

असंरचित अनुपूरक सेवा डेटा (यूएसएसडी) के माध्यम से यूपीआई मानक संचालन प्रक्रिया

यूपीआई पर अब यूएसएसडी (असंरचित अनुपूरक सेवा डेटा) एनेबल है। यह दूरसंचार कंपनियों का एक सामान्य प्रौद्योगिकी से संबद्ध प्लैटफॉर्म है, जो बैंकों एवं टीएसपी (दूरसंचार सेवा प्रदाताओं) को मोबाइल फोन (बेसिक एवं स्मार्टफोन दोनों) पर बड़े पैमाने में ग्राहकों को बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करने के लिए एक दूसरे के साथ सहजता से एकीकृत करता है। यह किसी मोबाइल (स्मार्ट या फीचर) फोन की मदद से ग्राहकों को मुफ्त मोबाइल बैंकिंग/यूपीआई सेवाएँ प्रदान करता है। देश भर में हर आम आदमी तक बैंकिंग सेवाओं को पहुंचाने के लिए *99# सेवा शुरू की गई है। बैंक के ग्राहक अपने मोबाइल फोन पर *99# डायल करके इस सेवा का लाभ उठा सकते हैं और मोबाइल स्क्रीन पर प्रदर्शित इंटरैक्टिव मेनू के माध्यम से लेन-देन कर सकते हैं। अन्य सेवाओं के साथ ही इसके अंतर्गत दी जाने वाली प्रमुख सेवाओं में शामिल है – इंटरबैंक अकाउंट टू अकाउंट फंड्स भेजना और प्राप्त करना, बैलेंस पूछताछ, यूपीआई पिन सेट करना/बदलना। *99# सेवा वर्तमान समय में 83 प्रमुख बैंकों एवं समस्त जीएसएम सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान किया जाता है तथा यह सेवा हिन्दी एवं अंग्रेजी सहित 13 भिन्न भाषाओं में प्राप्त की जा सकती है। *99#, एक अद्वितीय अंतःप्रचालनीय ग्राहक सेवा है, जो बैंक और टीएसपी (दूरसंचार सेवा प्रदाता) जैसे विविध इकोसिस्टम पार्टनर को एक साथ लाती है।

***99# सेवा की विशेषताएँ:**

- यूएसएसडी को एक्सेस चैनल के रूप में प्रयोग किया जाता है, जो सभी जीएसएम हैंडसेट (स्मार्टफोन या अन्य) पर कार्य करते हुए अपनी पहुँच अंतिम उपयोगकर्ता तक बनाता है।
- उपयोगकर्ता के अनुकूल सपोर्ट मेनू-बेस्ड एप्लिकेशन
- इसमें डेटा कनेक्टिविटी (सिग्नलिंग चैनल पर काम करता है) की आवश्यकता नहीं होती, जो इसे आसानी से मिलने वाली सेवा बनाता है।
- चौबीसों घंटे उपलब्ध (छुट्टियों में भी काम करता है)
- मोबाइल हैंडसेट एवं स्पेसिफिक जीएसएम ऑपरेटर के जरिए एक सामान्य कोड *99# माध्यम से उपलब्ध।
- वित्तीय समावेशन के मुख्य स्रोतों एवं भीम ऐप के प्रयोग हेतु अतिरिक्त चैनल।

***99# सेवा के माध्यम से दी जाने वाली मूल्य वर्धित सेवाएँ (वीएसएस):**

वर्तमान समय में निम्नलिखित वित्तीय, गैर-वित्तीय एवं मूल्य वर्धित सेवाएँ (वीएसएस) *99# सेवा के माध्यम से प्रदान की जाती हैं:

| | |
|---------------------------|---|
| वित्तीय सेवाएँ | मोबाइल नंबर का प्रयोग करके पैसे भेजना |
| | यूपीआई आईडी का प्रयोग करके पैसे भेजना |
| | खाता संख्या + आईएफएससी का प्रयोग करके पैसे भेजना |
| | यूपीआई आईडी / मोबाइल का प्रयोग करके पैसे के लिए अनुरोध करना |
| गैर-वित्तीय सेवाएँ | खाता शेष की पूछताछ |
| | यूपीआई पिन सेट करना |
| | यूपीआई पिन बदलना |
| | अंतिम 5 लेनदेन (मिनी स्टेटमेंट) |

समर्थित भाषाओं की सूची :

| | | | | | |
|--------|---------|--------|---------|----------|-------|
| हिन्दी | तमिल | तेलुगू | मलयालम | अंग्रेजी | उर्दू |
| कन्नड | गुजराती | मराठी | बांग्ला | असमी | ओडिया |
| पंजाबी | | | | | |

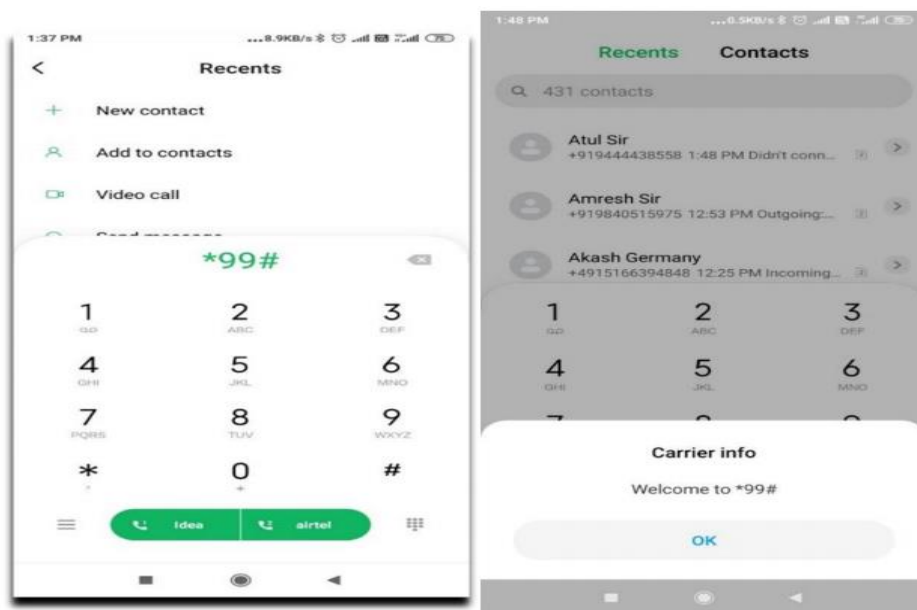
लेन-देन के लिए क्या आवश्यक है :

1. किसी मोबाइल फोन (स्मार्ट या फीचर) के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर
2. यूपीआई पिन
3. *99# डायल करें

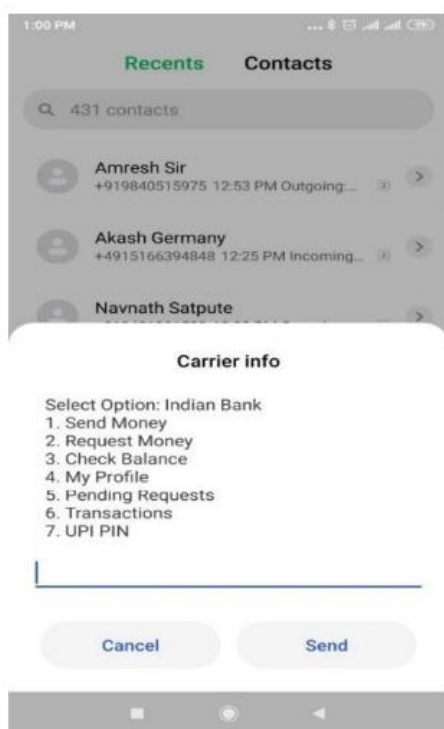
निधि अंतरण सीमा : रु.5000/- प्रतिदिन

सेवाओं का लाभ लेने के लिए इन चरणों का अनुसरण करें :

