प्रधानमंत्री जन-धन योजना (पीएमजेडीवाई)- अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्स२)

प्रश्न सं. 1. प्रधानमंत्री जन-धन योजना क्या है?
उत्तर- प्रधानमंत्री जन-धन योजना (पीएमजेडीवाई) राष्ट्रीय वित्तीय समावेशन मिशन है जो वहनीय तरीके से वित्तीय सेवाओं नामक:, बैंकिंग/बचत तथा जमा खाते, विप्रेषण, ऋण, बीमा, पेंशन तक पहुंच सुनिश्चित करता हो।

प्रश्न सं. 2. पीएमजेडीवाई पिछली वित्तीय समावेशन योजना (स्वाभिमान) से किस प्रकार भिन्न है?
उत्तर- पीएमजेडीवाई परिवारों की कवरेज पर ध्यान केंद्रित करती है जबकि पिछली योजना गांवों के कवरेज पर केंद्रित थी। यह ग्रामीण तथा शहरी क्षेत्रों की कवरेज पर ध्यान केंद्रित करती है। पिछली योजना में केवल उन गांवों को लक्षित किया गया था जिनकी जनसंख्या 2,000 से अधिक थी जबकि पीएमजेडीवाई के अंतर्गत 1000-1500 परिवारों वाले प्रत्येक उप-सेवा क्षेत्र में बैंकिंग सुविधाएं प्रदान करते हुए सारे देश को कवर किया जाना है ताकि ऐसी सुविधा उचित दूरी उदाहरणार्थ लगभग 5 किमी के भीतर सबको उपलब्ध हो।

प्रश्न सं. 3. क्या प्रधानमंत्री जन-धन योजना के अंतर्गत संयुक्त खाता खोला जा सकता है?
उत्तर- जी हां, संयुक्त खाता खोला जा सकता है।

प्रश्न सं. 4. इस योजना के अंतर्गत में कहां खाता खोल सकता हूं?
उत्तर- खाता किसी भी बैंक शाखा अथवा व्यवसाय प्रतिनिधि (बैंक मित्र) आउटलेट में खोला जा सकता है।

प्रश्न सं. 5. बीएसबीडीए खाता क्या है?
उत्तर- मूलभूत बचत बैंक जमा खाता (बीएसबीडीए) आरबीआई द्वारा उसके दिनांक 10.08.2012 के परिपत्र द्वारा परीक्षित किया गया है। उसकी मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं:
• न्यूनतम शेष राशि की कोई आवश्यकता नहीं है।
• उपलब्ध सेवाओं में बैंक शाखा के साथ-साथ एटीएम द्वारा नकद का जमा तथा आहरण; इलेक्ट्रॉनिक भुगतान माध्यमों अथवा चेकों के संयोग/जमा करने के द्वारा धन की प्राप्ति/प्रेषण शामिल हैं।
• एटीएम आहरण सहित एक माह में अधिकतम चार आहरण। जमा के लिए ऐसी कोई सीमा नहीं है।
• एटीएम कार्ड अथवा एटीएम सह-डेबिट कार्ड की सुविधा।
• ये सुविधाएं बिना किसी अतिरिक्त लागत के उपलब्ध कराई जानी है।

प्रश्न सं. 6. क्या व्यक्तियों के लिए बैंकों द्वारा बीएसबीडीए खोलने के लिए कोई बंदिश जैसे आयु, आय, राशि इत्यादि के कोई मापदंड हैं?
उत्तर- 10 वर्ष की आयु से अधिक कोई भी व्यक्ति बीएसबीडीए खाता खोल सकता है।

प्रश्न सं. 7. रूपे डेबिट कार्ड क्या है?
उत्तर- रूपे डेबिट कार्ड एक स्थानीय घरेलू डेबिट कार्ड है जो कि नैशनल पेमेंट कंपार्शन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) द्वारा प्रारंभ किया गया है। यह कार्ड देश में सभी एटीएम (नकद आहरण हेतु) तथा अधिकतर पीओएस मशीनों (खरीदों के लिए नकद रहित भुगतान करने हेतु) पर स्वीकार्य है।

प्रश्न सं. 8. पीआईएन संदर्भ क्या है?
उत्तर- व्यक्तिगत पहचान संदर्भ (पीआईएन) एटीएम मशीन से धन का आहरण करते समय तथा साथ ही पीओएस पर भुगतान करते समय उपयोग हेतु एक स्वेच्छा से बनाया गया कोड है।

