्रतिभूतियां और राज्य सरकार प्रतिभूतियां	55.00%	51.91%	56.00%	50.00%
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	40.00%	46.65%	44.00%	30.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
बीमाकर्ता द्वारा व्यवस्थित निधियां	0.00%	0.00%	0.00%	18.00%
निजी क्षेत्र बांड	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
मुद्रा बाजार 5.00%	1.44%	0.00%	0.00%	
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹ करोडों में)

	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2012-13		2011-12	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	704.00	146.00	400.00	90.00

CURRENT YEAR 2012-13

₹ in Crore

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	(0.01)	0	218.06
Expense as above	752.13	146.16	77.11
Contribution paid	(752.13)	(146.16)	(58.95)
Closing net liability	**(0.01)**	**0.00**	**236.22**

Previous year 2011-12

₹ in Crore

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	(0.18)	0	240.60
Expense as above	454.95	87.45	28.21
Contribution paid	(454.77)	(87.45)	(50.75)
Closing net liability	**(0.01)**	**0**	**218.06**

Current Year 2012-13

₹ in Crore

IX. AMOUNT FOR THE CURRENT YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	4521.26	810.57	236.22
Plan Assets	4195.97	744.17	0
Surplus (Deficit)	(325.29)	(66.40)	(236.22)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	(533.47)	(75.89)	(2.23)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	24.35	0	0

Previous Year 2011-12

₹ in Crore

IX. AMOUNT FOR THE PREVIOUS YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	3863.80	755.05	218.06
Plan Assets	3375.87	655.45	0
Surplus (Deficit)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	(346.33)	(78.52)	(4.26)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	9.18	(1.72)	0

X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2012-13		2011-12	
Government of India Securities	---	---	---	—
State Government Securities	---	---	---	—
Government of India Securities and State Government Securities	55.00%	51.91%	56.00%	50.00%
High Quality Corporate Bonds	40.00%	46.65%	44.00%	30.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	0.00%	0.00%	18.00%
Private Sector Bonds	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%
Money Market	5.00%	1.44%	0.00%	0.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

₹ in Crore

	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2012-13		2011-12	
XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR	704.00	146.00	400.00	90.00

8.2 अनुषंगी कंपनियां

8.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड – परिभाषित अंशदान योजना

परिभाषित अंशदान योजना हेतु अंशदान जिसे वर्ष के लिए व्यय माना गया, निम्नप्रकार प्रस्तुत है : ₹

विवरण	2012-13	2011-12
भविष्य निधि को नियोक्ता का अंशदान	**2749762**	**3125100**
कर्मचारी जमा से जुडी बीमा योजना हेतु एलआईसी को अंशदान	**35219**	**57566**

परिभाषित लाभ योजना

I. परिभाषित लाभ बाध्यता के अथशेष व इतिशेष का लेखा समाधान ₹

विवरण	उपदान (निधिक) (Funded)		छुट्टी भुनाई (गैर–निधिक)	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
वर्ष के आरंभ में परिभाषित लाभ बाध्यता	5747698	5166832	6917235	5903571
वर्तमान सेवा लागत	634967	628584	90130	1028232
ब्याज लागत	459816	413347	553379	472286
बीमांकिक (लाभ) / हानि	209669	189681	-1416471	-486854
प्रदत्त लाभ	2230908	650746	-	-
निपटान लागत	-	-	-	-
वर्ष के अंत में परिभाषित लाभ बाध्यता	4821242	5747698	6144273	6917235

II. योजना आस्तियों के अथशेष व इतिशेष के उचित मूल्य का लेखा समाधान ₹

विवरण	उपदान (निधिक)	
	2012-13	**2011-12**
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	6180698	5602358
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल	449272	463188
अंशदान	871452	765898
बीमांकिक (लाभ) / हानि	-	-
प्रदत्त लाभ	2230908	650746
निपटान लागत	-	-
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	5270514	6180698
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	449272	463188

III. आस्तियों व बाध्यताओं के उचित मूल्य का लेखा समाधान ₹

विवरण	उपदान (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर–निधिक)	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	5270514	6180698	6144273	6917235
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	4821242	5747698	6917235	5903571
तुलन–पत्र में अभिज्ञात राशि	449272	433000	-772962	1013664

8.2 SUBSIDIARY COMPANIES

8.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

Defined Contribution Plan

Contribution to Defined Contribution Plan, recognized as expense for the year are as under: ₹

Details	2012-13	2011-12
Employer's contribution to Provident Fund	**2749762**	**3125100**
Employees Deposit Linked Insurance Scheme contribution to LIC	**35219**	**57566**

Defined Benefit Plan

I. Reconciliation of opening and closing balances of Defined benefit obligation ₹

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Defined benefit obligation at the beginning of the year	5747698	5166832	6917235	5903571
Current service cost	634967	628584	90130	1028232
Interest cost	459816	413347	553379	472286
Actuarial (gain)/ loss	209669	189681	-1416471	-486854
Benefits paid	2230908	650746	-	-
Settlement cost	-	-	-	-
Defined benefit obligation at the year end	4821242	5747698	6144273	6917235

II. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets ₹

Details	Gratuity (Funded)	
	2012-13	2011-12
Fair value of plan assets at the beginning of the year	6180698	5602358
Expected return on plan assets	449272	463188
Contributions	871452	765898
Actuarial (gain)/ loss	-	-
Benefits paid	2230908	650746
Settlement cost	-	-
Fair value of plan assets at year end	5270514	6180698
Actual return on plan assets	449272	463188

III. Reconciliation of fair value of assets and obligations ₹

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Fair value of plan assets	5270514	6180698	6144273	6917235
Present value of obligation	4821242	5747698	6917235	5903571
Amount recognized in Balance Sheet	449272	433000	-772962	1013664

IV. वर्ष के दौरान अभिज्ञात व्यय

₹

विवरण	ग्रैच्युइटी (निधिक)		छुट्टी नगदीकरण (गैर–निधिक)	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
चालू सेवा लागत	634967	628584	90130	1028232
ब्याज लागत	459816	413347	553379	472286
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिलाभ	449272	463188	-	-
बीमांकक (लाभ) /हानि	209669	189681	-1416471	-486854
निवल लागत	855180	768424	-772962	1013664

V. बीमांकक अभिगृहित

विवरण	ग्रैच्युइटी (निधिक)		छुट्टी नगदीकरण (गैर–निधिक)	
	2012-13	**2011-12**	**2012-13**	**2011-12**
मृत्यु संख्या सारणी (जीबिनि)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)
बट्टा दर (प्रतिवर्ष)	8%	8%	8%	8%
प्रतिलाभ की प्रत्याशित दर (प्रतिवर्ष)	8%	8%	-	-
वेतन वृद्धि दर (प्रतिवर्ष)	5%	5%	5%	5%
सेवात्याग दर	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति एवं नियोजन बाजार में आपूर्ति और मॉग सहित अन्य संबंधित घटकों को ध्यान में रखते हुए बीमांकक मूल्यांकन में वेतन में वृद्धि की दर का अनुमान लगाया गया है। प्रतिलाभ की प्रत्याशित दर कतिपय लागू घटकों, मुख्यतः धारित योजना आस्तियों का सम्मिश्रण, निर्धारित जोखिमों, योजना आस्तियों पर प्रतिलाभ के ऐतिहासिक परिणाम और योजना आस्तियों हेतु कंपनी की नीति को ध्यान में रखकर निर्धारित की गई है। मूल कंपनी से प्रतिनियुक्त स्टाफ के संबंध में निवृत्ति लाभ देयता का वहन मूल कंपनी द्वारा किया जाएगा।

कंपनी ने वर्ष 2012–13 में उपदान देयता की ओर ₹8.98 लाख (पिछले वर्ष ₹8.66 लाख) का अंशदान दिया है।

8.2.2 इंडबैंक हाउसिंग लि.

उपदान निधि की ओर कंपनी की बाध्यता एवं बीमांकिक मूल्यांकन के ब्यौरे :

₹ लाखों में

I.	कुल विगत सेवा उपदान एवं बीमांकिक मूल्य	8.46
II.	जीवन बीमा निगम को देय शेष अंशदान, यदि हो	शून्य
III.	अभिगृहित	
	बट्टा दर	8 प्रतिशत प्रतिवर्ष चक्रवृद्धि
	वेतन में वृद्धि के प्रक्षेपण	8 प्रतिशत प्रतिवर्ष चक्रवृद्धि

9. सेगमेंट रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखाकरण मानकों संबंधी भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, मूल कंपनी के परिचालनों को अर्थात ट्रेशरी अंतर्विष्ट कारोबार सेगमेंट, कार्पोरेट /थोक बैंकिंग, फुटकर बैंकिंग तथा अन्य बैंकिंग परिचालनों को प्राथमिक सेगमेंट में और देशी और अंतर राष्ट्रीय अंतर्विष्ट भौगोलिक सेगमेंट को गौण सेगमेंट में वर्गीकृत किया गया है। अनुषंगियों के परिचालनों को कारोबार सेगमेंट में अन्य बैंकिंग परिचालनों के अधीन और भौगोलिक सेगमेंट के अधीन देशी के अधीन वर्गीकृत किया गया है।

IV. Expense recognized during the year

₹

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Current Service Cost	634967	628584	90130	1028232
Interest Cost	459816	413347	553379	472286
Expected return on plan assets	449272	463188	-	-
Actuarial (gain) / loss	209669	189681	-1416471	-486854
Net Cost	855180	768424	-772962	1013664

V. Actuarial assumptions

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Mortality Table (LIC)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)
Discount rate (per annum)	8%	8%	8%	8%
Expected rate of return (per annum)	8%	8%	-	-
Rate of escalation of salary (per annum)	5%	5%	5%	5%
Attrition Rate	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

The estimates of rate of escalation in salary considered in actuarial valuation, taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors including supply and demand in the employment market. The expected rate of return is determined considering several applicable factors, mainly the composition of plan assets held, assessed risks, historical results of return on plan assets and the company's policy for plan assets management. The retirement benefit liability in respect of staff on deputation from Parent is borne by Parent.

The company has contributed ₹ 8.98 Lakhs (P Y ₹ 8.66 lakhs) towards Gratuity liability in the year 2012-13.

8.2.2 INDBANK HOUSING LTD

Company's obligation towards Gratuity Fund and details of actuarial valuation:

₹ Lakhs

I. Total past service gratuity and Actuarial value	8.46
II. Balance Contribution payable to LIC, if any	Nil
III. Assumptions	
Discounting rate	8% p.a. compound
Projections of salary increase	8% p.a. compound

9 SEGMENT REPORTING (AS 17)

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Parent's operations are classified into Primary segment i.e., the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate/Wholesale Banking', 'Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International'. The operations of the Subsidiaries are classified under 'Other banking Operations' in Business segment and under 'Domestic' in Geographic segment.

SEGMENT REPORTING (AS 17)

(₹ करोडों में)

भाग ए व्यापार खण्ड	ट्रेशरी		कार्पोरेट/ थोक बैंकिंग		खुदरा बैंकिंग		अन्य बैंकिंग परिचालन		कुल	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
राजस्व	3511.09	2926.29	6360.88	5939.17	5101.99	4457.92	212.24	99.05	15186.20	13422.43
परिणाम	640.04	532.04	1275.22	1630.83	939.46	1160.19	205.91	97.42	3060.63	3420.48
अनाबंटित व्यय									1234.58	1201.60
परिचालनगत लाभ									1826.05	2218.88
अल्पसंख्यक हित									-0.26	-0.04
अन्य अनाबंटनीय आय									27.78	19.28
आय कर									245.37	524.62
अपवाद स्वरूप मदें									1.17	52.33
निवल लाभ									1609.37	1765.83
अन्य जानकारी									0.00	0.00
खण्डीय आस्तियां	44286.70	40164.51	66504.41	58731.11	51558.13	42773.36	59.11	62.18	162408.35	141731.16
अनाबंटित आस्तियां									422.79	-241.54
कुल आस्तियां									162831.14	141489.62
खण्डीय देयताएं	42774.36	37544.76	59570.63	52745.33	46170.72	38207.71	0.00	-38.47	148515.71	128459.33
अनाबंटित देयताएं									2334.47	13030.29
कुल देयताएं									150850.18	141489.62

			भाग बी – भौगोलिक खण्ड			
	देशी		अंतर्राष्ट्रीय		कुल	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
राजस्व	14882.21	13179.55	303.99	242.88	15186.20	13422.23
आस्तियां	154397.93	135729.69	8433.22	5759.93	162831.15	141489.62

जहां प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है, खण्डीय राजस्व और व्ययों को खण्डीय आस्तियों के आधार पर प्रभाजित किया गया है। जहाँ भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आँकडों को पुनःसमूहित किया गया है।

SEGMENT REPORTING (AS 17)

(₹ in crore)

Part A Business Segments	Treasury		Corporate/ Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking operations		Total	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Revenue	3511.09	2926.29	6360.88	5939.17	5101.99	4457.92	212.24	99.05	15186.20	13422.43
Result	640.04	532.04	1275.22	1630.83	939.46	1160.19	205.91	97.42	3060.63	3420.48
Unallocated expenses									1234.58	1201.60
Operating Profit									1826.05	2218.88
Minority Interest									-0.26	-0.04
Other unallocable Income									27.78	19.28
Income Taxes									245.37	524.62
Exceptional Item									1.17	52.33
Net Profit									1609.37	1765.83
Other information									0.00	0.00
Segment Assets	44286.70	40164.51	66504.41	58731.11	51558.13	42773.36	59.11	62.18	162408.35	141731.16
Unallocated assets									422.79	-241.54
Total assets									162831.14	141489.62
Segment Liabilities	42774.36	37544.76	59570.63	52745.33	46170.72	38207.71	0.00	-38.47	148515.71	128459.33
Unallocated liabilities									2334.47	13030.29
Total liabilities									150850.18	141489.62

		Part B Geographic Segments				
	Domestic		International		Total	
	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
Revenue	14882.21	13179.55	303.99	242.88	15186.20	13422.23
Assets	154397.93	135729.69	8433.22	5759.93	162831.15	141489.62

Segment Revenue and expenses have been apportioned on the basis of segmental assets, wherever direct allocation is not possible. Previous year figures have been re-grouped wherever necessary.