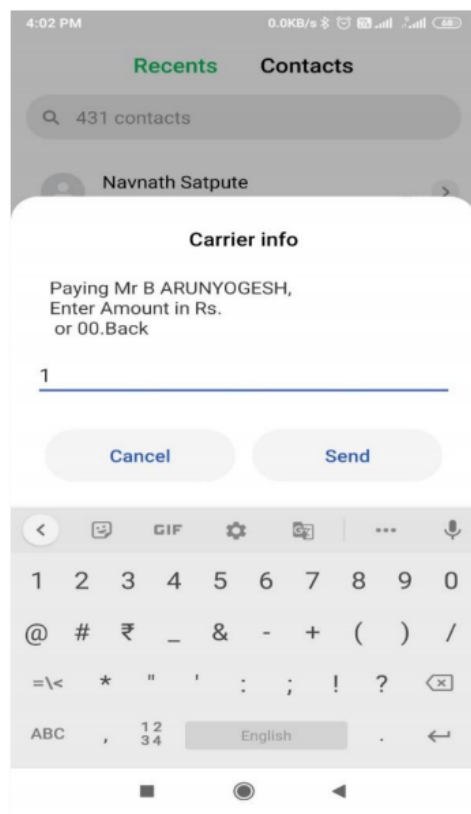
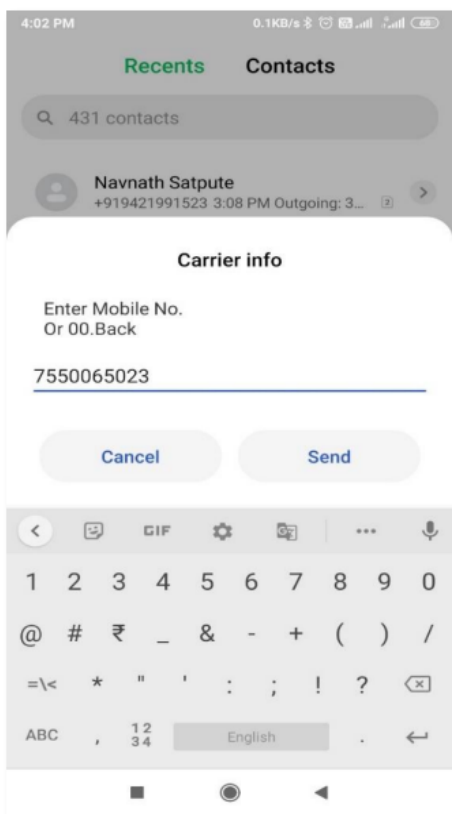
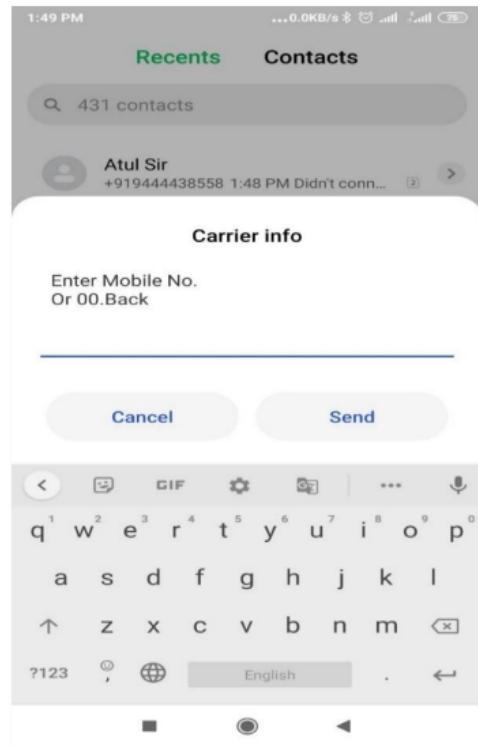
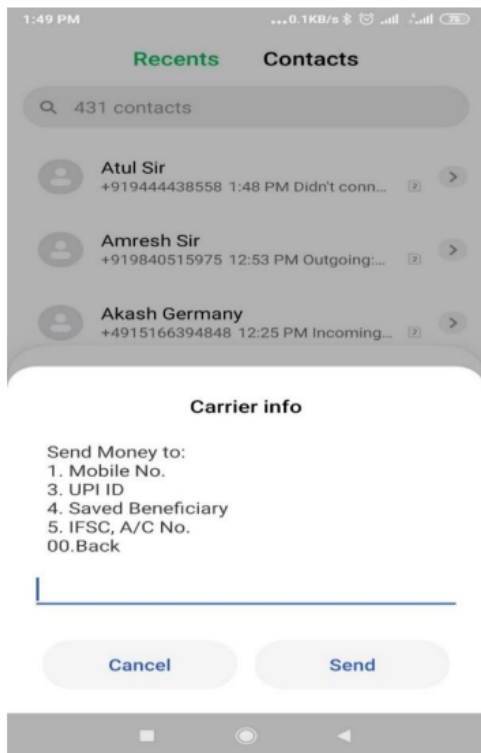
1. किसी भी मोबाइल फोन के रजिस्टर नंबर से *99# डायल करें ।



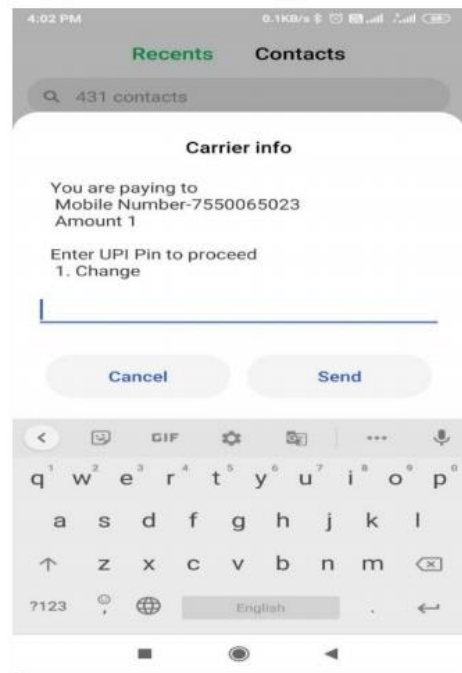
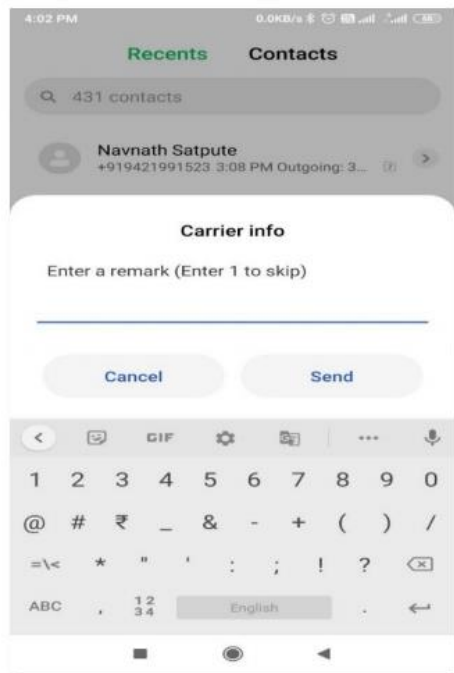
2. पैसे भेजने के लिए 1 टाइप करें



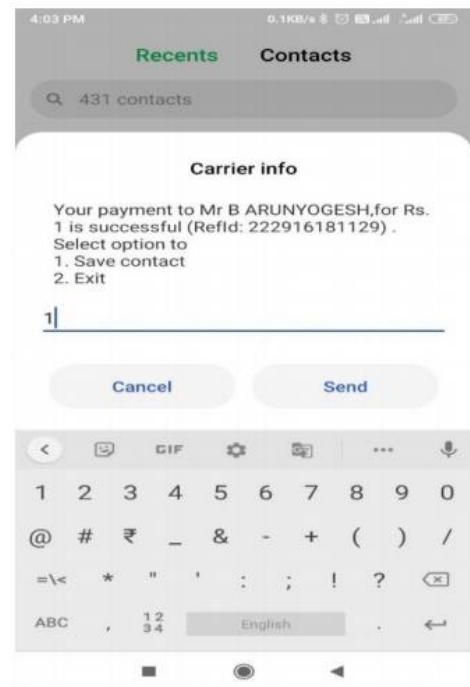
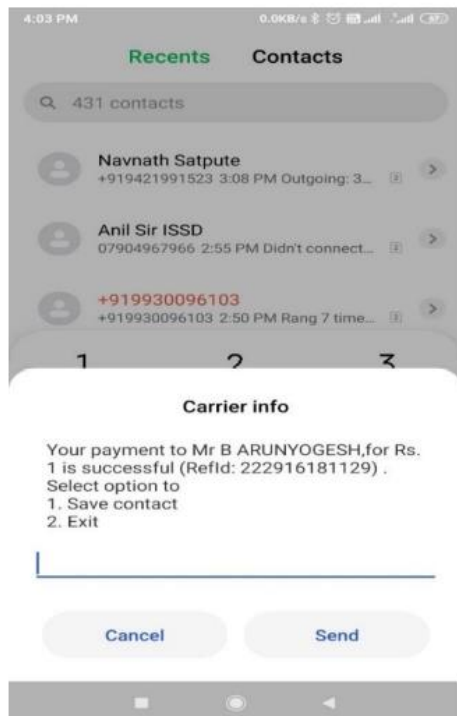
- (i) मोबाइल नंबर का प्रयोग करके पैसे भेजना
1 टाइप करें तथा इंड-ओएसिस से लिंकड मोबाइल संख्या दर्ज करें ।