प्रश्न सं. 9. अपने रूपे कार्ड को कैसे सुरक्षित रखा जा सकता है?
उत्तर- रूपे कार्ड के लाभार्थी को कार्ड को सुरक्षित अभिका नः रखने की आवश्यकता होती है। अक्सर अंतरालों पर पिन को बदल देना चाहिए तथा उसे कभी किसी को भी नहीं बताया जाना चाहिए। एटीएम मशीन अथवा पीओएस पर कार्ड का उपयोग करते समय मशीन में पीआईएन को काफी गुप्त तरीके से दर्ज किया जाना चाहिए ताकि कोई भी पीआईएन संदर्भ के बारे में
अंदाजा ही न लगा सके। जहां तक संभव हो, कार्ड को केवल प्राधिकृत स्थानों/केंद्रों पर ही प्रयोग में लाया जाना चाहिए। साथ ही पीआईएन संख्या को कार्ड पर कभी भी नहीं लिखा जाना चाहिए।

प्रश्न सं. 10. रुपए डेबिट कार्ड का विशेष लाभ क्या है?

उत्तर- यह ग्राहक को बिना किसी अन्य प्रभार के 1.00 लाख रुपए तक का दुर्घटना बीमा कवर प्रदान करता है।

प्रश्न सं. 11. क्या अशिक्षित ग्राहकों को भी रुपए कार्ड जारी किया जा सकता है?

उत्तर- जी, हां। तथापि, शाखा प्रबंधक को रुपए कार्ड जारी करते समय अशिक्षित खाता धारक को सभी संबंधित जोखिमों के बारे में परामर्श देना होगा।

प्रश्न सं. 12. मोबाइल संख्या को बैंक खाते के साथ किस प्रकार जोड़ा जा सकता है?

उत्तर- किसी खाता धारक की मोबाइल संख्या को खाता खोलने वाले फार्म में दी गई सूचना के आधार पर बैंक द्वारा सीवीएस प्रणाली में ग्राहक के खाते में दर्ज किया जाता है। साथ ही विद्यमान खातों के लिए बैंक एटीएम, पजीकृत मोबाइल से एसएमएस, नेट बैंकिंग के माध्यम से या शाखा में अनुरोध करने पर अनुमति देते हैं (अलग-अलग बैंकों में यह अलग-अलग हो सकता है)।

प्रश्न सं. 13. डेबिट कार्ड को प्रचालनरत कैसे रखा जा सकता है?

उत्तर- दुर्घटना बीमा कवर का लाभ प्राप्त करने हेतु रुपए डेबिट कार्ड का 45 दिनों में कम से कम एक बार उपयोग करना आवश्यक है।

प्रश्न सं. 14. डेबिट कार्ड कितनी अवधि तक बैठा है तथा डेबिट कार्ड का नवीकरण कैसे होता है?

उत्तर- डेबिट कार्ड की समाप्ति तिथि कार्ड पर ही वर्णित होती है। खाता धारक को परामर्श दिया जाता है कि संबंधित बैंक को नया आवेदन देकर अपने विद्यमान कार्ड की समाप्ति से पहले नया कार्ड जारी करा ले।
प्रश्न सं. 15. यदि किसी के पास दो या अधिक खाते हैं तथा दो या अधिक रुपे डेबिट कार्ड है
तो क्या दुर्घटना बीमा कवर प्रत्येक खाते/प्रत्येक कार्ड पर उपलब्ध है?
उत्तर- दुर्घटना बीमा कवर केवल एक खाते में उपलब्ध है।

प्रश्न सं. 16. पीओएस मशीन क्या है?
उत्तर- पीओएस का अर्थ है बिक्री का बिंदु। पीओएस मशीन एक छोटा उपकरण है जो कि अपने
ग्राहकों को नकद रहित खरीद की सुविधा प्रदान करने के लिए लगभग सभी व्यापार केंद्रों पर
लगाया जाता है।

प्रश्न सं. 17. क्या किसी व्यक्ति का जिसका पहले ही किसी बैंक में कोई बैंक खाता है उसे
प्रधान जंत्री जन-धन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत दुर्घटना लाभ/जीवन बीमा लाभ प्राप्त
करने के लिए अन्य खाता खोलने की आवश्यकता है?
उत्तर- पहले ही किसी बैंक में बैंक खाते वाले किसी व्यक्ति को पीएमजेडीवाई के अंतर्गत अलग
खाता खोलने की आवश्यकता नहीं है। उसे बीमा का लाभ लेने के लिए अपने विद्यमान खाते में
केवल रुपए कार्ड जारी कराना होगा। यदि विद्यमान खाता संतोषजनक रूप से परिचालित किया
जा रहा है तो उसमें ऋण सुविधा प्रदान की जा सकती है।