10. संबंधित पार्टी प्रकटीकरण (ए एस 18)

10.1 मूल संस्था

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री टी.एम भसीन	–	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
श्री राजीव ऋषि	–	कार्यपालक निदेशक
श्री बी राज कुमार	–	कार्यपालक निदेशक

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान ₹-62.36 लाख के पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष ₹-64.49 लाख)

10.2 अनुषंगी कंपनी :

10.2.1 इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री बनबिहारी पांडा, प्रेसिडेंट एवं पूर्णकालिक निदेशक

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान ₹12.89 लाख के पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष ₹9.69 लाख)

10.3 अन्य संबंधित पार्टियाँ सरकार नियंत्रित उद्यम हैं और इस कारण एसएस–18 के पैराग्राफ 9 के अनुसार कोई प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं है। आगे, एएस–18 के पेराग्राफ 5 के अनुसार बैंकर–ग्राहक संबंध के स्वरूप के लेनदेनों को प्रकट करना अपेक्षित नहीं है।

11. पट्टे (एएस 19)

11.1 मूल संस्था

पट्टे/किराए के आधार पर ली गई सम्पत्तियाँ, बैंक की इच्छानुसार नवीकृत/रद्द करने योग्य हैं। अतिरिक्त किराए/पट्टा किराए के विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर माना जाता है।

11.2 अनुषंगी कंपनियां

11.2.1 इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

पट्टे पर लिए गए आस्तियों के संबंध में

पट्टे पर लिए गए आस्तियों के संबंध में कंपनी, कार्यालय परिसर के लिए परिचलानात्मक पट्टे रखता है। वर्ष की समाप्ति पर, रद्द नहीं किए जा सकनेवाले परिचालनात्मक पट्टे के तहत, आवश्यक न्यूनतम भुगतान निम्नवत् हैं–

₹ लाखों में

	31.03.2013 को	31.03.2012 को
वर्ष के लिए पट्टा भुगतान	21.50	50.11
न्यूनतम पट्टा भुगतान		
एक साल के बाद का नहीं	0.00	0.00
एक साल के बाद परंतु पांच साल से कम	0.00	0.00
पांच साल के बाद	0.00	0.00

12 प्रति शेयर अर्जन (एएस 20)

विवरण	2012-13	2011-12
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (₹करोड़ में)	1609.37	1765.83
ईक्विटी शेयरों की संख्या	429770000	429770000
मूल अर्जन प्रति शेयर	₹ 36.45	₹ 40.01
प्रति शेयर कम किया गया अर्जन	₹ 36.45	₹ 40.01
प्रति ईक्विटी शेयर अंकित मूल्य	₹ 10.00	₹ 10.00

10. RELATED PARTY DISCLOUSRES (AS 18)

10.1 PARENT

Key Managerial Personnel:

Shri T M Bhasin - Chairman & Managing Director

Shri Rajeev Rishi - Executive Director

Shri B Raj Kumar - Executive Director

Remuneration paid to Key Management Personnel during the year ₹ 62.36 lakhs (previous year is ₹ 64.49 lakhs)

10.2 SUBSIDIARY COMPANIES

10.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

Key Managerial Personnel:

Mr.Banabihari Panda, President & Wholetime Director

Remuneration paid to Key Management Personnel during the year is ₹ 12.89 lakhs (previous year is ₹ 9.69 lakhs)

10.3 Other related parties are State controlled Enterprises and hence no disclosures are required as per paragraph 9 of AS 18. Further, in terms of paragraph 5 of AS 18, transactions in the nature of banker-customer relationship are not required to be disclosed.

11. LEASES (AS 19)

11.1 PARENT

The properties taken on lease/rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent/ lease rent are recognized on settlement or on renewal.

11.2 SUBSIDIARY COMPANIES

11.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

In case of assets taken on lease

The company has operating leases for office premises at various locations with the Parent. The future minimum payments required under non-cancellable operating leases at year-end are as follows:

₹ lakhs

	As on 31.03.2013	As on 31.03.2012
Lease payments for the year	21.50	50.11
Minimum Lease payments:		
Not later than one year	0.00	0.00
Later than one year but not later than five years	0.00	0.00
Later than five years	0.00	0.00

12. EARNINGS PER SHARE (AS 20)

Particulars	2012-13	2011-12
Net Profit after tax available for equity shareholders (₹ Crore)	1609.37	1765.83
Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic Earning Per Share	₹ 36.45	₹ 40.01
Diluted Earning Per Share	₹ 36.45	₹ 40.01
Nominal value per Equity Share	₹ 10.00	₹ 10.00

13. समेकित वित्तीय विवरण (एएस 21)

समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्था (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखा मानक (एएस 21) ''समेकित वित्तीय विवरणों और समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने संबंधी भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के समनुरूप किए गए हैं।

14. आय पर करों के लिए लेखाकरण (एएस 22)

14.1 मूल संस्था

डीटीए(अस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल (अस्थगित कर देयताएँ) के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं :

डीटीए / डीटीएल संघटक

(₹ करोडों में)

संघटक	31.03.2013	31.03.2012
आस्थगित कर आस्तियां		
1. भुगतान / क्रिस्टाइलेजेशन पर अनुमेय, देयताओं का प्रावधान	131.55	113.54
2. अप्रयुक्त अवकाश के लिए प्रावधान	0.21	0.00
3. विगत वर्षों में संदिग्ध ऋणों के लिए दावा नहीं किये गए भत्ते	0.82	0.00
कुल–डीटीए	132.58	113.54
आस्थगित कर देयताएं		
1. स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	41.50	40.39
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	218.00	188.98
3. बट्टे खाते में डाली गई आस्तियों हेतु प्रावधान	414.64	333.52
4. स्टाफ कल्याण व्यय	5.71	0.00
कुल – डीटीएल	**679.85**	**562.89**
निवल डीटीए / डीटीएल	**(547.27)**	**(449.35)**

14.2 अनुषंगी कंपनियां

14.2.1 इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विस लि.

आस्थगित कर परिसंपत्ति / देयता के मुख्य संघटक निम्न प्रकार है।

	आस्थगित कर ₹- लाखों में)			
	31.3.2013 को		31.3.2012 को	
	आस्ति	देयताएं	आस्ति	देयताएं
I) मूल्य ह्रास–योग्य आस्तियों में समय का अंतर		38797180		36930816
ii) अशोध्य ऋणों व एनपीए के लिए प्रावधान	89797499		90644827	
iii) अन्य	2290664		2512443	
कुल	53290983		56226454	

15. एएस 24 के अन्तर्गत प्रकटीकरण अपेक्षाएं – बंद परिचालन

इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विस लि.:

आनुषंगिक संस्था इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सेवाएं लिमिटेड ने दिसंबर 1997 से लागू हुए सेबी विनियमन के फलस्वरूप निधि आधारित क्रियाकलापों को बंद किया था और केवल शुल्क आधारित क्रियाकलापों को लेने का निर्णय लिया था। दिसंबर 1997 तक विद्यमान निधि आधारित एकस्पोज़र उनकी संविदाकृत अवधि समाप्त होने तक जारी रखे गए हैं जोकि स्थायी जमाओं की वापसी और दावा न की गई स्थायी जमाओं को जब कभी उनका दावा किया जाता है, उनकी वापसी करने के लिए एक राष्ट्रीयकृत बैंक में एस्क्रो खाते में अंतरण करने के बाद कंपनी ने भारतीय रिज़र्व बैंक से एनबीएफसी के रूप में पंजीकरण के रद्द किये जाने की अनुमति प्राप्त की है। अब कंपनी केवल सेबी विनियमनों द्वारा नियंत्रित है।

व्यापार खंडों को सेवा का स्वभाव, संगठनात्मक संरचना और आंतरिक वित्तीय रिपोर्टिंग प्रणाली पर ध्यान देते हुए प्राथमिक खंड के रूप में पहचाना गया है। रिपोर्टित देशी व्यापार सेवा का वर्गीकरण ''बंद किये जाने वाले परिचालन'' (निधि आधारित) और ''जारी रखे जानेवाले परिचालन (शुल्क आधारित) के रूप में किया गया है। बंद किये जाने वाले परिचालनों में पट्टे पर देना, भाडा खरीदी, अंतर कॉर्पोरेट जमाएं एवं निवेश आदि हैं। जारी रखे जानेवाले परिचालनों में मर्चेंट बैंकिंग, स्टॉफ बैंकिंग, निक्षेपागार प्रतिभागी सेवाएं, वित्तीय उत्पादों का वितरण और उससे संबंधित कार्यकलाप शामिल हैं। कोई रिपोर्ट करने योग्य गौण खंड नहीं है।

13. CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT (AS 21)

The consolidated financial statements are prepared in accordance with the Accounting Standard (AS 21). "Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the guidelines issued by the Reserve Bank of India on preparation of Consolidated Financial Statements.

14. ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)

14.1 PARENT

The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows:

DTA / DTL components

(₹ Crore)

Components	31.03.2013	31.03.2012
Deferred Tax Assets		
1. Liabilities provision allowable on payment /crystallization	131.55	113.54
2. Provision for unutilized leave	0.21	0.00
3. Unclaimed allowance for doubtful debts in prior years	0.82	0.00
TOTAL- DTA	132.58	113.54
Deferred Tax Liabilities		
1. Depreciation on Fixed Assets	41.50	40.39
2. Interest on Government securities	218.00	188.98
3. Provision for Written-off Accounts	414.64	333.52
4. Staff Welfare Retrieval	5.71	0.00
TOTAL – DTL	**679.85**	**562.89**
NET DTA/ (DTL)	**(547.27)**	**(449.35)**

14.2 SUBSIDIARY COMPANIES

14.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

The major components of deferred tax asset/liability are as below:

	Deferred Tax ₹			
	As on 31.3.2013		As on 31.3.2012	
	Asset	Liability	Asset	Liability
i) Timing difference in depreciable assets		38797180		36930816
ii) Provision for Bad debts and NPAs	89797499		90644827	
iii) Others	2290664		2512443	
Total	53290983		56226454	

15. DISCLOSURE REQUIREMENTS UNDER AS 24 – DISCONTINUED OPERATIONS

INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:

The Company had discontinued fund-based activities consequent to SEBI regulations coming into force with effect from December 1997 and had decided to undertake only fee-based activities. The existing fund based exposures as on December 1997 are continued to run down to their contracted period. The Company had obtained cancellation of registration as NBFC from RBI consequent to repayment of fixed deposits and transfer of unclaimed fixed deposits to an escrow account with a nationalised bank for repayment as and when claimed. The Company is now governed only by SEBI regulations.

The business segments have been identified as the Primary Segment considering the nature of service, organisational structure and internal financial reporting system. The services of the reported domestic business segments are classified as "Discontinuing operations" (Fund Based) and "Continuing Operations" (Fee Based). Discontinuing operations consists of Leasing, Hire purchase, Intercorporate deposits and Investments. Continuing operations include Merchant Banking, Stock Broking, Depository Participant services, Distribution of Financial Products and allied activities. There is no Secondary Reportable Segment.