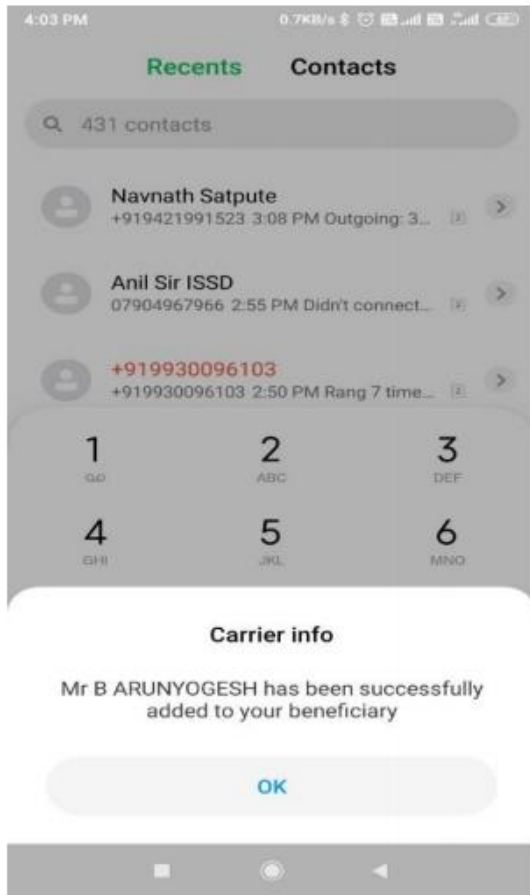


- पैसे भेजने के लिए यूपीआई पिन के बाद टिप्पणी (विकल्प) दर्ज करें ।



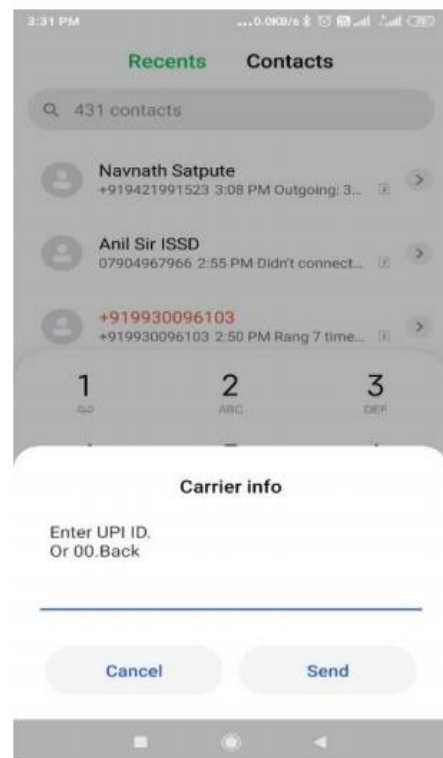
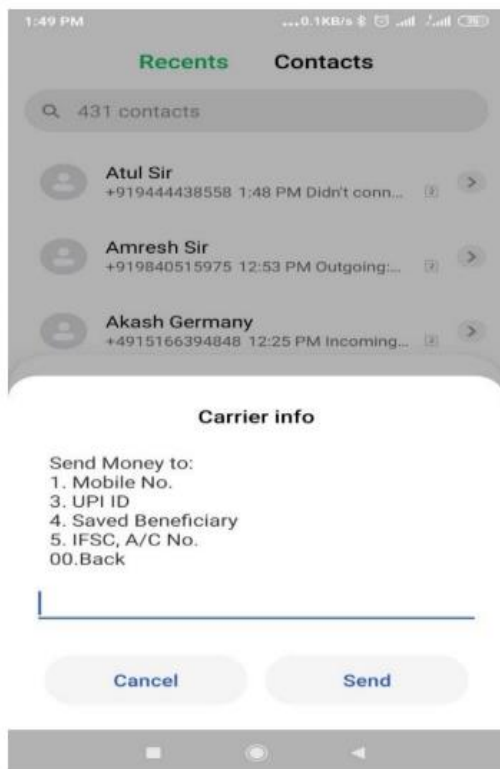
ग्राहक लेनदेन की प्रक्रिया के उपरान्त लाभार्थी को अपने लाभार्थी सूची में सहेज सकते हैं ।

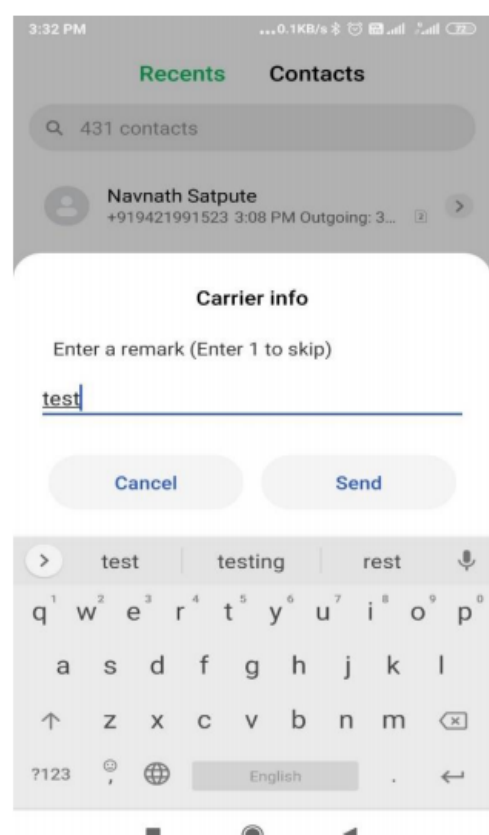
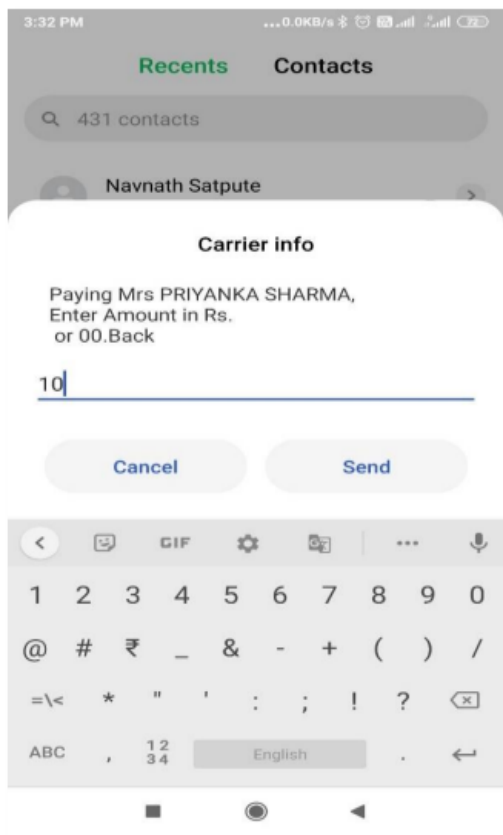
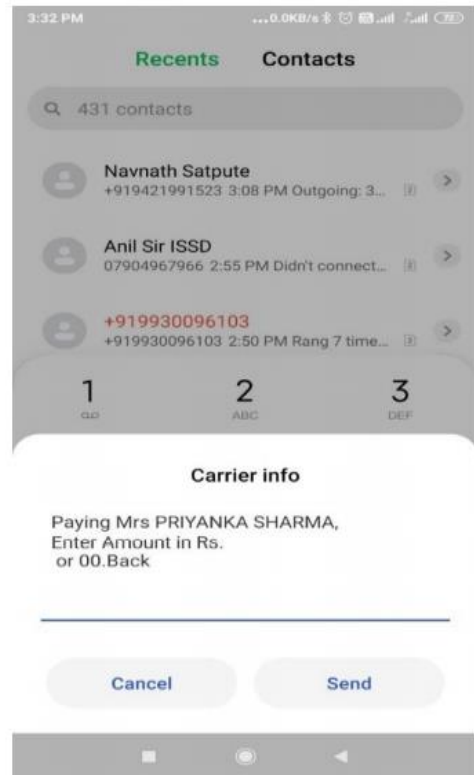
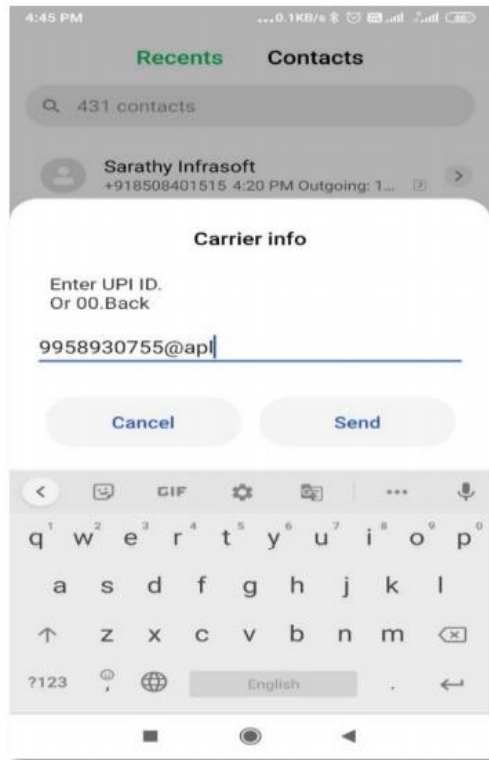


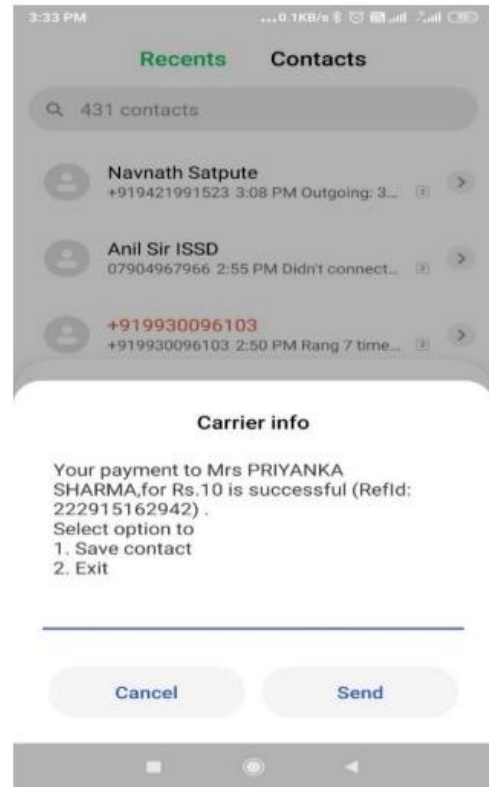
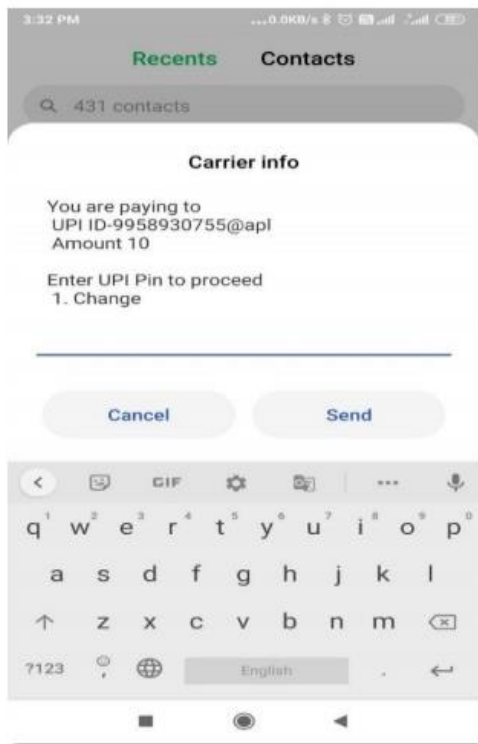


