इंडियन बैंक Indian Bank
इलाहाबाद ALLAHABAD

Azadi Ka Amrit Mahotsav

इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए ईएमआई विकल्प हेतु मानक परिचालन क्रियाविधि

कार्ड धारक अपने क्रेडिट कार्ड लेनदेन को आसान किश्तों में बदल सकता है।

ग्राहक द्वारा आवेदन/अनुरोध:

खरीदारी पूर्ण होने पर ग्राहक निम्नलिखित माध्यम से अनुरोध कर सकता है:

1. ग्राहक क्रेडिट कार्ड पोर्टल www.indianbankcreditcard.in पर लॉगइन कर सकते हैं और किसी विशेष लेनदेन के भुगतान माध्यम को ईएमआई में बदलने का अनुरोध लॉग कर सकते हैं।
2. जन्म तिथि, पंजीकृत मोबाइल नंबर तथा क्रेडिट कार्ड नंबर के पहले और अंतिम चार अंकों के साथ क्रेडिट कार्ड केंद्र को पत्र या मेल द्वारा।
3. निकटतम इंडियन बैंक शाखा के माध्यम से अनुरोध पत्र द्वारा। (अनुरोध पत्र का प्रारूप संलग्न है)।

पात्रता:

- ✓ ईएमआई सुविधा उन ग्राहकों के लिए है, जिन्हें एक वैध इंडियन बैंक प्लेटिनम/गोल्ड/क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है तथा खाते के अंतिम विवरण ("एसओए") के अनुसार न्यूनतम देय राशि ("एमएडी") का पूरा भुगतान किया गया है।
- ✓ इंडियन बैंक की आंतरिक नीति के अनुसार निर्धारित अपराधी और किसी अन्य अपात्र इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए ईएमआई सुविधा उपलब्ध नहीं है। तदनुसार, ईएमआई सुविधा का अनुमोदन इंडियन बैंक के पूर्ण विवेकाधिकार पर है।
- ✓ 2000 रुपये या उससे अधिक के व्यक्तिगत लेनदेन पर।
- ✓ यदि इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड धारकों ने कई खुदरा लेनदेन किए हैं, ऐसे में इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड धारक इन लेन-देन को समेकित कर सकते हैं और समेकित राशि को ईएमआई योजना में परिवर्तित कर सकते हैं। यह असाधारण प्रस्तावों के मामले में भिन्न हो सकता है। न्यूनतम बुकिंग राशि रु. 2000 है।
- ✓ बकाया बिल को कई किश्तों में बदला जा सकता है बशर्ते कि चालू माह के बिल के लिए देय न्यूनतम राशि के भुगतान के बाद कुल बकाया 2000/- रुपये के बराबर या अधिक हो।
- ✓ संपरिवर्तन के समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा के अधीन किश्तों के संपरिवर्तन की अनुमति है। (ईएमआई में खुदरा खरीद लेनदेन के हस्तांतरण की अनुमति केवल तभी दी जाएगी जब वर्तमान शेष राशि (बिल और अनबिल) + ब्याज + प्रोसेसिंग शुल्क ईएमआई में संपरिवर्तन के समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा से कम हो) ।
- ✓ ग्राहक से न्यूनतम देय राशि प्राप्त करने के बाद ही बकाया राशि के लिए किस्त के संपरिवर्तन की अनुमति है।
- ✓ ईएमआई विकल्प केवल इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड के माध्यम से खुदरा खरीदारी के लिए उपलब्ध होगा।
- ✓ यदि ग्राहक व्यक्तिगत लेनदेन / समूह लेनदेन को ईएमआई में परिवर्तित कर रहा है, तो बिलिंग तिथि से दो दिन पहले तक निपटान किए गए लेनदेन को किश्तों में बदलने की अनुमति है। (बिल न किए गए लेनदेन) ।
- ✓ यदि अनुरोध बकाया बिलिंग राशि को किश्तों में संपरिवर्तन के लिए है, तो उसे भुगतान की तारीख से दो दिन पहले तक अनुमति दी जाती है।
- ✓ कार्ड पर ब्याज, शुल्क और अन्य शुल्क जो लेनदेन संपरिवर्तन के लिए पात्र नहीं हैं ।
- ✓ नकद निकासी जैसे लेनदेन को ईएमआई में परिवर्तित नहीं किया जा सकता है। तदनुसार, और उसके अनुसरण में, इंडियन बैंक ऐसे लेनदेन श्रेणियों पर ईएमआई सुविधा को अस्वीकार कर सकता है।
- ✓ यदि खुदरा लेनदेन का पूरा भुगतान किया जाता है, तो उसे ईएमआई में परिवर्तित नहीं किया जा सकता है। यदि खरीद लेनदेन राशि का आंशिक रूप से भुगतान किया जाता है तो उस लेनदेन की बकाया राशि को ईएमआई में परिवर्तित नहीं किया जा सकता है।
- ✓ ईएमआई सुविधा केवल प्राथमिक या ऐड ऑन इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड द्वारा की गई खुदरा खरीदारी पर लागू/उपलब्ध है। ऐड ऑन इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड धारक के किसी भी अनुरोध पर खुदरा खरीदारी को ईएमआई में स्थानांतरित करने के लिए विचार नहीं किया जाएगा। यह असाधारण प्रस्तावों के मामले में भिन्न हो सकता है।

अवधि:

- ✓ कार्डधारक 3, 6, 9, 12, 18, 24, 32 और 36 महीने की ईएमआई योजना में पुनर्भुगतान अवधि का विकल्प चुन सकते हैं।
- ✓ यदि क्रेडिट कार्ड बिल की राशि 30,000, रुपये से अधिक है तो ग्राहक 36 महीने के ईएमआई अवधि का विकल्प चुन सकते हैं ।
- ✓ तत्काल बिलिंग तिथि से दो दिन पहले ईएमआई संपरिवर्तन अनुरोध को रद्द करने पर संपरिवर्तन हेतु लगाए गए सभी शुल्क वापस कर दिए जाएंगे।

अनुमोदन:

इंडियन बैंक क्रेडिट कार्ड धारक से ईएमआई विकल्प के लिए आवेदन प्राप्त होने के पश्चात् क्रेडिट कार्ड केंद्र, आवेदन को प्रोसेस करेगा और क्रेडिट कार्ड केंद्रीय पोर्टल में मंजूरी देगा।

फीस और शुल्क:

- ✓ ईएमआई में परिवर्तित लेनदेन राशि पर 2% का एकमुश्त प्रोसेसिंग शुल्क, न्यूनतम रु. 199 और अधिकतम 1,000 रु लगाया जाएगा ।
- ✓ 18% प्रतिवर्ष का ब्याज दर, या लागू प्रस्ताव के अनुसार
- ✓ किस्त की गणना मासिक आधार पर 18% प्रति वर्ष की ब्याज दर पर आधारित होगी।
- ✓ 3 महीने की लॉक इन अवधि के बाद ईएमआई के फोरक्लोजर की अनुमति दी जा सकती है और बकाया मूलधन राशि पर 3% निरस्तीकरण शुल्क लगाया जाएगा।.

यह योजना मानक किस्त फार्मूले के आधार पर घटते शेष ब्याज गणना पर आधारित होगी।