

वार्षिक रिपोर्ट  
ANNUAL REPORT  
2011-2012



Our New Corporate Office Building



इंडियन बैंक  
**Indian Bank**  
*Your Tech-Friendly Bank*

105 Years of Service to the Nation

## Inauguration of New Corporate Office - Glimpses





## निदेशक मंडल

### Board of Directors



राजीव रीषि  
Rajeev Rishi  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director



टी एम भसीन  
T M Bhasin  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Chairman & Managing Director



बी राज कुमार  
B Raj Kumar  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

## निदेशक Directors



शक्तिकांता दास  
Shaktikanta Das



डॉ एन कृष्ण मोहन  
Dr N Krishna Mohan



एम जयनाथ  
M Jayanath



अमरजीत चोपड़ा  
Amarjit Chopra



संजय माकन  
Sanjay Maken



एम बुच्चि रामि रेड्डी  
M Butchi Rami Reddy



प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल  
Prof. Narendra Kumar  
Agrawal



चिंतामन महादेव दीक्षित  
Chintaman Mahadeo Dixit

महा प्रबंधक  
**General Managers**



डी भूतलिंगम  
D Bhuthalingam



मलय मुखर्जी  
Malay Mukherjee



पी अरिवानंदम  
P Arivanandam



टी एस भास्करन  
T S Bhaskaran



आर रवि  
R. Ravi



ए टी एम फिलिप जोसफ  
A T M Philip Joseph



जी एन हेगडे  
G N Hegde



एन ईश्वरन  
N Eswaran



आर महादेवन  
R Mahadevan



एम. कथिरेसान  
M Kathiresan



बनबिहारी पांडा  
Banabihari Panda



गडिपर्थी सुधाकर  
Gadiparthi Sudhakar

महा प्रबंधक  
General Managers



डी. ए. उलगन  
D A Ulagan



जनार्दन राव नूति  
Janardhana Rao Nuty



आर वी चन्द्र शेखर राव  
R V Chandra Sekhar Rao



चित्रा सुब्रमणियम  
Chitra Subramaniam



ए कामाट्ची  
A Kamatchi



के मालती  
K Malathy



एस भास्करन  
S Bhaskaran



के जेयबाल  
K Joyabal



# निष्पादन की प्रमुख बातें

## PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(₹ करोड़ में in crore)

विवरण Particulars	31.03.08	31.03.09	31.03.10	31.03.11	31.03.12
कुल व्यापार Total Business	101274	124413	150886	181530	211988
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	61046	72582	88228	105804	120804
अग्रिम (ग्लोबल) Advances (Global)	40228	51831	62658	75726	91184
निवेश (सकल) Investments (Gross)	22119	23167	28544	34970	38208
ब्याज आय Interest Income	5213	6830	7714	9361	12231
नैर ब्याज आय Non Interest Income	1005	1036	1317	1182	1232
कुल आय Total Income	6218	7866	9031	10543	13463
ब्याज व्यय Interest Expenses	3159	4222	4553	5325	7813
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	1400	1588	1730	1926	2187
कुल व्यय Total Expenditure	4559	5810	6283	7251	10000
परिचालनगत लाभ Operating Profit	1659	2056	2747	3292	3463
निवल लाभ Net Profit	1009	1245	1555	1714	1747
जमाओं की लागत (%) Cost of Deposits (%)	5.85	6.27	5.66	5.41	6.68
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	10.59	11.02	10.71	10.28	11.28
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.45	3.54	3.55	3.75	3.43
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Average Assets (%)	1.64	1.62	1.67	1.53	1.31
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	430	430
स्थायी नैर-संचयी अधिमान शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	400	400
रिजर्व एवं अधिशेष (एनमूव्युन रिजर्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	4116	5051	6217	7497	8808
निवल संपत्ति Net Worth	4946	5881	7047	8327	9638
सकल एनपीए (प्रतिशत) (%) Gross NPA (%)	1.21	0.89	0.81	0.98	2.03
निवल एनपीए (प्रतिशत) (%) Net NPA (%)	0.24	0.18	0.23	0.53	1.33
पूंजी पर्याप्तता अनुपात - बेसल I (%) Capital Adequacy Ratio - Basel I (%)	12.74	13.27	12.16	12.83	12.67
बेसल -II (%) - Basel II (%)	12.90	13.98	12.71	13.56	13.47
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earning Per Share (₹)	22.52	27.96	35.09	38.79	39.57
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹.)	98.96	127.52	154.66	184.44	214.94
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (₹) Dividend per Equity Share (₹.)	4.00	5.00	6.50	7.50	7.50*
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	1541	1644	1758	1863	1958
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	20548	19993	19641	19311	18782
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाखों में) Business per employee (₹. in lacs)	488	617	761	930	1114

प्रस्तावित \*proposed

## लेखापरीक्षक AUDITORS

• चन्द्रन एण्ड रामन CHANDRAN &amp; RAMAN • सूरी एण्ड कं. SURI &amp; CO

• कल्याणसुंदरम एण्ड कं. KALYANASUNDARAM &amp; CO • एस मोहन एण्ड कं. S MOHAN &amp; CO

• ए बी पी एसोशिएट्स A B P ASSOCIATES • राज के अग्रवाल एण्ड एसोशिएट्स RAJ K AGGARWAL &amp; ASSOCIATES

विषयवस्तु		Contents	
अध्यक्ष का संदेश	2	Chairman's Message	3
नोटिस	6	Notice	7
निदेशकों की रिपोर्ट	10	Directors' Report	11
प्रबंधन के विचार विमर्श एवं विश्लेषण	14	Management Discussion and Analysis	15
कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	44	Report on Corporate Governance	45
कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र	72	Auditors' Certificate on Corporate Governance	73
वित्तीय विवरण—इंडियन बैंक		<b>Financial Statements - Indian Bank</b>	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	76	Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	76
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	88	Significant Accounting Policies	89
लेखों पर टिप्पणियाँ	96	Notes on Accounts	97
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	136	Auditors' Report	137
समेकित वित्तीय विवरण		<b>Consolidated Financial Statements</b>	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	140	Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	140
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	148	Significant Accounting Policies	149
लेखों पर टिप्पणियाँ	162	Notes on Accounts	163
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	188	Auditors' Report	189
अतिरिक्त प्रकटीकरण	190	Additional Disclosures	191
ईसीएस मैनडेट / बैंक खाता विवरण के लिए फार्म	207	Form for ECS Mandate / Bank Account details	208
प्राक्सी फार्म	209	Proxy Form	210
उपस्थिति पर्ची	211	Attendance Slip	212

निवेशक सेवाएँ कक्ष  
 इंडियन बैंक  
 कार्पोरेट कार्यालय  
 नं. 254-260, अव्वै शन्मुगम सालै,  
 विंग 2 - सी, रायपेट्टा,  
 चेन्नै - 600 014

दूरभाष 044 28134076. फैक्स नं. 044 28134075

ई-मेल : [investors@indianbank.co.in](mailto:investors@indianbank.co.in)

शेयर अंतरण एजेंट  
 केमियो कार्पोरेट सर्विसेज लि.  
 यूनिट: इंडियन बैंक  
 सुब्रमणियन बिल्डिंग

1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै - 600 002

दूरभाष नं. 044 28460718

फैक्स नं. 044 28460129

ई-मेल: [investor@cameoindia.com](mailto:investor@cameoindia.com)

### Investor Services Cell

Indian Bank

Corporate Office

No.254-260, Avvai Shanmugam Salai

Wing 2-C, Royapettah

Chennai - 600 014

Tel No. 044 28134076, Fax No. 044 28134075

E - Mail : [investors@indianbank.co.in](mailto:investors@indianbank.co.in)

### Share Transfer Agent

**Cameo Corporate Services Limited**

Unit: Indian Bank

Subramanian Building, 1, Club House Road

Chennai - 600 002

Tel No. 044 28460718; Fax No. 044 28460129

E - Mail : [investor@cameoindia.com](mailto:investor@cameoindia.com)



## अध्यक्ष का संदेश

प्रिय शेयरधारकों,

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के निष्पादन की जानकारी आपके समक्ष प्रस्तुत करते देते हुए अपार उर्ध्व हो रहा है।

इस वित्तीय वर्ष के दौरान उच्च मुद्रास्फीति और बढ़ती ब्याज दरों की व्यापक आर्थिक प्रवृत्तियों ने अर्थव्यवस्था पर प्रभाव डाला है। विगत दो वर्षों में लगातार 8.4 प्रतिशत जीडीपी वृद्धि हासिल करने के बाद 2011-12 के दौरान आर्थिक वृद्धि की गति मंद पड़कर 6.9 प्रतिशत रही। अप्रैल-दिसंबर 2010 की अवधि के दौरान 8.9 प्रतिशत की तुलना में अप्रैल-दिसंबर 2011 में 0.2 प्रतिशत पर सकल स्थायी पूंजी निर्माण की गति नकारात्मक रही। फलस्वरूप समग्र पूंजी निर्माण का हिस्सा जीडीपी के 32.8 प्रतिशत से घटकर 30.8 प्रतिशत रहा। कॉर्पोरेट निवेश नहीं के बराबर हो गए तथापि 2012-13 में हम धीरे-धीरे इस स्थिति में सुधार होने की अपेक्षा करते हैं।

उपरोक्त पृष्ठभूमि में अब मैं महत्वपूर्ण मापदण्डों में बैंक के निष्पादन के बारे में बताना चाहूंगा।

### कारोबार एवं वित्तीय उपलब्धियाँ

वर्ष के दौरान बैंक का समग्र कारोबार ₹200,000 करोड़ के स्तर को पार करते हुए ₹211,988 करोड़ रहा तथा यह 16.8 प्रतिशत या ₹30,458 करोड़ की वृद्धि दर्शाता है। बैंक की जमाओं में ₹15000 करोड़ या 14.2 प्रतिशत की वृद्धि से यह ₹120,804 करोड़ हुई है। वर्ष के दौरान ऋणों में 20.4 प्रतिशत या ₹15,458 करोड़ की वृद्धि से यह ₹91,184 करोड़ रहा।

आपके बैंक का परिचालनगत लाभ बढ़कर ₹3463 करोड़ रहा जबकि निवल लाभ बढ़कर ₹1747 करोड़ हुआ।

आपके बैंक की निवल मासिक बढ़कर ₹9637 करोड़ हुई और 11.13 प्रतिशत पर टियर II पूंजी तथा 2.34 प्रतिशत पर टियर II पूंजी के साथ बेसल II के अंतर्गत पूंजी पर्याप्तता अनुपात 13.47 प्रतिशत रहा।

टियर II बाण्ड जुटाने के लिए बैंक के पास ₹7548.41 करोड़ का अनुकूल निधि-स्तर उपलब्ध है।

हमेशा की तरह आपका बैंक अपनी सामाजिक बाध्यताओं की पूर्ति करने में अग्रणी रहा है। प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण में ₹4057 करोड़ की बढ़त से यह ₹30027 करोड़ रहा जो निवल समाव्योजित बैंक ऋण का 41.54 प्रतिशत बनाता है, जबकि 31 मार्च 2012 तक कृषि ऋण में ₹2308 करोड़ की बढ़त से यह ₹13354 करोड़ रहा।

विभिन्न अंचलों में एसएमई क्षेत्र की आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए आपके बैंक की 72 विशेषीकृत शाखाएं हैं। एसएमई खंडिनाग में ₹486 करोड़ की बढ़त से यह ₹10181 करोड़ रहा।

पिछले वर्ष के ₹38.79 तथा ₹184.44 के स्तर से इस वर्ष के दौरान प्रति शेयर अर्जन (ईपीएस) और प्रति शेयर बही मूल्य क्रमशः ₹38.47 और ₹214.94 रहे जोकि महत्वपूर्ण वृद्धि का द्योतक है। वर्तमान वित्तीय वर्ष के दौरान ईक्विटी पर प्रतिलाभ 18.73 प्रतिशत रहा।

कम बैंकवाले और बिना बैंकवाले इलाकों में पहुंच स्थापित करने और उसे बढ़ाने के लिए आपके बैंक ने चालू वर्ष के दौरान 96 शाखाएं और 152 एटीएम (ऑफ-साइट एटीएम सहित) खोले जिससे 1968 शाखाएं एवं 1280 एटीएम तक पहुंच हो गये हैं।

सिंगापुर और श्रीलंका में आपके बैंक की अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है। इसके अलावा 69 देशों में 188 बैंकों के साथ आपके बैंक की संपर्की बैंकिंग व्यवस्थाएं हैं।

### कार्य निष्पादन की समीक्षा

वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक के परिचालनगत और वित्तीय निष्पादन की मुख्य बातें निम्नवत् हैं।

(₹ करोड़ में)

			प्रतिशत वृद्धि
जमा राशियाँ	105,804	120,804	14.2
ऋण (कुल)	75,726	91,184	20.4
कुल कारोबार	181,530	211,988	16.8
निवल लाभ	1714	1747	1.9
परिचालन लाभ	3292	3463	5.2

पैरामीटर	31.3.2011 को	31.3.2012 को
प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण	25,969	30,027
लागत-आय अनुपात (%)	36.92	38.71
निवल ब्याज मार्जिन (%)	3.75	3.43
कुल एनपीए (%)	0.98	2.03
निवल एनपीए (%)	0.53	1.33

आपके बैंक को प्राप्त पुरस्कार एवं सम्मान, अत्यंत ग्राहक केन्द्रित रहने और बैंक सुविधाओं के अभाव में रहनेवाली जनता को बैंकों तक पहुंच प्रदान करने में आपके बैंक द्वारा किए गए प्रयास और पहल के प्रमाण हैं। यह इस बात को भी स्पष्टता दर्शाता है कि बैंक ने अपने सामाजिक दायित्वों की पूर्ति करने के साथ-साथ व्यापार के अवसरों को भी सफल रूप से संवाहित किया है।

- वित्तीय वर्ष 2010-11 में फाइनान्शियल एक्सप्रेस और एन्स्ट एण्ड यंग के सर्वेक्षण में सुदृढ़ता एवं मजबूती में प्रथम बैंक तथा लाभप्रदता एवं कार्यकुशलता में दूसरा बैंक; समग्र रूप से बैंक को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से उत्तम बैंकों में तृतीय स्थान मिला है।
- स्वयं सहायता समूहों के प्रवर्तन में योगदान को मान्यता देते हुए स्वयं मयूर नवोन्मेष उत्पाद / सेवा पुरस्कार
- विभिन्न वित्तीय समावेश की पहल को जरिए बैंकिंग सेवाएं नहीं प्राप्त गांवों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने में अत्युत्तम योगदान के लिए "स्कॉप चेलेंजर अवार्ड 2012 - बैंकिंग"



## CHAIRMAN'S MESSAGE

Dear Shareholders,

It gives me immense pleasure to present the performance of your Bank for the year ended March 31, 2012.

During this financial year, the macroeconomic undercurrents of high inflation and hardening interest rates had its impact on the economy. Following two back-to-back years of robust 8.4 per cent GDP growth, the pace of economic expansion slackened to 6.9 per cent in 2011-12. The pace of gross fixed capital formation was negative at 0.2 per cent during April-December 2011 as against 8.9 per cent in April-December 2010. The share of aggregate capital formation, thus, dropped to 30.6 per cent of GDP from 32.8 per cent. Corporate investments dried up and the situation is expected to improve slowly in 2012-13.

Against the above backdrop, I would like to give an overview of the Bank's performance in important parameters.

### Business and Financial Achievements

The overall Business of the Bank crossed the ₹ 200,000 crore mark during the year to ₹ 211,988 crore, growing by 16.8 per cent or ₹ 30,458 crore. Deposits of the Bank increased by ₹ 15,000 crore or 14.2 per cent to reach ₹ 120,804 crore. Credit growth expanded by 20.4 per cent or ₹ 15,458 crore during the year to ₹ 91,184 crore.

The Operating Profit of your Bank has improved to ₹ 3463 crore while Net Profit has grown to ₹ 1747 crore.

The Networth of your Bank increased to ₹ 9637 crore and the Capital Adequacy Ratio under Basel II was at 13.47 per cent with Tier I capital at 11.13 per cent and Tier II at 2.34 per cent. The Bank has head room available to the tune of ₹ 7546.41 crore to raise Tier II bonds.

As always, your Bank is in the forefront to fulfill its social obligations. Priority sector lending has increased by ₹ 4057 crore to ₹ 30027 crore, constituting 41.54 per cent of the Net Adjusted Bank Credit, while Agriculture lending rose by ₹ 2306 crore to ₹ 13354 crore as on March 31, 2012.

Your Bank has 72 specialised branches across various zones catering to the SME sector; the SME portfolio increased by ₹ 486 crore to ₹ 10161 crore.

Earnings per share (EPS) at ₹ 39.57 and Book value per share at ₹ 214.94 reflect significant improvement over the previous year's levels of ₹ 38.79 and ₹ 184.44, respectively.

Return on Equity was at 18.73 per cent in the current financial year.

Towards reinforcing and extending the reach to the underbanked and unbanked areas, your Bank opened 95 branches and 152 ATMs (including off-site ATMs) in the current year to touch 1958 delivery points and 1280 ATMs.

Your Bank has international presence in Singapore and Sri Lanka. Besides, your Bank has correspondent banking arrangements with 188 banks in 69 countries.

### Performance Review

The major highlights of operational and financial performance of the Bank in 2011-12 are as under:

(₹ in crore)

Parameters	As on 31.03.2011	As on 31.03.2012	% Growth
Deposits	105,804	120,804	14.2
Advances (gross)	75,726	91,184	20.4
Total Business	181,530	211,988	16.8
Net Profit	1714	1747	1.9
Operating Profit	3292	3463	5.2

Parameters	As on 31.03.2011	As on 31.03.2012
Credit to Priority Sector	25,969	30,027
Cost to Income ratio (%)	36.92	38.71
Net Interest Margin (%)	3.75	3.43
Gross NPA (%)	0.98	2.03
Net NPA (%)	0.53	1.33

The awards and accolades received by your Bank are testimony to the efforts and initiatives taken, to remain highly customer-focused and extending the reach to the unbanked. It also reflects how the Bank has successfully pursued business opportunities while continuing to fulfill its social responsibilities.

- Ranked First in Strength and Soundness, Second in Profitability and Efficiency for FY 2010-11 by Financial Express and Ernst & Young survey; Overall Bank was ranked THIRD BEST among PSBs
- Golden Peacock Innovative Product/Service award in recognition of contribution to promotion of SHGs
- SKOCH Challenger Award 2012 - Banking for outstanding contribution in providing banking services to the unreached villages through various financial inclusion initiatives



- पांडिच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में 100 प्रतिशत वित्तीय समावेशन की पूर्ति कराने के लिए स्कॉच वित्तीय समावेश अवार्ड 2012
- उत्तम आरित गुणवत्ता के लिए डन एण्ड ब्रादरस्ट्रीट बैंकिंग अवार्ड 2011
- एफआईसीसीआई-आईबीए सम्मेलन में एफआईबीईसी से सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक संवर्ग के लिए "उत्तम रिस्क मास्टर अवार्ड I"
- उत्तम शैक्षिक ऋण प्रदाता होने के लिए आउटलुक मनी अवार्ड्स 2011।
- आस्तियों की श्रेष्ठ गुणवत्ता, लाभप्रदता, कार्यकुशलता और उत्पादकता के लिए मछोले आकारवाले संवर्ग के उत्तम सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक होने के लिए सीएनबीसी - टीवी 18 अवार्ड।
- इकनामिका टाइम्स ब्राण्ड इंडिक्सी द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में से उत्तम सेवा ब्राण्ड के रूप में तृतीय स्थान
- बैंकर पत्रिका के अनुसार उत्तम आरओए के लिए सर्वश्रेष्ठ 150 बैंकों के साथ सूचीबद्ध

मुझे आपको यह सूचित करते हुए भी हर्ष हो रहा है कि आपके बैंक के निदेशक मंडल ने 75 प्रतिशत लामांश घोषित किया है।

बैंक के शेयरों की कीमत में मार्च 31, 2011 के ₹232.45 से मार्च 31, 2012 को ₹244.00 की बढ़त से यह स्पष्ट है कि इंडिक्सी बाजार ने आपके बैंक पर भरोसा रखा है।

वित्तीय समावेश के क्षेत्र में आपका बैंक अग्रणी भूमिका निभा रहा है और इस वर्ष के दौरान स्मार्ट कार्ड आधारित व्यापार संपर्क, बैंकिंग सेवा केन्द्र, नियमित शाखाएं और चल शाखा/वेन जैसे विभिन्न डेलिवरी के मॉडलों के जरिए 2000 से अधिक आबादीवाले 1522 गांव कवर किए गए हैं। वित्तीय समावेशन के अंतर्गत आपके बैंक ने 2000 से अधिक आबादीवाले गांवों में भी 50 अति लघु शाखाएं खोली हैं।

पुदुच्चेरी के संघ राज्य क्षेत्र में, जहां आपका बैंक राज्य स्तरीय बैंकरों समिति का संयोजक है, 2000 से अधिक आबादीवाले 42 गांवों को और 2000 से कम आबादीवाले 25 गांवों को वित्तीय समावेशन योजना के अंतर्गत बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गईं। पुदुच्चेरी का संघ राज्य क्षेत्र, देश भर में 2000 से कम आबादीवाले गांव सहित सभी गांवों को वित्तीय समावेशन योजना के अंतर्गत बैंकिंग सेवाएं प्रदान करनेवाला प्रथम राज्य रहा है।

वर्ष के दौरान आपके बैंक ने ग्राहकों और स्टेकधारकों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को अंश के रूप में कई नई पहल की है जिससे ग्राहक को सुविधाजनक बैंकिंग समर्पित की गई है।

- डबलचुएपी (वायरलेस एक्सेस प्रोटोकॉल) समर्थित मोबाइल बैंकिंग
- गृह ऋण और शैक्षिक ऋणों के लिए ऑन-लाइन ऋण आवेदन
- सभी शाखाओं में "सममूल्य पर" मांग ड्राफ्ट देय
- ग्राहकों के सीआईएफ में रजिस्टर किए गए मोबाइल नंबर पर उनके क्रियाशील बचत बैंक/ चालू/ओडी/सीसी खातों में साप्ताहिक (रविवार तक के) शेष की सूचना एसएमएस के जरिए दी जाती है।
- व्यापार एवं कर विभाग, एनसीटी सरकार, दिल्ली, कर्नाटक वाणिज्यिक-कर के लिए आइसगेट, सीएसटी और डीवीएटी के जरिए सीमा शुल्क की प्राप्ति हेतु ई-मुगतान मादयूल।
- दिल्ली और चेन्नई के अलावा कोयंबतूर और बंगलूर में चेक ट्रंक्शन योजना (सीटीएस) कार्यान्वित की गई है।
- 85 बायोमीट्रिक एटीएम परिचालनशील हैं जिनमें एसएचजी सदस्यों द्वारा परिचालन भी शामिल है।

हमारे 26 मिलियन ग्राहकों के विश्वास से ही हमें हर वर्ष अपने निष्पादन को बेहतर बनाने के लिए प्रोत्साहन मिल रहा है।

#### **आगे का पथ :**

वैश्विक आर्थिक माहौल में उपस्थित अनिश्चितता और बढ़ते चालू खाते एवं राजकोषीय घाटे के कारण धिता भी होने के कारण वित्तीय वर्ष 2012-13 चुनौतीपूर्ण होगा।

तथापि हम अपनी श्रमशक्ति और प्रक्रियाओं को सतत प्रोत्साहित करते हुए उत्कर्ष के जरिए कारोबार में विकास करने के लिए सुनियोजित एवं निष्ठापूर्वक प्रयास करना जारी रखेंगे। नए कीर्तिमान स्थापित करने की इस यात्रा में हमारा लक्ष्य यह होगा कि आपके सतत संरक्षण के साथ स्टेकधारकों के लिए मूल्य में अनुकूलतम बढ़ोतरी प्रदान की जाए।

आपका बैंक अपने अस्तित्व के 105वें वर्ष में प्रवेश कर रहा है। मुझे पूर्ण विश्वास है कि शेरधारक, ग्राहक, कर्मचारी और शुभचिंतकों तथा भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक के अगवत समर्थन और संरक्षण से आपका बैंक उत्कर्ष की ओर अपनी यात्रा जारी रखेगा और इस उद्योग में प्रबल खिलाड़ी रहेगा।

शुभकामनाओं के साथ

भवदीय

टी एम मसीन

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



- SKOCH Financial Inclusion Award - 2012 for completion of 100% Financial Inclusion in UT of Puducherry
- Dun & Bradstreet Banking award 2011 for Best Asset Quality
- "Best Risk Master Award" for Public Sector Bank category from FIBAC at the FICCI - IBA conference
- Outlook Money Awards 2011 for Best Education Loan Provider
- CNBC - TV 18 award for the Best Public Sector Bank in mid size category for superior quality of assets, profitability, efficiency & productivity
- Adjudged third among the Public Sector Banks as the Best Service Brand by Economic Times Brand Equity
- Listed among top 150 banks for best ROA as per Banker magazine.

I am also happy to inform you that the Board of Directors of your Bank have declared a dividend of 75 per cent.

The equity markets reposed confidence in your Bank as seen by the increase in share price to ₹ 244.00 as at March 31, 2012 from ₹ 232.45 on March 31, 2011.

Your Bank is in the forefront with regard to financial inclusion and during the year, all the 1522 villages with population above 2000 were covered through various delivery models like Smart Card based Business Correspondents, Banking Service Centers, brick and mortar branches and Mobile Branch/Van. Your Bank has also opened 50 ultra small branches in villages with population above 2000 under Financial Inclusion.

In the Union Territory (UT) of Puducherry, where your Bank is the SLBC Convenor, 42 villages with population above 2000 and 25 villages with population below 2000 were provided with banking services under Financial Inclusion Plan. UT of Puducherry has become the first State in the country to provide banking services to all the villages including villages with a population below 2000, under Financial Inclusion Plan.

Several new initiatives were also taken by your Bank during the year as a part of its commitment to customers and stakeholders facilitating convenience banking.

- WAP (Wireless Access Protocol) enabled Mobile Banking
- On line Loan Application for Home Loan and Education loan
- Demand Drafts payable "At Par" at all Branches
- SMS is being sent to customers on weekly balance in running accounts to the registered Mobile Number in their CIF informing the weekend balance (as on Saturday) in their SB / CA / OD / CC accounts.
- e-payment module for receipt of Customs Duty through IceGate , CST and DVAT for Dept. of Trade & Taxes, Government of NCT Delhi, Karnataka Commercial Taxes.
- Cheque Truncation Scheme (CTS) implemented at Coimbatore & Bangalore, in addition to Delhi and Chennai
- 85 biometric ATMs are in operation including operations by SHG Members.

It is the confidence of our 26 million customers and stakeholders which has inspired us to better our performance year after year.

#### Looking Forward

The financial year 2012-13 is going to be quite challenging with global economic environment still remaining uncertain and concerns about rising current account and fiscal deficit persisting.

However, we will continue to make concerted and conscientious efforts to promote business growth through excellence by continuously working on our people and processes. In this journey of scaling newer peaks, our intent would be optimizing our stakeholders' value with your continued patronage.

As your Bank enters the 106<sup>th</sup> year of existence, I am confident that with the continued support and patronage of the shareholders, customers, employees and well wishers as well as the Government of India & Reserve Bank of India, your Bank will continue its march towards excellence and will be a force to reckon with in the Industry.

With best wishes

Yours sincerely

**T M Bhasin**  
Chairman and Managing Director



प्रधान कार्यालय, 66, राजाजी साले, चेन्नै - 600 001

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254-260, अर्वाय बण्णुगम साले

रायपेट्टा, चेन्नै - 600 014

### सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि इंडियन बैंक के शेयरधारकों की छठी वार्षिक आम बैठक शुक्रवार दिनांक 29 जून 2012 को पूर्वाह्न 10.00 बजे इमेज आडिटोरियम, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै - 600 028 में आयोजित की जाएगी, जिसका उद्देश्य निम्नांकित कारोबार का संचालन करना है :

1. बैंक के 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लेखा परीक्षित तुलन पत्र, उस तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ व हानि लेखे व लेखों द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के कार्यों व कार्यकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र व लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, अनुमोदित करना एवं अपनाना।
2. 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए लाभांश यदि कोई हो तो घोषित करना।

निदेशक मंडल के आदेश से

स्थान : चेन्नै

दिनांक : मई 25, 2012

टी एम मसीन

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

### नोट

1. **प्रतिनिधि की नियुक्ति :**  
बैठक में भाग लेने व मतदान का अधिकार रखनेवाले शेयरधारक को अपने बदले बैठक में भाग लेने व मतदान करने हेतु प्रतिनिधि नियुक्त करने का हक है और ऐसे प्रतिनिधि का, बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है।  
प्रतिनिधि फॉर्म के प्रभावी होने के लिए, वह बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय के पास वार्षिक आम बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, दिनांक 23. जून 2012 को बैंक के बन्द होने के समय पर या उससे पहले अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।
2. **एक प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति**  
कोई भी व्यक्ति, किसी भी कॉर्पोरेट निकाय जोकि बैंक का शेयरधारक है, विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में वार्षिक सामान्य बैठक में भाग लेने या मत देने के लिए तब तक हकदार नहीं होगा जब तक कि उसको विधिवत रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करनेवाले संकल्प की, जिस बैठक में वह पारित किया गया था, उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणीकृत सत्य प्रतिलिपि, कंपनी सचिव, इंडियन बैंक, निदेशक सेवा कक्ष, विंग 2-सी, दूसरा तल, सं. 254-260, अर्वाय बण्णुगम साले, रायपेट्टा, चेन्नै - 600 014, के पास बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् 23 जून 2012 को या उससे पहले बैंक बंद होने के समय के पूर्व जमा नहीं करायी जाती है।
3. **उपस्थिति पर्ची - सह - प्रविष्टि पास**  
शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची - सह प्रविष्टि पास को इस सूचना के साथ संलग्न किया गया है। शेयरधारकों / प्रतिनिधित्वधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें उपलब्ध कराए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें व उपस्थिति पर्ची-सह प्रविष्टि पास को बैठक के स्थान पर सौंप दें। किसी शेयरधारक के प्रतिनिधि / प्राधिकृत प्रतिनिधि, उपस्थिति पर्ची-सह प्रविष्टि पास पर "प्रतिनिधि" या "प्राधिकृत प्रतिनिधि" जैसा भी मामला हो, का उल्लेख करेंगे।





Head Office : 66, Rajaji Salai, Chennai - 600 001.

Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, Chennai-600 014.

## NOTICE

**NOTICE** is hereby given that the **Sixth Annual General Meeting** of the Shareholders of **Indian Bank** will be held on **Friday, the June 29, 2012 at 10.00 a.m.** at **IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028** to transact the following business:

1. To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at March 31, 2012, the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare dividends for the year ended March 31, 2012, if any.

By Order of the Board of Directors

Place : Chennai  
Date : May 25, 2012

**T M Bhasin**  
Chairman and Managing Director

## NOTES

### 1. APPOINTMENT OF PROXY:

**A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.**

The Proxy Form, in order to be effective, must be received at the Corporate Office of the Bank not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 23, 2012.

### 2. APPOINTMENT OF AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at the Annual General Meeting as the duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him / her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Corporate Office of the Bank with the Company Secretary, Indian Bank, Investor Services Cell, Wing 2 – C, 2nd Floor, No.254-260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, Chennai - 600 014, not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 23, 2012.

### 3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this Notice. Shareholders / Proxy holders / Authorized representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the Attendance Slip-cum-Entry Pass at the venue. Proxy / Authorized Representative of a shareholder should state on the Attendance Slip-cum-Entry Pass as "Proxy" or "Authorized Representative" as the case may be.

4. बुक क्लोजर  
शेयरधारकों का रजिस्टर एवं बैंक की शेयर हस्तांतरण बहियाँ, बुधवार, 27 जून 2012 से शुक्रवार 29 जून 2012 तक (दोनों दिन सम्मिलित हैं), वार्षिक आम सामान्य बैठक के प्रयोजनार्थ एवं लाभांश की अदायगी हेतु शेयरधारकों की पात्रता को निर्धारित करने के लिए बन्द रहेंगी।
5. लाभांश का भुगतान :  
शेयरधारकों द्वारा यथा अनुमोदित रूप से शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान ऐसे शेयरधारकों को किया जाएगा, जिनके नाम बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर में मंगलवार 26 जून 2012 को उपलब्ध हैं और ऐसे शेयरधारकों के संबंध में जो निक्षेपागारों द्वारा बैंक को उपलब्ध कराई गई मंगलवार 26 जून 2012 तक की सूची के अनुसार डीमैटरीयालायज़ड रूप से अपने शेयर धारित किए हुए हैं, किया जाएगा तथा वार्षिक आम सामान्य बैठक की तारीख से 30 दिनों के अन्दर लाभांश अधिपत्र डाक से भेज दिए जाएंगे/ लाभांश की राशि जमा कर दी जाएगी।
6. ट्रान्सफर्स :  
बैंक के शेयरों के अंतरण के लिए अंतरण विलेखों के साथ शेयर प्रमाण पत्रों को नीचे पैरा (8) में दिए गए पते में प्रेषित करना चाहिए।
7. लाभांश पत्रों / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण सेवा सुविधा (एनईएफटी) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा (एनईसीएस) में बैंक खाते के विवरण :  
बैंक, जहाँ भी संभव हो, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण सेवा सुविधा (एनईएफटी) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा (एनईसीएस) के जरिए शेयरधारकों के बैंक खातों में लाभांश की राशि को जमा करने के लिए प्रयास करता है। जो शेयर होल्डर इलेक्ट्रॉनिक रूप से शेयरों को धारित कर रहे हैं उनसे अनुरोध है कि वे अपने निक्षेपागार प्रतिभागी को अपने पते में अद्यतन परिवर्तन और बैंक अधिदेश विवरणों को (नया खाता संख्या यदि हो, बैंक एमआईसीआर और आईएफएस कोड नं.) तत्काल प्रस्तुत करें ताकि एनईएफटी/ एनईसीएस के जरिए लाभांश की राशियों को जमा की जा सके। इस प्रकार की एनईएफटी / एनईसीएस सुविधा के न होने पर और कुछ शेयरधारकों द्वारा ऐसी सुविधा का इस्तेमाल न करने की स्थिति में, बैंक अपने पास उपलब्ध बैंक खाते के विवरण लाभांश पत्रों में मुद्रित करेगा।  
ऐसे शेयरधारक जो अपने शेयर भौतिक रूप से रखे हुए हैं, वे, अपने रिकार्डों को अद्यतन बनाने के लिए बैंक अधिदेश विवरण, बैंक के निवेशक सेवा कक्ष को या रजिस्ट्रार को और नीचे पैरा (8) में दिए गए पते पर बैंक के शेयर अंतरण एजेंट को शनिवार 23 जून 2012 को या उससे पूर्व भेज सकते हैं।  
ऐसे शेयरधारक जो अपने शेयरों को डीमैट रूप में रखे हुए हैं, वे इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई हेतु अपने डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट मात्र से संपर्क कर सकते हैं।  
ईसीएस अधिदेश/बैंक अधिदेश का एक प्रारूप संलग्न है।
8. पते में परिवर्तन  
जिन शेयरधारकों के पास भौतिक रूप से शेयर हैं, उनसे अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में हुए किसी भी परिवर्तन की सूचना, बैंक के शेयर अन्तरण एजेंट को निम्नांकित पते पर दें :  

मैसर्स कैमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड  
(यूनिट : इंडियन बैंक)  
सुब्रमणियन बिल्डिंग, नं.1, क्लब हाउस रोड,  
चेन्नै 600 002

  
इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयर रखनेवाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में हुए किसी भी परिवर्तन और ईसीएस अधिदेश के विवरण की सूचना सिर्फ अपने निक्षेपागार प्रतिभागी(गियों) को दें।
9. शेयरधारकों से अनुरोध  
ए) शेयरधारकों / प्रतिनिधित्वधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे बैठक में आते समय वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियां ले आएँ। कृपया नोट करें कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक सामान्य बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी।  
बी) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक के स्थान पर कोई भेंट/कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।
10. जो शेयरधारक लेखों पर कोई सूचना पाना चाहते हैं उनसे अनुरोध है कि वे बैंक के कार्पोरेट कार्यालय में निवेशक सेवा कक्ष को लिखें, जो वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से कम से कम एक सप्ताह पहले बैंक को प्राप्त हो सके, ताकि प्रबंधन, जानकारी को तैयार रख सके। शेयरधारक यह नोट करें कि सूचना/स्पष्टीकरण सिर्फ वार्षिक सामान्य बैठक में ही दिये जाएंगे।



**4. BOOK CLOSURE:**

The Register of Shareholders and Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Wednesday, the June 27, 2012 to Friday, the June 29, 2012 (both days inclusive) for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of shareholders for payment of dividend.

**5. PAYMENT OF DIVIDEND:**

Payment of dividend to shareholders as approved by the shareholders shall be paid to those shareholders whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on Tuesday, the June 26, 2012 and in respect of shareholders holding their shares in dematerialized form as per the list provided to the Bank by the Depositories as on Tuesday, the June 26, 2012 and the dividend warrants shall be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

**6. TRANSFERS:**

Share certificates along with transfer deeds should be forwarded to the Share Transfer Agent at the address given in Para (8) below for the transfer of shares of the Bank.

**7. DETAILS OF BANK ACCOUNT IN DIVIDEND WARRANTS / NATIONAL ELECTRONIC FUNDS TRANSFER FACILITY (NEFT)/ NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE FACILITY (NECS):**

The Bank is taking efforts to credit the dividend amounts to the bank accounts of the shareholders through National Electronic Funds Transfer (NEFT) / National Electronic Clearing Service (NECS) facility, wherever possible. The shareholders, who are holding the shares in electronic form, are, therefore, requested to inform their Depository Participants about their latest change of address and bank mandate details (including new account number, if any, bank's MICR and IFS Code numbers) immediately to ensure prompt crediting of the dividend amounts through NEFT / NECS. In the absence of such NEFT / NECS facility and in the event of some shareholders not availing such facility, the Bank shall print the Bank Account details, as available with it, in the dividend warrants.

The Shareholders who are holding their shares in physical form may send their Bank Mandate details to the Investor Services Cell of the Bank or to the Share Transfer Agent of the Bank at the address given in Para (8) below on or before Saturday, the June 23, 2012 for updating of the records.

The shareholders who are holding the shares in demat form may approach their **DEPOSITORY PARTICIPANTS ONLY** for necessary action in this connection.

A proforma of NECS Mandate / Bank Mandate is enclosed.

**8. CHANGE OF ADDRESS:**

Shareholders holding shares in physical form are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Share Transfer Agent of the Bank at the following address:

M/s Cameo Corporate Services Limited  
(Unit : Indian Bank)  
Subramanian Building, No. 1, Club House Road  
Chennai - 600 002.

Shareholders holding shares in dematerialized form are requested to intimate changes, if any, in their registered address and NEFT / NECS mandate details only to their Depository Participant(s).

**9. REQUEST TO SHAREHOLDERS**

a) Shareholders / Proxy holders / Authorized Representatives are requested to bring their copies of Annual Report to the Meeting. Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting.

b) Shareholders may kindly note that no gifts / coupons will be distributed at the venue of the meeting.

**10.** Shareholders who wish to seek any information on the accounts are kindly requested to write to the Investor Services Cell of the Bank at its Corporate Office, which should reach the Bank at least one week before the date of the Annual General Meeting so as to enable the Management to keep the information ready. Shareholders may note that information/clarification shall be provided only at the Annual General Meeting.

## निदेशकों की रिपोर्ट 2011-12

सदस्यों को....

आपके निदेशकों को 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लेखा परीक्षित लेखों का विवरण और नकदी प्रवाह विवरण के साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में अत्यन्त हर्ष हो रहा है।

### वित्तीय मुख्य बातें

बैंक के निष्पादन की मुख्य बातें निम्नानुसार हैं:

- परिचालनगत लाभ, वर्ष 2010-11 के ₹ 3291.68 करोड़ की तुलना में बढ़कर ₹3463.17 करोड़ रहा।
- निवल लाभ वर्ष 2010-11 के ₹1714.07 करोड़ की तुलना में वर्ष 2011-12 के लिए बढ़कर ₹1746.97 करोड़ रहा।
- निवल ब्याज मार्जिन 3.43 प्रतिशत पर रहा।
- औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ 1.31 प्रतिशत था।
- मार्च 2011 के 13.56 प्रतिशत की तुलना में पूंजी पर्याप्तता अनुपात 13.47 प्रतिशत रहा।
- वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए निवल मालियत पर प्रतिलाभ 18.73 प्रतिशत रहा।
- 2011-12 के दौरान प्रति शेयर अर्जन ₹ 39.57 रहा तथा प्रति शेयर बही मूल्य ₹214.94 रहा।
- बैंक का वैश्विक कारोबार वर्ष के दौरान ₹ 2,11,988 करोड़ रहा जिससे 16.8 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई है।
- कुल जमाओं में ₹ 15000 करोड़ की वृद्धि से यह ₹ 1,20,804 करोड़ हुई जोकि वर्ष 2011-12 के लिए 14.2 प्रतिशत वृद्धि दर्शाती है।
- 31.03.2012 को सकल अग्रिम 91,184 करोड़ थे जिससे 15,458 करोड़ की वृद्धि (20.4 प्रतिशत) दर्ज की गई है। समग्र ऋण जमा अनुपात 75.5 प्रतिशत रहा।
- प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों में ₹ 4,058 करोड़ की वृद्धि से (15.6 प्रतिशत) ये ₹ 30,027 करोड़ पर रहे।
- कृषि ऋण ₹ 2,306 करोड़ रुपए बढ़कर (20.9 प्रतिशत) 13,354 करोड़ हो गए जोकि समायोजित निवल बैंक ऋण का 18.47 प्रतिशत है।
- वर्ष 2011-12 के दौरान एनपीए की कुल वसूली (एयूसी को शामिल करते हुए) ₹ 466.26 करोड़ रही।
- मार्च 2012 को सकल एनपीए 2.03 प्रतिशत और निवल एनपीए 1.33 प्रतिशत रहा।

- वित्तीय समावेश परियोजना के अंतर्गत 5.98 लाख 'नो-फ्रिल' खाते खोले गए हैं।
- 31.03.2012 को भारत में बैंक का कुल देशी शाखा नेटवर्क बढ़कर 1955 हो गया तथा सभी शाखाएं सीबीएस के अंतर्गत हैं। इसके अलावा बैंक की 3 ओवरसीज शाखाएँ हैं।
- कुल एटीएम की संख्या बढ़कर 1280 हो गई, जिसमें 357 ऑफ साइट एटीएम शामिल हैं और साझा नेटवर्क के अंतर्गत ग्राहक 89,000 से अधिक एटीएम तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं।

### आय एवं व्यय

- वर्ष के दौरान बैंक की कुल आय बढ़कर ₹ 13,463.48 करोड़ हो गई जिसमें ब्याज आय में ₹ 12,231 करोड़ की वृद्धि शामिल है।
- निवल ब्याज आय ₹ 4,418 करोड़ रही जोकि 9.5 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है
- व्यय की तरफ से, बैंक का ब्याज व्यय ₹ 7,813 करोड़ रहा जोकि ₹ 2,488 करोड़ या 46.7 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- कुल परिचालनगत व्यय में वर्ष 2010-11 के ₹ 1,926.33 करोड़ की तुलना में ₹ 2,187 करोड़ या 13.53 प्रतिशत की वृद्धि के साथ 2011-12 में यह ₹ 2,187 करोड़ रहा।

2011-12 की अवधि के दौरान आय एवं व्यय निम्नानुसार रहे:

(₹. करोड़ में)

	2010-11	2011-12	वृद्धि	
विवरण	वास्तविक		वृद्धि की मात्रा	प्रतिशत
कुल ब्याज आय	9361.03	12231.32	2870.29	30.7
कुल ब्याज व्यय	5324.91	7813.32	2488.41	46.7
निवल ब्याज आय	4036.12	4418.00	381.88	9.5
निवल परिचालनगत आय	5218.01	5650.17	432.15	8.3
परिचालनगत व्यय	1926.33	2187.00	260.67	13.5
परिचालनगत लाभ	3291.68	3463.17	171.49	5.2
प्रतिभूतियों को एटीएम वर्ग में अंतरित करने के कारण मूल्यहास सहित प्रावधान और आकस्मिकताएं	1577.61	1716.20	138.60	8.8
निवल लाभ	1714.07	1746.97	32.9	1.9



## DIRECTORS' REPORT 2011-12

To

The Members,

Your Directors have great pleasure in presenting the Bank's Annual Report along with the Audited Statement of Accounts and the Cash Flow statement for the year ended 31<sup>st</sup> March 2012.

### Financial Highlights

The major highlights of the Bank's performance are as follows:

- Operating profit increased to ₹ 3463.17 crore as against ₹ 3291.68 crore for 2010-11.
- Net profit for 2011-12 stood at ₹ 1746.97 crore as compared to ₹ 1714.07 crore for 2010-11.
- Net Interest Margin was at 3.43 per cent.
- Return on average assets was at 1.31 per cent.
- Capital Adequacy Ratio was at 13.47 per cent as compared to 13.56 per cent as of March 2011.
- Return on Net worth for FY2011-12 was at 18.73 per cent.
- Earnings per share was at ₹ 39.57 and Book value per share was ₹ 214.94 during 2011-12.
- Global Business of the Bank reached ₹ 2,11,988 crore during the year, registering a growth of 16.8 per cent.
- Total Deposits grew by ₹ 15,000 crore to ₹ 1,20,804 crore, a growth of 14.2 per cent for the year 2011-12.
- Gross Advances were at ₹ 91,184 crore, registering an increase of ₹ 15,458 crore (20.4 per cent) as on 31.3.2012. Overall Credit Deposit ratio was at 75.5 per cent.
- Priority Sector advances at ₹ 30,027 crore, grew by ₹ 4,058 crore (15.6 per cent).
- Agriculture credit grew by ₹ 2,306 crore (20.9 per cent) to ₹ 13,354 crore and accounted for 18.47 per cent of Adjusted Net Bank Credit.
- During 2011-12, total recovery of NPAs (including AUC) amounted to ₹ 466.26 crore.

- Gross NPA was at 2.03 per cent and Net NPA was at 1.33 per cent in March 2012.
- Under Financial Inclusion project 5.98 lakh 'No-Frill' accounts have been opened.
- Total domestic branch network of the Bank in India increased to 1955 as on 31.3.2012 and all the branches are under CBS. Besides, the Bank has 3 overseas branches.
- Total number of ATMs increased to 1280, which included 357 offsite ATMs and customers can access more than 89,000 ATMs in the shared network.

### Income and Expenditure

- During the year, total income of the Bank increased to ₹ 13,463 crore with interest income at ₹ 12,231 crore.
- Net interest income at ₹ 4418 crore registered a growth of 9.5 per cent.
- On the Expenditure side, the Bank's interest expenditure was at ₹ 7813 crore, an increase of ₹ 2488 crore or 46.7 per cent.
- Total operating expenses at ₹ 2187 crore for 2011-12 has shown an increase of ₹ 260.67 crore or 13.53 per cent, when compared to ₹ 1926.33 crore in 2010-11.

**The income and expenditure for the period 2011-12 are given hereunder:**

(₹. in crore)

	2010-11	2011-12	Growth	
Particulars	Actuals		Absolute	%
Total Interest Income	9361.03	12231.32	2870.29	30.7
Total Interest Expenditure	5324.91	7813.32	2488.41	46.7
Net Interest Income	4036.12	4418.00	381.88	9.5
Net Operating Income	5218.01	5650.17	432.15	8.3
Operating Expenses	1926.33	2187.00	260.67	13.5
Operating Profit	3291.68	3463.17	171.49	5.2
Provisions & Contingencies including depreciation on account of transfer of securities to HTM category	1577.61	1716.20	138.60	8.8
Net Profit	1714.07	1746.97	32.9	1.9

## महत्वपूर्ण अनुपात

प्रतिशत में

मानदण्ड	2010-11	2011-12
अग्रिमों पर अर्जन	10.28	11.28
निवेश पर अर्जन	6.94	7.29
जमा राशियों की लागत	5.41	6.68
आस्तियों पर प्रतिलाम	1.53	1.31
लागत आय अनुपात	36.92	38.71
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाख में)	929.75	1114.23
प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में)	8.88	9.30

## लाभांश

- निदेशक मंडल ने वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए 75 प्रतिशत के लाभांश की अनुशंसा की है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए अदा किया जानेवाला लाभांश, कर की कटौती के अधधीन होगा। वित्तीय वर्ष 2011-12 के लाभांश के कारण कुल बहिर्प्रवाह लाभांश कर सहित ₹ 362.33 करोड़ रुपये है। पे-आउट अनुपात 20.74 प्रतिशत बनता है।

## निवल मालियत और सीआरएआर

- 31.03.2011 के ₹ 8326.55 करोड़ से बैंक का निवल मालियत बढ़कर 31.03.2012 को ₹ 9637.41 करोड़ रहा तथा 12.5 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- बेसल II के अनुसार, मार्च 2011 को 13.56 प्रतिशत की तुलना में मार्च 2012 को पूँजी की तुलना में जोखिम समायोजित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) 13.47 प्रतिशत है जबकि इसकी अपेक्षा 9 प्रतिशत ही है।
- मार्च 2011 को 11.02 प्रतिशत का टियर I पूँजी का सीआरएआर, बढ़कर मार्च 2012 को 11.13 रहा।

प्रतिशत में

	.... तक	
	मार्च 2011	मार्च 2012
टियर-I पूँजी	11.02	11.13
टियर-II पूँजी	2.54	2.34
कुल	13.56	13.47

- भारत सरकार द्वारा प्रदत्त प्राथमिकता के अनुसार अजा/अजजा को बैंक के अग्रिम मार्च 2012 को, ₹ 2231 करोड़ रहा तथा यह प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.4 प्रतिशत रहा।
- सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अजा/अजजा कर्मचारियों को सीधी भर्ती और आंतरिक पदोन्नति की प्रक्रिया के दौरान भर्ती-पूर्व एवं पदोन्नति-पूर्व प्रशिक्षण दिये गये थे।

## वर्ष के दौरान बोर्ड में परिवर्तन

- पुनरीक्षाधीन अवधि के दौरान जनवरी 1, 2012 को श्री बी राज कुमार ने कार्यपालक निदेशक का पद ग्रहण किया।
- श्री वी रामगोपाल, कार्यपालक निदेशक ने 31 दिसंबर 2011 को अधिवर्षिता पर कार्यपालक निदेशक का पद त्याग किया।

- मई 30, 2011 को श्री एन कृष्ण मोहन को बोर्ड में भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री अमरजीत चोपड़ा, सनदी लेखाकार को अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक के रूप में अगस्त 29, 2011 को नियुक्त किया गया। क्रमशः अगस्त 11, 2011 को और सितंबर 22, 2011 को श्री संजय माकन और श्री बुच्चि रामि रेड्डी को अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशकों के रूप में नियुक्त किया गया।
- जुलाई 01, 2011 को श्री चिंतामन महादेव दीक्षित को शेरधारक-निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया।
- क्रमशः 30.05.2011 और 30.06.2011 तक श्री एस करुप्पासामी और श्री सी के रंगनाथन बैंक के निदेशक रहे।

## निदेशकों की जिम्मेदारी का कथन :

निदेशक संपुष्ट करते हैं कि मार्च 31, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करते हैं।

- महत्वपूर्ण विचलन, यदि हों, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण सहित प्रयोज्य लेखा मानकों का पालन किया गया है।
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार गठित लेखांकन नीतियों को लगातार लागू किया गया।
- वित्तीय वर्ष के अंत तक बैंक के कार्यकलाप व स्थिति पर सही एवं न्यायोचित दृष्टि तथा मार्च 31, 2012 तक बैंक के लाभ का सही चित्र देने के लिए उचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय एवं आकलन किए गए।
- भारत में बैंकों को अधिशासित करनेवाले प्रयोज्य कानूनों के प्रावधानों के अनुरूप पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों को बनाए रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती गई।
- लेखों को लाभकारी कारोबार वाली संस्था के आधार पर तैयार किया गया है।

## आभारोक्ति

बोर्ड, भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और भारतीय प्रतिभूति व विनिमय बोर्ड को उनके मूल्यवान मार्गदर्शन और सहायता के लिए आभार व्यक्त करता है। बोर्ड वित्तीय संस्थानों और संपर्की बैंकों को उनके सहयोग व समर्थन के लिए धन्यवाद देता है। बोर्ड अपने ग्राहकों व शेरधारकों से मिले अनवरत समर्थन के प्रति आभार व्यक्त करता है।

श्री वी रामगोपाल द्वारा 01.04.2011 से 31.12.2011 तक कार्यपालक के पद पर रहते हुए किए गए अमूल्य अंशदान के प्रति बोर्ड अपना हार्दिक आभार व्यक्त करता है।

श्री एस करुप्पासामी और श्री सी के रंगनाथन, जो वर्ष के दौरान बोर्ड के सदस्य नहीं रहे, के बहुमूल्य योगदान के प्रति बोर्ड अपनी सराहना व्यक्त करता है।

बैंक के समग्र निष्पादन के लिए स्टाफ सदस्यों द्वारा प्रदत्त निष्ठावान सेवाओं तथा योगदान के प्रति बैंक अपनी सराहना व्यक्त करता है।

निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



## IMPORTANT RATIOS

(in per cent)

Parameters	2010-11	2011-12
Yield on Advances	10.28	11.28
Yield on Investment	6.94	7.29
Cost of Deposits	5.41	6.68
Return on Assets	1.53	1.31
Cost Income ratio	36.92	38.71
Business per employee (₹ in lakh)	929.75	1114.23
Profit per employee (₹ in lakh)	8.88	9.30

## DIVIDEND

- The Board of Directors has recommended a dividend of 75 per cent for FY 2011-12. The dividend for financial year 2011-12 shall be subject to tax on dividend to be paid by the Bank. The total outflow on account of dividend for FY 2011-12 is ₹ 362.33 crore excluding dividend tax. The total dividend payout ratio works out to 20.74% per cent.

## NET WORTH AND CRAR

- The Net worth of the Bank improved to ₹ 9637.41 crore as on 31.3.2012 from ₹8326.55 crore as on 31.03.2011, reflecting a growth of 12.5 per cent
- As per Basel II, the Capital to Risk weighted Assets Ratio (CRAR) is 13.47 per cent as of March 2012, compared to 13.56 per cent as of March 2011, against the requirement of 9 per cent.
- The CRAR of Tier I capital was 11.13 per cent as of March 2012 as against 11.02 per cent as of March 2011.

(in per cent)

	As on	
	March 2011	March 2012
Tier-I Capital	11.02	11.13
Tier-II Capital	2.54	2.34
Total	13.56	13.47

- In accordance with the priorities accorded by the Government of India, the Bank's Advances to SC/STs reached ₹ 2231 crore as on 31st March 2012 constituting 7.4 per cent of total Priority Sector advances.
- Also, as per Government guidelines, during the process of direct recruitment and internal promotions, pre-recruitment and pre-promotion trainings were offered to SC/ST employees.

## CHANGES IN THE BOARD DURING THE YEAR

- During the period under review, Shri B Raj Kumar assumed charge as Executive Director with effect from January 1, 2012.
- Shri. V RamaGopal, Executive Director demitted office on December 31, 2011 on superannuation.
- Dr. N Krishna Mohan was appointed as the RBI nominee to the Board on May 30, 2011. Shri Amarjit Chopra,

Chartered Accountant, Part time Non Official Director was appointed on August 29, 2011. Shri Sanjay Maken and Shri Butchi Rami Reddy were appointed as Part time Non Official Directors on August 11, 2011 and on September 22, 2011 respectively.

- Shri Chintaman Mahadeo Dixit was appointed Shareholder Director on July 01, 2011.
- Shri S Karuppasamy and Shri. C K Ranganathan were Directors of the Bank upto 30.05.2011 and 30.06.2011 respectively.

## DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2012 –

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended March 31, 2012.
- Proper and sufficient care were taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India; and
- The accounts have been prepared on a going concern basis.

## ACKNOWLEDGEMENT

The Board expresses its deep sense of gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India and Securities & Exchange Board of India for the valuable guidance and support received from them. The Board also thanks the financial institutions and correspondent banks for their co-operation and support. The Board acknowledges the unstinted support of its customers and shareholders.

The Board places on record its sincere appreciation of the valuable contribution made by Shri V RamaGopal, as Executive Director of the Bank from 01.04.2011 to 31.12.2011.

The Board places on record its appreciation of the valuable contribution made by Shri S Karuppasamy and Shri. C K Ranganathan who ceased to be members during the year.

The Board places on record its appreciation of the dedicated services and contribution made by members of staff for the overall performance of the Bank.

**For and on behalf of Board of Directors**

**CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR**

## प्रबंधन विचार-विमर्श और विश्लेषण

### ए. आर्थिक माहौल

#### वैश्विक आर्थिक स्थिति

- वर्ष 2011 के दौरान एक बड़ा धक्का लगने के बाद वैश्विक संभावनाएं धीरे-धीरे फिर से मजबूत हो रही हैं, लेकिन नकारात्मक जोखिम बढ़ रहे हैं। इंटरनेशनल मानिटरी फंड के वर्ल्ड इकोनॉमिक आउटलुक की अप्रैल 2012 की अद्यतन सूचना के अनुसार वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में वृद्धि वर्ष 2011 में 4 प्रतिशत की तुलना में वर्ष 2012 में लगभग 3 1/2 प्रतिशत तक कम होने और वर्ष 2013 में 4 प्रतिशत तक लौटने का अनुमान है।
- उन्नत अर्थ व्यवस्थाओं में वर्ष 2012 में लगभग 1 1/2 प्रतिशत और वर्ष 2013 में 2 प्रतिशत की वृद्धि का अनुमान है। कमजोर विश्वास, राजकोषीय समेकन और कई अर्थ व्यवस्थाओं में अभी भी जारी कड़ी वित्तीय स्थिति के कारण यूरो क्षेत्र का सकल घरेलू उत्पाद वर्ष 2011 में लगभग 1 1/2 प्रतिशत बढ़ने के बाद वर्ष 2012 में 1/4 प्रतिशत कम होने का अनुमान है। सरकारी ऋण संकट और विश्वास खो जाने, वास्तविक अर्थ व्यवस्था पर बैंकों के गैर नियंत्रण प्रभाव और बाजार दबाव के प्रति राजकोषीय समेकन के प्रभाव के कारण यूरो क्षेत्र को अभी भी वर्ष 2012 में हल्की सी मंदी में जाने का अनुमान है।
- उभरती और विकासशील अर्थ व्यवस्थाओं में वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद वर्ष 2011 में रही 6 1/4 प्रतिशत से वर्ष 2012 में 5 3/4 प्रतिशत तक घटने और वर्ष 2013 में सुलभतर स्थूल आर्थिक नीतियों और बढ़ती रही विदेशी माँग की सहायता से फिर से 6 प्रतिशत तक तेजी से बढ़ने का अनुमान है।

#### भारतीय अर्थव्यवस्था :

- वर्ष 2011-12 के दौरान सकल घरेलू उत्पाद कृषि, खनन एवं उत्खनन, और विनिर्माण और निर्माण क्षेत्रों में उल्लेखनीय मंदी के साथ 6.9 प्रतिशत तक कम होने का अनुमान है। हाल के वर्षों में भारतीय अर्थव्यवस्था उच्च मुद्रास्फीति, कड़ी मौद्रिक नीति और कमजोर वैश्विक आर्थिक स्थितियों के संयोजन के कारण बाधित रही।
- जबकि मुद्रास्फीति थोड़ी कम हुई, मुद्रास्फीति के जोखिम अभी भी अधिक स्तर पर हैं। हाल के महीनों में मुद्रास्फीति की दर पिछले वर्ष की इसी अवधि में 6.95 प्रतिशत की तुलना में मार्च 2012 में 6.89 प्रतिशत तक कम हुई और 2012-13 के दौरान वर्तमान स्तर पर लगे रहने की संभावना है। तेल, बिजली कोयला और उर्वरक में पर्याप्त मात्रा में दबी हुई मुद्रास्फीति के साथ अपूर्ण रुपया मूल्यहास, धीमी गति से आपूर्ति प्रतिक्रियाओं और अप्रत्यक्ष करों में वृद्धि के साथ सरकार के बृहत अन्तरण की मांग के प्रभाव से मूल्य दबाव जारी रहा।
- 2011-12 अप्रैल – फरवरी के दौरान औद्योगिक विकास एक साल पहले की अवधि में 8.1 प्रतिशत से तेजी से 3.5 प्रतिशत तक गिरा

जिसके कारण खनन में संकुचन के नेतृत्व में विनिर्माण के उप क्षेत्र में खराब प्रदर्शन और टिकाऊ उपभोक्ता वस्तुओं की कमजोर मांग के कारण, जो ब्याज दर संवेदनशीलता को दर्शाती है, बाहरी मांग और व्यापार विश्वास में गिरावट की वजह से निवेश मांग कम रही। इसके अलावा, पूंजीगत माल ने उच्च अस्थिरता का प्रदर्शन किया जो पिछले साल के 14.7 प्रतिशत की तुलना में अप्रैल – फरवरी 2011-12 में 1.8 प्रतिशत की कम वृद्धि दिखायी।

- विनिर्माण क्षेत्र की वृद्धि अस्थिर बनी रही और एक साल पहले इसी अवधि में 8.7 प्रतिशत की तुलना में उपरोक्त अवधि में 3.7 प्रतिशत बढ़ी। निवेश में तेज गिरावट और निजी खपत में, शुद्ध बाहरी मांग में गिरावट, वृद्धि में कमी के कारण रहे।
- कोर बुनियादी ढांचा उद्योगों में भी वृद्धि 2010-11 के वित्तीय वर्ष में 6.6 प्रतिशत से वित्तीय वर्ष 2011-12 के में 4.3 प्रतिशत तक गिरावट आई।
- वित्तीय वर्ष 2012 में निर्यातों ने 21 प्रतिशत की वृद्धि अंकित की है और 303.7 बिलियन अमरीकी डॉलर को पार किया है, जबकि आयात 32.1 प्रतिशत से अधिक होकर 488.6 मिलियन अमरीकी डॉलर थे, जिससे व्यापार संतुलन 184.9 बिलियन अमरीकी डॉलर रहा।
- भुगतान संतुलन (बीओपी) की स्थिति 2011-12 के क्यू 3 के दौरान महत्वपूर्ण तनाव के तहत रही क्योंकि चालू खाता घाटा (सीएडी) काफी चौड़ी हो गई और पूंजी आगमन कम हो गये। चालू खाता घाटा वित्तीय वर्ष 2011-12 में सकल घरेलू उत्पाद के 4 प्रतिशत को छूने का अनुमान है जो कि बढ़ते हुए व्यापार अंतराल के कारण आठ वर्षों में निम्नतम है। भारत का चालू खाता घाटा (सीएडी), जो वित्तीय वर्ष 2010-11 में सकल घरेलू उत्पाद का 2.6 प्रतिशत था वित्तीय वर्ष 2011-12 की अक्टूबर – दिसंबर तिमाही में सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) के 4.3 प्रतिशत तक बढ़ा। हालांकि 2012 में पूंजी प्रवाह कुछ हद तक पुनर्जीवित हुए, बीओपी जोखिम तेल की अधिक कीमतों और वैश्विक अर्थव्यवस्था में अनिश्चितताओं की वजह से बरकरार हैं।
- भारत का विदेशी ऋण दिसंबर 2011 के अंत में रहे 306 बिलियन अमरीकी डॉलर से मार्च 2011 के अंत तक 335 बिलियन अमेरिकी डॉलर तक बढ़ गया जोकि काफी हद तक ईसीबी और अल्पावधि ऋण में तेजी से हो रही वृद्धि को दर्शाता है।
- मौद्रिक और तरलता की स्थिति 2011-12 के दौरान कड़ी बनी रही। तरलता घाटा नवंबर 2011 के बाद दोनों संरचनात्मक और घर्षण कारकों से, मुख्य रूप से विदेशी मुद्रा परिचालनों और सरकार के नकद शेष बढ़त के कारण है। कड़ी तरलता जारी रही और रिजर्व बैंक के सुविधा स्तर से अर्थात एनडीटीएल के 1 प्रतिशत से अधिक थी। रिजर्व बैंक ने ओएमओ खरीदियों और सीआरआर में कटौती के माध्यम से टिकाऊ विवेकाधीन तरलता को लागू किया।



## MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

### A. ECONOMIC ENVIRONMENT

#### Global Economic Conditions

- After suffering a major setback during 2011, global prospects are gradually strengthening again, but downside risks remain elevated. Real GDP growth is forecast to be slow by about 3½ per cent in 2012, from about 4 per cent in 2011, and to return to 4 per cent in 2013, according to the International Monetary Fund's World Economic Outlook April 2012 update.
- In the advanced economies, growth is projected at about 1½ per cent in 2012 and 2 per cent in 2013. Because of weak confidence, fiscal consolidation, and still-tight financial conditions in a number of economies, Euro area GDP is forecast to contract in 2012 by about ¼ per cent, after expanding by about 1½ per cent in 2011. The Euro area is still projected to go into a mild recession in 2012 as a result of the sovereign debt crisis and a general loss of confidence, the effects of bank deleveraging on the real economy, and the impact of fiscal consolidation in response to market pressures.
- Real GDP growth in the emerging and developing economies is projected to slow from 6¼ per cent in 2011 to 5¾ per cent in 2012 and to reaccelerate to 6 per cent in 2013, helped by easier macroeconomic policies and strengthening foreign demand.
- Manufacturing sector growth remained volatile and grew at 3.7 per cent in the above period as against 8.7 per cent in the same period a year ago. The growth slowdown has been driven by a sharp fall in investment, moderation in private consumption and fall in net external demand.
- Core infrastructure industries growth also declined to 4.3 per cent in FY 2011-12 from 6.6 per cent in FY 2010-11.
- Exports registered 21 per cent growth in FY2012 to cross US\$ 303.7 billion while imports were 32.1 per cent higher at US\$488.6 billion taking the Balance of Trade to US\$184.9 billion.
- The Balance of Payments (BoP) position came under significant stress during Q3 of 2011-12 as the current account deficit (CAD) widened substantially and capital inflows declined. Current account deficit is expected to touch 4 per cent of GDP in FY2011-12, the worst in at least eight years because of a widening trade gap. India's current account deficit (CAD), which was 2.6 per cent of gross domestic product in FY2010-11, widened to 4.3 per cent of GDP in the October-December quarter of FY 2011-12. While capital inflows have revived somewhat in 2012, BoP risks remain due to high oil prices and uncertainties in the global economy.
- India's external debt increased to US\$ 335 billion at end-December 2011 from US\$ 306 billion at end-March 2011 largely reflecting a sharp increase in ECB and short term debt.
- Monetary and liquidity conditions remained tight during 2011-12. Liquidity deficit turned large since November 2011 due to both structural and frictional factors, mainly forex operations and a buildup of Government's cash balances. Liquidity remained tight and was above the comfort level of the Reserve Bank that is above 1% of NDTL. Reserve Bank stepped up injecting durable discretionary liquidity through OMO purchases and CRR cuts.

#### Indian Economy

- GDP is estimated to decelerate sharply to 6.9 per cent during 2011-12, with a marked slowdown in agriculture, mining and quarrying, manufacturing and construction sectors. The Indian economy in recent years has been hit by a combination of high inflation, tight monetary policy and weak global economic conditions.
- While inflation has moderated, risks to inflation are still on the upside. Inflation has eased in recent months to 6.89 per cent in March 2012 as against 6.95 per cent in the same period of the previous year and is likely to remain sticky at about current levels during 2012-13. Price pressures persist with considerable suppressed inflation in oil, electricity, coal and fertilisers, the incomplete pass-through of rupee depreciation, slow supply responses and increase in indirect taxes as well as demand effects of large government transfers.
- Industrial growth slowed down sharply to 3.5 per cent during April-February 2011-12 from 8.1 per cent in the year-ago period, led by contraction in mining and poor performance of the manufacturing sub-sector and

- कड़ी चलनिधि स्थिति के कारण मुद्रा बाजार दरों में मजबूती आई। बृहत बाजार उधार कार्यक्रम के कारण बजट के बाद जी-सेक प्रतिफल भी बढ़ गए। अनुमानित स्तर से अधिकतर बाजार उधार कार्यक्रम की केन्द्रीय बजट घोषणा के बाद और दिनांकित प्रतिभूतियों के लिए नीलामी कैलेंडर जारी करने के बाद 10 वर्षीय प्रतिफल 30 दिसंबर 2011 तक के 8.54 प्रतिशत की तुलना में 30 मार्च, 2012 तक तेजी से 8.63 प्रतिशत तक बढ़ा।
- वर्ष 2011-12 के प्रथम चार माह के दौरान प्रमुख रूप से श्रेणीबद्ध रहने के बाद अगस्त 2011 के अंतिम सप्ताह से दिसंबर 2011 के मध्य काल तक रुपया डालर के खिलाफ अवमूल्यन पर रहा। भारतीय रिजर्व बैंक और सरकार द्वारा लिए गए उपायों के कारण रुपया स्थिर हो गया जिस से विदेशी विनिमय बाजार में सट्टेबाजी को रोकने और अस्थिरता को कम करने में सहायता मिली। इन उपायों ने काफी मात्रा में यू एस डालर के प्रति रुपये के चलन को 15 दिसंबर 2011 को रुपये 54.2 प्रति डालर के निम्न स्तर से मार्च 2012 तक रु 50.87 प्रति डालर के स्तर तक उल्टा कर डाला। अन्य प्रधान मुद्राओं की तुलना में रुपया कमजोर रहा और यूरो व पाउंड स्टर्लिंग के खिलाफ क्रमशः 67.90/92 और 81.52/54 पर बंद हुआ।
- कुल मिलाकर, वित्तीय वर्ष 2011-12 में ईक्विटी बाजार अस्थिर थे। बीएसई सेंसेक्स पिछले साल की समाप्ति से 10.5 प्रतिशत या 2041 अंक गिरकर 17404.20 प्वाइंट पर बंद हुआ। निफ्टी 9.22 प्रतिशत से नीचे गिरकर 5295.55 प्वाइंट पर रही।

#### मौद्रिक घटनाक्रम

- 31 मार्च 2012 तक अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की कुल जमा राशियों में पिछले वर्ष के दौरान 15.9 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में 17.4 प्रतिशत की वृद्धि हुई। मांग जमा वृद्धि ने साल भर में एक नकारात्मक प्रवृत्ति दिखाई, किंतु 30 मार्च 2012 को बढ़कर रु 980 बिलियन पर समाप्त हुई।
- ऋण उठाव सुस्त रहा, तथापि, वर्ष के दौरान फरवरी और मार्च के अंतिम दो महीनों में कुल गैर खाद्य ऋण के 40 प्रतिशत की वृद्धि के कारण मार्च 2012 के अंत में ऋण में 19.3 प्रतिशत की वृद्धि हुई।
- मौद्रिक नीति अक्टूबर 2011 तक दृढ़ता से मुद्रास्फीति विरोधी थी। इसके बाद कम होती हुई वृद्धि और मुद्रास्फीति की गति में गिरावट ने दिसम्बर 2011 से मौद्रिक नीति को एक तटस्थ रुख लेने के लिए प्रेरित किया। जनवरी – मार्च 2012 के दौरान तरलता को आसान बनाने के लिए नकद आरक्षित अनुपात (सीआरआर) 125 बीपीएस से कम करके 4.75 कर दिया गया। रिजर्व बैंक ने विराम बटन को चालू किया और नीतिगत दरों को 3 मई, 2011 तक रहे 7.25 प्रतिशत से 28 जनवरी, 2012 को 8.5 प्रतिशत तक की वृद्धि के बाद तटस्थ रखा गया। सांविधिक तरलता अनुपात को 18 दिसंबर, 2010 से 24 प्रतिशत पर रखा गया था।
- 2011-12 के दौरान रिजर्व बैंक ने ₹ 1.3 ट्रिलियन की कुल राशि के खुले बाजार परिचालन (ओएमओ) खरीद और सीआरआर में कटौती

के माध्यम से ₹ 0.8 ट्रिलियन की राशि भरकर प्राथमिक तरलता को लागू किया।

#### विस्तृत कारोबार समीक्षा

- पिछले वर्ष के ₹ 1,81,530 करोड़ से बढ़कर बैंक का वैश्विक कारोबार मार्च 31, 2012 ₹ 2,11,988 करोड़ हो गया जो ₹ 30,458 करोड़ या 16.8 प्रतिशत की बढ़त दर्शाता है।
- बैंक के देशी कारोबार में ₹ 27,163 करोड़ की वृद्धि से यह मार्च 31, 2011 तक ₹ 1,74,919 करोड़ से बढ़कर ₹ 2,02,082 करोड़ हो गया जो 15.5 प्रतिशत की बढ़त दर्शाता है।

#### संसाधन संग्रहण :

- बैंक की वैश्विक जमा राशियाँ 31 मार्च 2012 को ₹ 1,20,000 करोड़ रुपए के आँकड़े को पारकर ₹ 1,20,804 करोड़ रुपए हो गईं, जबकि पिछले वर्ष यह ₹ 1,05,804 करोड़ रुपए थीं। इनमें 14.2 प्रतिशत की वृद्धि के साथ ₹ 15,000 करोड़ की वृद्धि हुई। बैंक की देशी जमा राशियाँ पिछले वर्ष के 1,02,332 करोड़ रुपए से ₹ 13,440 करोड़ बढ़कर 31 मार्च 2012 को ₹ 1,15,772 करोड़ हो गईं। इस प्रकार इसमें 13.1 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई।
- 31 मार्च 2012 को कासा जमा राशियाँ पिछले वर्ष के ₹ 32,639 करोड़ रुपए से बढ़कर ₹ 36,866 करोड़ रुपए हो गईं। इसमें 13.0 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है।

#### ऋण देना :

- बैंक के कुल अग्रिम 31 मार्च 2011 के ₹ 75,726 करोड़ रुपए के मुकाबले 31 मार्च 2012 को 20.4 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए 91,184 करोड़ रुपए के स्तर पर पहुँच गए। देशी ऋण में ₹ 13,723 करोड़ रुपए का इजाफा हुआ (18.9 प्रतिशत) और वह पिछले वर्ष के ₹ 72,587 करोड़ रुपए के मुकाबले 31 मार्च 2012 को ₹ 86,310 करोड़ हो गया।
- देशी खाद्येतर ऋण पिछले वर्ष के ₹ 71,067 करोड़ रुपए के मुकाबले ₹ 13,593 करोड़ रुपए बढ़कर (19.1 प्रतिशत) 31 मार्च 2012 को ₹ 84,660 करोड़ रुपए हो गया है।
- वैश्विक ऋण जमा (सीडी) अनुपात 31 मार्च 2012 को 75.5 प्रतिशत पर था।

#### शाखा तंत्र और विस्तार :

- बैंक ने भारत में अपने शाखा तंत्र का विस्तार किया और 95 शाखाएँ खोल कर मार्च 2012 की समाप्ति तक शाखाओं की संख्या को 1955 कर दी। इसमें 520 ग्रामीण, 549 अर्धशहरी, 500 शहरी और 386 महानगरीय शाखाएँ हैं। इस शाखा तंत्र के अतिरिक्त 34 विस्तार पटल, 23 उप कार्यालय, 1 संग्रह पटल, 66 ग्रामीण बैंकिंग सेवा केन्द्र तथा 1 फोरेक्स कार्यालय हैं। इसके अलावा सिंगापुर, कोलंबो और जफना में बैंक की 3 विदेशी शाखाएँ कार्यरत हैं।
- बैंक ने 2000 से अधिक आबादीवाले गांवों में, जो वित्तीय समावेश के अंतर्गत बीसी मॉडल में कवर किए गए हैं, 50 अति लघु शाखाएँ (यूएसबी) खोली हैं।

- Tight liquidity conditions saw money market rates firm up. G-sec yields also firmed up post-budget in response to the large market borrowing programme. Following the Union Budget announcement of a higher than anticipated market borrowing programme and the subsequent issuance of auction calendar for dated securities, the 10 year yield rose steadily to 8.63 per cent by March 30, 2012 as compared to 8.54 per cent as on December 30, 2011.
- The rupee depreciated against the US dollar from the last week of August 2011 to mid-December 2011 after being largely range bound during the first four months of 2011-12. It stabilised in response to the measures undertaken by the Reserve Bank and the government which helped to curb speculation and reduce volatility in the foreign exchange market. These measures considerably reversed the movement of the rupee against the US dollar from the low of ₹54.2 per US dollar on December 15, 2011 to ₹50.87 per US dollar by end March 2012. The rupee was also weak against other major currencies and closed at 67.90/92 and 81.52/54 against the Euro and Pound Sterling respectively.
- Overall, equity markets were volatile in FY 2011-12. The BSE Sensex slumped to 17404.20 points, down 10.5 per cent or 2041 points from the previous year's close. The Nifty settled down 9.22 per cent to 5295.55 points.

## MONETARY DEVELOPMENTS

- As on 31st March 2012, the growth in Aggregate Deposits of Scheduled Commercial Banks was at 17.4 per cent as against a growth of 15.9 in the previous year. Demand Deposits growth showed a negative trend throughout the year but ended higher at ₹980 billion on 30th March 2012.
- Credit off-take was sluggish, however, the growth in the last two months of February and March accounting for 40 per cent of the total non-food credit during the year resulted in a credit growth of 19.3 per cent as at end March 2012.
- Monetary policy was strongly anti inflationary until October 2011. Subsequently, decelerating growth and declining inflation momentum prompted monetary policy to move to a neutral stance since December 2011. The Cash Reserve Ratio (CRR) was eased by 125 bps during January-March 2012 to 4.75 per cent to ease liquidity. Reserve Bank hit the pause button and policy rates were kept neutral after the hike to 8.5 per cent on January 28, 2012 from 7.25 per cent as on May 3, 2011. Statutory Liquidity Ratio was kept at 24 per cent from December 18, 2010.
- During 2011-12, the Reserve Bank injected primary liquidity through Open Market Operation (OMO)

purchases, aggregating around ₹1.3 trillion, and also through CRR cuts infusing around ₹0.8 trillion.

## DETAILED BUSINESS OVERVIEW

- Global Business of the Bank has reached a level of ₹2,11,988 crore as on March 31, 2012 from ₹1,81,530 crore in the previous year, registering an increase of ₹30,458 crore or 16.8 per cent.
- Domestic Business of the Bank has increased by ₹27,163 crore to ₹2,02,082 crore from ₹1,74,919 crore as on March 31, 2011, registering a growth of 15.5 per cent.

## Resource Mobilisation

- Global Deposits of the Bank has crossed the ₹1,20,000 crore mark to ₹1,20,804 crore as on March 31, 2012 from ₹1,05,804 crore in the previous year, with an accretion of ₹15,000 crore or 14.2 per cent. Domestic Deposits of the Bank has increased by ₹13,440 crore to ₹1,15,772 crore as on March 31, 2012 from ₹1,02,332 crore in the previous year, registering a growth of 13.1 per cent.
- CASA Deposits has reached the level of ₹36,866 crore as on March 31, 2012 from ₹32,639 crore in the previous year, recording a growth of 13.0 per cent.

## Credit Deployment

- Gross Advances of the Bank increased to ₹91,184 crore as on March 31, 2012 as against ₹75,726 crore as on March 31, 2011, recording a growth of 20.4 per cent. Domestic Credit has increased by ₹13,723 crore (18.9 per cent) to ₹86,310 crore as on March 31, 2012 as against ₹72,587 crore last year.
- Domestic Non-food credit has increased by ₹13,593 crore (19.1 per cent) to ₹84,660 crore as on March 31, 2012 as against ₹71,067 crore in the previous year.
- Global Credit-Deposit Ratio as on March 31, 2012 stood at 75.5 per cent.

## BRANCH NETWORK AND EXPANSION

- The Bank has expanded its branch network by opening 95 new branches in India taking the tally to 1955 branches as at end March 2012, comprising 520 Rural, 549 Semi Urban, 500 Urban and 386 Metropolitan branches. The branch network is supplemented by 34 Extension Counters, 23 Satellite offices, 1 Collection Counter, 66 Rural Banking Service Centres and 1 Forex Bureau. Besides, the Bank has 3 foreign branches in Singapore, Colombo and Jaffna.
- Bank has opened 50 Ultra Small Branches (USBs) in the villages with population above 2000 covered through BC model under Financial Inclusion



## खण्डवार निष्पादन :

### प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण

- 31.03.2012 को प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम ₹30,027 करोड़ रहे जोकि 31 मार्च 2011 को समायोजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का 41.5 प्रतिशत था। वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान इस क्षेत्र ने रुपए 4058 करोड़ या 15.6 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की।

### कृषि ऋण:

- 31 मार्च 2011 की समाप्ति पर कृषि अग्रिम ₹ 13,354 करोड़ रहे तथा यह एएनबीसी का 18.5 प्रतिशत था। पिछले वर्ष 2010-11 में हुई 20.8 प्रतिशत वृद्धि की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान इस क्षेत्र में 20.9 प्रतिशत या ₹ 2306 करोड़ की वृद्धि हुई है।

### कृषि वितरण :

- विशेष कृषि ऋण योजना (एसएसीपी) के अंतर्गत 2011-12 के दौरान बैंक ने ₹12,761 करोड़ के कृषि ऋण वितरित किये हैं जबकि वार्षिक लक्ष्य ₹ 8,300 करोड़ था जिससे कि 154 प्रतिशत की उपलब्धि हासिल की गयी है।
- उपर्युक्त में से रु.2432 करोड़ की राशि, 522,664 नए कृषकों को वितरित की गई।
- ₹ 6478 करोड़ की राशि 10,31,774 लघु/सीमांत कृषकों को वितरित की गई है, जो भारतीय रिजर्व बैंक के न्यूनतम 40 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में प्रत्यक्ष कृषि वितरणों का 56 प्रतिशत बनता है।
- खरीफ और रबी मौसम के साथ मेल खाते हुए हमारी ग्रामीण शाखाओं ने "गहन कृषि ऋण अभियान" आयोजित किये जिसके दोहरे उद्देश्य थे कृषि को ऋण का प्रवाह बढ़ाना और कृषकों के साथ हमारे संबंध को सुदृढ़ बनाना। इस अभियान अवधि के दौरान हमारी शाखाओं ने ₹ 4315.74 करोड़ के कृषि ऋण वितरित किए हैं जिससे 618634 कृषकों को लाभ पहुँचा है।

### माइक्रो वित्त की पहल:

- मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने 72,675 स्वयं सहायता समूहों को ₹.1882 करोड़ वितरित किए हैं। माइक्रो वित्त (एसएचजी) के अंतर्गत बकाया राशियों में ₹.218 करोड़ की बढ़त से यह मार्च 2012 को ₹.2343 करोड़ हो गई है जिससे 10.3 प्रतिशत की वृद्धि की गई है।

### माइक्रोसेट शाखाएं:

- मार्च 2012 की समाप्ति तक 45 माइक्रोसेट शाखाओं ने (एसएचजी को ऋण प्रदान करने में विशेषीकृत शाखाएँ) 23,932 एसएचजी ग्रुपों को कवर करते हुए ₹ 553 करोड़ वितरित किए। मार्च 2012 की समाप्ति पर कुल बकाया अग्रिम 60,118 एसएचजी को कवर करते हुए ₹.822 करोड़ थे।

### कमजोर क्षेत्र को अग्रिम

- मार्च 2012 की समाप्ति पर कमजोर वर्गों को प्रदत्त बकाया ऋण ₹7546 करोड़ थे जोकि 10 प्रतिशत के अनुबद्ध मानदण्ड के विरुद्ध एएनबीसी का 10.4 प्रतिशत बनता है।

- डीआरआई अग्रिम : 2011-12 के दौरान, बैंक ने ₹ 15 करोड़ के 13,632 डीआरआई ऋण वितरित किए हैं। 31.03.2012 को बकाया स्तर ₹ 25 करोड़ रहा जोकि मार्च 2011 को रहे कुल अग्रिमों के स्तर का 0.04 प्रतिशत बनता है।
- अजा/अजजा को अग्रिम : 31.03.2012 को अजा/अजजा को बकाया ऋण ₹ 2,231 करोड़ रहा, जोकि बैंक के प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.4 प्रतिशत बनता है।
- अल्पसंख्यक समुदायों को ऋण : अल्पसंख्यक समुदायों को प्रदत्त ऋण, जो मार्च 2011 की समाप्ति पर ₹. 3915.15 करोड़ रहे, 31.03.2012 को ₹ 687.46 करोड़ की वृद्धि से ₹. 4602.61 करोड़ बन गए, जिससे यह 15 प्रतिशत के मानदण्ड की तुलना में कुल प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 15.32 प्रतिशत बन गया है।

### शैक्षिक ऋण योजना:

- मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान, बैंक ने 93,215 छात्रों को ₹ 594 करोड़ के शैक्षिक ऋण वितरित किए हैं। मार्च 2012 की समाप्ति पर शैक्षिक ऋण संविभाग में प्रदत्त ऋणों में ₹.471 करोड़ की वृद्धि के कारण यह ₹ 3222.01 करोड़ रहा।
- 01 जुलाई 2009 से मंजूर नए शैक्षिक ऋणों पर प्रयोज्य कार्ड दर से छात्राओं को 0.5 प्रतिशत की दर पर ब्याज में रियायत अनुमत की जाती है।
- आईबीए शैक्षिक ऋण योजना के अंतर्गत आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के छात्रों (जिनकी माता-पिता/परिवार की वार्षिक सकल आय ₹ 4.50 लाख प्रतिवर्ष से अधिक नहीं है) द्वारा भारत में तकनीकी/व्यावसायिक पाठ्यक्रमों के अध्ययन के लिए प्राप्त शैक्षिक ऋणों हेतु स्थगन अवधि के दौरान "ब्याज इमदाद प्रदान करने की केन्द्रीय योजना (सीएसआईएस)", बैंक में कार्यान्वित की जा रही है।
- प्रबंधन कोटा तथा तीन वर्षीय डिप्लोमा पाठ्यक्रमों के अंतर्गत अध्ययन करनेवाले छात्रों को सहायता प्रदान करने के लिए बैंक की शैक्षिक ऋण-गैर-आईबीए योजना बनाकर कार्यान्वित की गई है।

### क्षमता निर्माण पहल:

- ग्रामीण जनता के निकट पहुँचने के एक कदम के रूप में बैंक ने विभिन्न विकास गतिविधियाँ करने के लिए "ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक न्यास" (आईबीटीआरडी) के नाम से एक न्यास स्थापित किया है। इस न्यास के अधीन बैंक ने चित्तूर और मचिलिपट्टनम (आंध्र प्रदेश) कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, कृष्णगिरि, नामक्कल, सेलम, तिरुवण्णामलै, तिरुवल्लूर, विलुप्पुरम और वेल्लूर (तमिलनाडु), केरल में कोल्लम एवं पुदुच्चेरी में वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श (एफएलसीसी) केन्द्र स्थापित किए हैं। अब तक 7,265 व्यक्तियों को वित्तीय परामर्श प्रदान किया गया है।
- बैंक ने कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, सेलम, पुदुच्चेरी, वेल्लूर, चित्तूर और तिरुवल्लूर के 8 केन्द्रों में "इंडियन बैंक स्व-नियोजन प्रशिक्षण संस्थान" (इंड सेटी) नामक 'रुडसेटी' मॉडल प्रशिक्षण संस्थान

## SEGMENT-WISE PERFORMANCE

### Priority Sector Credit

- Priority Sector advances stood at ₹ 30,027 crore as on 31.03.2012, constituting 41.5 per cent of Adjusted Net Bank Credit (ANBC) as on 31st March 2011. The sector registered a growth of 15.6 per cent or ₹ 4058 crore during FY 2011-12.