ii) यूपीआई आईडी का प्रयोग करके पैसे भेजना

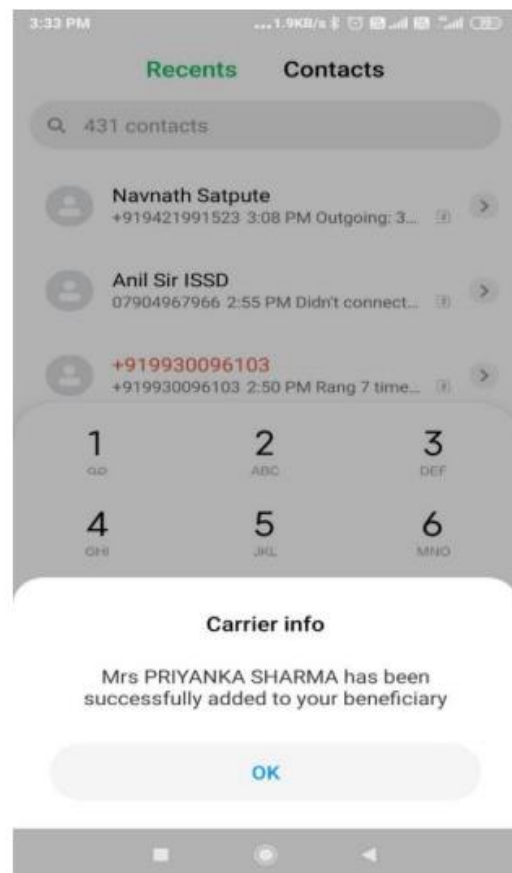
- 3 टाइप करें, यूपीआई आईडी दर्ज करें, राशि और यूपीआई पिन दर्ज करें



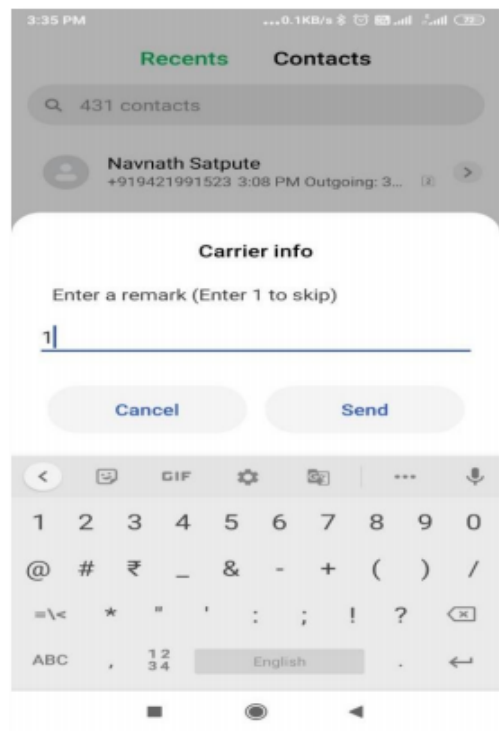
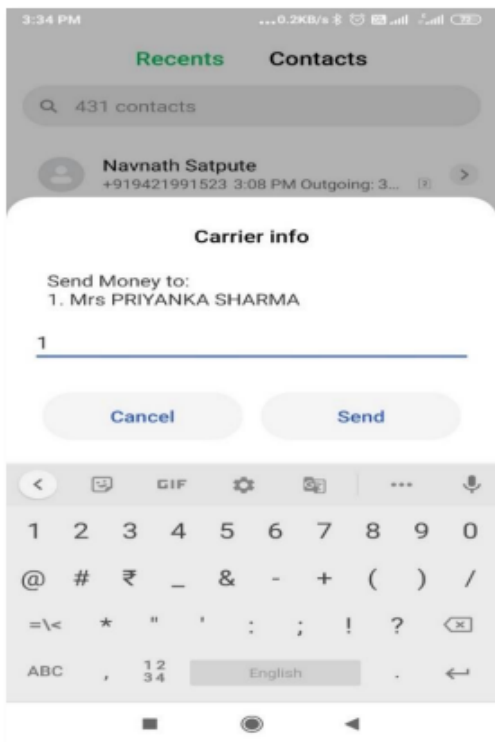
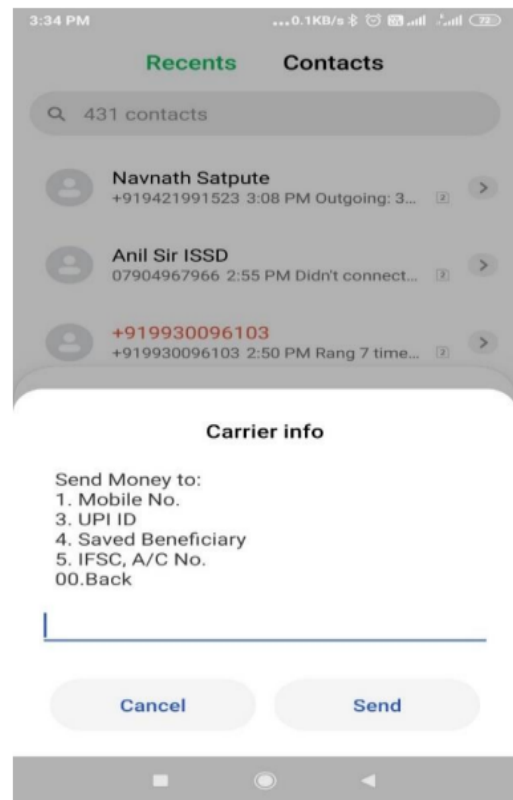
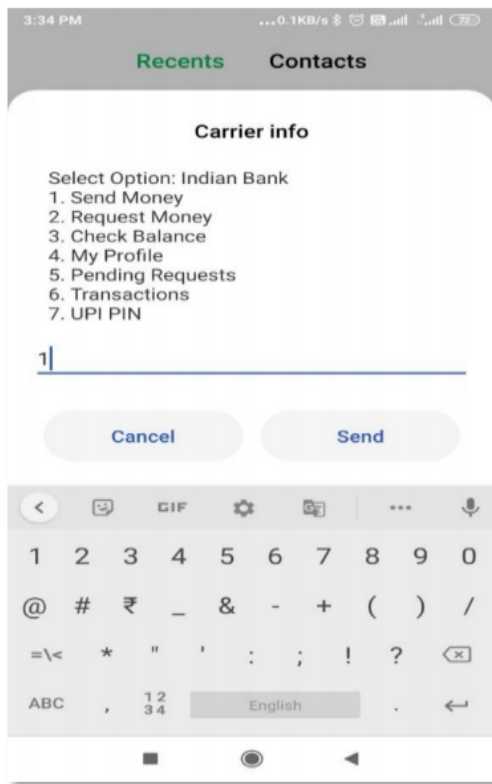


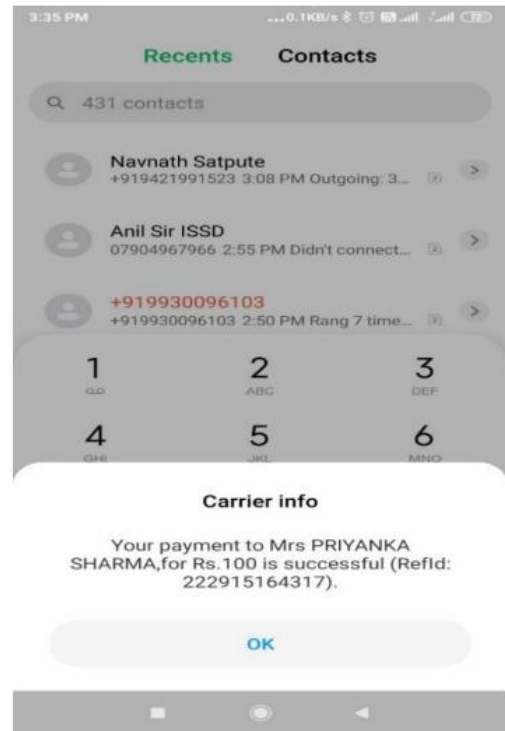
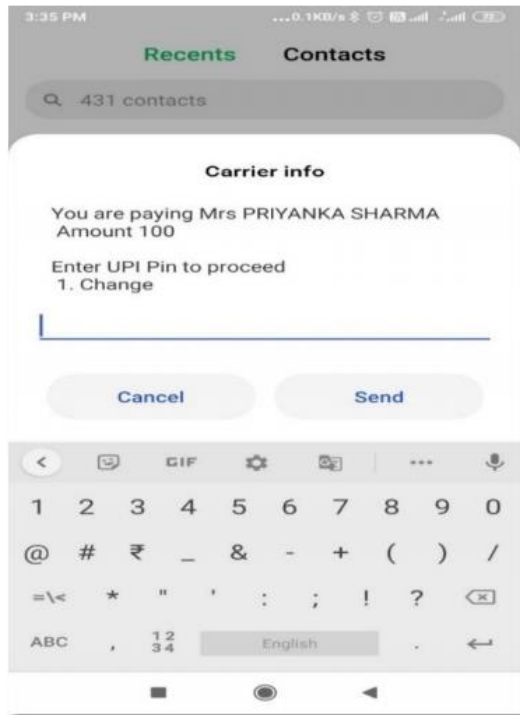


ग्राहक लेनदेन की प्रक्रिया के उपरान्त लाभार्थी को अपने लाभार्थी सूची में सहेज सकते हैं ।