16. ब्याज पुनःक्षतिपूर्ति पात्रताएं, धारक/अनुषंगी कंपनियों द्वारा वापसी/निपटान पर लेखाबद्ध किए जाते हैं। 31.03.2013 को प्राप्य/देय शेष राशि ₹8.97 करोड़ है (पिछले वर्ष ₹6.50 करोड) जो यथानुसार भुगतान किए जाने/वसूली पर लेखाबद्ध किया जाएगा और अल्पसंख्यक हित में परिणामस्वरूप संमजन नहीं किए गए हैं।

17. मूल संस्था

विविध आय में

i) वर्ष के दौरान बट्टे खाते में डाले गए खातों में वसूली गई ₹194.80 करोड की राशि शामिल है (पिछले वर्ष ₹133.30 करोड)

ii) ₹132.84 करोड़ (पिछले वर्ष ₹134.46 करोड़) जोकि वर्ष के दौरान संसाधन प्रभार की वसूली है।

18. बैंक एश्यूरेन्स कारोबार

विभिन्न बैंक एश्यूरेन्स उत्पादों के व्यय/विपणन से, बैंक ने इस वर्ष के दौरान ₹ 16.31 करोड का आढ़त कमाया (पिछले वर्ष यह ₹ 19.26 करोड़) था।

(₹ करोडों में)

क्रमांक	आय का वर्गीकरण	2012-13	2011-12
1	जीवन बीमा पालिसी बेचने के लिए	12.43	15.57
2	गैर–जीवन बीमा पालिसी बेचने के लिए	3.22	3.19
3	अन्य – म्युचुअल फंड उत्पाद बेचने के लिए	0.66	0.50
	कुल	16.31	19.26

19. अतिरिक्त प्रकटीकरण

मूल संस्था

31.03.2013 को एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 में निर्धारित समय सीमा के बाद भी बैंक से एमएसएमई इकाइयों को देय कोई बकाया राशियां नहीं हैं।

जहां भी आवश्यक हो, चालू वर्ष के आंकडे के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनः वर्गीकृत किया गया है। .

20. जहाँ भी आवश्यक था, विगत वर्ष के आंकडों का पुनःसमूहन / पुनर्वर्गीकरण किया गया है ताकि वे वर्तमान वर्ष के आंकडों के अनुरूप हों।

16. Interest Recompense Entitlements are accounted for by the Holding / Subsidiary Companies on Realisation / Settlement. The Balance amount payable / receivable as on 31.03.2013 is ₹ 8.97 crore (previous year ₹ 6.50 crore) which will be accounted for as and when payment is made / realized and consequent adjustments to minority interests have not been made.

17. PARENT

Miscellaneous income includes:

i) a sum of ₹ 194.80 Crore (previous year ₹ 133.30 Crore) being recovery in written-off accounts

ii) ₹ 132.84 Crore (previous year ₹ 134.46 Crore) being recovery of processing charges during the year

18. BANCASSURANCE BUSINESS

During the current year, the Bank has earned commission etc, to the extent of ₹16.31 Crore on sale/ marketing of various Bancassurance products (previous year ₹19.26 Crore).

(₹ in Crore)

Sl No.	Nature of Income	2012-13	2011-12
1	For Selling Life Insurance Policies	12.43	15.57
2	For selling Non-life insurance policies	3.22	3.19
3	Others – For selling Mutual Fund Products	0.66	0.50
	Total	16.31	19.26

19. ADDITIONAL DISCLOSURES

PARENT

There is no outstanding dues payable by the bank to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2013.

20. Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary, to conform to current year's figures.

इंडियन बैंक, प्रधान कार्यालय, चेन्नै
मार्च 31, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरण

(₹ करोड़ों में)

	31.03.2013 को समाप्त वर्ष	31.03.2012 को समाप्त वर्ष
ए. परिचालनगत गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
लाभ व हानि खाते के अनुसार निवल लाभ	**1609.63**	**1765.87**
निम्नलिखित हेतु समायोजन		
प्रावधान व आकस्मिकताएं	1479.95	1726.22
मूल्यह्रास	91.88	90.00
आस्तियों की बिक्री पर हानि / (लाभ)	8.27	0.84
कार्यशील पूँजी परिवर्तनों के पूर्व परिचालनगत लाभ (i)	**3189.73**	**3582.93**
परिचालनगत आस्तियों में वृद्धि / कमी		
निवेशों में वृद्धि	-3903.40	-3134.67
अग्रिमों में वृद्धि	-15316.68	-15068.26
अन्य आस्तियों में वृद्धि / (कमी)	-1358.97	-990.51
उप–योग (ii)	**-20579.05**	**-19193.44**
परिचालनगत देयताओं में वृद्धि / कमी		
जमाओं में वृद्धि	21,252.03	14997.25
अन्य देयताओं में कमी	-415.70	-1266.59
उप–योग (iii)	**20836.33**	**13730.66**
परिचालनगत गतिविधियों से सृजित कुल नकदी (i)+(ii)+(iii) (ए)	**3447.01**	**-1879.85**
बी. निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
अचल आस्तियों की खरीद	-194.78	-157.07
अचल आस्तियों की बिक्री संप्राप्तियां	3.83	12.01
निवेश गतिविधियों से सृजित निवल नकदी (बी)	**-190.95**	**-145.06**
सी. वित्तपोषण गतिविधियों से कुल नकदी प्रवाह		
अदा किया गया लाभांश	-362.33	-362.33
अदा किया गया लाभांश वितरण कर	-58.78	-57.23
उधार में कमी	-2010.30	2695.86
वित्तपोषण गतिविधियों से सृजित निवल नकदी(सी)	**-2431.41**	**2276.31**
नकदी और नकदी समकरणों में निवल वृद्धि / (कमी) (ए+बी+सी)	**824.65**	**251.40**
वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण		
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष		
हाथ में नकदी	300.18	249.73
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6018.70	6628.23
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां		
बैंकों में शेष		
(ए) चालू खातों में	69.85	
(बी) अन्य जमा खातों में	0.28	56.33
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)		
भारत के बाहर	645.26	
I) चालू खातों में	568.50	327.58
ii) अन्य जमा खातों में	1180.40	1272.63
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	31.52	27.83
	8814.69	**8563.29**

Consolidated Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2013

₹ in Crore

	Year ended 31.03.2013	Year ended 31.03.2012
A. CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
Net Profit as per Profit & Loss Account	**1609.63**	**1765.87**
Adjustments for :		
Provisions & Contingencies	1479.95	1726.22
Depreciation	91.88	90.00
Loss/(Profit) on Sale of Assets	8.27	0.84
Operating Profit before working capital changes (i)	**3189.73**	**3582.93**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS		
Increase in Investments	-3903.40	-3134.67
Increase in Advances	-15316.68	-15068.26
Increase/(Decrease) in Other Assets	-1358.97	-990.51
Sub Total (ii)	**-20579.05**	**-19193.44**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES		
Increase in Deposits	21,252.03	14997.25
Decrease in Other Liabilities	-415.70	-1266.59
Sub Total (iii)	**20836.33**	**13730.66**
Net cash generated from operating Activities (i) + (ii) + (iii) (A)	**3447.01**	**-1879.85**
B. CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
Purchase of Fixed Assets	-194.78	-157.07
Sale proceeds of Fixed Assets	3.83	12.01
Net cash generated from Investing Activities (B)	**-190.95**	**-145.06**
C. CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
Dividends paid	-362.33	-362.33
Dividend distribution tax paid	-58.78	-57.23
Decrease in borrowings	-2010.30	2695.86
Net cash generated from Financing Activities (C)	**-2431.41**	**2276.31**
Net increase/(Decrease) in cash & cash equivalents (A + B + C)	**824.65**	**251.40**
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR		
Cash and balances with RBI		
Cash in hand	300.18	249.73
Balances with RBI in current account	6018.70	6628.23
Balances with Banks and Money at call and short notice		
Balances with Banks		
(a) in current accounts	69.85	
(b) in other deposit accounts	0.28	56.33
Money at call and short notice (with Banks)		
Outside India	645.26	
I) in Current Accounts	568.50	327.58
ii) in other deposit accounts	1180.40	1272.63
iii) Money at call and short notice	31.52	27.83
	8814.69	**8563.29**

(₹ करोड़ों में)

	31.03.2013 को समाप्त वर्ष	31.03.2012 को समाप्त वर्ष
वर्ष के अंत में नकदी व नकदी समकरण		
नकदी और भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष		
हाथ में नकदी	435.91	300.18
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6628.33	6018.70
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां		
बैंकों में शेष	26.02	
(क) चालू खातों में	275.90	69.85
(ख) अन्य जमा खातों में	1149.88	0.28
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)		
भारत के बाहर		645.26
I) चालू खातों में	1033.42	568.50
ii) अन्य जमा खातों में	74.50	1180.40
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	15.38	31.52
	9639.34	**8814.69**

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N
रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार Partner
(एम सं.085542) (M. No.085542)

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E
ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार Partner
(एम सं.053971) (M. No.053971)

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार Partner
(एम सं.081492) (M. No.081492)

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W
अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार Partner
(एम सं.038159) (M. No.038159)

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E
ए के दास
A K DAS
साझेदार Partner
(एम सं.011913) (M. No.011913)

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार Partner
(एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

₹ in Crore

	Year ended 31.03.2013	Year ended 31.03.2012
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR		
Cash and balances with RBI		
Cash in hand	435.91	300.18
Balances with RBI in current account	6628.33	6018.70
Balances with Banks and Money at call and short notice		
Balances with Banks	26.02	
(a) in current accounts	275.90	69.85
(b) in other deposit accounts	1149.88	0.28
Money at call and short notice (with Banks)		
Outside India		645.26
i) in Current Accounts	1033.42	568.50
ii) in other deposit accounts	74.50	1180.40
iii) Money at call and short notice	15.38	31.52
	9639.34	**8814.69**

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

राजीव ऋषि
RAJEEV RISHI
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

बी राज कुमार
B RAJ KUMAR
कार्यपालक निदेशक
EXECUTIVE DIRECTOR

अमरेश कुमार
AMRESH KUMAR
महा प्रबंधक
GENERAL MANAGER

निदेशक **DIRECTORS :**
डॉ.रजत भार्गव **Dr. RAJAT BHARGAVA,** डॉ. एन कृष्ण मोहन **Dr. N KRISHNA MOHAN,** अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**
संजय माकन **SANJAY MAKEN,** एम बुच्चि रामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY,** चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**

सांविधिक केन्द्रीय लेखापरीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी
For S MOHAN & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N
रवीन्दर अरोड़ा
RAVINDER ARORA
साझेदार Partner
(एम सं.085542) (M. No.085542)

कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स
For A B P & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E
ललित के पतंगिया
LALIT K PATANGIA
साझेदार Partner
(एम सं.053971) (M. No.053971)

कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N
राज के अग्रवाल
RAJ K AGGARWAL
साझेदार Partner
(एम सं.081492) (M. No.081492)

कृते शार्प एण्ड टन्नन
For SHARP & TANNAN
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.109982डबल्यू Registration No. 109982W
अश्विन बी चोपडा
ASHWIN B CHOPRA
साझेदार Partner
(एम सं.038159) (M. No.038159)

कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी
For BHATTACHARYA DAS & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E
ए के दास
A K DAS
साझेदार Partner
(एम सं.011913) (M. No.011913)

कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी
For DEOKI BIJAY & CO
सनदी लेखाकार Chartered Accountants
पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
डी एन अग्रवाल
D N AGRAWAL
साझेदार Partner
(एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

समेकित वित्तीय विवरणियों पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में,
निदेशक मंडल
इंडियन बैंक

1. हमने इंडियन बैंक तथा उसकी अनुषंगियों व सहयोगियों के 31 मार्च 2013 तक के संलग्न समेकित तुलन–पत्र एवं उससे अनुबद्ध उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ हानि लेखा तथा इसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरण की जांच की है जिनमें निम्न निगमित है :

   i) हमारे द्वारा लेखापरीक्षित इंडियन बैंक के लेखे

   ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 2 अनुषंगियों के लेखे

   iii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 3 सहयोगियों के लेखे

   समेकित वित्तीय विवरणियाँ इंडियन बैंक प्रबंधन का दायित्व हैं और प्रबंधन द्वारा पृथक वित्तीय विवरणियों और बैंक उसकी अनुषंगियों और सहयोगियों की अन्य वित्तीय जानकारी के आधार पर तैयार किये जाते हैं। हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा परीक्षा के आधार पर इन विवरणियों पर मत प्रकट करना है।

2. हमने अपनी लेखापरीक्षा भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखापरीक्षा मानकों के अनुसार किया हैं। उन मानकों के अंतर्गत यह अपेक्षा की गई थी कि हम अपनी लेखापरीक्षा की योजना इस प्रकार बनाएं और निष्पादित करें कि हम समुचित रूप से इस बारे में आश्वस्त हो जाएं कि वित्तीय विवरण, सभी ठोस पहलुओं में पहचाने गये सूचना ढांचे के अनुरूप तैयार किये गए हैं और विषयवस्तु संबंधी कोई गलत जानकारी नहीं दी गई है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत वित्तीय विवरणों में दिखायी गयी राशियों और प्रकटीकरण के समर्थन में दिए गए साक्ष्य का परीक्षण के तौर पर जांच शामिल है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखाकरण सिद्धांतों तथा प्रमुख आकलनों का निर्धारण तथा प्रस्तुत किये गए समग्र वित्तीय विवरण का मूल्यांकन भी शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा–परीक्षा हमारे अभिमत के लिए उचित आधार है।

3. अनुषंगियों की वित्तीय विवरणियाँ अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गयी हैं जिसकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गयी है तथा जहाँ तक अनुषंगियों के संबंध में शामिल की गई राशि से संबंधित हमारी राय है, वह पूर्णतः अन्य लेखा परीक्षा की रिपोर्ट पर आधारित है।

4. ईक्विटी पद्धति के तहत सहयोगियों में इंडियन बैंक के निवेश मूल्य को निगमित करने के लिए हमने तीन सहयोगियों की वित्तीय विवरणियों पर भी विचार किया है।