प्रश्न सं. 18. पीएमजेडीवाई खाते में 5,000/- रुपए के ओवरड्राफ्ट की अवधारणा क्या है तथा
यह सुविधा किसको उपलब्ध है?
उत्तर- पीएमजेडीवाई के खाता धारकों को खाते के छ: महीने के संतोषजनक परिचालन के
उपरांत 5,000/- रुपए तक की ओवरड्राफ्ट की सुविधा उपलब्ध होगी। दोहरापन से बचने के लिए
आधार संख्या भी आवश्यक होगी। यदि आधार संख्या उपलब्ध नहीं है तो बैंक अतिरिक्त उचित
सावधानी लगाने तथा लाभार्थी से घोषणा-पत्र भी प्राप्त करेगे।

प्रश्न सं. 19. क्या ओवरड्राफ्ट की सुविधा एक से अधिक खाते से ली जा सकती है?
उत्तर- प्रति परिवार, मध्यम: परिवार की स्त्री के लिए सिर्फ एक खाते में 5,000/- रुपए तक की
ओवरड्राफ्ट की सुविधा उपलब्ध है।
प्रश्न सं. 20. दुर्घटना बीमा कवर क्या है? प्रीमियम का भुगतान कौन करेगा?
उत्तर- दुर्घटना बीमा कवर 1.00 लाख रुपए का है और लाभार्थी से कोई प्रीमियम प्रभारित नहीं किया जाता है - एनपीसीआई प्रीमियम का भुगतान करेगा। वर्तमान में प्रीमियम 0.47 रुपए प्रति कार्ड है।

प्रश्न सं. 21. यदि पति तथा पत्नी दोनों जो कि पीएमजेडीवाई के अंतर्गत खाता खोल रहे हैं तो वे अलग-अलग दोनों खातों में 1.00 लाख रुपए के दुर्घटना बीमा कवर तथा 30,000/- रुपए के जीवन बीमा कवर तथा 5,000/- रुपए की ओवरडाफ्ट सुविधा के लिए पत्र है?
उत्तर- 1.00 लाख रुपए का दुर्घटना बीमा कवर तथा 30,000/- रुपए का जीवन बीमा कवर सभी खाताधारकों को उपलब्ध होगा। तथापि, 5,000/- रुपए तक की ओवरडाफ्ट सुविधा परिवार में केवल एक व्यक्ति (विशेष रूप से घर की महिला) को उपलब्ध होगी।

प्रश्न सं. 22. प्रधान मंत्री जन-धन योजना के अंतर्गत खाता खोलने के लिए किन दस्तावेजों की आवश्यकता है?
उत्तर- (i) यदि आधार कार्ड/आधार संख्या उपलब्ध है तो कोई अन्य दस्तावेज आवश्यक नहीं है। यदि पता बदल गया है तो वर्तमान पते का स्वप्रमाणन पर्याप्त है।
(ii) यदि आधार कार्ड उपलब्ध नहीं है तो निम्नलिखित सरकारी रूप से वैध दस्तावेजों (ओवीडी) में से किसी एक की आवश्यकता होगी: मतदाता पहचान पत्र, ड्राइविंग लाइसेंस, पैन कार्ड, पासपोर्ट तथा नरेगा कार्ड। यदि इन दस्तावेजों में आपका पता भी मौजूद है तो ये "पहचान तथा पते का प्रमाण" दोनों का कार्य कर सकता है।
(iii) यदि किसी व्यक्ति के पास उपयुक्त वर्णित "वैध दस्तावेज कागजात" नहीं हैं, लेकिन इसे बैंक द्वारा 'कम जोखिम' की श्रेणी में वर्गीकृत किया जाता है तो वह निम्नलिखित में से कोई एक कागजात जमा करके बैंक खाता खुलवा सकता/सकती है।

(क)केंद्र/राज्य सरकार के विभाग, सांविधानिक/विनियमकीय प्राधिकारियों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम, अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों और लोक वित्तीय संस्थाओं द्वारा जारी आवेदक के फोटो वाले पहचान पत्र;
(ख)उक्त व्यक्ति के विधिवत सत्यापित फोटोग्राफ के साथ राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी किया गया पत्र।
भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने अपनी दिनांक 26.08.2014 की प्रेस प्रकाशनी के माध्यम से निम्नानुसार स्पष्ट किया है:

"जिन व्यक्तियों के पास कोई भी आधिकारिक वैध दस्तावेज नहीं है, वे बैंक में 'लघ खाते खोल सकते हैं। 'लघ खाता' स्वर्ण दुवारा सत्यापित फोटोग्राफ के आधार पर और बैंक के अधिकारी की उपस्थिति में हस्ताक्षर कर या अंगूठा का निशान लगाकर खोला जा सकता है। ऐसे खातों की सकल जमा (एक वर्ष में एक लाख से अधिक नहीं), सकल आहरण (एक महीने में 10,000 रुपए से अधिक नहीं) और खातों में शेषराशि (किसी भी समय 50,000 रुपए से अधिक नहीं) के संबंध में सीमाएं हैं। ये लघु खाते सामान्यतः बारह महीनों की अवधि के लिए वैध होंगे। तत्पश्चात ऐसे खातों को और बारह महीनों के लिए जारी रखने की अनुमति होगी यदि खाताधारक एक दस्तावेज प्रस्तुत करता है जो यह दर्शाता हो कि उसने लघु खाता खोलने के बारह महीनों के अंदर किसी अधिकारिक वैध दस्तावेज के लिए आवेदन किया है।

प्रश्न सं. 23. यदि वर्तमान पता आधार कार्ड में छपे पते से अलग है तो क्या फिर भी आधार कार्ड के आधार पर प्रधानमंत्री जन-धन योजना के अंतर्गत खाते खोले जा सकते हैं?
उत्तर यदि पता बदल गया है, तो वर्तमान पता का स्वप्रमाणन पर्याप्त होगा।

प्रश्न सं. 24. प्रधानमंत्री द्वारा दिनांक 28.08.2014 के अपने भाषण में घोषित 30,000 रुपए के बीमा कवर का अर्थ क्या है?
उत्तर प्रधानमंत्री द्वारा दिनांक 28.08.2014 को घोषित इस योजना के तौर-तरीकों को शीघ्रता से तैयार किया जा रहा है और आम जनता के बीच इसे जल्दी ही प्रसारित कर दिया जाएगा।

प्रश्न सं. 25. क्या पीएमजेडीवाई के अंतर्गत खोले गए खातों में चेक बुक जारी किए जाएंगे?
उत्तर पीएमजेडीवाई में खाते शून्य जमा राशि के साथ खोले जा रहे हैं। तथापि, यदि खाता धारक चेक बुक प्रप्त करना चाहता है तो उसे बैंक के न्यूनतम शेष राशि के मानदंड को पूरा करना होगा।

प्रश्न सं. 26. पीएमजेडीवाई से कौन-कौन से प्रत्यक्ष/विशेष लाभ जुड़ हैं?
उत्तर इस योजना से जुड़े विशेष लाभ निम्नानुसार हैं:-
i. जमा राशि पर ब्याज।
ii. एक लाख रुपए का दर्घटना बीमा कवर।
iii. कोई न्यूतम शेष राशि अपेक्षित नहीं। तथापि, रुपे कार्ड की सहायता से किसी एटीएम से धन की निकासी के लिए खाते में कुछ राशि रखने की सलाह दी जाती है।
iv. 30,000 रुपए का जीवन बीमा कवर।
v. भारत भर में धन का आसानी से अंतरण।
vi. सरकारी योजनाओं के नामांकन को इन खातों से लाभ अन्तरण प्राप्त होगा।
vii. छ: माह तक इन खातों के सिंथोजनक परिचालन के पश्चात ओवरड्राफ्ट की सुविधा दी जाएगी।
viii. पेशन, बीमा उत्पादों तक पहुंच।

प्रश्न सं. 27. मेरे पास खाता खोलने के लिए वैद्य सरकारी कागजात नहीं हैं। क्या फिर मैं बैंक में खाता खोल सकता हूँ?
उत्तर: भारतीय रिजर्व बैंक ने 26.08.2014 की अपनी प्रेस विज्ञप्ति के माध्यम से निम्नानुसार यह स्पष्ट किया है:

“जिन व्यक्तियों के पास कोई भी ‘सरकारी वैद्य कागजात’ नहीं है, वे भी बैंक में “लघु खाता” खुलवा सकते हैं। “लघु खाता” स्वप्रमाणित फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी के सामने अपना हस्ताक्षर करके या अंगूठा लगाकर खोला जा सकता है। इन खातों की सकल राशि (वर्ष में एक लाख रुपए से अनाधिक), सकल आहरण (माह में 10,000 रुपए से अनाधिक) और खातों में शेष राशि (किसी भी समय 50,000 रुपए से अनाधिक) के संबंध में सीमाएं हैं। आमतौर पर ये खाते 12 महीनों के लिए वैद्य रहते हैं। इसके पश्चात् ऐसे खातों को अगले 12 माह तक जारी रखने की अनुमति दी जाएगी, यदि खाता धारक ऐसे कागजात उपलब्ध कराता है जो यह दशाता है कि उसने लघु खाता खोलने के 12 महीने के भीतर किसी एक सरकारी वैद्य कागजात के लिए आवेदन किया है।

प्रश्न सं. 28. पीएमजेडीवाई खाते में बचत से कितना ब्याज अर्जित होगा?
उत्तर: बचत बैंक खाते के लिए लागू ब्याज दर (वर्तमान में अधिकांश बैंकों में @4%) पीएमजेडीवाई योजना के अंतर्गत खोले गए खातों में स्वीकार्य होगी।
प्रश्न सं. 29. पीएमजेडीवाई में ओवरडायर की सुविधा पर बैंक द्वारा कितना ब्याज लिया जाएगा?
उत्तर आधार दर + 2% या 12% जो भी कम हो वर्तमान में यह 12 प्रतिशत होगा।

प्रश्न सं. 30. क्या बैंक भविष्य में भी खाता खोले जाने के लिए कैंपों का आयोजन करेंगे?
उत्तर जी हां। राष्ट्रीयकृत बैंकों से प्रत्येक शनिवार को प्रात: 8:00 बजे से सायं 8:00 बजे तक कैंप आयोजित करने के लिए कहा गया है। बैंक अन्य दिनों में भी अतिरिक्त कैंप लगा सकते हैं।

प्रश्न सं. 31. यदि हमारे पास आधार कार्ड को जारी कराने के लिए अपेक्षित कागजात हैं, तो क्या में बैंक में आधार कार्ड प्राप्त कर सकता हूं और पीएमजेडीवाई के अंतर्गत साथ-साथ अपना खाता खुलवा सकता हूं?
उत्तर आधार पंजीकरण यूआईडीआई द्वारा आयोजित कैंपों में कराया जा सकता है। खाता खोलने जाने वाले कैंपों में भी आधार पंजीकरण काउंटर उपल्ध कराये जाने के प्रयास किये जाते हैं।

प्रश्न सं. 32. क्या पीएमजेडीवाई के अंतर्गत बैंक खाता खोलने के लिए कुछ शुल्क जमा करना पड़ता है?
उत्तर जी नहीं। पीएमजेडीवाई के अंतर्गत खाता खोलने के लिए कोई प्रभाव/शुल्क नहीं है।

प्रश्न सं. 33. क्या कोई अवयस्क (18 वर्ष से कम आयु) पीएमजेडीवाई के अंतर्गत खाता खोल सकता है?
उत्तर 10 वर्ष से अधिक आयु का कोई भी अवयस्क किसी भी बैंक में अपना बचत बैंक खाता खोल सकता है।

प्रश्न सं. 34. कारोबार प्रतिनिधि/बैंक मित्र कौन हैं और पीएमजेडीवाई में उनकी भूमिका क्या है?
उत्तर कारोबार प्रतिनिधि (बैंक मित्र) उन स्थानों पर बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए बैंकों
द्वारा रखे गए रिटेल एजेंट हैं जहां बैंकों की स्थायी शाखा/एटीएम खोला जाना अर्थक्रम नहीं है।
कारोबार प्रतिनिधियों/बैंक मित्रों के क्रियाकलापों की संभावना निम्न प्रकार है:-
क. बचत और अन्य उत्पादों तथा शिक्षा के बारे में जागरूकता पैदा करना और धन प्रबंधन
संबंधी सलाह और ऋण संबंधी परामर्श।
ख. संभावित ग्राहकों की पहचान।
ग. प्राथमिक जानकारी/आंकड़ों के सत्यापन के साथ-साथ जमा राशियों से संबंधित विभिन्न,
फांसी का संग्रह एवं उनकी प्रारंभिक जांच।
घ. आवेदनों और खाता खोलने वाले फांसी को भरना।
ड. कम जमा राशियों का संग्रह एवं भुगतान तथा आहारण।
प. छोटे मूल्य के विपणनों/अन्य भुगतान अनुदेश की प्राप्ति एवं सुपुर्दूगी।
छ. लघु खाता विवरण और खाता संबंधी अन्य जानकारी उपलब्ध कराना।
ज. उपयुक्त अधिकारी द्वारा विविध प्राधिकृत बैंक की ओर से अन्य कोई सेवा।