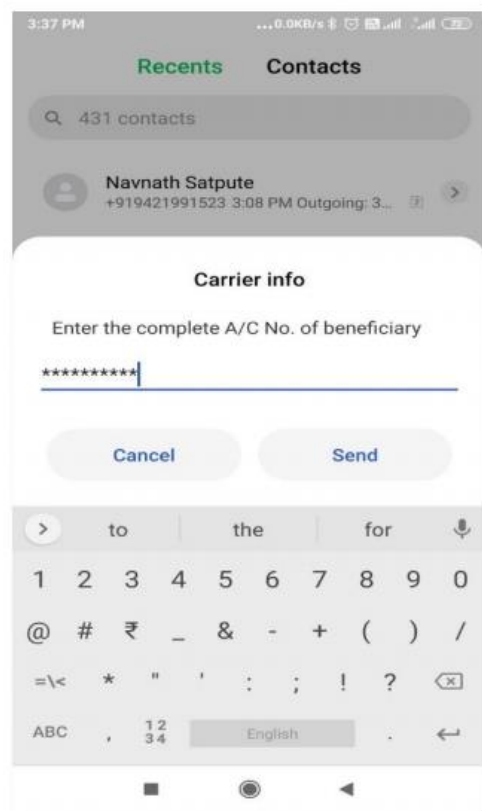
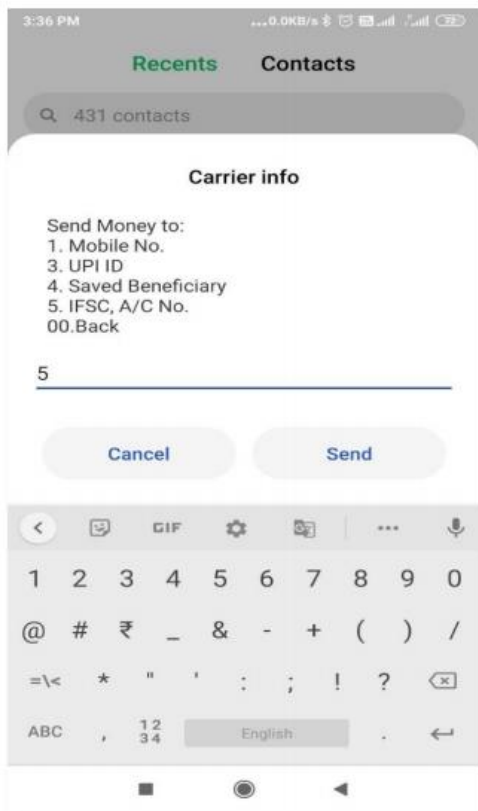


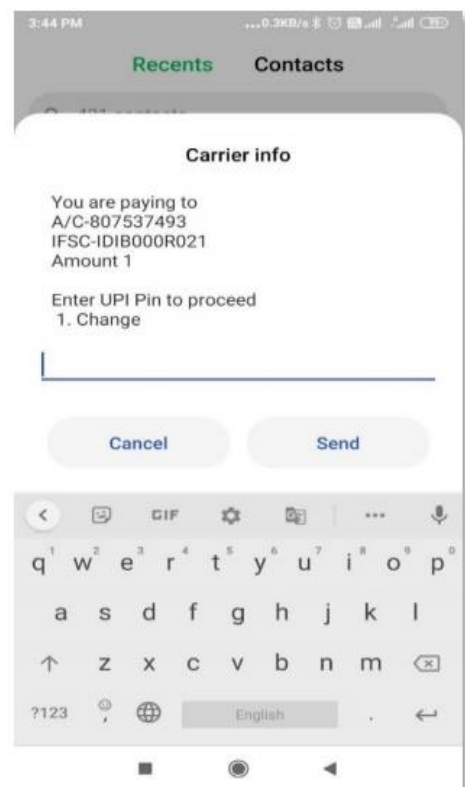
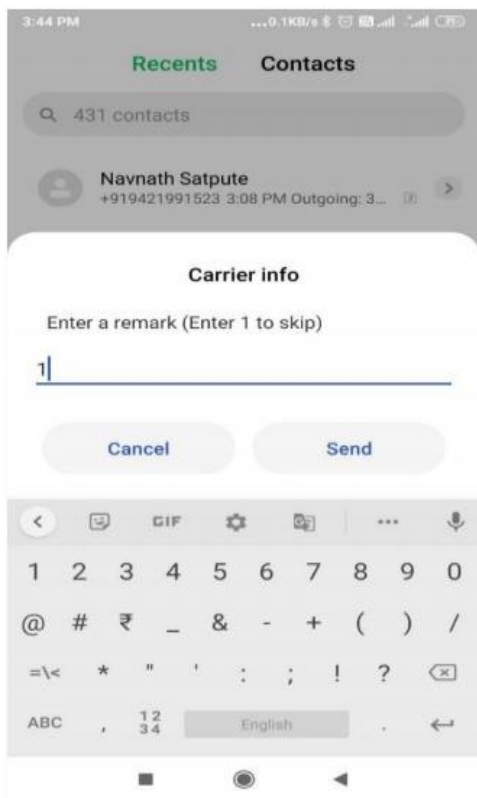
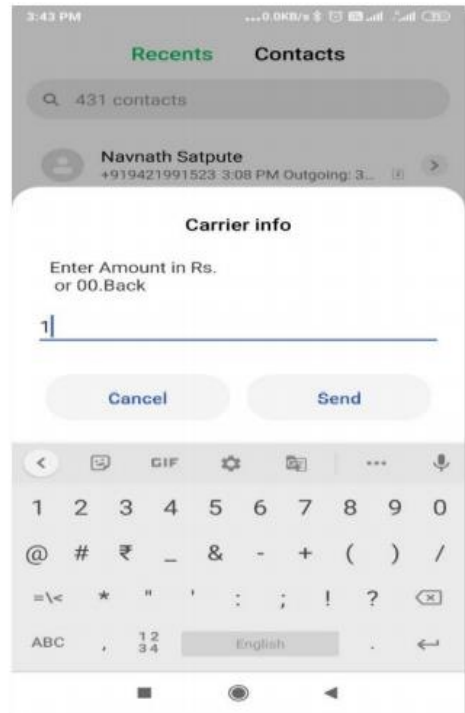
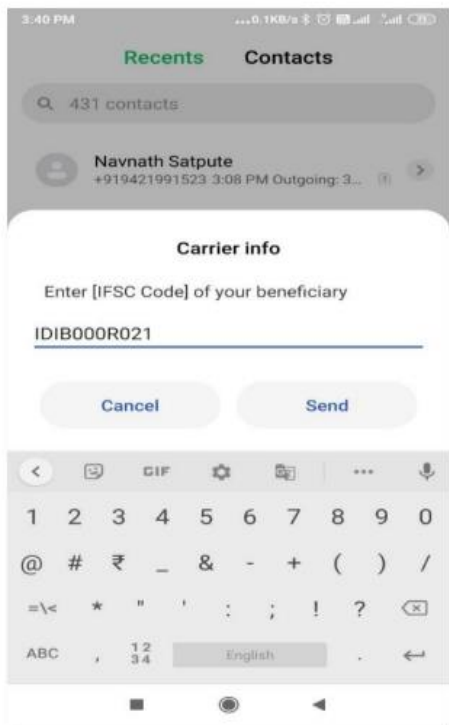
iii) मौजूदा लाभार्थी को पैसे भेजना:



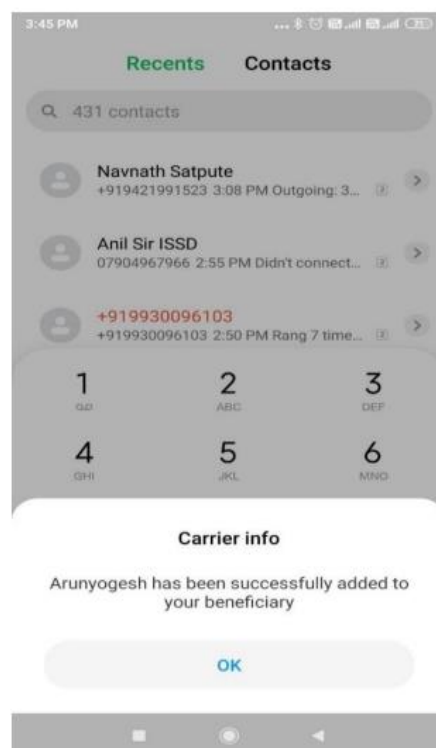
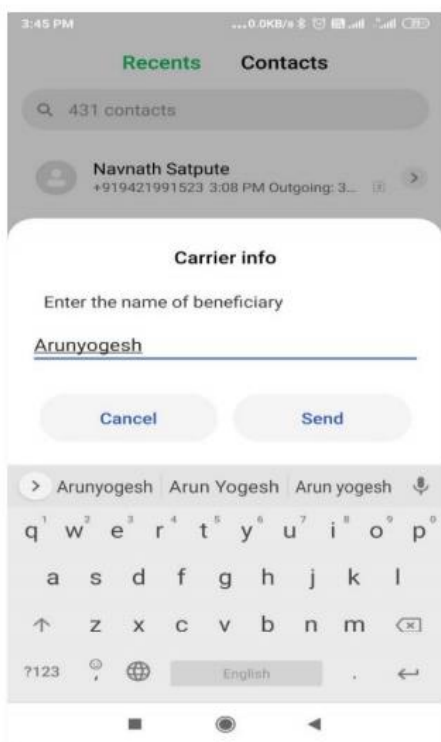
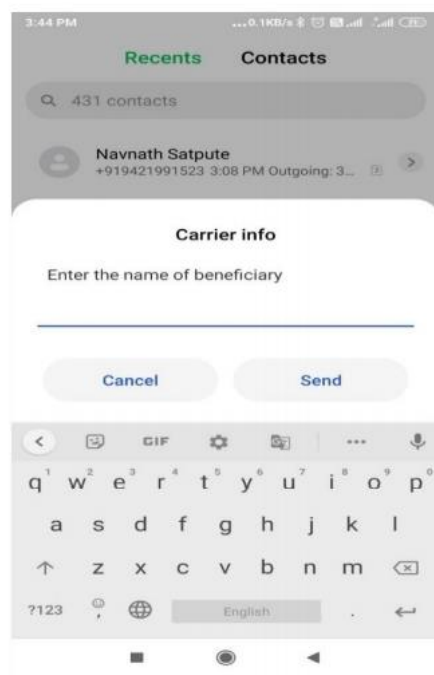
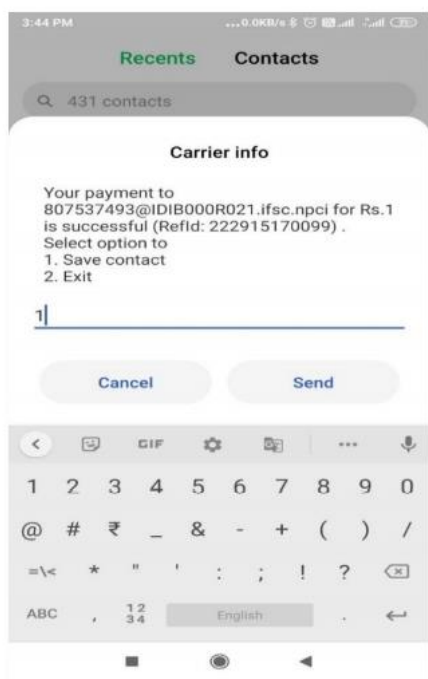