5. हम रिपोर्ट करते हैं कि बैंक द्वारा समेकित वित्तीय विवरण, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखाकरण मानक (एएस) 21 ''समेकित वित्तीय विवरण'' और एएस 23 – ''समेकित वित्तीय विवरणों में सहयोगियों में निवेश हेतु लेखांकन'' एवं भारतीय रिज़र्व बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार तैयार किए गए है।

6. हमारी राय को परिमित न करते हुए, हम वित्तीय वक्तव्यों की अनुसूची 18 के नोट 8.1.1 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जो सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प फिर से देने और ग्रेच्युटी सीमा में वृद्धि – विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार पर अपने परिपत्र सं डीबीओडी .बीपी. बीसी/80/21.04.018/2010–11, दिनांक 09 02 2011 के जरिए लेखांकन मानक (एस) 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों के अनुप्रयोग से दी गई छूट के अनुरूप ₹ 391.69 करोड़ की सीमा तक बैंक को पेंशन और ग्रेच्युटी के प्रति अपने दायित्व के आस्थगन का वर्णन करता है।

7. हमारी लेखापरीक्षा और पृथक वित्तीय विवरणों तथा संघटकों की अन्य वित्तीय जानकारी पर अन्य लेखा परीक्षकों की रिर्पोटों पर विचार करके और हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा उपर्युक्त अनुसूची 18 के नोट सं.16 के साथ पढने पर, हमारी राय है कि संलग्न समेकित वित्तीय विवरण भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा प्रणालियों के समनुरूप सही एवं वास्तविक चित्र प्रकट करते हैं।

   i) समेकित तुलन–पत्र के मामले में यह 31 मार्च 2013 को बैंक के समेकित कार्यों का

   ii) समेकित लाभ व हानि लेखे के मामले में उस तारीख को बैंक का लाभ और

   iii) समेकित नकदी प्रवाह विवरण के मामले में समेकित वित्तीय विवरण द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के नकदी प्रवाह का सही एवं वास्तविक चित्र प्रकट करते हैं।

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी **For S MOHAN & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.00608एन Registration No. 000608N	कृते ए बी पी एण्ड एसोसिएट्स **For A B P & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.315104ई Registration No. 315104E	कृते राज के अगरवाल एण्ड एसोसिएट्स **For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.002585एन Registration No. 002585N	कृते शार्प एण्ड टन्नन **For SHARP & TANNAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.109982डब्ल्यू Registration No. 109982W	कृते भट्टाचार्य दास एण्ड कंपनी **For BHATTACHARYA DAS & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.307077ई Registration No. 307077E	कृते देवकी बिजय एण्ड कंपनी **For DEOKI BIJAY & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants पंजीकरण सं.313105ई Registration No. 313105E
रवीन्दर अरोड़ा **RAVINDER ARORA** साझेदार Partner (एम सं.085542) (M. No.085542)	ललित के पतंगिया **LALIT K PATANGIA** साझेदार Partner (एम सं.053971) (M. No.053971)	राज के अग्रवाल **RAJ K AGGARWAL** साझेदार Partner (एम सं.081492) (M. No.081492)	अश्विन बी चोपडा **ASHWIN B CHOPRA** साझेदार Partner (एम सं.038159) (M. No.038159)	ए के दास **A K DAS** साझेदार Partner (एम सं.011913) (M. No.011913)	डी एन अग्रवाल **D N AGRAWAL** साझेदार Partner (एम सं.051157) (M. No.051157)

स्थान : Place : चेन्नै Chennai
दिनांक : Date : 09.05.2013

AUDITORS' REPORT ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

To

THE BOARD OF DIRECTORS
INDIAN BANK

1. We have examined the attached Consolidated Balance Sheet of the Bank, its subsidiaries and associates ("The Bank") as at 31st March 2013, the Consolidated Profit and Loss Account for the year ended on that date and the Consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto, in which are incorporated the :

   I. Accounts of the Indian Bank audited by us

   ii. Accounts of 2 subsidiaries audited by other auditors, and

   iii. Accounts of 3 Associates audited by other auditors.

   These Consolidated Financial Statements are the responsibility of the Bank's Management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information of the Bank, its subsidiaries and associates. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We conducted our audit of the Consolidated Financial Statements in accordance with the generally accepted auditing standards in India. Those Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are prepared, in all material aspects in accordance with identified reporting framework and free of material misstatements. An audit includes, examining on a test basis, evidences supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statements' presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

3. The financial statements of the subsidiaries have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us and our opinion, in so far as it relates to the amount included in respect of the subsidiaries, is based solely on the report of the other auditors.

4. We have also considered the financial statements of three Associates audited by other auditors for incorporating the Investment value of Indian Bank in Associates under Equity Method.

5. We report that the consolidated financial statements have been prepared by the Bank in accordance with the requirements of Accounting Standard (AS) 21 "Consolidated Financial Statements" and AS 23 – "Accounting for investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of Reserve Bank of India.

6. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note 8.1.1 of Schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of ₹ 391.69 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the Public Sector Banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, vide its circular **no. DBOD.BP.BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011** on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits – Prudential Regulatory Treatment.

7. Based on our audit and on consideration of report of other auditors on separate financial statements and on the other financial information of the components, and to the best of our information and according to the explanations given to us and read with Note No.16 of Schedule 18, we are of the opinion that the attached consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

   i) In the case of the Consolidated Balance Sheet, of the consolidated state of affairs of the Bank as at 31st March 2013;

   ii) In the case of the Consolidated Profit & Loss Account, of the Consolidated Profit of the Bank for the year ended on that date, and

   iii) In the case of Consolidated Cash Flow Statement, of the Consolidated cash flows of the Bank for the year covered by the Consolidated Financial Statements.

For S MOHAN & CO
Chartered Accountants
Registration No. 000608N

RAVINDER ARORA
Partner
(M. No.085542)

For A B P & ASSOCIATES
Chartered Accountants
Registration No. 315104E

LALIT K PATANGIA
Partner
(M. No.053971)

For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES
Chartered Accountants
Registration No. 002585N

RAJ K AGGARWAL
Partner
(M. No.081492)

For SHARP & TANNAN
Chartered Accountants
Registration No. 109982W

ASHWIN B CHOPRA
Partner
(M. No.038159)

For BHATTACHARYA DAS & CO
Chartered Accountants
Registration No. 307077E

A K DAS
Partner
(M. No.011913)

For DEOKI BIJAY & CO
Chartered Accountants
Registration No. 313105E

D N AGRAWAL
Partner
(M. No.051157)

Date : Chennai
Place : 09.05.2013

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा यथा निर्दिष्ट बेसल–II आवश्यकताओं के अनुपालन के संबंध में अतिरिक्त प्रकटीकरण

सारणी डीएफ़ – 1
अनुप्रयोग का क्षेत्राधिकार

गुणवत्ता प्रकटीकरण

यह संरचना इंडियन बैंक पर लागू होती है

I) संशोधित पूँजी पर्याप्तता मानदंड (बेसल–II स्तंभ 3 की आवश्यकताओं के समनुरूप) एकल स्तर पर (सार्वभौमिक स्थिति) इंडियन बैंक पर लागू होते हैं।

ii) वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर चालू उपक्रम संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेश स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप है।

iii) बैंक की निम्नलिखित दो अनुषंगियां है यथा (क) इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेस लिमिटेड तथा (ख) इंड बैंक हाउसिंग लि., और तीन असोसिएट हैं यथा (i) पल्लवन ग्राम बैंक (ii) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक और (iii) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक।

समूह (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगियां एवं असोसिएट) के समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियों, के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, आस्तियों, देयताओं, आय व व्यय की एक जैसी मदों को एक साथ जोडकर, लाइन दर लाइन आधार पर मिलाते हुए अंतर समूह लेनदेनों को एवं अप्राप्त लाभ / हानियों को छोडकर किये गये हैं। अनुषंगियों और एसोसिएट, संबंधित सांविधिक अपेक्षाओं और विनियामक प्राधिकारियों द्वारा निर्धारित किए अनुसार लेखाकरण नीतियों का अनुपालन करते हैं। अनुपालन के लिए निर्धारित लेखाकरण नीतियों की विविधता के कारण अधिदेशी/अनिवार्य अपेक्षाओं से संबंधित लेखाकरण नीतियों को अपनाते हुए समेकित वित्तीय विवरण तैयार किए गए हैं।

मूल संस्था को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल कंपनी की ईक्विटी में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिजर्व तथा सुनाम के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ / हानियों में मूल कंपनी के हिस्से का समायोजन, राजस्व रिजर्व के प्रति किया जाता है।

अनुषंगी संस्था के परिचालन के निवल परिणाम और अनुषंगी की संपत्ति में अल्प संख्यक के अंश से लाभ एवं निवल आस्ति का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।

लेखाकरण मानक (एएस) – 23, जो कि असोसिएट के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी ''समेकित वित्तीय विवरणों में असोसिएट में निवेशों के लिए लेखाकरण'' के अनुसार असोसिएट में निवेशों को इक्विटी तरीके के तहत लेखाबद्ध किया गया है।

मात्रात्मक प्रकटीकरण	लागू नहीं

सारणी डीएफ़ – 2
पूंजी संरचना

गुणात्मक प्रकटीकरण :

क) टियर–I पूंजी में ईक्विटी शेयर पूंजी और बेमीयादी ग़ैर संचयी अधिमान्य शेयर पूंजी शामिल है तथा रिज़र्व में सांविधिक रिज़र्व, पूंजी एवं राजस्व रिज़र्व, शेयर प्रीमियम और लाभ व हानि लेखे में शेष राशि शामिल है।

ख) टियर–II पूंजी में पुनर्मूल्यांकन रिज़र्व, टियर–II बांड– गौण ऋण एवं सामान्य प्रावधान शामिल हैं।

मात्रात्मक प्रकटीकरण

टियर – I पूंजी

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूंजी	429.77	429.77
रिज़र्व	9840.99	10089.54
बेमीयादी गैर संचयी अधिमान्य शेयर पूंजी	400.00	400.00
घटाएं :		
1. अनुषंगियों एवं एसोसिएटों में ईक्विटी निवेश	19.84	19.84
2. आस्थगित कर आस्ति	-	5.33
टियर – I योग	10650.92	10894.14

ADDITIONAL DISCLOSURES IN TERMS OF COMPLIANCE OF BASEL II REQUIREMENTS AS STIPULATED BY RESERVE BANK OF INDIA

Table DF – 1
Scope of Application

Qualitative Disclosures

The framework applies to Indian Bank

i) The revised capital adequacy norms (in conformity with Basel II – Pillar 3 requirements) applies to Indian Bank at the solo level (global position).

ii) The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India in respect of Indian branches and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries, unless otherwise stated.

iii) The Bank has the following two subsidiaries namely (a) IndBank Merchant Banking Services Ltd. and (b) Ind Bank Housing Ltd. and three associates namely (i) Pallavan Grama Bank, (ii) Saptagiri Grameena Bank and (iii) Puduvai Bharathiar Grama Bank

Consolidated financial statements of the group (parent, its subsidiaries and associates) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries, combined on line by line basis adding together like items of assets, liabilities, income and expenses after eliminating intra group transactions and unrealized profit / losses. The Subsidiaries and Associates follow Accounting Policies as prescribed by the respective regulatory authorities and as per statutory requirements. In view of such diverse accounting policies required to be followed, the consolidated financial statements have been prepared by adopting the respective accounting policies of the mandated / statutory requirements.

The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognized in the financial statements as Capital reserve and Goodwill. The parent's share of the post acquisition of profits / losses is adjusted against the Revenue Reserve.

The minority interest in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

Investments in Associates are accounted for under Equity method as per Accounting Standards (AS) – 23 "Accounting for investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.

Quantitative Disclosures - NA -

Table DF – 2
Capital Structure

Qualitative Disclosures:

a) Tier 1 Capital includes Equity Share capital and Perpetual Non-cumulative Preference Share capital, Reserves comprising of Statutory reserves, capital and revenue reserves, share premium and Balance in Profit and Loss account

b) Tier 2 Capital consists of the Revaluation Reserves, Tier II Bonds – Upper and Lower, investment reserves and general provisions.