### Agriculture Credit

- Agriculture advances stood at ₹ 13,354 crore and constituted 18.5 per cent of ANBC as on 31st March 2011. The sector has registered a growth of 20.9 per cent or ₹ 2306 crore during FY 2011-12 as against 20.8 per cent achieved during FY 2010-11.

### Agricultural Disbursement

- Under Special Agricultural Credit Plan (SACP) during 2011-12, the Bank disbursed farm loans amounting to ₹ 12,761 crore as against the annual target of ₹ 8,300 crore, recording 154 per cent achievement.
- Of the above, ₹ 2432 crore were disbursed to 522,664 new farmers.
- ₹ 6,478 crore has been disbursed to 10,31,774 small/marginal farmers, which works out to 56 per cent of Direct Agricultural disbursements against the RBI directive of minimum of 40 per cent.
- The rural and semi urban branches observed "Intensive Farm Credit Campaign" coinciding with Kharif & Rabi season with the dual objective of enhancing credit flow to agriculture and strengthening relationship with the farmers. During such campaign period, the Bank's branches have disbursed Agriculture credit to the tune of ₹ 4315.74 crore benefitting 618634 farmers.

### Micro finance initiatives

- During the year ended March 2012, the Bank has disbursed ₹ 1882 crore to 72,675 SHGs. Outstanding under SHGs increased by ₹ 218 crore to reach ₹ 2343 crore as of March 2012, registering a growth of 10.3 per cent.

### MICROSATE Branches

- As at end-March 2012, 45 MICROSATE branches (specialised branches for lending to SHGs) disbursed ₹ 553 crore covering 23,932 SHGs. Total outstanding advances as at end March 2012, was at ₹ 822 crore covering 60,118 SHGs.

### Weaker Section Advances

- Credit outstanding to Weaker Sections stood at ₹ 7546 crore as at end March 2012, working out to 10.4 per cent of ANBC as against the stipulated norm of 10 per cent.

- DRI Advances: During FY 2011-12, the Bank disbursed 13,632 DRI loans amounting to ₹ 15 crore. As on 31.03.2012, the outstanding level stood at ₹ 25 crore, working out to 0.04 per cent of total advances, as of March 2011.
- Advances to SC/STs: Outstanding credit to SC/ST beneficiaries stood at ₹ 2,231 crore as on 31.03.2012, working out to 7.4 per cent of Priority Sector advances.
- Lending to Minorities: Advances granted to Minorities which stood at ₹ 3,915.15 crore as at end-March 2011 increased by ₹ 687.46 crore to reach ₹ 4602.61 crore as on 31.03.2012, working out to 15.32 per cent of total Priority Sector Advances, as against the stipulated norm of 15 per cent.

### Education loan scheme

- During the year ended March 2012, the Bank disbursed a sum of ₹ 594 crore as education loans to 93,215 students. Exposure to Education loan portfolio increased by ₹ 471 crore to ₹ 3222.01 crore as at end-March 2012.
- Interest concession @ 0.50% on the applicable card rate on fresh education loans sanctioned to girl students is allowed with effect from 01.07.2009.
- "Central Scheme to provide Interest Subsidy (CSIS)" during the moratorium period of education loans availed by students from Economically Weaker Section (with an annual gross parental/family income not exceeding ₹ 4.50 lakh per year) under IBA education loan scheme, to pursue technical/professional courses in India is being implemented by the Bank.
- In order to help students pursuing courses under Management quota and three year diploma courses, Bank's education loan – a non IBA Scheme was devised and implemented.

### Capacity Building Initiatives:

- As a step towards getting closer to the rural people, the Bank has set up a Trust - "Indian Bank Trust for Rural Development" (IBTRD) for undertaking various developmental activities. Under the Trust, the Bank has established Financial Literacy and Credit Counselling (FLCC) centers at Chittoor and Machilipatnam (Andhra Pradesh) Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Krishnagiri, Namakkal, Salem, Tiruvannamalai, Tiruvallur, Villupuram and Vellore (Tamil nadu), Kollam in Kerala and Puducherry. A total of 7,265 individuals have been provided financial counselling so far.
- The Bank has also established RUDSETI Model Training institutes named as "Indian Bank Self Employment Training Institute" (IND SETI) in eight centers viz., Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Salem,

स्थापित किए हैं। इंडसेटी संस्थानों द्वारा 7,326 व्यक्तियों को लाभ पहुँचाते हुए अब तक 278 प्रशिक्षण आयोजित किए गए हैं।

- क्षमता निर्माण की दिशा में बैंक की उपर्युक्त अनन्य पहलों के अलावा बैंक ग्रामीण प्रशिक्षण केन्द्र (आरटीसी), कारैक्कुडी, तमिलनाडु (ताबाई और आईओबी के साथ संयुक्त रूप से) और आंध्र प्रदेश बैंकर्स ग्रामीण एवं उद्यमवृत्ति विकास संस्थान – एपीबीआईआरडी, हैदराबाद (आंध्रप्रदेश सरकार और चार अन्य बैंकों के साथ संयुक्त रूप से) में भी भाग ले रहा है। ये दोनों संस्थान ग्रामीण जनसंख्या पर केन्द्रित ध्यान देने हुए व्यापक कुशलता उन्मुख प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करते हैं। आरटीसी, कारैक्कुडी द्वारा 5,637 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए 231 प्रशिक्षण कार्यक्रम और एपीबीआईआरडी, हैदराबाद द्वारा 3,429 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए 149 कार्यक्रम आयोजित किए गए हैं।

### वित्तीय समावेश योजना (एफआईपी)

- एफआईपी के अंतर्गत इंडियन बैंक को 2000 से अधिक आबादीवाले 1522 गांव आबंटित किए गए हैं। देशभर के 20 राज्यों में 2000 से अधिक आबादीवाले, बैंक को आबंटित इन सभी 1522 गांवों में निम्नानुसार विभिन्न सुपुर्दगी के मॉडलों के माध्यम से बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई हैं:
  - स्मार्ट कार्ड आधारित व्यापार संपर्क (बीसी) मॉडल के जरिए 1425 गांव
  - नियमित शाखाओं (7)/बैंकिंग सेवा केन्द्रों (45) के जरिए 52 गांव
  - मोबाइल शाखा/वेन के जरिए 45 गांव
- आगे बैंक को एफआईपी के अंतर्गत 1000 से अधिक आबादीवाले 2003 गांव आबंटित किए गए हैं। अब तक तमिलनाडु और पुदुच्चेरी यूटी में 100 गांवों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई हैं।
- बैंक ने वित्तीय समावेश के अंतर्गत बीसी मॉडल के जरिए कवर किए गए 2000 से अधिक आबादीवाले गांवों में 50 अति लघु शाखाएँ (यूएसबी) खोली हैं।
- 2000 से अधिक आबादीवाले एफआईपी कार्यान्वित करनेवाले गाँवों में 31.03.2012 तक 597,802 नो फ़िल खाते खोले गए हैं। इनमें से 525,881 खाते, सूचना संप्रेषण और प्रौद्योगिकी (आईसीटी) पर आधारित व्यापार संपर्क (बीसी) मॉडल के अंतर्गत खोले गए हैं। खाताधारकों को स्मार्ट कार्ड जारी किए गए हैं।
- वित्तीय समावेश योजना के कार्यान्वयन के पहले ही इंडियन बैंक ने 2005 से ही नो फ़िल खाते खोलना शुरू कर दिया था। 31.03.2012 को बैंक ने देशभर में विभिन्न शाखाओं के जरिए 31.25 लाख नो फ़िल खाते खोले हैं (एफआईपी के अंतर्गत खोले गए खाते सहित)। 56,297 हिताधिकारियों को ₹1,302.62 लाख की राशि की ओडी एवं जीसीसी सुविधाएँ मंजूर की गई हैं।
- ग्राहकों की सुविधा एवं हित के लिए नए उत्पाद प्रवर्तित किए

गए हैं जिनमें आवर्ती जमा, परिवर्तनीय आवर्ती जमा उत्पाद, बचत बैंक-सह-ओवरड्राफ्ट सुविधा (ओडी) और आकस्मिकताओं की पूर्ति करने के लिए गैर-कृषकों और भूमिविहीन मजदूरों को प्रदत्त ₹10,000/- तक की ओवरड्राफ्ट सीमा शामिल है।

- पुदुच्चेरी यूटी में जहां बैंक एसएलबीसी का संयोजक है, एफआईपी के अंतर्गत विभिन्न बैंकों को 2000 से अधिक आबादीवाले 42 गांव और 2000 से कम आबादीवाले 25 गांव आबंटित किए गए हैं। 2000 और उसके ऊपर की आबादी वाले तथा 2000 से कम आबादीवाले सभी गांवों को, सदस्य बैंकों ने विभिन्न सुपुर्दगी माध्यमों द्वारा बैंकिंग सेवाएं विस्तृत की है। कम आबादीवाले गांव सहित सभी गांवों को एफआईपी के अंतर्गत बैंकिंग सेवाएं प्रदान करनेवाला सर्वप्रथम राज्य, पुदुच्चेरी यूटी रहा है।
- बैंक ने 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक प्रवर्तित किए हैं, यथा सप्तगिरि ग्रामीण बैंक, चित्तूर, पल्लवन ग्राम बैंक, सेलम और पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक, पुदुच्चेरी। 31.03.2012 तक वित्तीय समावेश के अंतर्गत क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को आबंटित सभी 240 गांवों को, जिनमें आबादी 2000 से अधिक है, बैंकिंग सेवाएं प्रदान की गई हैं।
- तमिलनाडु के दो तालुकों में, यथा काट्टुमन्नार कोइल (कडलूर) और मणप्पारै (तिरुच्ची जिला) में सामाजिक सुरक्षा योजना (एसएसएस) के अंतर्गत पेंशन के वितरण के लिए बैंक एक पायलट परियोजना कार्यान्वित कर रहा है। वर्तमान में काट्टुमन्नारकोइल तालुक, कडलूर जिले में 109 गांवों में और मणप्पारै तालुक, तिरुच्ची जिले में 11 गांवों में हिताधिकारियों को आईसीटी आधारित स्मार्ट कार्ड से समर्थित व्यापार संपर्क मॉडल के जरिए पेंशन की अदायगी की जा रही है। यह प्रस्ताव किया गया है कि 30 जून 2012 से तमिलनाडु राज्य में 2000 से अधिक आबादीवाले सभी गांवों में हिताधिकारियों को पेंशन वितरित किया जाए।

### अग्रणी बैंक योजना:

- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में बैंक की एसएलबीसी जिम्मेदारी है तथा 13 जिलों में इसकी अग्रणी भूमिका है (तमिलनाडु में 10, आंध्र प्रदेश में 2 और केरल में 1)। बैंकिंग सेवाएं रहित गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने हेतु सभी अग्रणी जिले वित्तीय समावेश योजना को सक्रिय रूप से कार्यान्वित कर रहे हैं।

### लघु और मझौले उद्यमों (एसएमई) को ऋण का प्रवाह:

- 31.03.2012 को लघु एवं मझौले उद्यमों को बैंक द्वारा प्रदत्त ऋण की राशि ₹10,160.29 करोड़ रही।
- बैंक ने चेन्नै, मुंबई, कोलकाता, नई दिल्ली, अहमदाबाद, बंगलूर, पुणे, कोयम्बतूर और कांचीपुरम के 9 प्रमुख केन्द्रों में एमएसएमई केन्द्रीय संसाधन इकाइयाँ (सीपीयू) स्थापित की हैं।
- एमएसएमई संविभाग पर केन्द्रित ध्यान एवं विकास हेतु बैंक ने विभिन्न अंचलों में 72 विशेषीकृत एसएमई शाखाएं परिचालनाधीन की हैं।



Puducherry, Vellore, Chittoor and Tiruvallur. A total of 278 training programmes have been conducted by INDSETIs benefitting 7,326 individuals so far.

- Apart from the above exclusive initiatives of the Bank towards capacity building, the Bank is also participating in Rural Training Centre (RTC), Karaikudi, Tamil Nadu (jointly with NABARD & IOB) and Andhra Pradesh Bankers' Institute of Rural & Entrepreneurship Development - APBIRED, Hyderabad (jointly with Government of AP & four other Banks). These two training institutes offer wide range of skill oriented training programmes focusing on rural population. A total of 231 training programmes have been conducted by RTC, Karaikudi benefitting 5,637 members and 149 programmes by APBIRED, Hyderabad benefitting 3,429 members.

### Financial Inclusion Plan (FIP)

- Under FIP, Indian Bank has been allotted 1522 villages with population above 2000. All the 1522 villages with population above 2000 allocated to the Bank covering 20 States across the country, have been provided with banking services through various delivery models as below.
  - 1425 villages through Smart card based Business Correspondent (BC) Model
  - 52 villages through Brick and mortar branches (7)/ Banking Service Centres (45) and
  - 45 villages through Mobile Branch/Van
- Further, the Bank has been allotted 2003 villages with more than 1000 population under FIP. So far, banking services have been provided to 100 villages in Tamil Nadu and UT of Puducherry.
- Bank has opened 50 Ultra Small Branches (USBs) in the villages with population above 2000 covered through BC model under Financial Inclusion.
- As on 31.03.2012, 597,802 'no frill accounts' have been opened in the FIP implementing villages with population above 2000. Of these, 525,881 accounts were opened under Information Communication and Technology (ICT) based Business Correspondent (BC) model. Smart cards have been issued to the account holders.
- Even before the implementation of Financial Inclusion Plan, Indian Bank had started opening No frill accounts way back from 2005. As on 31.03.2012, Bank has opened 31.25 lakh No frill accounts through various branches across the country (including accounts opened under FIP). OD and GCC facilities have been sanctioned to 56,297 beneficiaries to the tune of ₹1302.62 lakh.
- New products for the convenience and benefit of the customers has been introduced which includes

Recurring Deposit, Variable Recurring Deposit product, SB cum Overdraft facility (OD) and an Overdraft limit upto ₹ 10,000/- is provided to non-farmers and landless labourers to meet contingencies.

- In UT of Puducherry, where the Bank is the SLBC Convenor, 42 villages with population above 2000 and 25 villages with population 2000 and below have been allotted to various Banks under FIP. Banking services have been extended to all the villages with population above 2000 as well as with population 2000 and below by the member banks through various delivery channels. UT of Puducherry has become the first state in the country to provide banking services to all the villages including villages with population below 2000 under FI.
- The Bank has sponsored three Regional Rural Banks (RRBs) viz., Saptagiri Gramina Bank, Chittoor; Pallavan Grama Bank, Salem and Puduvai Bharathiar Grama Bank, Puducherry. As on 31.03.2012, under Financial Inclusion, all the 240 villages with population above 2000 allotted to the RRBs have been provided with banking services.
- In Tamil Nadu, the Bank is implementing a pilot project for disbursement of Pension under Social Security Scheme (SSS) in two taluks namely, Kattumannarkoil (Cuddalore District) and Manapparai (Trichy District). Presently, pension payment is made to the beneficiaries in 109 villages of Kattumannarkoil Taluk, Cuddalore Dist., and 11 villages of Manapparai Taluk, Trichy Dist., through ICT based smart card enabled Business Correspondent Model. It is proposed to disburse pension to beneficiaries in all the villages with population above 2000 in the State of Tamil Nadu from 30th June, 2012.

### Lead Bank Scheme

- The Bank holds SLBC responsibility in UT of Puducherry and Lead Bank role in 13 districts (10 in Tamil Nadu, 2 in Andhra Pradesh and 1 in Kerala). The Lead Districts are actively involved in implementing Financial Inclusion Plan to provide Banking Services in unbanked villages.

### CREDIT FLOW TO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME)

- The Bank's exposure to Small and Medium enterprises was at ₹ 10160.29 crore as on 31.03.2012.
- The Bank has established MSME Central Processing Units (CPU) at 9 key centers at Chennai, Mumbai, Kolkata, New Delhi, Ahmedabad, Bangalore, Pune, Coimbatore and Kanchipuram.
- For focused attention and growth of MSME portfolio, the Bank has operationalised 72 Special SME Branches across various Zones.

- बैंक ने भीलवाड़ा क्षेत्र में वस्त्र क्लस्टर, मोरवी क्षेत्र में सेरमिक क्लस्टर, भिवंडी क्षेत्र में चमड़ा क्लस्टर और चंडीगढ़ क्षेत्र में फास्टर क्लस्टर के लिए क्लस्टर-विशेष हेतु योजनाएं अनुमोदित की हैं।

#### वैयक्तिक खण्ड के ऋण

- वर्ष के दौरान बैंक ने गृह ऋण, वाहन ऋण (कार/दुपहिए), वेतन ऋण, शैक्षिक ऋण, बंधक ऋण आदि विभिन्न वैयक्तिक खण्ड के ऋणों पर केन्द्रित ध्यान दिया।
- बैंक ने गृह ऋणों के अंतर्गत युक्तिसंगत ब्याज दरों के साथ "गृह ऋण 2011" योजना नामक नई योजना प्रवर्तित की है। यह योजना 01.10.2011 को या उसके बाद की जानेवाली सभी नई मंजूरीयों पर लागू होगी। वर्तमान ग्राहकों को लाभ पहुँचाने के लिए नाममात्र शुल्क अदा करते हुए नई योजना में परिवर्तित होने का विकल्प उनको दिया गया है। आगे, बाजार में प्रतिस्पर्धात्मक रहने के लिए गृह ऋणों पर संसाधन प्रभार को कम कर दिया गया है और बैंक के गृह ऋण योजना में समय से पूर्व अदायगी पर प्रभार लगाने की शर्त रद्द कर दी गई है।
- वर्ष के दौरान माननीय संघ वित्त मंत्री ने गृह ऋणों के लिए ग्राहकों द्वारा "आनलाइन" आवेदन करने की सुविधा प्रवर्तित की है।

31 मार्च, 2012 को खण्डवार ऋण निम्नानुसार हैं

(₹. करोड़ में)

क्रमांक	उत्पाद	प्रदत्त ऋण
1	गृह ऋण	5878.06
2	आटोमोबाइल	404.63
3	वैयक्तिक ऋण	417.46
4	एनएससी/केवीपी/एलआईसी पॉलिसी के विरुद्ध ऋण	46.25
5	बंधक ऋण	231.23
6	शैक्षिक ऋण	3222.01
7	जेवर ऋण (गैर प्रा)	1379.92
9	अन्य	1531.47
	कुल	13,111.03

- वैयक्तिक खण्ड ऋण की बकाया राशियां बैंक के सकल खादयेतर ऋण का 14.64 प्रतिशत बनती हैं और वैयक्तिक खण्ड ऋणों में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि 12.31 प्रतिशत थी।
- वाहन ऋण संविभाग के अन्तर्गत बैंक ने वर्ष के दौरान 34.64 प्रतिशत की वृद्धि हासिल की है।

#### बैंकअश्युरेन्स और म्यूचुअल फण्ड व्यापार:

- गैर-जीवन बीमा व्यापार के लिए युनाइटेड इंडिया इन्श्युरेन्स कंपनी लि (यूआईआईसीओ) तथा जीवन बीमा व्यापार के लिए एचडीएफसी स्टैंडर्ड जीवन बीमा कंपनी के साथ बैंक का कॉर्पोरेट एजेन्सी गठजोड़ करार उपलब्ध है।
- यूटीआई एएमसी, रिलायन्स एएमसी और एसबीआई म्यूचुअल फंड के

साथ उनके म्यूचुअल फण्ड उत्पादों को वितरित करने के लिए बैंक ने गठजोड़ व्यवस्था की है।

- यूआईआईसीओ/एलआईसी/कोटक महिन्द्रा ओल्ड जीवन बीमा कंपनी (कोटक) मेटलाइफ इंडिया इन्श्युरेन्स के साथ व्यवस्था करते हुए वैकल्पिक आधार पर बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को प्रदत्त विभिन्न ग्रुप बीमा उत्पाद निम्नानुसार हैं: एलआईसी से आईबी जीवन कल्याण एवं आईबी जीवन वरिष्ठ, यूआईआईसीओ से आईबी यात्रा सुरक्षा, सभी ग्राहकों के लिए आईबी गृह जीवन (एलआईसी से), आई बी विद्यार्थी सुरक्षा (मेटलाइफ इंडिया इन्श्युरेन्स से) और आईबी होम सुरक्षा (कोटक से), गृह ऋण उधारकर्ताओं के जीवन को कवर करने के लिए प्रदान किए जाते हैं और आईबी जीवन विद्या (एलआईसी से), शैक्षिक ऋण छात्र उधारकर्ताओं के जीवन को कवर करने के लिए प्रदान किए जाते हैं।
- वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक ने जीवन बीमा, गैर जीवन बीमा और म्यूचुअल फण्ड उत्पादों आदि तीसरी पार्टी के उत्पादों का विपणन करते हुए रुपए 19.26 करोड़ की कमीशन आय अर्जित की है।

#### अन्य वित्तीय उत्पाद

##### आईबी स्वर्ण मुद्रा:

- आईबी स्वर्ण मुद्रा, 999.9 शुद्धता में अन्तर्राष्ट्रीय एस्से प्रमाणीकरण प्राप्त, विभिन्न मूल्यवर्गों के 24 कारट सोने के सिक्के देता है। देशभर में फैली हुई 1600 से अधिक शाखाओं के नेटवर्क के जरिए सोने के सिक्के एवं सिलें, बिक्री के लिए उपलब्ध हैं।
- वर्तमान वित्तीय वर्ष के दौरान सोने के सिक्कों की बिक्री 2046.34 कि.ग्रा. रही और गैर-ब्याज आय 20 करोड़ रुपए रहा जबकि पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान बिक्री 1150.926 कि.ग्रा. और आय 12.5 करोड़ रुपए थी।

#### क्रेडिट कार्ड:

- बैंक ग्लोबल क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत तीन प्रकार के कार्ड प्रदान करता है, यथा वैयक्तिक कार्ड खण्ड के अन्तर्गत आईबी गोल्ड, क्लासिक कार्ड और व्यापारिक उपक्रमों के लिए आई बी वीजा बिजीनेस कार्ड।
- वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक का क्रेडिट कार्ड आधार बढ़कर 43.449 बन गया जिससे 13.99 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई है। पिछले वर्ष में 666 लाख रुपए की तुलना में इस वर्ष के दौरान क्रेडिट कार्ड व्यापार से कुल आय बढ़कर 825 लाख रुपए हो गई जिससे 19 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई है।
- वित्तीय समावेश के अंश के रूप में कम आय वर्गों के लिए बैंक द्वारा आम आदमी के लिए भारत कार्ड प्रवर्तित किया गया।
- आई बी क्रेडिट कार्ड के मुख्य लक्षण निम्नानुसार हैं :
  - शामिल होने का शुल्क या वार्षिक सदस्यता शुल्क नहीं
  - खरीद के लिए ब्याज रहित ऋण की अवधि : न्यूनतम 15 दिन और अधिकतम 45 दिन

- The Bank has approved cluster specific schemes for Textile Cluster in Bhilwara Region, Ceramic Cluster in Morvi Region, Leather Cluster in Bhiwandi Region and Fastener Cluster in Chandigarh Region.

## PERSONAL SEGMENT LOANS

- During the year, the Bank continued its focus on various Personal Segment Loans such as Home Loan, Automobile Loan (Car/2 wheeler), Salary Loan, Education Loan, Mortgage Loan etc.
- The Bank has introduced new scheme under Home loans with title "Home Loan 2011" scheme, with rationalised interest rates. The scheme is applicable for all fresh sanctions made on or after 01.10.2011. To benefit the existing customers, an option to switch over to the new scheme by paying a nominal fee has been given. Further to be competitive in the market, processing charges on Home Loans were reduced and pre-payment charges clause in the Bank's Home Loan scheme have been withdrawn.
- The facility for applying Home Loans "on-line" by customers was inaugurated by Hon'ble Union Finance Minister during the year.

The segment-wise exposure as on 31<sup>st</sup> March 2012 is as under:

(₹ crore)

S.No	Product	Exposure
1	Home Loan	5878.06
2	Automobile	404.63
3	Personal Loan	417.46
4	Loan against NSC/KVP/LIC Policy	46.25
5	Mortgage Loan	231.23
6	Education Loan	3222.01
7	Jewel Loan (NP)	1379.92
8	Others	1531.47
9	<b>Total</b>	<b>13,111.03</b>

- The outstanding on Personal Segment Loan works out to 14.64 per cent of Bank's gross non-food credit and the y-o-y growth on personal segment loans was at 12.31 per cent.
- Under Automobile Loan portfolio, the Bank has registered a growth of 34.64 per cent during the year.

## Bancassurance and Mutual Fund Business

- The Bank has corporate agency tie-up agreement with United India Insurance Co. Ltd. (UIICO) for non life insurance business and with HDFC Standard Life insurance Co. for life insurance business.

- The Bank also has tie up arrangements with UTI AMC, Reliance AMC and SBI Mutual Fund for distributing their Mutual Fund Products.
- Various Group Insurance Products offered by the Bank to its customers on optional basis by arrangement with UIICO/LIC/Kotak Mahindra Old Life Insurance Co. (Kotak)/ MetLife India Insurance are – IB Jeevan Kalyan & IB Jeevan Varishta (from LIC) IB Yatra Suraksha scheme (from UIICO) for all customers, IB Griha Jeevan (from LIC), IB Home Suraksha (from Kotak) to cover the life of Home loan borrowers and IB Jeevan Vidya (from LIC), IB Vidyarthi Suraksha (from MetLife India Insurance Ltd) are offered to cover the life of education loan student borrowers.
- The Bank has earned a commission income of ₹19.26 crore by way of marketing third party products like life insurance, non life insurance and mutual fund products during the financial year 2011-12.

## OTHER FINANCIAL PRODUCTS

### IB Swarna Mudra

- IB Swarna Mudra offers gold coins of 24 carat in various denominations with 999.9 purity and International Assay certification. The gold coins and bars are available for sale through the network of more than 1600 branches spread across the country.
- Gold coin sales during the current financial year were at 2046.34 kg with a non-interest income of ₹ 20 crore as against the sale of 1150.926 kg during the previous financial year with an income of ₹ 12.5 crore.

### Credit Card

- The Bank offers three card variants under Global Credit Cards - IB Gold, Classic Card under Personal Card Segment and IB Visa Business Card for Business entities.
- The Bank's credit card base has increased to 43,449 during FY 2011-12, registering a growth of 13.99 per cent. The total income from credit card business has improved to ₹ 825 lakh during 2011-12 from the previous year's level of ₹ 666 lakh, recording a growth of 19 per cent.
- The Bharat Card for the Common Man was launched as part of the Bank's financial inclusion for the lower income groups.
- The salient features of IB Credit Cards are as under:
  - No joining fee and Annual membership fee
  - Interest free credit period for purchases : Minimum 15 days and Maximum upto 45 days



- प्रतिस्पर्धात्मक रूप से कम ब्याज दरें
- सभी कार्ड धारकों के लिए निःशुल्क दुर्घटना बीमा कवर उपलब्ध
- मूल्य जोड़ लाभ : भेंट पाइंटों की स्वतः जमा

#### आस्ति गुणवत्ता प्रबंधन:

- गुणवत्ता से युक्त आस्तियों पर सतत एवं सुसंगत केन्द्रित ध्यान देते हुए विवेकपूर्ण ऋण मानीटरिंग औजारों का प्रयोग। बैंक 2010-11 से सफलतापूर्वक सिस्टम द्वारा की जानेवाली एनपीए पहचान की प्रणाली अपना रहा है।
- बैंक ने नए एनपीए खातों की वसूली/कोटि उन्नयन के लिए समय पर कार्रवाई की है और विशेष उल्लेख खातों (एसएमए) का पता लगाकर उन्हें मानीटर करने के जरिए बाधित खातों का नियमित अनुवर्तन किया जाता है ताकि गिरावट को न्यूनतम स्तर पर बनाए रख सकें।
- बैंक ने नए एनपीए की वसूली और कोटि उन्नयन की दिशा में अच्छा निष्पादन दर्ज किया है। लोक अदालत, ओटीएस के जरिए बातचीत द्वारा समझौते तथा डीआरटी/सरफेसी अधिनियम आदि के जरिए वसूली के कदमों से नए एनपीए में कटौती संभव हुई है।
- एसएमए को विवेकपूर्ण रूप से मानीटर करने तथा अपनाए गए क्रियाशील वसूली के कदमों से बाधित आस्तियों की वसूली संभव हुई है।
- बदलते आर्थिक परिप्रेक्ष्य के अनुरूप वसूली नीति और ओटीएस नीतियों में सुधार किए गए तथा वसूली में निष्पादन को और भी आगे बढ़ाने के लिए फ्रंट-लाइन अधिकारियों को और भी सुग्राह्य बनाया गया।
- ऋण पुनरीक्षण प्रबंधन समिति (एलआरएमसी), नियमित आधार पर ऋण पुनरीक्षण तंत्र एवं ऋण-लेखा परीक्षा क्रियाओं को मानीटर करता है। मानक आस्ति मानीटरिंग समिति (एसएमसी), निरंतर आधार पर एसएमए की पुनरीक्षा करती है ताकि मानक आस्तियों की कोटि घटकर उनके गैर-निष्पादक आस्ति हो जाने को रोकने के लिए समय पर कार्रवाई प्रारंभ की जा सके।

#### जोखिम प्रबंधन

जोखिम प्रबंधन तंत्र के सृजन के लिए बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के सभी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है। 31 मार्च 2008 के प्रभाव से बैंक बेसल II का अनुपालन कर रहा है।

बेसल II के अंतर्गत उच्चतर स्तरों तक पहुँच पाने के लिए एक रोडमैप तैयार किया गया है और आवश्यक पहल की गई हैं। जोखिम प्रबंधन के लिए एक स्वतंत्र जोखिम प्रबंधन विभाग कार्यरत है। निम्नलिखित तीन उच्चतम स्तर की समितियों के जरिए जोखिम प्रबंधन किया जाता है :

- ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी)
- आस्ति एवं देयता प्रबंधन समिति (आलको) और
- परिचालनगत जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी)

ये समितियाँ बोर्ड और बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा अनुमोदित नीतियों और समग्र दिशानिर्देशों के अंतर्गत काम करती हैं।

जोखिमों के प्रबंधन के लिए बैंक ने विभिन्न नीतियाँ निर्धारित की हैं। उद्यम में व्यापक जोखिमों का विश्लेषण करने और सभी जोखिमों को एकीकृत करने के लिए एक एकीकृत जोखिम प्रबंधन नीति स्थापित की गई है।

महत्वपूर्ण जोखिम नीतियों में ऋण जोखिम प्रबंधन नीति, आस्ति एवं देयता प्रबंधन नीति, परिचालनगत जोखिम प्रबंधन नीति, व्यापार निरंतरता आयोजना नीति, आंतरिक पूंजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया (आईसीएपी) नीति, स्ट्रेस परीक्षण नीति, कोलाटेरल प्रबंधन नीति, प्रकटीकरण नीति, एकीकृत जोखिम प्रबंधन नीति और कार्पोरेट अभिशासन नीति शामिल हैं।

जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी)/बोर्ड द्वारा सभी नीतियाँ वार्षिक आधार पर पुनरीक्षित की जाती हैं। जोखिम प्रबंधन अवधारणाओं के प्रति जानकारी फैलाने और क्षेत्र स्तर के कार्यकर्ताओं को सुग्राह्य बनाने के उद्देश्य से सभी संबंधित नीतियाँ शाखाओं के बीच में परिचालित की गई हैं तथा इसके अलावा बैंक के प्रशिक्षण कॉलेजों में इनपर प्रशिक्षण दिया जा रहा है।

प्रारंभिक चरण पर ही जोखिमों को पहचानकर उनका विश्लेषण करने, विवेकपूर्ण सीमाएं निर्धारित कर उन्हें अनुरक्षित करने तथा बदलते जोखिम माहौल का सामना करने के लिए अन्य सुधारात्मक कदम उठाने के लिए जोखिम प्रबंधन प्रणाली स्थापित की गई है।

प्रवेश स्तर की स्कोरिंग प्रणाली के अलावा ऋण की गुणवत्ता सुनिश्चित करने हेतु श्रेणी-निर्धारण के लिए साफ्टवेयर से कराया जानेवाला रेटिंग मेकानिज्म स्थापित किया गया है।

दैनिक आधार पर संरचनागत तरलता का अध्ययन करने के जरिए तरलता जोखिम का प्रबंधन किया जाता है तथा बोर्ड/आलको द्वारा पाक्षिक रूप से निधि एवं निवेश समिति में (प्रत्येक महीने के प्रथम एवं तृतीय बुधवार, को) इसपर विचार विमर्श एवं पुनरीक्षण किया जाता है। मासिक ब्याज दर सुग्राह्यता विवरणों के जरिए ब्याज दर जोखिम का प्रबंधन किया जाता तथा आलको/बोर्ड द्वारा इसकी पुनरीक्षा की जाती है। सीधे जोखिम प्रबंधन विभाग को रिपोर्ट करनेवाला मिड-आफिस, स्वतंत्र रूप से ट्रेशरी लेनदेनों को मानीटर करता है। आवधिक रूप से विवेकपूर्ण तरलता अनुपातों को मानीटर कर उसकी रिपोर्ट आलको को दी जाती है।

दैनिक प्रबंधन की प्रक्रियाओं में सुस्थापित आंतरिक नियंत्रण सिस्टमों के प्रयोग से और विभिन्न जोखिम शमन की रणनीतियों को अपनाने के जरिए परिचालनात्मक जोखिम का प्रबंधन किया जाता है। विभिन्न उत्पादों/प्रक्रियाओं में निहित जोखिम बोध का आलोचनात्मक विश्लेषण किया जाता और आवश्यकता पड़ने पर निवारणात्मक कार्रवाई प्रारंभ की जाती है।

पिल्लर II अर्थात् आईसीएपी के अंतर्गत बैंक ऐसे जोखिमों को पता लगाकर, मापकर उनका प्रबंधन करता है, जिन्हें या तो पिल्लर I के अन्तर्गत पूर्णतः कैप्चर नहीं किया गया है या सिर्फ आंशिक रूप से कैप्चर किया गया है और ऐसे जोखिमों के लिए पूंजी का अतिरिक्त प्रावधानीकरण करता है। आयोजित व्यापार प्रक्षेपणों के आधार पर अगले तीन वर्षों के लिए पूंजी आकलन किया जाता है।

बेसल II ढाँचे में पिल्लर III की अपेक्षाओं के अनुरूप बैंक ने प्रकटीकरण नीति निर्धारित की है और नीति में निर्धारित रूप से बैंक की वेबसाइट पर और वार्षिक रिपोर्ट में प्रकटीकरण किए जाते हैं।

- Competitive lower interest rates
- Free accident insurance cover available to all card holders
- Value Added Benefits: Automatic Credit of Reward points

## ASSET QUALITY MANAGEMENT

- Deployment of prudent credit monitoring tools, with continuous and consistent focus on quality of assets. The Bank is following the system driven NPA (Non Performing Assets) identification successfully since 2010-11.
- Bank has taken timely action for recovery/upgradation of fresh NPA accounts and stressed accounts are regularly followed up to minimize slippages by identifying and monitoring Special Mention Accounts (SMA).
- The Bank has recorded good performance towards recovery of fresh NPAs and upgradation. Different recovery mechanisms like Lok Adalats, Negotiated settlements through OTS and recovery measures through DRT/ SARFAESI ACT have resulted in improved recovery performance.
- Prudent SMA Monitoring and vibrant recovery measures adopted have resulted in recovery in stressed assets.
- In line with the changing economic scenario, Recovery Policy and OTS Policies have been fine tuned and front line officials have been sensitised to further improve recovery performance.
- The Loan Review Management Committee (LRMC) reviews Standard Assets through Loan Review Mechanism and Credit Audit functions on a regular basis. Standard Assets Monitoring Committee (SAMC) reviews Special Mention Accounts (SMA) on a continuing basis and timely recovery action is being initiated to prevent slippage of standard assets to Non Performing Assets.

## RISK MANAGEMENT

The Bank has complied with all the guidelines of the Reserve Bank of India on creation of Risk Management architecture. The Bank is BASEL II compliant with effect from 31st March 2008.

A roadmap has been drawn and steps are being taken for moving over to advanced approaches under BASEL II. An independent Risk Management Department is functioning for effective Enterprise Wide Risk Management. All the risks the Bank is exposed to, are managed through the following three Apex level committees viz.,

- Credit Risk Management Committee (CRMC)
- Asset and Liabilities Management Committee (ALCO)
- Operational Risk Management Committee (ORMC).

These committees work within the overall guidelines and policies approved by the Board and Risk Management Committee of the Board.

The Bank has in place various policies to manage the risks. To analyse the enterprise-wide risk and integrate all the risks, an Integrated Risk Management policy has been put in place.

The important risk policies comprise of Credit Risk Management Policy, Asset and Liabilities Management Policy, Operational Risk Management Policy, Business Continuity Planning Policy, Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) Policy, Stress Testing Policy, Collateral Management Policy, Disclosure Policy, Integrated Risk Management Policy and Policy on Corporate Governance.

All the policies are reviewed on an annual basis by the Risk Management Committee (RMC)/Board. In order to disseminate the risk management concepts and also to sensitise the field level functionaries, all the relevant policies are circulated to the branches, in addition to imparting training at the Bank's training colleges.

Risk Management Systems are in place to identify and analyse the risks at the early stage and manage them by setting and monitoring prudential limits besides taking other corrective measures to face the changing risk environment.

Software driven rating mechanism is in place to assign the rating to ensure credit quality, besides an entry level scoring system.

The liquidity risk is managed through studying structural liquidity on a daily basis, which is being discussed in the Funds and Investments Committee and reviewed every fortnight (first & third Wednesdays of every month) by ALCO/ Board. The interest rate risk is managed through monthly interest rate sensitivity statements and reviewed by ALCO/ Board. The mid office, directly reporting to Risk Management Department, monitors treasury transactions independently. Prudential liquidity ratios are monitored periodically and reported to ALCO.

Operational risk is managed by using well established internal control systems in day to day management processes and by adopting various risk mitigating strategies. The risk perceptions in various products / procedures are critically analysed and corrective actions if required, are initiated.

Under Pillar II i.e., ICAAP, the Bank identifies, measures and manages the risks that are either not fully captured or not at all captured under Pillar I and if necessary, makes an additional provision of capital for such risks. The Capital assessment for the next three years is also carried out based on planned business projections.

The Bank has in place a Disclosure Policy in line with the Pillar III requirements of Basel II framework and the disclosures are made in the Bank's website and Annual Report as prescribed in the policy.

## मानव संसाधन प्रबंधन ( मा सं प्र )

### श्रमशक्ति स्थिति

31 मार्च 2012 में बैंक की श्रमशक्ति स्थिति निम्नानुसार थी:

संवर्ग	कुल	अजा	अजजा	ओबीसी*	पुरुष	महिला
अधिकारी	7877	1395	492	509	6827	1050
लिपिक	8454	2013	284	605	5638	2816
सब स्टाफ	2379	844	97	212	2268	111
कुल	18710#	4252	873	1326	14733	3977

### # देशी

\*प्रत्यक्ष भर्ती में ओबीसी हेतु आरक्षण 08.09.1993 से ही प्रभाव में आया। 08.09.1993 के पूर्व भर्ती किए गए ओबीसी कर्मचारियों को सामान्य संवर्ग में वर्गीकृत किया गया और सामान्य सूची में शामिल किया गया।

### भर्ती व पदोन्नति

उत्तराधिकार आयोजना के तहत, बैंक में भर्ती और पदोन्नति की प्रक्रिया, बैंक की आगामी वृद्धि और विस्तार को संभालने के लक्ष्य से बनाया गया है।

वर्तमान वर्ष के दौरान 850 परीक्षाधीन अधिकारियों की भर्ती की प्रक्रिया पूरी की गई। आगे, कैम्पस चयन के जरिए 110 आरडीओ की भर्ती की गई।

ओवरसीज़ नियुक्ति हेतु उम्मीदवारों के चयन के लिए एक ऑनलाइन परीक्षा आयोजित की गई और सात अधिकारियों का चयन कर उन्हें सिंगापुर और श्रीलंका में तैनात किया गया।

बोर्ड के अनुमोदन के अनुरूप जनवरी एवं फरवरी 2012 में हैदराबाद, विशाखापट्टनम, चेन्नै, तिरुच्ची, कोयम्बतूर, मदुरै, बंगलूर और नोइडा में विभिन्न संस्थानों में विपणन अधिकारियों, औद्योगिक विकास अधिकारियों, कम्प्यूटर अधिकारियों और विशेषज्ञ ऋण अधिकारियों की कैम्पस भर्ती की प्रक्रिया की गई। नियुक्ति हेतु 127 सहायक प्रबंधक (विपणन) और 3 विशेषज्ञ अधिकारियों (ऋण/अर्थशास्त्री/आईडीओ) का अनन्तिम चयन किया गया।

हैदराबाद और बंगलूर केन्द्रों में भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) के साथ वेतनमान II में सनदी लेखाकारों की नियुक्ति हेतु कैम्पस भर्ती आयोजित की गई। 25 सनदी लेखाकारों को नियुक्ति हेतु अनन्तिम रूप से चयनित किया गया है।

वेतनमान II में सुरक्षा अधिकारियों की भर्ती हेतु जनवरी 2012 के दौरान पुनर्वास के महानिदेशक द्वारा प्रवर्तित उम्मीदवारों के लिए नई दिल्ली में साक्षात्कार आयोजित किया गया। छह उम्मीदवारों का चयन किया गया और फरवरी 2012 के दौरान नियुक्ति आदेश जारी किए गए हैं।

इस वर्ष के दौरान कार्यपालक संवर्ग सहित विभिन्न संवर्गों/वेतनमानों में पदोन्नतियों की गई।

अजा/अजजा/ओबीसी/पीडबल्यूडी कर्मचारियों के लिए कल्याण उपाय:

सीधी भर्ती पर भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अनुसूचित जाति(अजा), अनुसूचित जनजाति (अजजा), अन्य पिछड़े वर्गों (ओबीसी) और शारीरिक रूप से विकलांग(पीडबल्यूडी) उम्मीदवारों को आरक्षण प्रदान किए जाते हैं। सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार पदोन्नतियों में आरक्षण दिए जाते हैं।

अखिल भारतीय इंडियन बैंक अजा/अजजा कर्मचारी कल्याण संघ के साथ आवधिक बैठकें की जाती हैं और शिकायतें, यदि हो, तो उनका निवारण तत्काल किया जाता है। प्रका/मासंप्र में अजा/अजजा कल्याण कक्ष भी अजा/अजजा कर्मचारियों की शिकायतों/अभ्यावेदनो का तत्काल निपटान सुनिश्चित करता है। अजा/अजजा और ओबीसी संवर्ग के कर्मचारियों के हितों की देखरेख हेतु मुख्य संपर्क अधिकारी के रूप में एक महा प्रबंधक नामांकित हैं।

### दक्षताओं का कोटि उन्नयन

बैंक की प्रशिक्षण संबंधी बुनियादी सुविधाओं में देश भर में "उत्कर्ष एवं विकास हेतु इंडियन बैंक प्रबंधन अकादमी" (इमेज) नामक एक अत्याधुनिक प्रशिक्षण कालेज और 9 स्टाफ प्रशिक्षण केंद्र हैं, जहाँ पर स्टाफ एवं अधिकारी अपनी दक्षता का उन्नयन कर लेते हैं।

वर्ष के दौरान आंतरिक प्रशिक्षण प्रणाली में 9760 अधिकारीकण, 8877 लिपिक और 2046 अधीनस्थ कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया और 10,849 सदस्यों ने (5771 अधिकारी और 5078 लिपिकीय स्टाफ), आनलाइन ई-लर्निंग माड्यूल में पंजीकरण कर लिया है।

425 अधिकारियों एवं कार्यपालकों ने बाहरी संस्थानों में विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया। ओवरसीज़ प्रशिक्षण के लिए तीन कार्यपालकों को नामित किया गया।

### ई-लर्निंग

बैंक ने ई-लर्निंग पोर्टल प्रवर्तित किया है जिसे स्टाफ, बैंक के हेल्प डेस्क के जरिए एक्सेस कर सकते हैं। विभिन्न बैंकिंग विषयों पर 57 पाठ्यक्रम-पुस्तकालय उपलब्ध हैं।

### औद्योगिक संबंध

बैंक का उच्च प्रबंधन, कर्मचारी संघों और अधिकारी संघों के साथ आपसी संवाद करता है तथा उनकी सकारात्मक प्रतिक्रिया से वांछित वृद्धि एवं सौहार्दपूर्ण औद्योगिक संबंध संभव हुआ है।

### प्रौद्योगिकी का कार्यान्वयन -एसएपी

स्टाफ से संबंधित महत्वपूर्ण आंकड़ों का संग्रह कर रखने के लिए और एचआर की संपूर्ण कार्यशीलता की पूर्ति करते हुए सभी अंचलों/शाखाओं को व्यवधान-रहित सेवाएं प्रदान करने के लिए बैंक एसएपी एचआर साफ्टवेयर का प्रयोग करता है। पदोन्नति, स्टाफ को आनलाइन पीएफ ऋण वितरण करना आदि महत्वपूर्ण क्षेत्रों में भी एसएपी का प्रयोग, निर्णय लेने में समर्थन सिस्टम के रूप में किया जाता है। पूरे कार्यदल को प्रौद्योगिकी में तरक्की को प्रदान करने के कदम के रूप में और एचआर से संबंधित मामलों का कागज़-विहीन संसाधन हासिल करने के लक्ष्य की प्राप्ति में एवं मार्गस्थ अवधि को घटाने के लिए इंटरनेट के जरिए मानव संसाधन प्रबंधन के लिए एक सुसंगत वेबसाइट होस्ट किया है।

एसएपी-कार्यान्वयन टीम ने लिपिक और अधिकारी, दोनों संवर्गों में वैयक्तिक



## HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (HRM)

### Manpower Position

The manpower position of the Bank as on 31<sup>st</sup> March 2012 is as follows:

CATEGORY	TOTAL	SC	ST	OBC*	MALE	FEMALE
OFFICERS	7877	1395	492	509	6827	1050
CLERKS	8454	2013	284	605	5638	2816
SUB STAFF	2379	844	97	212	2268	111
TOTAL	18710*	4252	873	1326	14733	3977

\* Domestic

\* Reservation for OBCs in Direct Recruitment came into force with effect from 08.09.1993. Employees belonging to OBC recruited in our Bank prior to 08.09.1993 were classified under General Category and included in General list.

### RECRUITMENT AND PROMOTION

As part of succession planning in the Bank, recruitment and promotion process are aimed at meeting the future growth and expansion of the Bank.

The process of recruitment of 850 Probationary Officers was completed during the current year. Further, 110 RDOs were recruited through campus selection.

An on line examination was conducted for selection of candidates for Overseas posting and seven officers were selected and posted to Singapore and Sri Lanka.

As per Board approval, campus recruitment of Marketing officers, Industrial Development Officers, Computer Officers and Specialist Credit Officers was taken up at different institutions at Hyderabad, Visakhapatnam, Chennai, Trichy, Coimbatore, Madurai, Bangalore and Noida during January and February 2012. 127 Assistant Managers (Marketing) and 3 Specialist Officers (Credit/Economist/IDOs) were provisionally selected.

Campus recruitment of Chartered Accountants in Scale II was taken up with the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) at Hyderabad and Bangalore centres. Twenty Five Chartered Accountants were provisionally selected for appointment.

For recruitment of Security Officers in Scale II, interviews were conducted at New Delhi for the candidates sponsored by Directorate General of Resettlement during January 2012. Six candidates were selected and appointment orders were issued during February 2012.

During the year, promotions took place in various cadres / scales including executives.

### WELFARE MEASURES FOR SC/ST/OBC/PWD EMPLOYEES

As per Government of India's guidelines in Direct Recruitment, reservations are provided to Scheduled Castes (SCs), Scheduled Tribes (STs), Other Backward Classes (OBCs) and Persons with Disability (PWD) candidates. Reservations in promotions are provided as per Government guidelines.

Periodical Quarterly Meetings with All India Indian Bank SC/ST Employees' Welfare Association are conducted and grievances, if any are resolved immediately. The SC/ST welfare cell at CO/HRM also ensures prompt disposal of grievances/ representations of SC/ST employees. A General Manager has been nominated as Chief Liaison Officer to look into the interests of employees belonging to SC/ST and OBC categories.

### Upgradation of Skills

The Bank's training infrastructure constitutes the state-of-the art Training College by name "Indian Bank Management Academy for Growth and Excellence" (IMAGE) and nine Staff Training Centres across the country for enabling the staff and the officers to upgrade their skills.

During the year, 9760 officers, 8877 clerks and 2046 sub-staff members were trained through the internal training system and 10,849 members (5771 officers and 5078 clerical staff) have registered for the online e-learning module.

425 officers and Executives attended various training programmes at external institutions. Three Executives were nominated for overseas training.

### E-learning

The Bank has launched an e-learning portal which can be accessed through the Bank's CBS Help Desk by the staff. There are 57 course libraries in various banking topics.

### Industrial Relations

The Top Management of the Bank interacts with the leaders of Employees' Unions, Officers' Associations and their positive response has resulted in desired growth and harmonious industrial relations.

### Implementation of Technology - SAP

The Bank uses SAP HR software to store vital staff related data and providing uninterrupted service to all Zones/Branches addressing all HR functionalities. SAP is also effectively used as a decision support system in critical areas like promotion, online PF Loan disbursement to staff etc. As a measure of extending technological advancement to the entire workforce and in aiming to achieve paperless processing of HR related issues and reducing transit time, a cohesive web-site for Human Resources Management through Intranet has been hosted.

स्टाफ के कार्य की भूमिका को कैचर करने हेतु “वर्क प्रोफाइल पोर्टल” को प्रारंभ एवं प्रवर्तित किया है ताकि सक्षमता मानचित्रण, कौशलता विश्लेषण, प्रशिक्षण आवश्यकताओं का विश्लेषण आदि विभिन्न एचआर की पहल के लिए स्टॉफ सदस्यों द्वारा किए गए कार्य के क्षेत्रों के आधार पर व्यापक कौशल का भंडार बनाया जा सके।

#### स्टाफ कल्याण के उपाय

केन्द्रीय कल्याण समिति, निरंतर रूप से कर्मचारियों को उपलब्ध विभिन्न कल्याण योजनाओं की पुनरीक्षा करती है तथा उनकी संस्तुति के आधार पर तरक्की कराई जा रही है।

#### गृह पत्रिका:

बैंक “इंड इमेज” नामक तिमाही गृह पत्रिका भी प्रकाशित कर रहा है।

#### ग्राहक सेवा:

वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक ने बैंक जमाओं, शाखाओं का सामान्य प्रबन्धन, ग्राहक शिकायत का समाधान, चेकों और लिखतों की वसूली, क्षतिपूर्ति और बकाया राशियों की वसूली एवं पुनःकब्जा लिए जाने की नीतियों की पुनरीक्षा की।

बैंक ने ग्राहकों द्वारा अपनी शिकायतों को दायर करने और अपनी पूछताछों पर स्पष्टीकरण प्राप्त करने के लिए एक और माध्यम—एसएमएस को प्रवर्तित किया है। ग्राहक अपनी शिकायतों को टाइप कर 56677 को एसएमएस भेजें तो कार्पोरेट कार्यालय, ग्राहक सेवा कक्ष के अधिकारी ग्राहकों से मोबाइल पर संपर्क करेंगे एवं उनकी शिकायतों का निवारण करेंगे व पूछताछ के उत्तर देंगे।

जिन शिकायतों का तत्काल निवारण नहीं किया जाता, उन्हें निवारण हेतु नियमित शिकायत के रूप में दर्ज कर लिया जाता है।

ग्राहक अपनी शिकायतों को निम्नलिखित ई-मेल आईडी के जरिए सीधे अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को भेज सकते हैं [customerfirst.cmd@indianbank.co.in](mailto:customerfirst.cmd@indianbank.co.in) & [customerfirst.cmd@indian-bank.com](mailto:customerfirst.cmd@indian-bank.com)

#### सूचना का अधिकार (आरटीआई) अधिनियम, 2005

सूचना का अधिकार अधिनियम के तहत बैंक द्वारा प्राप्त आवेदनों / प्रथम अपीलों / द्वितीय अपीलों को ग्राहक सेवा कक्ष में एक अलग डेस्क संचालित करता है। सूचना अधिकार अधिनियम के कार्यान्वयन पर संसदीय समिति द्वारा दी गई सलाह के अनुसार बैंक ने शुरुआती दिनों से ही एकल खिड़की दृष्टिकोण को अपना रहा है।

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2011-12 की अवधि के दौरान सूचना का अधिकार अधिनियम के तहत 2896 आवेदन, 231 प्रथम अपील और 50 द्वितीय अपील प्राप्त किए।

#### फारेक्स व्यापार

फारेक्स व्यापार टर्नओवर: वर्ष के दौरान बैंक ने ₹30,813 करोड़ के फारेक्स व्यापार का संचालन किया है। इसमें से निर्यात और अन्य आंतरिक विप्रेषण ₹13029 करोड़ थे तथा आयात और अन्य बाहरी विप्रेषण ₹17784 करोड़ थे।

वर्ष के दौरान बैंक का कुल अंतरबैंक फारेक्स बाजार टर्नओवर ₹448,575 करोड़ रहा। बैंक की 87 शाखाएँ फारेक्स व्यापार का संचालन करने के लिए प्राधिकृत हैं तथा इनमें से 79 शाखाओं को स्विफ्ट कनेक्टिविटी प्रदान

की गई है। बैंक की 69 देशों में 188 बैंकों के साथ संपर्की व्यवस्थाएँ उपलब्ध हैं।

एफसीआरई/एनआरई जमाएँ: 456 शाखाओं को विदेशी मुद्रा अनिवासी (एफसीएनआर) खातों का संचालन करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। 31.03.2011 के ₹ 3267 करोड़ की तुलना में मार्च 31, 2012 को बैंक की अनिवासी भारतीय (एनआरआई) जमाएँ ₹3797 करोड़ थीं।

नवंबर 2011 से एफसीएनआर जमाओं में सभी मुक्त रूप से परिवर्तनीय मुद्राएँ शामिल की गई हैं।

#### प्रेषण

सिंगापुर से बैंक की उद्यम प्रेषण योजना (ईआरएस) के तहत सिंगापुर में निधि प्राप्ति के बाद मिनटों में विदेशी प्रेषणों के बराबर रूप भारत में ग्राहक के खातों में क्रेडिट किए जाते हैं और क्रेडिट की सूचना देते हुए सिंगापुर में प्रेषणकर्ता को एक एसएमएस संदेश अग्रेषित किया जाता है। यह सुविधा सप्ताह के सभी दिन उपलब्ध है।

विश्व में कहीं से भी स्विफ्ट आधारित सामान्य धन अंतरण के अलावा बैंक द्वारा एनआरआई को दी जानेवाली अन्य प्रेषण सुविधाओं में “एक्सप्रेस मनी”, “मनीग्राम”, “वेस्टर्न यूनियन मनी ट्रांसफर” और इंटरनेट आधारित “इंडरेमिट” तथा सिंगापुर से “स्पीड रेमिट” शामिल हैं।

3 एक्सचेंज गृह, यथा मेसर्स यूआई एक्सचेंज हाउज़ – अबुधाबी, यूआई एक्सचेंज हाउज़ – कुवैत और ओमन एक्सचेंज हाउज़ के साथ इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण व्यवस्था प्रवर्तित की गई है।

#### अंतर्राष्ट्रीय परिचालन

विदेश में बैंक की तीन शाखाएँ सिंगापुर, कोलंबो एवं जाफना में स्थित हैं। 31 मार्च 2012 को विदेशी शाखाओं की कुल जमा एवं अग्रिम राशि (सकल) क्रमशः रु 5032 करोड़ और रु 4988 करोड़ थी।

वर्ष 1941 में स्थापित की गई सिंगापुर शाखा ने अद्यतन प्रौद्योगिकी का प्रयोग करते हुए विविध बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करने में अपना ताक जमाया है एवं अत्यंत सुनाम तथा ग्राहक विश्वास प्राप्त किया है। शाखा अब अपना कारोबार दो लेखा इकाइयों में रक्षित करती है – सिंगापुर डॉलर कारोबार के लिए डोमेस्टिक बैंकिंग यूनिट (डीबीयू) और सिंगापुर डॉलर के अलावा अन्य मुद्राओं में कारोबार हेतु एशियन करेन्सी यूनिट (एसीयू)।

कोलंबो शाखा, जो वर्ष 1932 में स्थापित की गई, व्यापार वित्त प्रदान करने में सक्रिय भागीदार है। विदेशी मुद्रा बैंकिंग इकाई (एफसीबीयू) कोलंबो, ऑफशोर बैंकिंग परिचालन में लगी है।

जाफना शाखा, जो वर्ष 2011 में स्थापित की गई, जाफना क्षेत्र के आर्थिक विकास में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

#### प्रौद्योगिकी पहल :-

##### सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी

- बैंक ने अपने कारोबार के लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु प्रौद्योगिकी के नव प्रवर्तन एवं प्रगति का फायदा उठाया है और ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुरूप ग्राहकों के अनुभव को बढ़ाने हेतु प्रौद्योगिकी समर्थित व्यापक सेवाओं को उपलब्ध कराता है। अप्रैल 2011 से बैंक का नया टैग लाइन “आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक” है।

- बैंक की आईटी पहल का उद्देश्य परेशानी मुक्त, सुविधाजनक और सुरक्षित

The SAP – Implementation team has initiated and launched a “Work Profile portal” to capture the job role of individual staff – both clerks and officers to create a comprehensive skill repository based on the areas of work done by the staff members that can be used for various HR initiatives like competency mapping, skill set analysis, training needs analysis etc.

### Staff Welfare Measures

The Central Welfare Committee constantly reviews the various welfare schemes available to the employees and improvements are being made based on their recommendations.

### HOUSE MAGAZINE

The Bank publishes a quarterly house journal “IND IMAGE”

### Customer Service

During the financial year 2011-12, Bank has reviewed the policies on Bank Deposits, General Management of Branches, Customer Grievance Redressal, Collection of Cheques and Instruments, Compensation and Collection of dues & Repossession.

Bank has also introduced one more avenue to the customers to lodge their grievances / complaints and get their queries clarified through SMS. The customer has to type complaints and send SMS to 56677. Officials from Corporate Office: Customer Service will get in touch with the customer on their mobile to resolve their grievances and queries.

Complaints not resolved immediately are registered as regular complaints for resolving.

Customers can also mail their grievances directly to the Chairman and Managing Director through the following e-mail IDs : [customerfirst.cmd@indianbank.co.in](mailto:customerfirst.cmd@indianbank.co.in) & [customerfirst.cmd@indian-bank.com](mailto:customerfirst.cmd@indian-bank.com)

### Right to Information (RTI) Act, 2005

A separate desk attached to Customer Service Cell at Corporate Office is handling the applications, first appeals/ second appeals received by the Bank under the RTI Act. Since its inception, the Bank has been adopting a single window approach as suggested by the Parliamentary Committee on implementation of RTI Act.

The Bank has received 2896 applications, 231 first appeals and 50 second appeals under the RTI Act during FY 2011-12.

### FOREX BUSINESS

Forex Business Turnover: The Bank has handled forex business turnover of ₹30,813 crore during the year. Of this, export and other inward remittances amounted to ₹ 13029 crore, while imports and other outward remittances amounted to ₹ 17784 crore.

During the year, the total turnover in the interbank forex market amounted to ₹448,575 crore. 87 branches of the

Bank are authorized to handle forex business and of these, 79 branches are provided with SWIFT connectivity. The Bank has Correspondent Arrangements with 188 banks in 69 countries.

FCNR/NRE Deposits: 456 branches are authorized to handle Foreign Currency Non-Resident (FCNR) Accounts. Non Resident Indian (NRI) Deposits as on March 31, 2012 amounted to ₹ 3797 crore as against ₹ 3267 crore as on 31.03.2011

All freely convertible currencies have been included in the fold of FCNR deposits from November 2011.

### Remittances

Enterprise Remittances Scheme from Singapore offers instant credit to customer accounts in India with rupee equivalent of the foreign remittances within minutes of receipt at Singapore and an SMS message is forwarded to the remitter at Singapore informing the credit. The facility is available on all days of the week.

The other remittance facilities for NRIs offered by the Bank include “Xpress Money”, “Money Gram”, “Western Union Money Transfer” internet based “IndRemit”, and “Speed Remit” from Singapore besides normal SWIFT based Money Transfer from across the globe.

Electronic Funds Transfer arrangement has been launched with 3 Exchange Houses viz., M/s. UAE Exchange House - Abu Dhabi, UAE Exchange House - Kuwait and Oman Exchange House.

### International Operations:

The Bank has three foreign branches located at Singapore, Colombo & Jaffna. Total Deposits and Advances (gross) of the foreign branches as on 31.03.2012 was ₹ 5032 crore and ₹ 4988 crore respectively.

Singapore branch established in 1941 has carved a niche by offering a variety of banking services using the latest technology and enjoys enormous goodwill and customer loyalty. The branch is presently maintaining its business in two accounting units - Domestic Banking Unit (DBU) for Singapore Dollar business and Asian Currency Unit (ACU) for business in currencies other than Singapore Dollar.

Colombo branch established in the year 1932 has active market presence extending trade finance. The Foreign Currency Banking Unit (FCBU) Colombo is engaged in off-shore banking operations.

Jaffna branch established in 2011 plays a crucial role in the economic development of Jaffna Region.

### Technology Initiatives :

#### Information & Communication Technology

- The Bank has exploited the innovations and advancements in technology for achieving the business objectives and offers a wide variety of tech savvy products in tune with the customer needs. From April 2011, the Bank has a new tag line as “Your Tech-Friendly Bank”.



लेनदेन की सुविधाएं प्रदान करना और ग्राहक सेवा को और बढ़ाते हुए ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करना है।

#### कोर बैंकिंग समाधान

- बैंक ने वर्ष 2008 में सीबीएस को 100 प्रतिशत लागू किया था और प्रौद्योगिकी को एक महत्वपूर्ण व्यापार समर्थक के रूप में नई सीमाओं को पार करते हुए और बैंकिंग गतिविधियों की सभी पहलुओं को शामिल करते हुए उपयुक्त स्थान दिया गया है।
- अब भारत की सभी 1955 शाखाएं, 34 विस्तार काउंटर एवं 65 प्रशासनिक कार्यालय सीबीएस प्लेटफॉर्म पर कार्यरत हैं। सिंगापुर, कोलंबो एवं जाफना की तीन विदेशी शाखाएं सीबीएस नेटवर्क के साथ जुड़ी हैं।
- बैंक द्वारा प्रायोजित सभी 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (पल्लवन ग्राम बैंक, पुदुचे भारतियार ग्राम बैंक और सप्तगिरि ग्रामीण बैंक) में 100 प्रतिशत सीबीएस कार्यान्वयन हासिल किया गया है।
- निर्बाध कनेक्टिविटी सुनिश्चित करने के लिए बैंक ने आईएसडीएन बैंकअप, वीसैट, जीपीआरएस आदि से जुड़ी लीज लाईन जैसे बहुमुखी दृष्टिकोण को अपनाया है। मल्टी प्रोटोकॉल लेबल स्विचिंग (एमपीएलएस) नेटवर्क से अंचल कार्यालयों के अलावा जो पहले से ही एमपीएलएस पर हैं, शाखाओं को सीधे कनेक्ट करने के लिए बैंक के वाइड एरिया नेटवर्क को पुनर्निर्मित किया गया है।

#### सीबीएस के तहत ग्राहकों के लिए उपलब्ध सेवाएं

- रोमिंग खाता सुविधा – मल्टि सिटी चेक तथा “स्वीप” सुविधा द्वारा
- इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, टेली बैंकिंग
- नकदी प्रबंधन सेवाएँ
- “मनीग्राम” एक्सप्रेस मनी” आदि द्वारा सभी सीबीएस शाखाओं में आवक प्रेषण सुविधा
- केन्द्रीय उत्पाद शुल्क वसूली, सीमा शुल्क और सेवा कर के लिए ई-भुगतान सुविधा
- आरटीजीएस, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर के द्वारा अंतर बैंक प्रेषण सुविधा
- कंपनी रजिस्ट्रार को शुल्क/प्रभार का भुगतान
- कार्पोरेट ग्राहकों के लिए इंड कार्प नेट बैंकिंग (कार्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग) सुविधा
- सीबीएस शाखाओं में द्विभाषी सुविधा
- बिलों के ऑनलाइन भुगतान के लिए बहु उपयोगी भुगतान मॉड्यूल
- लोक भविष्य निधि खातों और लाकरों को सीबीएस के अंतर्गत लाया गया है
- उपलब्ध अन्य केंद्रीकृत सेवाएं – एटीएम सेवा केन्द्र, पेंशन प्रसंस्करण, जमा प्रसंस्करण, समाशोधन परिचालन और पुराने टीबीसी आंकड़ों का भंडारण

#### एटीएम

- 1280 एटीएम (357 ऑफसाइट एटीएमों सहित) परिचालन में हैं। स्वयं सहायता समूहों (एसएचजी) को 24x7 एटीएम सेवाएं प्रदान करने हेतु बैंक के पास 85 बयोमेट्रिक एटीएम हैं। साझेदारी व्यवस्था के जरिए

बैंक के ग्राहकों को 89,000 से अधिक एटीएम उपलब्ध हैं।

- ‘मेस्ट्रो’ तथा “मास्टर कार्ड” ब्राण्डेड कार्ड सहित बैंक का एटीएम कार्ड-बेस 74.0 लाख रहा।
- 59 रेलवे स्टेशनों में एटीएम संस्थापित किए गए हैं, जिनमें से 34 रेलवे स्टेशनों में कियोस्क सहित एटीएम संस्थापित हैं।
- बैंक द्वारा संयुक्त खाता धारकों द्वारा एटीएम परिचालनों का सर्वप्रथम आरंभ किया गया।
- बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों द्वारा बैंक के एटीएमों का उपयोग और उनके ग्राहकों को एटीएम कार्ड जारी करना आरंभ किया गया।
- एटीएमों में उपयोगकर्ताओं का मार्गदर्शन करने के लिए वाइस इंटरफेस की व्यवस्था की गई।
- अंतर्राष्ट्रीय तौर पर मास्टर कार्ड ब्राण्डेड पीओएस टर्मिनलों में बैंक के मेस्ट्रो कार्डों का प्रयोग किया जा सकता है। बैंक के एटीएमों में सभी मेस्ट्रो और मास्टर कार्डों को शेष राशि की पूछताछ करने तथा नकद का आहरण करने के लिए प्रयोग किया जा सकता है।
- आईआरसीटीसी के माध्यम से रेलवे टिकटों की बुकिंग, बिजली बिल भुगतान जैसी उपयोगिता सेवाओं को बैंक के एटीएम कार्ड / डेबिट कार्ड का उपयोग से सक्षम बनाया गया है।
- जहाँ भी कार्डधारक का मोबाइल नंबर पंजीकृत किया गया है 5000/- रुपये से अधिक के सभी एटीएम लेनदेनों के लिए स्वचालित और निःशुल्क एसएमएस मोबाइल चेतावनी संदेश।
- 50000/- रुपये की नकद निकासी और 1.00 लाख रुपये के ऑनलाइन लेनदेन की दैनिक सीमा की विशेष सुविधाओं के साथ प्लेटिनम डेबिट मास्टर कार्ड शुरू किया गया।
- जन्म का वर्ष, रक्त वर्ग जैसे विवरण और वरिष्ठ नागरिक के फोटो के साथ, वरिष्ठ नागरिक डेबिट कार्ड शुरू किया गया है।
- बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार दोनों डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्डधारकों के लिए 3 डी सुरक्षा प्रमाणीकरण सेवाओं का कार्यान्वयन किया है। बैंक ने 5000/- रुपए और उससे अधिक के सभी “कार्ड अनुपलब्ध” लेनदेनों के लिए मोबाइल नंबर के जरिए कार्डधारकों को “आन लाइन चेतावनी” भेजना शुरू किया है।

#### इंटरनेट बैंकिंग

- बैंक ने नेट बैंकिंग के माध्यम से, ग्राहकों की सुविधा पर स्वयं सेवा वितरण चैनल शुरू किए हैं, जो इंटरनेट के माध्यम से निधि अंतरण, कर और उपयोगिता बिल भुगतान में बैंकिंग की सुविधाएं प्रदान करते हैं। नेट बैंकिंग सुविधा दोनों व्यक्तियों और कार्पोरेट ग्राहकों के लिए प्रदान की गई है।
- इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करते हुए बिजली बिल, जल कर, संपत्ति कर, व्यापार लाइसेंस, एलआईसी प्रीमियम आदि के भुगतान के लिए बैंक को ‘एपी ऑनलाइन’ द्वारा प्राधिकृत किया गया है।
- बैंक उन 5 बैंकों में से एक है, जो कंपनी रजिस्ट्रार के लिए शुल्क की वसूली हेतु कंपनी मामलों के मंत्रालय हेतु एमसीए 21 कार्यक्रम को लागू करने के लिए पहचान किया गया हैं।
- ग्राहक भी नेट बैंकिंग सुविधा के माध्यम से उनके फॉर्म 26 एस (टैक्स क्रेडिट विवरण) देख सकता है।
- सभी इंटरनेट बैंकिंग लेनदेनों के लिए अतिरिक्त सुरक्षा उपाय के रूप

- The Bank's IT initiatives aim to provide hassle free, convenient and safe transaction facilities to further enhance the customer service and meet customers' expectations.

### Core Banking Solution

- The Bank had implemented 100 per cent CBS in 2008 and technology has been positioned as a critical business enabler, pervading new frontiers and encompassing all aspects of banking activities.
- All the 1955 branches, 34 extension counters and 65 administrative offices in India are on CBS platform. The three overseas branches at Singapore, Colombo & Jaffna are connected to CBS network.
- 100 per cent CBS implementation has been achieved in all the 3 RRBs (Pallavan Grama Bank, Pudhuvai Bharathiar Grama Bank and Saptagiri Grameena Bank) sponsored by the Bank.
- The Bank has adopted a versatile approach for ensuring uninterrupted connectivity like leased line with ISDN Backup, VSATs, GPRS etc. Revamping of Bank's Wide Area Network has been done to connect branches directly to Multi Protocol Label Switching (MPLS) network in addition to Zonal Offices who are already on MPLS.

### Services available to customers under CBS

- Roaming Account Facility – Through Multicity cheques & 'Sweep' facility
- Internet Banking, Mobile Banking, Telebanking
- Cash Management Services
- Inward remittance facility in all CBS branches through 'Moneygram', 'Xpressmoney' etc.
- e-payment facility for Central Excise collection, Customs Duty and Service Tax
- Interbank remittance facility through RTGS, National Electronic Funds Transfer
- Payment of fees / charges to Registrar of Companies
- Ind Corp Net Banking (Corporate Internet Banking) facility to corporate customers
- Bilingual facility in CBS branches
- Multi-utility payment module for payment of Bills online
- Public Provident Fund accounts and lockers have been brought under CBS.
- Other Centralised services available - ATM Service centre, Pension Processing, Deposit Processing, Clearing operations and Storage of old TBC data.

### ATMs

- 1280 ATMs (Including 357 offsite ATMs) are in operation. The Bank has 85 biometric ATMs for extending 24x7

services to Self Help Groups (SHGs). More than 89,000 ATMs are available to Bank's customers through sharing arrangements.

- ATM card-base of the Bank is 74.0 lakh including 'Maestro' & "Master card" branded cards.
- ATMs have been installed at 59 Railway Stations, of which ATM with Kiosks installed at 34 Railway Stations.
- ATM operations by Joint Account holders were first introduced by the Bank.
- Usage of Bank's ATMs by RRBs sponsored by the Bank and issuing of ATM cards to their customers enabled.
- Voice interface provided in ATMs for guiding the users.
- Bank's Maestro cards can be used in the Mastercard branded POS terminals internationally. All the Maestro and Mastercard cards can be used in Bank's ATMs as well as other Banks' ATMs for balance enquiry and cash withdrawal.
- Utility services like booking of railway tickets through IRCTC, payment of electricity bills have been enabled using the Bank's ATM card/Debit card.
- Automatic and free SMS mobile alert message for all ATM transactions above ₹5000/- wherever the mobile number of the cardholder has been registered.
- Platinum Debit Master Card launched with special features, daily cash withdrawal limit of ₹ 50000/- and ₹ 1.00 lakh for online transactions per day.
- Senior Citizen Debit Card launched with details like year of birth, blood group and photo of the senior citizen.
- In compliance with RBI guidelines, the Bank has implemented 3D Secure Authentication services for both Debit card and Credit card holders. The Bank has also implemented "Online Alerts" through mobile phone to the card holders for all 'Card not present' transactions of value of ₹ 5000/- and above.

### Internet Banking

- The Bank has introduced self service delivery channels through Net Banking, which facilitates banking through internet, funds transfer, tax and utility bills payments, at customers' convenience. The Net Banking facility has been provided for both individuals and corporate customers.
- The Bank has been authorised by 'AP Online' for payment of Electricity Bills, Water Tax, Property Tax, Trade License, LIC premia etc. using Internet Banking services.
- The Bank is one among the 5 banks identified to implement MCA21 programme for Ministry of Company Affairs, for collection of fees for Registrar of companies.
- Customer can also view their Form 26AS (Tax credit Statement) through Net Banking facility.

में एसएमएस और ई – मेल के माध्यम से एक बारगी पासवर्ड (ओटीपी) भेजा जा रहा है।

- पश्चिम बंगाल, पांडिचेरी, कर्नाटक के लिए, वाणिज्य कर, सीमा शुल्क की वसूली के लिए आइस गेट के माध्यम से, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र सरकार, दिल्ली व्यापार एवं कर विभाग के लिए सीएसटी और डीवीएटी की प्राप्ति के लिए ई – भुगतान इंटरफेस सक्षम बनाया गया है।
- बहु उपयोगिता भुगतान मॉड्यूल के माध्यम से विभिन्न विश्वविद्यालयों के लिए आवेदन शुल्क की वसूली सक्षम बनायी गयी है।
- ऑनलाइन बिलों के भुगतान के लिए 500 से अधिक व्यापारियों / दलालों के साथ व्यापारी भुगतान गेटवे इंटरफेस।
- खुदरा और कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग सुविधा के तहत निधि अंतरण सीमा को बढ़ाना : सभी वर्गों के ग्राहकों के लिए डिफॉल्ट निधि अंतरण सीमा ₹ 5.00 लाख तक बढ़ायी गयी है और नेट बैंकिंग के माध्यम से आरटीजीएस सुविधा को भी सक्षम बनाया गया है।

#### मोबाइल बैंकिंग

- मोबाइल बैंकिंग ग्राहकों के लिए एक सुरक्षित तरीके से वित्तीय और गैर वित्तीय लेनदेन उपलब्ध कराने का एक अनूठा अवसर प्रदान करता है। मोबाइल बैंकिंग सेवाएं हर आम आदमी की पहुँच में हैं, क्योंकि बैंकिंग सेवाएं उसकी सुविधा के अनुसार 24 X 7 उपलब्ध होती हैं।
- मोबाइल बैंकिंग के ज़रिए प्रदत्त विभिन्न सेवाएं निम्न प्रकार हैं :
  - खाता संबंधी पूछताछ जैसे शेष राशि पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट, जारी चेक / जमा किये गए चेकों की स्थिति की पूछताछ इत्यादि।
  - निधि अंतरण सेवाएं – इंद्रा बैंक, इंटर बैंक एनईएफटी और इंटर बैंक मोबाइल पेमेंट सर्विस (आईएमपीएस)
  - उपयोगिता बिलों का पंजीकृत करके भुगतान करने की सुविधा और इन्स्टा – पे सुविधा।
- एक सुरक्षित, मेनू आधारित और यूजर सहायक जे2एमई प्रौद्योगिकी पर काम करनेवाले जावा 2 माइक्रो एडिशन (जे2एमई) एप्लिकेशन का प्रयोग करते हुए परिष्कृत मोबाइल बैंकिंग सुविधा (इंड मोबाइल) आरंभ किया गया है।
- भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम के ज़रिए कार्यान्वित अंतर बैंक मोबाइल भुगतान सेवाएं इंडियन बैंक के ग्राहकों को मोबाइल फोन के ज़रिए अन्य बैंकों के ग्राहकों से / को प्रेषण भेजने या प्राप्त करने में समर्थन प्रदान करती हैं। आरटीजीएस / एनईएफटी की तुलना में यह सेवा 24 X 7 X 365 उपलब्ध है।
- बैंक द्वारा डब्ल्यूएपी मोबाइल बैंकिंग भी आरंभ किया गया है। मोबाइल बैंकिंग की यह भिन्न प्रक्रिया एक व्यापक सुविधा है, जो पूछताछ सेवाएं, निधि अंतरण और उपयोगिता बिल भुगतान सेवा, इत्यादि को मोबाइल हैंडसेट के ज़रिए प्रदान करती है। इंटरनेट और डब्ल्यूएसजी ब्राउजर की सुविधा रखनेवाले किसी भी मोबाइल फोन पर इसका प्रयोग किया जा सकता है। इसमें कोई कठिन प्रौद्योगिकी नहीं है, जिससे व्यापक रूप से ग्राहकों तक पहुँचने में मोबाइल आधारित बैंकिंग को समर्थन प्रदान करता है।

#### अन्य पहल

- बैंक ने धन शोधक निवारक (एएमएल) मोनिटरिंग हेतु “फिन डीएनए” साफ्टवेयर को कार्यान्वित किया है।
- ई ट्रेडरी अर्थात् समेकित राजकोष परिचालन दोनों देशी और विदेशी विनिमय व्यापार को एक आम साफ्टवेयर पैकेज पर जोड़ता है और विभिन्न बाजारों के ज़रिए लाभप्रदता, जोखिम और लागत की पहलुओं का विश्लेषण करता है। बैंक की ट्रेडरी शाखा में कॉमन गेटवे सर्वर स्थापित किया गया है और लीज लाइन के माध्यम से आइएनएफआईएनईटी से जोड़ दिया गया है। ये सभी अंतर बैंक आम गेटवे हैं, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विकसित प्रणालीबद्ध एवं महत्वपूर्ण भुगतान प्रणाली (एसआईपीएस) अप्लिकेशन हैं।
- ट्रेजरी शाखा विभिन्न शाखाओं में ग्राहक के खातों में सीधे क्रेडिट के लिए किसी भी देरी के बिना स्विफ्ट एमटी 103 संदेश अपलोड कर सकती है।
- उत्पाद शुल्क और सेवा कर में नई इलेक्ट्रॉनिक लेखाकरण प्रणाली (इएएसआईएसटी) वेब प्लेटफॉर्म में इन हाऊस विकसित की गई तथा इसमें वसूली, फोकल एवं लिंक स्तरीय शाखाओं के वर्तमान पैकेजों को प्रतिस्थापित किया गया है।
- निम्नलिखित अंतर बैंक अप्लिकेशन जैसे नेगोशियेटेड डीलिंग्स सेटिलमेंट सिस्टम (एनडीएस), रियल टाइम ग्रॉस सेटिलमेंट प्रणाली (आरटीजीएस) स्ट्रक्चर्ड फिनान्शियल मेसेजिंग सोल्यूशन (एसएफएमएस), सेन्ट्रलाइज्ड फंड्स मैनेजमेंट सिस्टम (सीएफएमएस), कोलाटरलाइज्ड बरोईंग एण्ड लेंडिंग ऑबलिंगेशन (सीबीएलओ) विदेशी विनिमय परिचालनों के लिए एफएक्स क्लियर, नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी), ऑनलाइन टैक्स अकाउंटिंग सिस्टम (ओएलटीएस) सभी निर्दिष्ट शाखाओं में कार्यान्वित की गई है।
- सभी सीबीएस शाखाओं में इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (ईसीएस) दोनों डेबिट एवं क्रेडिट) सक्षम बनाई गई है।
- विभिन्न संगठनों के साथ इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज (ईडीआई) लागू किया गया है।
- चेक ट्रंक्शन परियोजना (सीटीएस) राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली, चेन्नै, कोयंबतूर और बंगलौर में इनहाउस विकसित साफ्टवेयर के साथ लागू किया गया है।
- अवरुद्ध राशि समर्थित आवेदन (एसबीए) मॉड्यूल को लागू किया गया है। आईपीओ प्रक्रिया में भाग लेने वाले सभी बैंक बीएसई / एनएसई की इलेक्ट्रॉनिक बही में अपने ग्राहकों की बोली को अपलोड करने में सक्षम होंगे। वर्तमान में बुक बिल्डिंग मार्ग और साधिकार निर्गम के माध्यम से आनेवाले आईपीओ के लिए आवेदन करने के लिए योग्यता प्राप्त संस्थागत खरीदारों सहित सभी श्रेणियों के निवेशकों द्वारा एसबीए की सुविधा का उपयोग किया जा सकता है।
- चुनिंदा शाखाओं में यूसर आईडी और पासवर्ड के अलावा सेकंड फेक्टर प्रमाणीकरण के रूप में सुरक्षित लेनदेनों हेतु बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण का प्रयोग।
- ऑनलाइन ग्राहक शिकायत निवारण व्यवस्था इंडियन बैंक के ग्राहकों



- One Time Password (OTP) is being sent through SMS and e-mail as additional security measure for all Internet Banking Transactions.
- e-payment interface for commercial taxes collection for West Bengal, Puducherry, Karnataka, Customs Duty through Ice Gate, receipt of CST and DVAT for Dept. of Trade & Taxes, Government of National Capital Territory, Delhi etc. have been enabled.
- Collection of application fees for various Universities enabled through Multi utility Payment Module.
- Online Merchant Payment Gateway Interface with more than 500 merchants/brokers for payment of Bills.
- Enhancement of funds transfer limit under Retail & Corporate Net Banking Facility: The default funds transfer limit has been enhanced to ₹ 5.00 lakh for all categories of customers and RTGS facility has also been enabled through net banking.