- iv) खाता नंबर और आईएफएससी कोड का प्रयोग करके यूपीआई के माध्यम से पैसा भेजना :
- 5 टाइप करें , खाता संख्या , आईएफएससी कोड , राशी और यूपीआई पीन डालें

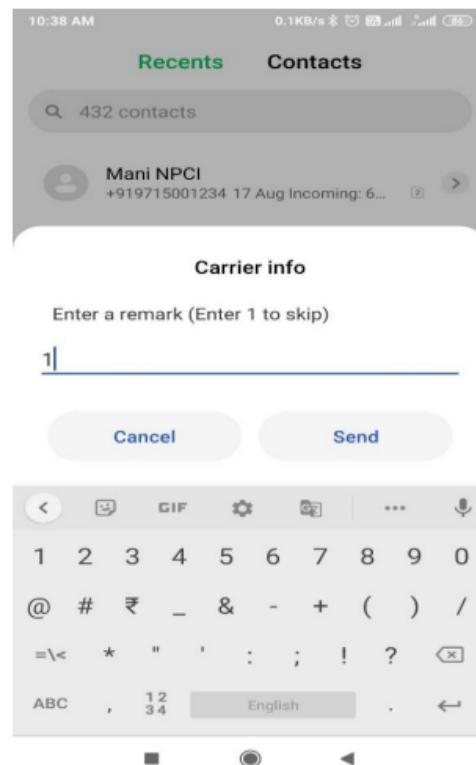
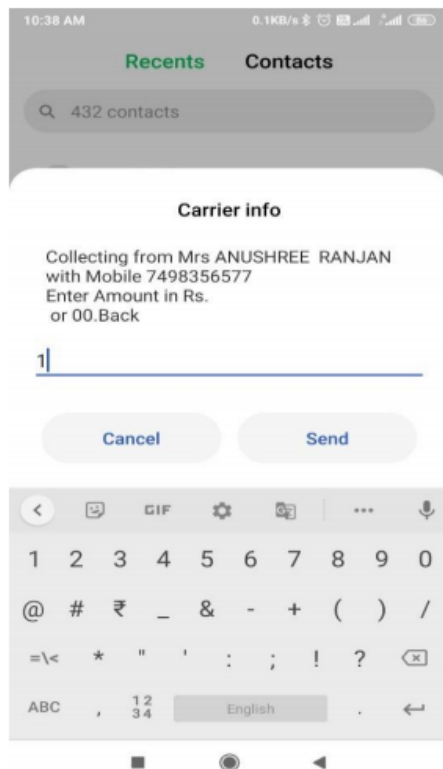
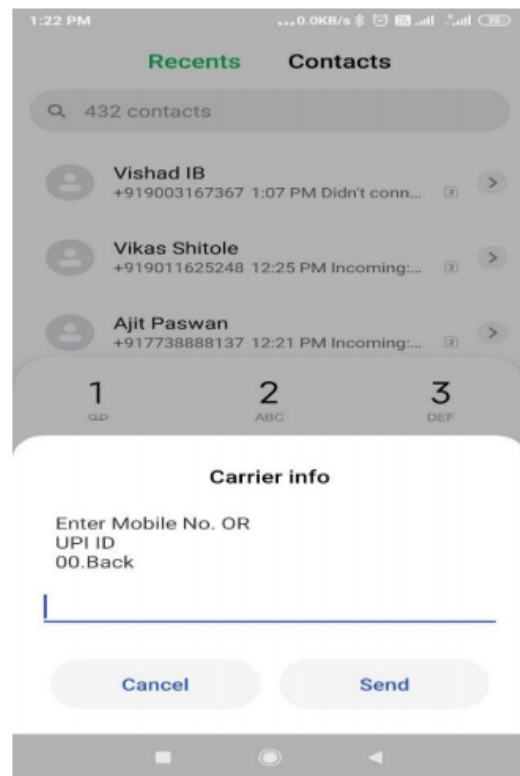
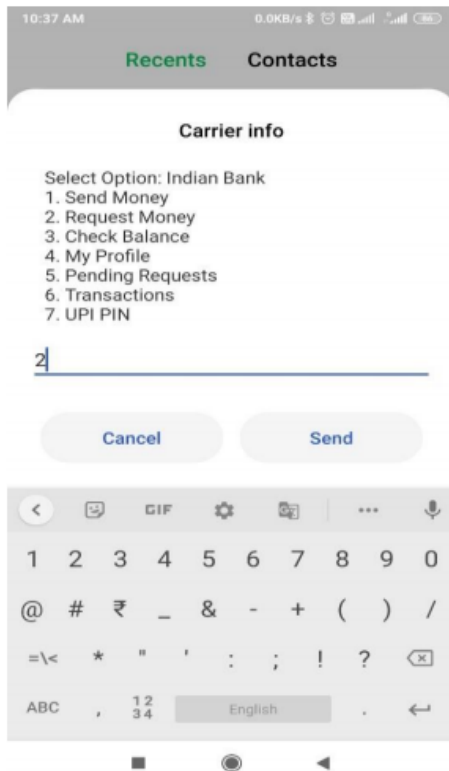


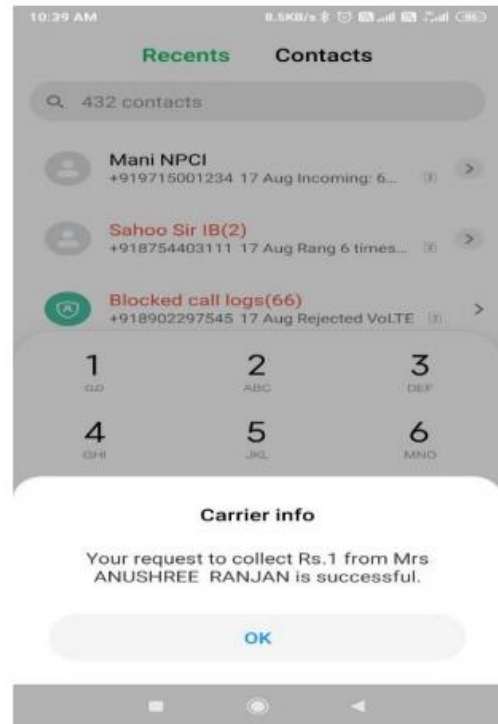
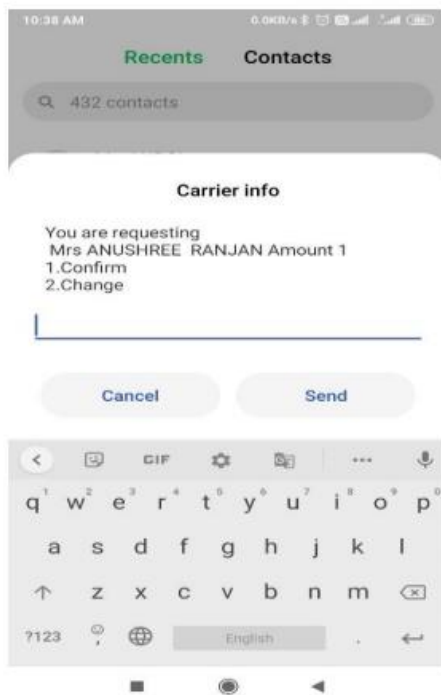


ग्राहक लेनदेन की प्रक्रिया के उपरांत लाभार्थी को अपने लाभार्थी सूची में सहेज सकते हैं ।