Quantitative Disclosures:

Tier I Capital (₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Paid up Equity Share Capital	429.77	429.77
Reserves	9840.99	10089.54
Perpetual Non cumulative Preference Share Capital	400.00	400.00
Deductions:		
1. Equity investments in subsidiaries & associates	19.84	19.84
2. Deferred Tax Assets	-	5.33
Total Tier 1	10650.92	10894.14

टियर– II पूंजी (टियर I पूँजी से कटौतियों के बाद निवल)

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल टियर – II पूंजी	2154.87	2155.98

उच्च टियर II पूँजी में समावेश के लिए अर्ह ऋण पूँजी लिखत

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल बकाया राशि	500.00	500.00
जिसमें से इस वर्ष जुटाई गई पूँजी	0.00	0.00
पूँजी निधि के रूप में संगणन के लिए अर्ह राशि	500.00	500.00

निम्न टियर II पूँजी में समावेश के लिए पात्र गौण ऋण

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल बकाया राशि	590.10	590.10
जिसमें से इस वर्ष जुटाई गई पूँजी	0.00	0.00
पूँजी निधि के रूप में संगणन के लिए अर्ह राशि	518.02	518.02

कुल पात्र पूंजी

(₹ करोड़ों में)

ववरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल पूंजी (टियर – I एवं टियर – II) कटौती को घटाकर	12805.79	13050.12

सारणी डीएफ – 3
पूँजी पर्याप्तता

गुणवत्ता प्रकटीकरण

बैंक एकल तथा समेकित दोनों स्तरों पर 9 प्रतिशत से अधिक का सीआरएआर तथा 6 प्रतिशत से अधिक का टियर 1 सीआरएआर रखता है। बैंक संशोधित ढांचे के अनुसार विवेकी न्यूनतम स्तर से ऊपर अपेक्षित न्यूनतम पूंजी बनाए रखता है, जोकि निम्नलिखित से अधिकतर हो :

(क) संशोधित ढांचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूँजी ;

(ख) बेसेल 1 ढाँचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी का 80 प्रतिशत

मात्रात्मक प्रकटीकरण

(क) ऋण जोखिम हेतु पूँजी आवश्यकताएँ :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मानकीकृत अभिगम के अद्यधीन संविभाग	7557.69	7569.94
प्रतिभूतिकरण ऋण	Nil	Nil

(ख) बाज़ार जोखिम हेतु पूँजी आवश्यकताएं

मानकीकृत अवधि दृष्टिकोण

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
ब्याज दर जोखिम	435.54	435.54
विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	4.50	4.50
ईक्विटी जोखिम	85.72	85.72

(ग) परिचालनगत जोखिम हेतु पूंजीगत आवश्यकताएं

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मूल संकेतक अभिगम	723.70	725.34

(घ) कुल तथा टियर 1 पूंजी अनुपात

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल पूंजी पर्याप्तता अनुपात	13.08%	13.32%
टियर 1 पर्याप्तता अनुपात	10.88%	11.12%

Tier II Capital (Net of deductions from Tier II Capital)

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Tier II Capital	2154.87	2155.98

Debt Capital instruments eligible for inclusion in Upper Tier II Capital

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total amount outstanding	500.00	500.00
Of which amount raised during the current year	0.00	0.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	500.00	500.00

Subordinated debt eligible for inclusion in Lower Tier II Capital

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total amount outstanding	590.10	590.10
Of which amount raised during the current year	0.00	0.00
Amount eligible to be reckoned as capital funds	518.02	518.02

Total eligible Capital

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Capital (Tier I and Tier II net of deductions)	12805.79	13050.12

Table DF – 3
Capital Adequacy

Qualitative Disclosures:

Bank maintains at both solo and consolidated level CRAR of more than 9% and Tier 1 CRAR of more than 6%.

The Bank maintains the minimum capital required as per Revised Framework above the Prudential floor viz higher of

(a) Minimum capital required as per the Revised Framework;

(b) 80% of the minimum capital required as per Basel 1 framework.

Quantitative Disclosures:

(a) Capital requirements for credit risk:

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Portfolios subject to standardized approach	7557.69	7569.94
Securitization exposures	Nil	Nil

(b) Capital requirements for market risk:

Standardized duration approach

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Interest Rate Risk	435.54	435.54
Foreign Exchange Risk (including gold)	4.50	4.50
Equity Risk	85.72	85.72

(C) Capital requirements for operational risk:

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Basic Indicator Approach	723.70	725.34

(d) Total and Tier 1 capital ratio:

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Capital Adequacy Ratio	13.08%	13.32%
Tier 1 Capital Adequacy Ratio	10.88%	11.12%

सारणी डीएफ – 4
ऋण जोखिम : सभी बैंकों हेतु सामान्य प्रकटीकरण

गुणवत्ता प्रकटीकरण :

बैंक ने आय अभिज्ञान तथा आस्ति वर्गीकरण मानदंडों हेतु विनियामक द्वारा परिभाषित पिछले बकाया तथा अनर्मित परिभाषाओं को (लेखाकरण के प्रयोजनार्थ) अपनाया है।

बैंक ने ऋण जोखिम प्रबंधन नीति लागू की है और इसे सभी शाखाओं को परिचालित किया गया है। नीति का मुख्य उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि परिचालन, प्रबंधन की प्रत्याशा के अनुरूप हैं तथा उच्च प्रबंधन की रणनीतियों को परिचालन स्तर पर सार्थक निदेशों के रूप में पहुँचाया गया है। यह नीति बृहत ऋण एक्स्पोज़र, ऋण संपार्श्विक हेतु मानक, पोर्टफोलियो प्रबंधन, ऋण समीक्षा तंत्र, जोखिम सकेंद्रीकरण, जोखिम निगरानी तथा मूल्यांकन, प्रावधानीकरण तथा विनियामक / विधिक अनुपालन पर विवेकी सीमाओं को निर्धारित करती है।

बैंक उन जोखिमों की पहचान करता है जो उनको प्रभावित करते हैं तथा इन जोखिमों के माप, निगरानी तथा नियंत्रण के लिए उचित तकनीकी का प्रयोग करता है।

जबकि बोर्ड / बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति नीति तैयार करती है तथा विभिन्न ऋण जोखिमों को निर्धारित करती है, ऋण जोखिम प्रबंधन समिति बोर्ड / आरएमसी द्वारा अनुमोदित इन नीतियों एवं रणनीतियों को कार्यान्वित करती है, बैंक व्यापक आधार पर ऋण जोखिम की निगरानी करता है तथा जोखिम सीमाओं का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

बैंक (क) एकल तथा सामूहिक उधारकर्ताओं हेतु एक्सपोज़र सीमा निर्धारण (ख) ग्रेड सीमा रेटिंग (ग) उद्योगवार एक्सपोज़र सीमा तथा (घ) पूरे अंचलों में ऋणों के भौगोलिक संवितरण के विश्लेषण द्वारा जोखिम संकेंद्रीकरण का अध्ययन करता है। सभी अंचलों को चार खंडों में वर्गीकृत किया गया है, यथा उत्तर, दक्षिण, पूर्व एवं पश्चिम।

बैंक किसी भी उधारकर्ता से संबंधित ऋण जोखिम का माप करने के लिए उधार खाते की रेटिंग को एक महत्वपूर्ण उपकरण मानता है और तदनुसार बैंक में सभी शाखाओं / अंचल कार्यालयों के लिए साफ़्टवेयर चालित रेटिंग / स्कोरिंग मॉडल कार्यान्वित किए गए हैं।

मात्रात्मक प्रकटीकरण

(ए) कुल सकल ऋण जोखिम (समेकित) अलग अलग से निधि आधारित एवं गैर–निधि आधारित :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
सकल ऋण जोखिम एक्स्पोश्र		
निधि आधारित		
ऋण एवं अग्रिम	107155.86	107160.50
निवेश	25591.80	25686.01
अन्य आस्तियां	15375.08	15407.17
कुल निधि आधारित	148122.74	148253.68
गैर निधि आधारित जिस में आकस्मिक क्रेडिट, संविदाएं तथा व्युत्पन्न शामिल हैं	58110.67	58134.66
कुल ऋण जोखिम एक्स्पोशर	206233.41	206388.34

(बी) एक्सपोशर का भौगोलिक वितरण (समेकित), निधि आधारित एवं गैर–निधि आधारित अलग अलग से :

(₹ करोड़ों में)

भौगोलिक क्षेत्र	निधि आधारित	आकस्मिक ऋण, संविदाएं तथा व्युत्पन्न सहित गैर–निधि आधारित	कुल
ओवरसीज़	8437.32	1840.03	10277.35
देशी	139816.36	56294.63	196110.99
कुल	148253.68	58134.66	206388.34

Table DF – 4
Credit Risk: General disclosures for all banks

Qualitative Disclosures:

Bank has adopted the definitions of the past due and impaired (for accounting purposes) as defined by the regulator for Income Recognition and Asset Classification norms.

The Bank has put in place the Credit Risk Management Policy and the same has been circulated to all the branches. The main objective of the policy is to ensure that the operations are in line with the expectation of the management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level. The Policy stipulates prudential limits on large credit exposures, standards for loan collateral, portfolio management, loan review mechanism, risk concentrations, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

The Bank identifies the risks to which it is exposed and applies suitable techniques to measure, monitor and control these risks.

While the Board / Risk Management Committee of the Board devises the policy and fixes various credit risk exposures, Credit Risk Management Committee implements these policies and strategies approved by the Board / RMC, monitors credit risks on a bank wide basis and ensures compliance of risk limits.

The Bank studies the concentration risk by (a) fixing exposure limits for single and group borrowers (b) rating grade limits (c) industry wise exposure limits and (d) analyzing the geographical distribution of credit across the Zones. All the Zones are categorized under four segments namely North, South, East and West.

Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly implemented software driven rating/scoring models across all Branches/ Zonal Offices.

Quantitative Disclosures

(a) Total gross credit risk exposures, Fund Based and Non-fund based separately.

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	107155.86	107160.50
Investments	25591.80	25686.01
Other Assets	15375.08	15407.17
Total Fund Based	148122.74	148253.68
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	58110.67	58134.66
Total Credit Risk Exposure	206233.41	206388.34

(b) Geographic distribution of exposures (Consolidated), Fund based and Non-fund based separately

(₹ in Crore)

Geographical Region	Fund Based	Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	Total
Overseas	8437.32	1840.03	10277.35
Domestic	139816.36	56294.63	196110.99
Total	148253.68	58134.66	206388.34

(सी) 31 03 2013 तक एक्स्पोशर का उद्योगवार वितरण (एकल – सार्वभौमिक)

(₹ करोड़ों में)

क्रमांक	उद्योग का नाम	बकाया		प्रतिबद्ध ऋण
		निधि आधारित	गैर निधि आधारित	
1	रत्न और जेवर, हीरा सहित	234.84	82.37	349.61
2	आधारिक संरचना			
2.1	बिजली	12053.76	996.31	15765.31
2.2	पोर्ट / सडक	3424.16	127.94	5622.59
2.3	टेलीकॉम	1375.11	118.28	1915.95
2.4	अन्य आधारिक संरचना	1537.90	523.32	4081.99
2.5	शैक्षिक संस्था	2586.93	129.36	3436.33
2.6	अस्पताल	414.21	90.41	623.86
2.7	होटल	737.70	40.10	1200.94
3	पेट्रोलियम एवं पेट्रोलियम उत्पाद	4780.67	1170.31	9603.40
4	वस्त्र	3762.78	378.53	5667.67
5	चीनी	748.34	37.14	982.28
6	लोहा एवं इस्पात	3656.81	588.93	5604.96
7	सभी इंजीनियरिंग	1842.79	2681.70	5782.38
8	औषधीय एवं रसायन	785.30	122.83	1129.60
9	खाद्य संसाधन (काजू, खाद्य तेल एवं वनस्पति सहित)	1472.54	154.67	2408.37
10	कोल्यरी एवं मैनिंग	297.23	12.23	364.60
11	उर्वरक	222.79	98.98	381.66
12	सीमेंट एवं सीमेंट उत्पाद	1166.07	171.19	1856.80
13	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	142.41	46.76	275.04
14	इलेक्ट्रानिक एवं कंप्यूटर (हार्डवेयर एवं साफ़्टवेयर)	786.91	515.31	1470.13
15	चाय / काफी	76.37	0.28	117.65
16	कंस्ट्रक्शन कान्ट्राक्टर्स	1251.54	2851.07	5112.70
17	रबड, प्लैस्टिक्स एवं अन्य उत्पाद (टायर सहित)	595.21	83.40	921.38
18	आटोमोबइल (वाहन, वाहन पुर्जे और परिवहन उपस्कर)	781.80	799.64	2124.86
19	पेय एवं तम्बाकू	257.41	5.80	360.16
20	लकडी एवं लकडी उत्पाद	151.91	129.46	363.57
21	कागज एवं कागज उत्पाद	512.79	36.69	649.89
22	ग्लैस एवं ग्लैसवेयर	304.56	29.17	380.01
23	अन्य धातु एवं धातु उत्पाद	922.96	60.96	1305.32
24	मुद्रण एवं प्रकाशन	237.53	67.99	452.82
25	विमानन	569.34	0.00	569.34
26	मीडिया एवं मनोरंजन	517.24	492.72	1134.92
27	लाजिस्टिक्स	335.56	198.48	719.89
28	जहाज निर्माण	152.59	245.87	411.77
29	व्यापार (फुटकर व्यापार के अलावा)	6434.86	1303.71	13164.22
30	एनबीएफसी	9618.13	108.12	11795.57

c) Industry-wise distribution of exposures (Solo - Global) as on 31.03.2013

(₹ in Crore)