### Mobile Banking

- Mobile Banking provides a unique opportunity for providing financial and non-financial transactions in a secured way to customers. Mobile banking services reaches every common man as the services are available 24 x 7 to access the banking services at his/her convenience.
- Various services offered through Mobile Banking are:
  - Account related enquiries like Balance enquires, Mini-statement, Cheque issued / deposited status enquiries etc.
  - Funds transfer services – Intra-bank, Inter-bank via NEFT and Interbank Mobile payment Service(IMPS)
  - Utility Bill Payment with register & payment facility and insta-pay facility
- Enhanced Mobile banking facility (INDMobile) has been introduced using Java 2 Micro Edition (J2ME) application which works on a secured, menu based and user friendly J2ME technology.
- Inter-bank Mobile Payment Services implemented through National Payment Corporation of India enables customers of Indian Bank to send or receive remittance from/to customers of other banks through mobile phone. It is 24 \* 7 \* 365 service made available when compared to RTGS/NEFT.
- WAP Mobile Banking has also been launched by the Bank. This variant of Mobile Banking is a comprehensive facility providing enquiry services; funds transfer and utility bill pay services etc. through mobile handset. This can be used in any mobile phone having access to internet and a WAP browser, with no complex technology involved, thereby enabling Mobile based banking to reach a wider range of customers.

### Other initiatives

- The Bank has implemented “FinDNA” - software for Anti Money Laundering (AML) monitoring.
- e treasury i.e., Integrated Treasury operations combining both the Domestic and Forex Trading on a Common Software Package, analyses profitability, risk and costing aspects through different markets. Common Gateway Server installed at Bank’s Treasury Branch and connected to INFINET through leased line. This is the common gateway for all inter-bank, Systemically Important Payment System (SIPS) applications developed by Reserve Bank of India.
- Treasury Branch can upload the SWIFT MT103 messages for direct credit to customer accounts at various branches without any time delay.
- New Electronic Accounting System in Excise and Service Tax (EASIST) in web platform developed in-house has replaced the existing Packages at Collecting, Focal and Link level branches.
- The following interbank applications like Negotiated Dealings Settlement System (NDS), Real Time Gross Settlement Systems (RTGS), Structured Financial Messaging Solution (SFMS), Centralised Funds Management System (CFMS), Collateralised Borrowing and Lending Obligations (CBLO), FX clear for Foreign Exchange operations, National Electronic Funds Transfer (NEFT), On-line Tax Accounting System (OLTAS) has been implemented in all designated branches.
- Electronic Clearing Service (ECS both debit and credit) enabled in all CBS branches.
- Electronic Data Interchange (EDI) has been implemented with various organisations.
- Cheque Truncation (CTS) Project has been implemented CTS in NCR Delhi, Chennai, Coimbatore and Bangalore, with in-house developed software.
- Applications Supported by Blocked Amount (ASBA) module implemented. Banks participating in the IPO process would be able to upload the bids of their customers into the electronic book of BSE/NSE. ASBA facility can be utilised by all categories of investors including Qualified Institutional Buyers for applying to IPOs coming through the Book Building route and Rights Issues.
- Use of Bio-metric Authentication for secured transactions and authentication besides User ID and Password introduced as second factor authentication in select branches.

के लिए बैंक वेबसाइट में अपनी शिकायत दर्ज करने और शिकायतों की स्थिति देखने के लिए शुरू की गई है। एसएमएस के माध्यम से भी शिकायत दर्ज कराने की एक नई पद्धति के द्वारा ग्राहक सेवा निवारण तंत्र को प्रबल बनाया गया है। इंडियन बैंक किसी भी एटीएम निकासी विफलता का मुद्दा रखनेवाले ग्राहकों को बैंक की वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत विवरण रजिस्टर कर सकते हैं।

- सभी खाता धारकों के लिए जब खाते में चेक बुक जारी की जाती है एसएमएस चेतावनी भेजी जाएगी, बशर्ते कि बैंक के साथ सही मोबाइल नंबर पंजीकृत हो।
- जहां कहीं खाताधारक का मोबाइल नंबर उपलब्ध है, हिताधिकारी को एसएमएस आवक आरटीजीएस संदेश प्रेषक के नाम के साथ भेजा जा रहा है।
- ग्राहक को हर सप्ताह उनके सीआईएफ में पंजीकृत मोबाइल नंबर पर उनके एसबी/चालू खाते/ओडी/सीसी खातों में सप्ताह के अंत तक (शनिवार तक) शेष राशि की सूचना देते हुए एसएमएस भेजा जाता है।
- यूआई एक्सचेंज केन्द्र की शाखाओं के ज़रिए धन अंतरण करने हेतु विदेशी प्रेषकों के लिए प्रेषण सुविधा आरंभ की गई है।
- तमिलनाडु अरसु केबल टीवी कॉर्पोरेशन – अग्रिम जमा वसूली और अंशदान राशि वसूली पोर्ट को बैंक के वेबसाइट और [www.arasucable.com](http://www.arasucable.com) वेबसाइट के ज़रिए लाइव बनाया गया है।
- ऑनलाइन पैन वैधीकरण : पैन विवरणों की ऑनलाइन सत्यापन सुविधा एनएसडीएल द्वारा इलेक्ट्रॉनिक लिंकेज के ज़रिए प्रदान की गई है और सिस्टम सीबीएस डाटाबेस में पैन नंबर के अस्तित्व का वैधीकरण करेगा।
- भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक द्वारा प्रायोजित सभी तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को बैंक की अवस्थापना अर्थात् इंडियन बैंक गेटवे के ज़रिए समेकन करके एनईएफटी सुविधा प्रदान की गई है।
- गृह ऋण एवं शिक्षा ऋणों के लिए ऑन लाइन ऋण आवेदन : कभी भी कहीं भी ऑन लाइन ऋण आवेदन प्रस्तुत करने की सुविधा उपलब्ध कराई गई है। आनलाइन अनुरोध को संसाधित किया जाएगा और अर्हता के आधार पर आवेदक को सैद्धांतिक अनुमोदन भेजा जाएगा। नियमित प्रस्ताव प्रस्तुत करने के लिए आवेदक शाखा से संपर्क कर सकते हैं।
- श्रव्य दृश्य वेब पेज : हमारे बैंक के वेबसाइट में उपलब्ध पोर्टल के ज़रिए बैंक से संबंधित वर्तमान घटनाएं जनता द्वारा देखी जा सकती हैं।
- सभी शाखाओं में “सममूल्य” पर देय मांग ड्राफ्टों का आरंभ : शाखाओं द्वारा डीडी में लिखित आहरिती शाखा पर ध्यान दिए बिना डीडी के भुगतान के लिए सिस्टम को सक्षम बनाया गया है।
- नेपाल निवासियों को एनईएफटी सुविधा : योजना को लोकप्रिय बनाने के लिए इंडो नेपाल प्रेषण प्रणाली आशोधनों के साथ उपलब्ध है।
- राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली की “स्वावलंबन” योजना के तहत असंगठित

क्षेत्र में नागरिकों के नाम लिखने के लिए पाइंट ऑफ प्रेजेन्स (पीओपी) के रूप में बैंक को पेंशन निधि नियामक एवं विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) के साथ पंजीकृत किया गया है।

- यूआईडीएआई द्वारा यूआईडी नंबर जारी करने हेतु नागरिकों के नाम लिखने के लिए बैंक ने चेन्नै और मुंबई में पाइलट प्राजेक्ट को संपन्न किया है।
- वर्ष के दौरान 5 सिक्का वेंडिंग मशीन संस्थापित किए गए और विभिन्न स्थानों में नोट बदलने के मेले आयोजित किए गए।
- पूर्वी रेलवे द्वारा वसूली एवं वितरण के लिए बैंक को प्रत्यायित किया गया है और फरवरी 2012 से सीमा शुल्क की वसूली आरंभ की गई है।

#### प्रबंधन सूचना प्रणाली

- 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान द्वारा स्वचालन का पूरा फायदा उठाने के लिए एमआईएस विभाग विभिन्न अभिकरणों एवं विभागों को विभिन्न रिपोर्ट/डेटा प्रदान करता रहा है। इससे आगे, निर्णय लेने की प्रक्रिया के लिए बहुमूल्य सूचना दी जाती है। एमआईएस आंतरिक रूप में डेटा की तैयारी से विभिन्न स्तरों को राहत दिलाने का काम करती है। अंततः अप्लिकेशनों को आगे बढ़ाकर प्रौद्योगिकी से अधिकतम लाभ पाने का विचार है।

#### सूचना प्रणाली सुरक्षा

- बैंक में एक पूर्ण विकसित सूचना प्रणाली सुरक्षा विभाग कार्यरत है।
- कोर बैंकिंग समाधान सॉफ्टवेयर, बैंक के नेटवर्क के बुनियादी ढांचे, इंटरनेट बैंकिंग और एटीएम नेटवर्क की आइएस लेखापरीक्षा बाहरी एजेंसी –एएए टेक्नोलॉजीज लिमिटेड (पी) लिमिटेड द्वारा की गई है।
- कंप्यूटर सुरक्षा का निरंतर आधार पर निरीक्षण करने के लिए दिशानिर्देश जारी किए गए हैं।
- 24 x 7 आधार पर विद्यमान तथा प्रस्तावित सुरक्षा उपकरणों का अनुवीक्षण करने के लिए सुरक्षा परिचालन केन्द्र (एसओसी) की स्थापना की गई है। इस योजना के तहत फायर वाल, नेटवर्क इन्ट्रूशन रोक प्रणाली (एनआईपीएस), होस्ट इन्ट्रूशन डिटेक्शन प्रणाली (एचआईडीएस) को सीडीसी तथा डी आर साइट में विस्तृत मात्रा में प्रयोग किया गया है।
- आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान का कार्यान्वयन : उद्यमव्यापी सुरक्षा परियोजना के एक अंश के रूप में आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान कार्यान्वित है, जिससे आवश्यक प्रचालन प्रणाली पैचों को प्रचुर मात्रा में प्रयोग करते हुए कम्प्यूटर हार्डवेयर/ आस्तियों की पहचान व पता लगाया जा सकता है और अनुरक्षण किया जा सकता है। यह समाधान प्र.का., अंचल कार्यालय और सभी सीबीएस शाखाओं में प्रयोग में लाया गया है।
- बैंक के डाटा केन्द्र में डीसी और डीआर साइट पर बैंक के विभिन्न क्रिटिकल सर्वरों के “रियल टाइम मानीटरिंग” हेतु एंटरप्राइज़ सिस्टम मनेजमेंट सल्यूशन, जो एक अत्युन्नत सर्वर मानीटरिंग औजार है, संस्थापित किया गया है।
- हमारे नेट बैंकिंग साइट ([www.indianbank.net.in](http://www.indianbank.net.in)) का जोखिम

- ONLINE CUSTOMER COMPLAINT REDRESSAL provision launched for Indian Bank customers to register their complaints and see the status of their complaints on the bank website. Customer service redressal mechanism has been reinforced by a new mode of lodging complaints through "SMS" also. Indian Bank customers having any ATM withdrawal failure issues can register the complaint details online through the Bank's website.
- SMS alert is sent to all account holders when cheque book is issued to the account, provided the correct mobile number is registered with the bank.
- SMS is being sent to the beneficiary of the inward RTGS message with remitter's name wherever the account holder's mobile number is available.
- SMS is also sent to customers every week to the registered Mobile Number in their CIF informing the Week End Balance (as on Saturday) in their SB/CA/OD/CC accounts.
- Remittance facility introduced for the overseas remitters to transfer money through the branches of UAE Exchange centre.
- Tamilnadu Arasu Cable TV Corporation - Advance Deposit collection and Subscription Amount collection portal made live through the Bank's website and www.arasucable.com website.
- Online PAN validation: The online verification facility of PAN details is provided by NSDL through electronic linkage and the system will validate the existence of the PAN number in the CBS data base.
- As per GoI guidelines, NEFT facility has been extended to all the 3 RRBs sponsored by the Bank by integration with Bank's infrastructure i.e., through Indian Bank Gateway.
- On line Loan Application for Home Loan and Education loans: Facility has been made available for submitting the loan applications on line, anytime, anywhere. The on line request will be processed and an in principle approval will be sent to the applicant based on eligibility and they can approach the branch for submission of regular proposal.
- Audio Visual Web-page: Current events/happenings about the Bank can be viewed by the Public through the portal provided in our Bank's web site.
- Introduction of Demand Drafts payable "At Par" at all branches - System has been enabled to make payment of DD irrespective of the drawee branch mentioned in the DD by the branches
- NEFT facility for natives of NEPAL - The Indo-Nepal Remittance System with modifications is available to popularize the scheme.

- Bank has been registered with Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) as Point of Presence (PoP) for enrolling the citizens in the unorganized sector under 'Swavalamban' Scheme of National Pension System (NPS).
- Bank has completed the pilot project in Chennai and Mumbai for enrollment of citizens for issue of UID number by UIDAI.
- 5 coin vending machines were installed and 33 Note Exchange melas were conducted in various places during the year.
- Bank has been accredited by Eastern Railways for collection and disbursements and has commenced collection of Customs Duties from February 2012.

### Management Information System:

- To derive full benefit of automation through 100 per cent CBS, the MIS department has been providing various reports/data for furnishing to different agencies and departments. Further, valuable information is being provided for decision making process. Internally, the MIS acts to relieve the various tiers from preparation of data. Ultimately the accent is to push applications further and maximize fruits of technology.

### Information Systems Security:

- The Bank has a full fledged Information Systems Security Department is functional
- IS audit of Core Banking Solutions software, Network infrastructure of the Bank, Internet Banking and ATM network has been done by the external agency - M/s AAA Technologies (P) Ltd.
- Guidelines issued to observe Computer Security on an on-going basis.
- Security Operation Center (SOC) established for monitoring all the existing and proposed security devices on a 24x7 basis on all 365 days. Under this project firewalls, Network Intrusion Prevention System (NIPS) and Host Intrusion Detection System (HIDS) deployed in CDC and DR site.
- Implementation of Asset and Patch Management Solution: As part of enterprise wide security project, the Asset and Patch Management Solution has been implemented, by which the computer hardware / assets can be identified, tracked and maintained by deploying the necessary operating system patches. The solution has been deployed in HO, Circle Offices and all CBS branches.
- Enterprise System Management Solution, a sophisticated server monitoring tool installed at Bank's data Centre for real time monitoring of the various critical servers at DC and DR site.



मूल्यांकन सीईआरटी इन (इंडियन कंप्यूटर इमरजेंसी रिस्पांस टीम) द्वारा पूरा किया गया और हमारे इंटरनेट बैंकिंग वेबसाइट में कोई महत्वपूर्ण जोखिम नहीं पाया गया है।

#### इंटरनेट बैंकिंग के लिए प्रदान किए गए एटिफिशिंग उपाय

- बैंक के ऐसे ग्राहकों के लिए, जो साइबर कफे या शेयर किए गए नेटवर्कों से खाते का परिचालन करते हैं, बैंक के लागिन पेज पर डाइनमिक वर्चुअल कीपेड।
- ग्राहक शिक्षा और व्यक्तिगत क्रेडेंशियल्स का इंटरनेट बैंकिंग साइट के प्रवेश पृष्ठ के अलावा अन्य किसी भी साइट पर विवरण न देने जैसे हमलों से बचने के लिए मार्गदर्शन।
- सभी इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों के लिए एक एसएमएस भेज दिया गया है कि बैंक अधिकारियों सहित किसी को पासवर्ड विवरण न दें।

#### एन्क्रिप्टेड संचार

- इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों द्वारा किए जानेवाले ऑनलाइन लेनदेनों की सुरक्षा एवं आंकड़ों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए बैंक वेरिफाइड डिजिटल प्रमाणीकरण और 256 बिट एन्क्रिप्शन सुविधा का प्रयोग करता है।
- ग्राहकों के ब्राउसर से इंटरनेट बैंकिंग सर्वर में प्राप्त सभी यूआरएल अनुरोधों को एन्क्रिप्ट करने हेतु साल्टेड हैश अल्गोरिथम का उपयोग करनेवाला यूआरएल एन्क्रिप्शन।
- वेरिफाइड से वर्धित किया गया वैधीकरण प्रमाणपत्र, जो वर्तमान लॉक चिह्न के अलावा वास्तविक साइटों पर हरे रंग में यूआरएल बार को प्रदर्शित करेगा। फिशिंग साइटों के मामले में ब्राउसरों के हायर वर्शन में यूआरएल बार, लाल रंग में प्रदर्शित किया जाएगा।

#### आपदा सुधार (डीआर) अभ्यास

- हमारे सीबीएस परिवेश के कारोबार निरंतरता योजना परीक्षण की दिशा में एक कदम के रूप में और भारतीय रिजर्व बैंक की आपदा सुधार नीति के अनुसार 2011-12 के लिए पहला आपदा सुधार अभ्यास सीबीएस परिचालनों, इंटरनेट बैंकिंग और एटीएम परिचालनों के लिए, 13 एवं 14 अगस्त 2011 को आयोजित किए गए। दूसरा आपदा सुधार अभ्यास सीबीएस परिचालनों, इंटरनेट बैंकिंग और एटीएम परिचालनों के लिए, 23 जनवरी एवं 25 जनवरी 2012 को आयोजित किए गए।

#### प्रशिक्षण

- सभी कर्मचारियों को निरंतर आधार पर कंप्यूटर संबंधित प्रशिक्षण दिया जाता है। 6000 अधिकारी और 6500 क्लर्कों के लक्ष्य के प्रति 7583 अधिकारियों और 9449 क्लर्कों को कंप्यूटर से संबंधित प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

#### परिसर

- बैंक का नया कार्पोरेट कार्यालय भवन निर्माण पूर्ण रूप से संपन्न हुआ है और 02 सितंबर 2011 को उसमें प्रवेश हुआ है। इस भवन का उद्घाटन 06.01.2012 को माननीय वित्त मंत्री श्री प्रणब मुखर्जी द्वारा किया गया

है और इसमें उच्च स्तरीय पदाधिकारी श्री के सी चक्रवर्ती, उप गवर्नर भारतीय रिजर्व बैंक, श्री जग मोहन गर्ग, केन्द्रीय सतर्कता आयुक्त और हमारे बैंक के पूर्व अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक उपस्थित थे।

- हरित पहल के एक भाग के रूप में विक्रेताओं, पूर्तिकर्ताओं इत्यादि को सभी भुगतान इलेक्ट्रॉनिक चैनलों के जरिए किये जाते हैं, जैसे सीधे जमा करना / एनईएफटी / आरटीजीएस (केवल आपवादिक स्थितियों में चेक के जरिए भुगतान किया जाता है)।
- बैंक को भारत में 141 संपत्तियां और सिंगापुर में 2 संपत्तियां हैं।
- बैंक में परिसर व्यय, खरीदी, संविदाओं, मुद्रण एवं लेखन सामग्री, वातानुकूलन के लिए एक समान नीतियां हैं और शाखाओं / अंचलों द्वारा ये अपनाई गई हैं।

#### आंतरिक नियंत्रण

वर्ष के दौरान 1531 शाखाओं में जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा की गई है। सूचना प्रणाली लेखा परीक्षा द्वारा 1535 शाखाओं को कवर किया गया और 881 एटीएम लेखापरीक्षाएं भी इस वर्ष के दौरान आयोजित की गईं। एक विदेशी शाखा (सिंगापुर) का निरीक्षण किया जा चुका है।

आरबीआईए व संगामी लेखापरीक्षा के दौरान अभिपहचानित आय रिसन के अतिरिक्त रु.2 करोड़ और उस से अधिक के क्रेडिट एक्सपोजर सहित 1731 शाखाओं को कवर करनेवाली राजस्व लेखापरीक्षा की गई।

समीक्षा वर्ष के दौरान 30 अंचलों, 3 अनुषंगियां और 2 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का प्रबंधन लेखापरीक्षा किया गया और अनुपालन हेतु कार्रवाई की गई।

नवंबर 2011 से मार्च 2012 तक सूचना प्रणाली (आई एस) – आई एस लेखापरीक्षा फर्म द्वारा सूचना एवं संसूचना प्रौद्योगिकी की लेखापरीक्षा (आईसीटी) आधारिक संरचना –सीबीएस अपलिकेशन सूट, डेटा सेंटर व परियोजना कार्यालय की बाह्य लेखापरीक्षा भी की गई।

समवर्ती लेखा परीक्षा प्रणाली की दक्षता को बढ़ाने और समवर्ती लेखापरीक्षा रिपोर्ट की गुणवत्ता में सुधार लाने के लिए सभी निरीक्षण केन्द्रों में समवर्ती लेखा परीक्षकों की समीक्षा बैठक आयोजित की गई।

निरीक्षण केन्द्र सीबीएस कनेक्टिविटी के जरिए अपने परिचालन क्षेत्र में स्थित शाखाओं को कवर करते हुए आफ-साइट मानीटरिंग कर रहे हैं।

कौशल विकास और गुणवत्ता रिपोर्टिंग के लिए मौजूदा निरीक्षकों और नए रूप से शामिल हुए निरीक्षकों को कवर करते हुए पुनश्चर्या प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया है।

#### अनुपालन

बैंक की अनुपालन नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित की गई है। भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गदर्शनों के अनुसार बैंक में उप महा प्रबंधक के नेतृत्व में एक स्वतंत्र अनुपालन विभाग स्थापित किया गया है। यह विभाग बैंक के कार्यों को अधिशासित करने वाले विभिन्न सांविधिक एवं विनियमन मार्गदर्शनों के अनुपालन की निगरानी करता है।

- Vulnerability assessment of our Net Banking site (www.indianbank.net.in ) was completed by CERT-In (Indian Computer Emergency Response Team) and no significant vulnerability has been found in our Internet Banking website.

### Anti-Phishing measures provided for internet banking:

- Dynamic Virtual Keypad in Bank's Login Page for those customers accessing from cyber-cafes or shared networks.
- Customer education and guidance on how to avoid attacks like "Not to part with details of personal credentials on any site other than the login page of Internet Banking site".
- SMS sent to all internet Banking customers not to part with password details to anybody including Bank officials.

### Encrypted Communication:

- The Bank uses digital certification from Verisign and 256 bit encryption facility to ensure security of online transactions and confidentiality of the data of Internet Banking Customers.
- URL Encryption using Salted Hash Algorithm to encrypt all URL requests from the Customers Browser to the Internet Banking Server.
- Extended validation certificate from Verisign, which in addition to the existing lock symbol, will display the URL bar in green colour for genuine sites. In the case of phishing sites, the URL bar will be displayed in red colour in higher versions of browsers.

### Disaster Recovery (DR) Drill

- As a step towards testing business continuity planning of the CBS environment and as per Disaster Recovery Policy and as per RBI guidelines, the first live disaster recovery drill for 2011-12, for CBS operations, Internet Banking and ATM operations was conducted on 13th and 14th of August 2011. The second Disaster Recovery Drill for the year 2011-12 for ATM and CBS/Internet Banking was carried out on 23rd January 2012 and 25th January 2012 respectively.

### Training

- Computer related training is imparted to staff on an ongoing basis to empower them to handle the technology platform. During the current year, 7583 officers and 9449 award staff have been trained against the target of 6000 officers and 6500 clerks.

### PREMISES

- The Bank's new Corporate Office building at Royapettah was completed in all respects and occupied on 02 Sep 2011. The Building was inaugurated on 06.01.2012 by

Hon'ble Union Finance Minister, Shri Pranab Mukherjee and attended by high level dignitaries including Shri K C Chakrabarty, Deputy Governor, RBI, Shri Jag Mohan Garg, Central Vigilance Commissioner and former CMDs of our Bank.

- As part of Green initiative, all payments to vendors, suppliers etc are made by electronic channels viz., direct credit/NEFT/RTGS (only under exceptional circumstances, payment by way of cheque is made).
- Bank owns 141 properties in India and 2 properties in Singapore.
- Bank has put in place uniform policies for Premises, Expenditure, Purchases, contracts, Printing & Stationery, air-conditioning and adopted the same at all Branches/ Zones.

### INTERNAL CONTROLS

During the year, Risk Based Internal Audit was carried out in 1531 branches. Information System Audit covered 1535 branches and 881 ATM Audits were also carried out during the year. Inspection of one Foreign Branch (Singapore) has been completed.

Revenue Audit covering all 1731 branches with credit exposure of ₹ 2 crore and above was carried out, in addition to leakage identified during RBIA and concurrent Audit.

Management Audit of 30 Zonal Offices, 3 subsidiaries and 2 Regional Rural banks were conducted during the year under review and follow up action initiated for compliance.

Information Systems (IS) Audit of Information & Communication Technology (ICT) infrastructure – CBS application suite, data centre and CBS Project office was carried out by an external audit firm during November 2011 to March 2012.

Review Meeting of concurrent auditors have been conducted in all Inspection Centres, to tune up the efficiency of concurrent audit system and for improving the quality of concurrent audit reports.

Inspection centres are carrying out off-site monitoring covering the branches in their area of operation through CBS connectivity.

Refresher Training Program covering existing inspectors and newly joined inspectors has been conducted for skill development and quality reporting.

### Compliance

The Bank's Compliance policy has been approved by the Board. In accordance with Reserve Bank of India guidelines, an independent Compliance Department headed by a Deputy General Manager is set up in the Bank. The Department monitors adherence to various statutory and regulatory guidelines governing the Bank's functioning such as:

- विभिन्न विधानों जैसे बैंकिंग कंपनी (अर्जन एवं अंतरण अधिनियम) अधिनियम बैंकिंग विनियमन अधिनियम, भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, विदेशी विनियम प्रबंधन अधिनियम, मनी लॉड्रिंग निवारण अधिनियम आदि।
- भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा जारी विनियमन दिशानिर्देश भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड (सेबी), बीमा नियामक एवं विकास एजेंसी (आईआरडीए) आदि।
- भारतीय बैंक संघ (आईबीए), भारतीय बैंकिंग कोड एवं मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई), भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (एफईडीएआई), फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट डीलर्स एसोसिएशन (एफआईएमएमडीए) आदि जैसे उद्योग संघों द्वारा निर्धारित स्वैच्छिक मानक एवं कोड तथा
- परिपत्रों, मैनुअलों के जारिए जारी बैंक की आंतरिक नीतियां, आचरण कोड, दिशानिर्देश आदि।

### सतर्कता

एक सुसंरचित सतर्कता प्रणाली लागू है और केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशानिर्देशों के अनुसार सभी सतर्कता मामलों को निपटाने में यह सक्रिय रूप से कार्यरत है।

वर्ष के दौरान बैंक द्वारा सभी अंचलों में फैली 101 शाखाओं और कोलंबो तथा सिंगापुर शाखाओं का सतर्कता निरीक्षण किया गया।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह 31 अक्टूबर 2011 से 05 नवम्बर 2011 तक मनाया गया। वर्ष के दौरान प्रस्तुतकर्ता अधिकारियों / जांच अधिकारियों और सतर्कता अधिकारियों के लिए दो अनन्य इनहाउस प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा दो सीटीई प्रकार के निरीक्षण आयोजित किए गए।

अपनी त्रैमासिक न्यूजलैटर “इंड चेतना” के माध्यम से बैंक, अपने स्टाफ सदस्यों द्वारा विभिन्न कार्यात्मक क्षेत्रों में अपनाये जानेवाले निवारक सतर्कता उपायों को दोहराती है, ताकि धोखाधड़ी की घटनाओं से बच सकें और बैंक के हितों की रक्षा कर सकें।

### सुरक्षा

परिचालनगत जोखिम प्रबंधन प्रणाली को पूरा करने के लिए बैंक में एक सुव्यवस्थित सुरक्षा मशीनरी उपलब्ध है। एहतियात और रोकथाम “सुरक्षा की कसौटी” होने के कारण इन्हें अत्यंत महत्व दिया जाता है। शाखाओं को वर्तमान समय की जरूरत के अनुसार नवीनतम सुरक्षा उपकरणों जैसे, ऑटो डायलर के साथ बर्गलर और फायर अलार्म, सीसीटीवी सिस्टम दिए गए हैं।

ऐसी सुरक्षा प्रणालियां सभी एटीएम को भी दी गई हैं। सभी नए एटीएम ग्रउट किए गए हैं। बायोमेट्रिक प्रवेश नियंत्रण प्रणाली उच्च जोखिम वाली मुद्रा पेटियों में स्थापित की गई हैं। सर्वर कक्षों में स्वचालित रूप से आग बुझाने वाले शामक स्थापित किये गये। कार्पोरेट कार्यालय में फोटो आधारित आगंतुक पास और बैगेज स्कैनर की व्यवस्था की गई है। सुरक्षा

अधिकारियों की एक टीम द्वारा शाखाओं / मुद्रा चेस्टों के नियमित निरीक्षण के माध्यम से एक समर्पित सुरक्षा कवर प्रदान किया जाता है।

सुरक्षा अधिकारियों व सशस्त्र रक्षकों को वार्षिक रूप से प्रशिक्षण दिया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उन्हें अद्यतन प्रौद्योगिकीय प्रगति की जानकारी मिलती है, ताकि हमारे बैंक में उनको लागू कर सकें।

बैंक ने राज्य स्तर और जिला स्तर पर स्थाई सुरक्षा समिति और अन्य सांविधिक बैठकों का आयोजन और सुरक्षा पहलुओं का अनुपालन सुनिश्चित किया है और नकदी विप्रेषण के लिए प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपायों का पालन करते हुए संपत्ति सुरक्षा का पालन किया है जिसके परिणामस्वरूप यह एक हानिमुक्त वर्ष रहा।

### राजभाषा का कार्यान्वयन

बैंक राजभाषा अधिनियम, 1963 तथा राजभाषा नियम, 1976 के आधार पर राजभाषा का सक्रिय कार्यान्वयन कर रहा है। राजभाषा का कार्यान्वयन गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी किए जाने वाले वार्षिक कार्यक्रम तथा समय समय पर वित्त मंत्रालय तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी किए जानेवाले दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाता है।

“आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक” के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए सीबीएस में हिन्दी की सुविधा का प्रावधान किया गया है। एटीएमों में भी हिन्दी स्क्रीन की सुविधा को उपलब्ध कराया गया है। टच स्क्रीन सामग्री हिन्दी में उपलब्ध करायी गयी है, जो बैंक के विभिन्न उत्पादों के बारे में सूचना प्रदान करती है। बैंक के सभी कम्प्यूटरों में हिन्दी में वर्ड प्रोसेसिंग और लिप्यंतरण टाइपराइटिंग का प्रयोग करते हुए यूनिकोड पर काम करने की सुविधा उपलब्ध है।

कार्यशालाओं के जरिए स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षण दिलाने पर बैंक द्वारा विशेष जोर दिया जाना जारी रहा। विभिन्न अंचल कार्यालयों द्वारा भी हिन्दी कार्यशालाएं आयोजित की गईं। बैंक ने वर्ष के दौरान पूरे देश में 36 हिन्दी कार्यशालाएं आयोजित की।

बैंक के होम पेज के साथ-साथ वेबसाइट भी हिन्दी में उपलब्ध है। बैंक की गृह पत्रिका इंडइमेज में हिंदी का एक विशिष्ट खंड है। बैंक के इंटरनेट में भी हिन्दी खंड का सृजन किया गया है।

### कार्पोरेट सामाजिक दायित्व :

#### स्वैच्छिक रक्तदान :

- इंडियन बैंक पिछले तीन दशकों के लिए स्वैच्छिक रक्तदान प्रयास के बैनर के तहत समाज को बहुमूल्य योगदान करता रहा है। आरंभ में ये गतिविधियां रक्तदान शिविर से शुरू की गईं और कुछ अवधि में समग्र स्वास्थ्य जागरूकता की दिशा में अग्रसर हुईं।
- बैंक को मद्रास स्वैच्छिक रक्त बैंक द्वारा सभी संस्थानों में सर्वश्रेष्ठ कार्यानिष्ठा के लिए रोलिंग शील्ड प्रदान किया गया और बैंक ने वर्ष 1988 से लगातार 24वें वर्ष के लिए सर्वप्रथम स्थान को बनाये रखा है।



- Various legislations such as Banking companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, Banking Regulation Act, Reserve Bank of India Act, Foreign Exchange Management Act, Prevention of Money Laundering Act, etc.
- Regulatory guidelines issued by Reserve Bank of India (RBI), Securities and Exchange Board of India (SEBI), Insurance Regulatory and Development Agency (IRDA) etc.
- Voluntary standards and codes prescribed by industry Associations such as Indian Banks' Association (IBA), Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI), Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI), Fixed Income Money Market Dealers Association (FIMMDA), etc and
- Bank's internal policies, codes of conduct, guidelines, etc issued by way of Circulars, Manuals, etc.

## VIGILANCE

A well structured vigilance system is in place and functioning in a proactive manner in disposing of all vigilance cases in line with the Central Vigilance Commission's guidelines.

During the year, Vigilance Inspection was carried out in 101 identified branches spread over all the Zones of the Bank and Colombo and Singapore branches.

Vigilance Awareness Week was observed from 31st October 2011 to 05th November 2011. Two exclusive in-house training programmes were held for the Presenting Officers / Inquiring Authorities and Vigilance Officers during the year. Two CTE type inspections were conducted by the Bank during the year.

The Bank through its quarterly Newsletter 'Ind Chetana', reiterates preventive vigilance measures to be adopted by staff members in various functional areas so as to avoid incidence of frauds and safeguard the interests of the Bank.

## SECURITY

The Bank has a well-established security machinery to supplement the Operational Risk Management system. Precaution and prevention being the 'Touch Stone of Security', these are given utmost importance. Latest security gadgets viz., Burglar and Fire alarm with auto-dialer, CCTV systems concurrent with the present day requirement are provided to all Branches.

ATMs are also provided with such security systems. All new ATMs are grouted. Biometric Access Control system installed in high risk Currency Chests. Automatic Fire Extinguishers installed in Server Rooms. Photo based visitors pass and Baggage scanner are provided in the corporate office. A dedicated security cover is provided through regular inspection of Branches / Currency Chests by a team of Security Officers.

Training of Security Officers and Armed Guards are carried out annually to ensure that they retain their alertness and are updated with the latest technological advancement for implementing the same in our Bank.

Bank has ensured convening and following up of security aspects in State level, District level standing security committee meetings and other statutory meetings and has adhered to Asset protection measures following procedural safeguards for cash remittances, resulting in a loss free year.

## IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE

The Bank is actively implementing Official Language based on the Official Language Act, 1963 and the Official Language Rules, 1976. Official Language is implemented as per the Annual Programme issued by the Ministry of Home Affairs, Government of India and the guidelines issued from time to time by the Ministry of Finance and Reserve Bank of India.

In keeping with the Bank's objective of being "Your Tech Friendly Bank", the facility of Hindi in CBS and in ATM operations has been provided. The touch-screen material has been provided in Hindi, which gives information on the various products of the Bank. All the computers of the Bank have the facility of word processing in Hindi and to work on unicode using transliteration typewriting.

Special emphasis is continuously being laid by the Bank to train the staff members in Hindi through Workshops. Hindi workshops have also been organized by the various Zonal Offices. The Bank had organized 58 workshops in the country during this period.

The Bank's Home Page as well as its website is available in Hindi. The Bank's house journal Indimage has an exclusive Hindi section. A Hindi section has been created by the Bank in its Intranet.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### Voluntary Blood Donation:

- Indian Bank has been making valuable contribution to the society under the banner VOLUNTARY BLOOD DONATION MOVE for over three decades. The activities were initially started with blood donation camps and over a period has expanded towards overall Health Awareness.
- The Bank has been awarded ROLLING SHIELD by the Madras Voluntary Blood Bank for the best performance among all institutions and the Bank has maintained the Number One Position for the 24<sup>th</sup> consecutive year since 1988.

- वर्ष 2011-12 में स्वेच्छिक रक्तदान प्रयास के अलावा हमने कार्डियो, नेत्र और विभिन्न शिविरों के माध्यम से दंत स्वास्थ्य जैसे अन्य क्षेत्रों में जागरूकता पैदा करने के प्रयास किए।
- रक्तदान शिविर चेन्नै, श्रीपेरुम्बुदूर, कांचीपुरम और वेलूर के आसपास स्कूल, कालेज, कार्पोरेट कार्यालय और बैंक की शाखाओं में रक्तदान शिविर आयोजित किए गए।
- बैंक ने वर्ष 2011-12 के दौरान 28 रक्तदान शिविरों का आयोजन करते हुए 3564 रक्तदाताओं को प्रायोजित किया है। इसके अलावा जहां कहीं आवश्यक हो दाताओं को आपातकालीन शल्य चिकित्साओं के लिए भेजा गया।
- कल्याणपुरम, अंबलूर, की जनता के लिए शंकर नेत्रालय के माध्यम से निशुल्क नेत्र स्क्रीनिंग शिविर का आयोजन किया गया, जिससे 100 लोग लाभान्वित हुए।
- वेंकटापुरम, अंबलूर शाखा कामराजर सरकारी बालिका उच्च माध्यमिक पाठशाला के जरिए विद्यार्थी, उनके माता पिता और जनता के लाभार्थ निशुल्क दंत चिकित्सा शिविर आयोजित किए गए।
- नंदनम शाखा में ग्राहकों और स्टाफ के लिए वेंकटेश्वरा अस्पताल, नंदनम के वरिष्ठ हृदय रोग विशेषज्ञ डॉ तिल्लै वल्लल के नेतृत्व में एक कार्डियो जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया गया।

#### कन्सर्न (कर्मचारी समाज सेवा आंदोलन) के जरिए गतिविधियां

- चिंताद्विपेट में सेवा चक्र स्कूल को वर्दी वितरित की गई।
- व्यासरपाडि में लावारिस बच्चों के उत्थान के काम में लगे संगठन एसईईआरएस के बच्चों के लिए वर्दी और नोट बुक वितरित की गई।
- हमारे प्रधान कार्यालय में कर्मचारियों के लाभार्थ वासन आई केयर के माध्यम से एक नेत्र स्क्रीनिंग शिविर आयोजित किया गया।
- कार्पोरेट कार्यालय और अंचल कार्यालयों के लिए कैंसर जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किए गए। कैंसर संस्थान, अडयार, चेन्नै की डॉ मल्लिका ने कैंसर की रोकथाम और उसके उपचार की आवश्यकता के बारे में संबोधित किया।
- कार्पोरेट कार्यालय के कर्मचारियों के लिए मेसर्स साई आर्थो केयर से डॉ एस श्रीनिवासन और उनकी टीम ने 30 मार्च 2012 को एक ऑस्टियो पोरोसिस जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया।

#### अनुभंगियां

बैंक की तीन अनुभंगियां हैं। यथा इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लि., इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड और इंड फंड मैनेजमेंट लिमिटेड।

#### क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

- बैंक ने तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक प्रायोजित किए हैं, नामतः सप्तगिरी ग्रामीण बैंक – मुख्यालय चित्तूर में, पल्लवन ग्राम बैंक – मुख्यालय सेलम में और पुदुवै भारतीयार ग्राम बैंक – मुख्यालय पुदुच्चेरी में।
- तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों ने वर्ष के दौरान 29 शाखाएं खोलकर मार्च 2012 तक अपने नेटवर्क को 308 तक विस्तार किया जबकि मार्च 2011 तक इनकी 279 शाखाएं रहीं। मार्च 2012 की समाप्ति पर कारोबार की स्थिति निम्नवत् रही –
- सप्तगिरी ग्रामीण बैंक की 151 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार 4065.85 करोड़ रुपए है (जमा राशियाँ 1852.29 करोड़ रुपए और अग्रिम 2213.56 करोड़ रुपए)
- पल्लवन ग्राम बैंक की 130 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार 1956.85 करोड़ रुपए है (जमा राशियाँ 872.42 करोड़ रुपए और अग्रिम 1083.58 करोड़ रुपए)
- पुदुवै भारतीयार ग्रामीण बैंक की 27 शाखाएँ हैं और कुल कारोबार 304.97 करोड़ रुपए है (जमा राशियाँ 138.66 करोड़ रुपए और अग्रिम 166.31 करोड़ रुपए)
- सभी तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक नियत सीमा से काफी पहले पूर्ण रूप से सीबीएस सुविधा से सुसज्जित हो चुके हैं। भारत सरकार ने इसके लिए सितंबर 2011 तक की समय सीमा निर्धारित की थी।
- क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में प्रायोजक बैंक की अवस्थापना के जरिए एनईएफटी प्रणाली आरंभ की गई और हाल में क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की सभी शाखाओं में यह सुविधा चालू है।
- पल्लवन ग्राम बैंक द्वारा नाबार्ड के निधीयन से कृषक समुदाय के लाभार्थ एक नवोन्मेष मोबाइल समर्थित किसान क्रेडिट कार्ड (एम-केसीसी) को कार्यान्वित किया गया है, जिसका उद्देश्य कृषि निविष्टियों की खरीद के लिए अपने मोबाइल हैंडसेटों का उपयोग करते हुए किसानों द्वारा कागज रहित डोरस्टेप बैंकिंग लेनदेन किए जाने और उपयोगकर्ता के अनुकूल बनाना है।

#### पुरस्कार एवं प्रशस्तियां

- फिनांशियल एक्सप्रेस और एन्स्ट ईंड यंग के सर्वेक्षण में वर्ष 2010-11 के लिए शक्ति और सुदृढ़ता में प्रथम दर्जा प्राप्त हुआ, लाभप्रदता और दक्षता में द्वितीय रहा और समग्र कार्य निष्पादन के लिए तृतीय स्थान प्राप्त हुआ।
- स्कॉच चैलेंजर पुरस्कार 2012 – दूर दराज गांवों के लिए विभिन्न वित्तीय समावेशन पहलों के माध्यम से बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने में उत्कृष्ट योगदान।

- Apart from voluntary Blood Donation Move in the year 2011-12 we have ventured to create awareness in other areas like Cardio, Eye and Dental Health through various camps.
- Blood Donation Camps were organised at various venues like Schools, Colleges, Corporate Offices and the Bank's branches in and around Chennai, Sriperumpudur, Kancheepuram and Vellore.
- The Bank has sponsored 3564 blood donors during the year by organizing 28 blood donation camps. Apart from this, donors were sent for emergency operations whenever required.
- Free eye screening camp was organized through Sankara Nethralaya for the public at Kalyanapuram, Ambattur benefitting about 100 people.
- Free dental camps were organized at Kamarajar Government Girls Higher Secondary School through Venkatapuram Branch, Ambattur for the benefit of the students, parents and public.
- A Cardio Awareness Programme was organized at Nandanam Branch for customers and staff by a team of Doctors headed by senior cardiologist Dr.Thillai Vallal from Venkateswara Hospital, Nandanam.

### Activities through CONCERN (Employees Social Service Movement)

- Uniforms were distributed to Seva Chakra School at Chintadripet.
- Uniforms and Notebooks distributed to the children of SEERS, an organization working for uplifting street children at Vyasarpadi.
- Eye screening camp through Vasan Eye Care was organised at our Head Office for the benefit of staff.
- Cancer Awareness programmes were organized for the staff of Corporate Office and Zonal Offices. Dr.Mallika of Cancer Institute, Adyar, Chennai addressed about the need for prevention of cancer and its treatment.
- Dr S Srinivasan and his team from M/s. Sai Ortho Care conducted an Osteoporosis Awareness Programme for the staff of Corporate Office.

### SUBSIDIARIES

The Bank has three Subsidiaries viz., Ind Bank Merchant Banking Services Ltd., Ind Bank Housing Ltd., and Indfund Management Ltd.

### Regional Rural Banks

- The Bank has sponsored three Regional Rural Banks namely, Saptagiri Grameena Bank head quartered at Chittoor, Pallavan Grama Bank head quartered at Salem and Puduvai Bharathiar Grama Bank head quartered at Puducherry.
- The three RRBs have expanded their network to 308 as of March 2012 from 279 branches as on March 2011 by opening 29 branches during the year. The Business position as at the end of March 2012 is as below:
- Saptagiri Grameena Bank has 151 branches and a total business of ₹4065.85 crore. (Deposits: ₹ 1852.29 crore and Advances: ₹ 2213.56 crore)
- Pallavan Grama Bank has 130 branches and a total business of ₹ 1956 crore. (Deposits: ₹ 872.42 crore and Advances: ₹1083.58 crore)
- Puduvai Bharathiar Grama Bank has 27 branches and a total business of ₹ 304.97 crore. (Deposits: ₹ 138.66 crore and Advances: ₹166.31 crore)
- All the three RRBs have fully migrated to CBS, well ahead of the stipulated time limit of September 2011 set by the Government of India.
- NEFT system has been introduced in the RRBs through Sponsor Bank's infrastructure and presently all the branches of RRBs are enabled with this facility.
- An innovative mobile enabled Kisan Credit Card (m-KCC) for the benefit of farming community funded by NABARD has been implemented by Pallavan Grama Bank, which aims at facilitating user friendly, paperless doorstep banking transaction by farmers using their mobile handsets for purchase of farm inputs.

### Awards & Accolades

- Ranked First among PSBs in Strength and Soundness, Second in Profitability and Efficiency and Third position in Overall performance for the financial year 2010-11 by Financial Express and Ernst & Young Survey.
- SKOCH Challenger Award 2012 – Banking for outstanding contribution in providing banking services to the unreached villages through various financial inclusion initiatives

- स्कॉच वित्तीय समावेशन पुरस्कार – 2012 पुदुच्चेरी के संघ शासित क्षेत्र में 100 प्रतिशत वित्तीय समावेशन के समापन के लिए
- “सर्व श्रेष्ठ जोखिम मास्टर पुरस्कार” वर्ष 2011 के लिए एफआईबीएसी (फिक्की – आईबीए सम्मेलन) द्वारा सार्वजनिक क्षेत्रक बैंक के वर्ग के अंतर्गत।
- डन एंड ब्रैडस्ट्रीट बैंकिंग पुरस्कार 2011 – सर्व श्रेष्ठ परिसंपत्ति गुणवत्ता के लिए
- सर्व श्रेष्ठ सार्वजनिक क्षेत्रक बैंक के लिए सीएनबीसी – टीवी 18 पुरस्कार परिसंपत्तियों की बेहतर गुणवत्ता, लाभप्रदता, दक्षता और उत्पादकता के लिए मध्य आकार श्रेणी के अंतर्गत।
- आउटलुक मनी पुरस्कार 2011 सर्व श्रेष्ठ शिक्षा ऋण प्रदाता के लिए।
- स्वर्ण मयूर नवोन्मेष उत्पाद / सेवा पुरस्कार वर्ष 2011 के लिए स्वयं सहायता समूहों (एसएचजी) के विकास के लिए नवोन्मेष उत्पादों एवं सेवाओं का विकास करने के लिए जैसे सूक्ष्म वित्त के लिए विशेष शाखाएं खोलना जिसे माइक्रोसेट कहा जाता है, एसएचजी के लिए एक मात्र आउटफिट (जिसे अतिसूक्ष्म ऋण केन्द्र कहा जाता है), एसएचजी सदस्यों के स्कूल जानेवाले बच्चों के लिए शिक्षा ऋण (एसएचजी – विद्या शोभा) और एसएचजी सदस्यों के लिए उपभोक्ता ऋण (ग्रामीण महिला सौभाग्य) योजना के ज़रिए स्वयं सहायता समूहों को बढ़ावा देने के लिए बैंक के योगदान की पहचान में।
- इकनामिक टाइम्स ब्रैंड ईक्विटी द्वारा सर्व श्रेष्ठ सेवा ब्रैंड के रूप में सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में तृतीय स्थान प्राप्त।
- बैंकर पत्रिका द्वारा आस्तियों पर सर्वश्रेष्ठ प्रतिलाभ के लिए शीर्ष 150 बैंकों में सूचीबद्ध।

#### आगामी वर्ष

आगामी वर्ष, भारत एवं विदेश में व्यापार और शाखाओं दोनों की दृष्टि से मजबूत विस्तार तय करने का वर्ष होगा। वित्तीय समावेश पर भारतीय रिजर्व बैंक का जनादेश ग्रामीण बाजार और अन्य बाजारों को भी शामिल करते हुए अभिनव कम लागतवाली सेवाओं का अभियान जारी रखेगा। सेवा वितरण में सुधार हेतु मोबाइल उपकरणों जैसे तकनीकी उत्पादों का लाभ बैंक को आगे और तेजी से विस्तार करने पर मजबूर करेगा। इंडियन बैंक में, हमारा उद्देश्य यही होगा कि ग्राहकों की सुविधा के अनुरूप सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा के साथ सर्व श्रेष्ठ उत्पाद और सेवाएं प्रदान करें।

हमारा प्रयास हमेशा व्यापार की मात्रा में वृद्धि और बेहतर लाभप्रदता के माध्यम से शेयरधारकों का मूल्य बढ़ाना होगा।



- SKOCH Financial Inclusion Award – 2012 for completion of 100% financial inclusion in UT of Puducherry
- ‘Best Risk Master Award’ under Public Sector Bank category by FIBAC (FICCI – IBA Conference) for the Year 2011.
- Dun & Bradstreet Banking Awards 2011 for Best Asset Quality
- CNBC – TV 18 Award for the Best Public Sector Bank in mid size category for Superior Quality of Assets, Profitability, Efficiency & Productivity
- Outlook Money Awards 2011 for Best Education Loan provider
- Golden Peacock Innovative Product/Service Award for 2011 in recognition of the Bank’s contribution to promotion of Self Help Groups (SHGs) by way of developing innovative products and services like Specialised exclusive branches for Microfinance (called MICROSATE), Exclusive outfits for SHGs (called Micro Credit Kendras), Education Loans (SHG-Vidhya Shobha) to school going wards of SHG members, Housing loan (SHG-Grihalakshmi) and Consumer loan (Grameen Mahila Sowbhagya) Scheme to SHG members.
- Adjudged Third among the Public Sector Banks as the Best Service Brand by Economic Times Brand Equity.
- Listed Among Top 150 Banks for Best RoA by Banker Magazine.

### YEAR AHEAD

The year ahead is one of embarking on a robust expansion both in terms of business and branches - in India and overseas. Reserve Bank’s mandate on financial inclusion will continue to drive innovative low-cost services encompassing the target rural markets and other markets too. The Bank leveraging techno products like mobile devices will expand further and faster to improve service delivery. At Indian Bank, the aim is to provide the best of products and services to the convenience of the customers with the best of customer service.

The endeavour is always to enhance the shareholders’ value through volume growth in business and better profitability.

## कार्पोरेट अभिशासन 2011-12 पर इंडियन बैंक के निदेशक मंडल की रिपोर्ट

### कार्पोरेट अभिशासन पर बैंक का सिद्धांत

कार्पोरेट अभिशासन में बैंक के प्रबंधन, उसके बोर्ड, शेयरधारक और अन्य स्टेकधारकों के साथ संबंध का एक सेट होता है और इसमें उस संरचना हेतु प्रावधान किया जाता है जिसके जरिए संगठन के उद्देश्य निर्धारित किए जाते हैं और ऐसे उद्देश्यों को हासिल करने तथा निष्पादन पर निगरानी रखने के साधन नियत किए जाते हैं। बैंकिंग संगठनों में सुदृढ़ कार्पोरेट अभिशासन का अस्तित्व, उनकी सुचारु कार्यप्रणाली और पूरे बैंकिंग तंत्र की सुदृढ़ता का बुनियाद बन जाता है और किसी भी मात्रा के नियंत्रण, सिस्टम एवं आपसी संबंध, सुदृढ़ कार्पोरेट अभिशासन को प्रतिस्थापित नहीं कर सकते।

बैंक उच्चतम स्तरों के मानक स्थापित करने और सतत रूप से अच्छे कार्पोरेट अभिशासन अपनाने, जो पारदर्शिता, व्यावसायिकता और सुव्यवस्थित दृष्टिकोण के साथ सभी क्षेत्रों एवं गतिविधियों में उत्कृष्टता हासिल करने के उसके आधारभूत नैतिक मूल्यों के साथ अभिन्न रूप से जुड़ा हुआ है, पर दृढ़ विश्वास रखता है। खुले वार्तालाप, आपसी आदर की भावना, स्पष्ट लक्ष्य और सुदृढ़ निर्णय प्रदर्शित करनेवाले नेतृत्व के साथ इन पहलुओं पर अपने दैनिक परिचालनों में लगातार ध्यान देते हुए बैंक ने अपने प्रबंधन में “व्यावसायिकता

के साथ स्थिरता एवं सतत विकास” का लक्ष्य निर्धारित कर लिया है ताकि अपने स्टेकधारकों के लिए मूल्य को बढ़ाया जा सके।

कमजोरी के क्षेत्र, यदि हों, का पता लगाने एवं उन्हें मजबूत बनाने के लिए बैंक की प्रणालियों एवं व्यापार प्रक्रियाओं की विभिन्न स्तरों में लगातार पुनरीक्षण किया जाता है। बैंक और निदेशक मंडल इस बात पर दृढ़ विश्वास रखते हैं कि ग्राहकों, व्यापार में सहयोगियों, कर्मचारियों, निवेशकों और पूरे समाज से विश्वास, भरोसा और सद्भावना अर्जित करने के खजाने की चाबी उत्तम कार्पोरेट अभिशासन में है।

### 1. निदेशक मंडल की संरचना

निदेशक मंडल में एक पूर्णकालिक अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, दो पूर्णकालिक कार्यपालक निदेशक, एक कामगार कर्मचारी निदेशक सम्मिलित हैं और इसके अलावा सात अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक हैं (दो शेयरधारक निदेशकों सहित)।

मार्च 31, 2012 को निदेशक मंडल के विवरण निम्नवत् हैं: ।

क्रमांक	निदेशक का नाम	पदनाम	निदेशक पद का स्वरूप	नियुक्ति की तारीख
1	श्री टी एम भसीन	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	कार्यपालक	01.04.2010
2	श्री राजीव ऋषि	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	01.10.2010
3	श्री बी राज कुमार	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	01.01.2012
4	श्री शक्तिकांता दास	सरकार का नामिती	गैर-कार्यपालक	09.12.2009
5	डॉ. एन कृष्ण मोहन	भा रि बैंक का नामिती	गैर-कार्यपालक	30.05.2011
6	श्री एम जयनाथ	कामगार कर्मचारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	30.12.2009
7	श्री अमरजीत चोपड़ा	सीए-अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	29.08.2011
8	श्री संजय माकेन	अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	11.08.2011
9	श्री बुच्चि रामि रेड्डी	अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	22.09.2011
10	प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	शेयरधारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	01.07.2011
11	श्री चिंतामन महादेव दीक्षित	शेयरधारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	01.07.2011

शेयरधारक निदेशकों को छोड़कर सभी निदेशक भारत सरकार द्वारा नियुक्त / नामित किये गए हैं। 30.05.2011 तक श्री करुप्पसामी भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती निदेशक थे। 31.12.2011 तक श्री रामगोपाल कार्यपालक निदेशक थे।

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS OF INDIAN BANK ON CORPORATE GOVERNANCE 2011 - 12

### Bank's Philosophy on Corporate Governance

Corporate Governance involves a set of relationships between a bank's management, Board, shareholders and other stakeholders and provides the structure through which the objectives of the organization are set and the means of attaining those objectives and monitoring the performance are determined. The existence of good Corporate Governance in banking organizations is fundamental to their own effective functioning and to the stability of the banking system as a whole and no amount of controls, systems and relations can be a replacement for sound Corporate Governance.

The Bank firmly believes in setting high standards and consistently practicing good Corporate Governance which is woven around its core ethical values of transparency, professionalism and a disciplined approach to achieve excellence in all sphere of activities. By consistently focusing on these aspects in day-to-day operations by

open dialogue, mutual respect, clear goals and decisive leadership, the Bank aims at "stability and sustained growth with professionalism" in management with a view to enhance the value for its stakeholders.

The systems and business processes of the Bank are continuously reviewed at various levels for identifying and strengthening areas of weakness, if any. The Bank and the Board of Directors strongly subscribe that Good Corporate Governance is the key to unlock the treasure of earning trust, loyalty and goodwill of clients, business associates, employees, investors and respect from the society at large.

### 1. Composition of Board of Directors

The Board of Directors comprises of one whole-time Chairman and Managing Director, two whole-time Executive Directors, one Workmen Employee Director besides seven part-time Non-Official Directors (including two Shareholder Directors).

**Particulars of Board of Directors as on March 31, 2012 are as under:**

No	Name of Director	Designation	Nature of Directorship	Date of Appointment
1.	Shri T M Bhasin	Chairman and Managing Director	Executive	01.04.2010
2.	Shri Rajeev Rishi	Executive Director	Executive	01.10.2010
3.	Shri B Raj Kumar	Executive Director	Executive	01.01.2012
4.	Shri Shaktikanta Das	Govt. Nominee	Non-Executive	09.12.2009
5.	Dr. N Krishna Mohan	RBI Nominee	Non-Executive	30.05.2011
6.	Shri M Jayanath	Workmen Employee Director	Non-Executive	30.12.2009
7.	Shri Amarjit Chopra	CA - Part Time Non Official Director	Non-Executive	29.08.2011
8.	Shri Sanjay Maken	Part Time Non Official Director	Non-Executive	11.08.2011
9.	Shri Butchi Rami Reddy	Part Time Non Official Director	Non-Executive	22.09.2011
10.	Prof. Narendra Kumar Agrawal	Shareholder Director	Non-Executive	01.07.2011
11.	Shri Chintaman Mahadeo Dixit	Shareholder Director	Non-Executive	01.07.2011

All the directors have been appointed / nominated by the Government of India (GOI) except Shareholder Directors. Shri S Karuppasamy was RBI Nominee Director upto 30.05.2011. Shri V RamaGopal was Executive Director of the Bank upto 31.12.2011.

## निदेशकों का प्रोफाइल :

श्री टी एम भसीन, आयु 55, ने अप्रैल 01, 2010 को बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। ये दिल्ली विश्वविद्यालय से एमबीए (वित्त) हैं और जेएफके स्कूल ऑफ गवर्नमेंट, हावर्ड में एडवॉन्स वित्तीय प्रबंधन कार्यक्रम करने से हावर्ड अलुमिनस हैं। ये दिल्ली विश्वविद्यालय के कैम्पस लॉ सेंटर से एल.एल.बी हैं और विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त हैं। इंडियन बैंक में आने के पहले नवंबर 07, 2007 से ये यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) के कार्यपालक निदेशक थे। यूबीआई के कार्यपालक निदेशक रहते समय इन्होंने यूबीआई की पूंजी पुनः संरचना में महत्वपूर्ण योगदान दिया जिसे भारत सरकार ने बाद में अनुमोदित किया था। इन्होंने यूबीआई की इनिशियल पब्लिक ऑफर की सफलता में मुख्य भूमिका निभाई। इनके नेतृत्व के कारण ही यूबीआई में उत्तम वृद्धि हुई और 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान कार्यान्वित किया गया। जून 1978 में परीक्षाधीन अधिकारी के पद पर ओरियंटल बैंक ऑफ कामर्स में इन्होंने अपना करियर आरंभ किया तथा वहां तीन दशकों से अधिक की अवधि के लिए विभिन्न पदों पर कार्यरत थे। अगस्त 2000 से नवंबर 2007 तक ये आईबीए, दिल्ली चैप्टर के मानद सचिव थे। इंडो मियान्मार व्यापार संबंध के लिए भारत सरकार, वाणिज्य मंत्रालय द्वारा गठित संयुक्त व्यापार समिति में ये सदस्य रहे। ये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के बोर्ड में निदेशक हैं, भारतीय बैंक संघ की प्रबंधन समिति के सदस्य हैं, नेशनल इंस्टिट्यूट ऑफ बैंक मैनेजमेंट के अभिशासन बोर्ड के सदस्य हैं और भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान के अभिशासन परिषद के सदस्य हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री राजीव ऋषि, आयु 52, बैंक में अक्टूबर 01, 2010 को कार्यपालक निदेशक के रूप में नियुक्त किये गये। ये चंडीगढ़ (संघ राज्य क्षेत्र) के हैं। ये कला और विधि में स्नातक हैं। इंडियन बैंक में आने के पहले ये ओरियंटल बैंक ऑफ कामर्स में महा प्रबंधक थे तथा चंडीगढ़, भुवनेश्वर, कोलकाता, देहरादून, पुणे, मुंबई, लुधियाना आदि देश के विभिन्न स्थानों में कार्य करने से इनको प्रचुर अनुभव प्राप्त है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री बी राजकुमार : 56 वर्षीय श्री बी राजकुमार ने जनवरी 01, 2012 को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। इन्होंने 1978 में आंध्रा बैंक में अपने करियर प्रारंभ किया था तथा वहाँ बैंक की सेवा में इनको 33 वर्षों से अधिक अवधि का अनुभव प्राप्त है। इन्होंने इंजीनियरिंग में स्नातकोत्तर तथा एमबीए एवं सीएआईआईबी उपाधियां प्राप्त की हैं। आंध्रा बैंक की विभिन्न शाखाओं में, यथा भिलाई, चौरिगी-कोलकाता, कर्नूल, कोयम्बतूर, बंगलूर, तिरुवनन्तपुरम, मुंबई आदि में कार्य करने से इनको प्रचुर क्षेत्र स्तर का अनुभव प्राप्त है। बैंक के हैदराबाद एवं नई दिल्ली अंचलों के ये महा प्रबंधक रहे। इन्होंने इंडियन बैंक में कार्यभार ग्रहण करने के पहले आंध्रा बैंक में महा प्रबंधक के पद पर वहाँ की एकिकृत ट्रेजरी के प्रभारी का कार्यभार संभाला और निवेश एवं अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग क्षेत्र में निपुणता प्राप्त की। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री शक्तिकांता दास, आई.ए.एस, आयु 55, को भारत सरकार ने दिसंबर 09, 2009 को बैंक के बोर्ड में नामित किया। ये दिल्ली के सेंट स्टीफन्स कालेज से स्नातक। उत्तर उपाधि प्राप्त हैं। ये भारत सरकार के वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग में अतिरिक्त सचिव (बजट) हैं। इन्होंने संयुक्त सचिव, वित्त मंत्रालय, व्यय विभाग, भारत सरकार, विशेष आयुक्त एवं राजस्व प्रशासन के आयुक्त, तमिलनाडु सरकार, सचिव, तमिलनाडु सरकार के उद्योग विभाग और अन्य विशिष्ट पदों में श्रेष्ठ सेवाएं की हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

डॉ. एन कृष्ण मोहन : 55 वर्षीय डॉ. एन कृष्ण मोहन को मई 30, 2011 को भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। ये मार्च 01, 2011 के प्रभाव से भारतीय रिजर्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई में मुद्रा प्रबंधन विभाग के मुख्य महा प्रबंधक हैं। इन्होंने भारतीय रिजर्व बैंक के विभिन्न विभागों में तीस वर्षों से अधिक अवधि की सेवा की है। ये तीन वर्षों के लिए केरल एवं लक्षद्वीप के संघ राज्य क्षेत्र के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के क्षेत्रीय निदेशक और दो वर्षों के लिए आंध्र प्रदेश के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के क्षेत्रीय निदेशक रहे। ये बैंकिंग प्रौद्योगिकी विकास एवं अनुसंधान संस्थान, हैदराबाद के निदेशक भी थे। इनकी शैक्षिक/व्यावसायिक योग्यताएं हैं, एमएससी, पीएचडी, सीएआईआईबी और एमएस (अर्थशास्त्र)। इनको इल्लिनायस विश्वविद्यालय यू.एस.ए. से नीति अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि एवं उस्मानिया विश्वविद्यालय, हैदराबाद से डाक्टरेट उपाधि प्राप्त है। इन्होंने फेडरल रिजर्व बैंक ऑफ न्यू यार्क, यूएसए द्वारा आयोजित "सेंट्रल

बैंकिंग सेमिनर" में और विश्व बैंक, आईएमएफ एवं फेडरल रिजर्व बोर्ड, वाशिंगटन डीसी द्वारा आयोजित बैंकिंग पर्यवेक्षण पर सेमिनार में भाग लिया है। इनके पास बैंक के 75 ईक्विटी शेयर हैं।

श्री एम जयनाथ, आयु 56, को भारत सरकार ने बैंक के कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया तथा अप्रैल 21, 2010 को इन्होंने कार्यभार ग्रहण किया। ये जुलाई 10, 1978 को बैंक में नियुक्त हुए थे। ये विज्ञान में स्नातक उपाधि धारी हैं। ये इंडियन बैंक कर्मचारी संघ की कर्नाटक इकाई के महा सचिव हैं। वर्तमान में बैंक की बेंगलूर सिटी शाखा (बेंगलूरु) में विशेष सहायक है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री अमरजीत चोपड़ा : 59 वर्षीय श्री अमरजीत चोपड़ा को बैंक के निदेशक के रूप में अगस्त 29, 2011 को सनदी लेखाकार के संवर्ग में नियुक्त किया गया था। ये नई दिल्ली में प्राक्टिस करने वाले सनदी लेखाकार हैं तथा वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त और भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फेलो सदस्य हैं। ये 1998 से आईसीएआई के केन्द्रीय परिषद के सदस्य रहे हैं। सरकार, सेबी, भारिबैंक आदि की विभिन्न समितियों में आईसीएआई का प्रतिनिधित्व करते हुए इनको प्रचुर अनुभव एवं निपुणता प्राप्त हैं। वर्तमान में ये आईएफआरएस कार्यान्वयन समिति एवं व्यावसायिक विकास समिति के अध्यक्ष हैं। लेखाकारों के अंतर्राष्ट्रीय फेडरेशन की समिति में ये भारत का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं। ये भारत के गुणवत्ता पुनरीक्षण बोर्ड में भी हैं। ये वर्ष 2010-11 के दौरान आईसीएआई के प्रेसिडेंट थे तथा 1988-89 के दौरान आईसीएआई के एनआईआरसी के अध्यक्ष थे। ये बैंक ऑफ बड़ोदा, साउथ एशियन फेडरेशन ऑफ आकउन्टेंट्स (एसएएफए), कन्फेडरेशन ऑफ एशिया पसिफिक आकउन्टेंट्स (सीएपीए) तथा आईआरडीए के बोर्ड में थे। ये लेखाकरण मानक बोर्ड, लेखापरीक्षा एवं अश्युरेन्स मानक बोर्ड और आईसीएआई की कॉर्पोरेट कानून समिति के अध्यक्ष थे। ये आस्ट्रेलियन इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड आकउन्टेंट्स तथा एसोसियेशन ऑफ इंटरनेशनल आकउन्टेंट्स, लंदन के मानद सदस्य हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री संजय माकन : 46 वर्षीय श्री संजय माकन नई दिल्ली में प्राक्टिस करने वाले सनदी लेखाकार हैं। इनको अगस्त 11, 2011 को भारत सरकार ने बैंक के अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया। ये वाणिज्य में स्नातक उपाधि प्राप्त हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फेलो सदस्य हैं। ये मेसर्स संजय माकन एण्ड एसोसियेट्स, सनदी लेखाकार के प्रोपराइटर हैं। ये मेसर्स जी के वायर प्राइवेट प्राइवेट लिमिटेड के बोर्ड के निदेशक हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री बुच्चि रामि रेड्डी, आयु 51 वर्ष पित्तलवानि पालेम मंडल, गुंटूर जिला, आंध्र प्रदेश के छोडिपालम गाँव के हैं। इनको सितंबर 22, 2011 को भारत सरकार ने बैंक के अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया। ये कृषक हैं तथा जाने माने सामाजिक क्रियावादी हैं। ये अपने क्षेत्र में और निकटवर्ती जिलों में पतितों के उद्धार एवं कृषि के विकास के लिए कार्य करते हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल, आयु 62, को बैंक के एक शेयरधारक निदेशक के रूप में 29 जून, 2011 को दुबारा निर्वाचित किया गया। ये जुलाई 01, 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में प्रभार धारित कर रहे हैं। ये बी.ई., एमएमएस डिग्री धारी हैं और आईआईएम - ए के फेलो हैं। अभी वे संगठनात्मक आचरण और मानव संसाधन प्रबंधन में प्रोफेसर हैं जो कि भारतीय प्रबंधन संस्थान, बेंगलूर में उनकी विशेषज्ञता का क्षेत्र है। वे कई विदेशी विश्वविद्यालयों में एक विजिटिंग प्रोफेसर हैं। ये बैंक के 100 ईक्विटी शेयरों का धारक हैं।

श्री चिंतामन महादेव दीक्षित, आयु 61 को बैंक के एक शेयरधारक निदेशक के रूप में 29 जून, 2011 को निर्वाचित किया गया। ये जुलाई 01, 2011 से तीन वर्षों की अवधि के लिए बैंक के निदेशक के रूप में प्रभार धारित कर रहे हैं। ये 1976 से सनदी लेखाकार का व्यवसाय कर रहे हैं। ये पुणे विश्वविद्यालय से वाणिज्य में स्नातक हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) में फेलो सदस्य हैं। ये मेसर्स जी डी आप्ते एण्ड कं, सनदी लेखाकार के साझेदार हैं। ये बैंक के 105 ईक्विटी शेयरों के धारक हैं।



## Profile of Directors:

**Shri T M Bhasin** aged 55 years assumed charge as Chairman & Managing Director of the Bank on April 01, 2010. He is an MBA (Finance) from University of Delhi and a Harvard alumnus having done Advanced Management Programme at JFK School of Government, Harvard. He is also an L.L.B. from Campus Law Centre, University of Delhi and holds a Master's Degree in Science. Prior to this assignment, he was the Executive Director, United Bank of India (UBI) since November 07, 2007. As Executive Director of UBI, he made significant contribution to the United Bank of India's Capital Re-structuring and eventual approval by Government of India. He was instrumental in the success of Initial Public Offer of UBI. The outstanding growth of UBI and achievement of 100% Core Banking Solution was due to his leadership. He joined the banking system as Probationary Officer in June 1978 in Oriental Bank of Commerce and served that bank for over three decades in various capacities. He was Honorary Secretary of IBA Delhi Chapter during August 2000-November 2007. He was a Member of Joint Trade Committee constituted by Government of India, Ministry of Commerce for Indo Myanmar Trade Relations. He is a Director on the Board of the United India Insurance Company Ltd., Member of the Managing Committee of Indian Banks' Association, Member of the Governing Board of National Institute of Bank Management and a Member of the Governing Council of Indian Institute of Banking and Finance. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri Rajeev Rishi**, aged 52 years, was appointed as Executive Director of the Bank on October 01, 2010. He hails from Chandigarh (UT) and holds Bachelor's degree in Arts and Law. He was a General Manager in Oriental Bank of Commerce with rich experience in banking and worked in various parts of the country such as Chandigarh, Bhubaneswar, Kolkata, Dehradun, Pune, Mumbai, Ludhiana, etc., before joining Indian Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri B Raj Kumar**, aged 56 years assumed charge as Executive Director of the Bank on January 01, 2012. He started his career with Andhra Bank in 1978 and has more than 33 years of experience of serving the bank. He is a Post Graduate in Engineering with MBA and CAIIB. He has a wide field exposure having worked in various branches of Andhra Bank, viz., Bhillai, Chowringhee-Kolkata, Kurnool, Coimbatore, Bangalore, Trivandrum, Mumbai, etc. He was also the General Manager of Hyderabad and New Delhi zones of the Bank. He was heading the Integrated Treasury of Andhra Bank as General Manager and has gained expertise in the field of Investments and International Banking before joining Indian Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri Shaktikanta Das**, IAS, aged 55 years, was nominated by the Government of India to the Board of the Bank on December 09, 2009. He has a Master's Degree from St. Stephen's College, Delhi. He is the Additional Secretary (Budget) in Department of Economic Affairs, Ministry of Finance, Government of India. He has held distinguished positions viz Joint Secretary, Ministry of Finance, Dept. of Expenditure, Government of India, Special Commissioner and Commissioner of Revenue Administration-Government of Tamil Nadu, Secretary, Industries Department in Government of Tamil Nadu and various other distinguished services. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Dr. N Krishna Mohan**, aged 55 years, was appointed as RBI Nominee Director of the Bank on May 30, 2011. He is the Chief General Manager, Department of Currency Management, RBI, Central Office, Mumbai w.e.f March 01, 2011. He has put in over 30 years of service in various departments of RBI. He was Regional Director, RBI for Kerala and UT of Lakshadweep for 3 years and Regional Director, RBI, Andhra Pradesh for 2 years. He was also the Director, Institute of Development and Research in Banking Technology, Hyderabad. His educational and professional qualifications are M.Sc., Ph.D., CAIIB., and M.S (Econ). He holds Master's Degree in Policy Economics from the University of Illinois, USA and Doctorate

from Osmania University, Hyderabad. He has attended 'Central Banking Seminar' conducted by the Federal Reserve Bank of New York, USA. and Seminar on Bank Supervision organized by the World Bank, IMF and Federal Reserve Board, Washington D.C. He holds 75 Equity Shares of the Bank.

**Shri M Jayanath**, aged 56 years, was appointed as the Workmen Employee Director of the Bank by the Government of India and assumed charge on April 21, 2010. He joined the Bank on July 10, 1978. He has a Bachelor's degree in Science. He is the General Secretary of the Karnataka Unit of Indian Bank Employees' Union. Presently he is a Special Assistant of Bangalore City Branch (Bengaluru) of the Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri Amarjit Chopra**, aged 59 years, is appointed as Director of the Bank under Chartered Accountant category on August 29, 2011. A practicing Chartered Accountant from New Delhi, he holds Master's Degree in Commerce and a Fellow Member of the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). He has been member of the Central Council of the ICAI since 1998. He has rich experience and expertise of having represented ICAI on various committees of Government, SEBI, RBI etc. Presently, he is the Chairman, IFRS Implementation Committee and Professional Development Committee. He represents India on the Committee of International Federation of Accountants. He is on the Quality Review Board of Government of India. He was the President of ICAI for the year 2010-11 and Chairman of NIRC of ICAI during 1988-89. He was on the Board of Bank of Baroda, South Asian Federation of Accountants (SAFA), Confederation of Asia Pacific Accountants (CAPA) and IRDA. He was the Chairman of Accounting Standards Board, Auditing and Assurance Standards Board and Corporate Laws Committee of ICAI. He is a Honorary Member of Australian Institute of Chartered Accountants and Association of International Accountants, London. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri Sanjay Maken**, aged 46 years is a Practicing Chartered Accountant from New Delhi. He was appointed as a Part-Time Non-Official Director of the Bank by Government of India on August 11, 2011. He holds Bachelor's Degree in Commerce and is a Fellow Member of the Institute of Chartered Accountants of India. He is Proprietor of M/s. Sanjay Maken & Associates, Chartered Accountants. He is also a Director on the Board of M/s. G K Wire Products Pvt. Ltd. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Shri M Butchi Rami Reddy**, aged 51 years hails from Chodipalem village of Pittalavani Palem Mandal, Guntur District, Andhra Pradesh. He was appointed as Part-time Non-official Director of the Bank by Government of India on September 22, 2011. He is an Agriculturist and a well known Social Activist. He works for the upliftment of the downtrodden and growth of Agriculture in his area and nearby districts. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

**Prof. Narendra Kumar Agrawal**, aged 62 years, was elected as the Shareholder Director of the Bank for a second term on June 29, 2011. He is holding charge as Shareholder Director for a period of 3 years from July 01, 2011. He holds B.E, MMS degrees and is a Fellow of IIM- A. Presently he is a Professor in Organizational Behaviour and Human Resources Management which is his area of specialization in Indian Institute of Management, Bangalore. He is a visiting faculty in many foreign Universities. He holds 100 Equity Shares of the Bank.

**Shri Chintaman Mahadeo Dixit**, aged 61 years, was elected as the Shareholder Director of the Bank on June 29, 2011. He assumed charge from July 01, 2011 for a period of 3 years. He is a Chartered Accountant by profession since 1976. He is a Commerce Graduate of University of Pune and a fellow Member of the Institute of Chartered Accountants of India. He is also a Partner of M/s. G D Apte & Co., Chartered Accountants. He holds 105 Equity Shares of the Bank.

बोर्ड बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 — 31.03.2012	13	13
2. वी रामगोपाल	01.04.2011 — 31.12.2011	9	9
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 — 31.03.2012	13	13
4. बी राजकुमार	01.01.2012 — 31.03.2012	4	4
5. शक्तिकांता दास	01.04.2011 — 31.03.2012	13	7
6. एस करुप्पसामी	01.04.2011 — 30.05.2011	2	2
7. डॉ एन कृष्णमोहन	30.05.2011 — 31.03.2012	11	9
8. सी के रंगनाथन	01.04.2011 — 30.06.2011	3	1
9. एम जयनाथ	01.04.2011 — 31.03.2012	13	13
10. अमरजीत चोपड़ा	29.08.2011 — 31.03.2012	8	8
11. संजय माकन	11.08.2011 — 31.03.2012	9	9
12. बुच्चि रामि रेड्डी	22.09.2011 — 31.03.2012	8	8
13. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2011 — 30.06.2011 01.07.2011 — 31.03.2012	3 10	2 6
14. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.07.2011—31.03.2012	10	9

**बोर्ड की बैठकें :** राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970 के अंतर्गत किए गए न्यूनतम छः (6) बैठकों की सांविधिक प्रावधान की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक की तरह (13) बोर्ड बैठकें आयोजित की गई थीं जिसके विवरण निम्नानुसार हैं :

23.04.2011	09.05.2011	29.06.2011	29.07.2011	26.08.2011	07.10.2011	31.10.2011
19.11.2011	14.12.2011	07.01.2012	30.01.2012	18.02.2012*	18.02.2012	
* ग्राहक सेवाओं पर एकांत बोर्ड बैठक						

### 3. बोर्ड की समितियाँ

बोर्ड ने निम्न समितियाँ गठित की हैं, जो महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों में निर्दिष्ट एवं केन्द्रित नियंत्रण प्रदान करती हैं और बैंक के क्रियाकलापों का पर्यवेक्षण करती हैं।

क्र सं.	समिति का नाम
ए.	प्रबंधन समिति
बी.	लेखा समिति
सी.	जोखिम प्रबंधन समिति
डी.	आइटी रणनीति समिति (भूतपूर्व प्रौद्योगिकी समिति)
ई.	ग्राहक सेवा समिति
एफ.	निदेशकों की समिति (सतर्कता)
जी.	बड़े मूल्य की धोखाधड़ियों को मानीटर करने की समिति
एच.	शेयर अंतरण समिति
आई.	शेयर धारक / निवेशक शिकायत समिति
जे.	नामांकन समिति
के.	पारिश्रमिक समिति

### Details of Attendance of the Directors at the Board Meetings

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	13	13
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	9	9
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	13	13
4. B Raj Kumar	01.01.2012 – 31.03.2012	4	4
5. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	13	7
6. S Karupphasamy	01.04.2011 – 30.05.2011	2	2
7. Dr. N Krishna Mohan	30.05.2011 – 31.03.2012	11	9
8. C K Ranganathan	01.04.2011 – 30.06.2011	3	1
9. M Jayanath	01.04.2011 - 31.03.2012	13	13
10. Amarjit Chopra	29.08.2011 – 31.03.2012	8	8
11. Sanjay Maken	11.08.2011 – 31.03.2012	9	9
12. Butchi Rami Reddy	22.09.2011 – 31.03.2012	8	8
13. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2011 – 30.06.2011 01.07.2011 – 31.03.2012	3 10	2 6
14. Chintaman Mahadeo Dixit	01.07.2011 - 31.03.2012	10	9

**Board Meetings:** Against the statutory stipulation of minimum six (6) meetings in a year under the Nationalized Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, thirteen (13) Board Meetings were held during the Financial Year 2011-12 as detailed below:

23.04.2011	09.05.2011	29.06.2011	29.07.2011	26.08.2011	07.10.2011	31.10.2011
19.11.2011	14.12.2011	07.01.2012	30.01.2012	18.02.2012*	18.02.2012	
* Sequestered Board Meeting on Customer Services						

### 3. Committees of the Board

The Board has constituted the following committees which provide specific and focused governance in important functional areas and to oversee the affairs of the Bank.