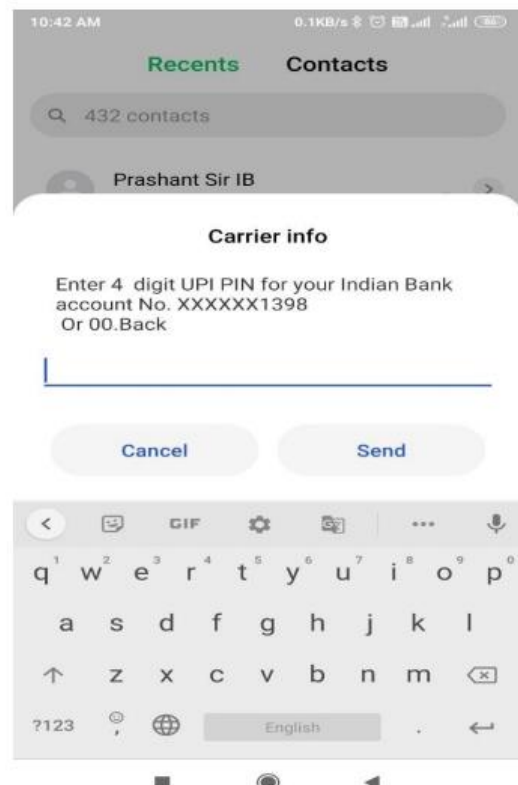
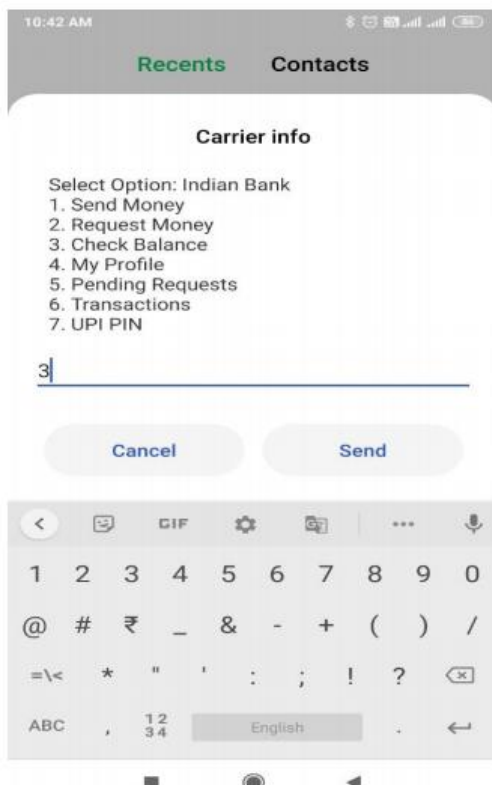


3. पैसों के लिए अनुरोध करने हेतु 2 टाइप करें :

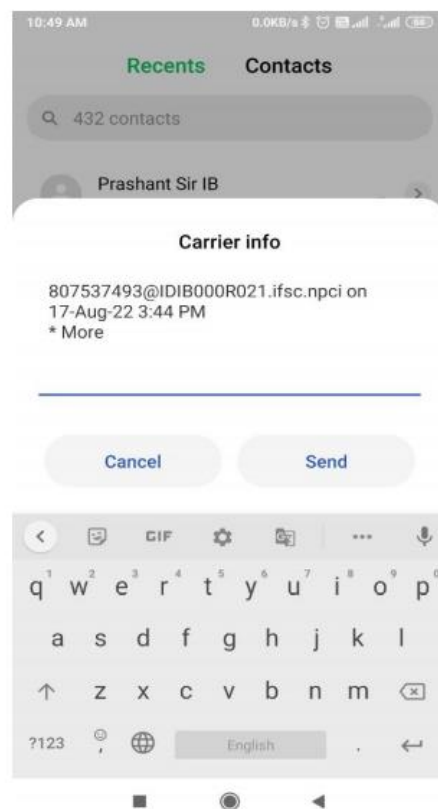
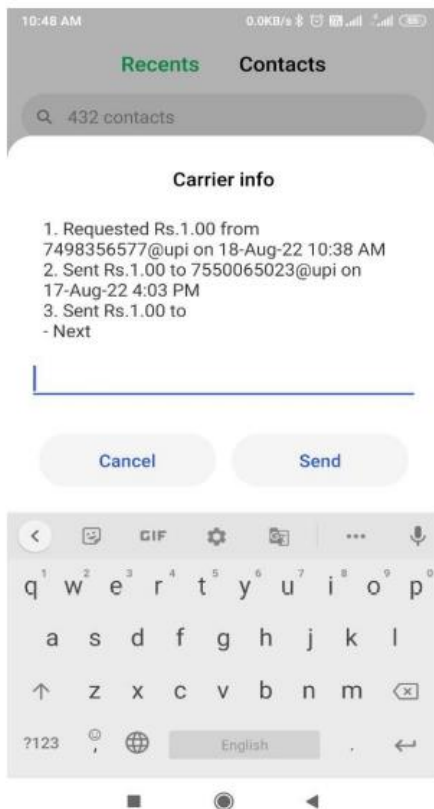
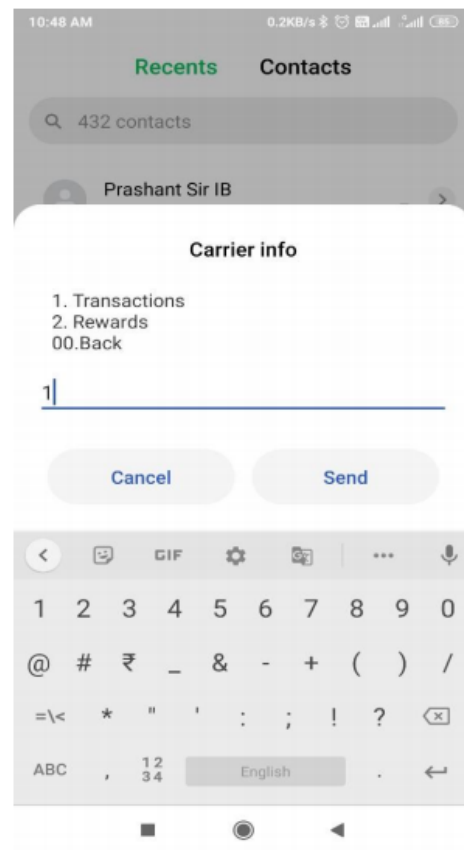
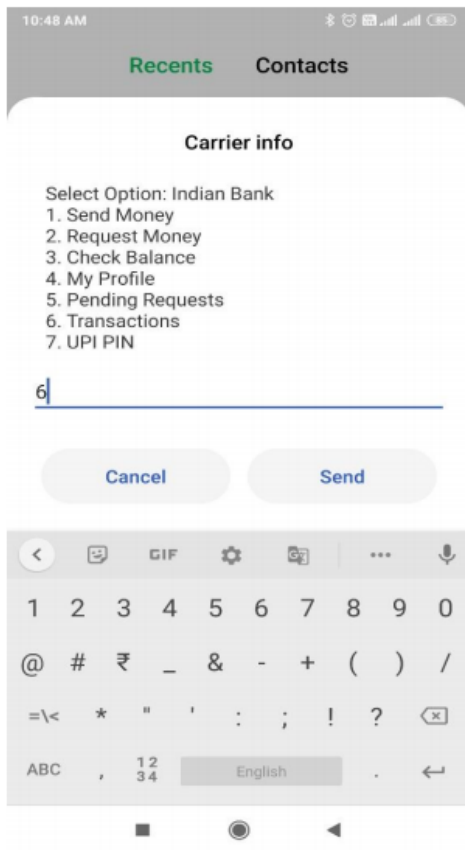


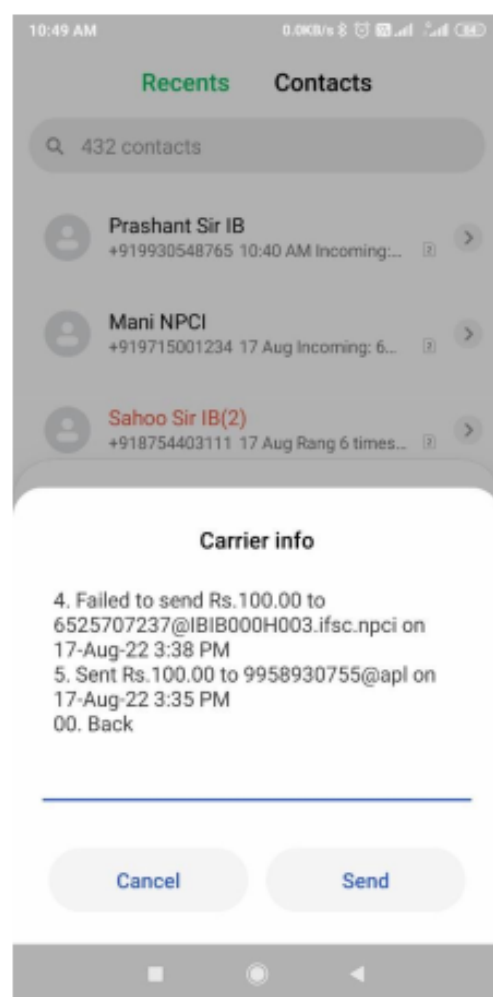
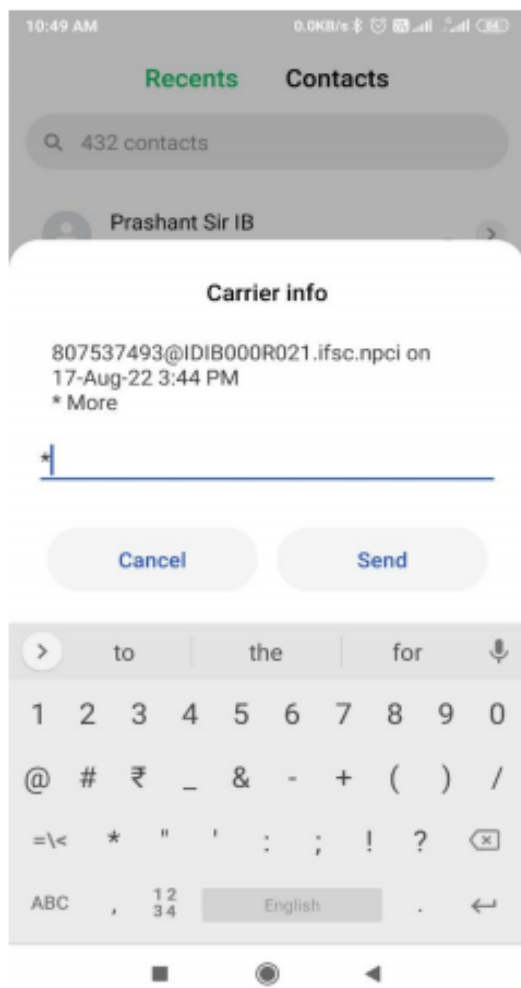