S.No.	Name of the industry	Outstanding		Committed Exposure
		Fund Based	Non Fund Based	
1	Gems and Jewellery including Diamond	234.84	82.37	349.61
2	Infrastructure			
2.1	Power	12053.76	996.31	15765.31
2.2	Ports / Roads	3424.16	127.94	5622.59
2.3	Telecom	1375.11	118.28	1915.95
2.4	Other infrastructure	1537.90	523.32	4081.99
2.5	Educational Institution	2586.93	129.36	3436.33
2.6	Hospital	414.21	90.41	623.86
2.7	Hotel	737.70	40.10	1200.94
3	Petroleum and Petroleum Products	4780.67	1170.31	9603.40
4	Textiles	3762.78	378.53	5667.67
5	Sugar	748.34	37.14	982.28
6	Iron & Steel	3656.81	588.93	5604.96
7	All Engineering	1842.79	2681.70	5782.38
8	Pharmaceuticals & Chemicals	785.30	122.83	1129.60
9	Food Processing (including Cashew, Edible Oils & Vanaspati)	1472.54	154.67	2408.37
10	Colliery & Mining	297.23	12.23	364.60
11	Fertilizer	222.79	98.98	381.66
12	Cement & Cement Products	1166.07	171.19	1856.80
13	Leather & leather products	142.41	46.76	275.04
14	Electronics & Computers (Hardware & software)	786.91	515.31	1470.13
15	Tea / Coffee	76.37	0.28	117.65
16	Construction contractors	1251.54	2851.07	5112.70
17	Rubber, Plastics and their products (including tyre)	595.21	83.40	921.38
18	Automobiles (Vehicles, Vehicle Parts & Transport Equipments)	781.80	799.64	2124.86
19	Beverages and Tobacco	257.41	5.80	360.16
20	Wood and Wood Products	151.91	129.46	363.57
21	Paper and Paper Products	512.79	36.69	649.89
22	Glass and Glassware	304.56	29.17	380.01
23	Other metal and metal products	922.96	60.96	1305.32
24	Printing and Publishing	237.53	67.99	452.82
25	Aviation	569.34	0.00	569.34
26	Media and Entertainment	517.24	492.72	1134.92
27	Logistics	335.56	198.48	719.89
28	Ship Building	152.59	245.87	411.77
29	Trade (Other than retail trade)	6434.86	1303.71	13164.22
30	NBFC	9618.13	108.12	11795.57

(डी) अग्रिमों एवं निवेशों का अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता के अलग अलग आंकडे (एकल – सार्वभौमिक)

(₹ करोड़ों में)

विवरण	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन - 3 माह	3 माह से अधिक 6 माह तक	6 माह से अधिक 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक 5 वर्ष तक	5 वर्ष से अधिर्क	कुल
अग्रिम	2855.89	1365.23	4086.34	3328.45	8644.12	7727.99	17253.22	32380.64	13451.01	14549.62	105642.54
निवेश *	486.28	901.87	851.57	1591.96	7703.60	4744.45	7581.76	11656.70	683.40	8716.72	44918.31

*इनमें ₹ 3384.05 करोड की रिपो (एलएएफ) प्रतिभूतियॉ शामिल हैं और ₹ 270.72 करोड (सूचीबद्ध ईक्विटियों का 50 प्रतिशत) शामिल नहीं है।

(₹ करोड़ों में)

(ई)	एनपीए की राशि (सकल) – (एकल सार्वभौमिक)	3565.48
	➢ अवमानक	2233.78
	➢ संदिग्ध 1	1007.82
	➢ संदिग्ध 2	301.31
	➢ संदिग्ध 3	14.20
	➢ हानि	8.37
(एफ)	निवल एनपीए	2384.30
(जी)	एनपीए अनुपात	
	➢ सकल अग्रिम के प्रति कुल एनपीए	3.33
	➢ निवल अग्रिम के प्रति निवल एनपीए	2.26
(एच)	एनपीए में उतार – चढ़ाव	
	➢ अथशेष	1850.78
	➢ जोड	2892.54
	➢ घटाव	1177.84
	➢ अंतशेष	3565.48
(आई)	एनपीए के प्रावधान में उतार – चढ़ाव	
	➢ अथशेष	477.74
	➢ वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	962.40
	➢ बट्टेखाते डाली गई राशि	508.52
	➢ अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	16.94
	➢ अंतशेष	948.56
(जे)	गैर निष्पादक निवेशों की राशि	1.48
(के)	गैर निष्पादक निवेश हेतु धारित प्रावधान राशि	1.48
(एल)	निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधानों में उतार – चढ़ाव	
	➢ अथशेष	213.61
	➢ वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	23.17
	➢ बट्टेखाते डाली गई राशि	0.00
	➢ अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	3.88
	अंतशेष	232.90

(d) Residual contractual maturity break-up of advances and investments (Solo-Global)

(₹ in Crore)

Details	1 Day	2-7 Days	8-14 Days	15-28 Days	29Days - 3 M	>3M - 6 M	> 6 M - 1 Year	>1 Y – 3Years	>3 Y - 5Years	>5 Years	Total
Advances	2855.89	1365.23	4086.34	3328.45	8644.12	7727.99	17253.22	32380.64	13451.01	14549.62	105642.54
Investments*	486.28	901.87	851.57	1591.96	7703.60	4744.45	7581.76	11656.70	683.40	8716.72	44918.31

*Includes Repo(LAF) securities of ₹ 3384.05 Crore and excludes ₹ 270.72 Crore (50% of listed equities)

(₹ in Crore)

(e)	Amount of NPAs (Gross) – (Solo-Global)	3565.48
	➢ Substandard	2233.78
	➢ Doubtful 1	1007.82
	➢ Doubtful 2	301.31
	➢ Doubtful 3	14.20
	➢ Loss	8.37
(f)	Net NPAs	2384.30
(g)	NPA Ratios	
	➢ Gross NPAs to gross advances	3.33
	➢ Net NPAs to net advances	2.26
(h)	Movement of NPAs (Gross)	
	➢ Opening Balance	1850.78
	➢ Additions	2892.54
	➢ Reductions	1177.84
	➢ Closing Balance	3565.48
(i)	Movement of provisions for NPAs	
	➢ Opening Balance	477.74
	➢ Provisions made during the period	962.40
	➢ Write Off	508.52
	➢ Write-back of excess provisions	16.94
	➢ Closing balance	948.56
(j)	Amount of Non-Performing investments	1.48
(k)	Amount of Provisions held for non-performing investments	1.48
(l)	Movement of provisions for depreciation on investments	
	➢ Opening balance	213.61
	➢ Provisions made during the period	23.17
	➢ Write-off	0.00
	➢Write-back of excess provisions	3.88
	Closing balance	232.90

सारणी डीएफ – 5
ऋण जोखिम : मानकीकृत अभिगम के अद्यधीन संविभागों हेतु प्रकटीकरण

गुणवत्ता प्रकटीकरण :
नए पूँजी पर्याप्तता ढांचे के अनुसार अर्ह एक्स्पोशरों जैसे कार्पोरेट, पूंजी बाज़ार एक्स्पोशर आदि के लिए बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमोदित छह दर निर्धारण अभिकरणों यथा क) क्राइसिल ख) इक्रा ग) केयर और घ) फ़िट्च ई) ब्रिकवर्क्स एवं एफ) स्मेरा द्वारा निर्दिष्ट रेटिंग का प्रयोग करता है। इसके ऊपर व उनके अतिरिक्त विनियामक दिशानिर्देशों में अनुमत किए गए अनुसार, बैंक इश्यू आधारित बाहरी दर – निर्धारण के मेपिंग पर भी भरोसा करता है। कार्पोरेट पर शेष दावे ''गैर दर – निर्धारित'' माने जाते हैं।

मात्रात्मक प्रकटीकरण :

मानकीकृत अभिगम के तहत ऋण जोखिम निवारण के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्स्पोशर (एकल – सार्वभौमिक) निम्नानुसार है : (₹ करोड़ों में)

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	55609.83	20804.06	32003.15	30842.40	19542.88	19376.23	107155.86	71022.69
निवेश	25072.94	42.40	495.38	495.38	23.48	35.20	25591.80	572.98
अन्य आस्तियाँ	12668.26	833.38	2706.82	2349.69	0.00	0.00	15375.08	3183.07
कुल निधि आधारित	93351.03	21679.84	35205.35	33687.47	19566.36	19411.43	148122.74	74778.74
कुल गैर –निधि आधारित जिसमें प्रासंगिक ऋण शामिल है	33447.76	2114.54	17568.39	4655.77	7094.52	2425.23	58110.67	9195.54
कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर	126798.79	23794.38	52773.74	38343.24	26660.88	21836.66	206233.41	83974.28

मानकीकृत अभिगम के तहत ऋण जोखिम निवारण के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्स्पोशर (समेकित) निम्नानुसार है :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	55609.83	20804.06	32007.79	30847.04	19542.88	19376.23	107160.50	71027.33
निवेश	25072.99	42.40	589.54	589.54	23.48	35.20	25686.01	667.14
अन्य आस्तियाँ	12687.15	833.51	2720.02	2362.89	0.00	0.00	15407.17	3196.40
कुल निधि आधारित	93369.97	21679.97	35317.35	33799.47	19566.36	19411.43	148253.68	74890.87
कुल गैर –निधि आधारित जिसमें प्रासंगिक ऋण शामिल है	33447.76	2114.54	17592.38	4679.76	7094.52	2425.23	58134.66	9219.53
कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर	126817.73	23794.51	52909.73	38479.23	26660.88	21836.66	206388.34	84110.40

Table DF – 5
Credit Risk: disclosures for portfolios subject to the standardized approach

Qualitative Disclosures:

The Bank uses ratings assigned by the six Rating Agencies approved by the Reserve Bank of India namely a) CRISIL, b) ICRA, c) CARE, d)FITCH, e)BRICKWORKS and f) SMERA for the eligible exposures such as Corporate, Capital Market Exposures etc. according to the New Capital Adequacy Framework. Over and above the same, the Bank also relies on mapping of issue based external ratings as permitted in the regulatory guidelines. The rest of the claims on corporates are treated as 'unrated'

Quantitative Disclosures:

The total credit risk exposure (Solo-Global) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(₹ in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and advances	55609.83	20804.06	32003.15	30842.40	19542.88	19376.23	107155.86	71022.69
Investments	25072.94	42.40	495.38	495.38	23.48	35.20	25591.80	572.98
Other Assets	12668.26	833.38	2706.82	2349.69	0.00	0.00	15375.08	3183.07
Total Fund Based	93351.03	21679.84	35205.35	33687.47	19566.36	19411.43	148122.74	74778.74
Non Fund Based including Contingent Credit.	33447.76	2114.54	17568.39	4655.77	7094.52	2425.23	58110.67	9195.54
Total Credit Risk Exposure	126798.79	23794.38	52773.74	38343.24	26660.88	21836.66	206233.41	83974.28

The total credit risk exposure (Consolidated) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(₹ in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and advances	55609.83	20804.06	32007.79	30847.04	19542.88	19376.23	107160.50	71027.33
Investments	25072.99	42.40	589.54	589.54	23.48	35.20	25686.01	667.14
Other Assets	12687.15	833.51	2720.02	2362.89	0.00	0.00	15407.17	3196.40
Total Fund Based	93369.97	21679.97	35317.35	33799.47	19566.36	19411.43	148253.68	74890.87
Non Fund Based including Contingent Credit.	33447.76	2114.54	17592.38	4679.76	7094.52	2425.23	58134.66	9219.53
Total Credit Risk Exposure	126817.73	23794.51	52909.73	38479.23	26660.88	21836.66	206388.34	84110.40

सारणी डीएफ – 6
ऋण जोखिम निवारण – मानकीकृत अभिगमों हेतु प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक ने (क) ऋण जोखिम निवारण तथा बेसेल ।। / भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों की भावना को ध्यान में रखते हुए उचित संपार्श्विक की पहचान पर जागरूकता बढ़ाने तथा (ख) बेसेल।।/ भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों में निर्धारित अभिगम के अनुसार पूँजी प्रभार के परिकलन में ऋण जोखिम निवारण लाभ को इष्टतम बनाने के प्राथमिक उद्देश्य से ऋण जोखिम निवारण तथा संपार्श्विक प्रबंधन नीति लागू की है।

बैंक साधारणतः ऋण सहभागिता, एक्स्पोज़र की उच्चतम सीमा, एस्क्रो तंत्र, वायदा कवर, उच्चतर मार्जिन, ऋण प्रसंविदाओं, संपार्श्विक तथा बीमा कवर जैसे ऋण निवारण तकनीकों पर भरोसा करता है।

ऋण जोखिम प्रबंधन नीति में मूल्यांकन पद्धतियों को विस्तृत रूप से बताया गया है।

बैंक पर्याप्त नेटवर्थ वाले वैयक्तिकों तथा कार्पोरेटों से गारंटियाँ स्वीकार करता है। केवल काउंटर पार्टी के बजाए न्यूनतम जोखिम भार वाली संस्थाओं द्वारा जारी गारंटियां ही स्वीकार की जाएंगी, ताकि काउंटर पार्टी ऋण हेतु सुरक्षा प्राप्त हो।