Sl.No.	Name of the Committee
a.	Management Committee
b.	Audit Committee
c.	Risk Management Committee
d.	IT Strategy Committee (erstwhile Technology Committee)
e.	Customer Service Committee
f.	Committee of Directors (Vigilance)
g.	Special Committee for Monitoring of Large Value Frauds
h.	Share Transfer Committee
i.	Shareholders'/Investors' Grievance Committee
j.	Nomination Committee
k.	Remuneration Committee

#### ए) प्रबंधन समिति

प्रबंधन समिति का गठन 08 सितंबर, 1990 को हुआ था और यह भारतीय रिज़र्व बैंक की सलाह से केन्द्रीय सरकार के अनुमोदन के साथ बोर्ड द्वारा इसे प्रदान किए गए अधिकारों का प्रयोग करता है। प्रबंधन समिति निम्नलिखित विषयों पर बोर्ड में निहित सभी अधिकारों का प्रयोग कर सकती है :

- ऋण प्रस्तावों की मंजूरी (निधिप्रदत्त और गैर निधिप्रदत्त)
- ऋण समझौता / बट्टे खाते में डालने के प्रस्ताव ;
- पूंजी और राजस्व व्यय के प्रस्तावों हेतु अनुमोदन ;
- परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने हेतु मानदंडों से विचलन सहित परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने से संबंधित प्रस्ताव ;
- मुकदमा / अपील आदि दायर करने; उनका बचाव आदि
- सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, हामीदारी सहित शेयरों और कंपनियों के डिबेंचरों में निवेश
- दान ; और
- बोर्ड द्वारा प्रबंधन समिति को संदर्भित किए गए कोई अन्य मामले।

प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण ;

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यवधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 — 31.03.2012	16	16
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 — 31.03.2012	12	12
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 — 31.03.2012	16	15
4. बी राजकुमार	01.01.2012 — 31.03.2012	4	4
5. सी के रंगनाथन	01.04.2011 — 21.05.2011	2	शून्य
6. एस करुप्पसामी	01.04.2011 — 30.05.2011	3	3
7. डॉ. एन कृष्ण मोहन	30.05.2011 — 31.03.2012	13	11
8. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	12.04.2011 — 30.06.2011 09.07.2011 — 08.01.2012	3 9	2 4
9. चिंतामन महादेव दीक्षित	09.07.2011 — 08.01.2012	9	9
10. एम जयनाथ	01.04.2011 — 30.07.2011 09.01.2012 — 31.03.2012	4 3	4 3
11. अमरजीत चोपड़ा	29.08.2011 — 31.03.2012	10	9
12. संजय माकन	09.01.2012 — 31.03.2012	3	3

#### बी) लेखापरीक्षा समिति

लेखा परीक्षा समिति 13 अक्टूबर 1995 को गठित की गयी और इसकी संदर्भ शर्तों में निम्नलिखित शामिल हैं।

- बैंक के समग्र लेखा — परीक्षा कार्य को मार्गदर्शन प्रदान करना एवं उसका पर्यवेक्षण करना, जिससे बैंक की आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण को व्यवस्थित, परिचालित करना एवं गुणवत्ता नियंत्रण करना अभिप्रेत है तथा बैंक की सांविधिक / बाहरी लेखा परीक्षा एवं भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणों का अनुवर्तन शामिल है।
- अंतर-शाखा समायोजन खाते, अंतर बैंक खातों में लंबे समय से लंबित समाधान न की गई प्रविष्टियाँ और नास्ट्रो खातों, विभिन्न शाखाओं में बहियों के संतुलन में शेष काम, धोखाधडियाँ एवं अनुरक्षण पर विशिष्ट ध्यान देते हुए बैंक के आंतरिक निरीक्षण / लेखापरीक्षा कार्य की पुनरीक्षा करना।
- बैंकों में नियुक्त अनुपालन अधिकारियों से प्राप्त तिमाही रिपोर्टों की समीक्षा और
- लांग फार्म लेखा परीक्षा रिपोर्टों में उठाए गए सभी मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना और वार्षिक/अर्ध वार्षिक वित्तीय लेखा और रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पूर्व बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ संपर्क करना।



**a) Management Committee:**

The Management Committee was constituted on September 08, 1990 and exercises such powers of the Board, as may be delegated to it by the Board with the approval of the Central Government after consultation with Reserve Bank of India. The Management Committee may exercise all the powers vested in the Board in respect of:

- Sanctioning of credit proposals (funded and non-funded);
- Loans compromise/write-off proposals;
- Proposals for approval of capital and revenue expenditure;
- Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises;
- Filing of suits/appeals, defending them etc.;
- Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting;
- Donations ; and
- Any other matter referred to the Management Committee by the Board

**Details of Attendance of the Directors at the Management Committee:**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	16	16
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	12	12
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	16	15
4. B Raj Kumar	01.01.2012 – 31.03.2012	4	4
5. C K Ranganathan	01.04.2011 – 21.05.2011	2	Nil
6. S Karuppasamy	01.04.2011 – 30.05.2011	3	3
7. Dr. N Krishna Mohan	30.05.2011 – 31.03.2012	13	11
8. Prof. Narendra Kumar Agrawal	12.04.2011 – 30.06.2011 09.07.2011 – 08.01.2012	3 9	2 4
9. Chintaman Mahadeo Dixit	09.07.2011 – 08.01.2012	9	9
10. M Jayanath	01.04.2011 – 30.07.2011 09.01.2012 – 31.03.2012	4 3	4 3
11. Amarjit Chopra	29.08.2011 – 31.03.2012	10	9
12. Sanjay Maken	09.01.2012 – 31.03.2012	3	3

**b) Audit Committee**

The Audit Committee was constituted on October 13, 1995 and its terms of reference include the following:

- Provide direction as also oversee the total audit function of the Bank which impact the organization, operationalisation and quality control of internal audit and inspection in the Bank and follow-up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of the Reserve Bank of India.
- Review the internal inspection/audit function in the Bank, with specific focus on the follow-up on inter-branch adjustment accounts, unreconciled long outstanding entries in Inter-Bank accounts and nostro accounts, arrears in balancing of books at various branches, frauds and house-keeping.
- Review quarterly reports from the Compliance Officers appointed in the Bank.
- Follow-up on all the issues raised in the Long Form Audit Report and interact with the external auditors before the finalization of the annual/semi-annual financial accounts and reports.

दिनांक 23 नवंबर, 2006 को निदेशक मंडल के संकल्प की शर्तों के अनुसार, निम्नलिखित को शामिल करने के लिए लेखा परीक्षा समिति के कार्यक्षेत्र को बढ़ाया गया :

- लेखों, लेखाकरण-नीतियों, प्रकटीकरण की नियमित पुनरीक्षा ;
- प्रबंधन द्वारा लिए गए निर्णयों को लागू करने पर आधारित मुख्य लेखा प्रविष्टियों की पुनरीक्षा और लेखा परीक्षा से प्राप्त महत्वपूर्ण समायोजन की पुनरीक्षा ;
- झापट लेखा परीक्षा रिपोर्ट में संशोधन ;
- लेखा परीक्षकों की टिप्पणियों को शामिल करते हुए स्वतंत्र लेखा परीक्षा के विस्तार का निर्धारण एवं पुनरीक्षण करना तथा बोर्ड को प्रस्तुत करने के पहले तिमाही, छमाही एवं वार्षिक वित्तीय विवरणों का पुनरीक्षण करना
- किसी भी प्रकार के चिंताजनक क्षेत्र का पता लगाने के लिए लेखा परीक्षकों के साथ लेखा परीक्षा के बाद चर्चा ;
- आंतरिक लेखा परीक्षा का स्वरूप और समय अंतराल स्थापित करना, आंतरिक लेखा परीक्षकों के निष्कर्ष की पुनरीक्षा और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता सुनिश्चित करना;
- बैंक के लेखा मानकों और लेखा नीतियों का अनुपालन
- वित्तीय विवरणियों पर लागू सीमा तक शेयर बाज़ार की अपेक्षाओं का अनुपालन ;
- संबंधित पार्टियों के लेनदेन का पर्यवेक्षण, यथा प्रवर्तकों अथवा प्रबंधन, उनकी अनुषंगियों अथवा संबंधियों इत्यादि के साथ भौतिक रूप के लेनदेन, जिनसे व्यापक रूप में बैंक के हितों के साथ संभावित संघर्ष हो सकता है ; और
- ऐसे अन्य मामले जो कि समय-समय पर किसी भी सांविधिक, संविदात्मक अथवा अन्य विनियामक आवश्यकताओं द्वारा जरूरी हों,

लेखा परीक्षा समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यवधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. वी राम गोपाल	01.04.2011 – 31.12.2011	8	7
2. राजीव ऋषि	01.04.2011 – 31.03.2012	14	14
3. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	6	6
4. अमरजीत चोपड़ा	29.08.2011 – 31.03.2012	10	10
5. शक्तिकांता दास	01.04.2011 - 31.03.2012	14	10
6. एस करुप्पसामी	01.04.2011 – 30.05.2011	2	2
7. डॉ. एन कृष्ण मोहन	30.05.2011 – 31.03.2012	12	9
8. प्रो. नरेन्द्रकुमार अग्रवाल	01.04.2011 – 30.06.2011	3	2
9. चिंतामन महादेव दीक्षित	01.07.2011 – 07.01.2012	6	6
10. संजय माकन	07.01.2012 – 31.03.2012	5	5

सी) जोखिम प्रबंधन समिति :

जोखिम प्रबंधन समिति का गठन 18 जनवरी, 2003 को किया गया था। समिति के कार्यों में निम्नलिखित शामिल हैं :

- एकीकृत जोखिम प्रबंधन जिसमें ऋण जोखिम सहित बैंक के विभिन्न ऋण जोखिम शामिल हैं, के लिए नीति और रणनीति तैयार करना
- बैंक की ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी), आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एएलएमसी) और परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी) और अन्य जोखिम समितियों के बीच समन्वय स्थापित करना।
- समिति के दायित्वों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं :
  - o बाज़ार जोखिम मापने, उसके प्रबंधन और रिपोर्टिंग हेतु नीतियां और दिशानिर्देश निर्धारित करना
  - o यह सुनिश्चित करना कि बाजार जोखिम प्रक्रियाएँ (जनता, प्रणालियों, परिचालनों, सीमाओं और नियंत्रणों सहित) बैंक की नीति की संतुष्टि करती हैं।
  - o ट्रिगर अथवा व्यापार और प्रोद्भवन पोर्टफोलियो हेतु हानि रोकने सहित बाज़ार जोखिम सीमाओं की पुनरीक्षा और अनुमोदन।
  - o अर्ह और सक्षम स्टाफ की नियुक्ति, अर्ह और सक्षम स्टाफ और स्वतंत्र बाज़ार जोखिम प्रबंधक/कों आदि की तैनाती सुनिश्चित करना।

In terms of the resolution of the Board of Directors dated November 23, 2006, the scope of reference of the Audit Committee was enhanced to include the following:

- Regular review of accounts, accounting policies, disclosures;
- Review of the major accounting entries based on exercise of judgment by management and review of significant adjustments arising out of audit;
- Qualifications in the draft audit report;
- Establishing and reviewing the scope of the independent audit including the observations of the auditors and review of the quarterly, half-yearly and annual financial statements before submission to the Board;
- Post audit discussions with the auditors to ascertain any area of concern;
- Establishing the scope and frequency of internal audit, reviewing the findings of the internal auditors and ensuring the adequacy of internal control systems;
- Compliance with Accounting Standards and Accounting Policies of the Bank.
- Compliance with stock exchange requirements concerning financial statements, to the extent applicable;
- Oversee related party transactions i.e., transactions of the Bank of material nature, with promoters or management, their subsidiaries or relatives etc., that may have potential conflict with the interests of the Bank at large; and
- Such other matters as may from time to time be required by any statutory, contractual or other regulatory requirements.

**Details of Attendance of the Directors at the Audit Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. V RamaGopal	01.04.2011 – 31.12.2011	8	7
2. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	14	14
3. B Raj Kumar	01.01.2012 - 31.03.2012	6	6
4. Amarjit Chopra	29.08.2011 – 31.03.2012	10	10
5. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	14	10
6. S Karuppasamy	01.04.2011 – 30.05.2011	2	2
7. Dr. N Krishna Mohan	30.05.2011 – 31.03.2012	12	9
8. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2011 – 30.06.2011	3	2
9. Chintaman Mahadeo Dixit	01.07.2011 – 07.01.2012	6	6
10 .Sanjay Maken	07.01.2012 – 31.03.2012	5	5

**c) Risk Management Committee:**

Risk Management Committee was constituted on January 18, 2003. The functions of the Risk Management Committee include the following:

- To devise the policy and strategy for integrated risk management containing various risk exposures of the Bank including the Credit Risk.
- To co-ordinate between the Credit Risk Management Committee (CRMC), the Asset Liability Management Committee (ALMC) and Operational Risk Management Committee (ORMC) and other Risk Committees of the Bank.
- The responsibility of the Committee include:
  - o Setting policies and guidelines for market risk measurement, management and reporting.
  - o Ensuring that market risk management processes (including people, systems, operations, limits and controls) satisfy Bank's policy.
  - o Reviewing and approving market risk limits, including triggers or stop-losses for traded and accrual portfolios.
  - o Appointment of qualified and competent staff, ensuring posting of qualified and competent staff and of independent market risk manager/s, etc.

जोखिम प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. एम. जयनाथ	29.07.2011 – 31.03.2012	3	3
6. अमरजीत चोपड़ा	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
7. चिंतामन महादेव दीक्षित	29.07.2011 – 31.03.2012	3	3
8. बुच्चि रामि रेड्डी	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1

डी) आईटी रणनीति समिति (भूतपूर्व प्रौद्योगिकी समिति):

- प्रौद्योगिकी समिति 11 मार्च, 2002 को गठित की गई।
- प्रौद्योगिकी समिति का गठन बैंक की प्रौद्योगिकी उन्नयन आवश्यकताओं को देखने और स्पष्ट परिभाषित माइल स्टोन के साथ रणनीतिक योजना की अनुशंसा करने के लिए किया गया है।
- बोर्ड की प्रौद्योगिकी समिति को भारिबैंक की सूचना – डीबीएस.सीओ.आईटीसी.बीसी.सं.6/31.02.008/ 2010-11 दिनांक 29.04.2011 के जरिए दिए गए निदेशों / दिशानिर्देशों के अनुसार “आईटी रणनीति समिति” का नया नाम दिया गया है।

आईटी रणनीति समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 – 07.01.2012	3	3
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3 राजीव ऋषि	01.04.2011 – 31.03.2012	4	4
4. बी. राजकुमार	01.01.2012 – 31.03.2012	1	1
5. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2011 – 07.01.2012	3	2
6. एम. जयनाथ	29.07.2011 - 31.03.2012	3	3
7. अमरजीत चोपड़ा	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
8. संजय माकन	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
9. चिंतामन महादेव दीक्षित	07. 01.2012 – 31.03.2012	1	1

ई) ग्राहक सेवा समिति

ग्राहक सेवा समिति अगस्त 24, 2004 को गठित की गई थी। ग्राहक सेवा समिति के कार्य में निम्नलिखित भी शामिल हैं।

- आम व्यक्तियों के हितों की रक्षा करने के लिए प्रक्रियाविधियों व पद्धतियों के सरलीकरण पर ध्यान देने हेतु ;
- ग्राहकों को सेवा प्रदान करने हेतु पद्धतियों की पुनरीक्षा और
- भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित उन विनियमों और प्रक्रियाओं की पुनरीक्षा जोकि बैंक की ग्राहक सेवा का अतिक्रमण कर रही हैं।



**Details of Attendance of the Directors at the Risk Management Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. B Raj Kumar	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. M Jayanath	29.07.2011 – 31.03.2012	3	3
6. Amarjit Chopra	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
7. Chintaman Mahadeo Dixit	29.07.2011 – 31.03.2012	3	3
8. Butchi Rami Reddy	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1

**d) IT Strategy Committee (erstwhile Technology Committee) :**

- The Technology Committee was constituted on March 11, 2002.
- The Technology Committee has been set up to look into the technological upgradation requirements of the Bank and recommend a strategic plan with clearly defined milestones.
- The Technology Committee of the Board has been renamed as IT Strategy Committee as per the directions / guidelines of RBI vide communication – DBS.CO.ITC.BC.No.6/31.02.008/2010-11 dated 29.04.2011.

**Details of Attendance of the Directors at the IT Strategy Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1.T M Bhasin	01.04.2011 – 07.01.2012	3	3
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3 Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	4	4
4. B Raj Kumar	01.01.2012 – 31.03.2012	1	1
5. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2011 – 07.01.2012	3	2
6. M Jayanath	29.07.2011 - 31.03.2012	3	3
7. Amarjit Chopra	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
8. Sanjay Maken	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
9. Chintaman Mahadeo Dixit	07. 01.2012 – 31.03.2012	1	1

**e) Customer Service Committee**

The Customer Service Committee was constituted on August 24, 2004. The functions of the Customer Service Committee include the following:

- To look into the simplification of procedures and practices with a view to safeguarding the interest of common persons;
- To review the systems in place for providing service to the customers ; and
- To review the regulations and procedures prescribed by Reserve Bank of India that impinge on customer service of banks.

ग्राहक सेवा समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. शक्तिकांता दास	01.04.2011 - 31.03.2012	4	2
6. एम. जयनाथ	29.07.2011 - 31.03.2012	3	3
7. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	29.07.2011 - 31.03.2012	3	2
8. बुच्चि रामि रेड्डी	07.01.2012 - 31.03.2012	1	1

एफ) निदेशकों की समिति (सतर्कता)

सतर्कता समिति जनवरी 12, 1991 को गठित की गई थी। सतर्कता समिति तिमाही में एक बार बैठक करती है और लंबित अनुशासनिक मामलों और विभागीय जांच की पुनरीक्षा करती है। निदेशक समिति की टिप्पणी, सतर्कता मामलों के अर्धवार्षिक पुनरीक्षण हेतु निदेशक मंडल को प्रस्तुत की जाती है।

सतर्कता समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. शक्तिकांता दास	01.04.2011 - 31.03.2012	4	3
6. डॉ. एन कृष्ण मोहन	30.05.2011 - 31.03.2012	4	4

जी) बड़े मूल्य की धोखाधड़ियों को मानीटर करने हेतु विशेष समिति :

₹1 करोड़ और उससे अधिक की धोखाधड़ियों को मानीटर करने हेतु इस समिति का गठन 31 जनवरी 2004 को किया गया था।

बड़े मूल्य की धोखाधड़ियों को मानीटर करने हेतु विशेष समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण।

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. टी एम भसीन	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. शक्तिकांता दास	01.04.2011 - 31.03.2012	4	3
6. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2011 - 30.06.2011	1	1
7. चिंतामन महादेव दीक्षित	29.07.2011 - 07.01.2012	2	2
8. संजय माकन	07.01.2012 - 31.03.2012	1	1

एच) शेयर अंतरण समिति :

इंडियन बैंक (शेयरों और बंधकों) विनियमन, 1999, के विनियमन संख्या 2ए के अनुसार, 13 मार्च 2007 को बैंक की शेयर अंतरण समिति गठित की गई। यह समिति रीमेटरियलैसेशन, डिमेटरियलैसेशन आदि हेतु अनुरोध पर विचार करती है।

**Details of Attendance of the Directors at the Customers Service Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	4	4
4. B Raj Kumar	01.01.2012 – 31.03.2012	1	1
5. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	4	2
6. M Jayanath	29.07.2011 – 31.03.2012	3	3
7. Prof. Narendra Kumar Agrawal	29.07.2011 – 31.03.2012	3	2
8. Butchi Rami Reddy	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1

**f) Committee of Directors (Vigilance)**

The Vigilance Committee was constituted on January 12, 1991. The Vigilance Committee meets once in a quarter to review any outstanding disciplinary cases and departmental enquiries. The observation of the Vigilance Committee is put up to the Board in the half yearly review of vigilance matters.

**Details of Attendance of the Directors at the Vigilance Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	4	4
4. B Raj Kumar	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	4	3
6. Dr. N Krishna Mohan	30.05.2011 – 31.03.2012	4	4

**g) Special Committee for Monitoring of Large Value Frauds:**

The Committee was constituted on January 31, 2004 for monitoring frauds of ₹1 crore and above.

**Details of Attendance of the Directors at the Special Committee for Monitoring of Large Value Frauds**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. T M Bhasin	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
2. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
3. Rajeev Rishi	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
4. B Raj Kumar	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
5. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	4	3
6. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2011 - 30.06.2011	1	1
7. Chintaman Mahadeo Dixit	29.07.2011 - 07.01.2012	2	2
8. Sanjay Maken	07.01.2012 - 31.03.2012	1	1

**h) Share Transfer Committee:**

Pursuant to Regulation 2A of Indian Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1999, the Share Transfer Committee of the Bank was constituted on March 13, 2007. The Committee considers requests for rematerialization, dematerialization, etc.

शेयर अंतरण समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	1	1
2. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	1	1
3. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	शून्य	शून्य
4. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	29.07.2011 - 31.03.2012	1	1
5. चिंतामन महादेव दीक्षित	07.01.2012 - 31.03.2012	शून्य	शून्य
6. बुच्चि रामि रेड्डी	07.01.2012 - 31.03.2012	शून्य	शून्य

आई) शेयरधारकों / निवेशकों की शिकायत समिति :

शेयरधारकों तथा निवेशकों की शिकायतों के निवारण का कार्य संभालने हेतु 23 नवंबर, 2006 के प्रभाव से समिति गठित की गई और इस समिति का कार्य सिर्फ शेयरों के अंतरण, लाभांश, वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त नहीं होने एवं और किसी प्रकार की शिकायतों तक सीमित नहीं है, बल्कि बैंक के विरुद्ध किसी शेयर धारक या निवेशक की शिकायतों के निवारण का कार्य भी शामिल है।

शेयरधारकों / निवेशकों की शिकायत समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. वी राम गोपाल	01.04.2011 - 31.12.2011	3	3
2. राजीव ऋषि	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
3. बी. राजकुमार	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
4. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	29.07.2011 - 31.03.2012	3	2
5. चिंतामन महादेव दीक्षित	07.01.2012 - 31.03.2012	1	1
6. बुच्चि रामि रेड्डी	07.01.2012 - 31.03.2012	1	1

जे) नामांकन समिति

भारतीय रिजर्व बैंक के डीबीओडी के पत्र बीसी.सं.47/29.39.001/2007-08 दि.01 नवंबर, 2007 में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक ने, बैंक के शेयरधारक-निदेशक के रूप में निर्वाचन के लिए अपने नामांकन दायर करने वालों का "पात्र एवं उचित" स्टेटस का निर्धारण करने के प्रयोजनार्थ उचित सावधानी का कार्य निभाने हेतु दिसंबर 01, 2007 को नामांकन समिति गठित की थी। निम्नलिखित निदेशकों के साथ इसे मई 30, 2011 को पुनः गठित किया गया था।

1. भारत सरकार के नामिती निदेशक (समिति का अध्यक्ष)
2. भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती निदेशक (भारिबैंक से विशेष अनुमति के साथ)
3. कार्यपालक निदेशक (भारिबैंक से विशेष अनुमति के साथ)

नामांकन समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. शक्तिकांता दास	30.05.2011 to 31.03.2012	1	1
2. डॉ. एन कृष्ण मोहन	30.05.2011 to 31.03.2012	1	1
3. वी राम गोपाल	30.05.2011 to 31.12.2011	1	1

के) पारिश्रमिक समिति :

29 मार्च, 2007 को पारिश्रमिक समिति गठित की गयी थी। भारत सरकार द्वारा इस संबंध में बनाए गए नियमानुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशक को पारिश्रमिक एवं यात्रा और ठहरने हेतु व्यय की प्रतिपूर्ति का भुगतान किया जाता है।

गैर-कार्यपालक स्वतंत्र निदेशकों को कोई भी अन्य पारिश्रमिक का भुगतान नहीं किया जाता है, उन्हें भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बोर्ड / समिति की बैठकों में शामिल होने के लिए केवल बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है। राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 के खंड 17 की शर्तों के अनुसार समय समय पर भारतीय रिजर्व बैंक के परामर्श से केन्द्रीय सरकार द्वारा लिए गए निर्णयों के अनुसार गैर-कार्यपालकों को यात्रा एवं ठहरने हेतु भत्ते सहित पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है।

यह समिति पूर्ण कालिक निदेशकों को निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन के भुगतान के प्रयोजनार्थ भारत सरकार द्वारा निर्धारित मापदंडों के सेट के आधार



**Details of Attendance of the Directors at the Share Transfer Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. V RamaGopal	01.04.2011 - 31.12.2011	1	1
2. Rajeev Rishi	01.04.2011 – 31.03.2012	1	1
3. B Raj Kumar	01.01.2012 – 31.03.2012	Nil	Nil
4. Prof. Narendra Kumar Agrawal	29.07.2011 - 31.03.2012	1	1
5. Chintaman Mahadeo Dixit	07.01.2012 – 31.03.2012	Nil	Nil
6. Butchi Rami Reddy	07.01.2012 – 31.03.2012	Nil	Nil

**i) Shareholders' / Investors' Grievance Committee :**

The Committee was constituted with effect from November 23, 2006 to carry out such functions for the redressal of Shareholders' and investors' complaints, including but not limited to transfer of shares, non-receipt of dividends, Annual Report and any other grievance that a shareholder or investor of the Bank may have against the Bank.

**Details of Attendance of the Directors at the Shareholders' / Investors' Grievance Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. V RamaGopal	01.04.2011 – 31.12.2011	3	3
2. Rajeev Rishi	01.04.2011 - 31.03.2012	4	4
3. B Raj Kumar	01.01.2012 - 31.03.2012	1	1
4. Prof. Narendra Kumar Agrawal	29.07.2011 - 31.03.2012	3	2
5. Chintaman Mahadeo Dixit	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1
6. Butchi Rami Reddy	07.01.2012 – 31.03.2012	1	1

**j) Nomination Committee:**

The Nomination Committee was constituted on December 01, 2007 by the Bank as per the guidelines of Reserve Bank of India contained in DBOD.Lr. BC.No.47/29.39.001/2007-08 dated November 01, 2007 for the purpose of carrying out due diligence to determine the "fit and proper" status of the persons who file their nominations for election as Shareholder Director of the Bank. It was reconstituted on May 30, 2011 with the following Directors:

1. Government of India Nominee Director (Chairman of the Committee).
2. RBI Nominee Director (with special permission from RBI)
3. Executive Director (with special permission from RBI).

**Details of Attendance of the Directors at the Nomination Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Shaktikanta Das	30.05.2011 to 31.03.2012	1	1
2. Dr. N Krishna Mohan	30.05.2011 to 31.03.2012	1	1
3. V RamaGopal	30.05.2011 to 31.12.2011	1	1

**k) Remuneration Committee :**

The Remuneration Committee was constituted on March 29, 2007. The Chairman and Managing Director and Executive Directors are being paid remuneration and reimbursement of travelling and halting expenses as per the rules framed by Government of India in this regard.

The Part-Time Non-Official Directors are not being paid any other remuneration, except Sitting Fees for attending the meeting of the Board/Committee as per the guidelines of Government of India. The remuneration including travelling and halting expenses to Part-Time Non-Official Directors is being paid as decided by the Central Government in consultation with RBI from time to time in terms of Clause 17 of Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

पर पुनरीक्षाधीन वर्ष के दौरान बैंक/पूर्णकालिक निदेशकों के निष्पादन को मूल्यांकित करती हैं।

पारिश्रमिक समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. शक्तिकांता दास	01.04.2011 - 31.03.2012	1	1
2. एस करुप्पसामी	01.04.2011 – 30.05.2011	1	1
3. सी के रंगनाथन	23.04.2011 – 30.06.2011	1	1
4. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2011 – 30.06.2011 01.07.2011 – 31.03.2012	1 शून्य	1 शून्य

निदेशकों को पारिश्रमिक

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा कार्यपालक निदेशकों (तीन पूर्ण-कालिक निदेशक) को भारत सरकार द्वारा बनाए गए नियमों के अनुसार वेतन के रूप में पारिश्रमिक अदा किया जाता है। पारिश्रमिक के विवरण और इन पूर्ण-कालिक निदेशकों को प्रदत्त निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन राशियों का विवरण नीचे दिया गया है। (₹लाखोंमें)

निदेशक का नाम (सर्वश्री)	पदनाम	वेतन, भत्ता व अन्य	निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन	कुल
1. टी एम भसीन	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	15.04	8.00	23.04
2. राजीव ऋषि	कार्यपालक निदेशक	12.58	3.25	15.83
3. बी राजकुमार	कार्यपालक निदेशक	3.08	-	3.08
4. वी राम गोपाल	पूर्व – कार्यपालक निदेशक	12.79	6.50	19.29
5. ए एस भट्टाचार्य *	पूर्व – कार्यपालक निदेशक	-	3.25	3.25

\* बैंक में उनकी सेवावधि के अनुपात में प्रोत्साहन का भुगतान किया गया है।

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक, सरकार और भारिबैंक के नामिती निदेशकों से अन्य निदेशक को अक्टूबर 18, 2011 के प्रभाव से बोर्ड की बैठकों एवं बोर्ड की समितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार क्रमशः ₹10,000/- और ₹5,000/- का शुल्क पाने के लिए पात्र हैं (₹5,000/- और ₹2,500/- से बढ़ाया गया है)।

#### 4. सामान्य बैठकें

बैंक के शेयरधारकों की पिछली सामान्य वार्षिक बैठक (एजीएम) के विवरण निम्न प्रकार हैं ;

वार्षिक सामान्य बैठक	दिन एवं दिनांक	समय	जगह
प्रथम	बुधवार, जून 27, 2007	11.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
द्वितीय	सोमवार, जून 30, 2008	11.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
तृतीय	सोमवार, जून 29, 2009	10.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
चौथी	गुरुवार जून 10, 2010	10.30 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028
पांचवीं	बुधवार जून 29, 2011	10.30 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णामलैपुरम चेन्नै – 600 028

पांचवीं वार्षिक सामान्य बैठक में भारत सरकार और अन्य विनियामक प्राधिकारियों के अनुमोदन के साथ बैंक द्वारा निर्धारित किए जानेवाले प्रीमियम पर

The Committee evaluates the performance of the Bank / Whole-time Directors for the year under review based on a set of parameters as fixed by Government of India for the purpose of payment of performance-linked incentives to the Whole-time Directors.

**Details of Attendance of the Directors at the Remuneration Committee**

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Shaktikanta Das	01.04.2011 - 31.03.2012	1	1
2. S Karuppasamy	01.04.2011 – 30.05.2011	1	1
3. C K Ranganathan	23.04.2011 – 30.06.2011	1	1
4. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2011 – 30.06.2011 01.07.2011 – 31.03.2012	1 Nil	1 Nil

**Remuneration of Directors:**

The Chariman & Managing Director and Executive Directors (three whole time directors) are being paid remuneration by way of salary as per rules framed by the Government of India. The details of remuneration and the Performance Linked Incentive paid to the Whole-Time Directors are detailed below:

( ₹ in lacs)

Name of Director (Sarvashree)	Designation	Salary, allowance, etc	Performance Linked Incentive	Total
1. T M Bhasin	Chairman & Managing Director	15.04	8.00	23.04
2. Rajeev Rishi	Executive Director	12.58	3.25	15.83
3. B Raj Kumar	Executive Director	3.08	-	3.08
4. V RamaGopal	Ex - Executive Director	12.79	6.50	19.29
5. A S Bhattacharya *	Ex - Executive Director	-	3.25	3.25

\* Incentive payments made in proportion to his respective tenure in the Bank.

Directors other than Chairman and Managing Director, Executive Directors, Government and RBI Nominee Directors are entitled to sitting fees of ₹ 10,000/- and ₹ 5,000/- (enhanced from ₹ 5,000/- and ₹ 2,500/-, respectively) with effect from October 18, 2011 for attending Board meetings and meetings of the Committees of Board as per Government of India guidelines.

**4. General Body Meetings:**

The details of previous Annual General Meetings (AGM) of shareholders of the Bank are as follows:

Annual General Meeting	Day & Date	Time	Venue
First	Wednesday, June 27, 2007	11.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Second	Monday, June 30, 2008	11.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Third	Monday, June 29, 2009	10.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Fourth	Thursday June 10, 2010	10.30 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai 600 028.
Fifth	Wednesday June 29, 2011	10.30 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai 600 028.

बैंक के ₹10 मूल्यवाले 6.14 करोड़ ईक्विटी शेयरों के निर्गमन हेतु फॉलो-आन पब्लिक ऑफर और ₹400 करोड़ के गैर-संचयी अधिमन्य शेयर पूंजी को ईक्विटी शेयर पूंजी के रूप में परिवर्तित करने हेतु विशेष संकल्प पारित किए गए।

#### 5. प्रकटीकरण

ए. बैंकिंग कारोबार के सामान्य व्यवहार में आनेवाली मदों के अलावा बैंक ने अपने प्रवर्तकों / निदेशकों, प्रबंधन, उनकी अनुषंगियाँ, अथवा रिश्तेदारों आदि के साथ किसी भी प्रकार के भौतिक प्रमुख लेनदेनों में भाग नहीं लिया है जिससे बैंक के हितों के साथ संभाव्यतः टकराव हो।

बी. बैंक ने पूंजी बाजार से संबंधी मामलों की सभी आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और पिछले वर्ष के दौरान स्टॉक एक्स्चेंज अथवा सेबी अथवा अन्य सांविधिक प्राधिकारी द्वारा कोई दंड नहीं दिया गया या आलोचना नहीं की गई।

सी. अनिवार्य और गैर अनिवार्य आवश्यकताएं :

बैंक ने स्टॉक एक्स्चेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग एग्रीमेंटों के खंड 49 में बताए गए अनुसार सभी प्रयोज्य आवश्यकताओं का पालन किया है। गैर अनिवार्य आवश्यकताओं के कार्यान्वयन की सीमा नीचे प्रस्तुत है।

आवश्यकता	अनुपालन
गैर कार्यपालक अध्यक्ष को अधिकार होना चाहिए कि वे बैंक के खर्च पर अध्यक्ष का कार्यालय बनाए रखें और उन्हें अपने कार्यभार के निर्वहन में किए गए व्ययों की प्रतिपूर्ति भी की जानी चाहिए।	बैंक की अध्यक्षता एक कार्यपालक अध्यक्ष द्वारा की जाती है जो भारत सरकार द्वारा नियुक्त होते हैं और उनके द्वारा वहन किए गए व्यय की प्रतिपूर्ति भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है।
बोर्ड को चाहिए कि एक पारिश्रमिक समिति बनाएं ताकि वह उनकी ओर से व शेयरधारकों की ओर से स्वीकृत शर्तों पर कार्यपालक निदेशकों के लिए निर्दिष्ट पारिश्रमिक पैकेजों पर पेंशन अधिकार व अन्य कोई क्षतिपूर्ति भुगतान शामिल करते हुए बैंक नीति निर्धारित करें।	भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार पारिश्रमिक पैकेज निर्धारित करने के लिए बोर्ड की पारिश्रमिक समिति गठित की गई है।
विसिल ब्लोयर पॉलिसी : बैंक एक ऐसी प्रक्रियाविधि स्थापित करें जिसके द्वारा कर्मचारी अनाचार पूर्ण व्यवहार, वास्तविक अथवा संदेहास्पद विषय, छेड़छाड़ अथवा अपनी कंपनी की आचार संहिता अथवा आचार नीति के उल्लंघन के बारे में प्रबंधन को बताएं और कर्मचारियों के प्रति अत्याचार के विरुद्ध पर्याप्त सुरक्षा उपाय किए जाए।	बैंक ने एक विसिल ब्लोयर पॉलिसी बनाई है।
पोस्टल बिलेट	संचालित कारोबार में ऐसा कोई संकल्प नहीं था, जिनपर पोस्टल बिलेट द्वारा निर्णय लिया जाना हो।

#### 6. संचार के माध्यम

बैंक से संबंधित जानकारी प्रमुखतः वार्षिक रिपोर्ट द्वारा जारी की जाएगी जिसमें निदेशकों की रिपोर्ट, लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट, नकदी प्रवाह विवरण, समेकित लेखा परीक्षित लेख आदि शामिल हैं। शेयरधारकों को समाचार पत्रों में प्रकाशन, स्टॉक एक्स्चेंजों को सूचना (एनएसई एवं बीएसई) प्रेस विज्ञापितियाँ, जहाँ भी संभव हो – ईमेल, जोकि बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध होंगे, के द्वारा त्रैमासिक, अर्धवार्षिक और वार्षिक निष्पादन की जानकारी दी जाएगी। बैंक ब्याज दरों में संशोधन, नए उत्पादों के प्रवर्तन, नई शाखाओं का खोला जाना जैसे विभिन्न परिचालन मामलों पर प्रेस विज्ञापितियाँ जारी करता है जोकि बैंक की वेबसाइट ([www.indianbank.in](http://www.indianbank.in)) पर भी उपलब्ध हैं।

#### 7. सामान्य शेयरधारक जानकारी

इंडियन बैंक के लेखों पर विचार करने व लाभांश की घोषणा के लिए बोर्ड की बैठक	मई 11, 2012
दिनांक, समय और वार्षिक सामान्य बैठक का स्थान	जून 29, 2012 पूर्वाह्न 10.00 बजे इमेज सभागार, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै-28
वित्तीय वर्ष	2011-12
बही समापन तारीख	27 जून 2012 से 29 जून 2012 (दोनों दिन सम्मिलित)
2011-12 के लिए लाभांश	₹ 7.50 पर ईक्विटी शेयर (75 प्रतिशत) प्रति शेयर अधिमन्य शेयर 10 प्रतिशत प्रतिवर्ष
प्राक्सी फार्म प्राप्त करने की अंतिम तारीख	23 जून 2012
लाभांशों के भुगतान की तारीख	आगामी वार्षिक सामान्य बैठक के दिनांक से 30 दिनों के अन्दर



In the Fifth Annual General Meeting, resolutions approving Follow-on Public Offer for issue of 6.14 crore Equity Shares of ₹ 10/- each at a premium to be decided by the Bank and conversion of Non-Cumulative Preference Share Capital of ₹ 400 crore into Equity Share Capital subject to approval by Government of India and other regulatory authorities, were passed as special resolutions.

## 5. Disclosures

- Other than those in the normal course of banking business, the Bank has not entered into any materially significant transactions with its Promoters / Directors, Management, their subsidiaries, or relatives, etc. that may have potential conflict with the interests of the Bank at large.
- The Bank has complied with all the requirements regarding capital market related matters and has not been imposed any penalty or stricture by the stock exchanges or SEBI or any other statutory authority during last year.
- Mandatory and non-mandatory requirements:**

The Bank has complied with all the applicable mandatory requirements as provided in Clause 49 of the Listing agreement entered into with the Stock Exchanges. The extent of implementation of non-mandatory requirements is furnished as under:

Requirement	Compliance
A non-executive Chairman should be entitled to maintain a Chairman's Office at the Bank's expense and also allowed reimbursement of expenses incurred in performance of his duties.	The Bank is chaired by an Executive Chairman appointed by the Government of India and the reimbursement of expenses incurred by him are in terms of Government of India guidelines.
The Bank should set up a remuneration committee to determine on their behalf and on behalf of the shareholders with agreed terms of reference, the Bank's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	Remuneration Committee of the Board has been formed to determine the remuneration package in terms of the Government of India guidelines.
<b>Whistle Blower Policy:</b> The Bank may establish a mechanism for employees to report to the management concerns about unethical behaviour, actual or suspected fraud or violation of the Bank's code of conduct or ethics policy and provide for adequate safeguards against victimization of employees.	The Bank has put in place a Whistle Blower policy.
<b>Postal Ballot</b>	The business transacted did not require any special resolution to be put through postal ballot.

## 6. Means of Communication

Information relating to Bank will be mainly issued through the Annual Report which includes the Directors' Report, Auditors' Report, Cash Flow Statements, Consolidated Audited Accounts, etc. The shareholders will also be intimated on the quarterly, half yearly and annual performance through individual communication, publication in newspapers, intimation to Stock Exchanges (NSE & BSE), press release, email wherever possible, which is also available on the website of the Bank. The Bank issues press release on various operational matters such as revision in interest rates, launching of new products, opening of new branches, etc. which are also available on the website of the Bank ([www.indianbank.in](http://www.indianbank.in)).

## 7. General Shareholder Information

Board Meeting for considering accounts of Indian Bank and declaration of dividend	May 11, 2012
Date, Time & Venue of AGM	June 29, 2012. 10.00 a.m. IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai-600 028.
Financial Year	2011-12
Book closure dates	June 27, 2012 to June 29, 2012 (both days inclusive)
Dividend for 2011-12	Equity shares at ₹ 7.50 (75%) per share Preference shares at 10% p.a.
Last date of receipt of proxy forms	June 23, 2012
Date of payment of Dividend	Within 30 days from the date of the ensuing Annual General Meeting

ए. स्टॉक एक्सचेंजों पर लिस्टिंग

मार्च 01, 2007 से बैंक के शेयर नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड तथा बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड के पास सूचीबद्ध है। एक्सचेंज के स्क्रिप कोड निम्नानुसार है।

क्रमांक	स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक	स्क्रिप कोड
1.	एन एस ई	ईक्विटी	INDIANB
2.	बी एस ई	ईक्विटी	INDIANB / 532814

बैंक ने वर्ष 2011-12 के लिए स्टॉक एक्सचेंजों को लिस्टिंग शुल्क का भुगतान किया है।

बी. अनुपालन अधिकारी

श्री आर. रवि, महा प्रबंधक, मई 09, 2011 तक अनुपालन अधिकारी का पद निभा रहे थे। मई 10, 2011 से सेबी तथा अन्य सांविधिक प्राधिकारियों के विभिन्न प्रावधानों का अनुपालन करने हेतु श्री ए कामाट्ची, महा प्रबंधक को अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है। श्री ए गणेश रत्नम, कंपनी सचिव को स्टॉक एक्सचेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग एग्रीमेंटों के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालनार्थ अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है।

सी. शेयर हस्तांतरण और निवेशकों की शिकायतों का निवारण :

बैंक ने शेयरधारकों के अनुरोधों को रिकॉर्ड करने, निवेशकों की शिकायतों का निवारण करने तथा शेयरों के जारीकरण से संबंधित अन्य कार्यकलापों को संभालने के लिए मेसर्स केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लि., चेन्नै को शेयर हस्तांतरण एजेंट के रूप में नियुक्त किया है। निवेशकों की सुविधा के लिए, उनकी शिकायतें चेन्नै स्थित बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में भी स्वीकार की जाती हैं।

निवेशक, अपने अनुरोध / शिकायतों को या तो शेयर हस्तांतरण एजेंट के पास या बैंक के पास निम्नलिखित पतों पर दे सकते हैं :

केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लि. यूनिट : इंडियन बैंक सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600 002  टेलीफोन : (91 44) 28460718 फ़ैक्स : (91 44) 28460129 ई-मेल : investor@cameoindia.com	कंपनी सचिव इंडियन बैंक, कॉर्पोरेट कार्यालय इन्वेस्टार सर्विसेज़ सेल विंग 2 सी, दूसरा तल 254-260, अव्वै षण्मुगम सालै रायपेट्टा, चेन्नै 600 014 टेलीफोन : (91 44) 28134076 फ़ैक्स : (91 44) 28134075 ई-मेल : investors@indianbank.co.in
--	---

प्राप्त, निवारण की गई एवं लंबित शिकायतों की संख्या :

2011-12 के दौरान प्राप्त एवं निवारण की गई तथा 31.03.2012 को लंबित शिकायतों / अनुरोधों की संख्या निम्नवत् है :

01.04.2011 को लंबित	01.04.2011 से 31.03.2012 तक प्राप्त	निवारण किए गए	31.03.2012 को लंबित
<b>0</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>0</b>

डी. 31.03.2012 को शेयरधारिता पैटर्न :

31.03.2012 को 1 प्रतिशत तथा उससे अधिक शेयर धारण करनेवाले शेयरधारकों की सूची :

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	80.00
2.	भारतीय जीवन बीमा निगम	10415499	2.42
3.	एचडीएफसी स्टैंडार्ड लाइफ़ इन्श्यूरेंस कंपनी लिमिटेड	7532677	1.75
4.	स्टिकटिंग पेन्शनफंड्स एबीपी	4594700	1.07

31.03.2012 तक कुल विदेशी धारिता

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	विदेशी संस्थागत निवेशक	38926526	9.06
2.	एनआरआई	360978	0.08
	कुल	<b>39287504</b>	<b>9.14</b>

**a. Listing on Stock Exchanges –**

The Equity Shares of the Bank are listed with the National Stock Exchange of India Limited and the Bombay Stock Exchange Limited with effect from March 01, 2007. The Scrip codes of the respective Stock Exchange are as under:

No.	Stock Exchange	Stock	Scrip Code
1.	N S E	Equity	INDIANB
2.	B S E	Equity	INDIANB / 532814

The Bank has paid the listing fees for the year 2011-12 to the stock exchanges.

**b. Compliance Officer(s)**

Shri R Ravi, General Manager was the Compliance Officer till May 09, 2011. Shri A Kamatchi, General Manager has been designated as Compliance Officer from May 10, 2011 for complying with various provisions of SEBI and other statutory authorities. Shri. A. Ganesa Rathnam, Company Secretary has been designated as the Compliance Officer for complying with various provisions of Listing Agreement entered into with the Stock Exchanges.

**c. Share Transfer & Redressal of Investors' Grievances:**

The Bank has appointed M/s Cameo Corporate Services Ltd., Chennai, as the Share Transfer Agent for recording of shareholders' requests, resolution of investors' grievances amongst other activities connected with the issue of shares. For the convenience of investors, grievances / complaints from them are also accepted at the Bank's Corporate Office in Chennai.

The investors may lodge their requests / complaints either with the Share Transfer Agent or with the Bank at the following addresses:

<p>Cameo Corporate Services Ltd. Unit: Indian Bank Subramanian Building 1, Club House Road Chennai – 600 002.</p> <p>Tel: (91 44) 28460718 Fax: (91 44) 28460129 Email:investor@cameoindia.com</p>	<p>Company Secretary Indian Bank, Corporate Office Investor Services Cell, Wing 2C, 2nd Floor 254-260, Avvai Shanmugam Salai Royapettah, Chennai 600 014</p> <p>Telephone : (91 44) 28134076 Fax : (91 44) 28134075 Email:investors@indianbank.co.in</p>
--	--

**Number of Complaints received, resolved and pending:**

The details of complaints received and resolved during 2011-12 and pending as on 31.03.2012 are as follows:

Pending as on 01.04.2011	Received from 01.04.11 to 31.03.12	Resolved	Pending as on 31.03.12
0	49	49	0

**d. Shareholding pattern as on 31.03.2012:**

**List of shareholders holding shares 1% and above as on 31.03.2012:**

No.	Name of the Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Government of India	343820000	80.00
2.	Life Insurance Corporation of India	10415499	2.42
3.	HDFC Standard Life Insurance Company Limited	7532677	1.75
4.	Stichting Pensionenfonds ABP	4594700	1.07

**Total foreign holding as on 31.03.2012:**

No.	Category of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Foreign Institutional Investors	38926526	9.06
2.	NRIs	360978	0.08
	<b>T o t a l</b>	<b>39287504</b>	<b>9.14</b>

31.03.2012 तक शेयरधारिता का वितरण

संवर्गवार :

सं.	संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	राशि ( ₹ )	शेयरधारिता का प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	3438200000	80.00
2.	बैंक वित्तीय संस्थाएँ (केन्द्रीय/राज्य संस्थाएँ)	11471862	114718620	2.67
3.	म्यूचुअल फण्ड और यूटीआई	8515350	85153500	1.98
4.	कार्पोरेट निकाय	16049396	160493960	3.73
5.	एफआईआई	38926526	389265260	9.06
6.	निवासी होल्डिंग्स इत्यादि	10986866	109868660	2.56
	कुल	<b>429770000</b>	<b>4297700000</b>	<b>100.00</b>

मूल्यवार :

अंकित मूल्य के शेयरों की शेयरधारिता	शेयर धारक		शेयर	
	संख्या	प्रतिशतता	संख्या	प्रतिशतता
5000 तक	64487	96.43	75933030	1.77
5001 से 10000	1377	2.06	9863140	0.23
10001 से 20000	496	0.74	6766440	0.16
20001 से 30000	125	0.19	3088550	0.07
30001 से 40000	55	0.08	1936320	0.05
40001 से 50000	38	0.06	1793940	0.04
50001 से 100000	68	0.10	4925350	0.11
100001 और उससे अधिक	230	0.34	4193393230	97.57
कुल	<b>66876</b>	<b>100.00</b>	<b>4297700000</b>	<b>100.00</b>

मासिक उच्च एवं निम्न कोटेशन एवं शेयरों की मात्रा

माह	एनएसई			बीएसई			कुल
	उच्च (₹)	निम्न (₹)	मात्रा (लाखों में)	उच्च (₹)	निम्न (₹)	मात्रा (लाखों में)	
अप्रैल 2011	254.10	225.00	100.35	254.15	225.20	10.01	110.36
मई 2011	247.85	236.60	76.46	247.90	214.00	9.78	86.24
जून 2011	227.25	207.20	58.29	227.50	207.15	6.13	64.42
जुलाई 2011	241.50	207.20	92.17	241.60	207.15	6.69	98.86
अगस्त 2011	229.95	184.55	70.07	230.15	185.15	3.82	73.89
सितम्बर 2011	220.50	196.00	55.66	221.00	196.50	8.25	63.91
अक्टूबर 2011	225.70	189.55	49.04	229.90	190.25	3.18	52.22
नवम्बर 2011	224.70	180.45	61.59	220.00	181.40	1.74	63.33
दिसम्बर 2011	224.00	166.00	67.61	202.00	166.50	3.86	71.47
जनवरी 2012	224.00	181.10	84.37	223.80	180.00	15.80	100.17
फरवरी 2012	265.00	219.00	115.94	253.20	219.00	6.11	122.05
मार्च 2012	248.45	218.10	72.10	265.00	204.20	36.20	108.30



**Distribution of shareholdings as on 31.03.2012:**

**Category wise:**

No.	Category	No. of Shares held	Amount ( ₹ )	% of Shareholding
1.	Government of India	343820000	3438200000	80.00
2.	Banks & Financial Institutions (Central / State Institutions)	11471862	114718620	2.67
3.	Mutual Funds & UTI	8515350	85153500	1.98
4.	Bodies Corporate	16049396	160493960	3.73
5.	FII's	38926526	389265260	9.06
6.	Resident Holdings, etc.	10986866	109868660	2.56
	<b>TOTAL</b>	<b>429770000</b>	<b>4297700000</b>	<b>100.00</b>

**Value wise:**

Shareholding of Nominal value ₹	Shareholders		Shares	
	Nos.	%age	Nos.	%age
Upto 5000	64487	96.43	75933030	1.77
5001 – 10000	1377	2.06	9863140	0.23
10001 – 20000	496	0.74	6766440	0.16
20001 – 30000	125	0.19	3088550	0.07
30001 - 40000	55	0.08	1936320	0.05
40001 – 50000	38	0.06	1793940	0.04
50001 - 100000	68	0.10	4925350	0.11
100001 & above	230	0.34	4193393230	97.57
<b>TOTAL</b>	<b>66876</b>	<b>100.00</b>	<b>4297700000</b>	<b>100.00</b>

**Monthly High and low quotation and volume of shares:**

Month	N S E			B S E			Total
	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos. in lacs)	High (₹)	Low (₹)	Volume (Nos. in lacs)	Volume (Nos. in lacs)
April 2011	254.10	225.00	100.35	254.15	225.20	10.01	110.36
May 2011	247.85	236.60	76.46	247.90	214.00	9.78	86.24
June 2011	227.25	207.20	58.29	227.50	207.15	6.13	64.42
July 2011	241.50	207.20	92.17	241.60	207.15	6.69	98.86
August 2011	229.95	184.55	70.07	230.15	185.15	3.82	73.89
September 2011	220.50	196.00	55.66	221.00	196.50	8.25	63.91
October 2011	225.70	189.55	49.04	229.90	190.25	3.18	52.22
November 2011	224.70	180.45	61.59	220.00	181.40	1.74	63.33
December 2011	224.00	166.00	67.61	202.00	166.50	3.86	71.47
January 2012	224.00	181.10	84.37	223.80	180.00	15.80	100.17
February 2012	265.00	219.00	115.94	253.20	219.00	6.11	122.05
March 2012	248.45	218.10	72.10	265.00	204.20	36.20	108.30

### ई) शेयरों का अमूर्तकरण(कागज रहित करना)

बैंक के शेयरों में लेनदेन, अनिवार्यतः कागज – रहित रूप में किए जाते हैं तथा बैंक ने नेशनल सेक्यूरिटीज डेपॉसिटरीज लिमिटेड (एनएसडीएल) तथा सेंट्रल डेपॉसिटरी सेक्यूरिटीज (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ करार किया है तथा आईएसआईएन, आईएनई 562०1011 है। 31.03.2012 को कागज-रहित रूप में और कागज के रूप में धारित शेयरों के विवरण निम्नवत् हैं :-

संख्या	स्टॉक	शेयरों की संख्या	फॉर्म
1.	अधिमान	4,00,00,000	डी-मेट
2.	ईक्विटी	1,984	भौतिक
3.	ईक्विटी	42,97,68,016	डी-मेट

### एफ) सस्पेंस (उचंत) खाते में शेयर

लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किये गये क्लॉज 5ए की अपेक्षा के अनुपालन में इनिशियल पब्लिक ऑफर में जारी किये गये, परंतु बैंक तथा रजिस्ट्रार के प्रयासों के बावजूद भी अदावी रहनेवाले शेयरों को बैंक इस प्रयोजनार्थ खोले गये सस्पेंस (उचंत) खाते में रखता है। सस्पेंस, (उचंत) खाते में रखे गए ऐसे शेयरों के विवरण निम्नवत् हैं :

विवरण	शेयर धारकों की संख्या	बकाया अदत्त शेयर
वर्ष के आरंभ में बकाया	34	5763
हस्तांतरण हेतु संपर्क करनेवाले शेयरधारकों की संख्या	1	212
शेयरधारकों की संख्या जिन्हें शेयर हस्तांतरित किये गये	1	212
वर्षांत में बकाया	33	5551

### जी) आचार संहिता :

बैंक ने निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों पर लागू आचार संहिता बनायी है तथा निदेशक मंडल ने दिनांक 29.03.2007 को आयोजित अपनी बैठक में इसे अपना लिया है तथा बाद में इसमें संशोधन किया गया है और निदेशक मण्डल ने 23 दिसम्बर 2008 को उसे अनुमोदित किया है और इसे बैंक की वेबसाइट [www.indianbank.in](http://www.indianbank.in) में भी उपलब्ध करा दिया गया है।

### घोषणा

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों और बैंक के वरिष्ठ प्रबंधन के लिए एक आचार संहिता बना ली है तथा इसे बैंक की वेबसाइट में भी उपलब्ध करा दिया गया है।

बोर्ड के सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन ने आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते इंडियन बैंक

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : मई 11, 2012

टी एम भसीन  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

**e. Dematerialization of Shares**

The shares of the Bank are compulsorily traded in dematerialized form and the Bank has entered into agreements with the National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) and the ISIN is INE562A01011. As on March 31, 2012 the details of shares held in dematerialised and physical form were as under.

No.	Stock	No. of shares	Form
1.	Preference	4,00,00,000	D-Mat
2.	Equity	1,984	Physical
3.	Equity	42,97,68,016	D-Mat

**f. Shares in Suspense Account**

In compliance of the requirement stipulated in Clause 5A of the Listing Agreement, the Bank is keeping the shares issued pursuant to the Initial Public Offer, which remain unclaimed despite the best efforts of the Bank and the Registrar in a Suspense Account opened for this purpose. The details of such shares lying in the Suspense Account are as under:

Particulars	No. of Shareholders	Shares outstanding
Outstanding at the beginning of the year	34	5763
No. of shareholders approached for transfer	1	212
No. of shareholders to whom shares were transferred	1	212
Outstanding at the end of the year	33	5551

**g. Code of Conduct**

The Bank has framed the Code of Conduct applicable to Board of Directors and Senior Management Personnel and the same has been adopted by the Board of Directors at its meeting held on March 29, 2007 and subsequently amended and approved by the Board of Directors on December 23, 2008 and the same has also been put on the Bank's website viz., [www.indianbank.in](http://www.indianbank.in).

**Declaration**

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management of the Bank and the Code is posted on the website of the Bank.

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct.

For Indian Bank

Place: Chennai  
Date: May 11, 2012

T M Bhasin  
Chairman & Managing Director

## लिस्टिंग करार के खण्ड 49 के अंतर्गत सीईओ एवं सीएफओ प्रमाण पत्र

सेवा में

निदेशक मंडल

इंडियन बैंक

प्रमाणित किया जाता है कि

- (ए) हमने वर्ष 2011-12 के लिए इंडियन बैंक के वित्तीय विवरण एवं नकद प्रवाह विवरणों का पुनरीक्षण किया है तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार
- (i) इन विवरणों में कोई महत्वपूर्ण रूप से अवास्तविक कथन नहीं हैं या महत्वपूर्ण तथ्य हटाए नहीं गये हैं या भ्रमजनक हो सकनेवाले विवरण नहीं हैं।
- (ii) एक साथ रखे जाने पर ये विवरण बैंक के कार्यकलापों का सच्चा एवं उचित रूप दिखाते हैं और ये विद्यमान लेखाकरण मानक, प्रयोज्य कानून एवं विनियमन के अनुरूप हैं।
- (बी) हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार इस वर्ष के दौरान बैंक ने ऐसे कोई लेनदेन नहीं किए हैं जो धोखात्मक, गैर-कानूनी या बैंक की आचार संहिता के उल्लंघन में हों।
- (सी) हम वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए आंतरिक नियंत्रण स्थापित करने एवं अनुरक्षित करने का दायित्व लेते हैं और हमने वित्तीय रिपोर्टिंग के संबंध में बैंक के आंतरिक नियंत्रण तंत्र की प्रभावोत्पादकता का मूल्यांकन किया है और आंतरिक नियंत्रण-तंत्रों के रूप या परिचालन कमियाँ, यदि हों, जिसे हम

जानते हैं तथा इन कमियों को सुधारने के लिए किए गए कदम या प्रस्तावित कदम की रिपोर्ट हमने लेखा परीक्षकों एवं लेखा परीक्षा समिति को दे दी है।

(डी) हमने लेखा परीक्षकों और लेखा समिति को निम्नलिखित बातों की जानकारी दी है :

- (i) वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में वर्ष के दौरान महत्वपूर्ण परिवर्तन।
- (ii) वर्ष के दौरान लेखाकरण नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन और इनका प्रकटीकरण, वित्तीय विवरणों पर टिप्पणियों में किया गया है, और
- (iii) धोखाधड़ी की महत्वपूर्ण घटनाओं के मामले, जो हमें ज्ञात हुए हैं और उसमें वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक प्रणाली में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने वाले कर्मचारी या प्रबंधन का शामिल होना, यदि हो, की जानकारी।

(ए कामाट्ची)

महा प्रबंधक एवं सीएफओ

(टी एम भसीन)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 11 मई 2012

**CEO & CFO Certificate under Clause 49 of the Listing Agreement**

To

**The Board of Directors**

**Indian Bank**

This is to certify that

- (a) We have reviewed financial statements and the cash flow statement of Indian Bank for the year 2011-12 and that to the best of our knowledge and belief:
- (i) these statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;
  - (ii) these statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.
- (b) There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's codes of conduct.
- (c) We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of the internal control systems of the Bank pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operation of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.
- (d) We have indicated to the auditors and the Audit Committee
- (i) significant changes in internal control over financial reporting during the year.
  - (ii) significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the notes to the financial statements; and
  - (iii) instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

**( A Kamatchi )**  
**General Manager & CFO**

**(T M Bhasin)**  
**Chairman and Managing Director & CEO**

Place: Chennai

Date: May 11, 2012



## कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में

इंडियन बैंक के सदस्य

स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कथित बैंक के लिस्टिंग करार के खण्ड 49 में अनुबद्ध किए अनुसार हमने 31 मार्च, 2012 को समाप्त वर्ष के लिए इंडियन बैंक द्वारा कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जांच की है।

कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन, प्रबंधन का उत्तरदायित्व है। कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा अपनायी गयी प्रक्रियाविधियों और उनके कार्यान्वयन तक की हमारी जांच सीमित थी। यह लेखापरीक्षा भी नहीं है और न ही यह बैंक के वित्तीय विवरणों पर हमारे मत का प्रकटीकरण है।

बैंक द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों और प्रलेखों तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण के आधार पर हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी राय में बैंक ने ऊपर उल्लिखित स्टॉक

एक्सचेंजों के साथ लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किए अनुसार कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन किया है।

हम कहते हैं कि शेयरधारक और निवेशक शिकायत समिति द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों के अनुसार बैंक के विरुद्ध निवेशकों की कोई शिकायत, एक महीने से अधिक अवधि के लिए लंबित नहीं है।

हम आगे कहते हैं कि ऐसा अनुपालन, न ही बैंक की भविष्य व्यवहार्यता का आश्वासन है और न बैंक के कार्यों के संचालन में प्रबंधन की दक्षता या प्रभावोत्पादकता है।

कृते चंद्रन एवं रामन  
**For CHANDRAN & RAMAN**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000571S

एस पट्टाभिरामन  
**S. PATTABIRAMAN**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M.No. 14309)

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
**For S. MOHAN & CO**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000608N

रवीन्द्र अरोड़ा  
**RAVINDER ARORA**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M.No. 085542)

कृते सुरी एवं कंपनी  
**For SURI & CO**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.004283S

आर महेश  
**(R MAHESH)**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M No.24775)

कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
**For ABP & ASSOCIATES**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.315104E

निरंजन अग्रवाला  
**NIRANJAN AGRAWALLA**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एवं कंपनी  
**For KALYANASUNDARAM & CO**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.001676S

के रमेशकुमार  
**K. RAMESHKUMAR**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M.No. 023962)

कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
**For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES**  
 सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.002585N

राज के. अग्रवाल  
**(RAJ K AGGARWAL)**  
 साझेदार  
 Partner  
 (M No.081492)

स्थान Place : चेन्नै Chennai  
 तारीख Date : 11.05.2012

## AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To,

### The Members of Indian Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by INDIAN BANK for the year ended March 31, 2012 as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of the said Bank with the Stock Exchanges.

The Compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the bank for ensuring the compliance of conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

On the basis of the records and documents maintained by the Bank and the information and explanations given to

us, in our opinion, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned listing agreement with the Stock Exchanges.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders and Investors Grievance Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Bank.

**For CHANDRAN & RAMAN**  
Chartered Accountants  
Registration No. 000571S

**For SURI & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 004283S

**For KALYANASUNDARAM & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 001676S

**S PATTABIRAMAN**  
Partner  
(M. No.14309)

**R MAHESH**  
Partner  
(M. No.24775)

**K RAMESHKUMAR**  
Partner  
(M. No.23962)

**For S MOHAN & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 000608N

**For A B P & ASSOCIATES**  
Chartered Accountants  
Registration No. 315104E

**For Raj K Aggarwal & Associates**  
Chartered Accountants  
Registration No.002585N

**RAVINDER ARORA**  
Partner  
(M. No.85542)

**NIRANJAN AGRAWALLA**  
Partner  
(M. No.87939)

**RAJ K AGGARWAL**  
Partner  
(M. No.81492)

Place : Chennai

Date : May 11, 2012

यह पृष्ठ जानबूझ कर खाली छोड़ा गया है ।  
**This page is intentionally left blank**

टूई ददए  
इउ' क ीउर्क्ष इवप्उ म्कृ हलक्षृउ  
BALANCE SHEET,

**31 मार्च 2012 भाउव दूई दह**  
**BALANCE SHEET AS ON MARCH 31, 2012**
**₹ हजारों में**  
**(₹ In Thousands)**

क्षककं PARTICULARS	हिलडत हृण Sch.No.	31.03.2012 भाउव As on 31.03.2012	31.03.2011 भाउव As on 31.03.2011
<b>दलृत्त क गृवृउतुः CAPITAL &amp; LIABILITIES</b>			
दलृत्त Capital	1	829 77 00	829 77 00
उंक्षरुदृउः उं क्षुतुवर् Reserves and Surplus	2	9971 66 79	8691 33 43
वृउतुः Deposits	3	120803 79 95	105804 18 27
वृउः Borrowings	4	4872 86 44	2100 36 94
हृ गृवृउतुः उं दतुतकलृ Other Liabilities & Provisions	5	4941 09 80	4292 64 94
<b>भाउ TOTAL</b>		<b>141419 19 98</b>	<b>121718 30 58</b>
<b>उचुदृउः ASSETS</b>			
उंउतु उं वृभा वृवृभा उं वृ			
Cash & Balances with R B I	6	6318 87 20	6877 93 85
भाउव वृवृभा वृवृभा उं उं हृद हलृउत दं दतुत लृउक्षु	7	2494 49 05	1684 37 22
Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	2494 49 05	1684 37 22
क्षवुतु Investments	8	37976 02 96	34783 75 90
क्षशुतु Advances	9	90323 59 95	75249 90 56
उइ उचुदृउः Fixed Assets	10	1630 69 21	1606 03 92
हृ उचुदृउः Other Assets	11	2675 51 61	1516 29 13
<b>भाउ TOTAL</b>		<b>141419 19 98</b>	<b>121718 30 58</b>
उतुतुतुतु गृवृउतुः Contingent Liabilities	12	48051 32 69	33897 35 33
कहलउत वृ+ क्षुतु क्षु Bills for Collection	-	2383 26 57	1919 30 73

**तृधृकदलृगै इवउतुतुतुतुतुतु Significant Accounting Policies**
**17**
**इवउतु दं क्षवृउतुदृउतु Notes on Accounts**
**18**
**ऊपर संदरुत अनुसृचुतुतु, तुलन पत्र के अतुतु अंग हूं**
**Schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet.**
**टी एम भासीन**  
**T M BHASIN**  
 उंर वृ, दृलृ क्षवुतुतु  
 Chairman & Managing Director

**राजीव वृषु**  
**RAJEEV RISHI**  
 कृतुतुतुतु नुदशक  
 Executive Director

**बी राज कृतुतु**  
**B RAJ KUMAR**  
 कृतुतुतुतु नुदशक  
 Executive Director

**आर वरु**  
**R RAVI**  
 वृउतु दृलृ  
 General Manager

**नुदशक DIRECTORS:**
**शकुतुकुतु दलृ SHAKTIKANTA DAS, उं. एन. कृषुतुतुतुतु DR N KRISHNA MOHAN, एतु. उतुतुतुतु M JAYANATH**  
**अतुतुतुतुतुतुतुतु AMARJIT CHOPRA, संजय तुकुतु SANJAY MAKEN,**  
**एतु वृवृवृतुतुतुतु M BUTCHI RAMI REDDY, वृतुतुतुतुतुतुतु CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,**
**सुवृवृधृक केंदृीय लेखुतुतुतुतु STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**
**(इसी तारीख की हतुतुरी ररुतुतु के अनुतुतु) (As per our report of even date)**
**कृतुतु वृदृन एणुद रलतु**  
**For CHANDRAN & RAMAN**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
 एस पटुतुतुतुतुतु  
**S. PATTABIRAMAN**  
 हउवृगुतु  
 Partner  
 (M.No. 14309)  
 कृतुतु एस तुतुतुतु एणुद कंपनी  
**For S. MOHAN & CO**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
 रवुतुतुतु अरुतु  
**RAVINANDAR ARORA**  
 हउवृगुतु  
 Partner  
 (M.No. 085542)

**कृतुतु सुरी एणुद कंपनी**  
**For SURI & CO**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
 आर तुहश  
**(R MAHESH)**  
 हउवृगुतु  
 Partner  
 (M.No.24775)  
 कृतुतु एतुतुतु. एणुद एसुसुतुएतुस  
**For ABP & ASSOCIATES**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
 नुतुतुतुतु अगुवलु  
**(NIRANJAN AGRAWALLA)**  
 हउवृगुतु  
 Partner  
 (M.No.87939)

**कृतुतु कलुतुतुतुतुतुतुतुतु एणुद कंपनी**  
**For KALYANASUNDARAM & CO**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
 क रतुशकृतुतु  
**K. RAMESHKUMAR**  
 हउवृगुतु  
 Partner  
 (M.No. 023962)  
 कृतुतु राज क. अगुवलु एणुद एसुसुतुएतुस  
**For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES**  
 हंत इवउतुतुतु  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
 राज क. अगुवलु  
**(RAJ K AGGARWAL)**  
 सलुतुदर  
 Partner  
 (M.No.081492)

 उंर Place : वृनै, Chennai  
 उंर Date : 11.05.2012



31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ व हानि लेखा

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2012

₹ हजारों में

(₹ In Thousands)

विवरण Particulars	अनुसूची सं. Schedule	31.03.2012 में उत्पन्न हुआ को Y E 31.03.2012	31.03.2011 में उत्पन्न हुआ को Y E 31.03.2011
<b>I. आय Income</b>			
व्याज आय Interest earned	13	12231 32 30	9361 02 80
अन्य आय Other Income	14	1232 16 04	1181 88 85
<b>कुल TOTAL</b>		<b>13463 48 34</b>	<b>10542 91 65</b>
<b>II. व्यय Expenditure</b>			
व्याज व्यय Interest expended	15	7813 32 08	5324 91 58
प्रचालन व्यय Operating Expenses	16	2186 99 74	1926 31 64
प्रदान और संभाव्यताएं Provisions & Contingencies		1716 19 82	1577 60 97
<b>कुल TOTAL</b>		<b>11716 51 64</b>	<b>8828 84 19</b>
<b>III. शुद्ध लाभ/हानि PROFIT/LOSS</b>			
वर्ष के शुद्ध लाभ/हानि (-) Net Profit / Loss(-) for the year		1746 96 70	1714 07 46
अग्रे बतलाने वाली शुद्ध लाभ/हानि (-) Profit / Loss(-) Brought forward		88 72 60	87 90 96
<b>कुल TOTAL</b>		<b>1835 69 30</b>	<b>1801 98 42</b>
<b>IV. आवंटन Appropriations</b>			
अनुव्यय ट्रांसफर Transfer to			
व्यवस्थापक सं. को Statutory Reserves		436 75 00	428 52 00
मूल्य सं. को Capital Reserves-Others		1 68 20	1 18 41
आयकर अधिनियम की धारा 36(1)(viii) के अंतर्गत विशेष रिजर्व Spl.Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act		125 00 00	90 00 00
निवेश रिजर्व Investment Reserves		--	--
उपलब्ध सं. को Revenue Reserves		747 00 00	759 00 00
स्टाफ वelfare फंड Staff Welfare Fund		15 00 00	15 00 00
प्रस्तावित इक्विटी डिविडेंड Proposed Equity Dividend		322 32 75	322 32 75
प्रस्तावित प्राथमिक डिविडेंड Proposed Preference Dividend		40 00 00	40 00 00
डिविडेंड वितरण कर Dividend Distribution Tax		58 77 86	57 22 66
बैलेंस बतलाने वाली Balance carried over to Balance Sheet		89 15 49	88 72 60
<b>कुल TOTAL</b>		<b>1835 69 30</b>	<b>1801 98 42</b>

व्यावहारिक नीतियां Significant Accounting Policies

17

विवरणों के विवरण Notes on Accounts

18

ऊपर संदर्भित अनुसूची, लाभ व हानि लेखों के अभिन्न अंग हैं

Schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss Account.

टी.एम.भासीन  
T M BHASIN  
मुख्य अधिकारी  
Chairman & Managing Director

राजीव रीशि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी.राज.कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर.रवि  
R RAVI  
व्यवस्थापक अधिकारी  
General Manager

निदेशक DIRECTORS:

शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम. बुच्चिराम रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEV DIXIT,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस.पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस.मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर.महेश  
(R MAHESH)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी.एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
निरंजन अग्रवाल  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
के.रमेशकुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.023962)  
कृते राज.के.अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज.के.अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.081492)

स्थान: चेन्नै, Chennai  
तारीख: 11.05.2012



तलहलत 2. ँकुरकुतु ँ कुलुव  
रु हलरुतु तुतु

	कुकरुतु PARTICULARS	31.03.2012 तुतुव As on 31.03.2012	31.03.2011 तुतुव As on 31.03.2011
I	हकुकुलुतु ँकुरकुतु <b>STATUTORY RESERVES</b> एतुतु तुतुव a. Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु b. Additions during the year	2207 00 80 436 75 00	1778 48 80 428 52 00
	तुतु <b>TOTAL I</b>	<b>2643 75 80</b>	<b>2207 00 80</b>
II एतु A	दुलुतुतुतु ँकुरकुतु <b>CAPITAL RESERVES</b> दुलुतुतुतुतुतुतुतु <b>Revaluation Reserve</b> एतुतु तुतुव a. Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु b. Additions during the year तुतु कुरु तुतु तुतुतुतुतु c. Deductions during the year	1194 56 08 -- 30 52 73	1225 08 81 -- 30 52 73
	तुतु <b>Total (A)</b>	<b>1164 03 35</b>	<b>1194 56 08</b>
तुतु B	तुतु <b>Others</b> एतुतु तुतुव a. Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु b. Additions during the year	61 81 76 1 68 20	60 63 35 1 18 41
	तुतु <b>Total (B)</b>	<b>63 49 96</b>	<b>61 81 76</b>
	तुतु II तुतु तुतु <b>TOTAL II (A + B)</b>	<b>1227 53 31</b>	<b>1256 37 84</b>
III	तुतुतु तुतुतुतु <b>SHARE PREMIUM</b> तुतु तुतुव Opening Balance	696 19 50	696 19 50
	तुतु <b>TOTAL III</b>	<b>696 19 50</b>	<b>696 19 50</b>
IV	तुतुतु तुतु तुतु <b>REVENUE AND OTHER RESERVES</b> एतुतु तुतुतु <b>A) Revenue Reserve</b> तुतुव Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु Additions during the year इतु तुतु तुतु तुतु तुतु TRFD from Profit & Loss a/c तुतु कुरु तुतु तुतुतु Deductions during the year	4074 90 47 -- 747 00 00 --	3315 90 47 -- 759 00 00 --
	तुतु <b>Total (A)</b>	<b>4821 90 47</b>	<b>4074 90 47</b>
	तुतु तुतुतुतुतु तुतु तुतु तुतु 36(1)(Viii) तुतु तुतुतु तुतुतु तुतु B) Special Reserve U/S 36(1)(viii) of IT Act तुतुव Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु Additions during the year तुतु तुतु <b>Total (B)</b>	270 00 00 125 00 00 <b>395 00 00</b>	180 00 00 90 00 00 <b>270 00 00</b>
	हतुतु तुतुतुतुतु तुतु तुतु तुतु 36(i)(Viii) तुतु तुतुतु तुतुतु तुतु C) Special Reserve U/S 36(1)(viii a) of IT Act तुतुव Opening Balance	<b>58 20 00</b>	<b>58 20 00</b>
	तु) तुतुतु तुतु D) Investment Reserve तुतुव Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु Additions during the year	39 92 22 --	39 92 22 --
	तुतु तुतु <b>Total (D)</b>	<b>39 92 22</b>	<b>39 92 22</b>
	तुतु IV तुतु तुतुतु <b>TOTAL IV (A + B + C + D)</b>	<b>5315 02 69</b>	<b>4443 02 69</b>
V	इतु तुतु तुतु <b>PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT</b> तुतुव Opening Balance तुतु कुरु तुतु वतुतुतु Additions during the year	88 72 60 42 89	87 90 96 81 64
	तुतु <b>TOTAL V</b>	<b>89 15 49</b>	<b>88 72 60</b>
	तुतु <b>TOTAL (I + II + III + IV + V)</b>	<b>9971 66 79</b>	<b>8691 33 43</b>



हलन्त 5- ।फृ गृटउम् ।उँ ह्रउकल्  
२ हजारों में

विवरण PARTICULARS	31.03.2012 As on 31.03.2012	31.03.2011 As on 31.03.2011
i. भुगतान योग्य बिलें Bills Payable	774 48 27	711 25 25
ii. आंतर-कार्यालयीन समायोजन (नैट) Inter Office Adjustments(Net)	--	72 34 91
iii. अर्जित ब्याज Interest Accrued	799 92 13	547 63 55
iv. अन्य प्रविष्टियां (सहज) Others(including Provisions) *	3366 69 40	2961 41 23
<b>कुल TOTAL</b>	<b>4941 09 80</b>	<b>4292 64 94</b>

\* मानक आस्तियों के विरुद्ध आकस्मिक प्रावधान ₹ 446.76 करोड़ (पिछले की ₹ 304.11 करोड़) शामिल है  
\* includes Contingent Provisions against Standard Assets of ₹ 446.76 Cr. (P.Y - ₹ 304.11 Cr.)

गृहलडत 6- 'उतृतृ रं कौंभ ऋद्यंभग ।उं ।क्षमव  
रहजारों मेंदु

क्रमांक PARTICULARS	31.03.2012 भाउव As on 31.03.2012	31.03.2011 भाउव As on 31.03.2011
I. हाँ ःदध भगत ,क्षग्वमत ःहूःड उवफइ हचंःःइस्टीद्ध Cash in hand (including foreign currency notes)	300 16 95	249 71 11
II. 'उंटतृ खं क्कौ'भ भव+ हउँ डउइल पुरटव ःदध मवर् Balances with Reserve Bank of India in Current Account	6018 70 25	6628 22 74
भाइ ( I + II ) TOTAL (I+II)	6318 87 20	6877 93 85

हलडत 7-भउद्य ऋद्य मवम्क ऋउश्र टँउ ।हुद हलर्डउ दं ह्क्षटगृ उक्ष  
२ हजारों मेंद

શ્રેણી PARTICULARS	31.03.2011 માં As on 31.03.2012	31.03.2010 માં As on 31.03.2011
I. ભારતમાં બેંકો સાથેના સંબંધો IN INDIA		
i) 'સામાન્ય' ખાતાઓ અને પ્રવાહી સ્વરૂપની જામણ્ટો Balances with Banks		
અ) વર્તમાન ખાતામાં a) in Current Account	68 52 62	55 37 01
બીજા કાનૂનીય સ્વરૂપના ખાતાઓ b) in Other Deposit Accounts	27 86	96 20
કુલ (i)	68 80 48	56 33 21
ii) ચૂકવવાની નોટિસ પર હાલ રહેલી રકમો Money at Call and Short Notice (with Banks)	645 26 13	--
કુલ (ii)	645 26 13	--
કુલ (I + II) TOTAL (i + ii)	714 06 61	56 33 21
II. ભારતની બહાર OUTSIDE INDIA		
i) વર્તમાન ખાતાઓ in Current Accounts	568 50 22	327 58 07
ii) અન્ય જામણ્ટો in other Deposit Accounts	1180 40 22	1272 62 98
iii) ચૂકવવાની નોટિસ પર હાલ રહેલી રકમો Money at Call and Short Notice	31 52 00	27 82 96
કુલ (i + ii + iii) TOTAL (i + ii + iii)	1780 42 44	1628 04 01
કુલ (I + II) GRAND TOTAL (I + II)	2494 49 05	1684 37 22



हलडत 8- ककवड  
र हजलरु डेंदु

कककं PARTICULARS	31.03.2012 डडव As on 31.03.2012	31.03.2011 डडव As on 31.03.2011
<b>I. 'उत त्रदु ककवड INVESTMENTS IN INDIA</b>		
i. हडडत दकुतलकुतु Government Securities	29699 80 13	26319 76 66
ii. डु त्रुवकुत दकुतलकुतु Other approved Securities	43 12 08	105 92 86
iii. डु Shares	459 09 23	546 00 16
iv. कुकुड डु डु Debentures and bonds	1191 65 09	1356 05 13
v. कुकुतु डु डु हकुत डु Subsidiaries and/or joint ventures	88 39 30	88 40 76
vi. डु Others	5027 20 74	5397 67 91
<b>डु TOTAL</b>	<b>36509 26 57</b>	<b>33813 83 48</b>
<b>II. 'उत डु ककवड INVESTMENT OUTSIDE INDIA</b>		
i. हडडत दकुतलकुतु डु दकुतलकुतु हकुतु Government Securities (including local authorities)	1356 18 15	795 18 05
ii. डु ककवड Other investments		
ए डु (a) Shares	99 51	1 35 87
डु डु (b) Debt Securities	109 58 73	173 38 50
<b>डु TOTAL</b>	<b>1466 76 39</b>	<b>969 92 42</b>
<b>डु डु ; I. II डु GRAND TOTAL (I+II)</b>	<b>37976 02 96</b>	<b>34783 75 90</b>
<b>III. 'उत त्रदु हडड डु ककु ककवड GROSS AND NET INVESTMENTS IN INDIA</b>		
(i) हडड डु Gross	36741 03 32	34000 27 69
(ii) डु डु डु डु डु डु Less: Provision for depreciation	231 76 75	186 44 21
(iii) ककु डु डु Net (A)	<b>36509 26 57</b>	<b>33813 83 48</b>
<b>IV. 'उत डु ककवड OUTSIDE INDIA</b>		
हडड डु डु ककु डु डु Gross Value / Net Value (B)	1466 76 39	969 92 42
ककु डु डु डु डु डु डु NET GRAND TOTAL (A+B)	<b>37976 02 96</b>	<b>34783 75 90</b>

હાલડત 9- ક્ષત્રક્ર  
ર હજારો મેંદ્ર

	કકકન PARTICULARS	31.03.2012 મતવ As on 31.03.2012	31.03.2011 મતવ As on 31.03.2011
અ	i) મત કમમ શમ તૂં રૂવ શમ ક્ક Bills purchased and discounted ii) મમ વ્લંઅ તવકૅઝઝ હફઝ તૂં ક્કશ્ર દં દક્કટવ વ્લં Cash Credit, Overdrafts and loans repayable on demand iii. હકકક્લ વ્લં Term Loans	2294 44 21 36057 58 16 51971 57 58	2092 92 50 26948 11 77 46208 86 29
	<b>મતઝ TOTAL</b>	<b>90323 59 95</b>	<b>75249 90 56</b>
બી	i) ક્કલતૅ તવકદૅઝઝ •તંત દક્કટલટ રીત મતઝ દં ક્કશ્રક્ર હવઁક્કક્કટીક્ર Secured by tangible assets (includes advance against bookdebts) ii) મ ૬ હમતંત દક્કટલક્કટઝઝ •તંત મકં ક્કમૅઝ શ્રૂઝ Covered by bank/Government guarantee iii) દક્કટલટ Unsecured	67142 60 68 5580 20 20 17600 79 07	58432 04 56 4801 19 86 12016 66 14
	<b>મતઝ TOTAL</b>	<b>90323 59 95</b>	<b>75249 90 56</b>
સી	<b>I 'તંત ક્કઝ ક્કશ્રક્ર ADVANCES IN INDIA</b> i. દત્તક્કમતટત દત્તહઝ રવદ Priority Sector ii. હકકૅક્કમ રવદ Public Sector iii. મ Banks iv. ક્રૂ Others	29789 22 31 41 23 78 -- 55641 96 41	25804 34 68 4981 25 00 -- 41346 11 51
	<b>મતઝ TOTAL</b>	<b>85472 42 50</b>	<b>72131 71 19</b>
	<b>II. 'તંત મવત્તી ક્કશ્રક્ર ADVANCES OUTSIDE INDIA</b> i) મતઝ હવ દત્તૅ 'કક્કમૅઝ Dues from Banks ii) ક્રૂઝ હવ દત્તૅ 'કક્કમૅઝ Dues from others અદ્દ મત ક્કમૅઝ શમ તૂં રૂવ શમ ક્ક a) Bills Purchased and discounted બીક્ર હકકલક્કીમ મત b) Syndicated loans સીક્ર ક્રૂ c) Others	110 73 61 1230 02 53 2223 03 74 1287 37 57	24 27 00 795 88 09 1415 87 06 882 17 22
	<b>મતઝ TOTAL</b>	<b>4851 17 45</b>	<b>3118 19 37</b>
	<b>મતઝવશ્ર GRAND TOTAL (I + II)</b>	<b>90323 59 95</b>	<b>75249 90 56</b>



हलडत 12- ँतततततत तवृततत  
र हतततत तेंदु

	कककं PARTICULARS	31.03.2012 तततव As on 31.03.2012	31.03.2011 तततव As on 31.03.2011
I	तत तवत कककन रतकव ककककत ततत तवत तद ततत तततततततत कककत तवृतत Claims against the bank not acknowledged as debts	126 97 76	124 07 59
II	ततत त हततत कककवतततत तवत ककक तवृतत Liability for partly paid investments	17 67 58	19 40 03
III	ततत कककत ककककत हतककत ततत तवत ततत तवृतत Liability on account of outstanding forward exchange contracts	33192 47 22	19506 31 28
IV	हततततततततत तत तवत हव रत ततत दतककततुत Guarantee given on behalf of constituents	9244 93 04	9803 05 33
V	ततत ततत ततत a) In India	132 63 67	40 61 25
V	ततत ततत तवत तत b) Outside India		
VI	कककतततततततततततततत तत तत तततततततततततततत तत तततततततत Acceptance, Endorsements and other obligations	4351 30 57	3777 69 67
VI	तत तततत कककत ककक तत तततततततत तद हव तततततततत Other items for which the bank is contingently liable	985 32 85	626 20 18

हलडत 13- तवैत ततुत

	कककं PARTICULARS	31.03.2012 तततव हतत ततत कक Year ended 31.03.2012	31.03.2011 तततव हततततत ततत कक Year ended 31.03.2011
--	------------------	--	---

हलडत 14- तत तत  
र हतततत तेंदु

	कककं PARTICULARS	31.03.2012 तततव हततततत कक Year ended 31.03.2012	31.03.2011 तततव हतत ततत कक Year ended 31.03.2011
--	------------------	---	--

\* हवततत ततततत ककक तत ततततत हव हतकककककककककक Amount relates to Safe, Furniture, Vehicle and Machinery.