4. बैलेंस चेक करें : 3 टाइप करें और बैलेंस की जानकारी के लिए यूपीआई पिन डालें ।

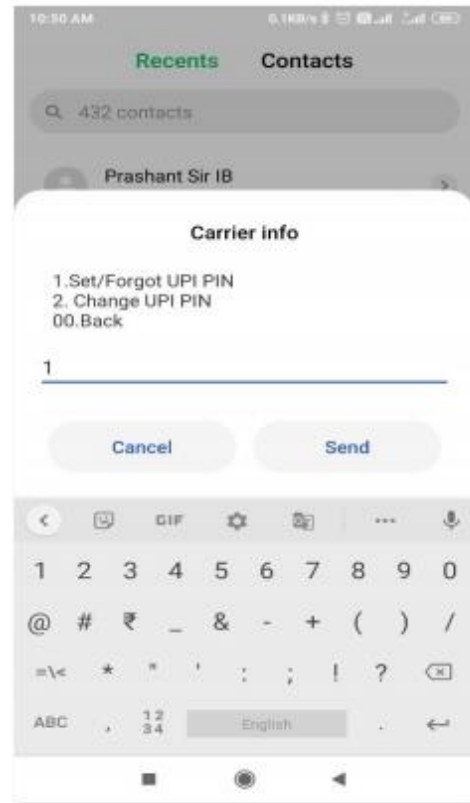
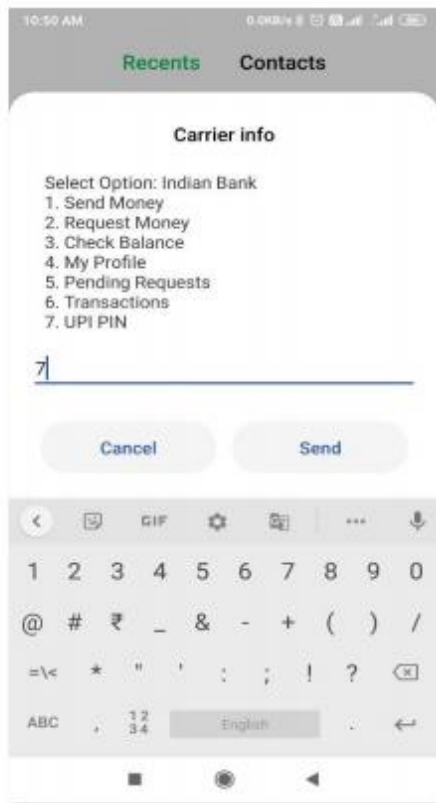


6. पुराने लेनदेन की जांच करें :

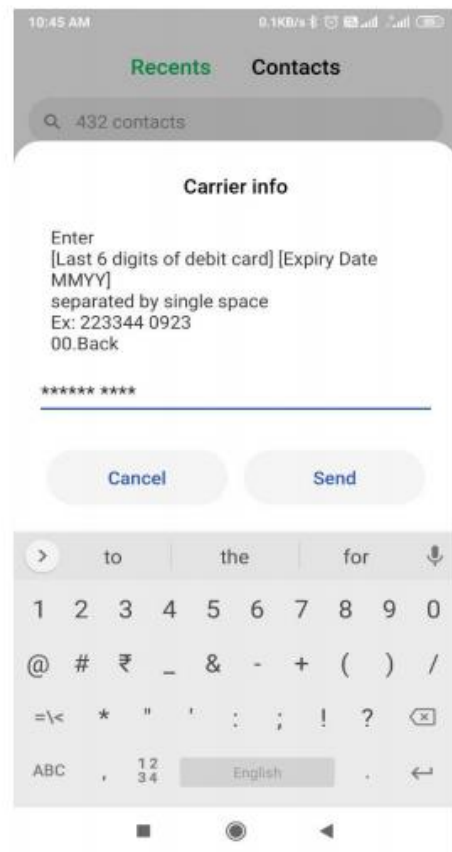
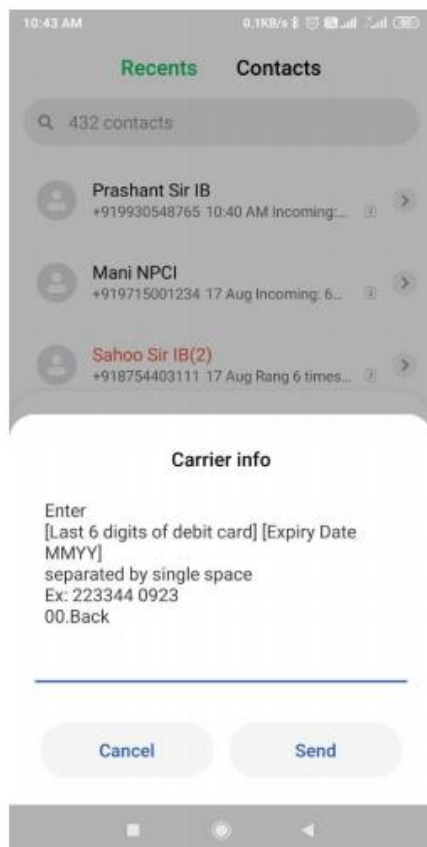


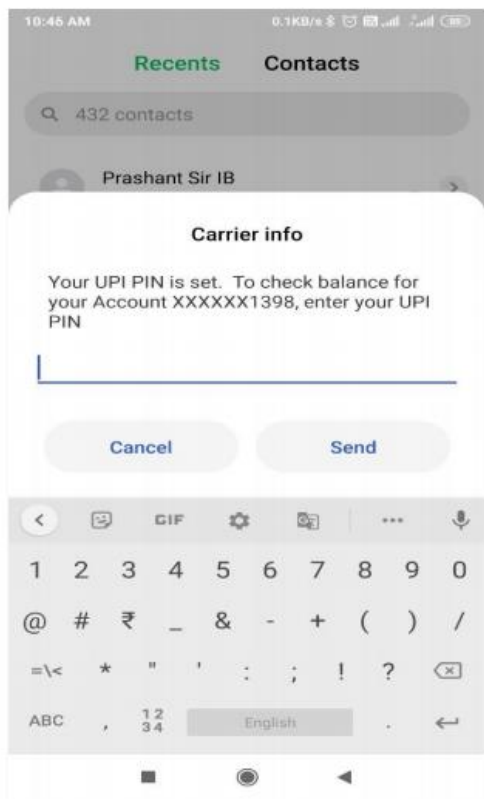
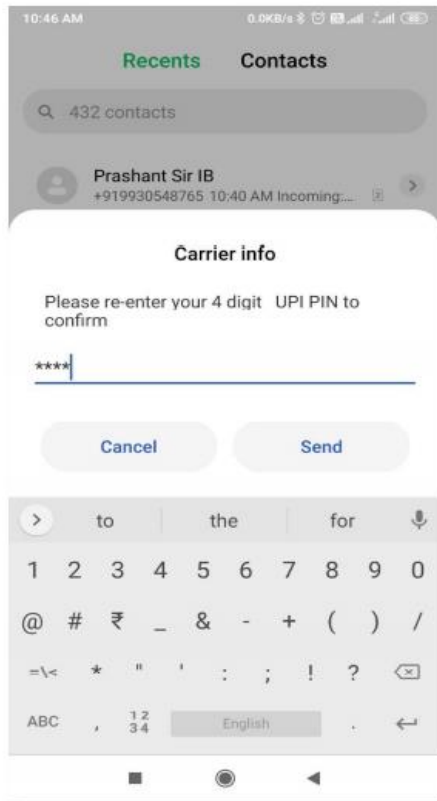
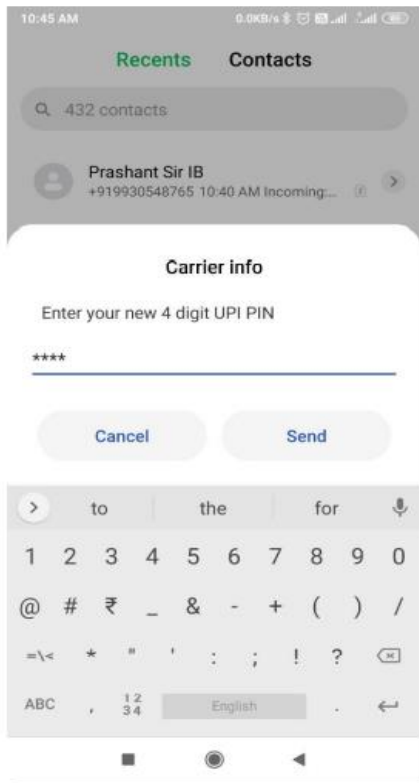


7. यूपीआई पिन बदले या पुनः बनाये :



(i) यूपीआई पिन भूल गए





ii) यूपीआई पिन बदलें