ऋण जोखिम निवारण में जोखिम संकेंद्रीकरण : निवारण हेतु योग्य सभी प्रकार की प्रतिभूतियां आसानी से वसूली योग्य वित्तीय प्रतिभूतियां हैं। इस कारण से, बैंक द्वारा मान्यता प्राप्त ऋण जोखिम निवारकों में ऋण संकेंद्रीकरण को हटाने के लिए वर्तमान में कोई सीमा / उच्चतम सीमा निर्धारित नहीं की गई है।

मात्रात्मक प्रकटीकरण

प्रत्येक प्रकटित अलग ऋण जोखिम संविभाग हेतु, (एकल – सार्वभौमिक / समेकित) कुल जोखिम (तुलन–पत्र नेटिंग के बाद, उस पर अथवा उस से बगैर, जहां प्रयोज्य हो) जो कि हेर्कट के बाद योग्य वित्तीय संपार्श्विक द्वारा कवर किया जाता है :

(₹ करोड़ों में)

एक्स्पोशर का प्रकार	अर्ह वित्तीय संपार्श्विक	गारंटियां
सकल ऋण जोखिम एक्सपोशर		
निधि आधारित		
ऋण और अग्रिम	16989.33	4198.11
निवेश	0.00	36.27
अन्य आस्तियाँ	357.13	0.00
कुल निधि आधारित	17346.46	4234.38
गैर निधि आधारित जिस में प्रासंगिक क्रेडिट, संविदाएं और व्युत्पन्न शामिल हैं	1655.62	2.91
कुल	19002.08	4237.29

सारणी डीएफ – 7
प्रतिभूतिकरण : मानकीकृत अभिगम हेतु प्रकटीकरण

गुणवत्ता प्रकटीकरण :	**बैंक ने कोई प्रतिभूतिकरण क्रियाकलाप नहीं किया है।**
मात्रात्मक प्रकटीकरण :	**शून्य**

सारणी डीएफ – 8
व्यापार बही (ट्रेडिंग बुक) में बाज़ार जोखिम

गुणात्मक प्रकटीकरण

व्यापार बही में बाज़ार जोखिम का मूल्यांकन मानकीकृत अवधि पद्धति द्वारा किया जाता है। एचएफ़टी और एएफ़एस हेतु पूंजी प्रभार की गणना भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकी दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है।

मात्रात्मक प्रकटीकरण

निम्न हेतु पूंजी आवश्यकताएं (एकल सार्वभौमिक / समेकित) :

(₹ करोड़ों में)

ब्याज दर जोखिम	435.54
विदेशी विनिमय जोखिम	4.50
ईक्विटी स्थिति जोखिम और	85.72

Table DF – 6
Credit Risk Mitigation: disclosures for standardized approaches

Qualitative Disclosures

The Bank has put in place Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy with the primary objective of a) Mitigation of credit risks & enhancing awareness on identification of appropriate collateral taking into account the spirit of Basel II / RBI guidelines and (b) Optimizing the benefit of credit risk mitigation in computation of capital charge as per approaches laid down in Basel II / RBI guidelines.
The Bank generally relies on Risk Mitigation techniques like Loan participation, Ceiling on Exposures, Escrow mechanism, Forward cover, higher margins, loan covenants, Collateral and insurance cover.
Valuation methodologies are detailed in the Credit Risk Management Policy.
Bank accepts guarantees from individuals with considerable networth and the Corporates. Only guarantees issued by entities with a lower risk weight than the counterparty shall be accepted to get the protection for the counter party exposure.
Concentration Risk in Credit Risk Mitigation: All types of securities eligible for mitigation are easily realizable financial securities. As such, presently no limit / ceiling has been prescribed to address the concentration risk in credit risk mitigants recognized by the Bank.

Quantitative Disclosures
For each separately disclosed credit risk portfolio (Solo-Global / Consolidated), the total exposure (after, where applicable, on- or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts:

(₹ in Crore)

Type of Exposure	Eligible financial Collateral	Guarantees
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	16989.33	4198.11
Investments	0.00	36.27
Other Assets	357.13	0.00
Total Fund Based	17346.46	4234.38
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	1655.62	2.91
Total	19002.08	4237.29

Table DF – 7
Securitization: disclosure for standardized approach

Qualitative Disclosures:	The Bank has not undertaken any securitization activity.
Quantitative Disclosures:	NIL

Table DF – 8
Market risk in trading book

Qualitative Disclosures

Market Risk in trading book is assessed as per the Standardized duration method. The capital charge for HFT and AFS is computed as per Reserve Bank of India prudential guidelines.

Quantitative Disclosures:

The capital requirements (Solo-Global / Consolidated) for: (₹ in Crore)

Interest rate risk	435.54
Foreign exchange risk	4.50
Equity position risk	85.72

सारणी डीएफ – 9
परिचालनात्मक जोखिम

गुणात्मक प्रकटीकरण

परिचालनात्मक जोखिम हेतु पूंजी प्रभार की गणना मूल संकेतक अभिगम के आधार पर की जाती है। नए पूंजी पर्याप्तता ढांचे संबंधी दिशानिर्देशों में परिभाषित किए गए अनुसार सकल आय की औसत में पिछले तीन वर्षों अर्थात् 2011–12, 2010–11 एवं 2009–10 को पूंजी प्रभार की गणना हेतु हिसाब में लिया गया है। आवश्यक पूंजी ₹ 723.70 करोड़ (एकल – सार्वभौमिक) और ₹ 725.34 करोड़ (समेकित) है।

सारणी डीएफ – 10
बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आईआरआरबीबी)

गुणात्मक प्रकटीकरण

अंतःस्थापित वैकल्पिक जोखिम का अध्ययन किया जाता है और ब्याज दर संवेदनशीलता विश्लेषण में फैक्टर किया जाता है। ब्याज दर संवेदनशीलता के आधार पर बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम का अध्ययन त्रैमासिक आधार पर किया जाता है। जोखिम पर अर्जन की गणना स्थिर स्थिति में पारंपरिक गैप विश्लेषण के आधार पर की जाती है। ईक्विटी का बाज़ार मूल्य (एमवीई) की गणना, अवधि गैप विश्लेषण को अपनाकर किया जाता है।

मात्रात्मक प्रकटीकरण

आईआरआरबीबी (एकल – सार्वभौमिक) को मापने हेतु प्रबंधन की प्रणाली के अनुसार ऊर्ध्वगामी व अधोगामी रेट शाक्स हेतु, अर्जन और आर्थिक मूल्य (अथवा प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त संबंधित माप) में वृद्धि (गिरावट) नीचे प्रस्तुत है:

i) 31.03.2013 तक ब्याज दर में 25 बीपीएस की वृद्धि हेतु अर्जन पर जोखिम ₹ 97.02 करोड़ हैं।

ii) ईक्विटी के आर्थिक मूल्य में 200 बीपीएस के परिवर्तन से ब्याज दर पर असर ₹ 254.10 करोड़ हैं (2 समय वाले बकेट में बीपीएलआर / बेस रेट का पनर्मूल्यनिर्धारण)।

Table DF – 9
Operational Risk

Qualitative Disclosures

Capital charge for Operational Risk is computed as per the Basic Indicator Approach. The average of the gross income, as defined in the New Capital Adequacy Framework guidelines, for the previous 3 years i.e. 2011-12, 2010-11 and 2009-10 is considered for computing the capital charge. The required capital is ₹ 723.70 Crore (Solo-global) and ₹ 725.34 Crore (Consolidated).

Table DF – 10
Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)

Qualitative Disclosures

Embedded Option Risk is studied and factored in the interest rate sensitivity analysis. Based on the interest rate sensitivity, interest rate risk in the Banking Book is studied on a quarterly basis. Earnings at Risk are computed based on the Traditional Gap Analysis on a static position. Market Value of Equity (MVE) is computed adopting the Duration Gap Analysis.

Quantitative Disclosures:

The increase (decline) in earnings and economic value (or relevant measure used by management) for upward and downward rate shocks according to management's method for measuring IRRBB (Solo-Global) is given below.

i) Earnings at Risk for 25 bps interest rate decrease as on 31 03 2013 for one year time horizon is ₹ 97.02 Crore

ii) Change in Economic Value of Equity for 200 bps interest rate shock is ₹ 254.10 Crore

(Repricing of BPLR/Base Rate in the 2nd time bucket)

यह पृष्ठ जानबूझकर खाली छोड़ा गया है

This page is intentionally left blank

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष, 254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014

एनईसीएस अधिदेश/बैंक खाता विवरण हेतु फार्म

सेवा में
केमियो कार्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड
यूनिट : इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग,
1, क्लब हाउस रोड,
चेन्नै 600 002

प्रिय महोदय,

संदर्भ : इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयर – जिन केन्द्रों में राष्ट्रीय इलेक्ट्रानिक समाशोधन सेवा (एनईसीएस) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रानिक निधि अंतरण (नेफ़्ट) सुविधा के जरिए लाभांश का भुगतान करने की सुविधा उपलब्ध है, वहाँ से लाभांश प्राप्त करने का विकल्प

मैं/हम इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयरों के धारक हैं।

मैं/हम आपसे अनुरोध करते हैं कि मेरे/हमारे लाभांश का भुगतान एनईसीएस/एनईएफ़्ट सुविधा के ज़रिए करने की व्यवस्था करें तथा नीचे दिए गए विवरण के अनुसार उसे मेरे /हमारे खाते में जमा करें:

1. प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम	
2. क) पंजीकृत फोलियो सं. (यदि शेयर डीमेटीरियलाइज़्ड नहीं किए गए होता) ख) डीपी आईडी सं. क्लाइंट आईडी सं. (यदि शेयर डीमेटीरियलाइज़्ड किए गए होता)	
3. बैंक खाते के विवरण	
ए. बैंक का नाम	
बी. शाखा का नाम	
सी. शाखा का पता (पिनकोड के साथ)	
डी. दूरभाष एवं फैक्स नंबर	
ई बैंक द्वारा जारी माइकर चेक में दिए अनुसार बैंक एवं शाखा का **9 अंकोवाला माइकर कोड नंबर और आईएफ़एस कोड**	
एफ. खाते का प्रकार (बचत/चालू/नकद उधार, कोड 10/11/13 के साथ)	
जी. चेक बुक में दिए अनुसार खाता संख्या	

(कृपया उपर्युक्त विवरणों के सत्यापन के लिए निरस्त कोरा चेक या आपके बैंक द्वारा जारी चेक की फोटो प्रति संलग्न करें)

मैं/हम एतद्द्वारा घोषित करता हूँ/करते हैं कि ऊपर दिए गए विवरण सही एवं पूर्ण हैं। यदि अपूर्ण या गलत जानकारी के कारण कोई लेनदेन में विलंब होता है या लेनदेन किया ही न जाता है, तो मैं/हम बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएँगे। मैं/हम समझते हैं कि बैंक अपने नियंत्रण से परे अप्रत्याशित परिस्थितियों में, जो मुझे/हमें एनईसीएस/एनईएफ़्ट से लाभांश का भुगतान करने की प्रक्रिया को प्रभावित कर सकती हैं, कागज़ी रूप में लाभांश अधिपत्र भेजने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

स्थान :
दिनांक : (प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम एवं हस्ताक्षर)

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर दिए गए विवरण हमारे रिकार्डों के अनुसार सही हैं।

स्थान :
दिनांक : शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर

1. यदि आप इलेक्ट्रानिक रूप (डी–मेट) में शेयर रखते हैं तो सीधे अपने डेपाजिटरी प्रतिभागी को बैंक विवरण दे दें।
2. कृपया सभी कॉलम भरें। अपूर्ण फार्मों पर विचार नहीं किया जाएगा। यदि आप पहले ही प्रस्तुत कर चुके हैं तो कृपया इस फ़ार्म पर ध्यान न दें।

इंडियन बैंक
Indian Bank

Corporate Office, Investor Services Cell, 254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, CHENNAI 600 014.

Form for NECS / Bank Account Details

To
Cameo Corporate Services Limited,
Unit : Indian Bank,
Subramanian Building,
1, Club House Road,
CHENNAI 600 002.

Dear Sir,

Re: Equity Shares of Indian Bank - option to receive dividend through National Electronic Clearing Service (NECS) / National Electronic Funds Transfer (NEFT) facility at Centres where it is available.

I/ We hold equity shares of Indian Bank.

I / We request you to arrange for payment of my / our dividend through NECS / NEFT facility and credit the same to my / our account as per details given below:

1. First / Sole Shareholder's name	
2. (a) Registered Folio No. (If shares are not dematerialized) (b) DP ID No. Client ID No. (If shares are dematerialized)	
3. Particulars of Bank Account	
a. Bank Name	
b. Branch Name	
c. Address of the Branch (with PIN Code)	
d. Telephone number and Fax number	
e. **9 - digit MICR code & IFS Code** number of the Bank and Branch as appearing on the MICR Cheques issued by the Bank	
f. Account type (Savings / Current / Cash Credit with code 10/11/13)	
g. Account Number as appearing on the Cheque Book	

(Please attach a cancelled blank cheque or photocopy of a cheque issued by your Bank for verification of the above details).
I / We hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If any transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I / We would not hold the Bank responsible. I / We understand that the Bank also reserves the right to send the dividend payable to me / us by a physical dividend warrant on account of unforeseen circumstances beyond the control of the Bank that may affect the payment of dividend through NECS / NEFT.