होलडत 15- डू क्षमृउ शृउ हृउउ  
 ₹ हजारों मेंद्व

	क्षककं <b>PARTICULARS</b>	31.03.2012 भ+उव हत्रउहृ कॉ Year ended 31.03.2012	31.03.2011 भ+उव हत्रउ उहृ कॉ Year ended 31.03.2011
I	वृउउ उउय दं हृउउ Interest on deposits	7460 55 17	5133 22 13
II	'उउतृ उं व्कॉ भ+ उ लृउउय दं हृउउ Interest on Reserve Bank of India/Inter Bank borrowings	332 93 92	175 54 34
III	लृ Others	19 82 99	16 15 11

होलडत 16- दखंडउई डू  
 ₹ हजारों मेंद्व

	क्षककं <b>PARTICULARS</b>	31.03.2012 भ+उव हत्रउ उहृ कॉ Year ended 31.03.2012	31.03.2011 भ+उव हत्रउ उहृ कॉ Year ended 31.03.2011
I	भ+त्रुलुडउरुउय भ+उव 'शृउरु उँ व्भ+ क्षमृ दत्रकलरु Payments to and provisions for employees	1483 96 24	1332 68 51
II	क्षमृउउ भ+ उँ दत्रभ+उम डुकुउ Rent, Taxes and Lighting	156 77 25	131 13 43
III	त्रुगृ उँ इवृ हउरुशृत्र Printing and Stationery	21 71 85	19 39 44
IV	क्षकउरु उँ दत्रउं Advertisement and Publicity	9 60 71	10 33 41
V	भ+ भे हृदयडु दं त्रलडूत्रह* 31.03.12 31.03.11 Depreciation on Bank's property * 11971951021599		
	लृउउरु दूत्रलुडुउरु उं व्कॉ हव लृउउं	89 19 22	71 63 26
VI	Less : Trfd from Revaluation Reserve 305273 305273	59 45	41 17
VII	क्षवमभ+उय भे ?+हए 'धव लृ डू Directors' fees, allowance and expenses	17 17 59	15 91 53
VIII	इवडु दंतरभ+उय भे ?+ह लृ डू मउडु इवडु दंतरभ+उय हक्षीटदु	9 39 93	6 63 60
IX	Auditors' fees and expenses(including branch auditors)	14 02 06	10 75 83
X	क्षकलु दत्रुं Law Charges	52 43 74	41 92 28
XI	लृउभ+ए उउं लृ डू डू Postage, Telegrams and	100 07 74	83 29 68
XII	Telephones त्रुंउरु लृ रूरे Repairs and Maintenance तत्रउ Insurance लृ डू Other Expenditure	232 03 96	202 19 50
	भ+इ <b>TOTAL</b>	<b>2186 99 74</b>	<b>1926 31 64</b>

\* includes depreciation of ₹8.30 cr for previous year



यह पृष्ठ जानबूझ कर खाली छोड़ा गया है ।  
**This page is intentionally left blank**

## अनुसूची 17 – मुख्य लेखाकरण नीतियाँ

### 1. लेखाकरण की परंपरा :

वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर लाभकारी कारोबारवाले संस्थान की संकल्पना का पालन करते हुए तैयार किए जाते हैं तथा ये भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं तथा विदेशों में स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं।

### 2. लेनदेन जिनमें विदेशी विनिमय शामिल हैं

भारत में किए गए परिचालन और गैर-समाकलित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखाकरण, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए लेखाकरण मानक – 11 (एस – 11) के अनुसार किया गया है।

#### 2.1. भारत में किए गए परिचालनों के संबंध में परिवर्तन

- विदेशी विनिमय लेनदेनों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडर) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक औसत दर (डब्ल्यूएआर) पर दर्ज किया गया है।
- विदेशी मुद्रा आस्तियों एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फेडर द्वारा अधिसूचित दरों पर परिवर्तित किया गया है।
- विदेशी मुद्रा में मूल्यांकित स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों एवं अन्य वचनबद्धताओं और गारंटियों को फेडर द्वारा वर्ष की समाप्ति पर अधिसूचित समापन दरों पर परिवर्तित किया गया है।
- वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर विदेशी मुद्रा आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से होनेवाले विनिमय अंतरों को, उनके घटित होने की अवधि के दौरान आय अथवा व्यय माना जाएगा।
- बकाया वायदा विनिमय संविदाओं को संविदात्मक दरों पर प्रकट किया जाता है और फेडर की समापन दरों पर पुनर्मूल्यन किया जाता है और परिणामी प्रभाव को लाभ व हानि लेखों में मान्यता दी जाती है।

#### 2.2. गैर समाकलित विदेशी परिचालनों के संबंध में परिवर्तन

विदेशी शाखाओं को गैर-समाकलित विदेशी परिचालन के रूप में वर्गीकृत किया गया है और वित्तीय विवरणों को निम्नानुसार परिवर्तित किया गया है:

- आकस्मिक देयताओं को शामिल करते हुए, आस्तित्व एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फेडर द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर परिवर्तित किया जाता है।
- आय एवं व्यय को फेडर द्वारा संबंधित तिमाही की समाप्ति पर अधिसूचित तिमाही औसत समापन दर पर परिवर्तित किया जाता है।
- निवल निवेशों के निपटान तक, सभी परिणामी विनिमय अंतरों को “विनिमय उतार-चढ़ाव निधि” नामक पृथक खाते में संचित कर रखा जाता है।

### 3. निवेश

- बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित तीन प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है :

- परिपक्वता के लिए रखे गए (एचटीएम)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (एएफएस)
- व्यापार के लिए रखे गए (एचएफटी)

परिपक्वता तक रोक रखने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को “एचटीएम” प्रवर्ग के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्प अवधि के मूल्य / ब्याज दर में उतार-चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के

आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को “एचएफटी” प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियाँ जो उपर्युक्त दोनों प्रवर्गों में नहीं आती हैं, उन्हें, “एएफएस” प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

- एच टी एम प्रवर्ग में रखी गयी प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त लाभ को पहले लाभ व हानि लेखों में लिया जाता है और बाद में पूंजी प्रारक्षिती लेखों (करों का निवल और सांविधिक प्रारक्षितियों में अंतरित की जाने वाली अपेक्षित धनराशि) में विनियोजित किया जाता है तथा हानि, यदि हो, को लाभ व हानि लेखों में प्रभारित किया जाता है :

- भारत में निवेशों का मूल्यांकन भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के समनुरूप निम्नानुसार किया जाता है :

ए) “एचटीएम” प्रवर्ग में प्रतिभूति का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, वैसे मामले में, अंकित मूल्य पर अर्जन लागत की ऐसी अधिकता को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता है। अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों में जिन्हें एचटीएम प्रवर्ग में शामिल किया गया है, निवेशों के मूल्य में, अस्थायी प्रकृति के अलावा किसी अन्य ह्रास की पहचान की गई है और प्रावधान किया गया है। ऐसे ह्रास का निर्धारण और इसके लिए प्रावधान प्रत्येक निवेश हेतु अलग से किया जाता है।

बी) “एएफएस” प्रवर्ग में निवेशों का मूल्यांकन, बाजार मूल्य पर, तिमाही अंतराल पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो, तो उसे लाभ-हानि लेखों में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि के होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती है। बाजार को अंकित करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता है।

सी) “एचएफटी” प्रवर्ग में रखी गई वैयक्तिक स्क्रिप्स को दैनिक अंतराल पर बाजार को अंकित किया जाता है। निवल मूल्यह्रास, यदि कोई हो, तो लाभ व हानि लेखों में उसका प्रावधान किया जाता है जबकि निवल मूल्यवृद्धि, यदि कोई हो, पर ध्यान नहीं दिया जाता है। इस वर्ग में वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं होता है।

डी) “एएफएस” एवं “एचएफटी” प्रवर्गों में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया गया है :

(i) केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन संयुक्त रूप से प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया तथा फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एण्ड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एफआईएमएमडीए) द्वारा घोषित मूल्यों/वाईटीएम दरों पर किया जाता है।

(ii) राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों का मूल्यांकन पीडीआई/एफआईएमएमडीए द्वारा निकाली गई समतुल्य परिपक्वता की केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों के प्रतिफल से 25 बेसिस प्वाइंट बढ़ाते हुए वाईटीएम पद्धति का अनुप्रयोग करते हुए किया जाता है।

(iii) कोट होने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाजार मूल्य पर किया जाता है। कोट न होनेवाले ईक्विटी शेयरों को उनके ब्रेक-अप मूल्य पर (पून्मूल्यन रिजर्व, यदि हो, पर ध्यान दिए बिना), कंपनी के नवीनतम तुलनपत्र (मूल्यन की तारीख से एक वर्ष के पहले का न हो), के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है। अन्यथा शेयरों का मूल्यांकन प्रति कंपनी एक रुपया के अनुसार किया जाता है।

## SCHEDULE 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

### 1. ACCOUNTING CONVENTION

The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

### 2. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

Foreign Currency transactions of Indian operations and non-integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard-11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

#### 2.1 Translation in respect of Indian operations

1. Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate (WAR) notified by Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI).
2. Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
3. Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
4. Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.
5. Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the Contracted rates, and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.

#### 2.2 Translation in respect of non-integral foreign operations.

Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:

1. Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
2. Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.
3. All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.

### 3. INVESTMENTS

- 3.1 The investment portfolio of the Bank is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- Held To Maturity (HTM)
- Available For Sale (AFS)
- Held For Trading (HFT)

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under "HTM" category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short-term price/interest movements are classified as "HFT". All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under "AFS" category.

- 3.2 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account (net of taxes and amount required to be transferred to statutory reserves) and loss, if any, charged to Profit & Loss account.

- 3.3 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

- a) Securities in HTM category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures which are included under HTM category is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.
- b) Investments in AFS category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the individual securities does not undergo any change after marking to market.
- c) The individual scrips in the HFT category are marked to market at daily intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.
- d) Securities in AFS and HFT categories are valued as under:
  - i) Central Government Securities are valued at prices/Yield To Maturity (YTM) rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI) jointly with Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA).
  - ii) State Government and Other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI / FIMMDA periodically.
  - iii) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet (not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at ₹1 per company.

- (iv) कोट होने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुनः शोधन मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य, दोनों में से जो भी कम हो, पर किया जाता है।
- (v) अग्रिमों के रूप में रहे डिबेंचरों तथा बांडों से इतर, सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम आधार पर किया जाता है।
- (vi) राजकोष बिलों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक कागजातों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।
- (vii) कोटे होने पर म्यूचुअल फंडों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) दोनों में से जो भी कम हो, पर किया जाता है। यदि निधियां लॉक-इन अवधि में हैं, जहां पुनः खरीद मूल्य / बाज़ार कोट उपलब्ध नहीं हो तो, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर अथवा लॉक-इन अवधि की समाप्ति तक लागत पर किया जाता है।
- 3.4 विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।
- 3.5 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन जिनमें ब्याज / मूलधन 90 दिनों से अधिक के लिए बकाया हो, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अधीन है।
- 3.6 प्रतिभूतियों की लागत में से दलाली / कमीशन / अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहन को घटा दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अर्जन के संबंध में अदा की गयी दलाली / कमीशन / स्टॉप शुल्क को संचालनगत व्यय माना जाता है।
- 3.7 बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला-बदली के लेनदेनों की गणना संचयन आधार पर की जाती है और व्यापार संबंधी लेनदेन तिमाही अंतरालों पर बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल अदला-बदलियों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन-पत्र की तारीख पर अदला-बदली करारों के समाप्त किए जाने पर प्राप्त / प्राप्य या प्रदत्त / प्रदेय राशि के आधार पर किया जाएगा। इससे होनेवाली यदि कोई हानियाँ हों तो उसके लिए पूर्ण प्रावधान किया गया है, जबकि लाभ यदि हो, तो उस पर ध्यान नहीं दिया जाता है। अदला – बदलियों की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को आस्थगित किया जाता है और अदला-बदली की बाकी संविदात्मक अवधि अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया अवधि दोनों में से जो भी कम हो, हिसाब में लिया जाएगा।
- 3.8 विनिमय में व्यापार किए जाने वाले विदेशी विनिमय व्युत्पन्न अर्थात् मुद्रा वायदे विनिमय निर्धारित मूल्यों पर मूल्यांकित किए जाते हैं और परिणामित लाभ और हानि को लाभ व हानि लेखा में दर्शाया जाता है।
- 3.9 केन्द्र सरकार की गारंटी द्वारा समर्थित निवेश हालांकि अतिदेय हैं, को केवल तभी गैर निष्पादक आस्ति (एनपीए) माना जाएगा जब गारंटी का आह्वान करने पर सरकार अपनी गारंटी को अस्वीकार करती है।
- 3.10 राज्य सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों में निवेश, और “मानित अग्रिमों” की प्रकृति वालों सहित का विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण किया जाता है, जब ब्याज / मूलधन की किस्त (परिपक्वता संप्राप्तियों सहित) अथवा बैंक को देय कोई अन्य राशि का 90 से अधिक दिनों तक भुगतान नहीं होता है।
4. आस्ति पुनर्निर्माण कंपनियों को बेची गई वित्तीय आस्तियाँ
- 4.1 आस्ति पुनर्निर्माण कंपनियों द्वारा, उन्हें बेची गई वित्तीय आस्तियों के सम्बन्ध में, जारी की गई प्रतिभूति रसीदों, प्रतिभूति रसीद के प्रतिदेय मूल्य और वित्तीय आस्तियों के निवल बही मूल्य, से कम स्तर पर मूल्यांकित किए जाते हैं। प्रतिभूति रसीद को परिसम्पत्ति पुनर्निर्माण कंपनी द्वारा तुलन पत्र के दिनांक पर घोषित निवल परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यांकित किए जाते हैं और मूल्यवृद्धि हो तो ध्यान नहीं दिया जाता है।
- 4.2 परिसम्पत्ति पुनर्निर्माण कंपनी से बिक्री किए गए वित्तीय आस्तियों के कारण उत्पन्न निवल कमी, लाभ व हानि लेखा में दर्शाई जाती है।
5. अग्रिम
- 5.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार भारत में अग्रिमों को उधारकर्ता के आधार पर मानक, अव-मानक, संदिग्ध और हानि आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है।
- 5.2 गैर-निष्पादक अग्रिमों के लिए निम्न प्रकार से प्रावधान किए जाते हैं:-
- ए) अवमानक संवर्ग – 25 प्रतिशत दोनों जमानती और गैर जमानती
- बी) संदिग्ध संवर्ग . 1
- i) 100 प्रतिशत जमानती और गैर जमानती के लिए जो 01.07.2011 वर्ग के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध हो
- ii) 25 प्रतिशत जमानती वर्गीकृत और / या 30.06.2011 के पहले श्रेणीबद्ध
- iii) 100 गैर जमानती भाग
- सी) संदिग्ध संवर्ग – 2
- i) 100 प्रतिशत जमानती और गैर जमानती के लिए जो 01.07.2011 वर्ग के पहले वर्गीकृत और / या श्रेणीबद्ध हो
- ii) 40 प्रतिशत जमानती वर्गीकृत और / या 30.06.2011 के पहले श्रेणीबद्ध
- iii) 100 गैर जमानती भाग
- डी) संदिग्ध संवर्ग –3 और हानिपरक अग्रिम – 100 प्रतिशत
- 5.3 भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार मानक अग्रिमों के लिए पुनर्गठित मानक अग्रिम सहित सामान्य प्रावधान किया जाता है।
- 5.4 विदेशी शाखाओं के संबंध में आय-निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा ऋण हानियों के लिए प्रावधान स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंडों में से जो भी अधिक सख्त हों, के अनुसार किए जाते हैं।
- 5.5 प्रकट किये गए अग्रिम, गैर-निष्पादित आस्तियों, डीआईसीजीसी / ईसीजीसी / सीजीटीएसआई से प्राप्त तथा समायोजन हेतु लंबित रखे गए दावों, विविध खातों में प्राप्त और रखी गई चुकौतियों, सहभागिता प्रमाण-पत्रों एवं पुनः भुनाये गये मियादी बिलों के लिए किए गए प्रावधानों और मानक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत पुनर्गठित खातों के उचित मूल्य में अधित्याग के बदले प्रावधान के बाद निवल है।
6. अचल आस्तियाँ / मूल्यहास
- 6.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी परंपरागत लागत और पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।
- 6.2 भारत में भवन (जहाँ कहीं अलग नहीं की जा सकती है / अलग नहीं की गई, जमीन की लागत सहित) तथा अन्य अचल आस्तियों (6.3 से 6.5 में बताई गई मदों को छोड़कर) पर मूल्यहास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में विनिर्दिष्ट दरों के अनुसार सीधी रेखा पद्धति पर और “पुनर्मूल्यांकित आस्तियों” के मामले में बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर अवशिष्ट जीवन प्रणाली से किया गया है। पुनर्मूल्यांकित घटक से संबंधित मूल्यहास को पुनर्मूल्यन रिज़र्व के विरुद्ध प्रभारित किया गया है।

- iv) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.
- v) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.
- vi) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.
- vii) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.
- 3.4 Investments by Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.
- 3.5 Debentures and Bonds, where interest/ principal is in arrears for more than 90 days are subject to prudential norms prescribed by RBI.
- 3.6 Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.
- 3.7 Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at quarterly intervals. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/ payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising therefrom, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or loss on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.
- 3.8 Exchange traded FX Derivatives i.e., Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.
- 3.9 Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.
- 3.10 Investment in State Government guaranteed securities, including those in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning as per prudential norms if interest/ instalment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

#### 4. FINANCIAL ASSETS SOLD TO ASSET RECOVERY COMPANIES

- 4.1 Security Receipts (SR) issued by ARCs in respect of financial assets sold to them is recognized at lower of redemption value of SRs and Net Book Value of financial assets. SRs are valued at Net Asset Value declared by ARCs on the Balance Sheet date and depreciation, if any, is provided for and appreciation is ignored.

- 4.2 The net-shortfall, if any, arising on sale of financial assets to ARCs is charged to Profit & Loss Account.

#### 5. ADVANCES

- 5.1 In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets, borrower-wise.
- 5.2 Provisions are made for non performing advances as under:
  - a) Substandard category – 25 % both secured and unsecured category.
  - b) Doubtful category-1 :
    - i) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.
    - ii) 25 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.
    - iii) 100% for Unsecured portion.
  - c) Doubtful Category – 2:
    - i) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.
    - ii) 40 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.
    - iii) 100% for Unsecured portion.
  - d) Doubtful category-3 and Loss advances – 100 %.
- 5.3 Provision is made for standard advances including restructured standard advances as per RBI directives.
- 5.4 In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.
- 5.5 Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTMSE claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates, usance bills rediscounted and provision in lieu of diminution in the fair value of restructured accounts classified as standard assets.

#### 6. FIXED ASSETS / DEPRECIATION

- 6.1 Premises and other fixed assets are stated at historical cost and at revalued amount in respect of assets revalued.
- 6.2 Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/ not segregated) and other fixed assets (excluding items referred in 6.3 to 6.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on Residual Life in the case of 'Revalued Assets'. Depreciation relating to revalued component is charged against revaluation reserve.



- 6.3 कंप्यूटरों (हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर) एवं निर्बाध विद्युत आपूर्ति प्रणालियों पर मूल्यहास की गणना सीधी रेखा पद्धति (एसएलएम) पर 33.33 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर की जाती है।
  - 6.4 मोटर कार पर मूल्यहास की दर, सीधी रेखा पद्धति पर 20 प्रतिशत है।
  - 6.5 सभी सेल फोन और रु.5,000/- तक के लघु मूल्यवाली मदों, पर 100 प्रतिशत मूल्यहास का प्रावधान किया जाता है।
  - 6.6 30 सितंबर को या उसके पहले अर्जित स्थायी आस्तियों पर मूल्यहास, निर्धारित दरों के 100 प्रतिशत पर और उसके बाद अर्जित आस्तियों के लिए 50 प्रतिशत पर प्रभारित किया जाता है।
  - 6.7 पट्टेवाली भूमि पर प्रीमियम, अर्जन के वर्ष में पूंजीकृत किया जाता है और पट्टे की अवधि पर परिशोधित किया जाता है।
  - 6.8 विदेशी शाखाओं की अचल आस्तियों के संबंध में मूल्यहास की व्यवस्था उन देशों में प्रचलित पद्धतियों के अनुसार की जाती है।
  - 6.9 गैर-बैंकिंग आस्तियों (एनपीए) के संबंध में कोई मूल्यहास प्रभारित नहीं किया जाता है।
7. राजस्व पहचान
- 7.1 आय और व्यय को, जब तक अन्यथा नहीं कहा जाए, सामान्यतः संचयी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।
  - 7.2 गैर-निष्पादक आस्तियों, सरकार द्वारा गारंटीकृत आस्तियों (जो 90 दिनों से ज्यादा अतिदेय हैं), लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख-पत्रों / गारंटियों पर कमीशन (परियोजना वित्त से इतर) खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज / अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया, वित्तीय प्रभार आदि को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया गया है।
  - 7.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडआई) के दिशानिर्देशों के अनुसार किस्ट्रलाईजेशन की तारीख तक माना गया है।
8. क्रेडिट कार्ड पुरस्कार प्वाइंट
- कार्ड सुविधा के उपयोग पर कार्ड सदस्यों द्वारा अर्जित पुरस्कार प्वाइंटों को ही इस प्रकार के उपयोग के कारण व्यय के रूप में पहचाना जाता है।
9. निवल लाभ / हानि
- लाभ व हानि लेखे में दर्शाया गया परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के पश्चात् है :
- गैर निष्पादक अग्रिमों और / अथवा निवेशों के लिए प्रावधान
  - मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
  - पुनः संरचित अग्रिमों हेतु प्रावधान
  - अचल आस्तियों पर मूल्यहास के लिए प्रावधान
  - निवेशों पर मूल्यहास के लिए प्रावधान
  - आकस्मिकता निधि को / से अंतरण
  - प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य अथवा / और अन्य आवश्यक प्रावधान
10. स्टाफ को सेवानिवृत्ति पर प्राप्त होने वाले लाभ
- 10.1 पेंशन निधि व ग्रेजुएट निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण एवं प्रावधान किया जाता है :
  - i) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर
  - ii) विदेशी शाखाओं के संबंध में वहां के स्थानीय कानूनों के अनुसार किया जाता है।
  - 10.2 स्टाफ सदस्यों के लिए छुट्टी की भुनाई का लाभ, बीमांकिक आधार पर हिसाब में लिया गया है।
  - 10.3 कर्मचारी लाभ से संबंधित ट्रांशिशनल देयता का निर्धारण मूल्यांकन के आधार पर किया जाता है व आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखाकरण मानक 15 (एएस) "कर्मचारी लाभों" के संबंध में पांच वर्षों की अवधि में बट्टे खाते में डाला जाता है।
  - 10.4 विद्यमान कर्मचारियों के लिए पेंशन दूसरा विकल्प और उपदान के संबंध में निर्धारित देयता को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में समान रूप से परिशोधित किया जाता है।
11. आकस्मिक देयताएं और प्रावधान
- 11.1 आकस्मिक देयता : पहले किए गए क्रियाकलापों को जिनसे वर्तमान में संभाव्य बाध्यताएं हो सकती हैं, निम्न दशाओं में आकस्मिक देयता के रूप में पहचान किए जाते हैं, जहां :
  - (ए) ऐसी बाध्यताओं का अस्तित्व पुष्टिकृत नहीं किया जाता है।
  - (बी) ऐसी बाध्यताओं के निपटारे के लिए संसाधनों का बाहरी प्रवाह अपेक्षित नहीं है।
  - (सी) बाध्यताओं की राशि का एक विश्वसनीय आकलन नहीं किया जा सकता है।
  - (डी) ऐसी राशियों भौतिक नहीं है।
12. आस्तियों में हानि
- (ए) वर्तमान बाध्यताओं के मामले में जहां विश्वसनीय आकलन किए जा सकते हैं और / या जहां हल्के दावों को छोड़कर बाध्यताओं का निपटान करने के लिए आर्थिक लाभों का त्याग करते हुए संसाधनों के बाहरी प्रवाह की संभावना है।
13. आय पर कर
- 13.1 वर्तमान कर एवं आस्थगित कर, दोनों के लिए कर का प्रावधान किया जाता है।

- 6.3 Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).
- 6.4 The rate of depreciation on motor car is 20 % on straight line method.
- 6.5 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs.5000/-.
- 6.6 Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and at 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter.
- 6.7 Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.
- 6.8 Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.
- 6.9 In respect of Non Banking Assets, no depreciation is charged.

## 7 REVENUE RECOGNITION

- 7.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.
- 7.2 Income from non-performing assets, Central Government guaranteed assets (where it is overdue beyond 90 days), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/guarantees issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, additional interest / overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards, income on Bank's right to recompense, etc., are accounted for on realisation.
- 7.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

## 8. CREDIT CARD REWARD POINTS:

Reward points earned by card members on use of card facility is recognized as expenditure on such use.

## 9. NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the Profit and Loss Account is after considering:

- Provision for Non Performing Advances and / or Investments
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments

- Transfer to / from Contingency Fund
- Provision for direct taxes
- Usual or/ and other necessary provisions

## 10. STAFF RETIREMENT BENEFITS

- 10.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:
- on the basis of actuarial valuation
  - as per the local laws in respect of foreign branches
- 10.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.
- 10.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15) - "Employee Benefits", issued by ICAI.
- 10.4 Liability determined in respect of pension (second option) for existing employees and gratuity is amortised equally over a period of five years in accordance with RBI Guidelines.

## 11. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

- 11.1 Contingent liability : Past events leading to, possible or present obligations are recognised as contingent liability in the following instances where :
- (a) The existence of such obligations has not been confirmed
  - (b) no outflow of resources are required to settle such obligations
  - (c) a reliable estimate of the amount of the obligations cannot be made
  - (d) such amounts are not material
- 11.2 (a) Provision is recognized in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying foregoing of economic benefits to settle the obligations, excluding frivolous claims.
- (b) Provision for Market Risk, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI.
- (c) Floating provision as identified by the Bank Management is provided for.

## 12. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment losses if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard (AS) -28 issued in this regard by the ICAI.

## 13. TAXES ON INCOME

- 13.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax.

- 13.2 वर्तमान कर का मापन, कर प्राधिकारियों को अदा की जानेवाली प्रत्याशित राशि के अनुसार लागू कर दरों पर कानूनों एवं अनुकूल न्यायिक फैसलों/विधिक राय का प्रयोग करते हुए किया जाता है।
- 13.3 समय में अंतर के कारण उत्पन्न होनेवाली आस्थगित कर आस्तियां एवं देयताएं जोकि आनेवाली अवधियों में रिवर्सल की क्षमता रखती हो, की पहचान, तुलन-पत्र की तिथि तक तैयार अथवा बाद में तैयार कर

दरों एवं कर नियमों का प्रयोग करते हुए की जाती है। आस्थगित कर आस्तियों की पहचान तब तक नहीं की जाती जब तक "वर्चुअल निश्चितता" नहीं हो जाती कि पर्याप्त भविष्य के योग्य आय उपलब्ध होगी जिससे ऐसी आस्थगित कर आस्तियां उगाही जाएंगी।

टी एम भसीन  
**T M BHASIN**  
 प्रमुख, वित्त एवं प्रबंधन  
 Chairman & Managing Director

राजीव रishi  
**RAJEEV RISHI**  
 कार्यपालक निदेशक  
 Executive Director

बी राज कुमार  
**B RAJ KUMAR**  
 कार्यपालक निदेशक  
 Executive Director

आर रवि  
**R RAVI**  
 वरिष्ठ वित्त प्रबंधक  
 General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**  
 शक्तिकांता दास **SHAKTIKANTA DAS**, डॉ. एन. कृष्ण मोहन **DR N KRISHNA MOHAN**, एम. जयनाथ **M JAYANATH**  
 अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**, संजय माकन **SANJAY MAKEN**,  
 एम बुच्चिराम रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY**, चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**  
 (इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
**For CHANDRAN & RAMAN**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000571S

एस पट्टाभिरामन  
**S. PATTABIRAMAN**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M.No. 14309)

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
**For S. MOHAN & CO**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000608N

रवीन्द्र अरोड़ा  
**RAVINDER ARORA**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
**For SURI & CO**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.004283S

आर महेश  
**(R MAHESH)**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M No.24775)

कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
**For ABP & ASSOCIATES**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.315104E

निरंजन अग्रवाला  
**(NIRANJAN AGRAWALLA)**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
**For KALYANASUNDARAM & CO**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.001676S

के रमेश कुमार  
**K. RAMESHKUMAR**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M.No. 023962)

कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
**For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES**  
 हस्ताक्षरित  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.002585N

राज के. अग्रवाल  
**(RAJ K AGGARWAL)**  
 हस्ताक्षरित  
 Partner  
 (M No.081492)

- 13.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.
- 13.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent periods are recognised using

the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
होमर, दूर, दूर, दूर  
Chairman & Managing Director

राजीव रूषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
ग्रहीत दूर, दूर  
General Manager

निदेशक DIRECTORS:

शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम बुच्चिराम रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S

एस पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M.No. 14309)

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N

रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S

आर महेश  
(R MAHESH)  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M No.24775)

कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E

निरंजन अग्रवाला  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S

के रमेश कुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M.No. 023962)

कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हंगत इवन्स  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N

राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
हंगत इवन्स  
Partner  
(M No.081492)

## अनुसूची 18 – लेखों पर टिप्पणियाँ

### 1. पूँजी

	मदें	31.03.2012	31.03.2011
i)	सीआरएआर (%)*	12.67	12.83
ii)	सीआरएआर – टियर I पूँजी (%)*	10.47	10.43
iii)	सीआरएआर – टियर II पूँजी (%)*	2.20	2.40
iv)	भारत सरकार के शेयरधारण का प्रतिशत	80.00	80.00
v)	टियर II पूँजी के रूप में वर्धित गौण ऋण की राशि	शून्य	शून्य
vi)	आईपीडीआई के जारीकरण से प्राप्त राशि	शून्य	शून्य
vii)	लोयर टियर II लिखतों के जारीकरण से प्राप्त राशि ₹ करोड़	शून्य	500.00
viii)	अप्पर टियर II लिखतों के जारीकरण से प्राप्त राशि ₹ करोड़	शून्य	500.00

\*31.03.2012 तक बैंक की पूँजी पर्याप्तता अनुपात बेसल II मानदंडों के अनुसार 13.47 प्रतिशत है और बेसल I मानदंडों के अनुसार 12.67 प्रतिशत है। ( भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बेसल I और बेसल II मानदंडों के अंतर्गत आकलित न्यूनतम सीआरएआर को बैंक द्वारा दर्ज सीआरएआर के रूप में रिपोर्ट किया जाना चाहिए)

### 2. निवेश

- 2.1 भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के देशी सकल निवेश संविभाग को तीन संवर्गों में बाँटा गया है। 31.03.2012 को यह वर्गीकरण निम्न प्रकार से है :

वर्गीकरण	31-03-2012		31-03-2011	
	राशि	प्रतिशत	राशि	प्रतिशत
परिपक्वता तक रखे गए – एच टी एम	25479.89*	69.35	21539.69	63.35
बिक्री के लिए उपलब्ध – एफएएस	11083.08	30.17	12460.59	36.65
व्यापार के लिए रखे गए – एचएफटी	178.06	0.48	0.00	0.00
सकल योग	36741.03	100.00	34000.28	100.00

\*निवल मांग और सावधि देयताओं के प्रतिशत के रूप में देशी एचटीएम प्रतिभूतियाँ 25 प्रतिशत के अधिकतम निर्दिष्ट स्तर के विरुद्ध 24.36 प्रतिशत है।

### 2.2 निवेश (₹ करोड़ में)

मदें	2011-12	2010-11
(1) निवेशों का मूल्य		
(i) निवेशों का सकल मूल्य		
(क) भारत में	36741.03	34000.28
(ख) भारत के बाहर	1466.76	969.92
(ii) मूल्यहास के लिए प्रावधान		
(क) भारत में	231.76	186.44
(ख) भारत के बाहर	----	--
(iii) निवेशों का निवल मूल्य		
(क) भारत में	36509.27	33813.84
(ख) भारत के बाहर	1466.76	969.92
(2) निवेशों पर मूल्यहास के लिए बनाए गए प्रावधानों में आवागमन		
(i) अथशेष	158.45	275.63
(ii) जोड़े : वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	132.35	56.85
उप – कुल	290.80	332.48
(iii) घटाएँ : वर्ष के दौरान अतिरिक्त प्रावधानों का पुनरांकन करना	77.19	174.03
(iv) शेष	213.61	158.45
(v) ए आर सी द्वारा धारित प्रतिभूति रसीदों के लिए एनबीबी पर किया गया प्रावधान	* 18.15	27.99
(vi) अंतिम शेष	231.76	186.44

\*पिछले वर्ष में परिसंपत्ति पुनर्निर्माण कंपनी के अंतर्गत अनर्ह खातों को उलट देने के परिणामस्वरूप वर्णित प्रतिभूति रसीदों के लिए धारित प्रावधान ₹ 9.84 करोड़ से कम कर दिया गया है।



## SCHEDULE 18 - NOTES ON ACCOUNTS

### 1. CAPITAL

Items	31.03.2012	31.03.2011
i) CRAR (%) *	12.67	12.83
ii) CRAR - Tier I Capital (%) *	10.47	10.43
iii) CRAR - Tier II Capital (%) *	2.20	2.40
iv) Percentage of Shareholding of the Government of India	80.00	80.00
v) Amount of subordinated debt raised as Tier-II capital	NIL	NIL
vi) Amount raised by issue of IPDI	NIL	NIL
vii) Amount raised by issue of Lower Tier II Instruments ₹ Crore	NIL	500.00
viii) Amount raised by issue of Upper Tier II Instruments ₹ Crore	NIL	500.00

\* The Capital Adequacy Ratio of the Bank as at 31.03.2012 as per Basel II Norms is at 13.47 % and as per Basel I Norms at 12.67%. (As per the RBI guidelines, the least of the CRAR computed under Basel I and Basel II Norms has to be reported as CRAR recorded by the Bank).

### 2. INVESTMENTS

2.1. In accordance with the RBI guidelines, the Bank's domestic investment portfolio has been classified into three categories. The figures as at 31.03.12 is given hereunder: (₹ in crore)

Classification	31/03/2012		31/03/2011	
	Amount	%	Amount	%
Held To Maturity -HTM	25479.89*	69.35	21539.69	63.35
Available for Sale – AFS	11083.08	30.17	12460.59	36.65
Held for Trading – HFT	178.06	0.48	0.00	0.00
Gross Total	36741.03	100.00	34000.28	100.00

\*Domestic HTM securities as a percentage of Net Demand and Time Liabilities works out to 24.36% against a stipulated maximum level of 25%.

### 2.2. Investments

(₹ in crore)

Items	2011-12	2010-11
(1) Value of Investments		
(i) Gross value of investments		
(a) In India	36741.03	34000.28
(b) Outside India	1466.76	969.92
(ii) Provision for Depreciation		
(a) In India	231.76	186.44
(b) Outside India	----	----
(iii) Net value of Investments		
(a) In India	36509.27	33813.84
(b) Outside India	1466.76	969.92
(2) Movement of provision held towards depreciation on investments		
(i) Opening Balance	158.45	275.63
(ii) Add: Provision made during the year	132.35	56.85
<b>Sub – Total</b>	<b>290.80</b>	<b>332.48</b>
(iii) Less: Write back of excess provision during the year	77.19	174.03
(iv) Balance	213.61	158.45
(v) Provision held for stating Security Receipts issued by ARCs at NBV	* 18.15	27.99
(vi) Closing Balance	231.76	186.44

\* Consequent to the reverting of not eligible accounts transferred to ARCs in the earlier year, the Provision held for Stating Security Receipts is reduced by Rs 9.84 crore.

## 2.2.1 मार्केट रेपो लेनदेन(अंकित मूल्यों में)

(₹ करोड़ में)

लेनदेन का प्रकार	समाप्त वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		समाप्त वर्ष के दौरान अधि. कतम बकाया		समाप्त वर्ष के दौरान दै. निक औसत		को	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	31/03/12	31/03/11
रेपो के तहत बेची गई प्रतिभूतियां								
i. सरकारी प्रतिभूतियां	0.00	0.00	679.25	537.99	43.24	90.21	320.02	0.00
ii. कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां								
i. सरकारी प्रतिभूतियां	0.00	0.00	95.86	101.00	0.53	3.92	95.86	0.00
ii. कार्पोरेट ऋण प्रतिभूतियां	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 2.2.2 गैर एसएलआर निवेश संविभाग

(i) दिनांक 31.03.2012 को गैर-एसएलआर निवेशों पर जारीकर्ता संरचना

सं.	जारीकर्ता	राशि	निजी आबंटन की सीमा	निवेश स्तर से निम्न वर्ग की प्रतिभूतियों की सीमा	दर निर्धारण न की गई प्रतिभूतियों की सीमा	सूचीबद्ध न की गई प्रतिभूतियों की सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम	436.55	283.87	0.00	0.00	0.00
2	वित्तीय संस्थाएं	401.98	351.25	0.00	0.00	31.85
3	बैंक	5325.60	5254.66	0.00	0.00	0.00
4	निजी कंपनियाँ	652.22	504.81	0.00	0.00	3.22
5	आनुषंगिक / संयुक्त उद्यम	141.07	141.07	0.00	0.00	62.20
6	अन्य	21.07	18.06	0.00	0.00	1.00
7	मूल्यहास के प्रति धारित प्रावधान	-212.15	xx	Xx	Xx	xx
	कुल	6766.34	6553.72	0.00	0.00	98.27

;ii. गैर निष्पादक गैर-एसएलआर निवेश

(₹ करोड़ में)

विवरण	2011-12	2010-11
अथ शेष	0.51	0.15
वर्ष के दौरान जोड़	0.00	0.51
वर्ष के दौरान कटौती	0.00	0.15
अंत शेष	0.00	0.51
धारित कुल प्रावधान	0.51	0.51

## 3. व्युत्पन्न

3.1 वायदा दर करार/ब्याज दर स्वैप (आईआरएस)

तुलन पत्र आस्तियों में संभावित क्षति की रोकथाम के लिए, सिंगापुर शाखा ने, ब्याज दर अदला-बदली से संबंधित, व्युत्पन्न संविदा किया। स्वैप के लिए आनुमानिक मूल कीमत सिंगापुर डालर 2.00 मिलियन (8.10 करोड़ रुपए) था। बकाया अदला-बदली स्थिति, ब्याज की अस्थायी दर प्राप्त कर, स्थायी ब्याज दर भुगतान करने की थी।

**2.2.1 Market REPO Transactions (in face value terms):**

(₹ in crore)

Type	Minimum outstanding during the year ended		Maximum outstanding during the year ended		Daily average outstanding during the year ended		As on	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	31/03/12	31/03/11
Securities sold under repos								
i. Government securities	0.00	0.00	679.25	537.99	43.24	90.21	320.02	0.00
ii. Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Securities purchased under reverse repos								
i. Government securities	0.00	0.00	95.86	101.00	0.53	3.92	95.86	0.00
ii. Corporate debt securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**2.2.2 NON-SLR INVESTMENT PORTFOLIO**

**i) Issuer Composition of Non SLR Investments as at 31.03.2012**

(₹ in crore)

NO.	ISSUER	AMOUNT	EXTENT OF PRIVATE PLACEMENT	EXTENT OF BELOW INVESTMENT GRADE SECURITIES	EXTENT OF UNRATED SECURITIES	EXTENT OF UNLISTED SECURITIES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	PSU	436.55	283.87	0.00	0.00	0.00
2	Fls	401.98	351.25	0.00	0.00	31.85
3	Banks	5325.60	5254.66	0.00	0.00	0.00
4	Private Companies	652.22	504.81	0.00	0.00	3.22
5	Subsidiaries/Joint Ventures	141.07	141.07	0.00	0.00	62.20
6	Others	21.07	18.06	0.00	0.00	1.00
7	Provision held towards depreciation	-212.15	xx	xx	xx	xx
	<b>Total</b>	<b>6766.34</b>	<b>6553.72</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>98.27</b>

**ii) Non Performing Non-SLR Investments**

(₹ in crore)

Particulars	2011-12	2010-11
Opening Balance	0.51	0.15
Additions during the year	0.00	0.51
Reduction during the year	0.00	0.15
Closing Balance	0.00	0.51
Total Provisions held	0.51	0.51

**3. DERIVATIVES**

**3.1 Forward Rate Agreements / Interest Rate Swaps (IRS)**

Singapore branch entered into Derivatives contracts of the nature of Interest Rate Swaps (IRS) to hedge on balance sheet assets. The notional principal value of Swaps was SGD 2.00 Mio (₹8.10 Crore). IRS was undertaken for hedging purposes. The outstanding swap position was to receive floating rate of interest and pay fixed rate of interest.

(₹ करोड़ में)

मर्दे	31.03.2012	31.03.2011
1. अदला-बदली करार का अनुमानित मूलधन	8.10	43.48
2. करार के अंतर्गत अपनी बाध्यताओं को पूरा करने में यदि विपक्षी पक्षकार चूक करें तो वहन की जानेवाली हानियाँ	शून्य	शून्य
3. स्वैप करार करने पर बैंक को आवश्यक संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य
4. स्वैप करार करने पर उत्पन्न जोखिमों का संकेन्द्रण	0.04	0.25
5. स्वैप बही का उचित मूल्य	शून्य	कुछ नहीं

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने कोई वायदा दर करार नहीं किया है।

### 3.2 विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न :

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न के लिए कोई करार नहीं किया है।

### 3.3 व्युत्पन्न में ऋण जोखिम :

#### 3.3.1 गुणात्मक प्रकटीकरण

आईआरएस का उपयोग करते हुए बैंक आस्तियों तथा देयताओं की प्रतिरक्षा कर रहा है। उपचय आधार पर हेजिंग लेनदेनों को हिसाब में लिया जाता है। ऐसे स्वैप जो ब्याज कमानेवाली आस्ति / देयता की प्रतिरक्षा करते हैं, हेज की गई आस्ति या देयता के रूप में हिसाब में लिया जाता है। बकाया स्वैप सविदाएं बाज़ार को मार्क किए गए आधार पर है।

अंतर्राष्ट्रीय स्वैप डीलर संघ के दिशानिर्देशों के आधार पर सभी स्वैप लेनदेन किए गए हैं। लेनदेनों को समाप्त करने के पहले बैंक के पास पर्याप्त आंतरिक अनुमोदन और नियंत्रण प्रणालियाँ उपलब्ध हैं। (i) व्यापार (डीलिंग) (ii) बैंक-ऑफिस (समझौता, निगरानी और नियंत्रण) तथा (iii) लेखाकरण क्षेत्रों के बीच एक स्पष्ट कार्यकारी पृथक्करण उपलब्ध है।

व्युत्पन्न उत्पाद खंड में बैंक, मुद्रा वायदे सौदे(सीएफ) और ओवरनाइट इंडेक्स स्वैप (ओआईएस) में स्वामित्व लेनदेन कर रहा है। इस खंड में बैंक की गतिविधियाँ बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित व्युत्पन्न उत्पाद संबंधी नीति के अधीन किए जाते हैं।

विनिमय बाज़ार में लेनदेन किए जाने वाले विदेशी विनिमय व्युत्पन्न उत्पाद अर्थात् मुद्रा वायदे सौदे, विनिमय बाज़ार निर्धारित मूल्यों पर मूल्यांकित किए जाते हैं और परिणामस्वरूप मिलने वाले लाभ व घाटा, बैंक के लाभ व हानि खाते में दर्शाए जाते हैं।

ओआईएस लेनदेन में उत्पन्न लाभ व हानि, लेनदेन की परिपक्वता या समाप्ति, जो भी पूर्व हो, पर लाभ व हानि खाते में दर्शायी जाती है। बकाया ओआईएस लेनदेन के मूल्यांकन को निश्चित करने के लिए, संपूर्ण अदला-बदली का सही मूल्य, तुलन पत्र के दिनांक पर अदला-बदली की समाप्ति से प्राप्य या देय राशि, के आधार पर किया जाता है। इससे हुई हानि के लिए संपूर्ण प्रावधान किया जाता है और लाभ की अगर हो तो, उपेक्षा की जाती है।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण

व्युत्पन्न बाज़ार में बैंक के निम्नलिखित उत्पाद हैं :-

व्युत्पन्न बाज़ार में बैंक के निम्नलिखित उत्पाद हैं :-

- ओवरनाइट इंडेक्स स्वैप
- मुद्रा वायदे सौदे

31 मार्च 2011 को बकाया ओआईएस ₹ 150 करोड़ थी जब कि दिनांक 31 मार्च 2012 तक (पिछले वर्ष शून्य) मुद्रा वायदे सौदे के अंतर्गत कोड अरक्षित स्थितियाँ बकाया नहीं थी। (पिछले वर्ष शून्य)

#### 3.3.2. मात्रात्मक प्रकटीकरण

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	विवरण	ब्याज दर व्युत्पन्न	
		2011-12	2010-11
1	व्युत्पन्न (काल्पनिक मूल रकम)		
	ए) प्रतिरक्षा के लिए	8.10	43.48
	बी) व्यापार के लिए	0.00	0.00
2	बाज़ार की स्थितियों पर अंतिम (1)		
	ए) आस्ति (+)	0.00	0.00
	बी) देयता (-)	0.08	0.48
3	ऋण जोखिम (2)	0.04	0.25

(₹ in crore)

Items	31.03.2012	31.03.2011
i) The notional Principal of Swap agreement	8.10	43.48
ii) Losses which would be incurred if counterparties failed to fulfill their obligations under the agreement	NIL	NIL
iii) Collateral required by bank upon entering into swaps	NIL	NIL
iv) Concentration of Credit Risk arising from the swaps	0.04	0.25
v) The fair value of swap book	NIL	NIL

The bank has not entered into any Forward Rate Agreement during the year under review.

### 3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives

The bank has not contracted any exchange traded interest derivatives during the year under review.

### 3.3 Risk Exposure in Derivatives

#### 3.3.1 Qualitative Disclosures

Bank has been doing hedging of asset as well as liability using IRS. The hedging transactions have been accounted on an accrual basis. Swaps, which hedge interest bearing asset / liability, are accounted for as the asset or liability hedged. Valuation of outstanding swap contracts is on marked to market basis.

All swap deals have been undertaken based on the guidelines of International Swaps Dealers' Association. Bank has adequate control systems and also internal approvals prior to concluding transactions. There exists a clear functional segregation between (i) trading (Dealing) (ii) back office (settlement, monitoring and control) and (iii) accounting sections.

In the derivatives segment, the bank is doing proprietary trading in Currency Futures (CF) and Overnight Index Swaps (OIS). The activities in this segment are governed by the Derivatives Policy approved by the Bank's Board.

Exchange traded FX Derivatives i.e. Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.

The gain or loss in OIS transactions is booked in the Profit and Loss account on the maturity or unwinding of the deal whichever is earlier. For the purpose of valuation of outstanding OIS deals, the fair value of the total swap is computed on the basis of the amount that would be receivable or payable on termination of the swap as on the balance sheet date. Losses arising there from, if any, are fully provided for while the profits, if any, are ignored.

#### Quantitative Disclosures

The Bank is active in the following products under derivatives.

- Overnight Index Swaps
- Currency Futures

The outstanding OIS position as on 31<sup>st</sup> March 2012 was ₹ 150 crore while no naked positions under Currency Futures was outstanding as on 31<sup>st</sup> March 2012 (previous year- Nil).

#### 3.3.2 Quantitative Disclosures:

(₹ in crore)

Sl.No.	Particulars	Interest Rate Derivatives	
		2011-12	2010-11
1	Derivatives (Notional Principal Amount)		
	a) For hedging	8.10	43.48
	b) For trading	0.00	0.00
2	Marked to Market Positions (1)		
	a) Asset (+)	0.00	0.00
	b) Liability (-)	0.08	0.48
3	Credit Exposure (2)	0.04	0.25



4	व्याज दर में एक प्रतिशत बदलाव का संभाव्य प्रभाव (100* पीवी 01)		
	ए) प्रतिरक्षा व्युत्पन्न पर	0.09	1.20
	बी) व्यापार व्युत्पन्न पर	0.00	0.00
5	वर्ष के दौरान पाये गए 100 *पीवी 01 का लक्षित अधिकतम और न्यूनतम		
	ए) प्रतिरक्षा पर		
	अधिकतम	0.10	1.20
	न्यूनतम	0.08	0.53
	बी) व्यापार पर		
	अधिकतम	लागू नहीं	लागू नहीं
	न्यूनतम	लागू नहीं	लागू नहीं

- 3.4.1 एचटीएम वर्ग से प्रतिभूतियों की बिक्री के कारण प्राप्त लाभ जो ₹. 3.32 करोड़ को (गत वर्ष ₹ 2.36 करोड़) लाभ-हानि लेखे में दर्ज किया गया और तत्पश्चात् 1.68 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष ₹ 1.18 करोड़) की राशि पूंजी आरक्षित निधि के लिए विनियोजित किया गया (कर काटने के बाद निवल और सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरण के लिए अपेक्षित निधि)।
- 3.4.2 वर्ष के दौरान बैंक ने बिक्री के लिए उपलब्ध सर्वग में रखी हुई अपनी सरकारी प्रतिभूतियों (एसएलआर) के एक भाग को लागत / बही मूल्य / बाजार मूल्य पर जो भी कम हो एचटीएम संवर्ग में अंतरित किया ताकि विनियामक दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जा सके। ₹ 2074.23 करोड़ रुपए (गत वर्ष ₹ 4982.05 करोड़ रुपए) की प्रतिभूतियों के अंतरण के कारण ₹.77.19 (गत वर्ष ₹.176.23 करोड़) का मूल्यह्रास हुआ। 31 मार्च 2011 को जीओआई एफएस प्रतिभूतियों में उपलब्ध 43.89 करोड़ रुपए के मूल्यह्रास प्रावधान को उपयोग किया गया तथा परिवर्तन के कारण 33.30 करोड़ रुपए की राशि को लाभ एवं हानि लेखे में नामे डाला गया।
- 3.4.3 एचटीएम संवर्ग में वर्गीकृत प्रतिभूतियों के मामले में यदि अर्जन की लागत उसके अंकित मूल्य से अधिक है, तो परिपक्वता के लिए शेष अवधि में प्रीमियम को परिशोधित कर दिया जाएगा। वित्तीय वर्ष 2011-12 में ₹.31.73 करोड़ की राशि को (गत वर्ष में ₹.43.38 करोड़) परिशोधित किया जा चुका है तथा इसे "निवेशों पर आय" के अंतर्गत कटौती के रूप में दर्शाया गया है।

#### 4. आस्ति गुणवत्ता

##### 4.1.1 गैर-निष्पादक आस्तियाँ

(₹.करोड़ में)

मदें	2011-12	2010-11
(i) निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (प्रतिशत)	1.33	0.53
(ii) सकल एनपीए की गति		
(ए) अथशेष	740.31	510.10
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	1879.51	953.92
(सी) उपर्युक्त अवधि के दौरान कटौती	769.04	723.71
(डी) अंतशेष	1850.78	740.31
(iii) निवल एनपीए की गति		
(ए) अथशेष	397.04	144.93
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	1409.63	544.48
(सी) वर्ष के दौरान कटौती	609.84	292.37
(डी) अंतशेष	1196.83	397.04
(iv) एनपीए के लिए प्रावधानों की गति (मानक आस्तियों पर प्रावधानों और चल प्रावधानों को छोड़कर)		
(ए) अथशेष	159.73	117.21
(बी) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	972.75	705.00
(सी) अतिरिक्त प्रावधानों को बट्टेखाते में डालना	654.74	662.48
(डी) अंतशेष	477.74	159.73

वर्ष के दौरान बैंक ने, गैर निष्पादक आस्तियों के लिए प्रावधान के संबंध में लेखाकरण नीति में परिवर्तन किया है जो निम्नानुसार है।

(ए) "अवमानक" के रूप में वर्गीकृत गैर निष्पादक आस्तियों के लिए प्रावधान 1.4.2011 से 20 प्रतिशत से 25 प्रतिशत किया गया है।

(बी) 30.06.2011 तक माने गए 100 प्रतिशत प्रावधान मानक के बदले डी1 और डी2 के रूप में वर्गीकृत अग्रिमों के संबंध में आइआरएसी मानदंडों के संबंध में निर्धारित दरों पर संदिग्ध आस्तियों के लिए प्रावधान।

उपर्युक्त परिवर्तनों के परिणामस्वरूप, चालू वर्ष के लिए निवल लाभ 285.61 करोड़ रुपए अधिक हुआ है।

##### 4.1.2 गैर-निष्पादक ऋण प्रावधान कवरेज अनुपात 70.13 प्रतिशत (पिछले वर्ष 84.30 प्रतिशत)

4	Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01)		
	a) On hedging derivatives	0.09	1.20
	b) On trading derivatives	0.00	0.00
5	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year		
	a) On hedging		
	Maximum	0.10	1.20
	Minimum	0.08	0.53
	b) On trading		
	Maximum	NA	NA
	Minimum	NA	NA

- 3.4.1 Profit on account of sale of securities from HTM category amounting to ₹ 3.32 crore (previous year ₹ 2.36 crore) has been taken to Profit and Loss Account and thereafter an amount of ₹ 1.68 crore (previous year ₹ 1.18 crore) was transferred to Capital Reserve Account (net of taxes and amount required to be transferred to statutory reserves).
- 3.4.2 During the year, the Bank had transferred a portion of its Government Securities (SLR) held in the AFS category to the HTM category at the least of Cost/Book Value / Market price pursuant to enabling regulatory guidelines. The shifting of securities of ₹ 2074.23 crore (previous year ₹ 4982.05 crore) resulted in depreciation of ₹ 77.19 crore (previous year ₹ 176.23 crore). The depreciation provision available as on 31st March 2011 in GOI AFS securities amounting to ₹ 43.89 crore was utilized and the balance amount of ₹ 33.30 crore was debited to P&L account of current year on account of shifting.
- 3.4.3 In case of securities classified under HTM category, if acquisition cost is more than the face value, the premium is amortized over the remaining period to maturity. For the Financial Year 2011-12, a sum of ₹ 31.73 crore (previous year ₹ 43.38 crore) has been amortized and the same is reflected as a deduction from 'Income on Investments'.

#### 4. ASSETS QUALITY

##### 4.1.1 Non-Performing Assets

(₹ in crore)

Items	2011-12	2010-11
(i) Net NPAs to Net Advances (%)	1.33	0.53
(ii) <b>Movement of Gross NPAs</b>		
(a) Opening Balance	740.31	510.10
(b) Additions during the year	1879.51	953.92
(c) Reductions during the above period	769.04	723.71
(d) Closing Balance	1850.78	740.31
(iii) <b>Movement of Net NPAs</b>		
(a) Opening Balance	397.04	144.93
(b) Additions during the year	1409.63	544.48
(c) Reductions during the above period	609.84	292.37
(d) Closing Balance	1196.83	397.04
(iv) <b>Movement of Provision for NPAs</b> (excluding provisions on standard assets and Floating Provisions)		
(a) Opening Balance	159.73	117.21
(b) Provisions made during the year	972.75	705.00
(c) Write-off of excess provision	654.74	662.48
(d) Closing Balance	477.74	159.73

During the year, Bank has changed its Accounting Policy in respect of Provisioning for Non-Performing assets as detailed below:

- (a) Provisioning for all non performing assets classified as substandard has been increased to 25% from 01.04.2011 in place of 20%.
- (b) Provisioning for doubtful assets at the rates prescribed in IRAC Norms in respect of all advances categorized under D1 and D2 from 01.07.2011 as against 100% followed upto 30.06.2011.

Consequent to the above mentioned changes, the Net Profit for the current year is higher by ₹ 285.61 crore.

##### 4.1.2 Non Performing Loan Provisioning Coverage Ratio is 70.13% (previous year 84.30%)

4.1.3 बैंक की वसूली नीति के अनुसार, कोई भी वसूली पहले ही शेष (मूल) के लिए विनियोजित किया जाना है और तत्पश्चात् अदत्त विधिक व्यय (एमएलई) और तत्पश्चात् अदत्त ब्याज के लिए।

4.2 पुनः संरचना के अधीन लाये गये खातों का विवरण (₹ करोड़ में)

		2011-12		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः संरचना	अन्य
पुनःसंरचित मानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	5	103	5898
	बकाया राशि	555.56	59.94	2780.25
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	91.57	0.22	11.36
पुनःसंरचित अवमानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	--	8	222
	बकाया राशि	--	1.09	22.69
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	--	0	1.65
पुनःसंरचित संदिग्ध ऋण	उधारकर्ताओं की संख्या	--	--	4
	बकाया राशि	--	--	0.11
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	--	--	0
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	5	111	6124
	बकाया राशि	555.56	61.03	2803.05
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	91.57	0.22	13.01

(₹ करोड़ में)

		2010-11		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः संरचना	अन्य
पुनःसंरचित मानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	-	96	5457
	बकाया राशि	-	17.24	671.15
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	-	0.25	13.59
पुनःसंरचित अवमानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	-	13	500
	बकाया राशि	-	0.67	5.98
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	-	0.01	0.04
पुनःसंरचित संदिग्ध अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	-	--	7
	बकाया राशि	-	--	0.04
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	-	--	0
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	-	109	5964
	बकाया राशि	-	17.91	677.17
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	-	0.26	13.63

4.3 आस्ति पुनर्निर्माण के लिए, प्रतिपूर्तिकरण/आस्ति पुनर्निर्माण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण (₹ करोड़ में)

प्रकटीकरण	2011-12	2010-11
(i) बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	117591
(ii) एससी/आरसी को बेचे गए खातों का सकल मूल्य (प्रावधानों से निवल)	शून्य	347.40
(iii) सकल प्रतिफल	शून्य	393.54
(iv) पिछले वर्षों में अंतरित खाते के संबंध में वसूला गया अतिरिक्त प्रतिफल	शून्य	0.00
(v) निवल बही मूल्य पर सकल लाभ/हानि	शून्य	46.14

नोट : 25.08 करोड़ रुपए मूल्य वाले अपात्र वित्तीय आस्तियां जो पिछले वर्ष एआरसी को बिक्री किए गए थे, इस वर्ष बैंक को वापस आ गए और इनके लिए 100 प्रतिशत प्रावधान उपलब्ध है।

4.4 खरीदी / बेची गयी गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

ए. खरीदी गयी गैर-निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	2011-12	2010-11
1. (क) वर्ष के दौरान खरीदे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
2. (क) इनमें से वर्ष के दौरान पुनः संरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य

- 4.1.3 As per Recovery Policy of the Bank, any recovery should be first appropriated to Book balance (Principal) and then to Unpaid Legal Expenses (MLE) and thereafter to unpaid interest.

4.2 **Particulars of Accounts Restructured** (₹ in crore)

		2011-12		
		CDR Mechanism	SME Debt Restructuring	Others
Standard advances restructured	No. of Borrowers	5	103	5898
	Amount outstanding	555.56	59.94	2780.25
	Sacrifice (diminution in the fair value)	91.57	0.22	11.36
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	--	8	222
	Amount outstanding	--	1.09	22.69
	Sacrifice (diminution in the fair value)	--	0	1.65
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	--	--	4
	Amount outstanding	--	--	0.11
	Sacrifice (diminution in the fair value)	--	--	0
TOTAL	No. of Borrowers	5	111	6124
	Amount outstanding	555.56	61.03	2803.05
	Sacrifice (diminution in the fair value)	91.57	0.22	13.01

(₹ in crore)

		2010-11		
		CDR Mechanism	SME Debt Restructuring	Others
Standard advances restructured	No. of Borrowers	-	96	5457
	Amount outstanding	-	17.24	671.15
	Sacrifice (diminution in the fair value)	-	0.25	13.59
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	-	13	500
	Amount outstanding	-	0.67	5.98
	Sacrifice (diminution in the fair value)	-	0.01	0.04
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	-	--	7
	Amount outstanding	-	--	0.04
	Sacrifice (diminution in the fair value)	-	--	0
TOTAL	No. of Borrowers	-	109	5964
	Amount outstanding	-	17.91	677.17
	Sacrifice (diminution in the fair value)	-	0.26	13.63

4.3 **Details of financial assets sold to Securitisation / Reconstruction Company for Asset Reconstruction**

(₹ in crore)

Items	2011-12	2010-11
(i) No. of Accounts sold	NIL	117591
(ii) Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	347.40
(iii) Aggregate consideration	NIL	393.54
(iv) Additional consideration realised in respect of account transferred in earlier years	NIL	0.00
(v) Aggregate gain/ loss over net book value	NIL	46.14

**Note:** During the year, certain not eligible Financial Assets sold to ARCs in the earlier year reverted to the Bank amounting to ₹ 25.08 crore for which 100% provision is available.

4.4 **Details of non-performing financial assets purchased /sold**

**A. Details of non-performing financial assets purchased:**

(₹ in crore)

Particulars	2011-12	2010-11
1. (a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL
2. (a) Of these, number of accounts restructured during the year	NIL	NIL
(b) Aggregate outstanding	NIL	NIL

बी. बेची गयी गैर-निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

(₹ करोड़ में)

विवरण	2011-12	2010-11
1. बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2. बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
3. प्राप्त कुल प्रतिफल	शून्य	शून्य

4.5. मानक आस्तियों के लिए प्रावधान

(₹ करोड़ में)

मर्दे	2011-12	2010-11
भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार वर्ष के दौरान मानक आस्तियों के प्रति किए गए प्रावधान	140.64**	13.61**

\*\* ग्लोबल

5. व्यापार अनुपात

विवरण	2011-12	2010-11
(i) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	9.16	8.35
(ii) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में गैर-ब्याज आय	0.92	1.05
(iii) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में परिचालनगत लाभ	2.59	2.94
(iv) आस्तियों पर प्रतिलाभ (%)	1.31	1.53
(v) कारोबार (जमाएँ एवं अग्रिम) प्रति कर्मचारी (₹ करोड़ में)	11.14	9.30
(vi) प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में)	9.30	8.88

6. आस्ति देयता प्रबंधन

आस्तियों / देयताओं की कुछ मर्दों का परिपक्वता पैटर्न (बैंक द्वारा यथा संकलित)

(₹ करोड़ में)

विवरण	1 दिन	2 - 7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन तथा 3 महीनों तक	3 महीनों से अधिक तथा 6 महीनों तक	6 महीनों से अधिक तथा 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक तथा 3 वर्षों तक	3 वर्षों से अधिक तथा 5 वर्षों तक	5 वर्षों से अधिक	कुल
जमाएं	1070.38	3690.53	3336.13	3792.71	15480.58	15691.86	19528.93	36029.73	2615.25	19567.68	120803.78
अग्रिम	115.71	459.88	160.01	76.31	455.25	1196.24	1217.79	191.60	0.04	1000.03	4872.86
निवेश	199.75	1380.79	783.01	964.45	5806.07	4502.14	7467.64	9726.50	834.39	9542.58	41207.32
उधार	1058.56	1553.49	3077.21	3099.25	8116.98	7507.43	12414.08	30701.58	11005.56	11789.46	90323.60
जिसमें											
विदेशी मुद्रा देयताएँ	519.69	286.95	520.11	709.44	1976.26	2019.62	2419.99	288.52	41.89	0.05	8782.51
विदेशी मुद्रा आस्तियाँ	123.33	142.66	42.44	327.88	1808.09	1735.74	574.83	1470.11	581.87	650.04	7456.99

7. संवर्धनशील क्षेत्रों को उधार

7.1. रियल एस्टेट क्षेत्र को ऋण

(₹ करोड़ में)

वर्ग	31.03.2012	31.03.2011
ए) प्रत्यक्ष ऋण		
(i) घरेलू बंधक	6235.93	5855.95
जिसमें से वैयक्तिक गृह ऋण जो प्राथमिकता क्षेत्र के तहत शामिल किए जाने हेतु योग्य है	4554.57	3996.58
(ii) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	2472.08	3095.34
(iii) बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एबीएस) में निवेश और अन्य प्रतिभूतिकृत ऋण		
क) घरेलू	0.42	1.17
ख) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	शून्य	शून्य
बी) अप्रत्यक्ष ऋण		
एनएचबी तथा एचएफसी पर निधिक तथा गैर-निधिक ऋण	3601.59	699.41

**B. Details of non-performing financial assets sold**

(₹ in crore)

Particulars	2011-12	2010-11
1. No. of accounts sold	NIL	NIL
2. Aggregate Outstanding	NIL	NIL
3. Aggregate consideration received	NIL	NIL

**4.5 Provision on Standard Assets**

(₹ in crore)

Items	2011-12	2010-11
Provision towards Standard Assets made during the year as per prudential norms issued by RBI	140.64**	13.61**

\*\* Global

**5. Business Ratios**

Particulars	2011-12	2010-11
(i) Interest Income as a percentage to Working Funds	9.16	8.35
(ii) Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	0.92	1.05
(iii) Operating Profit as a percentage to Working Funds	2.59	2.94
(iv) Return on Assets (%)	1.31	1.53
(v) Business (Deposits plus Advances) per employee (₹ Crore)	11.14	9.30
(vi) Profit per employee (₹ lakh)	9.30	8.88

**6. Asset Liability Management**

**Maturity Pattern of certain items of Assets and Liabilities (As compiled by the Bank)**

(₹ in crore)

Particulars	1 day	2 to 7 days	8 to 14 days	15 to 28 days	29 days to 3 months	Over 3 months to 6 months	Over 6 months to 1 year	Over 1 year to 3 years	Over 3 years to 5 years	Over 5 years	Total
Deposits	1070.38	3690.53	3336.13	3792.71	15480.58	15691.86	19528.93	36029.73	2615.25	19567.68	120803.78
Borrowings	115.71	459.88	160.01	76.31	455.25	1196.24	1217.79	191.60	0.04	1000.03	4872.86
Investments	199.75	1380.79	783.01	964.45	5806.07	4502.14	7467.64	9726.50	834.39	9542.58	41207.32
Advances	1058.56	1553.49	3077.21	3099.25	8116.98	7507.43	12414.08	30701.58	11005.56	11789.46	90323.60
<b>Of which</b>											
Foreign Currency Liabilities	519.69	286.95	520.11	709.44	1976.26	2019.62	2419.99	288.52	41.89	0.05	8782.51
Foreign Currency Assets	123.33	142.66	42.44	327.88	1808.09	1735.74	574.83	1470.11	581.87	650.04	7456.99

**7. Lending to Sensitive Sector**

**7.1 Exposure to Real Estate Sector**

(₹ in crore)

Category	31.03.2012	31.03.2011
<b>A) Direct Exposure</b>		
(i) Residential Mortgages -	6235.93	5855.95
Out of which individual housing loans eligible for being included under priority sector	4554.57	3996.58
(ii) Commercial Real Estate -	2472.08	3095.34
(iii) Investment in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposure		
a) Residential	0.42	1.17
b) Commercial Real Estate	NIL	NIL
<b>B) Indirect Exposure</b>		
Fund based and Non-fund based exposure on National Housing Bank and Housing Finance Corporation	3601.59	699.41



## 7.2 पूंजी बाजार में एक्सपोजर

(₹ करोड़ में)

मदें	31.03.2012	31.03.2011
(i) प्रत्यक्ष निवेश		
ईक्विटी शेयर में	562.91	571.74
बांड्स/परिवर्तनीय डिबेंचरों में	शून्य	शून्य
ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में जिसका कॉरपस मात्र कार्पोरेट ऋण में निवेश नहीं किया गया है।	8.00	8.00
(iii) व्यक्तियों को ईक्विटी शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सहित) बांडों एवं डिबेंचरों, ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में निवेश के लिए शेयरों की जमानत पर अग्रिम	0.08	0.11
(iii) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक जमानत के रूप में लिया जाता है।	शून्य	शून्य
(iv) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जोकि शेयरों अथवा उस सीमा तक परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों द्वारा प्रत्याभूत हैं अर्थात शेयरों/परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के अलावा प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूर्णतः कवर नहीं करती।	130.23	शून्य
(v) स्टॉक ब्रोकरों को प्रत्याभूत और अप्रत्याभूत अग्रिम एवं स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से जारी गारंटियां।	86.49	134.27
(vi) स्रोतों को उपलब्ध कराने की प्रत्याशा में नई कंपनियों की ईक्विटी के लिए प्रवर्तक के अंशदान को पूरा करने के लिए शेयरों/बांडों/डिबेंचरों अथवा अन्य प्रतिभूतियों के विरुद्ध अथवा निःशर्त आधार पर कार्पोरेटों को मंजूर ऋण।	शून्य	158.26
(vii) प्रत्याशित ईक्विटी प्रवाहों/निर्गमों के विरुद्ध कंपनियों को ब्रिज लोन।	शून्य	शून्य
(viii) शेयरों अथवा परिवर्तनीय बांडों अथवा परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के प्राथमिक निर्गम के संबंध में बैंकों द्वारा दी गई हामीदारी कटिबद्धताएं।	शून्य	शून्य
(ix) मार्जिन ट्रेडिंग हेतु स्टॉक ब्रोकरों को वित्तीयन	शून्य	शून्य
(x) उद्यम पूंजी निधियों (पंजीकृत और अपंजीकृत दोनों) के सभी एक्पोजर	23.94	22.50
पूंजी बाजार को कुल एक्सपोजर	811.65	894.88

## 7.3 जोखिम वर्गीकरण वार देश का ऋण

ऋण जोखिम **	31 मार्च 2012 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2012 तक किए गए प्रावधान	31 मार्च 2011 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2011 तक किए गए प्रावधान
नगण्य	5182.34	4.54	3156.20	3.47
न्यून	1608.70		1570.68	
मध्यम रूप से न्यून	109.11		108.92	
मध्यम	19.53		11.98	
मध्यम रूप से उच्च	17.55		23.26	
उच्च	23.48		36.03	
सर्वोच्च	0.00		0.00	
कुल	6960.71	4.54	4907.07	3.47

\*\* ईसीजीसी के दिनांक 01.01.2012 के परिपत्र के अनुसार अद्यतन बनाए गए देश जोखिम के आधार पर

देश विशेष को प्रदत्त ऋण जोखिम प्रबंधन :

बैंक ने 31.03.2012 को विभिन्न देशों को प्रदत्त निवल ऋण का विश्लेषण किया है और सिंगापुर को छोड़ कर अन्य देशों के प्रति यह ऋण बैंक की कुल आस्तियों के 1 प्रतिशत की सीमा के भीतर है। सिंगापुर, जिसे ईसीजीसी लिमिटेड ने गैर महत्वपूर्ण ऋण जोखिम संवर्ग के अधीन वर्गीकृत किया है, ₹.4.54 करोड़ (गत वर्ष ₹.3.47 करोड़) का प्रावधान उपलब्ध है।

7.2 Exposure to Capital Market

(₹ in crore)

Items	31.03.2012	31.03.2011
(i) Direct investment		
In equity shares	562.91	571.74
In bonds/ convertible debentures	NIL	NIL
In units of equity- oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt	8.00	8.00
(ii) Advances against shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in equity shares (including IPOs/ESOPs) convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds	0.08	0.11
(iii) Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security	NIL	NIL
(iv) Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/ convertible bonds/convertible debentures/units of equity oriented mutual funds does not fully cover advances	130.23	NIL
(v) Secured and unsecured advances to stockbrokers and guarantees issued on behalf of stockbrokers and market makers	86.49	134.27
(vi) Loans sanctioned to corporates against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources	NIL	158.26
(vii) Bridge loans to companies against expected equity flows/issues	NIL	NIL
(viii) Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds	NIL	NIL
(ix) Financing to stockbrokers for margin trading	NIL	NIL
(x) All exposures to Venture Capital Funds (both registered and unregistered)	23.94	22.50
Total Exposure to Capital Market	811.65	894.88

7.3 Risk Category-wise Country Exposure

(₹ in crore)

Risk category**	Exposure (Net) as on 31.03.2012	Provision held as at 31.03.2012	Exposure (Net) as on 31.03.2011	Provision held as at 31.03.2011
Insignificant	5182.34	4.54	3156.20	3.47
Low	1608.70		1570.68	
Moderately Low	109.11		108.92	
Moderate	19.53		11.98	
Moderately high	17.55		23.26	
High	23.48		36.03	
Very High	0.00		0.00	
Total	6960.71	4.54	4907.07	3.47

\*\*As per the updated country risk classification by the ECGC vide its circular dated 01.01.2012.

**COUNTRY RISK MANAGEMENT:**

The Bank has analysed its net funded exposure to various countries as on 31.03.2012 and such exposure to countries other than Singapore is well within the stipulation of 1% of the total assets of the Bank. In respect of Singapore, which is classified under "Insignificant" risk category by ECGC Ltd, a provision of ₹ 4.54 Cr (Previous year ₹ 3.47 Cr) is available.

7.4 बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), समूह उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) के अतिक्रमण यदि कोई हो के विवरण

(₹ करोड़ में)

उधारकर्ता का नाम	अतिरिक्त ऋण	कुल उच्चतम ऋण	अतिरिक्त ऋण की प्रतिशतता	कुल ऋण की प्रतिशतता
-----	-----	शून्य	-----	-----

7.5 अप्रतिभूत अग्रिम

कुल अप्रतिभूत अग्रिमों में, परियोजनाओं (संरचनात्मक परियोजनाओं सहित) के लिए संपार्श्विक प्रतिभूति के रूप में प्रदत्त, अधिकार, लाइसेंस, प्राधिकार, जैसे अमूर्त प्रतिभूतियों से रक्षित अग्रिम की राशि 1465.37 करोड़ रुपए है। प्रभार रखने वाले देनदारों के लिए उपलब्ध, उपर्युक्त अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूतियों का अनुमानित कुल मूल्य 31.03.2012 को 8917.55 करोड़ रुपए है।

8. विविध

8.1 लेखा समाधान एवं समायोजन

8.1.1 अंतर शाखा मदों का लेखा समाधान 31.03.2012 तक पूरा किया जा चुका है। बकाया प्रविष्टियों के निपटान के लिए विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा बैंक ने उसमें पर्याप्त कमी लायी है। तत्पश्चात् शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है। प्रबंधन के अनुसार, 6.45 करोड़ रुपए कुल मूल्य के 8577 आईबीजीए क्रेडिट प्रविष्टियां बकाया हैं।

8.1.2 दिनांक 31.03.2012 को अंतर शाखा खाता बकाया में 6 महीने से अधिक अवधि के लिए लेखा समाधान न की गई प्रविष्टियों के संबंध में कुल जमा स्थिति को देखते हुए किसी प्रावधान की जरूरत नहीं है।

8.1.3 देय ड्राफ्टों, समाशोधन समायोजन, विविध प्राप्त राशियों, विविध जमा खातों आदि में तथा भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों से संबंधित बैंक लेखा समाधानों में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित समीक्षा की जा रही है।

8.1.4 कुछ शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्ट्रों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान का कार्य जारी है। प्रबंधन के मतानुसार, खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

8.2 वर्ष के दौरान आय कर के लिए बनाए गए प्रावधानों की राशि :

(₹ करोड़ में)

	2011-12	2010-11
कराधान के लिए प्रावधान (आईटी तथा डब्ल्यूटी)	520.93	920.39

ए. 31.03.2012 को विवादित आयकर मांग बकाया शेष 770.35 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष 507.35 करोड़ रुपए) था, जिसमें से 517.24 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष 348.60 करोड़ रुपए) वापसी आदेशों के प्रति विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दिए गए। एक ही तरह के मुद्दों पर बैंक के अनुकूल की गई विभिन्न न्यायिक घोषणाओं तथा गत-निर्धारण वर्षों में बैंक द्वारा दायर की गई अपीलों पर जो विभिन्न अपीलीय प्राधिकारियों के समक्ष लंबित हैं, विचार करते हुए किसी तरह के प्रावधान पर विचार करना आवश्यक नहीं माना गया है।

बी अपीलीय प्राधिकरण/अधिवक्ता के मत के अनुकूल निर्णय पर विधिवत विचार करने के बाद आय कर के लिए प्रावधान किया गया है और यह 151.17 करोड़ रुपए राशि, प्रत्यावर्तित करने के बाद निवल है, जो पिछले वर्षों में किया गया प्रावधान है, जो आगे अनावश्यक समझा गया है।

8.3 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा लगाए गए दण्डों का प्रकटीकरण :

जाल साज नोट को न पहचानने, नकद प्रेषण में कमी और मुद्रा कोष परिचालन में कमियों के लिए भारतीय रिजर्व बैंक ने 12.37 लाख रुपए दण्ड दिया है।

8.4 अचल आस्तियाँ

8.4.1 परिसर में रु.10.80 करोड़ लागत वाली परिसंपत्तियाँ शामिल हैं, जिनका बही मूल्य 59.96 करोड़ रुपए है (पिछले वर्ष क्रमशः 11.11 करोड़ रुपए और 64.50 करोड़ रुपए), जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं की जा रही हैं।

8.4.2 बैंक ने वर्ष 2008-09 के दौरान अपनी अचल संपत्तियों के अनुमोदित मूल्यांकनों द्वारा उचित बाजार मूल्य पर पुनर्मूल्यन किया तथा इसके परिणामस्वरूप 1057.76 करोड़ रुपए की मूल्य वृद्धि राशि को "पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते" में जमा किया गया। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यहास 30.52 करोड़ रुपए था (गत वर्ष में 30.52 करोड़ रुपए) जिसे लाभ व हानि लेखे को प्रभारित किया गया है तथा उसकी समतुल्य राशि का आहरण "पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते" से कर दिया गया है।

8.5 लाभ एवं हानि लेखे में व्यय शीर्ष के तहत दिखाए गए "प्रावधान और आकस्मिकताओं" का ब्रेकअप

(₹ करोड़ में)

	निम्न के प्रति किए गए प्रावधान	2011-12	2010-11
i)	निवेश के मूल्य में मूल्यहास (निवल)	173.57	61.43
ii)	गैर-निष्पादक अग्रिम (निवल)	766.94	719.36
	निवेश	(5.94)	(5.71)
iii)	मानक अग्रिम	140.64	13.61
iv)	आयकर और एफ बी टी	520.93	920.39
v)	पुनः संरचित अग्रिम	61.25	(2.50)
vi)	अन्य	58.81	(128.97)
	कुल	1716.20	1577.61

7.4 **Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) if any, exceeded by the Bank** (₹ in crore)

Borrower Name	Additional Exposure	Total Highest Exposure	Percentage of additional exposure	Percentage of Total Exposure
-----	-----	NIL	-----	-----

7.5 **Unsecured Advances**

Out of total unsecured advances, advances secured by intangible securities such as rights, licenses, authority, etc., charged to the bank as collateral in respect of projects (including infrastructure projects) is ₹ 1465.37 Crore. Estimated total value of such intangible collaterals mentioned above as on 31.03.2012 is ₹ 8917.55 Crore.

8. **MISCELLANEOUS**

8.1 **Reconciliation and Adjustments**

8.1.1 Reconciliation of Inter Branch Account is completed up to 31.03.2012. The Bank through various effective steps has achieved reduction in the outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress. As per the Management, 8577 IBGA credit entries aggregating to ₹ 6.45 crore are outstanding.

8.1.2 In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2012, no provision is required.

8.1.3 Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc., and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.

8.1.4 Balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential financial impact of the above on the accounts will not be significant.

8.2 **Amount of Provision made for Income Tax during the year:** (₹ in crore)

	2011-12	2010-11
<b>Provision for Taxation ( IT &amp; WT)</b>	<b>520.93</b>	<b>920.39</b>

a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31.03.2012 amounts to ₹ 770.35 Crore (previous year ₹ 507.35 Crore), out of which ₹ 517.24 Crore (previous year ₹ 348.60 Crore) has been paid / adjusted by the Department against refund dues. No provision is considered necessary for the said disputed demands on account of judicial pronouncements and favourable decisions in Bank's own case.

b) Provision for income tax has been made after due consideration of favourable decisions of Appellate Authorities / Opinion of Counsels and is net of reversal of ₹ 151.17 crore, being the provision of earlier years considered as no longer required.

8.3 **Disclosure of Penalties imposed by RBI**

During the year, RBI has imposed penalty of ₹ 12.37 lakhs for non-detection of forged notes, shortages in cash remittances and discrepancy in Currency Chest handling operation.

8.4 **Fixed Assets**

8.4.1 Premises include properties costing ₹ 10.80 Crore, the book value of which is ₹ 59.96 Crore (previous year ₹ 11.11 Crore and ₹ 64.50 Crore respectively), for which registration formalities are in progress.

8.4.2 Bank revalued its immovable properties during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of ₹ 1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to ₹ 30.52 Crore (previous year ₹ 30.52 Crore) has been charged to Profit & Loss A/c and an equivalent withdrawal is made from the "Revaluation Reserve Account".