प्रश्न सं. 35. बैंक मित्र बैंकिंग सेवा का उपयोग करनें में कैसे हमारी सहायता करते हैं?
उत्तर बैंक मित्र संबंधित बैंक का प्रतिनिधित्व करता है और बैंक को अपनी पहुंच बढ़ाने और साथ ही उन क्षेत्रों में सीमित मात्रा में बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराने में सहायक होता है जहां 
स्थायी शाखा खोला जाना व्यवहार्य नहीं है। इस प्रकार, बैंक के एजेंट के रूप में बैंक मित्र बेहतर वित्तीय 
समावेशन प्राप्त करने की कारोबारी नीति का अभिमन्य अंग है।

प्रश्न सं. 36. बैंक मित्र कौन हो सकते हैं?
उत्तर बैंकों को कारोबार प्रतिनिधि (बैंक मित्र) के रूप में व्यक्तियों/संस्थाओं जैसे (i) सेवानिवृत्त 
बैंक कर्मियों, (ii) सेवानिवृत्त शिक्षकों, (iii) सेवानिवृत्त सरकारी कर्मचारियों, (iv) भूतपूर्व सैनिकों,
(v) किराया/मेडिकल/उचित दर दुकानों के व्यक्तिगत मालिकों, व्यक्तिगत पीसीओ परिचालकों,
भारत सरकार/बीमा कंपनियों अथवा दी की लघु बचत योजना के एजेंटों, भारतीय कंपनी अधिनियम 
में पंजीकृत "नामांकन अर्जित करने वाली" कंपनियों को काम पर रखने की अनुमति दी 
भारतीय रिजर्व बैंक ने उपयुक्त के अलावा कारोबार प्रतिनिधि के रूप में जमा राशियां न स्वीकार करने वाली एनबीएफएसी को अनुमति प्रदान की है।
प्रश्न सं. 37. क्या में अन्य राज्य में स्थानांतरण पर अपनी तैनाती होते पर अपने पीएमजेडीवाई खाते को अन्य शहर/राज्य में हस्तांतरित करार सकता हूँ?
उत्तर पीएमजेडीवाई में भाग ले रहे सभी बैंक सीबीएस (कॉर बैंकिंग समाधान) प्लेटफॉर्म पर हैं और खाते को खाता धारक के अनुरोध पर किसी शहर/नगर में बैंक की किसी शाखा में आसानी से हस्तांतरित किया जा सकता है।

प्रश्न सं. 38. यूएसएसडी आधारित लेन-देन क्या है और इसका कैसे उपयोग किया जाता है?
उत्तर “यूएसएसडी असंरचित अनुपूरक सेवा आंकड़ा” का संक्षेपित रूप है। यूएसएसडी आधारित मोबाइल बैंकिंग धन अंतरण, विलों के भुगतान, शेष राशि की जानकारी, मर्चेंट भुगतान आदि जैसी मूल बैंकिंग सुविधाएं साधारण जीएसएम आधारित मोबाइल फोन पर उपलब्ध कराता है। इसमें तत्काल भुगतान सेवा (आईएमपीएस) आधारित मोबाइल बैंकिंग में यथा अपेक्षित किसी फोन पर एप्लीकेशन डाउनलोड करने की आवश्यकता नहीं होती है। लेन-देन वेसिक फोन हैंड सेटों पर किए जा सकते हैं। उपयोगकर्ता को अपने बैंक से संपर्क करने और अपने मोबाइल नंबर को पंजीकृत करने की आवश्यकता होती है। बैंक उपयोगकर्ता को एमपिन (मोबाइल पिन) जारी करेगा। इसके पश्चात् उपयोगकर्ता को *99# डायल करने और यूएसएसडी का उपयोग करने के लिए मैनुअल खोलने की आवश्यकता होती है। इसके पश्चात् ग्राहकों को लेन-देन पूरा करने के लिए मैनुअल पर चयन का अनुपालन करना पड़ता है। टेलिकॉम ऑपरेटर द्वारा यथा लागू प्रभाव (जो दुराई द्वारा अधिशेषित किए गए अनुसार प्रति लेन-देन डेढ़ सप्ताह से अधिक नहीं होगा) लागू होगा।