

## अपना क्रेडिट कार्ड कैसे बंद करें

नियम एवं शर्तें:

- ❖ क्रेडिट कार्ड को बंद करने के किसी भी अनुरोध पर 7 कार्य दिवसों के भीतर कार्रवाई की जाएगी, बशर्ते कि कार्डधारक द्वारा सभी देय राशियों का भुगतान किया गया हो।
- ❖ यदि कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय तक नहीं किया गया है, तो कार्डधारक को इसके बारे में एसएमएस या ई-मेल या समर्पित हेल्पलाइन के माध्यम से सूचित किया जाएगा। यदि सूचना दी गई तारीख से 30 दिनों की अवधि के भीतर, कार्डधारक से कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है तो इसे 30 दिनों की समाप्ति पर बंद कर दिया जाएगा।
- ❖ यदि जारी किए गए कार्ड को जारी करने की तारीख से 30 दिनों की अवधि के भीतर लेनदेन के लिए सक्रिय नहीं किया गया है, तो कार्डधारक को इसके बारे में सूचित किया जाएगा। यदि कार्डधारक से सूचना की तारीख से 7 दिनों के भीतर कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो उक्त कार्ड को बंद करने की प्रक्रिया की जाएगी। कार्डधारक को एसएमएस के माध्यम से कार्ड बंद करने के बारे में सूचित किया जाएगा।
- ❖ नवीनीकरण या दूसरा कार्ड जारी करने के मामले में:
  - यदि पुराने कार्ड में कोई बकाया नहीं है तो बंद करने की प्रक्रिया, ऊपर दिए गए तरीके से ही की जानी चाहिए।
  - यदि पुराने कार्ड में कोई भुगतान देय है, तो जारी किया गया नवीनीकरण कार्ड 7 दिनों के बाद भी बंद नहीं होगा।
  - यदि कार्डधारक 7 दिनों के बाद देय राशि का भुगतान करता है, तो भुगतान की तिथि को ही कार्ड जारी करने की तारीख माना जाएगा और अनुसरण की जाने वाली प्रक्रिया ऊपर बताए गए अनुसार नए कार्ड जारी करने के समान ही होगी।



एसएमएस: 'CLOSECC XXXX' (XXXX: कार्ड नंबर के अंतिम 4 अंक) आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से 56767 पर भेजें।



टोल फ्री नंबर: 1800-4250-0000



ईमेल: [creditcardclosure@indianbank.co.in](mailto:creditcardclosure@indianbank.co.in)



फोन: 044-25220903 / 25220904  
(कार्य दिवस सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)



सीजीआरएस पोर्टल में अनुरोध करें। नेविगेशन:  
<https://indianbank.in/> -> Contacts -> Customer Support -> Customer Complaints -> CGRS Customer Grievance Redressal System



अपने कार्ड जारीकर्ता शाखा के पूरे बकाया का भुगतान करने के बाद अपना विधिवत डिफेसड क्रेडिट कार्ड सरेडर करें। जारीकर्ता शाखा क्रेडिट कार्ड केंद्र को एक ईमेल भेजेगी जिसमें सभी देय राशियों के क्लियरेंस की सूचना दी जाएगी और बंद करने की प्रक्रिया शुरू करने का अनुरोध किया जाएगा।