8.5 **Break-up of 'Provisions & Contingencies' shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account :** (₹ in crore)

	Provision made towards	2011-12	2010-11
i)	Depreciation in the value of Investments (net)	173.57	61.43
ii)	Non-Performing Advances (Net) Investments	766.94 (5.94)	719.36 (5.71)
iii)	Standard Advances	140.64	13.61
iv)	Income Tax & FBT	520.93	920.39
v)	Restructured Advances	61.25	(2.50)
vi)	Others	58.81	(128.97)
	<b>Total</b>	<b>1716.20</b>	<b>1577.61</b>

8.6 चल प्रावधान : (₹ करोड़ में)

	चल प्रावधान खाता	2011-12	2010-11
(ए)	अथशेष (1 अप्रैल)	139.58	205.00
(बी)	वर्ष के दौरान जोड़	0.00	0.00
(सी)	उपर्युक्त वर्ष के दौरान कमी	0.00	65.42
(डी)	अंतशेष	139.58	139.58

8.7 ग्राहक शिकायत  
अ. ग्राहक शिकायत

(ए)	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	75
(बी)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	2045
(सी)	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	2088
(डी)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	32

आ. क्रेडिट कार्ड

(ए)	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	13
(बी)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	241
(सी)	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	245
(डी)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	9

भारिबैंक के दिशानिर्देशों और बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार क्रेडिट कार्ड प्राप्य राशियों में एनपीए उतार-चढ़ाव का वर्गीकरण/रिपोर्टिंग किया जाता है।  
सी. एटीएम शिकायत

(ए)	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	487
(बी)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	83936
(सी)	वर्ष को दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	84031
(डी)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	392

8.8 बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित और बैंक के द्वारा कार्यान्वित किए गए अधिनिर्णय

(ए)	वर्ष की शुरुआत में अकार्यान्वित अधिनिर्णय	2
(बी)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पास किए गए अधिनिर्णय	4
(सी)	वर्ष के दौरान कार्यान्वित किए गए अधिनिर्णय	4
(डी)	उच्च न्यायालय में मंजूर किए गए अधिनिर्णय के विरुद्ध अपील	1
(ई)	वर्ष के अंत में लंबित अकार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	1

8.9 31.12.2011 को समाप्त तिमाही और पूर्व तिमाहियों की तुलना में, 31.03.2012 को समाप्त तिमाही में प्राप्त ग्राहक शिकायतों का वर्गीकरण

क्र.सं	वर्गीकरण	को समाप्त तिमाही में प्राप्त शिकायतें									
		31.03.2011		30.06.2011		30.09.2011		31.12.2011		31.03.2012	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	चेकों की वापसी	7	1	3	1	5	1	5	1	5	1
2	बाहरी चेकों/बिलों की वसूली	12	2	16	4	15	3	13	3	18	3
3	डीडी/टीटी/एमटी के जारी करने और भुगतान तथा अनुलिपि डीडी जारी करना	0	0	2	1	3	1	1	1	4	1
4	ग्राहकों के स्थायी अनुदेश	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	पासबुक को अद्यतन करना / खाता वितरण जारी करना	17	3	18	4	8	2	45	9	64	10
6	पेंशन का भुगतान	76	14	50	12	41	9	46	9	63	10
7	जमा/ब्याज का भुगतान	102	19	77	19	96	20	86	17	120	17
8	ऋण आवेदनों का निपटान	205	39	133	32	174	37	194	38	208	31
9	कर्मचारियों के विरुद्ध शिकायत	12	2	5	1	9	2	6	1	18	3
10	दावाओं का निपटान	7	1	6	1	6	1	5	1	13	2
11	एटीएम और अन्य प्रौद्योगिकी संबंधित मामले	103	19	105	25	114	24	100	20	144	21
	कुल	541	100	415	100	471	100	501	100	658	100

8.6 **Floating Provisions :** (₹ in crore)

	<b>Floating Provisions Account</b>	<b>2011-12</b>	<b>2010-11</b>
(a)	Opening Balance (1 <sup>st</sup> April)	139.58	205.00
(b)	Additions during the year	0.00	0.00
(c)	Reduction during the year	0.00	65.42
(d)	Closing Balance	139.58	139.58

8.7 **Customer Complaints :**

**A. Customer Complaints**

a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	<b>75</b>
b)	No. of complaints received during the year	<b>2045</b>
c)	No. of complaints redressed during the year	<b>2088</b>
d)	No. of complaints pending at the end of the year	<b>32</b>

**B. Credit Card**

a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	<b>13</b>
b)	No. of complaints received during the year	<b>241</b>
c)	No. of complaints redressed during the year	<b>245</b>
d)	No. of complaints pending at the end of the year	<b>9</b>

Classification / Reporting on Movement of NPA in credit card receivables is done as per RBI guidelines and Board approved Policy

**C. ATM Complaints**

a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	<b>487</b>
b)	No. of complaints received during the year	<b>83936</b>
c)	No. of complaints redressed during the year	<b>84031</b>
d)	No. of complaints pending at the end of the year	<b>392</b>

8.8 **Number of awards passed by the Banking Ombudsman and implemented by the Bank is as follows:**

a)	Unimplemented awards at the beginning of the year	<b>2</b>
b)	Awards passed by Banking Ombudsman during the year	<b>4</b>
c)	Awards implemented during the year	<b>4</b>
d)	Appeal against the awards allowed in the High Court	<b>1</b>
e)	Unimplemented awards at the end of the year	<b>1</b>

8.9 **Classification of customer complaints received during the quarter ended 31.03.2012 compared to the quarters ended 31.12.2011 and previous quarters:**

Sl. No.	Classification	Complaints received during the quarter ending									
		31.03.2011		30.06.2011		30.09.2011		31.12.2011		31.03.2012	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Return of cheques	7	1	3	1	5	1	5	1	5	1
2	Collection of outstation cheques/bills	12	2	16	4	15	3	13	3	18	3
3	Issue & Payment of DDs/TTs/MTs & Issue of dup. DDs/MTs	0	0	2	1	3	1	1	1	4	1
4	Standing instructions of customers	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	Updating of passbook/issue of statement of a/c	17	3	18	4	8	2	45	9	64	10
6	Payment of Pension	76	14	50	12	41	9	46	9	63	10
7	Deposits/Payment of Interest	102	19	77	19	96	20	86	17	120	17
8	Disposal of loan applications	205	39	133	32	174	37	194	38	208	31
9	Complaint against staff	12	2	5	1	9	2	6	1	18	3
10	Settlement of claim	7	1	6	1	6	1	5	1	13	2
11	ATM & other technology related matters.	103	19	105	25	114	24	100	20	144	21
	<b>TOTAL</b>	<b>541</b>	<b>100</b>	<b>415</b>	<b>100</b>	<b>471</b>	<b>100</b>	<b>501</b>	<b>100</b>	<b>658</b>	<b>100</b>



#### 8.10 बैंक द्वारा जारी लेटर ऑफ कम्फर्ट :

31.03.2012 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा 3239.12 करोड़ रुपए मूल्य के लिए 717 लेटर ऑफ कम्फर्ट जारी किए गए हैं। 31.03.2012 को 394 लेटर ऑफ कम्फर्ट बकाया है जिनकी राशि 1585.25 करोड़ रुपए है।

#### 8.11 बैंक द्वारा सिंगापुर के मौद्रिक प्राधिकारियों को जारी उत्तरदायित्व के पत्र के कारण बैंक, सिंगापुर शाखा के साथ की न्यूनतम निवल समायोजित पूँजी निधि आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए यूएसडी 43 एमआईओ (31.03.2012 को करीब आईएनआर 218.76 करोड़ की समतुल्य राशि) की जमाएँ अनुरक्षित करता है।

#### 8.12 ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट

22.09.2008 को बैंक द्वारा ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट स्थापित किया गया है। ट्रस्ट का मूल उद्देश्य है, ग्रामीण विकास पर अनन्य रूप से केन्द्रित ध्यान देना और ग्रामीण क्षेत्रों के विकास में लगे हुए अन्य विभिन्न खिलाड़ियों/अभिकरणों के साथ बेहतर गोचर परिणाम प्राप्त करने हेतु समन्वय स्थापित करना। बैंक द्वारा इस वर्ष के दौरान प्रतिबद्ध कुल अंशदान 10.00 करोड़ रुपए हैं।

ट्रस्ट के तहत स्व नियोजन पारिश्रमिक नियोजन प्राप्त करने के लिए ग्रामीण बेरोजगार युवकों को दक्षता उन्मुख प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए आठ केन्द्रों (चित्तूर, कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, पुदुचेरी, सेलम, तिरुवल्लूर और वेलूर) में इंडसेटी (इंडियन बैंक स्व नियोजन प्रशिक्षण केन्द्र) स्थापित किए गए हैं।

आम जनता को निशुल्क वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श सेवाएँ प्रदान करने के लिए बैंक ने इन जगहों में वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श केन्द्र भी खोले हैं : तमिलनाडु में कडलूर, धर्मपुरी, कांचीपुरम, कृष्णगिरि, नामकल, सेलम, तिरुवल्लूर, तिरुवन्नामलै, विळुपुरम, वेलूर, केरला में कोल्लम, आंध्रप्रदेश में चित्तूर और मचीलीपटनम्, पुदुचेरी संघ शासित केन्द्र में पुदुचेरी।

वर्ष 2011-12 के लिए आईबीटीआरडी का गैर लेखा परिक्षित आय व व्यय

आय का विवरण	₹
वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक का अंशदान	-
भारत सरकार से प्राप्त अनुदान	-
अर्जित बैंक ब्याज	91,19,994.00
नाबार्ड से प्रशिक्षण व्यय की प्रतिपूर्ति	9,20,540.00
विविध आय	18,249.00
<b>कुल आय</b>	<b>1,00,58,783.00</b>
व्यय का विवरण	₹
वर्ष 2011-12 के लिए व्यय, दिसंबर 2011 तक	40,32,023.00
मार्च 2012 तक की तिमाही के लिए संभावित व्यय	25,00,000.00
<b>कुल व्यय</b>	<b>65,32,023.00</b>
आय से अधिक व्यय	35,26,760.00
पूँजी खाता	
कार्पस निधि	8,59,95,000.00
आय-व्यय खाते में शेष	
01.04.2011 को अथ शेष	1,40,50,351.50
जोड़े वर्ष 31.03.2012 को समाप्त वर्ष के लिए व्यय से आय की अधिक मात्रा	35,26,760.00
<b>कुल</b>	<b>1,75,77,111.50</b>
<b>कुल पूँजी खाता</b>	<b>10,35,72,111.50</b>

#### 8.13 जमाएँ, अग्रिम, ऋण तथा एनपीए का संकेन्द्रण (बैंक द्वारा यथा समेकित)

##### 8.13.1 जमाओं का संकेन्द्रण

(₹ करोड़ में)

बीस सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमाएँ (सिर्फ देशी)	<b>8237.68</b>
बैंक की कुल जमाओं के साथ बीस सबसे बड़े जमाकर्ताओं की जमाओं का प्रतिशत	<b>7.15%</b>

##### 8.13.2 अग्रिमों का संकेन्द्रण

(₹ करोड़ में)

बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं को प्रदत्त कुल अग्रिम	<b>14613.45</b>
बैंक की कुल अग्रिमों के साथ बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं की अग्रिमों का प्रतिशत	<b>13.68%</b>

**8.10 Letter of comfort issued by the Bank:**

During the year ended 31.03.2012, 717 letters of comfort have been issued by the bank amounting to ₹ 3239.12 Crore. The letters of comfort outstanding as on 31.03.2012 are 394 amounting to ₹ 1585.25 Crore.

**8.11** In view of the Letter of Responsibility given by the Bank to the Monetary Authority of Singapore, the Bank maintains deposit to the extent of USD 43 mio (equivalent to INR 218.76 Crore approx as on 31.03.2012) with Singapore Branch to meet the minimum Net Adjusted Capital Funds requirement of the Branch.

**8.12 Indian Bank Trust for Rural Development:**

Indian Bank Trust for Rural Development has been set up by the Bank on 22.09.08 to exclusively focus on rural development and accomplish perceptibly better results by coordinating with various other players/ agencies who are also engaged in the development of rural areas. Total Contribution committed by the Bank to the Trust is ₹ 10.00 Crore.

Under the Trust, Indian Bank Self Employment Training Institutes (INDSETIs) have been established in eight centers (Chittoor, Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Puducherry, Salem, Thiruvallur and Vellore) to impart skill oriented training to rural unemployed youth, to enable them to either self / wage employed.

The Bank has also set up Financial Literacy and Credit Counseling Centers (FLCCs) in Cuddalore, Dharmapuri, Kancheepuram, Krishnagiri, Namakkal, Salem, Thiruvallur, Thiruvannamalai, Villupuram and Vellore in Tamil Nadu, Kollam in Kerala, Chittoor and Machilipatnam in Andhra Pradesh, Puducherry in U.T. of Puducherry, to provide financial literacy and Credit Counselling services to the general public free of cost.

**Unaudited Income and Expenditure of IBTRD for the year 2011-12**

DETAILS OF INCOME	₹
Contributions made by the Bank during the year 2011-12	-
Grant received from Govt of India	-
Bank Interest earned	91,19,994.00
Training cost reimbursement received from NABARD	9,20,540.00
Miscellaneous income	18,249.00
<b>Total Income</b>	<b>1,00,58,783.00</b>
DETAILS OF EXPENDITURE	₹
Expenditure incurred during the year 2011-12, upto Dec 2011	40,32,023.00
Estimated expenditure for the quarter ended March 2012	25,00,000.00
<b>Total expenditure</b>	<b>65,32,023.00</b>
Excess of income over expenditure	35,26,760.00
Capital Account	
Corpus fund	8,59,95,000.00
Balance in Income and Expenditure account	
Opening Balance as on 1.4.2011	1,40,50,351.50
<b>Add Excess of Income over Expenditure for the year ending 31.03.2012</b>	<b>35,26,760.00</b>
Total	1,75,77,111.50
<b>Total capital account</b>	<b>10,35,72,111.50</b>

**8.13. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs (As compiled by the Bank)**

**8.13.1 Concentration of Deposits**

(₹ in crore)

<b>Total Deposits of twenty largest depositors (domestic only)</b>	<b>8237.68</b>
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the Bank	7.15%

**8.13.2 Concentration of Advances**

(₹ in crore)

<b>Total Advances to twenty largest borrowers</b>	<b>14613.45</b>
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the Bank	13.68%

**8.13.3 एक्सपोशरों का संकेन्द्रण**

(₹ करोड़ में)

बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को कुल एक्सपोशर	<b>19172.97</b>
बैंक के उधारकर्ताओं/ग्राहकों को कुल एक्सपोशर के साथ बीस सबसे बड़े उधारकर्ताओं/ग्राहकों को एक्सपोशर की प्रतिशतता	<b>11.34%</b>

**8.13.4 एनपीए का संकेन्द्रण**

(₹ करोड़ में)

सबसे बड़े चार एनपीए खातों को कुल एक्सपोशर	<b>315.24</b>
---	---------------

**8.14 सेक्टर—वार एनपीए**

क्रमांक	सेक्टर	उस सेक्टर में कुल अग्रिमों में एनपीए की प्रतिशतता
1.	कृषि एवं संबंधित कार्यकलाप	2.49%
2.	उद्योग(माइक्रो, लघु, मझौले एवं बड़े)	1.04%
3.	सेवाएँ	4.44%
4.	व्यक्तिगत ऋण	1.23%

**8.15 एनपीए में परिवर्तन**

विवरण	(₹ करोड़ में)
01 अप्रैल 2011 को सकल एनपीए (अथशेष)	740.31
वर्ष के दौरान जोड़ (नए एनपीए)	1879.51
उप-कुल (ए)	2619.82
घटाएँ :	
(i) कोटि-उन्नयन	34.68
(ii) वसूलियाँ (कोटि उन्नयन किए गए खातों से वसूली गयी राशियों को छोड़कर)	228.25
(iii) राईट-ऑफ	506.11
उप-कुल (बी)	769.04
31 मार्च 2012 को सकल एनपीए (अंत शेष ए-बी)	1850.78

**8.16 ओवरसीज आस्तियां, एनपीए और राजस्व**

विवरण	₹ करोड़ में
कुल आस्तियां	5759.92
कुल एनपीए	
सकल एनपीए	179.28
निवल एनपीए	156.70
कुल राजस्व	242.88

**8.17 प्रवर्तित, तुलनपत्र के बाहर एसपीवी (जिन्हें लेखाकरण मानदण्डों के अनुसार समेकित करना है)**

देशी	ओवरसीज
शून्य	शून्य

**9. लेखा मानकों (एएस) के अनुसार प्रकटीकरण :**
**9.1 नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)**

वर्ष 2011-12 हेतु नकदी प्रवाह विवरण अलग से अनुबद्ध किया गया है।

**9.2 स्टाफ को लाभ (एएस 15)**

वित्तीय वर्ष 2007-08 के दौरान एएस 15 के पहली बार कार्यान्वयन के कारण उत्पन्न संक्रमणकालीन देयता के लिए 92 करोड़ रुपए की राशि लाभ हानि खाते में रखा गया है। बाकी अमान्य संक्रमणकालीन देयता दिनांक 31.03.2012 को शून्य है।

वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने अपने ऐसे कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खोल दिया जिन्होंने इसके पूर्व पेंशन योजना के लिए विकल्प नहीं दिया था और उपदान भुगतान अधिनियम 1972 में संशोधन के अनुसरण में बैंक के कर्मचारियों को देय उपदान की सीमा भी बढ़ायी गयी। इसके परिणामस्वरूप विद्यमान कर्मचारियों के संदर्भ में पेंशन देयता ₹ 813.22 करोड़ रही और बीमांकक मूल्यांकन के अनुसार उपदान देयता में वृद्धि ₹ 166.20 करोड़ रही। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं.डीबीओडी.बीपी.बीसी./80/21.04.018/2010-11 दि.09.02.11 के तहत बैंकों को वर्ष इस देयता में 1/5 दर्शाने की अनुमति दी। तदनुसार इस वर्ष के लाभ व हानि लेखे में, पेंशन के लिए 162.65 करोड़ रुपए और पारितोषिक के लिए 33.20 करोड़ दर्शाया गया है। बाकी अवधि के लिए वित्तीयन करने के लिए लंबित अपहचानित देयता, पेंशन के लिए 487.93 करोड़ रुपए और पारितोषिक के लिए 99.60 करोड़ रुपए है।

**8.13.3 Concentration of Exposures**

(₹ in crore)

<b>Total Exposures to twenty largest borrowers/customers</b>	<b>19172.97</b>
Percentage of Exposures of twenty largest borrowers/ customers to Total Exposures of the Bank on borrowers/ customers	11.34%

**8.13.4 Concentration of NPAs**

(₹ in crore)

<b>Total Exposures to top four NPA accounts</b>	<b>315.24</b>
---	---------------

**8.14 Sector-wise NPAs**

SI No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector
1.	Agriculture & Allied activities	2.49%
2.	Industry (Micro, small, Medium and Large)	1.04%
3.	Services	4.44%
4.	Personal Loans	1.23%

**8.15 Movement of NPAs**

Particulars	₹ in crore
Gross NPAs as on 1 <sup>st</sup> April 2011 (Opening Balance)	740.31
Additions (Fresh NPAs) during the year	1879.51
Sub-total (A)	2619.82
Less :	
(i) Upgradations	34.68
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	228.25
(iii) Write-offs	506.11
Sub-total (B)	769.04
Gross NPAs as on 31 <sup>st</sup> March 2012 (closing balance (A-B))	1850.78

**8.16 Overseas Assets, NPAs and Revenue**

Particulars	₹ in crore
Total Assets	5759.93
Total NPAs	
Gross NPA	179.28
Net NPA	156.70
Total Revenue	242.88

**8.17 Off-balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)**

Domestic	Overseas
NIL	NIL

**9. DISCLOSURES IN TERMS OF ACCOUNTING STANDARDS (AS):**

**9.1 CASH FLOW STATEMENT (AS 3)**

The Cash Flow statement for the year 2011-12 is annexed separately.

**9.2 EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)**

During the current year, a sum of ₹ 92 crore has been charged to Profit & Loss Account towards transitional liability arising upon first time implementation of AS 15 made from the financial year 2007-08. The remaining unrecognized transitional liability as on 31.03.2012 is nil.

During the year 2010-11, the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier and the limit of gratuity payable to the employees of the bank was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result, the pension liability in respect of existing employees was ₹ 813.22 crore and the increase in gratuity liability was ₹ 166.00 crore as per actuarial valuation. RBI, vide circular No.DBOD:BP:BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011, permitted Banks to charge 1/5th of such liability every year. Accordingly, during the current year, a sum of ₹ 162.65 crore towards pension and ₹ 33.20 crore towards gratuity is charged to Profit and Loss account. The unrecognized liability pending for amortization over the remaining period is ₹ 487.93 crore towards pension and ₹ 99.60 crore towards gratuity.

9.2.1 लेखा मानक-15(संशोधित) के तदनुरूप लाभ व हानि लेखा और तुलन पत्र में मान्यता दिए गए, रोजगार के पश्चात् हित और दीर्घकालीन कर्मचारी हित का सारांश स्थिति निम्नानुसार है –

I. मूल बीमांकक अनुमान (भारित औसतों के रूप में व्यक्त)	31/03/2012	31/03/2011
बढ़ते की दर	8.63%	8.45%
वेतन बढ़ोत्तरी की दर	मूल वेतन पर 1 %और डी ए पर 3%	मूल वेतन पर 1 %और डी ए 4.70%
पदत्याग की दर	1.00%	1.00%
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर *	9.00%	9.00%
प्रयुक्त तरीका	प्रक्षेपित इकाई ऋण (पीयूसी) बीमांकक तरीका	

\*योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर, छुट्टी भुनाई पर लागू नहीं होगी।

भविष्य में होनेवाली वेतन बढ़ोत्तरी का आकलन, मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति और नियोजन बाज़ार में आपूर्ति और मांग जैसे संगत तत्वों को हिसाब में लेते हुए किया जाता है।

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	3563.00	757.00	253.00
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
वर्तमान में सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
विगत सेवा लागत – (अभिज्ञात / निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत – (अनभिज्ञात/अनिहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक हानि / (लाभ)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	3863.80	755.05	218.06

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	1939.00	572.00	262.00
ब्याज लागत	147.45	42.40	18.72
वर्तमान में सेवा लागत	249.26	65.66	18.03
विगत सेवा लागत – अभिज्ञात	162.64	33.20	0
विगत सेवा लागत – अनभिज्ञात	650.58	132.80	0
प्रदत्त लाभ	(191.82)	(83.89)	(56.10)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक हानि / (लाभ)	605.90	(5.17)	10.35
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	3563.00	757.00	253.00

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	2851.00	619.00	0
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
अंशदान	454.77	87.45	50.75
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
योजना आस्तियों पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक लाभ / (हानि)	9.18	(1.72)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	3375.87	655.45	0

**9.2.1** The summarised position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognised in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

<b>I. PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS</b> [Expressed as weighted averages]	<b>31/03/2012</b>	<b>31/03/2011</b>
Discount Rate	8.63%	8.45%
Salary escalation rate	1% on Basic and 3.00% on DA	1% on Basic and 4.70% on DA
Attrition rate	1.00%	1.00%
Expected rate of return on Plan Assets *	9.00%	9.00%
Method used	Projected Unit Credit (PUC) actuarial Method	

\* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market.

**Current Year 2011-12**

(₹ in crore)

<b>II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
<b>PVO as at the beginning of the year</b>	<b>3563.00</b>	<b>757.00</b>	<b>253.00</b>
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
<b>PVO as at the end of the year</b>	<b>3863.80</b>	<b>755.05</b>	<b>218.06</b>

**Previous year 2010-11**

(₹ in crore)

<b>II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
<b>PVO as at the beginning of the year</b>	<b>1939.00</b>	<b>572.00</b>	<b>262.00</b>
Interest Cost	147.45	42.40	18.72
Current service cost	249.26	65.66	18.03
Past service cost - recognised	162.64	33.20	0
Past service cost - unrecognised	650.58	132.80	0
Benefits paid	(191.82)	(83.89)	(56.10)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	605.90	(5.17)	10.35
<b>PVO as at the end of the year</b>	<b>3563.00</b>	<b>757.00</b>	<b>253.00</b>

**Current Year 2011-12**

(₹ in crore)

<b>III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
<b>Fair value of plan assets as at the beginning of the year</b>	<b>2851.00</b>	<b>619.00</b>	<b>0</b>
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Contributions	454.77	87.45	50.75
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	9.18	(1.72)	0
<b>Fair value of plan assets as at the end of the year</b>	<b>3375.87</b>	<b>655.45</b>	<b>0</b>



पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>1815.80</b>	<b>561.60</b>	<b>0</b>
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	202.07	51.07	0
नियोजक के अंशदान	1050.56	95.64	56.10
प्रदत्त लाभ	(191.82)	(83.89)	(56.10)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक लाभ / (हानि)	(25.60)	(5.42)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>2851.00</b>	<b>619.00</b>	<b>0</b>

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	9.18	(1.72)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	276.93	53.23	0

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	202.07	51.07	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	(25.60)	(5.42)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	176.46	45.65	0

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	55.00	20.31	18.17
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	9.18	(1.72)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	(605.90)	5.17	(10.35)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	(25.60)	(5.42)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	631.50	0.25	10.35
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	<b>631.50</b>	<b>0.25</b>	<b>10.35</b>
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	0	0	0

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	3375.87	655.45	0
अन्तर	487.93	99.60	218.06
अनभिज्ञात संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
अभिज्ञात विगत सेवा लागत	(487.94)	(99.60)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	<b>(0.01)</b>	<b>0</b>	<b>218.06</b>

Previous year 2010-11

(₹ in crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	1815.80	561.60	0
Expected return on plan assets	202.07	51.07	0
Employer's Contributions	1050.56	95.64	56.10
Benefits paid	(191.82)	(83.89)	(56.10)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	(25.60)	(5.42)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	2851.00	619.00	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	9.18	(1.72)	0
Actual return on plan assets	276.93	53.23	0

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	202.07	51.07	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(25.60)	(5.42)	0
Actual return on plan assets	176.46	45.65	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	55.00	20.31	18.17
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	9.18	(1.72)	0
Total (gain) / loss for the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	(605.90)	5.17	(10.35)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(25.60)	(5.42)	0
Total (gain) / loss for the year	631.50	0.25	10.35
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	631.50	0.25	10.35
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present value of the obligation	3863.80	755.05	218.06
Fair value of plan assets	3375.87	655.45	0
Difference	487.93	99.60	218.06
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	(487.94)	(99.60)	0
Liability recognized in the balance sheet	(0.01)	0	218.06

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3563.00	757.00	253.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	2851.00	619.00	0
अन्तर	712.00	138.00	253.00
अनभिज्ञात संक्रमणकालीन देयता	(61.60)	(5.20)	(12.40)
अनभिज्ञात विगत सेवा लागत – गैर निहित लाभ	(650.58)	(132.80)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	<b>(0.18)</b>	<b>0</b>	<b>240.60</b>

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(267.75)	(54.95)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(64.19)	(18.58)	(18.17)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत – निहित लाभ	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	<b>454.95</b>	<b>87.45</b>	<b>28.21</b>

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	249.26	65.66	18.03
ब्याज लागत	147.45	42.40	18.72
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(202.07)	(51.07)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	631.50	0.25	10.35
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत –मान्य	162.64	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	<b>1050.38</b>	<b>95.64</b>	<b>59.60</b>

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	(0.18)	0	240.60
उपर्युक्तानुसार व्यय	454.95	87.45	28.21
प्रदत्त अंशदान	(454.77)	(87.45)	(50.75)
निवल देयता का अंतशेष	<b>(0.01)</b>	<b>0</b>	<b>218.06</b>

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	237.20
उपर्युक्तानुसार व्यय	1050.38	95.64	59.50
प्रदत्त अंशदान	(1050.56)	(95.64)	(56.10)
निवल देयता का अंतशेष	<b>(0.18)</b>	<b>0</b>	<b>240.60</b>

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Present value of the obligation	3563.00	757.00	253.00
Fair value of plan assets	2851.00	619.00	0
Difference	712.00	138.00	253.00
Unrecognised transitional liability	(61.60)	(5.20)	(12.40)
Unrecognised past service cost – non-vested benefits	(650.58)	(132.80)	0
<b>Liability recognized in the balance sheet</b>	<b>(0.18)</b>	<b>0</b>	<b>240.60</b>

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

<b>VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Expected return on plan assets	(267.75)	(54.95)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
<b>Expenses recognized in the statement of profit and loss</b>	<b>454.95</b>	<b>87.45</b>	<b>28.21</b>

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Current service cost	249.26	65.66	18.03
Interest Cost	147.45	42.40	18.72
Expected return on plan assets	(202.07)	(51.07)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	631.50	0.25	10.35
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.64	33.20	0
<b>Expenses recognized in the statement of profit and loss</b>	<b>1050.38</b>	<b>95.64</b>	<b>59.60</b>

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

<b>VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Opening net liability	(0.18)	0	240.60
Expense as above	454.95	87.45	28.21
Contribution paid	(454.77)	(87.45)	(50.75)
<b>Closing net liability</b>	<b>(0.01)</b>	<b>0</b>	<b>218.06</b>

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Opening net liability	0	0	237.20
Expense as above	1050.38	95.64	59.50
Contribution paid	(1050.56)	(95.64)	(56.10)
<b>Closing net liability</b>	<b>(0.18)</b>	<b>0</b>	<b>240.60</b>

(₹ करोड़ में)

IX. वर्तमान वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियां	3375.87	655.45	0
अधिशेष (घाटा)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	(346.33)	(78.52)	(4.26)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	9.18	(1.72)	0

(₹ करोड़ में)

IX. वर्तमान वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3563.00	757.00	253.00
योजना आस्तियां	2851.00	619.00	0
अधिशेष (घाटा)	(712.00)	(138.00)	(253.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	956.99	(17.83)	(37.35)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	(25.60)	(5.42)	0

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना अस्तियों की प्रतिशतता के रूप में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2011-12		2010-11	
भारत सरकार की प्रतिभूतियां	---	---	25.00%	20.00%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	---	---	29.00%	18.00%
भारत सरकार की प्रतिभूतियां एवं राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	56.00%	50.00%		
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	44.00%	30.00%	44.00%	42.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%
बीमाकर्ता द्वारा व्यवस्थित निधियां	0.00%	18.00%	0.00%	18.00%
निजी क्षेत्र बांड	0.00%	1.00%	2.00%	1.00%
मनी मार्केट	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹ करोड़ में)

	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2011-12		2010-11	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	400.00	90.00	200.00	100.00

### 9.3 खण्ड रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखाकरण मानकों पर भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के परिचालनों को प्राथमिक खण्ड यथा, कारोबार खण्ड जिसमें "राजकोष", "कार्पोरेट/थोक बैंकिंग", "खुदरा बैंकिंग" एवं "अन्य बैंकिंग परिचालन" शामिल हैं तथा द्वितीय खण्ड जो कि भौगोलिक खण्ड है जिसे "देशी" एवं "अंतर्राष्ट्रीय" के रूप में वर्गीकृत किया गया है, निम्नानुसार है :

(₹ in crore)

<b>IX. AMOUNT FOR THE CURRENT YEAR</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Present Value of obligation	3863.80	755.05	218.06
Plan Assets	3375.87	655.45	0
Surplus (Deficit)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
Experience adjustments on plan liabilities - (loss) / gain	(346.33)	(78.52)	(4.26)
Experience adjustments on plan assets - (loss) / gain	9.18	(1.72)	0

(₹ in crore)

<b>IX. AMOUNT FOR THE PREVIOUS YEAR</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Present Value of obligation	3563.00	757.00	253.00
Plan Assets	2851.00	619.00	0
Surplus (Deficit)	(712.00)	(138.00)	(253.00)
Experience adjustments on plan liabilities - (loss) / gain	956.99	(17.83)	(37.35)
Experience adjustments on plan assets - (loss) / gain	(25.60)	(5.42)	0

<b>X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>
	2011-12		2010-11	
Government of India Securities	---	---	25.00%	20.00%
State Government Securities	---	---	29.00%	18.00%
Government of India Securities and State Government Securities	56.00%	50.00%	--	--
High Quality Corporate Bonds	44.00%	30.00%	44.00%	42.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	18.00%	0.00%	18.00%
Private Sector Bonds	0.00%	1.00%	2.00%	1.00%
Money Market	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹ in crore)

	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>
	2011-12		2010-11	
<b>XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR</b>	400.00	90.00	200.00	100.00

### 9.3 SEGMENT REPORTING (AS 17)

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Bank's operations are classified into Primary segment i.e. the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate / Wholesale Banking', 'Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International' as follows:



खंड परिणाम

₹ करोड़ में)

व्यापार खण्ड	ट्रेशरी		कार्पोरेट/थोक बैंकिंग		खुदरा बैंकिंग		अन्य बैंकिंग परिचालन		कुल	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
परिणाम	532.04	758.60	1630.83	1436.91	1160.19	1034.94	87.77	61.23	3410.83	3291.68
अनाबंटित व्यय									1195.27	657.22
परिचालनगत लाभ									2215.56	2634.46
अन्य अनाबंटनीय आय									52.33	0.00
आय कर									520.93	920.39
असाधारण लाभ/हानि									0.00	0.00
निवल लाभ									1746.96	1714.07
अन्य जानकारी									0.00	0.00
खण्डीय आस्तियां	40164.51	36028.08	58731.11	49726.33	42773.35	35996.50	18.71	32.41	141687.68	121783.32
अनाबंटित आस्तियां									-268.49	-65.01
कुल आस्तियां									141419.19	121718.31
खण्डीय देयताएं	37544.76	32581.23	52745.33	45378.71	38207.71	32365.53	0.00	0.00	128497.80	110325.47
अनाबंटित देयताएं									12921.39	11392.85
कुल देयताएं									141419.19	121718.32

	भाग बी – भौगोलिक खण्ड					
	देशी		अंतर्राष्ट्रीय		कुल	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
राजस्व	13168.27	10361.75	242.88	181.16	13411.15	10542.91
आस्तियां	135659.27	117374.21	5759.92	4344.11	141419.19	121718.32

जहां प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है, खण्डीय व्ययों को खण्डीय आस्तियों के आधार पर प्रभाजित किया गया है। जहाँ भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के ऑकड़ों को पुनःसमूहित किया गया है।

**Segment Reporting**

(₹ in crore)

Business Segments	Treasury		Corporate/Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking operations		Total	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Result	532.04	758.60	1630.83	1436.91	1160.19	1034.94	87.77	61.23	3410.83	3291.68
Unallocated expenses									1195.27	657.22
Operating Profit									2215.56	2634.46
Other unallocable income									52.33	0.00
Income Taxes									520.93	920.39
Extraordinary Profit / Loss									0.00	0.00
Net Profit									1746.96	1714.07
Other information									0.00	0.00
Segment Assets	40164.51	36028.08	58731.11	49726.33	42773.35	35996.50	18.71	32.41	141687.68	121783.32
Unallocated assets									-268.49	-65.01
Total assets									141419.19	121718.31
Segment Liabilities	37544.76	32581.23	52745.33	45378.71	38207.71	32365.53	0.00	0.00	128497.80	110325.47
Unallocated liabilities									12921.39	11392.85
Total liabilities									141419.19	121718.32

	Part B Geographic Segments					
	Domestic		International		Total	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Revenue	13168.27	10361.75	242.88	181.16	13411.15	10542.91
Assets	135659.27	117374.21	5759.92	4344.11	141419.19	121718.32

Segmental expenses have been apportioned on the basis of segmental assets, wherever direct allocation is not possible.

Previous year figures have been re-grouped wherever necessary.

9.4 संबद्ध पक्षों का विवरण (ए एस 18)  
 संबद्ध पक्षों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

ए) अनुषंगियां:

- i. इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड
- ii. इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड
- iii. इंडफंड मैनेजमेंट लिमिटेड

बी) सहयोगी: (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक)

- i. पल्लवन ग्राम बैंक
- ii. सप्तगिरि ग्रामीण बैंक
- iii. पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक

सी. मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

- |                   |   |                                  |
|-------------------|---|----------------------------------|
| श्री टी.एम. भसीन  | — | अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक        |
| श्री वी राम गोपाल | — | कार्यपालक निदेशक (31.12.2011 तक) |
| श्री राजीव ऋषि    | — | कार्यपालक निदेशक                 |
| श्री बी राज कुमार | — | कार्यपालक निदेशक (01.10.2012 से) |

(डी). गैर कार्यपालक निदेशकों की शेयर धारिता

क्रमांक	गैर कार्यपालक निदेशक का नाम	धारित ईक्विटी शेयरों की संख्या
1.	डॉ. एन कृष्ण मोहन	75
2	श्री नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	100
3.	श्री चिन्तामन महादेव दीक्षित	105

संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :

ए). प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान 64.49 लाख रुपये परिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष 58.52 लाख रुपए)

श्री टी.एम. भसीन, अ एवं प्र नि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2011 से 31.03.2012)	₹ 15.04 लाख
निष्पादन से संबद्ध प्रोत्साहन	₹ 8.00 लाख
श्री अनुप शंकर भट्टाचार्य, भूतपूर्व —कार्यपालक निदेशक	
निष्पादन से संबद्ध प्रोत्साहन	₹ 3.25 लाख
श्री वी राम गोपाल, भूतपूर्व —कार्यपालक निदेशक	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2011 से 31.12.2011)	₹ 9.69 लाख
निष्पादन से संबद्ध प्रोत्साहन	₹ 6.50 लाख
सेवा निवृत्ति पर साधिकार छुट्टी की भुनाई	₹ 2.25 लाख
भुगतान	₹ 0.85 लाख

श्री राजीव ऋषि, का नि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.2011 से 31.03.2012)	₹ 12.58 लाख
निष्पादन से संबद्ध प्रोत्साहन	₹ 3.25 लाख

श्री बी राज कुमार, का नि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.01.2012 से 31.03.2012)	₹ 3.08 लाख

बी) अनुषंगियों और सहयोगियों के सभी लेनदेन को "संबंधित पार्टी प्रकटीकरण" ए एस-18 के पैरा-9 के अनुसार प्रकटीकरण नहीं किया गया है, जिन्हें राज्य नियंत्रित उपक्रमों को उनके लेनदेन से संबंधित पार्टी, जो स्वयं राज्य नियंत्रित उपक्रम है, प्रकटीकरण से छूट दी गई है।

9.5 पट्टे (एस 19)

पट्टे/किराए के आधार पर ली गई सम्पत्तियां बैंक की इच्छानुसार नवीकृत/रद्द करने योग्य हैं। अतिरिक्त किराए/पट्टा किराए के विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर माना जाता है।

#### 9.4 RELATED PARTY DISCLOSURES (AS 18)

##### Names of the Related Parties and their relationship with the Bank :

##### a) Subsidiaries :

- i. Ind Bank Housing Ltd.
- ii. Indbank Merchant Banking Services Ltd.
- iii. Indfund Management Ltd.

##### b) Associates : (Regional Rural Banks)

- i) Pallavan Grama Bank
- ii) Saptagiri Grameena Bank
- iii) Pudukkottai Bharathiar Grama Bank

##### c) Key Managerial Personnel:

Shri. T M Bhasin	Chairman & Managing Director
Shri. V RamaGopal	Executive Director (upto 31.12.2011)
Shri Rajeev Rishi	Executive Director
Shri B Raj Kumar	Executive Director (from 01.01.2012)

##### d) Shareholding of non-executive Directors:

SI No.	Name of the non-executive Director	No. of equity shares held
1.	Dr. N Krishna Mohan	75
2	Prof. Narendra Kumar Agrawal	100
3.	Shri. Chintaman Mahadeo Dixit	105

##### Related Party transactions are as under:

##### a) Remuneration paid to Key Management Personnel during the year ₹ 64.49 lakhs (previous year ₹ 58.52 lakhs)

##### Shri. T M Bhasin, CMD

Remuneration paid (01.04.11 to 31.03.12)	₹ 15.04 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 8.00 lakhs

##### Shri. Anup Sankar Bhattacharya, Ex-ED

Performance Linked Incentive	₹ 3.25 lakhs
------------------------------	--------------

##### Shri. V RamaGopal, Ex-ED

Remuneration paid ( 01.04.2011 to 31.12.2011)	₹ 9.69 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 6.50 lakhs
PL Encashment on Retirement	₹ 2.25 lakhs
Gratuity Payment	₹ 0.85 lakhs

##### Shri. Rajeev Rishi, ED

Remuneration paid (01.04.2011 to 31.03.2012)	₹ 12.58 lakhs
Performance Linked Incentive	₹ 3.25 lakhs

##### Shri B Raj Kumar, ED

Remuneration paid (01.01.2012 to 31.03.2012)	₹ 3.08 lakhs
--	--------------

##### b) The transactions with subsidiaries and associates have not been disclosed in view of para 9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosure pertaining to their transactions with other related parties which are also state controlled enterprises.

#### 9.5 Leases (AS 19)

The properties taken on lease/rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent / lease rent are recognized on settlement or on renewal.

9.6 प्रति शेयर अर्जन (एएस 20)

विवरण	2011-12	2010-11
ईक्विटी शेयर धारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (रु.करोड़ में)	1700.48	1667.58
ईक्विटी शेयरों की भरित औसत संख्या	429770000	429770000
मूल प्रति शेयर तथा कम किया हुआ अर्जन	₹ 39.57	₹ 38.79
प्रति ईक्विटी शेयर अंकित मूल्य	₹ 10.00	₹ 10.00

9.7 आय पर करों के लिए लेखाकरण (एएस 22)

डीटीए(आस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल आस्थगित कर देयताएँ के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं :

डीटीए / डीटीएल संघटक

(₹ करोड़ में)

संघटक	31.03.2012	31.03.2011
आस्थगित कर आस्तियाँ		
1. भुगतान/क्रिस्टालेजेशन पर अनुमेय देयताओं का प्रावधान	113.54	129.29
3. स्टाफ कल्याण व्यय	0.00	0.56
कुल-डीटीए	113.54	129.85
आस्थगित कर देयताएं		
1. स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	40.39	44.14
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	188.98	149.97
3. बट्टे खाते में डाले गए खातों हेतु प्रावधान	333.52	291.82
4. विशेष रिजर्व	0.00	52.33
कुल - डीटीएल	562.89	538.27
निवल डीटीए / डीटीएल	(449.35)	(408.43)

\* आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1)(viii) के तहत दावा किया गया छूट पर स्थगित कर देयता पर प्रावधान नहीं किया गया है, क्योंकि रिसर्व को वापस न करने के बैंक के निर्णय के कारण, यह भेद स्थायी माना गया है।

9.8 आस्तियों का अनर्जक होना (एएस 28)

अचल आस्तियों जो कि बैंक की गैर-वित्तीय आस्तियाँ हैं, "कॉर्पोरेट आस्तियों" के रूप में मान लिया गया है न कि नकद अर्जन करने वाली इकाई के रूप में तथा इसके परिणामस्वरूप कोई भी कमी-हानि की पहचान न की गई है।

10. लाभांश

ईक्विटी शेयर : कुल 322.33 करोड़ की राशि, 7.50 रुपए प्रति शेयर (75 प्रतिशत) के प्रस्तावित लाभांश के लिए प्रावधान किया गया है। (पिछले वर्ष के लिए यह 7.50 रुपए (75 प्रतिशत) प्रति शेयर, कुल 322.33 करोड़ रुपए था)

बेमियादी गैर संचित अधिमान्य शेयर:

इस वर्ष 1 अप्रैल 2011 से 31 मार्च 2012 तक का प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश ₹40 करोड़ है, जो 10% पर संगणित किया गया है (पिछले वर्ष ₹40 करोड़ 10% प्रति वर्ष पर)

11. विविध आय में

i) 133.30 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष 128.15 करोड़ रुपए) की राशि शामिल है जो वर्ष के दौरान प्रसंस्कारण प्रभार हेतु वसूल की गयी राशि है।

ii) आय कर अधिनियम के अनुभाग 36(1)(viii) के तहत निर्मित विशेष रिजर्व के संदर्भ में पिछले वर्षों में निर्मित स्थगित कर देयता को रद्द करने के लिए 52.33 करोड़ रुपए

iii) ₹134.46 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष ₹ 12.55 करोड़ रुपए) की राशि शामिल है जो वर्ष के दौरान प्रसंस्कारण प्रभार हेतु वसूल की गयी राशि है।

12. विभिन्न बैंक अश्यूरेन्स उत्पादों की बिक्री/विपणन से, बैंक ने चालू वर्ष के दौरान 19.26 करोड़ का कमीशन कमाया (पिछले वर्ष यह 12.55 करोड़ रुपए) था।

क्रम सं.	आय का स्वरूप	2011-12	2010-11
1	जीवन बीमा पॉलीसी बेचने के लिए	15.57	11.02
2	गैर-जीवन बीमा पालिसी बेचने के लिए	3.19	1.08
3	अन्य - म्यूचुअल फंड उत्पाद बेचने के लिए	0.50	0.45
	कुल	19.26	12.55

13. 31.03.2012 को एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 में निर्धारित समय सीमा के बाद भी बैंक से एमएसएमई इकाइयों को देय कोई बकाया राशियां नहीं हैं।

14. जहां कहीं आवश्यक हो, चालू वर्ष के आंकड़ों के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनः समूहबद्ध/पुनः वर्गीकृत किया गया है।

9.6 **Earnings Per Share (AS 20)**

Particulars	2011-12	2010-11
Net Profit after tax available for equity shareholders (₹ Crore)	1700.48	1667.58
Weighted Average Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic & Diluted Earning Per Share	₹ 39.57	₹ 38.79
Nominal value per Equity Share	₹ 10.00	₹10.00

9.7 **ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)**

The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows:

**DTA / DTL COMPONENTS**

(₹ in Crore)

Components	31.03.2012	31.03.2011
<b>Deferred Tax Assets</b>		
1. Liabilities provision allowable on payment / crystallization	113.54	129.29
2. Staff welfare expenses	0.00	0.56
<b>TOTAL- DTA</b>	<b>113.54</b>	<b>129.85</b>
<b>Deferred Tax Liabilities</b>		
1. Depreciation on Fixed Assets	40.39	44.14
2. Interest on Government securities	188.98	149.97
3. Provision for Written-off Accounts	333.52	291.82
4. Special Reserve	*0.00	52.33
<b>TOTAL – DTL</b>	<b>562.89</b>	<b>538.27</b>
<b>NET DTA/ DTL</b>	<b>(449.35)</b>	<b>(408.43)</b>

\* No provision for Deferred Tax Liability on deduction claimed under Section 36(1)(viii) of the Income Tax Act, 1961 has been made as the same is considered as permanent difference consequent to the decision of the Bank not to withdraw the reserve.

9.8 **Impairment of Assets (AS 28)**

Fixed Assets being the non-financial assets possessed by the Bank are treated as "Corporate Assets" and not as Cash generating units, as such there is no impairment of assets and consequently no impairment loss has been recognized.

10 **Dividend**

**Equity Shares:** Provision for Equity Dividend represents proposed dividend at ₹ 7.50 (75%) per Equity Share amounting to ₹ 322.33 crore for the year (previous year at ₹ 7.50 (75%) per Equity Share amounting to ₹ 322.33 crore).

**Perpetual Non-Cumulative Preference Shares:** The Preference Dividend proposed for the year is ₹ 40.00 crore, reckoned at 10% p.a. from April 01, 2011 to March 31, 2012 (Previous year ₹ 40.00 crore at 10% p.a.).

11 **Miscellaneous income includes:**

- a sum of ₹133.30 Crore (previous year ₹128.15 Crore) being recovery in written-off accounts.
- ₹ 52.33 crore being reversal of Deferred Tax Liability created in the earlier years in respect of Special Reserve created U/S 36 (i) (viii) of the Income Tax Act, since in the opinion of the Management it is only a permanent difference and not capable of reversal.
- ₹ 134.46 Crore (previous year ₹146.42 Crore) being recovery of processing charges during the year.

12 **During the current year, the Bank has earned commission etc, to the extent of ₹19.26 Crore on sale/ marketing of various Bancassurance products (previous year ₹12.55 Crore).**

(₹ in Crore)

Sl.No.	Nature of Income	2011-12	2010-11
1	For Selling Life Insurance Policies	15.57	11.02
2	For selling Non-life insurance policies	3.19	1.08
3	Others – For selling Mutual Fund Products	0.50	0.45
	<b>Total</b>	<b>19.26</b>	<b>12.55</b>

13. **There is no outstanding dues payable by the bank to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2012.**

14. **Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary, to conform to current year's figures.**





<b>CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2012</b>		
<b>A. Cash flow from operating Activities</b>	<b>Year ended 31.03.2012 (₹ in '000)</b>	<b>Year ended 31.03.2011 (₹ in '000)</b>
<b>Net Profit as per Profit &amp; Loss Account</b>	<b>1746 96 70</b>	<b>1714 07 46</b>
<b>Adjustments for :</b>		
Provisions & Contingencies	1716 19 82	1577 60 97
Depreciation	89 19 22	71 63 26
(Profit)/Loss on Sale of Assets	34 07	(1 09 62)
Dividend received from subsidiary company	0	0
Income Taxes paid	(10 64 89)	(631 12 82)
<b>Operating Profit before working capital changes (i)</b>	<b>3542 04 92</b>	<b>2731 09 25</b>
<b>INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS</b>		
Increase in Investments	(3237 59 60)	(6426 24 51)
Increase in Advances	(15460 06 20)	(13079 56 90)
Increase/decrease in Other Assets	(975 34 31)	396 93 95
<b>(ii)</b>	<b>(19673 00 11)</b>	<b>(19108 87 46)</b>
<b>INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES</b>		
Increase in Deposits	14999 61 67	17576 52 46
Increase/(Decrease) in Other Liabilities	(825 84 08)	(1391 83 47)
<b>(iii)</b>	<b>14173 77 59</b>	<b>16184 68 99</b>
<b>Net cash generated from operating Activities (i) + (ii) + (iii)</b>	<b>(1957 17 60)</b>	<b>(193 09 22)</b>
<b>B. CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Purchase of Fixed Assets	(156 12 93)	(135 36 75)
Sale proceeds of Fixed Assets	11 41 62	7 81 53
Dividend received from subsidiary company	0	0
<b>Net cash generated from Investing Activities</b>	<b>(144 71 31)</b>	<b>(127 55 22)</b>
<b>C. CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Dividends paid	(362 32 75)	(319 35 05)
Dividend distribution tax paid	(57 22 66)	(53 90 69)
Increase / (decrease) in borrowings	2772 49 49	1143 01 18
<b>Net cash generated from Financing Activities</b>	<b>2352 94 08</b>	<b>769 75 44</b>
<b>Net increase / (Decrease) in cash &amp; cash equivalents (A+B+C)</b>	<b>251 05 18</b>	<b>449 11 00</b>

काँ भव+ दत्तुं ऋद्य भग्न क भग्न हर्षभन 'उत्तुं खं कौ भ भव+ हर्ष भग्न ।उँ मवि 'उँ ऋद्य भग्न 'उत्तुं खं कौ भ भव+ हर्ष डउइल प्पटव ऋद्य मवि 'भउद्य ऋद्य मवि ।उँ ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ 'भउद्य ऋद्य मवि 'एद्ध डउइल प्पटउद्य ऋद्य 'बीद्ध ।फ्रु व्कउ प्पटउद्य ऋद्य 'ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ, 'भउद्य ऋद्यद्ध 'उत्तुं भव+ उँ iद्ध डउइल प्पटउद्य ऋद्य iiद्ध ।फ्रु व्कउ प्पटउद्य ऋद्य iiiद्ध ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ	249 71 11 6628 22 74  55 37 01 96 20 0 327 58 07 1272 62 98 27 82 96		303 79 05 6756 92 62  57 98 47 1 32 91 549 62 16 339 27 79 84 05 23 20 21 84	
		<b>8562 31 07</b>		<b>8113 20 07</b>
'उत्तुं खं कौ भ भव+ हर्ष भग्न ।उँ मवि 'उँ ऋद्य भग्न 'उत्तुं खं कौ भ भव+ हर्ष डउइल प्पटव ऋद्य मवि	300 16 95 6018 70 25		249 71 11 6628 22 74	
'उत्तुं खं कौ भ भव+ हर्ष डउइल प्पटव ऋद्य मवि 'भउद्य ऋद्य मवि ।उँ ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ 'भउद्य ऋद्य मवि 'एद्ध डउइल प्पटउद्य ऋद्य 'बीद्ध ।फ्रु व्कउ प्पटउद्य ऋद्य 'ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ, 'भउद्य ऋद्यद्ध 'उत्तुं भव+ उँ iद्ध डउइल प्पटउद्य ऋद्य iiद्ध ।फ्रु व्कउ प्पटउद्य ऋद्य iiiद्ध ऋद्युश्र म्कृ ।हुद हलर्डउ दं उक्ष्मृउ	68 52 62 27 86  645 26 13 568 50 22 1180 40 22 31 52 00		55 37 01 96 20  327 58 07 1272 62 98 27 82 96	
		<b>8813 36 25</b>		<b>8562 31 07</b>

टी एम भसीन  
**T M BHASIN**  
।श्र म्कृ, दत्तुल क्षवमभ+  
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि  
**RAJEEV RISHI**  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
**B RAJ KUMAR**  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
**R RAVI**  
ऋद्य दत्तुल  
General Manager

**निदेशक DIRECTORS:**

शक्तिकांता दास **SHAKTIKANTA DAS**, डॉ. एन. कृष्ण मोहन **DR N KRISHNA MOHAN**, एम. जयनाथ **M JAYANATH**  
अमरजीत चोपड़ा **AMARJIT CHOPRA**, संजय माकन **SANJAY MAKEN**,  
एम बुच्चिरामि रेड्डी **M BUTCHI RAMI REDDY**, चिंतामन महादेव दीक्षित **CHINTAMAN MAHADEO DIXIT**,

**सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंदन एण्ड रामन  
**For CHANDRAN & RAMAN**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस पट्टाभिरामन  
**S. PATTABIRAMAN**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
**For S. MOHAN & CO**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवीन्दर अरोड़ा  
**RAVINDER ARORA**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
**For SURI & CO**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर महेश  
**(R MAHESH)**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी एण्ड एसोसिएट्स  
**For ABP & ASSOCIATES**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
निरजन अग्रवाल  
**(NIRANJAN AGRAWALLA)**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
**For KALYANASUNDARAM & CO**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
क रमेशकुमार  
**K. RAMESHKUMAR**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 023962)  
कृते राज के अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
**For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES**  
हर्ष इवप्पुभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज के अग्रवाल  
**(RAJ K AGGARWAL)**  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No.081492)

<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>				
<b>Cash and balances with RBI</b>				
Cash in hand	249 71 11		303 79 05	
Balances with RBI in current account	6628 22 74		6756 92 62	
<b>Balances with Banks and Money at call and short notice</b>				
<b>Balances with Banks</b>				
(a) in current accounts	55 37 01		57 98 47	
(b) in other deposit accounts	96 20		1 32 91	
Money at call and short notice (with Banks)	0		549 62 16	
<b>Outside India</b>				
i) in Current Accounts	327 58 07		339 27 79	
ii) in other deposit accounts	1272 62 98		84 05 23	
iii) Money at call and short notice	27 82 96		20 21 84	
		<b>8562 31 07</b>		<b>8113 20 07</b>
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>				
<b>Cash and balances with RBI</b>				
Cash in hand	300 16 95		249 71 11	
Balances with RBI in current account	6018 70 25		6628 22 74	
<b>Balances with Banks and Money at call and short notice</b>				
<b>Balances with Banks</b>				
(a) in current accounts	68 52 62		55 37 01	
(b) in other deposit accounts	27 86		96 20	
Money at call and short notice (with Banks)				
Outside India	645 26 13		0.00	
i) in Current Accounts	568 50 22		327 58 07	
ii) in other deposit accounts	1180 40 22		1272 62 98	
iii) Money at call and short notice	31 52 00		27 82 96	
		<b>8813 36 25</b>		<b>8562 31 07</b>

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
मुख्य कार्यपालक निदेशक  
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
ग्रहणीय दृष्टि  
General Manager

निदेशक DIRECTORS:  
शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम बुच्चिराम रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:  
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर महेश  
(R MAHESH)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
निरंजन अग्रवाल  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
के रमेशकुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No. 023962)  
कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हस्ताक्षर  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
हस्ताक्षर  
Partner  
(M.No.081492)



## AUDITORS' REPORT

To

**The President of India**

1. We have audited the attached Balance Sheet of INDIAN BANK as at 31st March 2012, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement annexed thereto for the year ended on that date, in which are incorporated the returns of 20 Branches and 34 Zonal Offices audited by us, 1608 Branches audited by statutory branch auditors, and 3 foreign branches audited by local statutory auditors for the sole purpose of inclusion in the consolidation. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns of 327 branches and 26 other offices, which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 1.12 % of advances, 5.74 % of deposits, 1.69 % of interest income and 5.29 % of interest expenses.

These financial statements are the responsibility of the Bank's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material mis-statement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Form 'A' and 'B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
4. As required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and subject to the limitations of disclosures required therein and the limitations

of the audit indicated in Para (1) above, we report that:

- a) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
  - b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.
  - c) The returns received from the branches and offices of the Bank as supplemented with the information furnished by the Management, have been found adequate for the purpose of our audit.
5. In our opinion the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.
  6. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note 9.2 of Schedule 18 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of ₹ 587.53 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the Public Sector Banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, vide its circular **no.DBOD.BPBC/80/21.04.018/2010-11 dt.09.02.2011** on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits – Prudential Regulatory Treatment”.
  7. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:
    - (i) The Balance Sheet read together with Significant Accounting Policies and Notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars and is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March 2012 in conformity with accounting principles generally accepted in India.
    - (ii) The Profit and Loss Account read with the Significant Accounting Policies and notes thereon shows a true balance of the Profit for the year covered by the account in conformity with accounting principles generally accepted in India; and
    - (iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

**For CHANDRAN & RAMAN**  
Chartered Accountants  
Registration No. 000571S

**S PATTABIRAMAN**  
Partner  
(M. No.14309)

**For S MOHAN & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 000608N

**RAVINDER ARORA**  
Partner  
(M. No.85542)

**For SURI & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 004283S

**R MAHESH**  
Partner  
(M. No.24775)

**For A B P & ASSOCIATES**  
Chartered Accountants  
Registration No. 315104E

**NIRANJAN AGRAWALLA**  
Partner  
(M. No.87939)

**For KALYANASUNDARAM & CO**  
Chartered Accountants  
Registration No. 001676S

**K RAMESHKUMAR**  
Partner  
(M. No.23962)

**For Raj K Aggarwal & Associates**  
Chartered Accountants  
Registration No.002585N

**RAJ K AGGARWAL**  
Partner  
(M. No.81492)



यह पृष्ठ जानबूझ कर खाली छोड़ा गया है ।  
**This page is intentionally left blank**

समेकित तुलन पत्र,  
लाभ व हानि लेखा एवं अनुसूचियां

CONSOLIDATED BALANCE SHEET,  
PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND SCHEDULES



31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ व हानि लेखा

CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2012

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

क्षककं Particulars	हलडत Schedule	31.03.2012 भउव हत उहय कौ Y E 31.03.2012	31.03.2011 भउव हत उहय कौ Y E 31.03.2011
I. इ ३ Income			
इवेट ह्युउ Interest earned	13	12227.72	9362.76
इ इ Other Income	14	1247.04	1188.06
<b>हउव Total</b>		<b>13474.76</b>	<b>10550.82</b>
II. हव Expenditure			
हउव श्रु ह्युउ Interest expended	15	7806.36	5320.03
दउडउइअट इ Operating Expenses	16	2195.59	1935.79
दउकलउ म्क इउमच.तुमउउ Provisions & Contingencies		1726.22	1566.85
<b>हउव Total</b>		<b>11728.17</b>	<b>8822.67</b>
III. कौ के लिए हतली हव हउकल हतवहमउ कइ इउ ढीउइइ Consolidated Profit/(loss) for the year attributable to the group		1746.59	1728.15
एसोसियेडस में अरुन का शेयर Share of earnings in Associates		19.28	13.77
इउ हउम कइ Minority Interest		-0.04	3.49
श्रुतत इउइउइइ Profit/(Loss) brought forward		1765.83	1745.41
		125.75	99.25
<b>हउ कइ इउ Total Net Profit</b>		<b>1891.58</b>	<b>1844.66</b>
IV. कइउव Appropriations			
हउव इउट Transfer to			
हउककलम उ कौ Statutory Reserves		436.75	428.52
दलल उ कौ Capital Reserves-Others		1.68	1.18
आयकर अधिनियम कौ धारा 36(1)(viii) के अतगत वशेष ररुव Spl.Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act		125.00	90.00
नरेश ररुव Investment Reserves		0.00	0.00
उक उ कौ Revenue Reserves		748.79	764.65
इउव ?+ भउउव हउव Staff Welfare Fund		15.00	15.00
दउउककत कौककफत इउउम Proposed Equity Dividend		322.33	322.33
दउउककत इउउम Proposed Preference Dividend		40.00	40.00
इउउम ककटन भ Dividend Distribution Tax		58.78	57.23
हतवहमउ दइ दह भउव इव वउ श्रु मव Balance carried over to consolidated Balance Sheet		143.25	125.75
<b>हउ कइउव Total Appropriations</b>		<b>1891.58</b>	<b>1844.66</b>
दउक मव व वउयों में तलइ म्क भउव श्रुद Earnings per Share in Rs. (Basic & diluted)	17	40.01	39.53

लखी वर दलवणन Notes on Accounts

ऊपर संदभत अनुसुचररर लभ व हानि लेखे का एक अभलन अंग है  
Schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss Account.

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
इर म्क, दउर हवमभ  
Chairman & Managing Director

राजीव तुरषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक नरदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक नरदेशक  
Executive Director

आर रव  
R RAVI  
तुरीउ दउलभ  
General Manager

नरदेशक DIRECTORS:

शकतकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृषुण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपडा AMARJIT CHOPRA, संजय माकुन SANJAY MAKEN,  
एम बुच्चरराम रेडुडी M BUTCHI RAMI REDDY, चरतामन महादेव दशरत CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,

सावधरक केनुदीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(इसी तारीख कौ हमारी रररुव के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंदन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस पटटारररामन  
S. PATTABIRAMAN  
हउवउरु  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवुनंदर अरुडा  
RAVINDER ARORA  
हउवउरु  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर महेश  
(R MAHESH)  
हउवउरु  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएटस  
For ABP & ASSOCIATES  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
नररजन अगुवाला  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हउवउरु  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
क रमेशकुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हउवउरु  
Partner  
(M.No. 023962)  
कृते राज क. अगुवाल एण्ड एसोसिएटस  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हंगत इवउमभउ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज क. अगुवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
सादुदार  
Partner  
(M.No.081492)



### ਹੁਲਡਤ 3- ਕ੍ਰਮ

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

## SCHEDULE - 3 - DEPOSITS

વિવરણ Particulars	31.03.2012 માં As on 31.03.2012	31.03.2011 માં As on 31.03.2011
I. ઋણી અને જામણીઓ A.I. Demand Deposits		
i. બેંકો થી From Banks	42.25	71.22
ii. અન્યો થી From others	6922.50	6364.58
II. સંચય બેંક જામણીઓ Savings Bank Deposits	29941.94	26270.56
III. હસ્તકાલ જામણીઓ Term Deposits		
i. બેંકો થી From Banks	2670.66	1913.82
ii. અન્યો થી From others	81138.36	71098.28
<b>મુકાબા I, II અને III કુલ Total A (I, II &amp; III)</b>	<b>120715.71</b>	<b>105718.46</b>
વિદેશી 'ઉંડ' જામણીઓ B.I. Deposits of branches in India	115683.62	102246.25
II. 'ઉંડ' બહારની જામણીઓ Deposits of branches outside India	5032.09	3472.21

#### ਪ੍ਰੋਹਲਡਤ 4- ਬਲਤੰ

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

## SCHEDULE -4 - BORROWINGS

विवरण Particulars	31.03.2012 तक As on 31.03.2012	31.03.2011 तक As on 31.03.2011
I. 'उत्तर ऋण' Borrowings in India		
i. 'रिज़र्व बैंक' RBI	150.00	100.00
ii. 'अन्य बैंक' Other Banks	320.04	0.02
iii. 'अन्य संस्थान' Other Institutions and Agencies	1492.88	1624.47
II. 'उत्तर विदेश' Borrowings outside India	2909.94	375.88
<b>कुल (I &amp; II) Total (I &amp; II)</b>	<b>4872.86</b>	<b>2100.37</b>
क. 'उत्तर' ऋण मंच पर दायित्व वाले Secured borrowings included in I & II above	मूल्य NIL	मूल्य NIL

हलन्त 5- ।फ्रु गृत्तम् ।ॐ ह्रस्वकल्

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

## SCHEDULE -5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

<b>Particulars</b>	<b>31.03.2012 As on 31.03.2012</b>	<b>31.03.2011 As on 31.03.2011</b>
I. गृह Bills Payable	<b>774.48</b>	711.25
II. ऑफिस हस्तांतरण Inter-Office adjustments(net)	<b>0.00</b>	72.35
III. ब्याज Interest Accrued	<b>799.92</b>	547.45
IV. अन्य provisions Others(including provisions)	<b>3402.01</b>	2996.72
<b>Total</b>	<b>4976.41</b>	<b>4327.77</b>

પ્રશ્નક્રમ 6- 'મગ' ।ઉં 'ઉંટત્રુ' રું વ્કૌ, મ ઋઘ મવિ

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

### SCHEDULE -6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

क्षकं Particulars	31.03.2012 भाउव As on 31.03.2012	31.03.2011 भाउव As on 31.03.2011
I. १३ ःदध भागुत ,क्षकगमत ःदूगुत उवफझउदध हक्षीटदध Cash in hand (including foreign currency notes)	300.18	249.73
II. 'उंततृ रुं व्को' भा ःदध मवर् . डउइल प्उटव ःदध Balances with Reserve Bank of India - in Current Account	6018.70	6628.23
भाइ ;। क ॥दध Total (I & II)	6318.88	6877.96



### हिलडत 7-भउद्य ःद्य मवम्क ःडुश्र टुड हलडुड दं हडु लुडु

### SCHEDULE -7 - BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(रुकरुडुडु डु)  
(रु in Crore)

कुकरुडुडु Particulars	31.03.2012 भउव As on 31.03.2012	31.03.2011 भउव As on 31.03.2011
I. 'उड ःद्य In India		
(i) भउद्य ःद्य मवम् Balances with Banks		
एड डउडल डुडउद्य ःद्य (a) in Current Accounts	69.85	56.33
डुडु डुडु डुडु डुडु डुडु (b) in Other Deposit Accounts	0.28	0.96
(ii) ःडुश्र दं टुड हलडुड दं लुडु Money at call and short notice		
एडु भउद्य ःद्य (a) with Banks	645.26	0.00
भउडु डुडु Total (I)	715.39	57.29
II. 'उड भवु डुडु Outside India		
(i) डउडल डुडुडु ःद्य in Current Account	568.50	327.58
(ii) डुडु डुडु डुडु डुडु in Other Deposit Accounts	1180.40	1272.63
(iii) ःडुश्र दं टुड हलडुड दं लुडु Money at call and short notice	31.52	27.83
भउडु डुडु Total (II)	1780.42	1628.04
भउडुडुडुश्र ; I क II डुडु Grand Total (I&II)	2495.81	1685.33

### हिलडत 8-कुडवम

### SCHEDULE -8- INVESTMENTS

(रुकरुडुडु डु)  
(रु in Crore)

कुकरुडुडु Particulars	31.03.2012 भउव As on 31.03.2012	31.03.2011 भउव As on 31.03.2011
I. 'उड ःद्य नुडु डुडु कुडवम Investments in India in		
i. हंभउडु दःडुडु लकुडुडु Government securities	29699.85	26319.82
ii. डुडु डुडुडुडु दःडुडु लकुडुडु Other approved securities	43.12	105.93
iii. डुडु Shares	464.13	552.77
iv. कुडुडुडु डुडु डुडु Debentures and Bonds	1192.44	1356.84
v. डुडुडुडु हंभउडु डुडु कुडवम Investment in Associates	102.28	158.16
vi. डुडु Others	5027.21	5397.68
भउडु डुडु Total	36529.03	33891.20
II. 'उड भवु डुडु कुडुडु Investments outside India in		
i. हंभउडु दःडुडु लकुडुडु डुडु डुडुडुडुडुडु हकुडुडु Government securities (including local authorities)	1356.18	795.18
ii. डुडुडुडु हंभउडु डुडु कुडवम Investments in Associates	0.00	0.00
iii. डुडु कुडवम कुडुडुडु डुडु डुडु Other investments (to be specified)	0.99	1.36
ए डुडु ;a) Shares	109.59	173.38
डु डुडु दःडुडु लकुडुडु (b) Debt Securities		
भउडु डुडु Total	1466.76	969.92
भउडुडुडुश्र ; I. II डुडु Grand Total (I&II)	37995.79	34861.12
III. 'उड ःद्य कुडवम Investments in India		
(i) कुडवमउद्य भउ हंभउडु ःडुडु Gross value of Investments	36781.42	34097.86
(ii) ःडुडुडुडुडु भवु डुडु दःडुडुडुडुडु भउडुडुश्र Aggregate of Provisions for Depreciation	252.39	206.66
(iii) कुडु कुडवम Net Investment	36529.03	33891.20
IV. 'उड भवु डुडु कुडुडु Investments outside India		
कुडवमउद्य भउ हंभउडु कुडुडु Gross/Net value of Investments	1466.76	969.92
भउडु डुडु Total	37995.79	34861.12

सूचक 9- अग्रिम

**SCHEDULE -9- ADVANCES**

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2012 तक As on 31.03.2012	31.03.2011 तक As on 31.03.2011
ए. (i) खरीद और डिस्काउंट बिलें Bills Purchased and discounted (ii) नकद क्रेडिट, ओवरड्राफ्ट और मांग पर चुकाया जाने वाला ऋण Cash credits, overdrafts and loans repayable on demand (iii) हस्ताक्षरित ऋण Term Loans (iv) अन्य Others	2294.44 36057.58 51978.12 0.25	2092.93 26948.12 46221.13 0.01
<b>कुल (A)</b>	<b>90330.39</b>	<b>75262.19</b>
बी. (i) ऋण के लिए अग्रिम, जो कि दस्तावेजों, ठोस संपत्ति या ऋण के लिए अग्रिम से सुरक्षित हैं Secured by tangible assets (includes advances against book debts) (ii) बैंक / सरकार द्वारा सुरक्षित ऋण Covered by Bank / Government (iii) असुरक्षित ऋण Unsecured	67144.28 5580.20 17605.91	58441.56 4801.20 12019.43
<b>कुल (B)</b>	<b>90330.39</b>	<b>75262.19</b>
सी. I. भारत में अग्रिम Advances in India (i) प्राथमिक क्षेत्र Priority Sector (ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector (iii) बैंक Banks (iv) अन्य Others	29789.23 41.24 0.00 55648.74	25804.35 4981.25 0.00 41358.40
<b>कुल (C-I)</b>	<b>85479.21</b>	<b>72144.00</b>
II. भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India (i) बैंकों से प्राप्त अग्रिम Due from Banks (ii) अन्य से प्राप्त अग्रिम Due from Others (a) खरीद और डिस्काउंट बिलें (a) Bills Purchased & discounted (b) सिंडिकेटेड ऋण (b) Syndicated Loans (c) अन्य (c) Others	110.74 1230.02 2223.04 1287.38	24.27 795.88 1415.87 882.17
<b>कुल (C-II)</b>	<b>4851.18</b>	<b>3118.19</b>
<b>कुल (C-I + C-II)</b>	<b>90330.39</b>	<b>75262.19</b>

सूचक 10- निश्चित संपत्ति

**SCHEDULE -10- FIXED ASSETS**

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2012 तक As on 31.03.2012	31.03.2011 तक As on 31.03.2011
I. भवन Premises दस्तावेजों पर दुरुस्त की गई कीमत At cost/revaluation as per last Balance Sheet वर्ष के दौरान जोड़ें Additions / adjustments during the year वर्ष के दौरान घटाएं Deductions during the year तक कीमत में घटोटाई Depreciation to date	1498.51 52.91 0.00 239.03	1494.70 3.81 0.00 203.20
<b>कुल शुद्ध मूल्य Net Value</b>	<b>1312.39</b>	<b>1295.31</b>
II. अन्य निश्चित संपत्ति (including furniture & fixtures) दस्तावेजों पर दुरुस्त की गई कीमत At cost as per last Balance Sheet वर्ष के दौरान जोड़ें Additions during the year वर्ष के दौरान घटाएं Deductions during the year तक कीमत में घटोटाई Depreciation to date	5.27 866.07 154.20 23.97 677.04	55.31 786.37 98.56 19.04 604.04
<b>कुल शुद्ध मूल्य Net Value</b>	<b>319.26</b>	<b>261.85</b>
III. अग्रिम संपत्ति A. Leased Assets दस्तावेजों पर दुरुस्त की गई कीमत At cost as per last Balance Sheet वर्ष के दौरान जोड़ें Additions during the year वर्ष के दौरान घटाएं Deductions during the year including provisions तक कीमत में घटोटाई Depreciation to date	19.79 0.00 0.00 19.79	21.79 0.00 2.00 19.79

**सूचक 11- अरु अरु**
**SCHEDULE -11- OTHER ASSETS**

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2012 अरु As on 31.03.2012	31.03.2011 अरु As on 31.03.2011
I. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter Office Adjustment (net)	173.23	0.00
II. बर्द्धित ह्युअर Interest accrued	604.06	468.60
III. अशुभ्र ह्युअर हव दत्रधुत अं ह्यु अरु दं अरुअरु अरु अं (निवल) Tax paid in advance/tax deducted at source (net)	506.42	15.32
IV. इवरु हउअरअरु अरु अरुअरु Stationery and stamps	14.01	13.30
V. अरुअरु अं ह्युअरु हव दत्रधुत अं अरु अं अरुअरु अरुअरु Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	21.48	22.82
VI. अरुअरु अं अरुअरु (निवल) Deferred Tax assets (Net)	1376.64	5.74
VII. अरु Others	15.99	1022.31
<b>अरुअरु Total</b>	<b>2711.83</b>	<b>1548.09</b>

**सूचक 12- अरुअरुअरु अरुअरु**
**SCHEDULE -12- CONTINGENT LIABILITIES**

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2012 अरु As on 31.03.2012	31.03.2011 अरु As on 31.03.2011
I. अं अरु अरु अरुअरु अरु अरु अरु अरुअरु अरुअरु (निवल) Claims against the Bank not acknowledged as debts (Net)	126.98	124.08
II. अरुअरु अरुअरु अरुअरु अरु अरुअरु Liability for partly paid Investments	17.68	19.40
III. अरुअरु अरुअरु अरुअरु अरु अरुअरु Liability on account of outstanding forward exchange contracts	33192.47	19506.31
IV. अरुअरुअरुअरु अं अरु अरु अरु अरुअरु Guarantees given on behalf of constituents	9244.93	9803.05
अ) अरुअरु (a) In India	132.64	40.61
ब) अरुअरु (b) Outside India		
V. अरुअरुअरुअरु अरुअरुअरु अरु अरुअरु Acceptances, endorsements and other obligations	4351.30	3777.70
VI. अरुअरु अरुअरु अरुअरु अरुअरुअरु अरुअरु अरुअरु Other items for which the bank is contingently liable	992.75	672.59
<b>अरुअरु Total</b>	<b>48058.75</b>	<b>33943.74</b>

**सूचक 13- अरुअरु अरुअरु**
**SCHEDULE -13- INTEREST EARNED**

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2012 अरु अरुअरु का Y E 31.03.2012	31.03.2011 अरु अरुअरु का Y E 31.03.2011
I. अरुअरुअरु अरुअरु अरुअरु अरुअरु Interest/discount on advances/bills	9420.26 2790.33	7099.01 2230.54
II. अरुअरुअरुअरु अरुअरु Income on Investments		
III. अरुअरु अरुअरु अरुअरु अरुअरु अरुअरु Interest on balances with Reserve Bank of India and other	17.13 0.00	33.17 0.04
<b>अरुअरु Total</b>	<b>12227.72</b>	<b>9362.76</b>

### ਹੁਲਡਤ 14- ਆਰੁ ਆਰੁ

## SCHEDULE -14- OTHER INCOME

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

क्षककं Particulars	31.03.2012 भाउव हकउहय कौ Y E 31.03.2012	31.03.2011 भाउव हकउहय कौ Y E 31.03.2011
--------------------	--	--

### ਹਿਲਾਫਤ 15- ਭੁੱਖਾ ਹੜਤਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਈ

## SCHEDULE -15- INTEREST EXPENDED

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

କ୍ଷକକମ୍ Particulars	31.03.2012 ଧନବ ହକ୍ତହସ୍ତ କାମି Y E 31.03.2012	31.03.2011 ଧନବ ହକ୍ତହସ୍ତ କାମି Y E 31.03.2011
I. ଲବ୍ଧ ଡଲ୍ଲର ଦେମାଣ୍ଡ Interest on deposits	7453.59	5128.34
II. 'ସେବ୍ ଟ୍ରେଜରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇଣ୍ଟରବ୍ୟାଙ୍କ ବଲ୍ଲଭସ୍ତ ଦେମାଣ୍ଡ Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	332.94	175.54
III. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ Others	19.83	16.15

### ਪ੍ਰੋਹਲਡਤ 16- ਦਰੰਡਤਰ੍ਹੰ ਝੁ

## SCHEDULE -16- OPERATING EXPENSES

(₹ करोड़ों में)  
(₹ in Crore)

क्षक- Particulars	31.03.2012 भाव हत उह कौ Y E 31.03.2012	31.03.2011 भाव हत उह कौ Y E 31.03.2011
-------------------	--	--

**अनुसूची -17**  
**मुख्य लेखांकन नीतियाँ**  
**(समेकित लेखा 2011-12)**

**1 लेखांकन प्रथा :**

- 1.1 वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा के अनुपालन में संचयी आधार पर और चालू संस्था संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेशी शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर संबंधित देशों में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं।

**2 समेकन की प्रक्रिया :**

- 2.1 बैंक के (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगियां) समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियां, यथा (1) इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड (2) इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड, (3) इंड फंड मेनेजमेंट लिमिटेड के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, अंतर समूह लेनदेनों को एवं प्राप्त न किए गए लाभ / हानियों को छोड़ने के बाद यथावश्यक समायोजन करके तैयार किये गये हैं। मूल संस्था की रिपोर्टिंग तारीख तक अनुषंगियों के वित्तीय विवरण भी बनाए गए हैं।
- 2.2 अनुषंगियां और सहयोगी संस्थाएं, संबंधित विनियामक प्राधिकारियों द्वारा निर्धारित एवं सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार लेखाकरण नीतियों का अनुपालन करती हैं। अनुपालनार्थ अपेक्षित ऐसी विभिन्न लेखाकरण नीतियों को मद्देनजर रखते हुए अधिदेश / सांविधिक अपेक्षाओं के अनुरूप संबंधित लेखाकरण नीतियों को अपनाते हुए समेकित वित्तीय विवरण तैयार किए गए हैं।
- 2.3 मूल संस्था को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल संस्था की ईक्विटी में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिजर्व / गुडविल के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ / हानियों में मूल संस्था के शेयर का समायोजन, राजस्व रिजर्व के साथ किया जाता है।
- 2.4 परिचालन के निवल परिणाम और अनुषंगी संस्था की संपत्ति में अल्प संख्यक के हक से लाभ एवं निवल संपत्तियों का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।
- 2.5 एसोसियेट्स में निवेश का हिसाब एसोसियेट्स के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी लेखाकरण मानक (एस-23) "समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसियेट्स में निवेश के लिए लेखांकन" के अनुसार ईक्विटी पद्धति के तहत किया जाता है।

**3 विदेशी विनिमय से संबंधित लेनदेन**

- 3.1 भारतीय परिचालनों और गैर समाकलित विदेशी परिचालन के विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखांकन, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखाकरण मानक – 11 (एस – 11) के अनुसार किया जाता है।
- 3.2 समाकलित विदेशी परिचालनों के मामले में परिवर्तन (मूल संस्था)
- 3.2.1 विदेशी मुद्रा डीलर असोसिएशन आफ इंडिया (फेडआई) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक सकल दर (डब्ल्यूआर) पर विदेशी विनिमय लेनदेन दर्ज किए जाते हैं।
- 3.2.2 विदेशी मुद्रा में आस्तियों एवं देयताओं का परिवर्तन, वर्षांत पर फेडाय द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर किया जाता है।
- 3.2.3 विदेशी मुद्रा में स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएं और गारंटियों को वर्षांत पर फेडाय द्वारा अधिसूचित समापन दरों पर रखा जाता है।
- 3.2.4 वित्तीय वर्ष के अंत में विदेशी मुद्रा में रखी गयी आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से उठनेवाले विनिमय अंतर को, उस वर्ष में ही आय या व्यय के रूप में पहचाना जाता है जब वे उत्पन्न होते हैं।
- 3.2.5 बकाया वायदा विनिमय दरों का प्रकटीकरण संविदागत दरों से किया जाता है तथा फेडाय की समापन दरों पर उनका पुनर्मूल्यांकन किया जाता है एवं उसके परिणाम की पहचान, लाभ व हानि लेखे के जरिए किया जाता है।
- 3.3 गैर- समाकलित विदेशी परिचालन के संबंध में परिवर्तन (मूल संस्था)
- विदेशी शाखाओं का वर्गीकरण, गैर समाकलित विदेशी परिचालन के रूप में किया गया है और वित्तीय विवरणों का परिवर्तन निम्नवत् किया जाता है :
- 3.3.1 आकस्मिक देयताएं सहित आस्तियों एवं देयताओं का परिवर्तन फेडाय द्वारा वर्षांत पर अधिसूचित दरों पर किया जाता है।
- 3.3.2 आय एवं व्यय का परिवर्तन फेडाय द्वारा संबंधित तिमाही के अंत पर अधिसूचित तिमाही औसत समापन दर पर किया जाता है।
- 3.3.3 निवल निवेशों के निपटान तक उठनेवाले सभी विनिमय अंतर को "विनिमय उतार-चढ़ाव निधि" नामक पृथक निधि में उपचित रखा जाता है।

**SCHEDULE - 17**  
**SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES**  
(Consolidated Accounts 2011-12)

**1. ACCOUNTING CONVENTION**

- 1.1** The financial statements are prepared on an accrual basis by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

**2. CONSOLIDATION PROCEDURE**

- 2.1** Consolidated financial statements of the "Bank" (parent and its subsidiaries) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries viz. (1) Ind Bank Housing Ltd, (2) Indbank Merchant Banking Services Ltd. (3) Indfund Management Ltd after eliminating intra group transactions and unrealised profits/losses and making necessary adjustments. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date of the parent.
- 2.2.** The Subsidiaries and Associates follow Accounting Policies as prescribed by the respective regulatory authorities and as per statutory requirements. In view of such diverse accounting policies required to be followed, the consolidated financial statements have been prepared by adopting the respective accounting policies of the mandated / statutory requirements.
- 2.3.** The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognised in the consolidated financial statement as Capital Reserve/Goodwill. The parent's share in the post acquisition profits/losses is adjusted against the Revenue Reserve.
- 2.4.** The minority interests in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.
- 2.5.** Investments in Associates are accounted for under the Equity Method as per Accounting Standard (AS 23) - "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.

**3 TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE**

- 3.1** Foreign Currency transactions of Indian operations and non-integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard-11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).
- 3.2 Translation in respect of Indian operations (PARENT)**
- 3.2.1.** Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate ( WAR) notified by Foreign Exchange Dealers Association of India ( FEDAI).
- 3.2.2.** Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
- 3.2.3.** Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
- 3.2.4.** Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.
- 3.2.5.** Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the contracted rates, and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.
- 3.3 Translation in respect of non-integral foreign operations (PARENT)**
- Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:
- 3.3.1.** Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
- 3.3.2.** Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.
- 3.3.3.** All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.



#### 4. निवेश

मूल संस्था :

4.1 बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित तीन प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है :

- परिपक्वता के लिए रखे गए (एचटीएम)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (एफएस)
- व्यापार के लिए रखे गए (एचएफटी)

परिपक्वता तक रोक रखने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को “एचटीएम” प्रवर्ग के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्पावधि के मूल्य/ब्याज दर में उतार-चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को “एचएफटी” प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियाँ जो उपर्युक्त दोनों प्रवर्गों में नहीं आती हैं, उन्हें, “एफएस” प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

4.1.1 एचटीएम प्रवर्ग में रखी गयी प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त लाभ को पहले लाभ व हानि लेखों में लिया जाता है और बाद में पूंजी प्रारक्षिती लेखों में विनियोजित किया जाता है तथा हानि, यदि हो, को लाभ व हानि लेखों में प्रभारित किया जाता है :

4.1.2 भारत में निवेश का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के समनुरूप निम्नानुसार किया जाता है :

- i) “एचटीएम” प्रवर्ग में प्रतिभूति का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, वैसे मामले में, अंकित मूल्य पर अर्जन लागत की ऐसी अधिकता को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता है। अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों में जिन्हें एचटीएम प्रवर्ग में शामिल किया गया है, निवेशों के मूल्य में, अस्थायी प्रकृति के अलावा किसी अन्य ह्रास की पहचान की गई है और प्रावधान किया गया है। ऐसे ह्रास का निर्धारण और इसके लिए प्रावधान प्रत्येक निवेश हेतु अलग से किया जा रहा है।
- ii) “एफएस” प्रवर्ग में निवेशों का मूल्यांकन, बाज़ार मूल्य पर, तिमाही अंतराल पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो, तो उसे लाभ-हानि लेखों में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती है। इस प्रवर्ग में बाज़ार को अंकित करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता है।
- iii) “एचएफटी” प्रवर्ग में रखी गई वैयक्तिक प्रतिभूतियों को दैनिक अंतराल पर बाज़ार को अंकित किया जाता है। निवल मूल्यह्रास, यदि कोई हो, तो लाभ व हानि लेखों में उसका प्रावधान किया जाता है जबकि निवल मूल्यवृद्धि, यदि कोई हो, उस पर ध्यान नहीं दिया जाता है। इस प्रवर्ग में वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं होता है।

iv) “एफएस” एवं “एचएफटी” प्रवर्गों में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया गया है :

- ए) प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन आफ इंडिया (पीडीआई) और फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट और डिस्ट्रिब्यूटिव्स एसोसिएशन आफ इंडिया (एफआईएमएमडी) द्वारा संयुक्त रूप से घोषित किए गए अनुसार केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, मूल्य पर / वाईटीएम दरों पर किया जाता है।
- बी) राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, वाईटीएम पद्धति को लागू करते हुए और पीडीआई / एफआईएमएमडी द्वारा रखी गई समतुल्य परिपक्वता की केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों के प्रतिफल से 25 बेसिस प्वाइंट बढ़ाते हुए आवधिक रूप से किया जाता है।
- सी) कोट होने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है। कोट न होनेवाले ईक्विटी शेयरों को उनके ब्रेक-अप मूल्य पर (पून्मूल्यन रिज़र्व, यदि हो, उस पर ध्यान दिए बिना), कंपनी के नवीनतम तुलनपत्र (मूल्यन की तारीख से एक वर्ष के पहले का न हो), के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है। अन्यथा शेयरों का मूल्यांकन प्रति कंपनी ₹ 1 के अनुसार किया जाता है।
- डी) कोट होने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुनः शोधन मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य, दोनों में से जो भी कम हो, उस मूल्य पर किया जाता है।
- ई) अग्रिमों के रूप में रहे डिबेंचरों तथा बांडों के अलावा, सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम आधार पर किया जाता है।
- एफ) राजकोष बिलों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक कागज़ातों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।
- जी) कोट होने पर म्यूचुअल फंडों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) दोनों में से जो भी कम हो, उस मूल्य पर किया जाता है। यदि निधियां लॉक-इन अवधि में हैं, जहां पुनः खरीदी मूल्य / बाज़ार कोट उपलब्ध नहीं हो तो, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर अथवा लॉक-इन अवधि की समाप्ति तक की लागत पर किया जाता है।

4.1.3 विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।

#### 4. INVESTMENTS

##### PARENT

#### 4.1. The investment portfolio of the Bank is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- Held To Maturity (HTM)
- Available For Sale (AFS)
- Held For Trading (HFT)

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under “HTM” category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short-term price/interest movements are classified as “HFT”. All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under “AFS” category.