Yours faithfully,

Place :
Date :

(Name and signature of First / Sole Shareholder)

Certified that the particulars furnished above are correct as per our records.

Place :
Date :

Signature of the Branch Manager

1. In case you hold shares in electronic (D-Mat) form, kindly give the Bank details directly to your Depository Participant.
2. Kindly fill in all columns. Incomplete forms shall not be entertained. Please ignore this form, if the same is already submitted.

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष, 254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014

प्रॉक्सी फार्म

(शेयरधारकों द्वारा भरा जाए)

पंजीकृत फोलियो		डीपी आईडी	
		क्लाइंट आईडी	
(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज नहीं किये गए हो तो)		(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज किए गए हा तो)	

मैं / हम, ... राज्य के ..... ज़िले के ..... निवासी हैं, इंडियन बैंक का /के शेयरधारक होने के नाते एतत्द्वारा श्री / श्रीमती ..... जो ..... राज्य के ..... जिले के ..... निवासी हैं, को या उनके द्वारा न हो पाने पर श्री / श्रीमती ..... जो ..... राज्य के ..... जिले के ..... निवासी है को शुक्रवार, 28 जून, 2013 को प्रातः 10.00 बजे इमेज सभागार, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै 600 028 में और उसके किसी स्थगन पर आयोजित की जानेवाली इंडियन बैंक के शेयरधारकों की सातवीं वार्षिक सामान्य बैठक में मेरे / हमारे प्रॉक्सी के रूप में मेरी / हमारी ओर से मतदान करने के लिए नियुक्त करता हूँ /करते हैं।

आज ..... दिनांक ..... 2013 को हस्ताक्षरित

कृपया 15 पैसे का राजस्व स्टाम्प चिपकाए

.....

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

प्रथम / एकमात्र शेयरधारक के हस्ताक्षर

नाम .....

पता .....

.....

.....

प्रॉक्सी फ़ार्म पर हस्ताक्षर करने और उसे दायर करने के लिए अनुदेश

1. प्रॉक्सी की कोई भी लिखत तब तक वैध नहीं होगी, जब तक
   क) वैयक्तिक शेयरधारकों के मामले में, शेयरधारक या उसके अटर्नी द्वारा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत नहीं किया जाता है ;
   ख) संयुक्तधारकों के मामले में रजिस्टर में पहले नामित शेयरधारक या उनके द्वारा लिखित रूप से विधिवत् प्राधिकृत अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित नहीं किया जाता है।
   ग) निगमित निकाय के मामले में उसके अधिकारी या लिखित में विधिवत् प्राधिकृत किसी अटर्नी द्वारा हस्ताक्षर नहीं किए जाते हैं।
2. प्रॉक्सी की लिखत किसी शेयरधारक द्वारा, जो किसी कारणवश अपना नाम नहीं लिख सकता / सकती है, तो यदि उसका चिह्न उस पर लगाया जाता है और किसी जज़, मजिस्ट्रेट, रजिस्ट्रार या एश्यूरेंस सब–रजिस्ट्रार या अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी या इंडियन बैंक के अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाता है तो उसे पर्याप्त रूप से हस्ताक्षरित माना जाएगा।
3. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैध नहीं होगी जब तक कि वह विधिवत् स्टांपित नहीं हो और निम्नलिखित पते पर कम से कम वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख के चार दिन पहले मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकारी के साथ, यदि कोई हो, जिसके अंतर्गत वह हस्ताक्षरित हो या मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकार की प्रति जो कि किसी नोटरी पब्लिक या मजिस्ट्रेट द्वारा सत्य प्रति के रूप में प्रमाणित किया गया हो, जब तक कि ऐसा मुख्तारनामा या अन्य प्राधिकार पहले ही जमा किया गया हो और बैंक के साथ पंजीकृत किया गया हो।

इंडियन बैंक कॉर्पोरेट कार्यालय निवेशक सेवा कक्ष, 2 वां तल, विंग 2सी 254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा चेन्नै 600 014	केमियो कार्पोरेट सर्विसेस लिमिटेड **यूनिट : इंडियन बैंक** सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600002

4. बैंक के पास जमा की गई प्रॉक्सी की लिखत अप्रतिसंहरणीय और अंतिम होगी।
5. प्रॉक्सी का लिखत विकल्प के रूप में दो लोगों के पक्ष में दिए जाने के मामले में एक से अधिक फार्म निष्पादित नहीं किया जाएगा।
6. ऐसे शेयरधारक जिन्होंने प्रॉक्सी की लिखत निष्पादित की हो, उस वार्षिक सामान्य बैठक से जिससे ऐसी लिखत संबंधित हो व्यक्तिगत रूप से वोट करने के लिए हकदार नहीं होगा।
7. कोई भी व्यक्ति जो इंडियन बैंक का अधिकारी या कर्मचारी हो विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता है।

इंडियन बैंक
Indian Bank

Corporate Office, Investor Services Cell, 254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, CHENNAI 600 014.

PROXY FORM

(To be filled by the shareholders)

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	

I / We, resident(s) of..... in the district of ..... in the State of ..... being a shareholder / shareholders of the Indian Bank hereby appoint Shri / Smt. ..... resident of ..... in the district of ..... in the State of ..... or failing him / her, Shri / Smt. ..... resident of ..... in the district of ..... in the State of ..... as my / our proxy to vote for me / us and on my / our behalf at the Seventh Annual General Meeting of the Shareholders of the **INDIAN BANK** to be held on the **Friday, the June 28, 2013 at 10.00 a.m. at IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028** and at any adjournment thereof.

Signed this ..... day of ..... 2013.

Please affix 15 paise Revenue Stamp

.....

Signature of the Proxy

Signature of the first / sole Shareholder

Name .....

Address .....

.....

.....

Instructions for signing and lodging the proxy form:

1. No instrument of proxy shall be valid unless,
   a. in case of individual shareholders, it is signed by the shareholder or his / her attorney duly authorised in writing;
   b. in case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the register or his / her attorney duly authorised in writing;
   c. in case of body corporate signed by its officer or an attorney duly authorised in writing.
2. An instrument of proxy shall be sufficiently signed by any shareholder, who is, for any reason, unable to write his / her name, if his / her mark is affixed thereto and attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurance or other Government Gazetted Officer or an Officer of Indian Bank.
3. No proxy shall be valid unless it is duly stamped and deposited at the following address not less than **FOUR DAYS** before the date of the Annual General Meeting, together with Power of Attorney or other authority, if any under which it is signed or a copy of that power of attorney or other authority certified as a true copy by a Notary Public or a Magistrate, unless such a power of attorney or the other authority is previously deposited and registered with the Bank.

Indian Bank Corporate Office, Investor Services Cell, 2nd Floor No.254-260, Avvai Shanmugam Salai Royapettah, Chennai 600 014	Cameo Corporate Services Limited **Unit : Indian Bank** Subramanian Building 1, Club House Road CHENNAI 600 002

4. An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
5. In case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
6. The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the Annual General Meeting to which such instrument relates.
7. No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of INDIAN BANK.

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष,
254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014

उपस्थिति पर्ची

(स्थान में प्रवेश करते समय वापस किया जाए)

दिनांक : 28 जून, 2013

समय : पूर्वाह्न 10. 00 बजे

सीान : इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै – 600 028

पंजीकृत फोलियो		डीपी आईडी	
		क्लाइंट आईडी	
(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज नहीं किये गए हो तो)		(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज किए गए हा तो)	
शेयरधारक का नाम			
शेयरों की संख्या			

मैं, 28 जून 2013 को इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै – 600 028, में आयोजित बैंक की सातवीं वार्षिक सामान्य बैठक में इसके द्वारा अपनी उपस्थिति दर्ज करता हूं।

शेयरधारक / प्राक्सी / प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर	

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष,
254–260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014

एंट्री पास

(बैठक के दौरान अपने पास ही रखा जाए)

दिनांक : 28 जून, 2013

समय : पूर्वाह्न 10. 00 बजे

सीान : इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै – 600 028

पंजीकृत फोलियो		डीपी आईडी	
		क्लाइंट आईडी	
(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज नहीं किये गए हो तो)		(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज किए गए हो तो)	
शेयरधारक का नाम			
शेयरों की संख्या			

स्थान में प्रवेश हेतु, शेयरधारकों / प्राक्सीधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उपर्युक्त उपस्थिति पंजी को बैंक के पास पंजीकृत अपने नमूना हस्ताक्षर के अनुसार विधिवत हस्ताक्षर करके, एंट्री पास के साथ प्रस्तुत करें। फिर भी, प्रवेश सत्यापन / जाँच के अद्यधीन होगा जैसा आवश्यक माना जाए। किसी भी स्थिति में बैठक हाल के प्रवेश द्वार पर कोई डूप्लिकेट उपस्थिति पर्ची सह एंट्री पास जारी नहीं किया जाएगा।

इंडियन बैंक
Indian Bank

Corporate Office, Investor Services Cell,
254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, CHENNAI 600 014.

ATTENDANCE SLIP

(To be surrendered at the time of entry to the Venue)

Date : June 28, 2013

Time : 10.00 a.m.

Venue : IMAGE, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028.

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

I hereby record my presence at the **7th Annual General Meeting of the Bank held on June 28, 2013 at IMAGE, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028.**

Signature of the Shareholder / Proxy / Authorized Representative	

इंडियन बैंक
Indian Bank

Corporate Office, Investor Services Cell,
254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, CHENNAI 600 014.

ENTRY PASS

(To be retained throughout the meeting)

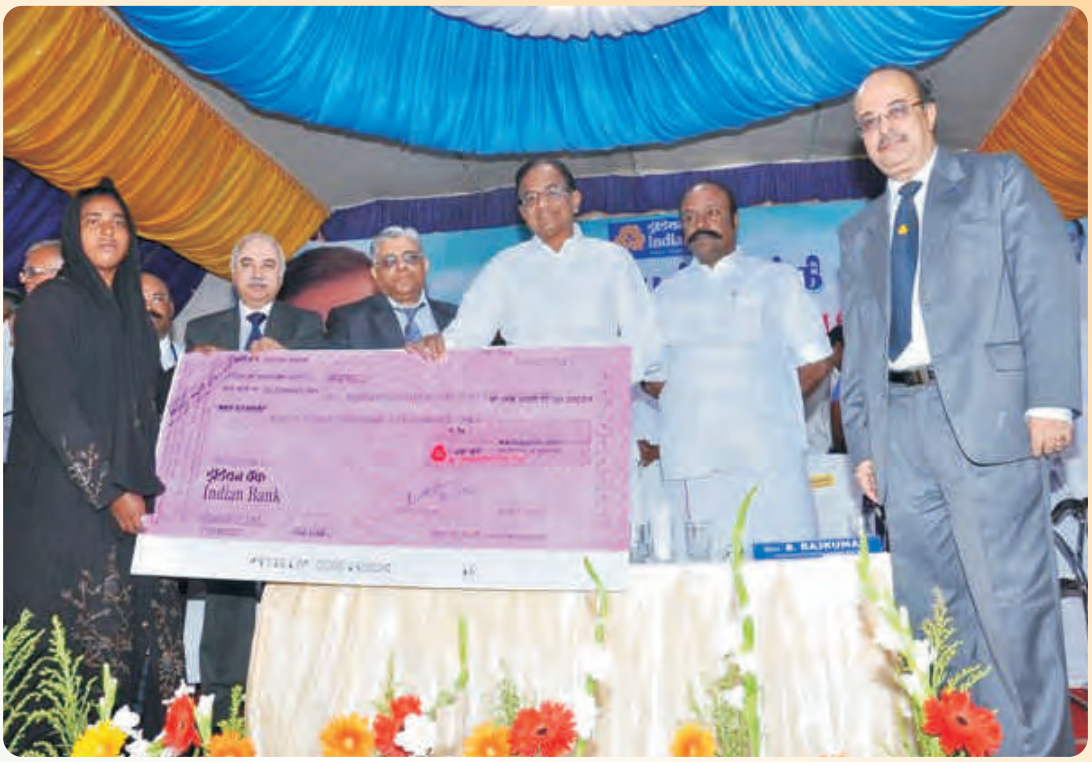
Date : June 28, 2013

Time : 10.00 a.m.

Venue : IMAGE, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028.

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

Shareholders / proxy holders / authorized representatives are requested to produce the above Attendance slip, duly signed in accordance with their specimen signature registered with the Bank, along with the entry pass, for admission to the venue. The admission may, however, be subject to verification / checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, will any duplicate Attendance Slip-cum-Entry pass be issued at the entrance to the meeting hall.



Hon'ble Union Finance Minister giving Education Loan Cheque at Thirukoshtiyur

Commemorating linking of 1 Crore Self Help Group members through 7 Lakh SHGs

Map represented is not to scale

Corporate Office:
254-260, Avvai Shanmugam Salai,
Royapettah, Chennai 600 014.
Email: indmail@indianbank.co.in
Toll Free No: 1800 425 00 000
Visit us at: www.indianbank.in

इंडियन बैंक
Indian Bank
आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक
Your Tech-Friendly Bank