#### 4.1.1 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account (net of taxes and amount required to be transferred to statutory reserves) and loss, if any, charged to Profit & Loss account.

#### 4.1.2 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

- i. Securities in HTM category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures which are included under HTM category is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.
- ii. Investments in AFS category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the individual securities does not undergo any change after marking to market.
- iii. The individual scrips in the HFT category are marked to market at daily intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.
- iv. Securities in AFS and HFT categories are valued as under:
  - a) Central Government Securities are valued at prices / YTM Rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI) jointly with Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA)
  - b) State Government and Other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI / FIMMDA periodically.
  - c) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet (not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at ₹ 1 per company.
  - d) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.
  - e) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.
  - f) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.
  - g) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.

#### 4.1.3 Investments of Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.

- 4.1.4 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन जिनमें ब्याज / मूलधन 90 दिनों से अधिक के लिए बकाया हो, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों के अधीन होंगे।
- 4.1.5 प्रतिभूतियों की लागत में से दलाली / कमीशन / अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहन को घटा दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अर्जन के संबंध में अदा की गयी दलाली / कमीशन / स्टॉप शुल्क को राजस्व व्यय माना जाता है।
- 4.1.6 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप, बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला-बदली के लेनदेनों की गणना संचयन आधार पर की जाती है और व्यापार संबंधी लेनदेन पाक्षिक अंतरालों पर बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल अदला-बदलियों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन-पत्र की तारीख पर अदला-बदली करारों को समाप्त किए जाने पर प्राप्त / प्राप्य या प्रदत्त / प्रदेय राशि के आधार पर किया जाएगा। इससे होनेवाली हानियों के लिए पूर्ण प्रावधान किया गया है, जबकि लाभ यदि हो, पर ध्यान नहीं दिया जाएगा। अदला – बदलियों की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को स्थगित किया जाता है और अदला-बदली की बाकी, संविदात्मक अवधि अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया अवधि दोनों में जो भी कम हो, हिसाब में लिया जाएगा।
- 4.1.7 एक्सचेंज कारोबार विदेशी विनिमय डेरिवेटिव्स यानी मुद्रा वायदे का मूल्यांकन एक्सचेंज द्वारा निर्धारित मूल्यों पर किया जाता है और परिणामी लाभ और हानि की पहचान लाभ और हानि लेखे में की जाती है।
- 4.1.8 केन्द्रीय सरकार की गारंटी प्राप्त निवेशों के अतिदेय होने पर भी उन्हें तभी एनपीए माना जाएगा जब गारंटी लागू की जाने पर सरकार उसका निराकरण करती है।
- 4.1.9 यदि ब्याज / मूल किस्त (परिपक्वता संप्राप्तियों को शामिल करते हुए) अथवा बैंक को देय अन्य कोई राशि, 90 दिनों से अधिक के लिए अदत्त बनी रहती हो, तो राज्य सरकार द्वारा प्रत्याभूत प्रतिभूतियों में निवेश को जोकि “माने गए अग्रिमों” के रूप में नहीं हैं, आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण मानदंडों के अधीन रखा जाता है।

#### 4.2. अनुषंगी कंपनियाँ :

##### 4.2.1 इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

कंपनी के पास रखे सभी निवेश दीर्घकालिक निवेश हैं तथा अस्थायी प्रकृति के निवेशों के अलावा दीर्घकालिक निवेशों को ह्रास के लिए प्रावधान घटाकर, लागत पर लाया गया है। कंपनी ने कोट किए गए शेयरों के बाज़ार मूल्य पर भरोसा करते हुए शेयरों/डिबेंचरों के मूल्य में ह्रास को स्थायी प्रकृति के रूप में माना है तथा कोट न किए गए शेयरों के मामले में बही मूल्य/उचित मूल्य, दोनों में जो भी अधिक हो, को माना गया है।

##### 4.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

निवेशों को चालू निवेशों और दीर्घकालिक निवेशों में वर्गीकृत किया गया है। राष्ट्रीय आवास बैंक के वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार निवेशों का मूल्यांकन प्रत्येक निवेश के लिए अलग-अलग लागत से निम्नतर लागत पर अथवा बाज़ार मूल्य पर किया गया है।

##### 4.2.3 इंडफंड मैनेजमेंट लिमिटेड

निवेशों को लागत पर लिया गया है तथा इसमें आकस्मिक प्रभार, स्टैम्प शुल्क और दलाली जहां लागू हो, शामिल है। तथापि रखाव लागत की तुलना में ईक्विटी निवेश के बाज़ार मूल्य में मूल्यह्रास के लिए 100 प्रतिशत का प्रावधान किया गया है।

#### 5. आस्ति वसूली कंपनियों को बेची गई वित्तीय आस्तियाँ

##### मूल संस्था

- 5.1. एआरसी को बेची गई वित्तीय आस्तियों के संबंध में परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी द्वारा जारी की गई प्रतिभूति रसीद (एसआर) मूल्यांकन प्रतिभूति रसीद के प्रतिदान मूल्य या वित्तीय आस्तियों के निवल बही मूल्य, जो भी कम हो, पर किया जाता है। प्रतिभूति रसीद को परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी द्वारा तुलन पत्र के दिनांक पर घोषित निवल परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है और मूल्यह्रास कोई हो तो, उस के लिए प्रावधान किया जाता है और मूल्य वृद्धि हो तो तिरस्कृत किया जाता है।
- 5.2. परिसम्पत्ति पुनर्निमाण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों के कारण उत्पन्न निवल कमी, यदि कोई हो तो उसे लाभ व हानि लेखे में दर्शाया जाता है।

#### 6. अग्रिम

##### 6.1 मूल संस्था

- 6.1.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुरूप, भारत में अग्रिमों को उधारकर्तावार मानक, अवमानक, संदिग्ध तथा हानि वाली आस्तियों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

- 6.1.2 गैर निष्पादक अग्रिमों के लिए निम्नानुसार प्रावधान किए गए हैं –

ए) अवमानक संवर्ग – रक्षित एवं अरक्षित, दोनों संवर्गों के लिए 25 प्रतिशत

बी) संदिग्ध संवर्ग – 1 :

i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित एवं अरक्षित के लिए 100 प्रतिशत

ii) 30.06.2011 के बाद वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित के लिए 25 प्रतिशत

iii) अरक्षित भाग के लिए 100 प्रतिशत

- 4.1.4** Debentures and Bonds, where interest / principal is in arrears for more than 90 days are subject to prudential norms prescribed by RBI.
- 4.1.5** Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.
- 4.1.6** Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at quarterly intervals. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/ payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising therefrom, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or losses on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.
- 4.1.7** Exchange traded FX Derivatives i.e. Currency Futures, are valued at the Exchange determined prices and the resultant gains and losses are recognized in the Profit and Loss account.
- 4.1.8** Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.
- 4.1.9** Investment in State Government guaranteed securities, including those in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning as per prudential norms if interest/ instalment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

**4.2 SUBSIDIARY COMPANIES:**

**4.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:**

The investments held are all long-term investments and are carried at cost less provision for diminution, other than temporary in nature. The Diminution in value of shares / debentures is reckoned as permanent in nature by relying on market value of quoted shares and book value/ fair value whichever is higher in respect of unquoted shares.

**4.2.2 INDBANK HOUSING LTD:**

Investments are classified into current investments and long-term investments. Investments are valued at lower of cost or market value for each investment individually as per NHB guidelines in force.

**4.2.3 IND FUND MANAGEMENT LTD:**

Investments are stated at cost including incidental charges, stamp duty and brokerage wherever applicable. However, 100% provision is made towards depreciation in the market value of the Equity investment as compared to the holding cost.

**5. FINANCIAL ASSETS SOLD TO ASSET RECOVERY COMPANIES**

**PARENT**

- 5.1** Security Receipts (SR) issued by ARCs in respect of financial assets sold to them is recognized at lower of redemption value of SRs and Net Book Value of financial assets. SRs are valued at Net Asset Value declared by ARCs on the Balance Sheet date and depreciation, if any, is provided for and appreciation is ignored.
- 5.2** The net shortfall, if any, arising on sale of financial assets to ARCs is charged to Profit & Loss Account.

**6. ADVANCES**

**6.1 PARENT**

- 6.1.1** In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets borrower-wise,
- 6.1.2** Provisions are made for non performing advances as under:
- a) Substandard category – 25 % both secured and unsecured category.
  - b) Doubtful category-1 :
    - i) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.
    - ii) 25 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.
    - iii) 100% for Unsecured portion.

सी) संदिग्ध संवर्ग – 2 :

- i) 01.07.2011 के पहले वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित एवं अरक्षित के लिए 100 प्रतिशत
- ii) 30.06.2011 के बाद वर्गीकृत और/या संवर्गीकृत रक्षित के लिए 40 प्रतिशत
- iii) अरक्षित भाग के लिए 100 प्रतिशत

डी) संदिग्ध संवर्ग – 3 और हानि अग्रिम – 100 प्रतिशत

- 6.1.3 भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार पुनःसंरचित मानक अग्रिम सहित सभी मानक अग्रिमों के लिए प्रावधान किया गया है।
- 6.1.4 विदेशी शाखाओं के संबंध में, आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा ऋण हानियों के लिए स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंड, जो भी अधिकतर सख्त हैं, उसके अनुसार प्रावधान किए जाते हैं।
- 6.1.5 प्रकटीकृत अग्रिम, गैर-निष्पादक आस्तियों, डीआईसीजीसी / ईसीजीसी / सीजीटीएमएसआई से प्राप्त दावों तथा लंबित समायोजन हेतु रखे प्राप्त पुनर्भुगतान तथा विविध खातों में रखे, ब्याज लगाये जाने योग्य खातों में शेष, सहभागिता प्रमाण पत्रों एवं पुनः कटौती वाले मीयादी बिलों और मानक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत पुनः संरचित खातों के उचित मूल्य में घटाव के एवज में किए गए प्रावधानों को घटाने के बाद निवल हैं।

## 7. अचल आस्तियां/ मूल्यहास

7.1 मूल संस्था :

- 7.1.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी परंपरागत लागत / पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।
- 7.1.2 भारत में भवन (ज़मीन की लागत सहित जहाँ कहीं अलग नहीं किया जा सकता है/ अलग नहीं किया गया है) तथा अन्य अचल आस्तियों (7.1.3 से 7.1.5 में दी गई मदों को छोड़कर); पर मूल्यहास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों के अनुसार सीधी कटौती प्रणाली से किया गया है और 'पुनर्मूल्यांकित आस्तियों' के संबंध में शेष उपयोगिता काल पर आधारित बैंक निर्धारित दरों पर किया जाता है।
- 7.1.3 कंप्यूटरों (हार्डवेयर और साफ्टवेयर) और निर्बाध बिजली आपूर्ति सिस्टमों (यूपीएस) पर मूल्यहास की गणना सीधी कटौती पद्धति में बही मूल्य पर 33.33% प्रतिवर्ष के हिसाब से की जाती है।
- 7.1.4 मोटर कार पर मूल्यहास की दर सीधी कटौती पद्धति में 20 प्रतिशत है।
- 7.1.5 सेल फोनों और रु.5000/- मूल्य तक की अल्प लागत मदों पर 100 प्रतिशत मूल्यहास का प्रावधान है।
- 7.1.6 वर्ष के दौरान अर्जित नियत आस्तियों पर मूल्यहास, 30 सितंबर को या उसके पूर्व अर्जित आस्तियों पर 100 प्रतिशत दर से तथा उसके बाद अर्जित आस्तियों पर आधी दर पर प्रभारित किया जाता है।
- 7.1.7 पट्टे की ज़मीन पर प्रीमियम अधिग्रहण वर्ष में पूंजीकृत किया जाता है और पट्टा अवधि में परिशोधित किया जाता है।
- 7.1.8 विदेशी शाखाओं की आस्तियों के संबंध में मूल्यहास का प्रावधान संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार किया जाता है।
- 7.1.9 गैर बैंकिंग आस्तियों के मामले में कोई मूल्यहास प्रभारित नहीं किया जाता है।

7.2 अनुषंगी कंपनियाँ :

7.2.1 इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड :

अचल आस्तियों को परम्परागत लागत पर, संचित मूल्यहास और क्षति के लिए प्रावधान (यदि कोई हो) को घटा कर बताया जाता है। पट्टे पर ली गई आस्तियों (दिसंबर 1997 के पहले संविदाकृत) को पट्टा समायोजन खाते में शेष के लिए आगे समायोजित किया जाता है।

मूल्यहास

पट्टे पर दी गई आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर

पट्टे पर दी गई आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर कंपनी, सीधी कटौती प्रणाली (एसएलएम) यथानुपात आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यहास का प्रावधान करती है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी है, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। साफ्टवेयर लागतों को, उनके अर्जन के वर्ष से तीन वर्षों की अवधि के लिए परिशोधित किया जाता है।

बन्द परिचालनों के अंतर्गत प्रदत्त पट्टेदारी आस्तियों पर

परिचालन बन्द करने के तहत पट्टेदारी आस्तियों पर घटते मूल्य पद्धति पर यथानुपात आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यहास का प्रावधान किया जाता है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी है, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी पट्टों का लेखाकरण पर मार्गदर्शन नोट (संशोधित) के अनुसार पट्टा आस्तियों की लागत को पट्टे की अवधि के दौरान पूर्णतः परिशोधित किया जाता है। सांविधिक मूल्यहास और वार्षिक पट्टा प्रभार में अंतर का समायोजन, पट्टा समकरण के ज़रिए किया जाता है, जिसका समायोजन पट्टा आय के साथ किया जाता है।

7.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

अचल संपत्तियों को लागत पर पूंजीकृत किया जाता है और लागत से मूल्यहास घटाकर दिखाया जाता है। मूल्यहास का परिकलन कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में दी गई दरों पर मूल्यहासित पद्धति से किया जाता है।

c) Doubtful Category – 2

- i) 100 % for secured and unsecured classified and / or categorized before 01.07.2011.
- ii) 40 % for secured classified and / or categorized after 30.06.2011.
- iii) 100% for Unsecured portion.

d) Doubtful category-3 and Loss advances – 100 %.

**6.1.3** Provision is made for standard advances including restructured standard advances as per RBI directives.

**6.1.4** In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.

**6.1.5** Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTMSE claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates, usance bills rediscounted and provision in lieu of diminution in the fair value of restructured accounts classified as standard assets.

## 7. FIXED ASSETS / DEPRECIATION

### 7.1 PARENT

**7.1.1** Premises and other fixed assets are stated at historical cost and at revalued amount in respect of assets revalued.

**7.1.2** Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/ not segregated) and other fixed assets (excluding items mentioned in 7.1.3 to 7.1.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on Residual Life in the case of 'Revalued Assets'. Depreciation relating to revalued component is charged against revaluation reserve.

**7.1.3** Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).

**7.1.4** The rate of depreciation on motor car is 20 % on straight line method.

**7.1.5** 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs.5000/-.

**7.1.6** Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and at 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter.

**7.1.7** Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.

**7.1.8** Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.

**7.1.9** In respect of Non Banking Assets, no depreciation is charged.

### 7.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

#### 7.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

Fixed Assets are stated at historical cost less accumulated depreciation & provision for impairment (if any). Leased assets (Contracted prior to December 1997) are further adjusted for the balance in Lease adjustment account.

#### Depreciation

##### On Assets other than given on lease

In respect of assets other than assets given on lease, it is provided under Straight Line Method (SLM) at the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act, 1956, on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. Software costs are amortised on SLM over a period of three years, from the year of acquisition.

##### On Assets given on lease under discontinuing operations:

In respect of Assets given on lease under discontinuing operation, depreciation is provided under WDV method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act 1956 on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. The cost of the Assets given on lease are amortised fully during the Lease period in accordance with the Guidance note on Accounting for Leases (revised) issued by the ICAI. The difference between the statutory depreciation and the annual lease charge is adjusted through the Lease Equalisation, which is adjusted with the lease income.

#### 7.2.2 INDBANK HOUSING LTD

Fixed Assets are capitalised at cost and are stated at cost less depreciation. Depreciation is calculated on Written Down Value method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act, 1956.



### 7.2.3 इंड फंड मैनेजमेंट लिमिटेड :

#### अचल आस्तियाँ

अचल संपत्तियों को उनके अर्जन की लागत तथा ऐसे अर्जन में हुए प्रासंगिक प्रभार को जोड़ते हुए मूल लागत पर दिखाया जाता है। वर्ष के दौरान घटावों पर आस्तिक को बेचने की तारीख तक मूल्यहास का प्रावधान है।

#### मूल्यहास

मूल्यहास का प्रावधान सीधी कटौती प्रणाली पर कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर और उसमें दी गई पद्धति में किया गया है।

## 8. राजस्व अभिज्ञान

### 8.1 मूल संस्था

8.1.1 आय और व्यय मदों को, जब तक अन्यथा नहीं बताया जाए, सामान्यतः उपचित आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

8.1.2 गैर निष्पादक आस्तियों से आय, सरकार द्वारा गारंटीकृत आस्तियों (जहां वह 90 दिनों से अधिक के लिए अतिदेय रहा हो) लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख-पत्रों / गारंटियों पर कमीशन (परियोजना वित्त से संबंधित को छोड़कर अन्य) बैंक अश्यूरेंस उत्पादों पर आय खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज / अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया, क्रेडिट कार्डों पर वित्त प्रभार, पुनः क्षतिपूर्ति के बैंक के अधिकार पर आय, आदि से आय को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया जाता है।

8.1.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फेडाय) के दिशानिर्देशों के अनुसार क्रिस्टलाइजेशन की तारीख तक माना जाता है।

### 8.2 अनुषंगी कंपनियाँ

#### 8.2.1 इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

- क) इश्यु प्रबंधन शुल्क और अन्य प्रबंधकीय सेवाओं के लिए शुल्क – समनुदेशन पूरा होने की तारीख को मान लिया जाता है।
- ख) वित्तीय उत्पादों के वितरण पर हमीदारी कमीशन और दलाली – अंशदान ब्यौरे प्राप्त होने पर मान लिया जाता है।
- ग) स्टॉक ब्रोकिंग परिचालनों के अधीन दलाली को संविदा के पूरा करने पर लेखांकित किया जाता है।
- घ) अतिदेय पट्टा किराये पर और किराया खरीद किस्तों पर ब्याज पावती आधार पर लेखांकित किया जाता है।
- ड) लाभांश आय का अभिज्ञान तब किया जाता है, जब प्राप्त करने का अधिकार स्थापित किया जाता है।

#### 8.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड :

- क) आय की पहचान और गैर निष्पादक आस्तियों के लिए प्रावधान के लिए एनएचबी के विवेकी मानदंडों का पालन किया जाता है।
- ख) आवास ऋणों की, पुनरदायगी समीकृत मासिक किस्तों (ईएमआई) के जरिए, की जाती है, जिसमें मूलधन और ब्याज राशि शामिल हैं। संबंधित अर्ध-वर्ष / वर्ष के आरंभिक शेष पर प्रत्येक अर्ध-वर्ष पर ब्याज का परिकलन किया जाता है। पूरे ऋण के वितरण के बाद ईएमआई आरंभ होती हैं। ईएमआई के प्रारंभ होने के समय तक, ईएमआई-पूर्व ब्याज देय है तथा मासिक आधार पर इसका अभिज्ञान किया जाता है।

#### 8.2.3 इंड फंड मैनेजमेंट लिमिटेड

ए). निवेश प्रबंधन तथा सलाहकार शुल्क को उपचय के आधार पर इंड बैंक म्यूच्युअल फंड की पुनःशोधित योजनाओं के संबंध में तिमाही आधार पर देय दावा न की गई पुनःशोधित प्राप्तियों के 0.5 प्रतिशत की दर पर, जोकि प्रत्येक कैलेंडर तिमाही की शुरुआत पर बकाया राशि पर आधारित है, हिसाब में लिया जाता है। इस वर्ष के दौरान कंपनी ने 267400 इकाइयोंवाले 236 फोलियो को ₹ 35,87,745.00 के लिए छुड़ाया है। 31.03.2012 तक कुल 21367 फोलियो बकाया हैं जिसमें 8602353 इकाइयां हैं तथा राशि ₹ 12,21,00,408.56 है। डिबेंचरों पर ब्याज, नकदी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

ख). ईक्विटी शेयरों पर लाभांश का लेखांकन नकद आधार पर किया जाता है।

ग). निष्पादक डिबेंचरों पर ब्याज का लेखांकन उपचित आधार पर किया जाता है। गैर-निष्पादक डिबेंचरों पर ब्याज, नकदी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

## 9. क्रेडिट कार्ड पुरस्कार पाइंट : –

कार्ड सुविधा के प्रयोग पर कार्ड सदस्यों द्वारा अर्जित पुरस्कार पाइंटों को ऐसे प्रयोग के लिए व्यय के रूप में समझा जाता है।

### 7.2.3 INDIFUND MANAGEMENT LTD

#### Fixed Assets

Fixed Assets are stated at original cost of acquisition plus incidental charges incurred in connection with the acquisition. Depreciation on deletions during the year is provided up to the date of sale.

#### Depreciation

Depreciation has been provided on straight-line method in the manner and at the rates provided in schedule XIV to the Companies Act, 1956.

## 8 REVENUE RECOGNITION

### 8.1 PARENT

8.1.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.

8.1.2 Income from non-performing assets, Central Government guaranteed assets (where it is overdue beyond 90 days), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/ guarantees issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, additional interest/ overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards, income on Bank's right to recompense, etc., are accounted for on realisation.

8.1.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

### 8.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

#### 8.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

- a. Issue Management Fee and fees for other managerial services - Considered on the completion of assignment.
- b. Underwriting Commission and brokerage on distribution of financial products - Considered on receipt of subscription particulars.
- c. Brokerages under stock broking operations are accounted on completion of contract.
- d. Interest on overdue lease rentals and hire purchase instalments are accounted for on receipt basis.
- e. Dividend income is recognized when the right to receive is established.

#### 8.2.2 INDBANK HOUSING LTD.

- a. National Housing Bank's Prudential Norms for recognition of Income and Provisioning for Non-Performing Assets are followed.
- b. Repayment of housing loans is by way of Equated Monthly Instalments (EMI) comprising of principal and interest. Interest is calculated every half year on the opening balance at the beginning of the respective half year/ year. EMI commences once the entire loan is disbursed. Pending commencement of EMI, pre-EMI interest payable is recognized every month.

#### 8.2.3 INDIFUND MANAGEMENT LTD.

- a. Investment Management and Advisory Fees are accounted for on accrual basis in respect of redeemed schemes of Indian Bank Mutual Fund @ 0.5% of the unclaimed redemption proceeds, payable quarterly, based on outstanding amount at the beginning of each calendar quarter. During the year, the company had redeemed 236 folios comprising of 267400 units for ₹ 35,87,745.00. As on 31.03.2012, total outstanding folios are 21367 comprising of 8602353 units for ₹ 12,21,00,408.56.
- b. Dividend on Equity shares is accounted for on cash basis.
- c. Interest on performing debentures is accounted for on accrual basis. Interest on non-performing debentures is accounted for on cash basis.

## 9. CREDIT CARD REWARD POINTS:

Reward points earned by card members on use of card facility is recognized as expenditure on such use.

## 10. निवल लाभ / हानि

लाभ व हानि लेखे के प्रकटित परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के बाद हैं

- गैर निष्पादक अग्रिमों और/या निवेशों के लिए प्रावधान
- मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
- पुनः संरचित अग्रिमों के लिए प्रावधान
- स्थिर आस्तियों पर मूल्यहास के लिए प्रावधान
- निवेशों पर मूल्यहास के लिए प्रावधान
- आकस्मिकता निधि को / से अंतरण
- प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य और/या अन्य आवश्यक प्रावधान

## 11. स्टाफ को सेवानिवृत्ति पर प्राप्त होनेवाले लाभ

### 11.1 मूल संस्था

11.1.1 पेंशन निधि व ग्रेच्युटी निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण एवं प्रावधान किया जाता है :

- बीमाकित मूल्यांकन के आधार पर
- विदेशी शाखाओं के संबंध में वहां के स्थानीय कानूनों के अनुसार

11.1.2 कर्मचारियों के लिए छुट्टी की भुनाई का लाभ, बीमाकित आधार पर हिसाब में लिया गया है।

11.1.3 बीमाकित मूल्यांकन के अनुसार निर्धारित कर्मचारी लाभ से संबंधित संक्रमणकालीन देयता को आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखाकरण मानक 15 (एएस 15) "कर्मचारी लाभ" के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में बट्टे खाते में डाला जाता है।

11.1.4 भारिबैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार वर्तमान कर्मचारियों के लिए पेंशन (दूसरा विकल्प) के संबंध में परिकलित देयता और उपदान राशि को पांच वर्षों की अवधि के लिए एक समान राशियों में परिशोधित किया जाता है।

### 11.2 अनुषंगी कंपनियाँ

11.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सेवाएं लि. :

अल्प कालिक कर्मचारी हितों / बाध्यताओं का प्राक्कलन कर प्रावधान किया गया।

ग्रेच्युटी – ग्रेच्युटी, जोकि अर्ह कर्मचारियों को कवर करनेवाली एक परिभाषित सेवानिवृत्ति लाभ आयोजना है के प्रति अनुषंगी का दायित्व है। आयोजना में सेवानिवृत्ति, नियोजन में रहते मृत्यु अथवा नियोजन समापन पर निहित कर्मचारियों को समाप्त प्रत्येक वर्ष के लिए 15 दिनों के वेतन के बराबर की राशि का प्रावधान है। पांच वर्षों की सेवा की समाप्ति पर वेस्टिंग शुरू होती है। न्यास के रूप में स्थापित ग्रेच्युटी निधि को अनुषंगी भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ समूह ग्रेच्युडिटी पॉलिसी के जरिए वार्षिक अंशदान देती है। ग्रेच्युटी के प्रति अनुषंगी की देयता का बीमाकित निर्धारण तुलन पत्र की तारीख पर प्रक्षेपित यूनिट जमा (पीयूसी) पद्धति का प्रयोग करते हुए किया जाता है। बीमाकित लाभ व हानि का राजस्व में अभिज्ञान किया जाता है।

भविष्य निधि – अनुषंगी के अर्ह कर्मचारी, भविष्य निधि जोकि एक परिभाषित अंशदान आयोजना है के तहत लाभ प्राप्त करने हेतु हकदार हैं जिसमें कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के एक निर्दिष्ट प्रतिशत पर दोनों कर्मचारी एवं अनुषंगी अंशदान देते हैं, विधि के तहत यथा निर्दिष्ट अंशदान भविष्य निधि को और भविष्य निधि प्राधिकारियों के साथ पेंशन निधि को अदा किए जाते हैं।

छुट्टी की भुनाई : इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त स्टाफ से अन्य कर्मचारियों की छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए, प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख पर न ली गई छुट्टी के दिनों के आधार पर बीमाकित आधार पर प्रावधान किया जाता है।

इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर रहे स्टाफ की सेवानिवृत्ति लाभ देयता, योग्य भविष्यनिधि अंशदान के अलावा इंडियन बैंक द्वारा वहन की जाती है।

11.2.2 इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड :

भविष्य निधि में अंशदान, क्षेत्रीय भविष्य निधि आयुक्त के पास किए जाते हैं।

ग्रुप ग्रेच्युटी योजना के अन्तर्गत गठित न्यास द्वारा ग्रेच्युटी देयता कवर किया जाता है। न्यास ने भारतीय जीवन बीमा निगम से समूह ग्रेच्युटी पॉलिसी खरीदी है और वार्षिक प्रीमियम, न्यास के जरिए अदा किया जाता है।

छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए बीमाकित आधार पर प्रावधान किया जाता है।

11.2.3 इंडफण्ड मेनेजमेंट लिमिटेड :

कंपनी के स्टॉफ, इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त हैं। चूंकि संपूर्ण सेवानिवृत्ति के लाभ मूल संस्था द्वारा अदा किए जाते हैं, प्रतिनियुक्त कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति पर देय ग्रेच्युटी एवं छुट्टी भुनाई के लिए कोई प्रावधान नहीं किया जाता।

## 10. NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the profit and loss account is after considering

- Provision for Non-Performing Advances and/ or Investments
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments
- Transfer to/ from Contingency Fund
- Provision for direct taxes.
- Usual and/or other necessary provisions

## 11. STAFF RETIREMENT BENEFITS

### 11.1 PARENT

11.1.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:

- On the basis of actuarial valuation
- As per the local laws in respect of foreign branches.

11.1.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.

11.1.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15) - "Employee Benefits", issued by ICAI.

11.1.4 Liability determined in respect of pension (second option) for existing employees and gratuity is amortised equally over a period of five years in accordance with RBI Guidelines.

### 11.2 SUBSIDIARY COMPANIES:

#### 11.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

Short Term employee benefits/ obligations are estimated and provided for.

Gratuity – The Subsidiary has an obligation towards gratuity, a defined benefit retirement plan covering eligible employees. The plan provides for a lumpsum payment to vested employees at retirement, death while in employment or on termination of employment of an amount equivalent to 15 days' salary payable for each completed year of service. Vesting occurs upon completion of five years of service. Annual contribution is made to gratuity fund established as a Trust through a Group Gratuity Policy with Life Insurance Corporation of India. The Subsidiary's liability towards Gratuity is actuarially determined as at balance sheet date using the Projected Unit Credit (PUC) method. Actuarial gains and losses are recognized in revenue.

Provident Fund – The eligible employees are entitled to receive benefits under Provident Fund, a defined contribution plan in which both employees and the employer make monthly contributions at a specified percentage of the covered employees salary, the contributions as specified under the Law are paid to the Provident fund and pension fund with the provident fund authorities.

Leave encashment - The eligible Leave encashment liability to the employees other than those deputed by Indian Bank has been provided for on the basis of actuarial valuation based on number of days un-utilised leave as at each balance sheet date.

The retirement benefit liability to staff on deputation from Parent is borne by the Parent except eligible Provident Fund contribution.

#### 11.2.2 INDBANK HOUSING LTD.

Contribution to Provident Funds is made to the Regional Provident Fund Commissioner.

The Gratuity liability is covered by Trust formed under the Group Gratuity Scheme. The trust has purchased a Group Gratuity policy from LIC and the annual premium is paid through the Trust.

Liability for leave encashment is provided for on actuarial basis.

#### 11.2.3 INDFUND MANAGEMENT LTD.

The staff are on deputation from Parent Bank. Liability towards Gratuity and leave encashment payable at the time of retirement of deputed employees is not provided for since the entire retirement benefits are paid by the Parent.

## 12. आकस्मिक देयताएँ और प्रावधान :

I. आकस्मिक देयताएँ : निम्नलिखित मामलों में, जहाँ

ए) ऐसी बाध्यताओं के मौजूद रहने की बात पुष्टिकृत नहीं की गई है

बी) ऐसी बाध्यताओं को निपटाने के लिए संसाधन का बहिर्गमन आवश्यक नहीं है

सी) बाध्यताओं की राशि के लिए कोई विश्वसनीय अनुमान नहीं किया जा सकता

डी) ऐसी राशियाँ भौतिक नहीं हैं, विगत मामलों से संभाव्य या वर्तमान बाध्यताओं को आकस्मिक देयता माना जाता है।

II. वर्तमान बाध्यताओं के संबंध में तब प्रावधान को माना जाता है, जब विश्वसनीय आकलन किया जा सकता है और / या संसाधनों का बहिर्गमन संभावित है जिनमें बहुत छोटे दावों को छोड़कर शेष मामलों में आर्थिक लाभों को त्यागना पड़ सकें।

बाजार जोखिमों, देश जोखिम आदि के लिए प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के वर्तमान अनुदेशों के अनुसार किए जाते हैं

फ्लोटिंग प्रावधान आवश्यकताओं की अभिपहचान बैंक प्रबंधन द्वारा की जाती है और प्रावधान किया जाता है।

## 13. आस्तियों की क्षति :

13.1 आस्तियों की क्षति (यदि हो), की पहचान भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के साथ पठित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीआई) द्वारा इस संबंध में जारी लेखाकरण मानक(एस) – 28 के अनुरूप की जाती है।

## 14. आय पर कर :

14.1 कर हेतु प्रावधान, चालू कर तथा आस्थगित कर दोनों के लिए किया जाता है।

14.2 प्रयोज्य कर दरें, कर नियम और अनुकूल न्यायिक निर्णय / विधिक मत का उपयोग करते हुए कर प्राधिकारियों को देय आकलित राशि के आधार पर वर्तमान कर का आकलन किया जाता है।

14.3 समय के अंतर के कारण उत्पन्न आस्थगित कर आस्तियाँ और देयताएँ जोकि बाद के वर्षों में प्रत्यावर्तन की क्षमता रखती हैं, को तुलन पत्र की तारीख तक अथवा बाद में तैयार किए गए कर दरों व कर कानूनों का प्रयोग करके अभिपहचानित किया जाता है। आस्थगित कर आस्तियों को तब तक अभिपहचानित नहीं किया जाता है जब तक कि " असली निश्चितता " हो जाए कि पर्याप्त भावी कर योग्य आय उत्पन्न होगी जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित कर आस्तियों की उगाही जा सके।

## 15. परिचालनों को बन्द करना :

इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेस लि. के संबंध में परिचालनों को बन्द करने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियाँ, परिचालनों को जारी रखने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियों के समनुरूप हैं।

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
मुख्य कार्यपालक निदेशक  
Chairman & Managing Director

राजीव रूषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
जनरल मैनेजर  
General Manager

### निदेशक DIRECTORS:

शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम बुच्चिराम रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,

### सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर महेश  
(R MAHESH)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
निरंजन अग्रवाल  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
कृते रमेश कुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 023962)  
कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No.081492)

## 12. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

- I. Contingent liability : Past events leading to, possible or present obligations are recognised as contingent liability in the following instances where :
  - (a) The existence of such obligations has not been confirmed
  - (b) no outflow of resources are required to settle such obligations
  - (c) a reliable estimate of the amount of the obligations cannot be made
  - (d) such amounts are not material
- II. Provision is recognized in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying foregoing of economic benefits to settle the obligations, excluding frivolous claims.

Provision for Market Risk, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI.

Floating provision as identified by the Bank Management is provided for.

## 13. IMPAIRMENT OF ASSETS

- 13.1 Impairment losses if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard (AS) -28 issued in this regard by the ICAI.

## 14. TAXES ON INCOME

- 14.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax.
- 14.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.
- 14.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent periods are recognised using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

## 15. DISCONTINUING OPERATIONS

In respect of Indbank Merchant Banking Services Ltd., accounting policies adopted for discontinued operations are in line with the accounting policies adopted for continuing operations.

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
ईश्वर म्हा, दंडुल ईश्वरम्भ  
Chairman & Managing Director

राजीव रूषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
ब्रीड दंडुलम्भ  
General Manager

### निदेशक DIRECTORS:

शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चौपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
बुच्चिरामी रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEO DIXIT,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:  
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एवं रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
एस पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 14309)  
कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एवं कंपनी  
For SURI & CO  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
आर महेश  
(R MAHESH)  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No.24775)  
कृते एबीपी एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
निरंजन अग्रवाल  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एवं कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
के रमेशकुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हउच्यगुं  
Partner  
(M.No. 023962)  
कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
ईश्वर दंडुलम्भ  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
साहोदर  
Partner  
(M.No.081492)



## अनुसूची –18

### समेकित वित्तीय विवरणियों के लिए लेखा टिप्पणियां (2011-12)

#### 1. अनुषंगियां

क्रम सं.	अनुषंगी का नाम	संस्थापना का देश	स्वामित्व का अनुपात
1-	इंडबैंक हाउसिंग लि.	भारत	51.00%
2-	इंडबैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लि.	भारत	64.84%
3-	इंडफंड मैनेजमेंट लि.	भारत	100.00%

#### 2. झसहयोगी

सहयोगियों का नाम	शेयरधारण ढांचा
पल्लवन ग्राम बैंक	35%
सप्तगिरि ग्रामीण बैंक	35%
पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक**	35%

“भारत सरकार द्वारा अनुमोदित पुनः पंजीकरण योजना के अनुसार बैंक ने 4.375 करोड़ रुपये मूल बैंक से प्राप्त किया है और उसके प्रस्तुत: शेयर पूंजी जमा खाते में रखा गया है।

#### 3. लेखा समाधान एवं समायोजन

##### मूल संस्था

- 3.1 मूल संस्था की अंतर शाखा एवं अंतर बैंक मदों का लेखा समाधान 31.03.2012 तक पूरा किया जा चुका है। विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा मूल संस्था ने बकाया प्रविष्टियों के निपटान में और कमी लाई है। शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है। प्रबन्धन के अनुसार 6.45 करोड़ रुपये के कुल मूल्य की 8577 आईबीजीए जमा हैं।
- 3.2 31.03.2011 तक 6 महीनों से अधिक के लिए बकाया अंतर शाखा लेखा में असमाशोधित प्रविष्टियों के संबंध में निवल ऋण स्थिति को ध्यान में रखते हुए किसी भी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।
- 3.3 देय ड्राफ्ट, समाशोधन, समायोजन विविध प्राप्य, विविध जमा खाते आदि में और भारतीय रिजर्व बैंक लेखा तथा अन्य बैंकों से संबंधित बैंक लेखा समाधान में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित पुनरीक्षा की जाती है।
- 3.4 कुछ शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्ट्रों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान प्रगति पर है। प्रबंधन की राय में खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी वित्तीय प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

#### 4. अचल आस्तियां

- 4.1 मूल संस्था के परिसर में 10.80 करोड़ रुपये लागत वाली परिसंपत्तियां शामिल हैं जिनका बही मूल्य 59.96 करोड़ रुपये (गत वर्ष क्रमशः 11.11 करोड़ रुपये और ₹ 64.50 करोड़ रुपये) जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं जारी हैं।
- 4.2 वर्ष 2008-09 में बैंक ने मूल संस्था के कुछ परिसरों का पुनर्मूल्यन किया तथा परिणामस्वरूप 1057.76 करोड़ रुपये की मूल्य वृद्धि राशि को “पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते” में जमा की गई। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यह्रास 30.52 करोड़ रुपये के मूल्यह्रास (गत वर्ष में 30.52 करोड़ रुपये) को लाभ व हानि लेखा में प्रभारित कर दिया गया तथा उसकी सममूल्य राशि का आहरण “पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते” से कर दिया गया है।

#### 5. कर हेतु प्रावधान

##### 5.1 मूल संस्था

वर्तमान वर्ष के लिए कराधान (आईटी और डब्ल्यूटी) के लिए प्रावधान 520.93 करोड़ रुपये है। (पिछले वर्ष 920.39 करोड़ रुपये)

ए) 31.03.2012 को विवादित आयकर मांग बकाया शेष 770.35 करोड़ रुपये (गत वर्ष 507.35 करोड़ रुपये) था, जिसमें से 517.24 करोड़ रुपये (गत वर्ष 348.60 करोड़ रुपये) वापसी आदेशों के एवज में विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दिए गए। न्यायिक उद्घोषणाओं तथा बैंक के स्वीय वादों में अनुकूल निर्णयों के कारण कथित विवादित मांगों पर कोई प्रावधान करना आवश्यक नहीं समझा गया।

बी) अपीलीय प्राधिकारियों द्वारा अनुकूल निर्णयों / अधिवक्ता के विचार पर उचित ध्यान देने के बाद आयकर हेतु प्रावधान किया गया है और यह ₹ 151.17 करोड़ की राशि के प्रत्यावर्तन के बाद है, जो पिछले वर्षों में किया गया प्रावधान है जिसे अब अनावश्यक माना गया है।

## SCHEDULE 18

### Notes On Accounts to CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS (2011-12)

#### 1. SUBSIDIARIES:

Sl. No.	Name of the Subsidiary	Country of Incorporation	Proportion of Ownership
a	Ind Bank Housing Ltd	India	51.00%
b	Indbank Merchant Banking Services Ltd	India	64.84%
c	Indfund Management Ltd	India	100.00%

#### 2. ASSOCIATES:

Name of the Associates	Shareholding pattern
a Pallavan Grama Bank	35%
b Saptagiri Grameena Bank	35%
c Pudukkottai Bharathiar Grama Bank**	35%

\*\* As per recapitalization plan approved by Government of India, the Bank has received ₹ 4.375 crore from the Parent Bank and the same is kept in Share Capital Deposit Account for the present.

#### 3. RECONCILIATION AND ADJUSTMENTS

##### PARENT:

- 3.1. Reconciliation of Inter Branch Account is completed up to 31.03.2012. The Bank through various effective steps has achieved reduction in the outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress. As per the Management, 8577 IBGA credit entries aggregating to ₹6.45 crore are outstanding.
- 3.2. In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2012, no provision is required.
- 3.3. Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc. and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.
- 3.4. Balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential financial impact of the above on the accounts will not be significant

#### 4. FIXED ASSETS

- 4.1. Premises include properties costing ₹10.80 Crore, the book value of which is ₹59.96 Crore (previous year ₹11.11 Crore and ₹64.50 Crore, respectively), for which registration formalities are in progress.
- 4.2. Bank revalued its immovable properties during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of ₹1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to ₹30.52 Crore (previous year ₹30.52 Crore) has been charged to Profit & Loss A/c and an equivalent withdrawal is made from the "Revaluation Reserve Account".

#### 5. PROVISION FOR TAXATION

##### 5.1 PARENT:

Provision for Taxation (IT & WT) during current year is ₹ 520.93 crore (Previous year ₹ 920.39 crore)

- a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31.03.2012 amounts to ₹770.35 Crore (previous year ₹507.35 Crore), out of which ₹517.24 Crore (previous year ₹348.60 Crore) has been paid / adjusted by the Department against refund dues. No provision is considered necessary for the said disputed demands on account of judicial pronouncements and favourable decisions in Bank's own case.
- b) Provision for income tax has been made after due consideration of favourable decisions of Appellate Authorities / Opinion of Counsels and is net of reversal of ₹151.17 crore, being the provision of earlier years considered as no longer required.

## 5.2 अनुषंगी कंपनियां

### 5.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

- ए. हानियों (आय कर के अनुसार) तथा बही हानियों (एमएटी अभिकलन के अनुसार) को ध्यान में रखते हुए वर्ष के लिए कर प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।
- बी. विषयों पर न्यायिक निर्णयों और/या विधिक राय को ध्यान में रखते हुए आयकर के विवादित मांगों के लिए कोई प्रावधान नहीं रखा गया है।
- सी) वर्ष के दौरान प्राप्त आदेशों के आधार पर विभिन्न निर्धारण वर्षों के लिए खातों में आयकर / ब्याज कर के लिए ₹ 122.94 लाख की राशि का प्रावधान किया गया है।

## 6. नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)

वर्ष 2011-12 के लिए नकदी प्रवाह विवरण अलग से अनुबद्ध किया गया है।

## 7. कर्मचारी लाभ (एएस 15)

### 7.1 मूल संस्था

- 7.1.1 वर्ष 2007-08 के दौरान एएस 15 के पहली बार कार्यान्वयन के कारण उत्पन्न संक्रमणकालीन देयता के लिए 92 करोड़ रुपए की राशि लाभ हानि खाते में रखा गया है। बाकी अमान्य संक्रमणकालीन देयता का जो लाभ व हानि लेखे में 31.03.2012 को प्रभारित किया जाएगा "शून्य" होगा।
- 7.1.2 वर्ष 2010-11 के दौरान बैंक ने ऐसे कर्मचारियों को पेंशन का विकल्प पुनः उपलब्ध कराया था, जिन्होंने पहले पेंशन योजना का विकल्प नहीं दिया था तथा बैंक के कर्मचारियों को देय उपदान राशि की सीमा भी, उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 के संशोधन के उपरांत बढ़ायी गयी है। परिणामस्वरूप बीमांकिक मूल्यन के अनुसार वर्तमान कर्मचारियों के संबंध में पेंशन देयता ₹ 813.22 करोड़ रही और उपदान देयता में वृद्धि ₹166.00 करोड़ थी। भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं.डीबीओडी : बीपी :बीसी/80/21.04.018/2010-11 दि.09.02.2011 के जरिए बैंकों को इस देयता का एक-पाँचवाँ भाग प्रत्येक वर्ष में प्रभारित करने की अनुमति प्रदान की। तदनुसार वर्तमान वर्ष के दौरान पेंशन के लिए ₹ 162.65 करोड़ की राशि और उपदान के लिए ₹ 33.20 करोड़ की राशि लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित की गई है। शेष अवधि के दौरान परिशोधन के लिए लंबित पहचानी न गई कुल देयता ₹ 587.53 करोड़ है जिसमें से पेंशन के लिए ₹487.93 करोड़ और उपदान के लिए ₹ 99.60 करोड़ की राशि देय है।
- 7.1.3 लेखा मानक-15(संशोधित) के तदनुरूप लाभ व हानि लेखा और तुलन पत्र में मान्यता दिए गए, नियोजनोत्तर हित और दीर्घकालीन कर्मचारी हित की सारांश स्थिति निम्नानुसार है -

I. मूल बीमांकन अनुमान (भारित औसतों के रूप में व्यक्त)	31-03-2012	31-03-2011
बट्टे की दर	8.63 %	8.45 %
वेतन बढ़ोत्तरी की दर	1% बेसिक पर और 3.00% डीए पर	1% बेसिक पर और 4.70% डीए पर
पदत्याग की दर	1.00%	1.00%
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर*	9.00%	9.00%
प्रयुक्त तरीका	परियोजना इकाई ऋण (पीयूसी) बीमांकक तरीका	

\* प्लान आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल दर छुट्टी भुनाई हेतु प्रयोज्य नहीं

भावी वेतन वृद्धियों के आकलन पर मुद्रा स्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति और अन्य संबंधित संघटक जैसे नियोजन बाज़ार में आपूर्ति एवं मांग को हिसाब में लेकर विचार किया जाता है।

चालू वर्ष 2011-12

(₹करोड़ों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन - अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	3563.00	757.00	253.00
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
वर्तमान सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
विगत सेवा लागत - अभिज्ञात/(गैर निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत - अनभिज्ञात/(गैर निहित लाभ)	0	0	1/2
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक हानि / (लाभ)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	3863.80	755.05	218.06

## 5.2 SUBSIDIARY COMPANIES

### 5.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

- In view of losses (as per Income tax) as well as book losses (as per MAT computation) no provision for tax is required for the year.
- No provision is made for the disputed demands of income tax keeping in view the judicial pronouncements and/or legal opinion on the issues.
- Based on the orders received during the year, provision for Taxation under IT / Interest Tax for various Assessment Years amounting to ₹ 122.94 lakhs has been made in the accounts.

## DISCLOSURES IN RESPECT OF ACCOUNTING STANDARDS

### 6. CASH FLOW STATEMENT (AS 3)

The cash flow statement for the year 2011-12 is annexed separately.

### 7. EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)

#### 7.1 PARENT

- During the current year, a sum of ₹ 92 crore has been charged to Profit & Loss Account towards transitional liability arising upon first time implementation of AS 15 made from the financial year 2007-08. The remaining unrecognized transitional liability as on 31.03.2012 is nil.
- During the year 2010-11, the Bank reopened the pension option for such of its employees who had not opted for the pension scheme earlier and the limit of gratuity payable to the employees of the bank was also enhanced pursuant to the amendment to the Payment of Gratuity Act, 1972. As a result, the pension liability in respect of existing employees was ₹ 813.22 crore and the increase in gratuity liability was ₹ 166.00 crore as per actuarial valuation. RBI, vide circular No.DBOD:BP:BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011, permitted Banks to charge 1/5th of such liability every year. Accordingly, during the current year, a sum of ₹ 162.65 crore towards pension and ₹ 33.20 crore towards gratuity is charged to Profit and Loss account. The unrecognized liability pending for amortization over the remaining period is ₹ 487.93 crore towards pension and ₹ 99.60 crore towards gratuity, total ₹ 587.53 crore.
- The summarised position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognised in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

I. PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS [Expressed as weighted averages]	31/03/2012	31/03/2011
Discount Rate	8.63%	8.45%
Salary escalation rate	1% on Basic and 3.00% on DA	1% on Basic and 4.70% on DA
Attrition rate	1.00%	1.00%
Expected rate of return on Plan Assets *	9.00%	9.00%
Method used	Projected Unit Credit (PUC) actuarial Method	

\* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market. Current Year 2011-12 (₹ in crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	3563.00	757.00	253.00
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Past service cost – recognized / vested benefits	0	0	0
Past service cost – unrecognized / non-vested benefits	0	0	0
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	(55.00)	(20.31)	(18.17)
PVO as at the end of the year	3863.80	755.05	218.06

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन – अथशेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	<b>1939.00</b>	<b>572.00</b>	<b>262.00</b>
ब्याज लागत	147.45	42.40	18.72
वर्तमान सेवा लागत	249.26	65.66	18.03
विगत सेवा लागत – अभिज्ञात	162.64	33.20	0
विगत सेवा लागत – अनभिज्ञात	650.58	132.80	0
प्रदत्त लाभ	(191.82)	(83.89)	(56.10)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक हानि / (लाभ)	605.90	(5.17)	10.35
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	<b>3563.00</b>	<b>757.00</b>	<b>253.00</b>

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ों में)

II. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>2851.00</b>	<b>619.00</b>	<b>0</b>
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
नियोजक के अंशदान	454.77	87.45	50.75
प्रदत्त लाभ	(206.83)	(104.23)	(50.75)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक लाभ / (हानि)	9.18	(1.72)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>3375.87</b>	<b>655.45</b>	<b>0</b>

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन – अथ शेष एवं अंतशेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>1815.80</b>	<b>561.60</b>	<b>0</b>
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	202.07	51.07	0
नियोजक के अंशदान	1050.56	95.64	56.10
प्रदत्त लाभ	(191.82)	(83.89)	(56.10)
बाध्यता पर (संतुलन आंकड़ा) बीमांकक लाभ / (हानि)	(25.60)	(5.42)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	<b>2851.00</b>	<b>619.00</b>	<b>0</b>

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	267.75	54.95	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	9.18	(1.72)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	276.93	53.23	0

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	202.07	51.07	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	(25.60)	(5.42)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	176.46	45.65	0

चालू वर्ष 2011-12

(₹ करोड़ों में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	55.00	20.31	18.17
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	9.18	(1.72)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	(64.19)	(18.58)	(18.17)
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	0	0	0

पिछले वर्ष 2010-11

(₹ करोड़ों में)

Previous year 2010-11

(₹ in crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	1939.00	572.00	262.00
Interest Cost	147.45	42.40	18.72
Current service cost	249.26	65.66	18.03
Past service cost - recognised	162.64	33.20	0
Past service cost - unrecognised	650.58	132.80	0
Benefits paid	(191.82)	(83.89)	(56.10)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	605.90	(5.17)	10.35
PVO as at the end of the year	3563.00	757.00	253.00

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	2851.00	619.00	0
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Contributions	454.77	87.45	50.75
Benefits paid	(206.83)	(104.23)	(50.75)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	9.18	(1.72)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	3375.87	655.45	0

Previous year 2010-11

(₹ in crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	1815.80	561.60	0
Expected return on plan assets	202.07	51.07	0
Employer's Contributions	1050.56	95.64	56.10
Benefits paid	(191.82)	(83.89)	(56.10)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	(25.60)	(5.42)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	2851.00	619.00	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	267.75	54.95	0
Actuarial gain / (loss) on plan assets	9.18	(1.72)	0
Actual return on plan assets	276.93	53.23	0

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	202.07	51.07	0
Actuarial gain / (loss) on plan assets	(25.60)	(5.42)	0
Actual return on plan assets	176.46	45.65	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	55.00	20.31	18.17
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	9.18	(1.72)	0
Total (gain) / loss for the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0



V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) – बाध्यता	(605.90)	5.17	(10.35)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि)–योजना आस्तियां	(25.60)	(5.42)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	631.50	0.25	10.35
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	631.50	0.25	10.35
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि – बाध्यता	0	0	0

चालू वर्ष 2011–12

(₹करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	3375.87	655.45	0
अन्तर	487.93	99.60	218.06
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	0	0	0
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत – गैर निहित लाभ	(487.94)	(99.60)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	(0.01)	0	218.06

पिछले वर्ष 2010–11

(₹करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	3563.00	757.00	253.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	2851.00	619.00	0
अन्तर	712.00	138.00	253.00
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	(61.60)	(5.20)	(12.40)
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत – गैर निहित लाभ	(650.58)	(132.80)	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	(0.18)	0	240.60

चालू वर्ष 2011–12

(₹करोड़ों में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	270.30	65.49	15.54
ब्याज लागत	292.33	57.10	18.44
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(267.75)	(54.95)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(64.19)	(18.58)	(18.17)
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत – निहित लाभ	162.65	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	454.95	87.45	28.21

पिछले वर्ष 2010–11

(₹करोड़ों में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	249.26	65.66	18.03
ब्याज लागत	147.45	42.40	18.72
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(202.07)	(51.07)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	631.50	0.25	10.35
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत – गैर निहित लाभ	162.64	0	0
विगत सेवा लागत – निहित लाभ	0	33.20	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	1050.38	95.64	59.60

चालू वर्ष 2011–12

(₹करोड़ों में)

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Actuarial gain / (loss) for the year - Obligation	(605.90)	5.17	(10.35)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(25.60)	(5.42)	0
Total (gain) / loss for the year	631.50	0.25	10.35
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	631.50	0.25	10.35
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

<b>VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Present value of the obligation	3863.80	755.05	218.06
Fair value of plan assets	3375.87	655.45	0
Difference	487.93	99.60	218.06
Unrecognised transitional liability	0	0	0
Unrecognised past service cost	(487.94)	(99.60)	0
<b>Liability recognized in the balance sheet</b>	<b>(0.01)</b>	<b>0</b>	<b>218.06</b>

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Present value of the obligation	3563.00	757.00	253.00
Fair value of plan assets	2851.00	619.00	0
Difference	712.00	138.00	253.00
Unrecognised transitional liability	(61.60)	(5.20)	(12.40)
Unrecognised past service cost – non-vested benefits	(650.58)	(132.80)	0
<b>Liability recognized in the balance sheet</b>	<b>(0.18)</b>	<b>0</b>	<b>240.60</b>

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

<b>VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Current service cost	270.30	65.49	15.54
Interest Cost	292.33	57.10	18.44
Expected return on plan assets	(267.75)	(54.95)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(64.19)	(18.58)	(18.17)
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.65	33.20	0
<b>Expenses recognized in the statement of profit and loss</b>	<b>454.95</b>	<b>87.45</b>	<b>28.21</b>

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

<b>VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:</b>	<b>Pension Fund</b>	<b>Gratuity Fund</b>	<b>Leave Encashment</b>
Current service cost	249.26	65.66	18.03
Interest Cost	147.45	42.40	18.72
Expected return on plan assets	(202.07)	(51.07)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	631.50	0.25	10.35
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - recognised	162.64	33.20	0
<b>Expenses recognized in the statement of profit and loss</b>	<b>1050.38</b>	<b>95.64</b>	<b>59.60</b>

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	(0.18)	0	240.60
उपर्युक्तानुसार व्यय	454.95	87.45	28.21
प्रदत्त अंशदान	(454.77)	(87.45)	(50.75)
निवल देयता का अंतशेष	(0.01)	0	218.06

पिछले वर्ष 2010-11

(₹करोड़ों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	237.20
उपर्युक्तानुसार व्यय	1050.38	95.64	59.50
प्रदत्त अंशदान	(1050.56)	(95.64)	(56.10)
निवल देयता का अंतशेष	(0.18)	0	240.60

चालू वर्ष 2011-12

(₹करोड़ों में)

IX. पिछले वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3863.80	755.05	218.06
योजना आस्तियां	3375.87	655.45	0
अधिशेष (घाटा)	(487.93)	(99.60)	218.06
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	(346.33)	(78.52)	(4.26)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन ((हानि)/लाभ	9.18	(1.72)	0

पिछले वर्ष 2010.11

(₹करोड़ों में)

IX. पिछले वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	3563.00	757.00	253.00
योजना आस्तियां	2851.00	619.00	0
अधिशेष (घाटा)	(712.00)	(138.00)	(253.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	956.99	(17.83)	(37.35)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन (हानि)/लाभ	(25.60)	(5.42)	0

(₹करोड़ों में)

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2011-12		2010-11	
भारत सरकार प्रतिभूतियां	--	--	25.00%	20.00%
राज्य सरकार प्रतिभूतियां	--	--	29.00%	18.00%
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	56.00%	50.00%	--	--
सूचीबद्ध कंपनियों के ईक्विटी शेयर	44.00%	30.00%	44.00%	42.00%
परिसम्पत्ति	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	18.00%	0.00%	18.00%
बीमाकर्ता द्वारा व्यवस्थित निधियां	0.00%	1.00%	2.00%	1.00%
अन्य (उल्लेख करें) निजी क्षेत्र बांड	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹करोड़ों में)

	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2011-12		2010-11	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	400.00	90.00	200.00	100.00

7.2 अनुषंगी कंपनियां

7.2.1 इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड -

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	(0.18)	0	240.60
Expense as above	454.95	87.45	28.21
Contribution paid	(454.77)	(87.45)	(50.75)
Closing net liability	(0.01)	0	218.06

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	0	0	237.20
Expense as above	1050.38	95.64	59.50
Contribution paid	(1050.56)	(95.64)	(56.10)
Closing net liability	(0.18)	0	240.60

Current Year 2011-12

(₹ in crore)

IX. AMOUNT FOR THE CURRENT YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	3863.80	755.05	218.06
Plan Assets	3375.87	655.45	0
Surplus (Deficit)	(487.93)	(99.60)	(218.06)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	(346.33)	(78.52)	(4.26)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	9.18	(1.72)	0

Previous Year 2010-11

(₹ in crore)

IX. AMOUNT FOR THE PREVIOUS YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	3563.00	757.00	253.00
Plan Assets	2851.00	619.00	0
Surplus (Deficit)	(712.00)	(138.00)	(253.00)
Experience adjustments on plan liabilities- (loss) / gain	956.99	(17.83)	(37.35)
Experience adjustments on plan assets- (loss) / gain	(25.60)	(5.42)	0

(₹ in crore)

X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2011-12		2010-11	
Government of India Securities	---	---	25.00%	20.00%
State Government Securities	---	---	29.00%	18.00%
Government of India Securities and State Government Securities	56.00%	50.00%	--	--
High Quality Corporate Bonds	44.00%	30.00%	44.00%	42.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	1.00%	0.00%	1.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	18.00%	0.00%	18.00%
Private Sector Bonds	0.00%	1.00%	2.00%	1.00%
Money Market	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(₹ in crore)

	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2011-12		2010-11	
XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR	400.00	90.00	200.00	100.00

**परिभाषित अंशदान योजना**

परिभाषित अंशदान योजना हेतु अंशदान जो वर्ष के लिए व्यय माना गया निम्नप्रकार प्रस्तुत है :

(₹लाखों में)

विवरण	2011-12	2010-11
भविष्य निधि को नियोक्ता का अंशदान	3125100	3513822
कर्मचारी जमा से जुड़ी बीमा योजना हेतु एलआईसी को अंशदान	57566	44307

**परिभाषित लाभ योजना**
**I. परिभाषित लाभ बाध्यता के अथशेष व इतिशेष का लेखा समाधान**

(₹)

विवरण	उपदान (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर-निधिक)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
वर्ष के आरंभ में परिभाषित लाभ बाध्यता	5166832	4491957	5903571	5011647
वर्तमान सेवा लागत	628584	647332	1028232	736969
ब्याज लागत	413347	359357	472286	400932
बीमांकक (लाभ)/ हानी	189681	30074	-486854	-245977
प्रदत्त लाभ	650746	361888	-	-
निपटान लागत	-	-	-	-
वर्ष के अंत में परिभाषित लाभ बाध्यता	5747698	5166832	6917235	5903571

**II. परिभाषित लाभ बाध्यता के अथशेष व इतिशेष का लेखा समाधान**

(₹)

विवरण	उपदान (निधिक)	
	2011-12	2010-11
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	5602358	3790874
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल	463188	435526
अंशदान	765898	1737846
बीमांकक (लाभ)/ हानी	-	-
प्रदत्त लाभ	650746	361888
निपटान लागत	-	-
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	6180698	5602358
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	463188	435526

**III. आस्तियों व बाध्यताओं के उचित मूल्य का लेखा समाधान**

(₹)

विवरण	उपदान (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर-निधिक)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	6180698	5602358	6917235	5903571
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	5747698	5166832	5903571	5011647
तुलन-पत्र में अभिज्ञात राशि	433000	435526	1013664	891924

**IV. वर्ष के दौरान अभिज्ञात व्यय**

(₹)

## 7.2 SUBSIDIARY COMPANIES :

### 7.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

#### Defined Contribution Plan

Contribution to Defined Contribution Plan, recognized as expense for the year are as under:

(₹)

Details	2011-12	2010-11
Employer's contribution to Provident Fund	3125100	3513822
Employees Deposit Linked Insurance Scheme contribution to LIC	57566	44307

#### Defined Benefit Plan

#### I Reconciliation of opening and closing balances of Defined benefit obligation

(₹)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Defined benefit obligation at the beginning of the year	5166832	4491957	5903571	5011647
Current service cost	628584	647332	1028232	736969
Interest cost	413347	359357	472286	400932
Actuarial (gain)/ loss	189681	30074	-486854	-245977
Benefits paid	650746	361888	-	-
Settlement cost	-	-	-	-
Defined benefit obligation at the year end	5747698	5166832	6917235	5903571

#### II Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets

(₹)

Details	Gratuity (Funded)	
	2011-12	2010-11
Fair value of plan assets at the beginning of the year	5602358	3790874
Expected return on plan assets	463188	435526
Contributions	765898	1737846
Actuarial (gain)/ loss	-	-
Benefits paid	650746	361888
Settlement cost	-	-
Fair value of plan assets at year end	6180698	5602358
Actual return on plan assets	463188	435526

#### III Reconciliation of fair value of assets and obligations

(₹)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Fair value of plan assets	6180698	5602358	6917235	5903571
Present value of obligation	5747698	5166832	5903571	5011647
Amount recognized in Balance Sheet	433000	435526	1013664	891924



विवरण	उपदान (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर-निधिक)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
वर्तमान सेवा लागत	628584	647332	1028232	736969
ब्याज लागत	413347	359357	472286	400932
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल	463188	435526	-	-
बीमांकक (लाभ)/ हानि	189681	30074	-486854	-245977
निवल लाभ	768424	601237	1013664	891924

#### V बीमांकिक पूर्वानुमान

विवरण	उपदान (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर-निधिक)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
मार्टालिटि टेबल (एलआईसी)	1994-96 (परम)	1994-96 (परम)	1994-96 (परम)	1994-96 (परम)
बट्टा दर (प्रति वर्ष)	8%	8%	8%	8%
प्रत्याशित प्रतिफल दर (प्रति वर्ष)	8%	8%	--	--
वेतन वृद्धि दर (प्रति वर्ष)	5%	5%	5%	5%
पदत्याग की दर	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

बीमांकिक मूल्यांकन में विचार किए गए वेतन में वृद्धि के अनुमान में मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति एवं रोजगार बाज़ार में आपूर्ति व मांग सहित अन्य संबंधित संघटकों को हिसाब में लिया जाता है। प्रतिफल की प्रत्याशित दर का निर्धारण कई प्रयोज्य संघटकों पर विचार करके किया जाता है, प्रमुखतः धारित योजना आस्तियों का संघटन, मूल्यांकित जोखिमों, योजना आस्तियों के प्रतिफल के ऐतिहासिक परिणाम और योजना आस्ति प्रबंधन के लिए कंपनी की नीति। मूल संस्था से प्रतिनियुक्त स्टाफ के संबंध में सेवानिवृत्ति लाभ देयता मूल संस्था द्वारा वहन की जाती है।

वर्ष 2011-12 में कंपनी ने उपदान देयता के प्रति 8.66 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹7.92 लाख)का अंशदान किया है।

#### 7.2.2 इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड

ग्रेच्युटि निधि की ओर अनुषंगी की बाध्यता एवं बीमांकिक मूल्यांकन का विवरण निम्नवत् है :

		(₹लाखों में)
i)	कुल विगत सेवा ग्रेच्युटि और बीमांकिक मूल्य	8.25
ii)	एलआईसी को देय अंशदान शेष, अगर हो तो	शून्य
iii)	पूर्वानुमान	
	बट्टा दर	8% पि. ए. काम्पाउन्ड
	वेतन वृद्धि का अनुमान	8% पि. ए. काम्पाउन्ड

### 8. खण्ड रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखा प्रणाली मानकों पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, मूल संस्था के परिचालनों को प्राथमिक खण्ड यथा : कारोबार खण्ड जिसमें "राजकोष", "कापोरेंट/थोक बैंकिंग", "खुदरा बैंकिंग" एवं "अन्य बैंकिंग परिचालन" तथा द्वितीय खण्ड जोकि भौगोलिक खण्ड है जिसमें "देशी" एवं "अंतर्राष्ट्रीय के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अनुषंगियों के परिचालनों को कारोबार खण्ड में "अन्य बैंकिंग परिचालन" तथा भौगोलिक खंड में "देशी" के तहत वर्गीकृत किया है।

**IV Expense recognized during the year**

(₹)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Current Service Cost	628584	647332	1028232	736969
Interest Cost	413347	359357	472286	400932
Expected return on plan assets	463188	435526	-	-
Actuarial (gain) / loss	189681	30074	-486854	-245977
<b>Net Cost</b>	<b>768424</b>	<b>601237</b>	<b>1013664</b>	<b>891924</b>

**V Actuarial assumptions**

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Mortality Table (LIC)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)
Discount rate (per annum)	8%	8%	8%	8%
Expected rate of return (per annum)	8%	8%	--	--
Rate of escalation of salary (per annum)	5%	5%	5%	5%
Attrition Rate	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

The estimates of rate of escalation in salary considered in actuarial valuation, taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors including supply and demand in the employment market. The expected rate of return is determined considering several applicable factors, mainly the composition of plan assets held, assessed risks, historical results of return on plan assets and the company's policy for plan assets management. The retirement benefit liability in respect of staff on deputation from Parent is borne by Parent.

The company has contributed ₹ 8.66 Lakhs ( P Y ₹ 7.92 lakhs ) towards Gratuity liability in the year 2011-12.

**7.2.2 INDBANK HOUSING LTD.**

Company's obligation towards Gratuity Fund and details of actuarial valuation:

(₹ in Lakhs)

i) Total past service gratuity and Actuarial value	8.25
ii) Balance Contribution payable to LIC, if any	Nil
iii) Assumptions	
Discounting rate	8% p.a. compound
Projections of salary increase	8% p.a. compound

**8. SEGMENT REPORTING (AS 17)**

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Parent's operations are classified into Primary segment i.e., the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate/Wholesale Banking', Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International'. The operations of the Subsidiaries are classified under 'Other banking Operations' in Business segment and under 'Domestic' in Geographic segment.

(₹ करोड़ों में)

व्यापार खण्ड	ट्रेशरी		कार्पोरेट / थोक बैंकिंग		खुदरा बैंकिंग		अन्य बैंकिंग परिचालन		कुल	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
परिणाम	532.04	758.60	1630.83	1436.91	1160.19	1034.94	97.42	64.55	3420.48	3295.00
अनाबंटित व्यय									1201.60	641.75
परिचालनगत लाभ									2218.88	2653.25
गौण हित										
अन्य अनाबंटनीय आय									0.04	3.49
आयकर									71.61	13.77
असाधारण लाभ / हानि									524.62	925.09
निवल लाभ									0.00	0.00
अन्य जानकारी									1765.83	1745.41
खण्डीय आस्तियां									0.00	0.00
अनाबंटित आस्तियां	40164.51	36028.08	58731.11		49726.33	42773.36	35996.50	62.18	153.72	121904.64
कुल आस्तियां									-241.54	-57.48
खण्डीय देयताएं									141489.62	121847.16
अनाबंटित देयताएं	37544.76	32581.22	52745.33		45378.71	38207.71	32365.52	-38.47	-44.93	110280.52
कुल देयताएं									13030.29	11566.62
कुल देयताएं									141489.62	121847.16

भाग बी – भौगोलिक खण्ड					
	देशी		अंतर्राष्ट्रीय		कुल
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12 2010-11
राजस्व	13179.55	10369.66	242.88	181.16	13422.43 10550.82
आस्तियां	135729.69	117503.06	5759.93	4344.10	141489.62 121847.16

जहां प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है, खण्डीय व्ययों को खण्डीय आस्तियों के आधार पर प्रभाजित किया गया है। जहाँ भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आँकड़ों को पुनःसमूहित किया गया है।

(₹ in crore)

Business Segments	Treasury		Corporate/ Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking operations		Total	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Result	532.04	758.60	1630.83	1436.91	1160.19	1034.94	97.42	64.55	3420.48	3295.00
Unallocated expenses									1201.60	641.75
Operating Profit									2218.88	2653.25
Minority Interest									0.04	3.49
Other unallocable Income									71.61	13.77
Income Taxes									524.62	925.09
Extraordinary Profit / Loss									0.00	0.00
Net Profit									1765.83	1745.41
Other information									0.00	0.00
Segment Assets	40164.51	36028.08	58731.11	49726.33	42773.36	35996.50	62.18	153.72	141731.16	121904.64
Unallocated assets									-241.54	-57.48
Total assets									141489.62	121847.16
Segment Liabilities	37544.76	32581.22	52745.33	45378.71	38207.71	32365.52	-38.47	-44.93	128459.33	110280.52
Unallocated liabilities									13030.29	11566.62
Total liabilities									141489.62	121847.16

Part B Geographic Segments

	Domestic		International		Total	
	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11
Revenue	13179.55	10369.66	242.88	181.16	13422.43	10550.82
Assets	135729.69	117503.06	5759.93	4344.10	141489.62	121847.16

Segmental expenses have been apportioned on the basis of segmental assets, wherever direct allocation is not possible. Previous year figures have been re-grouped wherever necessary.

## 9. संबंधित पार्टी प्रकटीकरण (ए एस 18)

### 9.1 मूल संस्था

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री टी.एम. भसीन	— अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
श्री वी. रामगोपाल	— कार्यपालक निदेशक ( 31.12.2011 तक)
श्री राजीव ऋषि	— कार्यपालक निदेशक
श्री बी. राज कुमार	— कार्यपालक निदेशक (01.10.2012 से)

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान 64.49 लाख रुपये पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष 58.52 लाख रुपए)

### 9.2 अनुषंगी कंपनी :

#### 9.2.1 इंडबैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लि.

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री सी. रंगराजन, प्रेसिडेंट एवं पूर्णकालीन निदेशक (01.04.2011 से 26.05.2011)

श्री बनाविहारी पंडा, अध्यक्ष एवं पूर्णकालीन निदेशक (26.05.2011 से 31.03.2012)

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान ₹ 9.58 लाख रुपये पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष ₹ 18.13 लाख रुपए)

#### 9.2.2 इंडफंड मैनेजमेंट लिमिटेड

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री ए. टी. एम. फिलिप जोसफ, प्रबंधन निदेशक

वर्ष के दौरान 2.40 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹2.40 लाख) पारिश्रमिक का भुगतान किया गया।

9.3 अन्य संबंधित पार्टियाँ सरकार नियंत्रित उद्यम हैं और इस कारण एसएस-18 के पैराग्राफ 9 के अनुसार कोई प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं है। आगे, एसएस-18 के पैराग्राफ 5 के अनुसार बैंकर, ग्राहक संबंध के स्वरूप के लेनदेनों को प्रकट करना अपेक्षित नहीं है।

## 10. पट्टे (एस 19)

### 10.1 मूल संस्था

पट्टे/किराए के आधार पर ली गई सम्पत्तियाँ बैंक की इच्छानुसार नवीकृत/रद्द करने योग्य हैं। अतिरिक्त किराए/पट्टा किराए के विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर माना जाता है।

### 10.2 अनुषंगी कंपनियां

#### 10.2.1 इंडबैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज लि.

पट्टे पर लिए गए आस्तियों के संबंध में कंपनी, कार्यालय परिसर के लिए परिचलानात्मक पट्टे रखता है। वर्ष की समाप्ति पर, गैर रद्द योग्य परिचालनात्मक पट्टे के तहत, आवश्यक न्यूनतम भुगतान निम्नवत् हैं—

	31.03.2012 को	31.03.2011 को
वर्ष के लिए पट्टा भुगतान	50.11	78.09
न्यूनतम पट्टा भुगतान: एक साल से अधिक नहीं	0.00	55.70
एक साल के बाद परंतु पांच साल से कम	0.00	82.90
पांच साल के बाद	0.00	27.03

## 11. प्रति शेयर अर्जन (एस 20)

विवरण	2011-12	2010-11
ईक्विटी शेयर धारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (रु.करोड़ में)	1765.83	1698.92
ईक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	429770000	429770000
मूल प्रति शेयर तथा कम किया हुआ अर्जन	₹ 40.01	₹ 39.53
प्रति ईक्विटी शेयर अंकित मूल्य	₹ 10.00	₹ 10.00

## 9. RELATED PARTY DISCLOSURES (AS 18)

### 9.1 PARENT

#### Key Managerial Personnel:

Shri. T M Bhasin	Chairman & Managing Director
Shri V RamaGopal	Executive Director (upto 31.12.2011)
Shri Rajeev Rishi	Executive Director
Shri B Raj Kumar	Executive Director (from 01.01.2012)

Remuneration paid to Key Management Personnel during the year ₹ 64.49 lakhs (previous year is ₹ 58.52 lakhs)

### 9.2 SUBSIDIARY COMPANY :

#### 9.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

#### Key Managerial Personnel:

Shri G Rangarajan, President & Wholetime Director (01.4.2011 to 26.05.2011)

Mr.Banabihari Panda, President & Wholetime Director (from 26.05.2011 to 31.03.2012)

Remuneration paid to Key Management Personnel during the year is ₹ 9.58 lakhs (previous year is ₹18.13 lakhs)

#### 9.2.2 INDFUND MANAGEMENT LTD.

#### Key Managerial Personnel:

Sri A T M Philip Joseph - Managing Director

Remuneration Paid to Key Managerial Personnel during the year is ₹ 2.40 lakhs (previous year is ₹ 2.40 lakhs)

**9.3** Other related parties are State controlled Enterprises and hence no disclosures are required as per paragraph 9 of AS 18. Further, in terms of paragraph 5 of AS 18, transactions in the nature of banker-customer relationship are not required to be disclosed.

## 10. Leases (AS 19)

### 10.1 PARENT

The properties taken on lease/rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent/ lease rent are recognized on settlement or on renewal.

### 10.2 SUBSIDIARY COMPANY:

#### 10.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

In case of assets taken on lease

The company has operating leases for office premises at various locations with the Parent. The future minimum payments required under non-cancellable operating leases at year-end are as follows:

( ₹ in lakhs )

	As on 31.03.2012	As on 31.03.2011
Lease payments for the year	50.11	78.09
Minimum Lease payments: Not later than one year	0.00	55.70
Later than one year but not later than five years	0.00	82.90
Later than five years	0.00	27.03

## 11. EARNINGS PER SHARE (AS 20)

Particulars	2011-12	2010-11
Net Profit after tax available for equity shareholders ( ₹ Crore)	1765.83	1698.92
Weighted Average Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic & Diluted Earning Per Share	₹ 40.01	₹ 39.53
Nominal value per Equity Share	₹ 10.00	₹ 10.00



## 12. समेकित वित्तीय विवरण (एएस 21)

समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखा मानक (एएस 21) "समेकित वित्तीय विवरणों और समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के समनुरूप किए गए हैं।

## 13. आय पर करों के लिए लेखाकरण (एएस 22)

### 13.1 मूल संस्था

डीटीए(आस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल (आस्थगित कर देयताएँ) के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं :

डीटीए / डीटीएल संघटक

(₹ करोड़ों में)

संघटक	31.03.2012	31.03.2011
आस्थगित कर आस्तियाँ		
1. भुगतान/क्रिस्टाइलेजेशन पर अनुमेय, देयताओं का प्रावधान	113.54	129.29
2. स्टाफ कल्याण व्यय	0.00	0.56
कुल-डीटीए	<b>113.54</b>	<b>129.85</b>
आस्थगित कर देयताएँ		
1. स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	40.39	44.14
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	188.98	149.97
3. बट्टे खाते में डाली गई आस्तियों हेतु प्रावधान	333.52	291.82
4. विशेष रिजर्व	*0.00	52.33
कुल - डीटीएल	<b>562.89</b>	<b>538.27</b>
निवल डीटीए / डीटीएल	<b>(449.35)</b>	<b>(408.43)</b>

\*आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1)(viii) के अन्तर्गत दावा की गई कटौती के लिए आस्थगित कर देयता हेतु कोई प्रावधान नहीं किया गया है क्योंकि उसे इस रिजर्व को रद्द न करने के बैंक के निर्णय के परिणामस्वरूप स्थायी अंतर माना गया है।

## 13.2 अनुषंगी कंपनियाँ

### 13.2.1 इंडबैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विसेज़ लि.

आस्थगित कर परिसंपत्ति/देयता के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं।

	आस्थगित कर (₹)			
	31.03.2012 को		31.03.2011 को	
	आस्ति	देयता	आस्ति	देयता
i) मूल्य ह्रासित आस्तियों में समय का अंतर		36930816		37522039
ii) अशोध्य ऋणों व एनपीए के लिए प्रावधान	90644827		92901899	
iii) अन्य	2512443		2008596	
कुल	56226454		57388456	

### 13.2.2 इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड

ए भविष्य की करयोग्य आय के विरुद्ध संमंजन के लिए योग्य, अनवशोषित मूल्यह्रास और अग्रानीत हानि को, विवेकाधार पर आस्थगित कर आस्ति नहीं माना गया है।

बी आय कर विभाग ने निर्धारण वर्ष 1999-2000 के लिए, ब्याज सहित, ₹4.32 करोड़ की मांग सूचना भेजी है। उपचय आधार पर गैर-निष्पादक आस्तियों पर अन्य को विचार कर, जो राष्ट्रीय हाउसिंग बैंक के निदेशों के अनुसार, आय के रूप में पहचाना न जा सका, मांग भेजा गया है। कंपनी ने इस मांग का प्रतिवाद किया है और माननीय मद्रास उच्च न्यायालय के समक्ष अपील दायर किया है।

सी निर्धारण वर्ष 2005-06 के संदर्भ में, आय कर विभाग ने 19.02 लाख रुपए की मांग भेजी है, जिसके लिए कंपनी ने आय कर कमीशनर के समक्ष अपील दायर के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है।

डी कंपनी की बहियों के अनुसार प्राप्य वापसी 2.85 करोड़ रुपये है।

## 12. CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT (AS 21)

The consolidated financial statements are prepared in accordance with the Accounting Standard (AS 21). "Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the guidelines issued by the Reserve Bank of India on preparation of Consolidated Financial Statements.

## 13. ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)

### 13.1 PARENT

The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows:

#### DTA / DTL components

(₹ in Crore)

Components	31.03.2012	31.03.2011
<b>Deferred Tax Assets</b>		
1. Liabilities provision allowable on payment / crystallization	113.54	129.29
2. Staff welfare expenses	0.00	0.56
<b>TOTAL- DTA</b>	<b>113.54</b>	<b>129.85</b>
<b>Deferred Tax Liabilities</b>		
1. Depreciation on Fixed Assets	40.39	44.14
2. Interest on Government securities	188.98	149.97
3. Provision for Written-off Accounts	333.52	291.82
4. Special Reserve	*0.00	52.33
<b>TOTAL – DTL</b>	<b>562.89</b>	<b>538.27</b>
<b>NET DTA/ DTL</b>	<b>(449.35)</b>	<b>(408.43)</b>

\* No provision for Deferred Tax Liability on deduction claimed under Section 36(1)(viii) of the Income Tax Act, 1961 has been made as the same is considered as permanent difference consequent to the decision of the Bank not to withdraw the reserve.

### 13.2 SUBSIDIARY COMPANY:

#### 13.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

The major components of deferred tax asset/liability are as below:

	Deferred Tax (₹ )			
	As on 31.3.2012		As on 31.3.2011	
	Asset	Liability	Asset	Liability
i) Timing difference in depreciable assets		36930816		37522039
ii) Provision for Bad debts and NPAs	90644827		92901899	
iii) Others	2512443		2008596	
<b>Total</b>	<b>56226454</b>		<b>57388456</b>	

#### 13.2.2 INDBANK HOUSING LTD

- The unabsorbed depreciation and carry forward losses eligible for set-off against future taxable income have not been considered as deferred tax asset on the ground of prudence
- The Income Tax Department has sent a demand notice for ₹4.32 crores for the assessment year 1999-00 including interest. The demand is raised by considering the income on non-performing assets on accrual basis which, as per the NHB directives, could not be recognised as income. The Company has contested the demand and filed an appeal before the Hon'ble Madras High Court.
- In respect of the Assessment year 2005-06 Income Tax department has raised a demand of ₹19.02 Lakhs for which the company has filed appeal before the commissioner of Income Tax and is hopeful of succeeding in the appeal and hence no provision for tax has been considered necessary.
- The refund receivable as per books of the Company is ₹ 2.85 crores.

### 13.2.3 इंड फंड मेनेजमेंट लिमिटेड

#### आस्थगित कर देयता (निवल)

आस्थगित कर परिसंपत्तियों / देयताओं का विवरण निम्नानुसार है :

	मार्च 2012 तक	मार्च 2011 तक
आस्थगित कर देयता		
“कर बही और वित्तीय बही में मूल्यहास के ब्लाक में अंतर”	₹ 20067/-	₹ 21447/-
के कारण समय-अंतर (संचयी)	₹ 20067/-	₹ 21447/-
सकल आस्थगित कर देयता (अ)		
आस्थगित कर परिसंपत्तियां (बी)	शून्य	शून्य
आस्थगित कर देयताएं (निवल) (ए – बी)	₹ 20067/-	₹ 21447/-

### 14. एस 24 के अन्तर्गत प्रकटीकरण अपेक्षाएं – बंद परिचालन

इंड बैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सेवाएं लिमिटेड कंपनी ने दिसंबर 1997 से लागू हुए सेबी विनियमन के फलस्वरूप निधि आधारित क्रियाकलापों को बंद किया था और केवल शुल्क आधारित क्रियाकलापों को लेने का निर्णय लिया था। दिसंबर 1997 तक विद्यमान निधि आधारित एकस्पोजर उनकी संविदाकृत अवधि समाप्त होने तक जारी रखे गए हैं। जोकि स्थायी जमाओं की पुनरदायगी और दावा न की गई स्थायी जमाओं को जब कभी उनका दावा किया जाता है, उनकी पुनरदायगी करने के लिए एक राष्ट्रीयकृत बैंक में एस्करो खाते में अंतरण करने के बाद कंपनी ने भारतीय रिजर्व बैंक से एनबीएफसी के रूप में पंजीकरण के रद्द किया जाने की अनुमति प्राप्त की है। अब कंपनी केवल सेबी विनियमनों द्वारा नियंत्रित है।

व्यापार खंडों को सेवा का स्वभाव, संगठनात्मक संरचना और आंतरिक वित्तीय रिपोर्टिंग प्रणाली पर ध्यान देते हुए प्राथमिक खंड के रूप में पहचाना गया है। रिपोर्टित देशी व्यापार सेवा का वर्गीकरण “बंद किये जाने वाले परिचालन” (निधि आधारित) और “जारी रखे जानेवाले परिचालन (शुल्क आधारित) के रूप में किया गया है। बंद किये जाने वाले परिचालनों में पट्टे पर देना, भाड़ा खरीदी, अंतर कॉर्पोरेट जमाएं एवं निवेश आदि है। जारी रखे जानेवाले परिचालनों में मर्चेन्ट बैंकिंग, स्टॉक ब्रोकिंग, निक्षेपागार प्रतिभागी सेवाएं, वित्तीय उत्पादों का वितरण और उससे संबंधित कार्यकलाप शामिल हैं। कोई रिपोर्ट करने योग्य गौण खंड नहीं है।

15. ब्याज पुनःक्षतिपूर्ति पात्रता धारक/अनुषंगी कंपनियों द्वारा वापसी/निपटान पर लेखाकरण किए जाते हैं। 31.03.2012 को प्राप्य/देय शेष राशि ₹ 6.50 करोड़ रुपए (पिछले वर्ष ₹ 8.98 करोड़) है जो यथानुसार भुगतान के लिए जाने/वसूली पर लेखाकरण किया जाएगा और अल्पसंख्यक हित में परिणामस्वरूप संमंजन नहीं किए गए हैं।

16. मूल संस्था  
विविध आय में

i) वर्ष के दौरान बट्टे खाते में डाले गए खातों में वसूली गई ₹ 133.30 करोड़ रुपए की राशि शामिल है (पिछले वर्ष ₹ 128.15 करोड़ रुपए)

ii) आयकर अधिनियम की धारा 36(i) (viii) के अंतर्गत सृजित विशेष रिजर्व के लिए विगत वर्षों में अस्थगित कर देयता को प्रत्यावर्तित करने की राशि ₹52.33 करोड़ हैं क्योंकि प्रबंधन की राय में यह सिर्फ एक स्थायी अंतर है और उसमें प्रत्यावर्तित किये जाने की क्षमता नहीं है।

iii) ₹134.46 करोड़ (पिछले वर्ष ₹146.42 करोड़) जो कि वर्ष के दौरान संसाधन प्रभार की वसूली है।

17. विभिन्न बैंक अश्यूरेन्स उत्पादों के व्यय/विपणन से, बैंक ने इस वर्ष के दौरान ₹19.26 करोड़ का आदृत कमाया (पिछले वर्ष यह ₹12.55 करोड़ रुपए) था।  
(₹ लाखों में)

क्रमांक	आय का वर्गीकरण	2011-12	2010-11
1.	जीवन बीमा पालिसी बेचने के लिए	15.57	11.02
2.	गैर-जीवन बीमा पालिसी बेचने के लिए	3.19	1.08
3.	अन्य – म्यूचुअल फंड उत्पाद बेचने के लिए	0.50	0.45
	कुल	19.26	12.55

18. अतिरिक्त प्रकटीकरण

- 18.1 मूल संस्था

31.03.2012 को एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 में निर्धारित समय सीमा के बाद भी बैंक से एमएसएमई इकाइयों को देय कोई बकाया राशियां नहीं हैं।

- 18.2 अनुषंगी

इंडफंड मैनेजमेंट लि.

चालू वित्तीय वर्ष के दौरान, दो म्यूचुअल फंड योजनाओं में गैर-निष्पादित आस्तियों में वसूली का 1.78 करोड़ रुपए तक विनियोजन करने के लिए सेबी ने अनुमति दी है। कंपनी ने लाभ व हानि विनियोजन खाते के क्रेडिट में 1.78 करोड़ रुपए का विनियोजन किया है।

19. जहां भी आवश्यक हो, चालू वर्ष के आंकड़ों के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनः वर्गीकृत किया गया है।

### 13.2.3 INDFUND MANAGEMENT LTD

#### Deferred Tax liability (Net)

The Break up of Deferred Tax Assets/Liabilities as under

	As at March 2012	As at March 2011
Deferred Tax Liability		
Timing difference on account of "Differences in Depreciation in Block of Fixed Assets as per Tax book & Financial Book" (Cumulative)	₹ 20067/-	₹ 21447/-
Gross Deferred Tax Liabilities (A)	₹ 20067/-	₹ 21447/-
Deferred Tax Assets (B)	Nil	NIL
Deferred Tax Liabilities (Net) (A – B)	₹ 20067/-	₹ 21447/-

### 14. DISCLOSURE REQUIREMENTS UNDER AS 24 – DISCONTINUED OPERATIONS

#### INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:

The Company had discontinued fund-based activities consequent to SEBI regulations coming into force with effect from December 1997 and had decided to undertake only fee-based activities. The existing fund based exposures as on December 1997 are continued to run down to their contracted period. The Company had obtained cancellation of registration as NBFC from RBI consequent to repayment of fixed deposits and transfer of unclaimed fixed deposits to an escrow account with a nationalised bank for repayment as and when claimed. The Company is now governed only by SEBI regulations.

The business segments have been identified as the Primary Segment considering the nature of service, organisational structure and internal financial reporting system. The services of the reported domestic business segments are classified as "Discontinuing operations" (Fund Based) and "Continuing Operations" (Fee Based). Discontinuing operations consists of Leasing, Hire purchase, Intercompany deposits and Investments. Continuing operations include Merchant Banking, Stock Broking, Depository Participant services, distribution of Financial Products and allied activities. There is no Secondary Reportable Segment.

15. Interest Recompense Entitlements are accounted for by the Holding / Subsidiary Companies on Realisation / Settlement. The Balance amount payable / receivable as on 31.03.2012 is ₹ 6.50 crore (previous year ₹ 8.98 crore) which will be accounted for as and when payment is made / realized and consequent adjustments to minority interests have not been made.

#### 16. PARENT

Miscellaneous income includes:

- a sum of ₹ 133.30 Crore ( previous year ₹ 128.15 Crore) being recovery in written-off accounts
- ₹ 52.33 crore being reversal of Deferred Tax Liability created in the earlier years in respect of Special Reserve created U/S 36 (i) (viii) of the Income Tax Act, since in the opinion of the Management it is only a permanent difference and not capable of reversal
- ₹ 134.46 Crore ( previous year ₹ 146.42 Crore ) being recovery of processing charges during the year

17. During the current year, the Bank has earned commission etc, to the extent of ₹19.26Crore on sale/ marketing of various Bancassurance products (previous year ₹12.55 Crore).

(₹ in Crore)

Sl No.	Nature of Income	2011-12	2010-11
1	For Selling Life Insurance Policies	15.57	11.02
2	For selling Non-life insurance policies	3.19	1.08
3	Others – For selling Mutual Fund Products	0.50	0.45
	Total	19.26	12.55

### 18. ADDITIONAL DISCLOSURES

#### 18.1 PARENT

There is no outstanding dues payable by the bank to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2012.

#### 18.2 SUBSIDIARY COMPANIES

##### INDFUND MANAGEMENT LTD.:

During the current financial year SEBI had permitted to appropriate further recovery of NPA of Ind Jyoti Scheme to the extent of ₹ 1.78 crore. Company has appropriated ₹ 1.78 crore to the credit of Profit and Loss Appropriation account.

19. Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary, to conform to current year's figures.

मार्च 31, 2012. को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरण

(₹ भूउवैज्ञ ऋ)घ

	31.03.2012 भूउव हऱऱ उहऱ कऱी	31.03.2011 भूउव हऱऱउहऱ कऱी
ए.परिचालन क्रियाकलापों से नकद प्रवाह		
लाभ व हानि खाते के अनुसार निवल लाभ	1765.87	1741.92
निम्नलिखित हेतु समायोजन		
प्रावधान व आकस्मिकताएँ	1726.22	1566.85
मूल्यहास	90.00	72.57
भूमि और भवनों की बिक्री पर हानि/(लाभ)	0.84	(1.10)
कार्यशील पूँजी परिवर्तनों के पूर्व परिचालनगत लाभ	3582.93	3380.24
परिचालनगत आस्तियों में वृद्धि / कमी		
निवेशों में कमी / (वृद्धि)	(3134.67)	(6521.93)
अग्रिमों में (वृद्धि)	(15068.26)	(13097.49)
अन्य आस्तियों में कमी / (वृद्धि)	(990.51)	(231.69)
	(19193.44)	(19851.11)
परिचालनगत देयताओं में वृद्धि / कमी		
जमाओं में वृद्धि	14997.25	17562.85
अन्य देयताओं में वृद्धि / (कमी)	(1266.59)	(1287.53)
	13730.66	16275.32
परिचालन से सृजित निवल नकदी (अ)	(1879.85)	(195.55)
बी. निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
अचल आस्तियों की खरीद	(157.07)	(135.68)
अचल आस्तियों की बिक्री	12.01	7.68
निवेश गतिविधियों से सृजित निवल नकदी (आ)	(145.06)	(128.00)
सी.वित्तपोषण गतिविधियों से कुल नकदी प्रवाह		
लाभांश का भुगतान	(362.33)	(319.35)
लाभांश वितरण कर का भुगतान	(57.23)	(53.91)
उधार में वृद्धि / (कमी)	2695.86	1143.01
वित्तपोषण गतिविधियों से सृजित निवल नकदी(इ)	2276.31	769.75
नकदी और नकदी समकरणों में निवल वृद्धि/(कमी) (अ+आ+इ)	251.40	446.20
वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण		
हाथ में नकदी(विदेशी मुद्रा नोट सहित)	249.73	303.81
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6628.23	6756.93
बैंकों में शेष		
(ए) चालू खातों में	56.33	61.84
(बी) अन्य जमा खातों में	0.96	1.33
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	0.00	549.62
भारत के बाहर बैंकों में शेष		
(ए) चालू खातों में	327.58	339.28
(बी) अन्य जमा खातों में	1272.63	84.06
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	27.83	20.22
	8563.29	8117.09

**Consolidated Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2012**

(₹ in Crore)

	Year ended 31.03.2012	Year ended 31.03.2011
<b>A. CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
<b>Net Profit as per Profit &amp; Loss Account</b>	<b>1765.87</b>	<b>1741.92</b>
<b>Adjustments for :</b>		
Provisions & Contingencies	1726.22	1566.85
Depreciation	90.00	72.57
Loss/(Profit) on Sale of Assets	0.84	(1.10)
<b>Operating Profit before working capital changes</b>	<b>3582.93</b>	<b>3380.24</b>
<b>INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS</b>		
Decrease/(Increase) in Investments	(3134.67)	(6521.93)
(Increase) in Advances	(15068.26)	(13097.49)
Decrease /(Increase) in Other Assets	(990.51)	(231.69)
	<b>(19193.44)</b>	<b>(19851.11)</b>
<b>INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES</b>		
Increase in Deposits	14997.25	17562.85
Increase /(Decrease) in Other Liabilities	(1266.59)	(1287.53)
	<b>13730.66</b>	<b>16275.32</b>
<b>Net cash generated from operating Activities (A)</b>	<b>(1879.85)</b>	<b>(195.55)</b>
<b>B. CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Purchase of Fixed Assets	(157.07)	(135.68)
Sale of Fixed Assets	12.01	7.68
<b>Net cash generated from Investing Activities (B)</b>	<b>(145.06)</b>	<b>(128.00)</b>
<b>C. CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Payment of Dividend	(362.33)	(319.35)
Payment of Dividend distribution tax	(57.23)	(53.91)
Increase / (Decrease) in borrowings	2695.86	1143.01
<b>Net cash generated from Financing Activities (C)</b>	<b>2276.31</b>	<b>769.75</b>
<b>Net increase/(Decrease) in cash &amp; cash equivalents (A+B+C)</b>	<b>251.40</b>	<b>446.20</b>
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>		
Cash in hand (including foreign currency notes)	249.73	303.81
Balances with Reserve bank of India -in current account	6628.23	6756.93
<b>Balances with Banks</b>		
(a) in current accounts	56.33	61.84
(b) in other deposit accounts	0.96	1.33
Money at call and short notice (with Banks)	0.00	549.62
Balance with Banks Outside India		
(a) in Current Accounts	327.58	339.28
(b) in other deposit accounts	1272.63	84.06
Money at call and short notice	27.83	20.22
	<b>8563.29</b>	<b>8117.09</b>



वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण	31.03.2012 भूउव हऱऱुहऱऱु कऱऱऱ	31.03.2011 भूउव हऱऱुहऱऱु कऱऱऱ
हऱथ में नकदी (विदेशी मुद्रऱ नुत सहित)	300.18	249.73
भऱरतीय रिऱर्व बैङ्क के सऱथ ङऱलू खऱते में शेष	6018.70	6628.23
बैङ्कों में शेष		
(ए) ङऱलू खऱतुं में	69.85	56.33
(बी) ऱन्य ङमऱ खऱतुं में	0.28	0.96
बैङ्कों में मऱङ एवढ अल्प सूङनऱ पर रऱशियऱं	645.26	
भऱरत के बऱहर वैङ्कों मे शेष		
(ए) ङऱलू खऱतुं में	568.50	327.58
(बी) ऱन्य ङमऱ खऱतुं में	1180.40	1272.63
मऱङ एवढ अल्प सूङनऱ पर रऱशियऱं	31.52	27.83
	<b>8814.69</b>	<b>8563.29</b>

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
।श्र म्क दत्त लक्ष्मणम्  
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि  
**RAJEEV RISHI**  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
ग्रहीत दंड  
General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**

निदेशक DIRECTORS:  
शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम बच्चिरामि रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दिक्षित CHINTAMAN MAHADEV DIXIT.

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For **CHANDRAN & RAMAN**  
हंगत इवण्ड्मउं  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S

एस पट्टाभिरामन  
**S. PATTABIRAMAN**  
हउच्चगुं  
Partner  
(M.No. 14309)

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हंगत इवप्पुम्भु  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N

रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हउच्चगुं  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हंगत इवप्पुअं  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S

आर महेश  
(R MAHESH)  
हउच्चगुं  
Partner  
(M No.24775)

कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हंगत इवप्सभ+उं  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E

निरंजन अग्रवाला  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हउच्चगुं  
Partner  
(M No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हंगत इवण्डमंड  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S

के रमेशकुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हउच्चगुं  
Partner  
(M.No. 023962)

कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हंगत इवण्डम्भुं  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N

राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
साझेदार  
Partner  
(M No.081492)

CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR	Year ended 31.03.2012	Year ended 31.03.2011
Cash in hand (including foreign currency notes)	300.18	249.73
Balances with Reserve bank of India -in current account	6018.70	6628.23
Balances with Banks		
(a) in current accounts	69.85	56.33
(b) in other deposit accounts	0.28	0.96
Money at call and short notice (with Banks)	645.26	
Balance with Banks Outside India		
(a) in Current Accounts	568.50	327.58
(b) in other deposit accounts	1180.40	1272.63
Money at call and short notice	31.52	27.83
	<b>8814.69</b>	<b>8563.29</b>

टी एम भसीन  
T M BHASIN  
मुख्य कार्यपालक निदेशक  
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि  
RAJEEV RISHI  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

बी राज कुमार  
B RAJ KUMAR  
कार्यपालक निदेशक  
Executive Director

आर रवि  
R RAVI  
अध्यक्ष  
General Manager

निदेशक DIRECTORS:  
शक्तिकांता दास SHAKTIKANTA DAS, डॉ. एन. कृष्ण मोहन DR N KRISHNA MOHAN, एम. जयनाथ M JAYANATH  
अमरजीत चोपड़ा AMARJIT CHOPRA, संजय माकन SANJAY MAKEN,  
एम बुच्चिराम रेड्डी M BUTCHI RAMI REDDY, चिंतामन महादेव दीक्षित CHINTAMAN MAHADEV DIXIT,

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक STATUTORY CENTRAL AUDITORS:  
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) (As per our report of even date)

कृते चंद्रन एण्ड रामन  
For CHANDRAN & RAMAN  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000571S

एस पट्टाभिरामन  
S. PATTABIRAMAN  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 14309)

कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
For S. MOHAN & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.000608N

रवीन्द्र अरोड़ा  
RAVINDER ARORA  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 085542)

कृते सुरी एण्ड कंपनी  
For SURI & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.004283S

आर महेश  
(R MAHESH)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M No.24775)

कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
For ABP & ASSOCIATES  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.315104E

निरंजन अग्रवाला  
(NIRANJAN AGRAWALLA)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M No.87939)

कृते कल्याणसुंदर एण्ड कंपनी  
For KALYANASUNDARAM & CO  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.001676S

के रमेश कुमार  
K. RAMESHKUMAR  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M.No. 023962)

कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES  
हस्ताक्षरित  
Chartered Accountants  
पंजीकरण सं. Registration No.002585N

राज के. अग्रवाल  
(RAJ K AGGARWAL)  
हस्ताक्षरित  
Partner  
(M No.081492)

स्थान : चेन्नै, Chennai  
दिनांक : 11.05.2012

## समेकित वित्तीय विवरणियों पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में,

निदेशक मंडल

इंडियन बैंक

1. हमने इंडियन बैंक तथा उसकी अनुषंगियों व सहयोगियों के 31 मार्च 2012 तक के संलग्न समेकित तुलन-पत्र एवं उससे अनुबद्ध उसकी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ हानि लेखा तथा इसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरणी की जांच की है जिनमें निम्न निगमित है :

- हमारे द्वारा लेखापरीक्षित इंडियन बैंक के लेखे
  - अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित 3 अनुषंगियों के लेखे
  - अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित 3 सहयोगियों के लेखे
- समेकित वित्तीय विवरणियाँ इंडियन बैंक प्रबंधन का दायित्व हैं और प्रबंधन द्वारा पृथक वित्तीय विवरणियों और बैंक उसकी अनुषंगियों और सहयोगियों की अलग वित्तीय जानकारी के आधार पर तैयार किये जाते हैं। हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा परीक्षा के आधार पर इन विवरणियों पर मत प्रकट करना है।

2. हमने समेकित वित्तीय विवरणियों का अपनी लेखापरीक्षा भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखापरीक्षा मानकों के अनुसार किया है। उन मानकों के अंतर्गत यह अपेक्षा की गई थी कि हम अपनी लेखापरीक्षा की योजना इस प्रकार बनाएं और निष्पादित करें कि हम समुचित रूप से इस बारे में आश्वस्त हो जाएं कि वित्तीय विवरणों सभी ठोस पहलुओं में पहचाने गये सूचना ढांचे के अनुरूप तैयार किये गए हैं और विषयवस्तु संबंधी कोई गलत जानकारी नहीं दी गई है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत वित्तीय विवरणों में दिखायी गयी राशियों और प्रकटीकरण के समर्थन में दिए गए साक्ष्य का परीक्षण के तौर पर जांच शामिल है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखाकरण सिद्धांतों तथा प्रमुख आकलनों का निर्धारण तथा प्रस्तुत किये गए समग्र वित्तीय विवरण का मूल्यांकन भी शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा-परीक्षा हमारे अभिमत के लिए उचित आधार है।

3. अनुषंगियों की वित्तीय विवरणियाँ अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गयी है जिसकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गयी है तथा जहाँ तक अनुषंगियों के संबंध में शामिल की गई राशि से संबंधित हमारी राय है, वह पूर्णतः अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

4. ईक्विटी पद्धति के तहत सहयोगियों में इंडियन बैंक के निवेश मूल्य को निगमित करने के लिए हमने तीन सहयोगियों की वित्तीय विवरणियों पर भी विचार

किया है।

5. हम रिपोर्ट करते हैं कि बैंक द्वारा समेकित वित्तीय विवरण, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखाकरण मानक (एएस) 21 "समेकित वित्तीय विवरण" और एएस 23 – "समेकित वित्तीय विवरणों में सहयोगियों में निवेश हेतु लेखांकन" एवं भारतीय रिजर्व बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार तैयार किए गए हैं

6. हमारी राय को परिमित न करते हुए, हम वित्तीय वक्तव्यों के नोट 7.1 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं जो सार्वजनिक क्षेत्र बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र बैंकों के कर्मचारियों को पेंशन विकल्प फिर से देने और ग्रेच्युटी सीमा में वृद्धि – विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार पर अपने परिपत्र सं डीबीओडी .बीपी.बीसी/80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09 02 2011 के जरिए लेखांकन मानक (एएस) 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों के अनुप्रयोग से दी गई छूट के अनुरूप 587.53 रुपये करोड़ की सीमा तक बैंक को पेंशन और ग्रेच्युटी के प्रति अपने दायित्व के आस्थगन का वर्णन करता है।

7. हमारी लेखापरीक्षा और पृथक वित्तीय विवरणों तथा संघटकों की अन्य वित्तीय जानकारी पर अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर विचार करके और हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा अनुसूची 18 के नोट सं.15 के साथ पढ़ने पर, हमारी राय है कि संलग्न समेकित वित्तीय विवरण भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा प्रणालियों के समनुरूप सही एवं वास्तविक चित्र प्रकट करते हैं:

- समेकित तुलन-पत्र के मामले में यह 31 मार्च 2012 को बैंक के समेकित कार्य
- समेकित लाभ व हानि लेखे के मामले में उस तारीख को समागत बैंक का समेकित लाभ और
- समेकित नकदी प्रवाह विवरण के मामले में समेकित वित्तीय विवरण द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के समेकित नकदी प्रवाह।

कृते चंद्रन एवं रामन  
**For CHANDRAN & RAMAN**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000571S  
 एस पट्टाभिरामन  
**S. PATTABIRAMAN**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M.No. 14309)  
 कृते एस मोहन एण्ड कंपनी  
**For S. MOHAN & CO**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.000608N  
 रवीन्द्र अरोड़ा  
**RAVINDER ARORA**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M.No. 085542)

कृते सुरी एवं कंपनी  
**For SURI & CO**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.004283S  
 आर महेश  
**(R MAHESH)**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M.No.24775)  
 कृते एबीपी. एण्ड एसोसिएट्स  
**For ABP & ASSOCIATES**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.315104E  
 निरंजन अग्रवाला  
**(NIRANJAN AGRAWALLA)**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M No.87939)

कृते कल्याणसुंदरम एवं कंपनी  
**For KALYANASUNDARAM & CO**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.001676S  
 के रमेश कुमार  
**K. RAMESHKUMAR**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M.No. 023962)  
 कृते राज के. अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स  
**For RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES**  
 हस्ताक्षर  
 Chartered Accountants  
 पंजीकरण सं. Registration No.002585N  
 राज के. अग्रवाल  
**(RAJ K AGGARWAL)**  
 हस्ताक्षर  
 Partner  
 (M No.081492)

## AUDITORS' REPORT ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

To  
THE BOARD OF DIRECTORS  
INDIAN BANK

1. We have examined the attached Consolidated Balance Sheet of the Bank, its subsidiaries and associates ("The Bank") as at 31<sup>st</sup> March 2012, the Consolidated Profit and Loss Account for the year ended on that date and the Consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto, in which are incorporated the:
  - i. Accounts of the Indian Bank audited by us,
  - ii. Accounts of 3 subsidiaries audited by other auditors, and
  - iii. Accounts of 3 associates audited by other auditors.

These Consolidated Financial Statements are the responsibility of the Bank's Management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information of the Bank, *its subsidiaries and associates*. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We conducted our audit of the consolidated financial statements in accordance with the generally accepted auditing standards in India. Those Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are prepared, in all material aspects in accordance with identified reporting framework and free of material misstatements. An audit includes, examining on a test basis, evidences supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statements' presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. The financial statements of the subsidiaries have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us and in our opinion, in so far as it relates to the amount included in respect of the subsidiaries, is based solely on the report of the other auditors.
4. We have also considered the financial statements of three Associates audited by other auditors for

incorporating the Investment value of Indian Bank in Associates under Equity Method.

5. We report that the consolidated financial statements have been prepared by the Bank in accordance with the requirements of Accounting Standard (AS) 21 "Consolidated Financial Statements" and AS 23 - "Accounting for investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of Reserve Bank of India.
6. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note 7.1 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the bank to the extent of ₹ 587.53 crore pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the Public Sector Banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits, vide its circular no.DBOD.BPBC/80/21.04.018/2010-11 dt.09.02.2011 on Re-opening of Pension Option to Employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits - Prudential Regulatory Treatment".
7. Based on our audit and on consideration of report of other auditors on separate financial statements and on the other financial information of the components, and to the best of our information and according to the explanations given to us and read with Note No.15 of Schedule 18, we are of the opinion that the attached consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:
  - i) In the case of the Consolidated Balance Sheet, of the consolidated state of affairs of the Bank as on 31<sup>st</sup> March 2012;
  - ii) In the case of the Consolidated Profit & Loss Account, of the *Consolidated Profit* of the Bank for the year ended on that date, and
  - iii) In the case of Consolidated Cash Flow Statement, of the Consolidated cash flows of the Bank for the year covered by the Consolidated Financial Statements.

For CHANDRAN & RAMAN  
Chartered Accountants  
Registration No. 000571S

S PATTABIRAMAN  
Partner  
(M. No.14309)

For S MOHAN & CO  
Chartered Accountants  
Registration No. 000608N

RAVINDER ARORA  
Partner  
(M. No.85542)

For SURI & CO  
Chartered Accountants  
Registration No. 004283S

R MAHESH  
Partner  
(M. No.24775)

For A B P & ASSOCIATES  
Chartered Accountants  
Registration No. 315104E

NIRANJAN AGRAWALLA  
Partner  
(M. No.87939)

For KALYANASUNDARAM & CO  
Chartered Accountants  
Registration No. 001676S

K RAMESHKUMAR  
Partner  
(M. No.23962)

For Raj K Aggarwal & Associates  
Chartered Accountants  
Registration No.002585N

RAJ K AGGARWAL  
Partner  
(M. No.81492)

## भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा यथा निर्दिष्ट बेसल-II आवश्यकताओं के अनुपालन के संबंध में अतिरिक्त प्रकटीकरण

### सारणी डीएफ – 1 अनुप्रयोग का क्षेत्राधिकार

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

यह संरचना इंडियन बैंक पर लागू होती है

- i) संशोधित पूंजी पर्याप्तता मानदंड (बेसल II – स्तंभ 3 की आवश्यकताओं के समनुरूप) एकल स्तर पर (सार्वभौमिक स्थिति) इंडियन बैंक पर लागू होते हैं।
- ii) वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर चालू उपक्रम संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेश स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं।
- iii) बैंक की निम्नलिखित तीन अनुषंगियां हैं यथा (क) इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेस लिमिटेड (ख) इंड बैंक हाउसिंग लि., तथा (ग) इंड फंड मेनेजमेंट लिमिटेड और तीन असोसिएट्स हैं यथा (i) पल्लवन ग्राम बैंक (ii) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक और (iii) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक।

समूह (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगियां एवं एसोसिएट) के समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियां, इंडियन बैंक के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, आस्तियों, देयताओं, आय व व्यय की एक जैसी मदों को एक साथ जोड़कर, लाइन दर लाइन आधार पर मिलाते हुए अंतर समूह लेनदेनों को एवं अप्राप्त लाभ / हानियों को छोड़कर और एक समान लेखाकरण नीति के अनुसार यथावश्यक समायोजन करने के बाद तैयार किये गये हैं। अनुषंगियों एवं एसोसिएट्स, सांविधिक आवश्यकताओं के अनुसार संबंधित विनियामक प्राधिकारों द्वारा निर्दिष्ट लेखाकरण नीतियों का अनुकरण करते हैं। ऐसे विविध लेखाकरण नीतियों का अनुकरण किये जाने की दृष्टि से समेकित वित्तीय विवरण अनिवार्य/सांविधिक आवश्यकताओं के संबंधित लेखाकरण नीतियों को अपनाते हुए तैयार किये जाते हैं।

मूल संस्था को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल कंपनी की इक्विटी में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिज़र्व तथा सुनाम के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ / हानियों में मूल कंपनी के हिस्से का समायोजन, राजस्व रिज़र्व के प्रति किया जाता है। अनुषंगी संस्था के परिचालन के निवल परिणाम और अनुषंगी की संपत्ति में अल्प संख्यक के अंश से लाभ एवं निवल आस्ति का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।

लेखाकरण मानक (एएस) – 23, जो कि एसोसिएट्स के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी “समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसिएट्स में निवेशों के लिए लेखाकरण” के अनुसार एसोसिएट्स में निवेशों को इक्विटी तरीके के तहत लेखाबद्ध किया गया है।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण

लागू नहीं

### सारणी डीएफ – 2

#### पूंजी संरचना

#### गुणात्मक प्रकटीकरण :

- ए) टियर-1 पूंजी में इक्विटी शेयर पूंजी और बेमियादी गैर संचयी अधिमन्य शेयर पूंजी शामिल है तथा रिज़र्व में सांविधिक रिज़र्व, पूंजी एवं राजस्व रिज़र्व, शेयर प्रीमियम और लाभ व हानि लेखे में शेष राशि शामिल है।
- बी) टियर-2 पूंजी में पुनर्मूल्यांकन रिज़र्व, टियर-II बांड – गौण ऋण एवं सामान्य प्रावधान शामिल हैं।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण :

टियर – 1 पूंजी

₹ करोड़ में

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
प्रदत्त इक्विटी शेयर पूंजी	429.77	429.77
बेमियादी गैर संचयी अधिमन्य शेयर पूंजी	400.00	400.00
रिज़र्व	8723.52	8863.06
घटाएं : आस्थगित कर आस्ति	0.00	5.74
कुल टियर – I	9553.29	9687.21

ADDITIONAL DISCLOSURES IN TERMS OF COMPLIANCE OF  
BASEL II REQUIREMENTS AS STIPULATED BY RESERVE BANK OF INDIA

Table DF – 1  
Scope of Application

<b>Qualitative Disclosures</b>	
The framework applies to Indian Bank	
i) The revised capital adequacy norms (in conformity with Basel II – Pillar 3 requirements) applies to Indian Bank at the solo level (global position).	
ii) The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India in respect of Indian branches and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries, unless otherwise stated.	
iii) The Bank has the following three subsidiaries namely (a) IndBank Merchant Banking Services Ltd, (b) Ind Bank Housing Ltd. and (c) Indfund Management Ltd. and three associates namely (i) Pallavan Grama Bank, (ii) Saptagiri Grameena Bank and (iii) Puduvai Bharathiar Grama Bank	
Consolidated financial statements of the group (parent, its subsidiaries and associates) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries, combined on line by line basis adding together like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating intra group transactions and unrealized profit / losses. The Subsidiaries and Associates follow Accounting Policies as prescribed by the respective regulatory authorities and as per statutory requirements. In view of such diverse accounting policies required to be followed, the consolidated financial statements have been prepared by adopting the respective accounting policies of the mandated / statutory requirements.	
The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognized in the financial statements as Capital reserve and Goodwill. The parent's share of the post acquisition of profits / losses is adjusted against the Revenue Reserve.	
The minority interest in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.	
Investments in Associates are accounted for under Equity method as per Accounting Standards (AS) – 23 "Accounting for investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.	
<b>Quantitative Disclosures</b>	NA

Table DF – 2  
Capital Structure

**Qualitative Disclosures:**

- a) Tier 1 Capital includes Equity Share capital and Perpetual Non-cumulative Preference Share capital, Reserve comprising of Statutory reserves, capital and revenue reserves, share premium and Balance in Profit and Loss account  
b) Tier 2 Capital consists of the Revaluation Reserves, Tier II Bonds – Subordinated debt and general provisions.

**Quantitative Disclosures:**

**Tier 1 Capital**

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Paid up Equity Share Capital	429.77	429.77
Perpetual Non cumulative Preference Share Capital	400.00	400.00
Reserves	8723.52	8863.06
Less Deferred Tax Asset	0.00	5.62
Total Tier 1	9553.29	9687.21

टियर-2 पूंजी

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
गौण ऋण	1036.04	1036.04
सामान्य प्रावधान रिज़र्व	447.02	402.52
पुनर्मूल्यांकन रिज़र्व	523.82	523.82
कुल टियर - 2	2006.88	1962.38

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल पूंजी (टियर - 1 एवं टियर - 2)	11560.17	11649.59

### सारणी डीएफ़ - 3

#### पूँजी पर्याप्तता

##### गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक एकल तथा समेकित दोनों स्तरों पर 9 प्रतिशत से अधिक का सीआरएआर तथा 6 प्रतिशत से अधिक का टियर 1 सीआरएआर रखता है।

बैंक संशोधित ढांचे के अनुसार विवेकी न्यूनतम स्तर से ऊपर अपेक्षित न्यूनतम पूंजी बनाए रखता है, जोकि निम्नलिखित से अधिकतर हो :

(ए) संशोधित ढांचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी ;

(बी) बेसेल 1 ढाँचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी का 80 प्रतिशत

##### मात्रात्मक प्रकटीकरण

(ए) ऋण जोखिम हेतु पूंजी आवश्यकताएँ :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मानकीकृत अभिगम के अद्यधिन संविभाग	6843.41	6847.27
प्रतिभूतिकरण ऋण	शून्य	शून्य

(बी) बाज़ार जोखिम हेतु पूंजी आवश्यकताएं

(₹ करोड़ों में)

मानकीकृत अवधि अभिगम

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
ब्याज दर जोखिम	175.20	175.20
विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	4.50	4.50
ईक्विटी जोखिम	85.58	85.58

(सी) परिचालनगत जोखिम हेतु पूंजीगत आवश्यकताएं

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मूल संकेतक अभिगम	616.42	618.00

(डी) कुल तथा टियर 1 पूंजी अनुपात

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल पूंजी पर्याप्तता अनुपात	13.47%	13.56%
टियर 1 पूंजी पर्याप्तता अनुपात	11.13%	11.28%



**Tier 2 Capital**

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Subordinate Debt	1036.04	1036.04
General Provisions	447.02	402.52
Revaluation Reserves	523.82	523.82
<b>Total Tier 2</b>	<b>2006.88</b>	<b>1962.38</b>

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
<b>Total Capital (Tier 1 and Tier 2)</b>	<b>11560.17</b>	<b>11649.59</b>

**Table DF – 3**  
**Capital Adequacy**

**Qualitative Disclosures:**

Bank maintains at both solo and consolidated level CRAR of more than 9% and Tier 1 CRAR of more than 6%.

The Bank maintains the minimum capital required as per Revised Framework above the Prudential floor viz higher of

- (a) Minimum capital required as per the Revised Framework;
- (b) 80% of the minimum capital required as per Basel 1 framework.

**Quantitative disclosures**

**(a) Capital requirements for credit risk:**

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Portfolios subject to standardized approach	6843.41	6847.27
Securitization exposures	Nil	Nil

**(b) Capital requirements for market risk:**

Standardized Duration Approach

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Interest Rate Risk	175.20	175.20
Foreign Exchange Risk (including gold)	4.50	4.50
Equity Risk	85.58	85.58

**(c) Capital requirements for operational risk:**

(₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Basic Indicator Approach	616.42	618.00

**(d) Total and Tier 1 capital ratio:**

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Capital Adequacy Ratio	13.47%	13.56%
Tier 1 Capital Adequacy Ratio	11.13%	11.28%

## सारणी डीएफ – 4

### ऋण जोखिम : सभी बैंकों हेतु सामान्य प्रकटीकरण

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक ने आय अभिज्ञान तथा आस्ति वर्गीकरण मानदंडों हेतु विनियामक द्वारा परिभाषित पिछले बकाया तथा अनिर्मित परिभाषाओं को (लेखाकरण के प्रयोजनार्थ) अपनाया है।

बैंक ने ऋण जोखिम प्रबंधन नीति लागू की है और इसे सभी शाखाओं को परिचालित किया गया है। नीति का मुख्य उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि परिचालन प्रबंधन की प्रत्याशा के अनुरूप हैं तथा उच्च प्रबंधन की रणनीतियों को परिचालन स्तर पर सार्थक निदेशों के रूप में पहुँचाया गया है। यह नीति बृहत ऋण एक्सपोजर, ऋण संपार्श्विक हेतु मानक, फोर्टफोलियो प्रबंधन, ऋण समीक्षा तंत्र, जोखिम संकेंद्रीकरण, जोखिम निगरानी तथा मूल्यांकन, प्रावधानीकरण तथा विनियामक / विधिक अनुपालन पर विवेकी सीमाओं को निर्धारित करती है।

बैंक उन जोखिमों की पहचान करता है जो उनको प्रभावित करते हैं तथा इन जोखिमों के माप, निगरानी तथा नियंत्रण के लिए उचित तकनीकी का प्रयोग करता है।

जबकि बोर्ड / बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति नीति तैयार करती है तथा विभिन्न ऋण जोखिमों को निर्धारित करती है, ऋण जोखिम प्रबंधन समिति बोर्ड / आरएमसी द्वारा अनुमोदित इन नीतियों एवं रणनीतियों को कार्यान्वित करती है, बैंक व्यापक आधार पर ऋण जोखिम की निगरानी करता है तथा जोखिम सीमाओं का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

बैंक (ए) एकल तथा सामूहिक उधारकर्ताओं हेतु एक्सपोजर सीमा निर्धारण (बी) ग्रेड सीमा रेटिंग (सी) उद्योगवार एक्सपोजर सीमा तथा (डी) पूरे अंचलों में ऋणों के भौगोलिक संवितरण के विश्लेषण द्वारा जोखिम संकेंद्रीकरण का अध्ययन करता है। सभी अंचलों को चार खंडों में वर्गीकृत किया गया है यथा उत्तर, दक्षिण, पूर्व एवं पश्चिम।

बैंक किसी भी उधारकर्ता से संबंधित ऋण जोखिम का माप करने के लिए उधार खाते की रेटिंग को एक महत्वपूर्ण उपकरण मानता है और तदनुसार बैंक में एक द्विआयामीय ऋण रेटिंग प्रणाली शुरू की गई थी। विभिन्न खंडों के लिए बैंक की आवश्यकताओं के अनुरूप उपयुक्त साफ्टवेयर चालित रेटिंग / स्कोरिंग मॉडल तैयार किये गये हैं और इसे विभिन्न खंडों हेतु शाखाओं / अंचल कार्यालयों में परिचालित किया गया है।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण

(ए) कुल सकल ऋण जोखिम एक्सपोजर पृथक्कृत: निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
सकल ऋण जोखिम एक्सपोजर		
निधि आधारित		
ऋण एवं अग्रिम	91184.20	91185.19
निवेश	26839.36	26845.24
अन्य आस्तियां	12946.34	12996.01
कुल निधि आधारित	130969.90	131026.44
गैर निधि आधारित जिस में आकस्मिक क्रेडिट, संविदाएं तथा व्युत्पन्न शामिल हैं	67360.35	67367.77
कुल ऋण जोखिम एक्सपोजर	198330.25	198394.21

(बी) एक्सपोजर का भौगोलिक वितरण (समेकित), निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित अलग पृथक्कृत :

(₹ करोड़ों में)

भौगोलिक क्षेत्र	निधि आधारित	आकस्मिक ऋण, संविदाएं तथा व्युत्पन्न सहित गैर-निधि आधारित	कुल
ओवरसीज़	6610.58	2679.19	9289.77
देशी	124415.86	64688.58	189104.44
कुल	131026.44	67367.77	198394.21

Table DF – 4

**Credit Risk : General disclosures for all banks**

**Qualitative Disclosures:**

Bank has adopted the definitions of the past due and impaired (for accounting purposes) as defined by the regulator for Income Recognition and Asset Classification norms.

The Bank has put in place the Credit Risk Management Policy and the same has been circulated to all the branches. The main objective of the policy is to ensure that the operations are in line with the expectation of the management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level. The Policy stipulates prudential limits on large credit exposures, standards for loan collateral, portfolio management, loan review mechanism, risk concentrations, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

The Bank identifies the risks to which it is exposed and applies suitable techniques to measure, monitor and control these risks.

While the Board / Risk Management Committee of the Board devises the policy and fixes various credit risk exposures, Credit Risk Management Committee implements these policies and strategies approved by the Board / RMC, monitors credit risks on a bank wide basis and ensures compliance of risk limits.

The Bank studies the concentration risk by (a) fixing exposure limits for single and group borrowers (b) rating grade limits (c) industry wise exposure limits and (d) analyzing the geographical distribution of credit across the Zones. All the Zones are categorized under four segments namely North, South, East and West.

Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly implemented software driven rating/scoring models across all Branches/ Zonal Offices.

**Quantitative Disclosures**

(a) Total gross credit risk exposures, Fund Based and Non-fund based separately. (₹ in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	91184.20	91185.19
Investments	26839.36	26845.24
Other Assets	12946.34	12996.01
Total Fund Based	130969.90	131026.44
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	67360.35	67367.77
Total Credit Risk Exposure	198330.25	198394.21

(b) Geographic distribution of exposures (Consolidated), Fund based and Non-fund based separately

(₹ in Crore)

Geographical Region	Fund Based	Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	Total
Overseas	6610.58	2679.19	9289.77
Domestic	124415.86	64688.58	189104.44
Total	131026.44	67367.77	198394.21

(सी) 31 03 2012 तक एकस्पोजर का उद्योगवार वितरण (एकल – सार्वभौमिक)

(₹ करोड़ों में)

क्रमांक	उद्योग का नाम	बकाया		प्रतिबद्ध ऋण
		निधि आधारित	गैर निधि आधारित	
1	रत्न और जेवर हीरा सहित	224.19	3.30	262.91
2	आधारिक संरचना			
2.1	बिजली	9651.67	1042.38	13863.28
2.2	पोर्ट / सडक	2897.57	99.19	5312.89
2.3	टेलीकॉम	719.60	126.27	1070.84
2.4	अन्य आधारिक संरचना	1209.48	796.40	3960.71
2.5	शैक्षिक संस्था	2351.78	112.90	3047.80
2.6	अस्पताल	365.31	69.13	554.71
2.7	होटल	597.62	22.13	822.72
3	पेट्रोलियम एवं पेट्रोलियम उत्पाद	2785.33	378.61	6991.00
4	वस्त्र	3628.12	245.93	5790.58
5	चीनी	719.63	52.14	1072.45
6	लोहा एवं इस्पात	2820.28	767.98	5141.54
7	सभी इंजीनियरिंग	1753.01	2760.47	6315.91
8	औषधीय एवं रसायन	570.25	173.56	1275.13
9	खाद्य संसाधन (काजू, खाद्य तेल एवं वनस्पति सहित)	1280.00	99.03	1942.77
10	कोल्यरी एवं मैनिंग	322.54	60.47	502.60
11	उर्वरक	94.55	2.62	269.91
12	सीमेंट एवं सीमेंट उत्पाद	1130.81	88.30	1915.17
13	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	131.65	44.12	283.67
14	इलेक्ट्रानिक एवं कंप्यूटर (हार्डवेयर एवं सॉफ्टवेयर)	698.24	293.74	1320.64
15	चाय / काफी	74.48	0.26	94.77
16	कंस्ट्रक्शन कान्ट्राक्टर्स	911.67	2406.20	4909.08
17	रबड, प्लास्टिक्स एवं अन्य उत्पाद (टायर सहित)	554.55	102.02	1137.20
18	ऑटोमोबाइल (वाहन, वाहन पुर्जे और परिवहन उपस्कर)	877.79	849.73	2304.94
19	पेय एवं तम्बाकू	226.01	4.96	372.79
20	लकड़ी एवं लकड़ी उत्पाद	144.21	117.81	355.29
21	कागज एवं कागज उत्पाद	464.00	71.10	635.78
22	ग्लैस एवं ग्लैसवेयर	106.23	70.05	353.19
23	अन्य धातु एवं धातु उत्पाद	929.38	137.46	1241.75
24	मुद्रण एवं प्रकाशन	222.01	73.41	549.44
25	विमानन	792.33	0.00	822.25
26	मीडिया एवं मनोरंजन	481.06	533.78	1233.06
27	लाजिस्टिक्स	453.73	261.38	1064.78
28	जहाज निर्माण	284.97	235.93	763.20
29	व्यापार (फ्रुटकर खुदरा व्यापार के अलावा)	4937.63	1916.27	10080.03
30	एनबीएफसी	8480.29	149.43	10564.67

(c) Industry-wise distribution of exposures (Solo - Global) as on 31 03 2012

(₹ in Crore)

S.No.	Name of the Industry	Outstanding		Committed Exposure
		Fund Based	Non Fund Based	
1	Gems and Jewellery including Diamond	224.19	3.30	262.91
2	Infrastructure			
2.1	Power	9651.67	1042.38	13863.28
2.2	Ports / Roads	2897.57	99.19	5312.89
2.3	Telecom	719.60	126.27	1070.84
2.4	Other infrastructure	1209.48	796.40	3960.71
2.5	Educational Institution	2351.78	112.90	3047.80
2.6	Hospital	365.31	69.13	554.71
2.7	Hotel	597.62	22.13	822.72
3	Petroleum and Petroleum Products	2785.33	378.61	6991.00
4	Textiles	3628.12	245.93	5790.58
5	Sugar	719.63	52.14	1072.45
6	Iron & Steel	2820.28	767.98	5141.54
7	All Engineering	1753.01	2760.47	6315.91
8	Pharmaceuticals & Chemicals	570.25	173.56	1275.13
9	Food Processing (including Cashew, Edible Oils & Vanaspati)	1280.00	99.03	1942.77
10	Colliery & Mining	322.54	60.47	502.60
11	Fertilizer	94.55	2.62	269.91
12	Cement & Cement Products	1130.81	88.30	1915.17
13	Leather & leather products	131.65	44.12	283.67
14	Electronics & Computers (Hardware & software)	698.24	293.74	1320.64
15	Tea / Coffee	74.48	0.26	94.77
16	Construction contractors	911.67	2406.20	4909.08
17	Rubber, Plastics and their products (including tyre)	554.55	102.02	1137.20
18	Automobiles (Vehicles, Vehicle Parts & Transport Equipments)	877.79	849.73	2304.94
19	Beverages and Tobacco	226.01	4.96	372.79
20	Wood and Wood Products	144.21	117.81	355.29
21	Paper and Paper Products	464.00	71.10	635.78
22	Glass and Glassware	106.23	70.05	353.19
23	Other metal and metal products	929.38	137.46	1241.75
24	Printing and Publishing	222.01	73.41	549.44
25	Aviation	792.33	0.00	822.25
26	Media and Entertainment	481.06	533.78	1233.06
27	Logistics	453.73	261.38	1064.78
28	Ship Building	284.97	235.93	763.20
29	Trade (Other than retail trade)	4937.63	1916.27	10080.03
30	NBFC	8480.29	149.43	10564.67

(डी) अग्रिमों एवं निवेशों की अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता के अलग अलग आंकड़े (एकल – सार्वभौमिक)

(₹ करोड़ों में)

विवरण	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन – 3 माह	3 माह से अधिक 6 माह तक	6 माह से अधिक 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक 3 वर्ष तक	3 वर्ष से अधिक 5 वर्ष तक	5 वर्ष से अधिक	कुल
अग्रिम	1058.56	1553.49	3077.21	3099.25	8116.98	7507.43	12414.08	30701.58	11005.56	11789.46	90323.60
निवेश	199.75	1380.79	783.01	964.45	5806.07	4502.14	7467.64	9726.50	834.39	9542.58	41207.32

रैपो (एलएएफ) ₹3460.14 करोड़ की प्रतिभूतियों तथा सूचीबद्ध इक्विटीज ₹228.85 करोड़ का 50 प्रतिशत सहित

(₹ करोड़ों में)

(इ) एनपीए की राशि (सकल) – (एकल – सार्वभौमिक)	1850.78
अवमानक	1322.85
संदिग्ध 1	316.64
संदिग्ध 2	185.71
संदिग्ध 3	11.23
हानि	14.35
(एफ) निवल एनपीए	1196.83
(जी) एनपीए अनुपात	
सकल अग्रिम के प्रति कुल एनपीए	2.03%
निवल अग्रिम के प्रति निवल एनपीए	1.33%
(एच) एनपीए का आवागमन (सकल)	
अथशेष	740.31
जोड	1879.51
घटाव	769.04
अंतशेष	1850.78
(आई) एनपीए के प्रावधान का आवागमन	
अथशेष	159.73
वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	994.58
बट्टेखाते डालना	654.74
अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	21.83
अंतशेष	477.74
(जे) गैर निष्पादक निवेशों की राशि	0.74
(के) गैर निष्पादक निवेश हेतु धारित प्रावधान राशि	0.74
(एल) निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधानों का आवागमन	
अथशेष	208.61
वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	5.00
बट्टेखाते डालना	0.00
अतिरिक्त प्रावधानों का प्रतिलेखन	0.00
अंतशेष	213.61

(d) Residual contractual maturity break-up of advances and investments (Solo-Global)

(₹ in crore)

Details	1 Day	2-7 Days	8-14 Days	15-28 Days	29 Days- 3 M	>3M - 6 M	>6 M - 1 Year	>1 Y - 3Years	>3 Y -5Years	>5 Years	Total
Advances	1058.56	1553.49	3077.21	3099.25	8116.98	7507.43	12414.08	30701.58	11005.56	11789.46	90323.60
Investments*	199.75	1380.79	783.01	964.45	5806.07	4502.14	7467.64	9726.50	834.39	9542.58	41207.32
*Includes Repo(LAF) securities of ₹ 3460.14 Crore and excludes 50% of listed equities of ₹ 228.85 Crore											

(₹ in Crore)

(e) Amount of NPAs (Gross) - (Solo-Global)	1850.78
Substandard	1322.85
Doubtful 1	316.64
Doubtful 2	185.71
Doubtful 3	11.23
Loss	14.35
(f) Net NPAs	1196.83
(g) NPA Ratios	
Gross NPAs to gross advances	2.03%
Net NPAs to net advances	1.33%
(h) Movement of NPAs (Gross)	
Opening Balance	740.31
Additions	1879.51
Reductions	769.04
Closing Balance	1850.78
(i) Movement of provisions for NPAs	
Opening Balance	159.73
Provisions made during the period	994.58
Write Off	654.74
Write-back of excess provisions	21.83
Closing balance	477.74

(j) Amount of Non-Performing investments	0.74
(k) Amount of Provisions held for non-performing investments	0.74
(l) Movement of provisions for depreciation on investments	
Opening balance	208.61
Provisions made during the period	5.00
Write-off	0.00
Write-back of excess provisions	0.00
Closing balance	213.61



## सारणी डीएफ – 5

ऋण जोखिम : मानकीकृत अभिगम के अध्यक्षीन संविभागों हेतु प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण :

नए पूँजी पर्याप्तता ढांचे के अनुसार अर्ह एक्सपोजरों जैसे कार्पोरेट, पूँजी बाज़ार एक्सपोजर आदि के लिए बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनुमोदित चार दर निर्धारण अभिकरणों यथा ए) क्राइसिल बी) इक्रा सी) केर और डी) फिट्च द्वारा निर्दिष्ट रेटिंग का प्रयोग करता है। इसके ऊपर व उनके अतिरिक्त विनियामक दिशानिर्देशों में अनुमत किए गए अनुसार, बैंक इश्यू आधारित बाहरी दर – निर्धारण के मेपिंग पर भी भरोसा करता है। कार्पोरेट पर शेष दावे “गैर दर – निर्धारित” माने जाते हैं।

मात्रात्मक प्रकटीकरण :

मानकीकृत अभिगम के तहत ऋण जोखिम निवारण के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्सपोजर (एकल – सार्वभौमिक) निम्नानुसार है : (₹ करोड़ों में)

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	47168.72	19040.28	29370.78	28806.44	14644.71	14126.24	91184.21	61972.96
निवेश	26591.56	38.30	228.81	228.81	18.98	28.45	26839.35	295.56
अन्य आस्तियाँ	10766.62	1003.45	2179.72	1925.21	0.00	0.00	12946.34	2928.66
कुल निधि आधारित	84526.90	20082.03	31779.31	30960.46	14663.69	14154.69	130969.90	65197.18
कुल गैर –निधि आधारित जिसमें प्रासंगिक ऋण शामिल है	45457.81	2308.47	16369.46	5898.20	5533.08	2634.03	67360.35	10840.70
कुल ऋण जोखिम एक्सपोजर	129984.71	22390.50	48148.77	36858.66	20196.77	16788.72	198330.25	76037.88

मानकीकृत अभिगम के तहत ऋण जोखिम निवारण के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्सपोजर (समेकित) निम्नानुसार है :

(₹ करोड़ों में)

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	जोखिम भार	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	47168.72	19040.28	29371.77	28807.43	14644.71	14126.24	91185.20	61973.95
निवेश	26591.61	38.30	234.64	234.64	18.98	28.45	26845.23	301.39
अन्य आस्तियाँ	10787.86	1003.71	2208.15	1953.64	0.00	0.00	12996.01	2957.35
कुल निधि आधारित	84548.19	20082.29	31814.56	30995.71	14663.69	14154.69	131026.44	65232.69
कुल गैर –निधि आधारित जिसमें प्रासंगिक ऋण शामिल है	45457.81	2308.47	16376.87	5905.62	5533.08	2634.03	67367.77	10848.12
कुल ऋण जोखिम एक्सपोजर	130006.00	22390.76	48191.43	36901.33	20196.77	16788.72	198394.21	76080.81

Table DF- 5

Credit Risk: disclosures for portfolios subject to the standardized approach

**Qualitative Disclosures:**

The Bank uses ratings assigned by the four Rating Agencies approved by the Reserve Bank of India namely a) CRISIL, b) ICRA, c) CARE and d) FITCH for the eligible exposures such as Corporate, Capital Market Exposures etc. according to the New Capital Adequacy Framework. Over and above the same, the Bank also relies on mapping of issue based external ratings as permitted in the regulatory guidelines. The rest of the claims on corporates are treated as 'unrated'.

**Quantitative Disclosures:**

The total credit risk exposure (Solo-Global) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(₹ in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and Advances	47168.72	19040.28	29370.78	28806.44	14644.71	14126.24	91184.21	61972.96
Investments	26591.56	38.30	228.81	228.81	18.98	28.45	26839.35	295.56
Other Assets	10766.62	1003.45	2179.72	1925.21	0.00	0.00	12946.34	2928.66
Total Fund Based	84526.90	20082.03	31779.31	30960.46	14663.69	14154.69	130969.90	65197.18
Non Fund Based including Contingent Credit.	45457.81	2308.47	16369.46	5898.20	5533.08	2634.03	67360.35	10840.70
Total Credit Risk Exposure	129984.71	22390.50	48148.77	36858.66	20196.77	16788.72	198330.25	76037.88

The total credit risk exposure (Consolidated) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(₹ in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and Advances	47168.72	19040.28	29371.77	28807.43	14644.71	14126.24	91185.20	61973.95
Investments	26591.61	38.30	234.64	234.64	18.98	28.45	26845.23	301.39
Other Assets	10787.86	1003.71	2208.15	1953.64	0.00	0.00	12996.01	2957.35
Total Fund Based	84548.19	20082.29	31814.56	30995.71	14663.69	14154.69	131026.44	65232.69
Non Fund Based including Contingent Credit.	45457.81	2308.47	16376.87	5905.62	5533.08	2634.03	67367.77	10848.12
Total Credit Risk Exposure	130006.00	22390.76	48191.43	36901.33	20196.77	16788.72	198394.21	76080.81

## सारणी डीएफ – 6

### ऋण जोखिम निवारण – मानकीकृत अभिगमों हेतु प्रकटीकरण

<b>गुणात्मक प्रकटीकरण</b> बैंक ने (क) ऋण जोखिम निवारण तथा बेसेल II / भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों की भावना को ध्यान में रखते हुए उचित संपार्श्विक की पहचान पर जागरूकता बढ़ाने तथा (ख) बेसेल II / भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों में निर्धारित अभिगम के अनुसार पूँजी प्रभार के परिकलन में ऋण जोखिम निवारण लाभ को इष्टतम बनाने के प्राथमिक उद्देश्य से ऋण जोखिम निवारण तथा संपार्श्विक प्रबंधन नीति लागू की है। बैंक साधारणतः ऋण सहभागिता, एक्सपोशर की उच्चतम सीमा, एस्करो तंत्र, वायदा कवर, उच्चतर मार्जिन, ऋण प्रसंविदाओं, संपार्श्विक तथा बीमा कवर जैसे ऋण निवारण तकनीकों पर भरोसा करता है। ऋण जोखिम प्रबंधन नीति में मूल्यांकन पद्धतियों को विस्तृत रूप से बताया गया है। बैंक पर्याप्त नेटवर्थ वाले वैयक्तिकों तथा कार्पोरेटों से गारंटियाँ स्वीकार करता है। केवल काउंटर पार्टी के बजाए न्यूनतम जोखिम भार वाली संस्थाओं द्वारा जारी गारंटियाँ ही स्वीकार की जाएंगी, ताकि काउंटर पार्टी एक्सपोजर हेतु सुरक्षा प्राप्त हो। ऋण जोखिम निवारण में जोखिम संकेंद्रीकरण : निवारण हेतु योग्य सभी प्रकार की प्रतिभूतियाँ आसानी से वसूली योग्य वित्तीय प्रतिभूतियाँ हैं। इस कारण से, बैंक द्वारा मान्यता प्राप्त ऋण जोखिम निवारकों में ऋण संकेंद्रीकरण को हटाने के लिए वर्तमान में कोई सीमा / उच्चतम सीमा निर्धारित नहीं की गई है।		
<b>मात्रात्मक प्रकटीकरण</b> प्रत्येक प्रकटित अलग ऋण जोखिम संविभाग हेतु, (एकल – सार्वभौमिक / समेकित) कुल जोखिम (तुलन-पत्र नेटिंग के बाद, उस पर अथवा उस से बगैर, जहां प्रयोज्य हो) जो कि हेयरकट के बाद योग्य वित्तीय संपार्श्विक द्वारा कवर किया जाता है :		
(₹ करोड़ों में)		
एक्सपोजर का प्रकार	अर्ह वित्तीय संपार्श्विक	गारंटियाँ
सकल ऋण जोखिम एक्सपोजर		
निधि आधारित		
ऋण और अग्रिम	12496.86	4325.30
निवेश	0.00	36.27
अन्य आस्तियाँ	254.51	0.00
कुल निधि आधारित	12751.37	4361.57
गैर निधि आधारित जिस में प्रासंगिक क्रेडिट, संविदाएं और व्युत्पन्न शामिल हैं	1737.67	125.65
कुल	14489.04	4487.22

## सारणी डीएफ – 7

### प्रतिभूतिकरण : मानकीकृत अभिगम हेतु प्रकटीकरण

गुणवत्ता प्रकटीकरण : बैंक ने कोई प्रतिभूतिकरण क्रियाकलाप नहीं किया है।
मात्रात्मक प्रकटीकरण : शून्य

## सारणी डीएफ – 8

### व्यापार बही (ट्रेडिंग बुक) में बाज़ार जोखिम

<b>गुणात्मक प्रकटीकरण</b> व्यापार बही में बाज़ार जोखिम का मूल्यांकन मानकीकृत अवधि पद्धति द्वारा किया जाता है। एचएफटी और एएफएस हेतु पूँजी प्रभार की गणना भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकी दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है।	
<b>मात्रात्मक प्रकटीकरण</b> निम्न हेतु पूँजी आवश्यकताएं (एकल सार्वभौमिक / समेकित)	
(₹ करोड़ों में)	
ब्याज दर जोखिम	175.20
विदेशी विनिमय जोखिम	4.50
ईक्विटी स्थिति जोखिम	85.58

Table DF- 6

Credit Risk Mitigation: disclosures for standardized approaches

<b>Qualitative Disclosures</b>		
<p>The Bank has put in place Credit Risk Mitigation &amp; Collateral Management Policy with the primary objective of a) Mitigation of credit risks &amp; enhancing awareness on identification of appropriate collateral taking into account the spirit of Basel II / RBI guidelines and (b) Optimizing the benefit of credit risk mitigation in computation of capital charge as per approaches laid down in Basel II / RBI guidelines.</p> <p>The Bank generally relies on Risk Mitigation techniques like Loan participation, Ceiling on Exposures, Escrow mechanism, Forward cover, higher margins, loan covenants, Collateral and insurance cover.</p> <p>Valuation methodologies are detailed in the Credit Risk Management Policy.</p> <p>Bank accepts guarantees from individuals with considerable network and the Corporates. Only guarantees issued by entities with a lower risk weight than the counterparty shall be accepted to get the protection for the counter party exposure.</p> <p>Concentration Risk in Credit Risk Mitigation: All types of securities eligible for mitigation are easily realizable financial securities. As such, presently no limit / ceiling has been prescribed to address the concentration risk in credit risk mitigants recognized by the Bank.</p>		
<b>Quantitative Disclosures</b>		
<p>For each separately disclosed credit risk portfolio (Solo-Global / Consolidated), the total exposure (after, where applicable, on- or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts:</p>		
(₹ in Crore)		
Type of Exposure	Eligible financial Collateral	Guarantees
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	12496.86	4325.30
Investments	0.00	36.27
Other Assets	254.51	0.00
Total Fund Based	12751.37	4361.57
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	1737.67	125.65
Total	14489.04	4487.22

Table DF – 7

Securitization : disclosure for standardized approach

<b>Qualitative Disclosures:</b> The Bank has not undertaken any securitization activity.
<b>Quantitative Disclosures:</b> NIL

Table DF- 8

Market risk in trading book

<b>Qualitative Disclosures</b>	
<p>Market Risk in trading book is assessed as per the Standardized duration method. The capital charge for HFT and AFS is computed as per Reserve Bank of India prudential guidelines.</p>	
<b>Quantitative Disclosures:</b>	
<p>The capital requirements (Solo-Global / Consolidated) for:</p>	
(₹ in Crore)	
Interest rate risk	175.20
Foreign exchange risk	4.50
Equity position risk	85.58

## सारणी डीएफ़ – 9

### परिचालनात्मक जोखिम

#### गुणात्मक प्रकटीकरण :

परिचालनात्मक जोखिम हेतु पूंजी प्रभार की गणना मूल संकेतक अभिगम के आधार पर की जाती है। नए पूंजी पर्याप्तता ढांचे संबंधी दिशानिर्देशों में परिभाषित किए गए अनुसार सकल आय की औसत में पिछले तीन वर्षों अर्थात् 2010-11, 2009-10 एवं 2008-09 को पूंजी प्रभार की गणना हेतु हिसाब में लिया गया है। आवश्यक पूंजी ₹.616.42 करोड़ (एकल – सार्वभौमिक) और ₹.618.00 करोड़ (समेकित) है।

## सारणी डीएफ़ – 10

### बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आई आर आर बी बी)

#### गुणात्मक प्रकटीकरण

अंतःस्थापित वैकल्पिक जोखिम का अध्ययन किया जाता है और ब्याज दर संवेदनशीलता विश्लेषण में फैक्टर किया जाता है। ब्याज दर संवेदनशीलता के आधार पर बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम का अध्ययन त्रैमासिक आधार पर किया जाता है। जोखिम पर अर्जन की गणना स्थिर स्थिति में पारंपरिक गैप विश्लेषण के आधार पर की जाती है। ईक्विटी का बाज़ार मूल्य (एमवीई) की गणना, अवधि गैप विश्लेषण को अपनाकर किया जाता है।

#### मात्रात्मक प्रकटीकरण

आईआरआरबीबी (एकल – देशी) को मापने हेतु प्रबंधन की प्रणाली के अनुसार ऊर्ध्वगामी व अधोगामी रेट शाक्स हेतु, अर्जन और आर्थिक मूल्य (अथवा प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त संबंधित माप) में वृद्धि (गिरावट)।

- i) 31.03.2012 तक ब्याज दर में 25 बीपीएस की वृद्धि हेतु अर्जन पर जोखिम ₹.63.12 करोड़ हैं।
- ii) ईक्विटी के बाज़ार मूल्य में 200 बीपीएस के परिवर्तन से ब्याज दर पर असर ₹.630.96 करोड़ हैं (2 समय वाले बकेट में बीपीएलआर/आधार दर का पुनर्मूल्यनिर्धारण)।

**Table DF – 9**  
**Operational Risk**

**Qualitative Disclosures**

Capital charge for Operational Risk is computed as per the Basic Indicator Approach. The average of the gross income, as defined in the New Capital Adequacy Framework guidelines, for the previous 3 years ie 2010-11; 2009-10 and 2008-09 is considered for computing the capital charge. The required capital is ₹ 616.42 Crore (Solo-global) and ₹ 618.00 Crore (Consolidated).

**Table DF – 10**  
**Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)**

**Qualitative Disclosures:**

Embedded Option Risk is studied and factored in the interest rate sensitivity analysis. Based on the interest rate sensitivity, interest rate risk in the Banking Book is studied on a quarterly basis. Earnings at Risk are computed based on the Traditional Gap Analysis on a static position. Market Value of Equity (MVE) is computed adopting the Duration Gap Analysis.

**Quantitative Disclosures:**

The increase (decline) in earnings and economic value (or relevant measure used by management) for upward and downward rate shocks according to management's method for measuring IRRBB (Solo-Domestic).

- i) Earnings at Risk for 25 bps interest rate decrease as on 31 03 2012 for one year time horizon is ₹ 63.12 Crore
- ii) Change in Market Value of Equity for 200 bps interest rate shock is ₹ 630.96 Crore  
(Repricing of BPLR/Base Rate in the 2nd time bucket)

यह पृष्ठ जानबूझ कर खाली छोड़ा गया है ।  
**This page is intentionally left blank**





कॉर्पोरेट कार्यालय : नं 254-260, अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै . 600 014

एनईसीएस अधिदेश / बैंक खाता विवरण हेतु फार्म

सेवा में  
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज लिमिटेड  
यूनिट : इंडियन बैंक  
सुब्रमणियन बिल्डिंग, 1, क्लब हाउस रोड,  
चेन्नै 600 002

प्रिय महोदय,

संदर्भ : इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयर – जिन केन्द्रों में यह सुविधा उपलब्ध है, उनमें राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (एनईसीएस) / राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (नेफ्ट) सुविधा के जरिए लाभांश प्राप्त करने का विकल्प

मैं/हम इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयरों के धारक हैं।

मैं/हम आपसे अनुरोध करते हैं कि मेरे/हमारे लाभांश का भुगतान एनईसीएस/नेफ्ट सुविधा के जरिए करने की व्यवस्था करें तथा नीचे दिए गए विवरण के अनुसार उसे मेरे /हमारे खाते में जमा करें:

1 <sup>प</sup> प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम	
2. ए) पंजीकृत फोलियो सं. (यदि शेयर डीमैटीरियलाइज्ड नहीं किए गए होता) बी) डीपी आईडी सं. क्लाइंट आईडी सं. (यदि शेयर डीमैटीरियलाइज्ड किए गए होता)	
3 <sup>प</sup> बैंक खाते के विवरण	
ए. बैंक का नाम	
बी. शाखा का नाम	
सी. शाखा का पता (पिनकोड के साथ)	
डी. दूरभाष एवं फैक्स नंबर	
ई बैंक द्वारा जारी माइकर चेक में दिए अनुसार बैंक एवं शाखा का 9 अंकोंवाला माइकर कोड नंबर और आईएफएस कोड	
एफ. खाते का प्रकार (बचत/चालू/नकद उधार, कोड 10/11/13 के साथ)	
जी. चेक बुक में दिए अनुसार खाता संख्या	

(कृपया उपर्युक्त विवरणों के सत्यापन के लिए निरस्त कोरा चेक या आपके बैंक द्वारा जारी चेक की फोटो प्रति संलग्न करें )

मैं/हम एतद्वारा घोषित करता हूँ/करते हैं कि ऊपर दिए गए विवरण सही एवं पूर्ण हैं। यदि अपूर्ण या गलत जानकारी के कारण कोई लेनदेन में विलंब होता है या लेनदेन किया ही न जाता है, तो मैं/हम बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएँगे। मैं/हम समझते हैं कि बैंक अपने नियंत्रण से परे अप्रत्याशित परिस्थितियों में, जो मुझे/हमें एनईसीएस / नेफ्ट से लाभांश का भुगतान करने की प्रक्रिया को प्रभावित कर सकती हैं, कागजी रूप में लाभांश अधिपत्र भेजने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

स्थान :

दिनांक :

(प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम एवं हस्ताक्षर)

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर दिए गए विवरण हमारे रिकार्डों के अनुसार सही हैं।

स्थान :

दिनांक :

शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर

1<sup>प</sup> यदि आप इलेक्ट्रॉनिक रूप (डी-मेट) में शेयर रखते हैं तो सीधे अपने डेपॉजिटरी प्रतिभागी को बैंक विवरण दे दें।

2<sup>प</sup> कृपया सभी कॉलम भरें। अपूर्ण फार्मों पर विचार नहीं किया जाएगा। यदि आप पहले ही प्रस्तुत कर चुके हैं तो कृपया इस फार्म पर ध्यान न दें।



**Corporate Office: 254-260, Avvai Shamugam Salai, Royappettah, Chennai- 600 014.**

**Form for NECS/NEFT Mandate / Bank Account Details**

To  
**Cameo Corporate Services Limited,**  
**Unit : Indian Bank,**  
 Subramanian Building,  
 1, Club House Road,  
**CHENNAI 600 002.**

Dear Sir,

**Re: Equity Shares of Indian Bank - option to receive dividend through National Electronic Clearing Service (NECS) / National Electronic Funds Transfer (NEFT) facility at Centres where it is available.**

I/ We hold equity shares of Indian Bank.

I / We request you to arrange for payment of my / our dividend through NECS/NEFT facility and credit the same to my / our account as per details given below:

1. First / Sole Shareholder's name	
2. (a) Registered Folio No. (If shares are not dematerialized) (b) DP ID No. Client ID No. (If shares are dematerialized)	
3. Particulars of Bank Account	
a. Bank Name	
b. Branch Name	
c. Address of the Branch (with PIN Code)	
d. Telephone number and Fax number	
e. <b>9 - digit MICR code / IFS code</b> number of the Bank and Branch as appearing on the MICR Cheques issued by the Bank	
f. Account type ( Savings / Current / Cash Credit with code 10/11/13 )	
g. Account Number as appearing on the Cheque Book	

(Please attach a cancelled blank cheque or photocopy of a cheque issued by your Bank for verification of the above details).

I/We hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If any transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I/We would not hold the Bank responsible. I /We understand that the Bank also reserves the right to send the dividend payable to me / us by a physical dividend warrant on account of unforeseen circumstances beyond the control of the Bank that may affect the payment of dividend through NECS / NEFT.

Yours faithfully,

Place :

Date :

(Name and signature of First / Sole Shareholder)

Certified that the particulars furnished above are correct as per our records.

Place :

Date :

Signature of the Branch Manager

1. In case you hold shares in electronic (D-Mat) form, kindly give the Bank details directly to your Depository Participant.
2. Kindly fill in all columns. Incomplete forms shall not be entertained. Please ignore this form, if the same is already submitted.



कॉर्पोरेट कार्यालय : नं 254-260, अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै . 600 014

प्रॉक्सी फार्म

(शेयरधारकों द्वारा भरा और हस्ताक्षर किया जाए)

पंजीकृत फोलियो संख्या		डीपी आईडी	
		क्लाइंट आईडी	
(यदि शेयर डीमेटेरियलाइज्ड नहीं किये गए होता)		(यदि शेयर डीमेटेरियलाइज्ड किये गए होता)	

मैं / हम, ..... राज्य के ..... जिले के ..... निवासी हूँ, इंडियन बैंक का / के शेयरधारक होने के नाते एतत् द्वारा श्री / श्रीमती ..... जो ..... राज्य के ..... जिले के ..... निवासी हूँ, को या उनके द्वारा न हो पाने पर श्री / श्रीमती ..... जो ..... राज्य के ..... जिले के ..... निवासी है को शुक्रवार दिनांक 29 जून 2012 को प्रातः 10.00 बजे इमेज सभागार, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै 600 028 में और उसके किसी स्थगन पर आयोजित की जानेवाली इंडियन बैंक के शेयरधारकों की छठी वार्षिक सामान्य बैठक में मेरे / हमारे प्रॉक्सी के रूप में मेरी / हमारी ओर से मतदान करने के लिए नियुक्त करता हूँ / करते हैं।

आज ..... दिनांक ..... 2012 को हस्ताक्षरित

कृपया 15  
पैसे का राजस्व  
स्टाम्प चिपकाए

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

प्रथम नामवाले / एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर

नाम .....

पता .....

प्रॉक्सी फार्म पर हस्ताक्षर करने और उसे दायर करने के लिए अनुदेश

- प्रॉक्सी की कोई भी लिखत तब तक वैध नहीं होगी, जब तक
  - वैयक्तिक शेयरधारकों के मामले में, शेयरधारक या उसके अटर्नी द्वारा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत नहीं किया जाता है ;
  - संयुक्तधारकों के मामले में रजिस्टर में पहले नामित शेयरधारक या उनके द्वारा लिखित रूप से विधिवत् प्राधिकृत अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित नहीं किया जाता है।
  - निगमित निकाय के मामले में उसके अधिकारी या लिखित में विधिवत् प्राधिकृत किसी अटर्नी द्वारा हस्ताक्षर नहीं किए जाते हैं।
- प्रॉक्सी की लिखत किसी शेयरधारक द्वारा, जो किसी कारणवश अपना नाम नहीं लिख सकता / सकती है, तो यदि उसका चिह्न उस पर लगाया जाता है और किसी जज, मजिस्ट्रेट, रजिस्ट्रार या एश्यूरेंस सब-रजिस्ट्रार या अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी या इंडियन बैंक के अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाता है तो उसे पर्याप्त रूप से हस्ताक्षरित माना जाएगा।
- कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैध नहीं होगी जब तक कि वह विधिवत् स्टांपित नहीं हो और निम्नलिखित पते पर कम से कम वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख के चार दिन पहले मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकार के साथ, यदि कोई हो, जिसके अंतर्गत वह हस्ताक्षरित हो या मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकार के साथ, जो कि किसी नोटरी पब्लिक या मजिस्ट्रेट द्वारा सत्य प्रति के रूप में प्रमाणित किया गया हो, जब तक कि ऐसा मुख्तारनामा या अन्य प्राधिकार पहले ही जमा न किया गया हो और बैंक के साथ पंजीकृत न किया गया हो।

इंडियन बैंक, कॉर्पोरेट कार्यालय, निवेशक सेवा कक्ष, 254-260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै 600 014	केमियो कार्पोरेट सर्विसेस लिमिटेड यूनिट : इंडियन बैंक सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600002
---	---

- बैंक के पास जमा की गई प्रॉक्सी की लिखत अप्रतिसंहरणीय और अंतिम होगी।
- प्रॉक्सी की लिखत विकल्प के रूप में दो लोगों के पक्ष में दिए जाने के मामले में एक से अधिक फार्म निष्पादित नहीं किया जाएगा।
- ऐसे शेयरधारक जिन्होंने प्रॉक्सी की लिखत निष्पादित की हो, उस वार्षिक सामान्य बैठक से जिससे ऐसी लिखत संबंधित हो, व्यक्तिगत रूप से वोट करने के लिए हकदार नहीं होगा।
- कोई भी व्यक्ति जो इंडियन बैंक का अधिकारी या कर्मचारी हो विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता है।



**Corporate Office : 254-260, Avvai Shamugam Salai, Royappettah, Chennai- 600 014.**

**PROXY FORM**

(To be filled in and signed by the shareholders)

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	

I / We, resident(s) of ..... in the district of ..... in the State of ..... being a shareholder / shareholders of the Indian Bank hereby appoint Shri / Smt. .... resident of ..... in the district of ..... in the State of ..... or failing him / her, Shri / Smt. .... resident of ..... in the district of ..... in the state of ..... as my / our proxy to vote for me / us and on my / our behalf at the **Sixth Annual General Meeting** of the Shareholders of the **INDIAN BANK** to be held on **Friday, the June 29, 2012 at 10.00 a.m.** at **IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028** and at any adjournment thereof.

Signed this ..... day of ..... 2012.

Please  
affix 15  
paise  
Revenue  
Stamp

Signature of the Proxy

Signature of first named / Sole shareholder

Name .....

Address .....

.....

.....

**Instructions for signing and lodging the proxy form:**

- No instrument of proxy shall be valid unless,
  - in case of individual shareholders, it is signed by the shareholder or his / her attorney duly authorised in writing;
  - in case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the register or his / her attorney duly authorised in writing;
  - in case of body corporate signed by its officer or an attorney duly authorised in writing.
- An instrument of proxy shall be sufficiently signed by any shareholder, who is, for any reason, unable to write his / her name, if his / her mark is affixed thereto and attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurances or other Government Gazetted Officer or an Officer of Indian Bank.
- No proxy shall be valid unless it is duly stamped and deposited at the following address not less than **FOUR DAYS** before the date of the Annual General Meeting, together with Power of Attorney or other authority, certified as a true copy by a Notary Public or a Magistrate, unless such a power of attorney or the other authority is previously deposited and registered with the Bank.

Indian Bank Corporate Office, Investor Services Cell, 2nd Floor, No.254-260, Avvai Shanmugam Salai Royappettah, Chennai 600 014	Cameo Corporate Services Limited <b>Unit : Indian Bank</b> Subramanian Building 1, Club House Road Chennai 600 002
---	--

- An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
- In case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
- The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the Annual General Meeting to which such instrument relates.
- No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of INDIAN BANK.



कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष नं 254-260, अवै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै . 600 014

### उपस्थिति पर्ची

(स्थान में प्रवेश करते समय वापस किया जाए)

क्षुभ ३ 29 जून, 2012

हनु ३ प्रात ३10 बजे

३ ३ इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै-600 028.

दृक्त्वभज+ट ?+उवक्षुउव हृदु		ैज्ञतदत ।उठौज्ञत	
		टइउठुफझ ।उठौज्ञत	
दृक्ष मवृैज्ञतऋवफतझुइउठ प्रैज्ञीज क्षभृव श्रीउव टउव		दृक्ष मवृैज्ञतऋवफतझुइउठ प्रैज्ञझ क्षभृ श्रीउव टउवद्व	
मवृलंभ+ भउ उरु			
मवृउद्य भे हृदु			
मैं एतद् द्वारा 29 जून 2012, को इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै . 600 028 में आयोजित बैंक की छठी वार्षिक सामान्य बैठक में उपस्थिति को दर्ज करता हूं.			
मवृलंभ+ ६ दत्रउहहत ६ दत्रउक्षलभज+ट दत्रउक्षल भव+ी.टउरं			



कॉर्पोरेट कार्यालय : निवेशक सेवा कक्ष, नं 254-260, अवै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा, चेन्नै . 600 014

### मृफजज्ञत दउह

तृल्लभ भव+ गउँउ ।दव दउहीत ण्ड वमद्व

क्षुभ ३ 29 जून, 2012

हनु ३ प्रात 10.00 बजे

३ ३ इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै-600 028.

दृक्त्वभज+ट ?+उवक्षुउव हृदु		ैज्ञतदत ।उठौज्ञत	
		टइउठुफझ ।उठौज्ञत	
दृक्ष मवृैज्ञतऋवफतझुइउठ प्रैज्ञीज क्षभृव श्रीउव टउव		दृक्ष मवृैज्ञतऋवफतझुइउठ प्रैज्ञझ क्षभृ श्रीउव टउवद्व	
मवृलंभ+ भउ उरु			
मवृउद्य भे हृदु			

३ ३ ऋवृ दत्रकवमीवटूए मवृलंभ+उद्य ६ दत्रउहहतलंभ+उद्य ६ दत्रउक्षलभज+ट दत्रउक्षलउद्य हव ।उवलै क्षभ कव ब्दौट ब्दचक्षट दडन भउवभ भव+ दउह दृक्त्वभज+ट ।दव ऋलंउी.टउरं भव+ ।हउउक्षकक्षली.टउउं भभव+ए मृफजज्ञत दउह भव+ हउं दत्रटूट भध- क्ष?+ तए दत्रकवम हधुउद ६ वंड भव+ ।लंतीउवश्रउ व्हउ ।उकदृभ ऋउउ वम- क्षभहत त चक्षट ऋद्य तृल्लभ+ीउइ ऋद्य दत्रकवम भउं दं भउवठौल्लच"इभव+फझ ब्दचक्षट दडन ही मृफजज्ञत दउह वंतीज भत वमश्रत-



**Corporate Office, Investor Services Cell,  
254-260, Avvai Shamugam Salai, Royappettah, Chennai- 600 014.**

**ATTENDANCE SLIP**

(To be surrendered at the time of entry to the Venue)

Date : June 29, 2012

Time : 10.00 a.m.

Venue : IMAGE, MRC NAGAR, RAJA ANNAMALAIPURAM, CHENNAI - 600 028.

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

I hereby record my presence at the **6th Annual General Meeting of the Bank held on June 29, 2012 at IMAGE, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028.**

Signature of the Shareholder / Proxy / Authorized Representative	
--	--



**Corporate Office, Investor Services Cell,  
254-260, Avvai Shamugam Salai, Royappettah, Chennai- 600 014.**

**ENTRY PASS**

(To be retained throughout the meeting)

Date : June 29, 2012

Time : 10.00 a.m.

Venue : IMAGE, MRC NAGAR, RAJA ANNAMALAIPURAM, CHENNAI - 600 028.

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

Shareholders / proxy holders / authorized representatives are requested to produce the above Attendance slip, duly signed in accordance with their specimen signature registered with the Bank, along with the entry pass, for admission to the venue. The admission may, however, be subject to verification / checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, will any duplicate Attendance Slip-cum-Entry pass be issued at the entrance to the meeting hall.



## Corporate Office Building Inauguration

Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister inaugurated the New Corporate Office Building of Indian Bank at Avvai Shanmugam Salai, Royapettah, Chennai on 6<sup>th</sup> January 2012.

Dr K C Chakrabarty, Deputy Governor, Reserve Bank of India who was the CMD of the Bank and initialed the process of construction of the New Corporate Office building expressed his happiness over the completion of the building project and for creating a new landmark in Chennai City.

Shri J M Garg, Vigilance Commissioner, Central Vigilance Commission expressed his happiness in participating in this eventful moment of the Bank from where he started his career.

Shri T M Bhasin, Chairman and Managing Director, Indian bank, thanked all the customers and stakeholders for their unstinted support and patronage.

Shri Rajeev Rishi and Shri B Raj Kumar, Executive Directors, top management of Indian Bank, former Chairman and Managing Directors & Executive Directors of the Bank, other dignitaries and customers were present on the occasion.



### Highlights of the New Corporate Office Building :

- Constructed in an area of 36.40 grounds the built up area is 1,85,000 sq ft. (including 55,000 sq ft of basement area).
- The Building is circular in shape and the outer face is of energy efficient glass. Nerve centre of the building is its atrium. The atrium is covered with glass at top allowing ample natural light into the Building. The Atrium has a fountain, capsule lift and interconnecting corridors.
- The aesthetic interiors are with modular/conventional furniture.
- Provisions such as Solar Water Heater, Water Cooled centralized Air Conditioning System, Sewerage Treatment Plant, Rain Water Harvesting System, energy efficient façade glasses to suit green building requirements have been made.





**Your dream home  
now within easy reach!!**

## **Indian Bank's Home Loan Scheme**

- *Reduced Rate of Interest*
- *Reduced Margin*
- *Longer Repayment Period*
- *Flexi EMI Option*
- *Quick Processing*



Corporate Office :  
254-260, Avvai Shanmugam Salai,  
Royapettah, Chennai 600 014.  
Email : [indmail@indianbank.co.in](mailto:indmail@indianbank.co.in)  
Toll Free No: 1800 425 00 000  
Visit us at : [www.indianbank.in](http://www.indianbank.in)



**इंडियन बैंक**  
**Indian Bank**  
*Your Tech-Friendly Bank*